

## SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**Smlouva**“)

### ev. č. Letiště:

#### **Letiště Praha, a. s.**

se sídlem: K letišti 1019/6, PSC 161 00, Praha 6  
IČO: 28244532,  
DIČ: CZ699003361,  
OR: Městský soud v Praze, spisová značka B 14003,  
Zastoupená: Ing. Jiřím Posem, předsedou představenstva  
a Mgr. Jakubem Puchalským, členem představenstva,  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
č. účtu: 801812025/2700  
je plátce DPH

(dále jen „**LP**“)

a

#### **Prague City Tourism a.s.**

se sídlem: Arbesovo náměstí 70/4, 150 00 Praha 5 Smíchov  
IČO: 07312890  
DIČ: CZ07312890  
OR: Městský soud v Praze, spisová značka B 23670  
zastoupená Mgr. Františkem Ciprem předsedou představenstva  
a Ing. Václavem Novotným, místopředsedou představenstva  
bankovní spojení: PPF Banka, a.s., Praha 6  
číslo účtu: 2030690005/6000  
je plátcem DPH

(dále jen „**PCT**“)

(LP a PCT jsou dále označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

### **PREAMBULE:**

Vzhledem k tomu, že:

- A. LP je provozovatelem mezinárodního letiště Václava Havla Praha (dále také jen jako „**Letiště**“);
- B. LP má zájem na pokračování provozu centra pro poskytování informací a doprovodných služeb cestující veřejnosti v příletové hale v Terminálu 1 a Terminálu 2 na Letišti s názvem „Visitor Centre“ (dále také jako „**Visitor Centre**“);

- C. PCT na základě předchozí smlouvy o spolupráci č. 0230002997, která končí uplynutím dne 31. 12. 2021, poskytoval služby Visitor Centre a má zájem pokračovat ve spolupráci v této oblasti s LP i nadále;

se Smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.

## Článek I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- I.1** LP prohlašuje, že je vlastníkem budovy č. p. 1017, v části obce Ruzyně, jež je součástí pozemku parc. č. 2561/1 a stojí na pozemcích parc. č. 2561/2 a parc. č. 2553/19, vše v katastrálním území Ruzyně, obci Praha (dále také jako „**Budova**“); součástí Budovy jsou tyto prosotry sloužící podnikání: č.m. 1296 o výměře 13,5 m<sup>2</sup>, č.m. 1296a o výměře 15,4 m<sup>2</sup> (Visitor Centre T1), vše v příletové hale Terminálu 1 a č.m. 1151 o výměře 9,5 m<sup>2</sup> a č.m. 1151a o výměře 14,3 m<sup>2</sup> (Visitor Centre T2), vše v příletové hale Terminálu 2, jež jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Předmětný prostor**“); Předmětný prostor je umístěn v 1. NP Budovy, v části obce Ruzyně, jež stojí na pozemcích parc. č. 2561/1, parc. č. 2561/2, parc. č. 2553/19, vše v katastrálním území Ruzyně, obec Praha. vše zapsané na LV č. 3432 pro k.ú. Ruzyně, u Katastrálního úřadu pro hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha; LP dále prohlašuje, že je oprávněno Předmětný prostor přenechat PCT do užívání. Předmětný prostor je ke dni podpisu této Smlouvy ve stavu způsobilém k provozování činnosti a poskytování služeb uvedených v čl. I.4 této Smlouvy, jakož i k účelu uvedenému v této Smlouvě, což Smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují.“
- I.2** LP má zájem, aby služby poskytované PCT třetím osobám v Předmětném prostoru, byly poskytovány osobami s reprezentativním vzhledem. Zaměstnanci PCT budou oděni do jednotného oblečení, které bude čisté a upravené.
- I.3** PCT prohlašuje, že je osobou, která je oprávněna jednat svým jménem, a jejím záměrem je užívat a provozovat Předmětný prostor, a to na své náklady a nebezpečí, a za účelem sjednaným v této Smlouvě. PCT prohlašuje, že neshledal žádné překážky anebo vady Předmětného prostoru, které by bránily uzavření této Smlouvy anebo užívání Předmětného prostoru v souladu s touto Smlouvou.
- I.4** PCT má zájem za podmínek uvedených v této Smlouvě poskytovat v Předmětném prostoru následující služby:
- a) poskytovat cestujícím veřejnosti informace o Praze a České republice, nabízet a prodávat služby s cestovním ruchem související, např. okružní jízdy, jízdenky, vstupenky, turistickou kartu apod.;
  - b) poskytovat cestujícím veřejnosti informace o možnostech ubytování v Praze a blízkém okolí, eventuálně i v České republice;
  - c) poskytovat cestujícím veřejnosti informace o kulturním dění zejména v Praze a okrajově i v České republice dle veřejně dostupných informačních zdrojů a prodávat vstupenky TicketMaster a Colosseum Ticket;
  - d) pomáhat cestujícím veřejnosti s výběrem dopravy po Praze v rámci PID a po České republice z veřejně dostupných informačních zdrojů, např. iDos.cz apod.;

