

Rámcová dohoda o poskytování služeb mimozáručního a pozáručního servisu

číslo 2021/09866

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4
IČO: 649 49 681
DIČ: CZ64949681
zastoupena: Štěpánem Čekalem, na základě pověření
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování služeb mimozáručního a pozáručního servisu (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „Servis POS“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě objednávek Objednatele. Služby mají být Objednatelem použity pro zajištění funkčnosti mobilních terminálů pro balíkové doručovatele.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
zajištění mimozáručního a pozáručního servisu mobilních terminálů pro balíkové doručovatele (dále jen „**Zařízení**“) v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle čl. 3 Smlouvy.

2 Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli specifikovaný rozsah Plnění na základě objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2 Objedávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název Plnění, jeho rozsah a popis;
 - e) Cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.(dále jen „**Objedávka**“)
- 2.3 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objedávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objedávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objedávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objedávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- 2.4 Potvrzení Objedávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objedávky, která je potvrzována; a

- c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.5 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 5.1 Smlouvy stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.6 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 2.7 Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.

3 Cena

- 3.1 Cena za poskytnutí Plnění Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění poskytnutých Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). Cena každé jednotlivé složky Plnění je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2 Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.3 Maximální cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **1 000 000,- Kč** (slovy: jeden milión korun českých) bez DPH.

4 Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve po převzetí celého Plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě.
- 4.2 Splatnost daňového dokladu je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem.
- 4.3 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 4.4 Daňové doklady zasílá Dodavatel Objednateli postupem dle čl. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“).

5 Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 5.1 Dodavatel je povinen poskytnout Plnění a předat jej Objednateli nejdéle do pěti (5) pracovních dní ode dne doručení Objednávky Dodavateli, a to vždy v Pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hodin.
- 5.2 Místem poskytnutí Plnění je Sazečská 603/9, 180 00 Praha 10, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jiné místo Plnění.
- 5.3 Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

6 Záruka

- 6.1 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Plnění v délce šesti (6) měsíců ode dne převzetí Plnění Objednatelem. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Zařízení pro vady Plnění, za které odpovídá Dodavatel. V případě, že je namísto vadného Plnění poskytnuto náhradní Plnění, běží doba záruky za jakost znovu v délce šesti (6) měsíců ode dne převzetí náhradního Plnění Objednatelem.
- 6.2 Dodavatel zároveň bere na vědomí, že dodavatel Zařízení poskytl Objednateli záruku za jakost na Zařízení v délce čtyřiceti osmi (48) měsíců dle Rámcové dohody č. 2019/07607 ze dne 16. 09. 2019 (dále jen „RD“). Při poskytování Plnění dle této Smlouvy je Dodavatel povinen počínat si tak, aby byla záruka za jakost poskytnutá dodavatelem Zařízení Objednateli dle RD zachována. V případě, že Objednatel činností Dodavatele ztratí záruku za jakost na Zařízení, zavazuje Dodavatel, že Objednateli uhradí náhradu škody odpovídající částce za poskytnutí mimozáručního servisu, který by nebyl třeba, trvala by záruka za jakost, a to po dobu, po kterou by záruka za jakost dle RD trvala.

7 Pojištění

- 7.1 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 500.000,- Kč.

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 8.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 3.3 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 8.3 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 8.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu.
- 8.6 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

8.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Cena

Příloha č. 3 – VOP

8.8 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.
(podepsáno elektronicky)

Štěpán Čekal
manažer prodeje státní správě
na základě pověření
T-Mobile Czech Republic a.s.
(podepsáno elektronicky)

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

1 Zařízení

1.1 Plnění bude poskytováno na tomto Zařízení:

Terminál POS typ Move/3500 Ingenico se zabudovanou tiskárnou

1.2 Součástí Plnění není dodávka / servis platební aplikace pro akceptaci karet. Implementaci platební aplikace do Zařízení zajistí smluvní partner Objednatele. Pro tyto účely se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli a smluvnímu partnerovi Objednatele veškerou potřebnou součinnost. To platí obdobně v případě součinnosti Dodavatele nutné z důvodu provádění oprav platební aplikace smluvním partnerem Objednatele.

2 Mimozáruční a pozáruční servis

2.1 Mimozáručním servisem se rozumí odstraňování závad Zařízení Dodavatelem (zejména vad způsobených neodbornou obsluhou a vandalismem), na něž se nevztahuje záruka za jakost poskytovaná dodavatelem Zařízení.

2.2 Pozáručním servisem se rozumí odstraňování závad Zařízení Dodavatelem, u kterých již uplynula doba záruky za jakost poskytovanou dodavatelem Zařízení.

2.3 Objednatel nahlásí vadu Zařízení Dodavateli na níže uvedených kontaktech:

Portál: <https://ticket.t-systems.cz> (v případě nedostupnosti Portálu: Email: [REDACTED])

Telefon: [REDACTED]

2.4 Dodavatel je povinen převzít vadné Zařízení v místě plnění do opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení vady Objednatelem dle předchozího odstavce. Dodavatel je povinen dostavit se na místo plnění k převzetí vadného Zařízení v čase od 8:00 do 16:00 hodin.

