Servisní smlouva

Správa a servis online katalogu

## Městská knihovna v Praze

sídlo: Mariánské náměstí 1, 115 72 Praha 1

IČ: 00064467

DIČ: 001-00064467

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená: RNDr. Tomášem Řehákem

(dále jen MLP) a

## INOVATIKA, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 305352 Netlucká 635, 107 00 Praha 10 - Dubeč

IČ: 07698160

DIČ: CZ07698160

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená: Pavlem Kocourkem, jednatelem

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

# Předmět smlouvy

* 1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu, to vše za podmínek stanovených touto smlouvou.
	2. Předmětem smlouvy je dodávka služeb pro správu a zajištění provozu webových stránek MKP.
		+ servis a řešení výpadků systému
		+ preventivní úpravy, pravidelná kontrola a údržba systému.
		+ implementace nových součástí systému Hot-line a reakční doba Servisní služby
		+ všední dny a sobota 10-20
		+ neděle svátky 10-17

Přijetí incidentu ve všedních dnech do dvou hodin a jejich bezodkladným vyřešením dle dohody (nejdéle však do 24 hodin).

(dále společně také jen „služby“).

* 1. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění, jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.
	2. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

# Místo a doba plnění

* 1. Místem poskytování služeb je sídlo zadavatele, nebo sídlo poskytovatele, je-li možno služby dle této smlouvy poskytovat vzdáleným přístupem.
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech. Na přesných termínech poskytování služeb jsou smluvní strany povinny se písemně dohodnout nejméně 3 dny před plánovaným zahájením poskytování služeb.
	3. Budou-li služby poskytovány v objektech objednatele, je poskytovatel povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen.
	4. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy případný odpad vzniklý při poskytování služeb. Současně poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem plnění služeb a je tak plně způsobilý k řádnému plnění povinností dle této smlouvy.

# Cena a platební podmínky

* 1. Cena za poskytování služby je určena nabídkou poskytovatele ve veřejné zakázce ve výši 1200,- Kč bez DPH za člověkohodinu.
	2. Celková cena dle předchozí věty je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
	3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, měsíčně, po řádném poskytnutí služeb a jejich předání na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
	4. Fakturace proběhne k poslednímu dni v měsíci na základě odsouhlasených dokumentů potvrzujících řádné a včasné poskytnutí služeb. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení dojde do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu

lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.

* 1. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění (dále jen „ZoDPH“), tzv. nespolehlivým plátcem.

# Kontaktní údaje a oprávněné osoby

* 1. Za objednatele jsou oprávněni hlásit požadavky tito zaměstnanci: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
	2. Kontaktní osoby poskytovatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

# Řádné poskytnutí služeb

* 1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v sjednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „protokol o poskytnutí služeb“).
	2. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb, které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 5 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
	3. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením sjednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
	4. Služby jsou provedeny až okamžikem poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad a nedodělků.

# Kvalita služeb

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
	2. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této smlouvy způsobilé ke svému užití, jejich kvalita budou odpovídat této smlouvě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
	3. Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti smlouvy bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 10 dnů od jejich oznámení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

# Změny smlouvy

* 1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
	2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

# Sankce, zánik smlouvy

* 1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
	2. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
	3. Objednatel je oprávněn smlouvu kdykoliv vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 2 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Nepodaří-li se výpověď doručit, považuje se za den doručení pátý den ode dne odeslání výpovědi doporučenou poštou.
	4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
1. v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více než 10 dní;
2. v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.

# Další ustanovení

Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:

1. je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
2. příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
3. smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní

strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
	2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
	3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
	4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
	5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, a nebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
	6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
	7. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn (např. dodatek smlouvy) bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

V Praze dne …….. V Praze dne ……

Digitálně podepsal Pavel Kocourek Datum: 2021.12.09 23:15:04 +01'00'

Pavel Kocourek

Za objednatele Za poskytovatele