- e) prodávat jízdenky pražské MHD v minimálním rozsahu (čtyřiadvacetihodinové a dvaasedmdesátihodinové) a jízdenky na autobus „Airport Express“ dle spolupráce se společností České dráhy, a.s., IČO: 709 94 226, se sídlem Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15 (dále také jen jako „České dráhy“ nebo „ČD“);
- f) prodávat cestující veřejnosti vnitrostátní jízdní doklady v rozsahu dle vnitřních předpisů a tarifních podmínek Českých drah platných ve veřejné železniční dopravě (jízdenky ČD) a jiných dopravců;
- g) distribuovat mapy Prahy zdarma a následně distribuovat anebo prodávat brožury/tiskoviny s domácím ruchem související;
- h) pro cestující veřejnost obstarat a pravidelně v otevírací době doplňovat kapsy na letáky formátu DL umístěné v „totemu“ příletové haly T1 a u provozovny v příletové hale Terminálu 2. Obsah materiálů musí být písemně odsouhlasen (a to i ve formě emailové komunikace);

(služby uvedené v čl. I.4, písm a) až h) budou dále společně označovány pouze jako „**Služby Visitor Centre**“).

- I.5** Smluvní strany se dohodly, že případné rozšíření Služeb Visitor Centre poskytovaných PCT v Předmětném prostoru musí být předem písemně schváleno ze strany LP (dále také jen „**Rozšířené služby**“). Pro vyloučení veškerých pochybností se Smluvní strany dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu LP není PCT oprávněn takovému Rozšířené služby poskytovat.

## **Článek II PŘEDMĚT SMLOUVY**

- II.1** Za podmínek stanovených touto Smlouvou se LP zavazuje přenechat PCT Předmětný prostor k dočasnému užívání po dobu trvání Smlouvy pro Účel nájmu (jak definováno níže), poskytovat PCT Služby (jak definováno níže) a PCT se zavazuje platit za užívání Předmětného prostoru LP Nájemné (jak definováno níže) a za poskytování Služeb Cenu za Služby (jak definováno níže). PCT Předmětný prostor přebírá do nájmu a bude je užívat pouze k Účelu nájmu (jak definováno níže). Smluvní strany jsou dále povinny plnit další povinnosti stanovené níže v této Smlouvě.
- II.2** Za podmínek stanovených touto Smlouvou se PCT zavazuje poskytovat v Předmětném prostoru Služby Visitor Centre prostřednictvím svých zaměstnanců, a to všem třetím osobám, které o takové služby projeví zájem, zejména cestující veřejnosti a LP se zavazuje za poskytování Služeb Visitor Centre v Předmětném prostoru platit PCT Odměnu (jak definováno níže).

## **Článek III ÚČEL NÁJMU**

- III.1** PCT je oprávněn užívat Předmětný prostor pouze za účelem poskytování Služeb Visitor Centre. PCT je oprávněn změnit rozsah Služeb Visitor Centre poskytovaných

v Předmětném prostoru nebo jej rozšířit pouze s předchozím písemným souhlasem LP (dále jen jako „**Účel nájmu**“).

- III.2** PCT není oprávněn užívat Předmětný prostor k jakémukoliv jinému účelu než je Smlouvou definovaný Účel nájmu.