2.5 Dodavatel bezodkladně po převzetí Zařízení informuje Objednatele o kalkulaci ceny opravy v rozlišení na cenu práce a cenu náhradních dílů a materiálu. Dodavatel je oprávněn zahájit provádění mimozáruční či pozáruční opravy až po uzavření příslušné Dílčí smlouvy.

2.6 V případě, že Objednatel na základě kalkulace ceny opravy nebude mít zájem uzavřít Dílčí smlouvu, sdělí to Dodavateli a Dodavatel Zařízení vrátí Objednateli nejpozději do dvou (2) pracovních dnů. O vrácení neopraveného Zařízení bude sepsán záznam podepsaný Smluvními stranami.

2.7 Spolu se Zařízením bude předán protokol opravy s následujícími údaji:

- a) číslo protokolu opravy;
- b) datum, čas a jméno předávajícího;
- c) sériové číslo Zařízení;
- d) popis vady;
- e) soupis předávaného příslušenství.

Protokol opravy bude připraven a vystaven Objednatelem ve dvou (2) vyhotoveních. Jedno vyhotovení si ponechá Objednatel z důvodu evidence Zařízení předaných k opravě a druhé vyhotovení bude předáno Dodavateli spolu s vadným Zařízením v místě plnění. Potvrzení o předání Zařízení k opravě provede Dodavatel na obou vyhotoveních.

-
- 2.8 Pracovník Dodavatele potvrdí datum a čas převzetí Zařízení do opravy, potvrdí správnost uvedených údajů a doplní sériové číslo Zařízení, které je případně zapůjčeno Objednateli po dobu opravy. Zařízení předávané k opravě musí být vždy kompletní, tj. včetně vlastní baterie.
- 2.9 Po provedení opravy Zařízení uvede pracovník Dodavatele na protokolu opravy (na obou vyhotoveních) datum a čas předání opraveného Zařízení zpět Objednateli. Převzetí opraveného Zařízení Objednatelem bude potvrzeno pracovníky Smluvních stran na protokolu opravy. Součástí protokolu opravy bude i popis diagnostikované vady a soupis použitých náhradních dílů a materiálu. Vlastnictví k náhradním dílům použitým při provedení opravy Zařízení přechází podpisem Protokolu opravy Smluvními stranami na Objednatele. Podpisem protokolu opravy dochází k předání a převzetí Plnění (protokol opravy je akceptačním protokolem).

Příloha č. 2 – Cena

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Příloha č. 2 následuje na další straně.)

Rámcová dohoda o poskytování služeb mimozáručního a pozáručního servisu: Příloha č. 2 - Cena

POS Ingenico Move 3500			
Položka	Kč bez DPH		
	Práce	Náhradní díl	Celkem
CL anténa - výměna	1 826,00	2 008,00	3 834,00
Tiskárna - výměna	1 826,00	2 008,00	3 834,00
Displej - výměna	1 826,00	2 008,00	3 834,00
Motherboard - výměna	1 826,00	2 008,00	3 834,00
Přítlačný váleček tiskárny - výměna	1 826,00	719,00	2 545,00
Šasí displeje - výměna	1 826,00	719,00	2 545,00
Plastová vložka pro anténu - výměna	1 826,00	719,00	2 545,00
Spodní kryt komplet - výměna	1 826,00	719,00	2 545,00
Kontaktní pole - výměna	913,00	719,00	1 632,00
Kryt displeje - výměna	1 826,00	719,00	2 545,00
Elastická podložka spodního krytu - výměna	913,00	719,00	1 632,00
Klávesnice - výměna	1 826,00	719,00	2 545,00
Matrice klávesnice - výměna	1 826,00	719,00	2 545,00
Magnetická hlava - výměna	1 826,00	719,00	2 545,00
Horní kryt - výměna	1 826,00	719,00	2 545,00
Kryt uSD - výměna	913,00	365,00	1 278,00
USB - výměna	913,00	365,00	1 278,00
Kovová vodící vložka pro mag. čtečku - výměna	913,00	365,00	1 278,00
Vložka snímače - výměna	913,00	365,00	1 278,00
Tlačítko krytu baterie - výměna	913,00	365,00	1 278,00
Levá elastická podložka - výměna	913,00	365,00	1 278,00
Pravá elastická podložka - výměna	913,00	365,00	1 278,00
Kryt papíru - výměna	913,00	365,00	1 278,00
Membrána klávesnice - výměna	913,00	365,00	1 278,00
Vnitřní šasí - výměna	913,00	365,00	1 278,00
Spodní víko - výměna	913,00	365,00	1 278,00
Tlačítko krytu papíru - výměna	913,00	365,00	1 278,00

Obecná sazba za mimozáruční servis	Kč bez DPH za 1 hodinu práce
	913,00

	Tato hodinová sazba se uplatní jen v případě, není-li možné účtovat některou z výše uvedených položek. <i>(Hodinová sazba zahrnuje veškeré náklady nutné pro řádnou realizaci servisního zásahu, s výjimkou ceny náhradních dílů.</i> <i>Náhradní díly použité při mimozáručním a pozáručním servisu dle tohoto bodu se nacení dle aktuálního ceníku Dodavatele, ne však cenou vyšší než obvyklou s tím, že cena za tyto náhradní díly po dobu trvání Smlouvy nepřekročí částku 100 000,00 Kč bez DPH.)</i>
--	--

Příloha č. 3 - VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)