#### Článek IV

#### NÁJEMNÉ, ODMĚNA A CENA ZA SLUŽBY

- IV.1** Ode Dne zahájení poskytování Služeb Visitor Centre (dále jen „**Počátek nájmu**“) je PCT povinen platit LP a) za užívání Předmětného prostoru a jeho vybavení nájemné ve výši 64 483,2 Kč měsíčně (dále označováno jako „**Nájemné**“) a b) za poskytování Služeb cenu za Služby ve výši 9 438,04 Kč měsíčně (dále jen „**Cena za Služby**“). K Nájemnému a Ceně za Služby bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

- IV.2** Od Počátku nájmu je LP povinna platit PCT za řádně a včas poskytnuté Služby Visitor Centre úplatu ve výši [REDAKCE] měsíčně (dále jen jako „**Odměna**“). K Odměně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Odměna zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady PCT nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb Visitor Centre, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.

- IV.3** Na vzájemně poskytnutá plnění vystaví obě Smluvní strany faktury - daňové doklady (dále jen „**Faktury**“) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**Zákon o DPH**“), které budou výrazně označeny upozorněním „NEPROPLÁCET – BARTER“. Každá Smluvní strana bude vystavovat Fakturu za poskytnuté plnění vždy čtvrtletně předem, poprvé na čtvrtletí od 1.1.2022. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy první kalendářní den prvního měsíce kalendářního čtvrtletí. Všechny Faktury musí být druhé Smluvní straně doručeny vždy nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury budou vystaveny se splatností 17 dnů od data jejich vystavení. Faktura se považuje za uhrazenou dnem započtení nebo dnem připsání dlužné částky na bankovní účet druhé Smluvní strany. Bude-li tato Smlouva ukončena k jinému termínu, než je poslední kalendářní den kalendářního čtvrtletí budou si Smluvní strany rovněž fakturovat alikvótní část Ceny za služby resp. Odměny nebo si na příslušnou část již vyfakturovaného období vzájemně vystaví opravný daňový doklad – dobropis.

Smluvní strany sjednávají, že pokud termín splatnosti připadne na sobotu, neděli, pracovní volno a/nebo den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den.

- IV.4** Vzhledem ke kompenzačnímu (směnnému) charakteru této Smlouvy se obě Smluvní strany dohodly na vzájemném zápočtu svých pohledávek z (i) Nájemného a Ceny za Služby a (ii) Odměny, které v důsledku nájmu Předmětného prostoru-a poskytování Služeb PCT na straně jedné a poskytování Služeb Visitor Centre LP na straně druhé

vzhledem k předmětu Smlouvy vzniknou, a to v plném rozsahu, včetně event. DPH za podmínky, že obě Smluvní strany splnily v plném rozsahu své povinnosti uložené jim touto Smlouvou. Případné rozdíly v úhradě po započtení faktur, které vzniknou z důvodu rozdílných sazeb DPH, uhradí jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně nejpozději k datu splatnosti poslední vystavené Faktury. Tento článek se nevztahuje na jiné pohledávky Smluvních stran, které vznikly jinak, než je vymezeno v předmětu Smlouvy (např. na pohledávky z čl. XI. této Smlouvy).

- IV.5** Pokud se v době trvání této Smlouvy Smluvní strany dohodnou, že Předmětný prostor nebo Služby nebo Služby Visitor Centre nebudou poskytnuty v původně dohodnutém rozsahu a za původně dohodnutou výši úplaty, provedou Smluvní strany vzájemný zápočet hodnot vzájemných plnění k datu splatnosti dle příslušných Faktur a vzniklý rozdíl hodnot plnění uhradí Smluvní strana druhé Smluvní straně do data splatnosti dle příslušné splatnosti Faktury.
- IV.6** Smluvní strany se dohodly, že v případě, že alespoň jedno ze vzájemných plnění, nebo jeho část, je poskytována v průběhu více než jednoho kalendářního roku, provedou Smluvní strany k 31. 12. daného roku vzájemné schválení výše pohledávek.
- IV.7** Smluvní strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf.

Adresa pro zasílání faktur/daňových dokladů je:

- PCT zašle fakturu/daňový doklad na adresu: Letiště Praha, a. s., evidence faktur, Jana Kašpara 1069/1, 160 08 Praha 6  
v elektronické podobě na adresu: [invoices@prg.aero](mailto:invoices@prg.aero)
- LP zašle fakturu/daňový doklad v elektronické podobě na adresu: [m.maresova@prague.eu](mailto:m.maresova@prague.eu)

## Článek V

### SLUŽBY SPOJENÉ S UŽÍVÁNÍM PŘEDMĚTNÉHO PROSTORU

- V.1** LP je povinno poskytovat PCT následující služby spojené s užíváním Předmětného prostoru (dále jen „**Služby**“):
- (a) dodávku el. energie;
  - (b) dodávku následujících energií a zajištění následujících služeb: teplo, chlad, vodné, stočné;
  - (c) odnos odpadu.
- V.2** Smluvní strany se dohodly, že LP bude PCT poskytovat telefonní služby na základě samostatné smlouvy.

## Článek VI DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- VI.1** Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2022 do 31.12.2027. Smluvní strany výslovně vylučují možnost automatického opětovného uzavření Smlouvy dle § 2230 Občanského zákoníku. Jediný způsob, jak může být platnost a účinnost této Smlouvy prodloužena, je písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaném oběma Smluvními stranami.
- VI.2** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2022.
- VI.3** PCT se zavazuje zahájit v Předmětném prostoru poskytování Služeb Visitor Centre dle této Smlouvy nejpozději ke dni 1.1.2022 (dále jen „**Den zahájení poskytování Služeb Visitor Centre**“) nebude-li s LP písemně sjednáno jinak.

## Článek VII PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

### **VII.1** Práva a povinnosti LP:

- (a) LP odevzdá PCT Předmětný prostor ve stavu způsobilém ke smlouvenému užívání ke Dni zahájení poskytování Služeb Visitor Centre, o čemž bude Smluvními stranami sepsán písemný předávací protokol, v tomto stavu je na své náklady LP povinno jej udržovat, zajistit nerušený výkon práv PCT spojených s jeho užíváním a zabezpečovat řádné plnění Služeb;
- (b) LP je oprávněno kontrolovat, zda PCT užívá Předmětný prostor k Účelu nájmu sjednanému v této Smlouvě, jestli přiměřeně užívá též prostory a plochy s užíváním Předmětného prostoru související, a dále je oprávněn provádět dle potřeby stanovené revize rozvodů, měřidel a jiné obdobné odborné prohlídky Předmětného prostoru, a to vždy po předchozím oznámení PCT;
- (c) V případě přerušení dodávek Služeb poskytovaných v souvislosti s užíváním Předmětného prostoru ze strany dodavatelů těchto Služeb bez zavinění LP není LP za takové přerušení odpovědné, přičemž se LP zavazuje vyvinout veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby dodávky těchto Služeb byly co nejdříve obnoveny;
- (d) V případě nutnosti odvrácení nebezpečí škody nebo hrozící škody je LP a/nebo osoba jím pověřená oprávněn vstoupit do Předmětného prostoru bez předchozího oznámení, přičemž při takovém vstupu do Předmětného prostoru je LP povinno vynaložit veškeré úsilí, které lze od něj spravedlivě požadovat, k odvrácení škody hrozící majetku PCT z důvodů vstupu LP. Pro takový případ bude mít LP k dispozici univerzální klíč, který bude uložen na bezpečném místě, a o každém užití tohoto klíče ve vztahu k Předmětnému prostoru musí být sepsán písemný protokol. LP je povinno ihned informovat PCT o každém takovém vstupu do Předmětného prostoru; a
- (e) LP zajišťuje činnosti související s provozem elektrické požární signalizace (EPS), a to v prostorách, které jsou touto signalizací ke dni podpisu této Smlouvy vybaveny. Z hlediska požární ochrany není LP povinno pro PCT vykonávat žádné další činnosti. Případný požadavek PCT na provádění požární ochrany nebo činností souvisejících s provozem elektrické zabezpečovací signalizace (EZS) zaměstnanci LP může být řešen samostatně na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami.
- (f) PCT tímto bere na vědomí, že LP je oprávněn provádět v Předmětném prostoru stavební a udržovací práce. LP bude postupovat tak, aby PCT byla těmito pracemi co

nejméně omezena v užívání Předmětného prostoru, bude-li to možné a je povinen informovat PCT o plánu těch stavebních či udržovacích prací, které mohou omezit PCT při užívání Předmětného prostoru. V případě, že LP bude tyto práce provádět na základě smluv sjednaných s třetími osobami, které jsou oprávněny tyto práce provádět, odpovídá PCT za vznik jakékoliv škody či jiné újmy v příčinné souvislosti s prováděním těchto prací taková třetí osoba, v důsledku jejíž činnosti při provádění prací ke škodě či újmě došlo.

- (g) LP neodpovídá za škodu nebo jinou újmu PCT, popřípadě třetích osob, která by byla způsobena vyšší mocí. Za vyšší moc se považují všechny případy, kdy splnění povinnosti LP bránila překážka, která nastala nezávisle na vůli LP a bránila mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by ten tuto překážku nebo její následky mohl předem odvrátit. LP je povinen vyvinout maximální úsilí k minimalizaci následků vyvolaných vyšší mocí.

## VII.2 Práva a povinnosti PCT:

- (a) PCT je povinen poskytovat prostřednictvím svých reprezentativně oblečených zaměstnanců, a to všem třetím osobám, které o takové služby projeví zájem, zejména cestující veřejnosti a LP v Předmětném prostoru Služby Visitor Centre.
- (b) PCT je povinen postupovat při poskytování Služeb Visitor Centre s náležitou odbornou péčí a využitím všech svých znalostí a dovedností tak, aby každá poskytovaná Služba Visitor Centre byla LP resp. třetím osobám na Letišti poskytována v nejlepší kvalitě, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno LP; v rámci poskytování Služeb Visitor centre se PCT zavazuje dodržovat zásady zákaznického přístupu LP, které jsou blíže specifikovány v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- (c) PCT je povinen užívat Předmětný prostor řádným způsobem v souladu s jeho stavebním charakterem, kolaudačními rozhodnutími, která se týkají Předmětného prostoru, a Účelem nájmu stanoveným ve Smlouvě. V Předmětném prostoru je stanoven zákaz kouření, přičemž PCT je povinna bezpodmínečně dodržovat tento zákaz a zajistit, aby jej dodržovali rovněž všichni, kdo se v Předmětném prostoru nacházejí. PCT je výslovně s odkazem na umístění Předmětného prostoru na mezinárodním Letišti povinna zajistit, aby jeho zaměstnanci, zákazníci, návštěvníci, dodavatelé a další osoby s vědomím PCT vpuštěné do Předmětného prostoru dodržovali slušnost a pořádek a nerušili okolí;
- (d) PCT je povinen u LP stanoveným způsobem zajistit pro sebe a své zaměstnance příslušné oprávnění ke vstupu do prostoru Letiště nebo do režimového prostoru („**ID karta**“), pokud se v něm Předmětný prostor nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). PCT je povinna zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru Letiště byly ID kartou anebo jiným oprávněním viditelně označeny, a v místech určených LP se uvedenými oprávněními, které jim LP vydal, prokazovaly. Současně je PCT povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům ze strany LP vydaná oprávnění ke vstupu či ke vjezdu nebyla zneužita;
- (e) PCT je před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v prostoru Letiště nebo v režimovém prostoru LP povinna prostřednictvím divize bezpečnosti LP (BZP) nebo jiné akreditované organizace zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení;
- (f) PCT je povinen okamžitě e-mailem nebo faxem informovat divizi bezpečnosti LP (BZP) ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození, pozměňování či padělání, zcizení či obdobné neoprávněné nakládání s ID kartou nebo jiným oprávněním vydaným jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen za účelem vrácení ID karty ohlásit

ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem anebo při skončení smluvního vztahu je PCT povinen vrátit LP ID kartu, vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnance musí tuto povinnost PCT splnit nejpozději do čtrnáctého (14) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnance; v případě ukončení smluvního vztahu ke dni jeho ukončení výpovědí či dohodou nebo v případě ukončení smluvního vztahu odstoupením do pěti (5) dnů ode dne účinnosti odstoupení. Stejně tak je PCT povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti;

- (g) PCT je povinen předložit LP seznam zaměstnanců bez ID karty LP pracujících v Předmětném prostoru s uvedením jména, příjmení, bydliště, data narození, čísla občanského průkazu či pasu. V případě jakékoliv změny je PCT povinen tento seznam aktualizovat okamžitě, a tyto aktualizované údaje zaslat e-mailem nebo faxem divizi bezpečnosti LP (BZP); PCT je povinen zajistit od svých zaměstnanců veškeré případně zákonem vyžadované souhlasy k nakládání s osobními údaji dle tohoto odstavce;
- (h) PCT není oprávněn dát Předmětný prostor do podnájmu nebo jinak do užívání třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu LP a/nebo jiné zmocněné osoby. Bude-li takový souhlas LP nebo jiné zmocněné osoby udělen, je PCT oprávněn přenechat Předmětný prostor nebo jeho části do podnájmu nebo jinak do užívání třetí osobě pouze na dobu a za účelem výkonu činností schválených LP nebo jinou zmocněnou osobou;
- (i) PCT není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu LP označit Předmětný prostor štíty, návěstími či podobnými znameními např. s názvem, případně logem své organizace, přičemž ke dni uzavření této Smlouvy je Předmětný prostor označen cedulí s logem PCT, která byla instalována na náklady LP. PCT dále není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu LP umísťovat na Předmětný prostor a/nebo budovu, ve které se Předmětný prostor nachází, jakékoli další billboardy, tabule, reklamní nosiče a jiné reklamní vývěsky. Pro vyloučení veškerých pochybností se Smluvní strany dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu LP není PCT oprávněn označit Předmětný prostor jakýmkoliv názvem, případně logem své organizace;
- (j) PCT je povinen užívat Předmětný prostor bez újmy ostatním uživatelům, nájemcům a prostorám Letiště. PCT je dále povinen při užívání Předmětného prostoru dodržovat obecně závazné právní předpisy, zejména z oblasti hygieny, ochrany životního prostředí, bezpečnosti práce, požární ochrany a bezpečnosti civilního letectví, jakož i organizační normy, provozní a požární řady, které PCT na jeho vyžádání předloží k seznámení příslušná odborná pracoviště LP, a vést k jejich dodržování své zaměstnance, zákazníky, návštěvníky a další osoby s vědomím PCT vpuštěné do Předmětného prostoru. Kdykoliv v průběhu doby trvání této Smlouvy je LP oprávněn vnitřní předpisy upravit a je povinen oznámit bez zbytečného odkladu tyto změny a úpravy vnitřních předpisů PCT. Upravené vnitřní předpisy jsou pro PCT oznámením úprav LP závazné, kromě případů, kdy by provedené změny a úpravy vnitřních předpisů zakládaly nové podstatné povinnosti či podstatná omezení práv PCT oproti úpravě této Smlouvy;
- (k) PCT je povinen po předchozím oznámení ze strany LP umožnit LP, nebo jiné pověřené osobě přístup do Předmětného prostoru za účelem provedení kontroly a revizí zabudovaných rozvodů, EPS, PBZ, HP a jiných zařízení, anebo za účelem



provedení jiných stanovených kontrol včetně kontroly, zda PCT Předmětný prostor užívá k činnostem vymezeným touto smlouvou;

- (l) PCT je povinen udržovat Předmětný prostor v čistém a užitelném stavu;
- (m) PCT je povinen bez zbytečného odkladu oznámit LP potřebu oprav a umožnit LP jejich provedení, jinak PCT odpovídá za škodu vzniklou nesplněním této oznamovací povinnosti;
- (n) PCT je povinen oznámit LP instalaci každého nového spotřebiče a technického vybavení s příkonem vyšším než 1 kW, přičemž nesmí v Předmětném prostoru instalovat a používat jakékoliv spotřebiče, vybavení, technická zařízení a přístroje, které nejsou schváleny pro provoz v České republice, nejsou v souladu s právním řádem ČR a českými normami. PCT je povinen zajistit, že manipulace a používání jakýchkoliv vybavení a přístrojů v Předmětném prostoru je prováděna dle pokynů pro takovéto vybavení a přístroje, a že používání a manipulace je prováděna pouze osobami pro takovéto užívání nebo manipulaci školenými, oprávněnými nebo kvalifikovanými. PCT je povinen provádět revize elektrických spotřebičů používaných v Předmětném prostoru v souladu s ČSN 331600 ed. 2 a ve lhůtách dle ČSN 331600 ed. 2 a dále provádět revize svého elektrického zařízení v souladu s ČSN 331500 a ve lhůtách dle ČSN 331500 a o těchto revizích vést záznam, jakož i provádět revize a kontrolní zkoušky všech zařízení, která instaloval do Předmětného prostoru, zejména revize elektrických zařízení, revize PBZ - EPS, SHZ, požárních klapek, požárních rolet apod., a to vše na své náklady. Na základě žádosti LP je PCT povinna předložit LP záznamy o provedených revizích ke kontrole;
- (o) PCT je při instalaci jakéhokoliv vnitřního zařízení v Předmětném prostoru povinen postupovat pouze takovým způsobem, aby nebyly narušeny podmínky bezproblémového provozu elektrické požární signalizace (EPS) a elektrické zabezpečovací signalizace (EVS), a současně, aby byl zajištěn okamžitý bezproblémový přístup k čidlu (EPS), čidlu (EVS), elektrickému rozvaděči a k zásuvkám datové sítě LP, jsou-li tato zařízení v Předmětném prostoru instalována;
- (p) PCT je povinen zdržet se v Předmětném prostoru jakýchkoliv zásahů do slaboproudých sítí a elektrorozvodů, zejména hlásičů EPS, ostatních PBZ, HP a EVS;
- (q) PCT je povinen provádět shromažďování odpadu podobného komunálnímu odpadu a LP definovaných vytríděných složek komunálního odpadu v souladu se systémem odpadového hospodářství, který je uveřejněn na webových stránkách LP [www.prg.aero](http://www.prg.aero) a dále dle pokynů LP, se kterými byl seznámen. Původcem odpadu podobného komunálnímu odpadu a vytríděných složek uvedených výše, které vznikají při užívání Předmětného prostoru dle této smlouvy, je LP. Původcem jiných než výše uvedených odpadů je PCT a je povinen s nimi nakládat v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména zajistit na své náklady prostřednictvím LP nebo jiné oprávněné osoby jejich odvoz a odstranění z Předmětného prostoru a prostoru Letiště;
- (r) PCT je povinen v Předmětném prostoru strpět nezbytně nutné omezení v případě plánovaných oprav nebo rekonstrukcí LP, případně omezení vzniklých při havarijních stavech nebo při odstraňování překážek a poruch mající původ v letištním provozu, nebo okolnostech s ním souvisejících;
- (s) PCT je povinen v souvislosti s možností vzniku mimořádné události na Letišti zajistit nepřetržitý (tj. 24 hodin denně) přístup do Předmětného prostoru, a to tak, že zajistí osazení všech vstupních dveří či mříží do Předmětného prostoru či jakékoliv jeho části zámky systému EVVA nastavené tak, aby LP, Policie ČR a Inspektorát cizinecké policie Praha-Ruzyně měli možnost otevřít tyto zámky svým univerzálním klíčem, který mají k dispozici;

- (t) PCT je povinen svůj jakýkoliv záměr umístit, zprovoznit a využívat jakékoliv radiokomunikační, radiolokační a bezdrátové vysílací zařízení krátkodobého i dlouhodobého charakteru předem projednat s LP prostřednictvím odboru informačních a komunikačních technologií („ICT“), přičemž stanovisko ICT k záměru, popřípadě k jeho realizaci a k podmínkám provozu zařízení je pro PCT závazné včetně případného odmítnutí realizace navrhovaného záměru; v případě odmítnutí realizace navrhovaného záměru se PCT zavazuje tento zákaz instalace bezvýhradně respektovat;
- (u) PCT je povinen se při plnění povinností dle Smlouvy řídit pokyny LP. PCT je povinna v rámci předcházení znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 na Letišti a v souladu s environmentální politikou, zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí. LP požaduje po PCT provozujícím činnosti či poskytujícím služby, které mají nebo mohou mít dopady na životní prostředí, aby respektoval přijaté zásady ochrany životního prostředí a v případě poruch nebo hrožících havárií tyto ohlásil na níže uvedených kontaktních spojeních:

|  |            |
|--|------------|
| případě požáru, úniku neznámé látky (ohlašovna požárů) | 3333, 2222 |
| Zdravotní ambulance                                    | 3301, 3302 |
| Bezpečnostní dispečink                                 | 1000       |
| Centrální dispečink – poruchy, havárie                 | 6000       |
| Poruchy telefonních linek                              | 3000       |

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

|                   |  |
|-------------------|--|
| Bezpečnost práce  | <a href="mailto:bozp@prg.aero">bozp@prg.aero</a>                           |
| Požární prevence  | <a href="mailto:technik.po@prg.aero">technik.po@prg.aero</a>               |
| Životní prostředí | <a href="mailto:zivotni.prostredi@prg.aero">zivotni.prostredi@prg.aero</a> |
| Stížnosti         | <a href="mailto:stiznosti@prg.aero">stiznosti@prg.aero</a>                 |

- (v) PCT odpovídá za škody jí způsobené a způsobené porušením jejích povinností v Předmětném prostoru dle této Smlouvy. PCT odpovídá osobně, případně společně a nerozdílně s osobami, které vpustila do Předmětného prostoru, stejným způsobem i za škody na Předmětném prostoru způsobené jejími zaměstnanci, návštěvníky, PCT objednanými dodavateli či řemeslníky a dalšími osobami s vědomím PCT vpuštěnými do Předmětného prostoru. V případě, že PCT nebo osoby, které PCT vpustila do Předmětného prostoru, způsobí na Předmětném prostoru a/nebo v budově, ve které se Předmětný prostor nachází, závady nebo poškození, je PCT povinna tyto závady a poškození na své náklady odstranit, a to bezodkladně;
- (w) PCT je povinen dodržovat zákaz používání zavazadlových vozíků ve vlastnictví LP, sloužících k bezplatnému využití cestující veřejností pro přepravu cestovních zavazadel, pro své provozní potřeby, tzn. používat je např. pro přepravu zboží či jakéhokoliv jiného materiálu. Zavazadlové vozíky slouží výhradně pro přepravu cestovních zavazadel cestující veřejností;
- (x) PCT je povinen písemně informovat LP nejméně jeden (1) měsíc předem o veškerých záměrech směřujících k:

- (i) prodeji závodu PCT, jakož i pachtu závodu PCT, v jejichž rámci by byla práva a povinnosti PCT z této Smlouvy převedena byť jen částečně na třetí osobu;
- (ii) přeměně společnosti PCT;
- (iii) změně ve složení vlastníků PCT či změně majoritního vlastníka organizace PCT;
- (iv) změně názvu organizace PCT, sídla organizace nebo doručovací adresy;

jakož i o všech záměrech majících obdobný účinek jako některý ze záměrů uvedený pod body (i) až (iv) výše.

(y) PCT je povinen pojistit u pojišťovny a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v platnosti pojištění:

- (i) veškeré odpovědnosti za škodu způsobenou LP a/nebo třetím osobám v souvislosti s užíváním Předmětného prostoru včetně odpovědnosti za škodu na samotném Předmětném prostoru, a to s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 20.000.000,- Kč; a
- (ii) vnitřního vybavení a veškerého zařízení Předmětného prostoru instalovaného a/nebo užívaného PCT a provozních prostředků a majetku umístěného v Předmětném prostoru, a to v plné výši jejich nahrazovací (nové) hodnoty.

PCT je povinen platit v řádných termínech splatnosti veškeré pojistné z výše uvedených pojistek a předložit LP ověřenou kopii příslušné pojistné smlouvy nebo odpovídající potvrzení / pojistný certifikát pojišťovny dokládající uzavření této pojistné smlouvy (pojistných smluv) vždy do patnácti (15) dnů od jejich uzavření. PCT je povinna použít obdržené pojistné plnění výhradně k náhradě nebo odstranění následků příslušné pojistné události a k náhradě škody případně vzniklé LP.

PCT se v případě vzniku pojistné události zavazuje neprodleně o této skutečnosti písemně informovat LP prostřednictvím kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě a předložit mu na jeho žádost písemnou dokumentaci vztahující se k příslušné pojistné události.

## **Článek VIII STAVEBNÍ ÚPRAVY**

**VIII.1** Stavební úpravy Předmětného prostoru, které svým charakterem vybočují nad rámec běžné údržby a drobných oprav v Předmětném prostoru ve smyslu nařízení vlády č. 308/2015 Sb., o vymezení pojmů běžná údržba a drobné opravy související s užíváním bytu, v platném znění (dále jen „**Nařízení o běžné údržbě**“), je PCT oprávněn provést pouze na základě předchozího písemného souhlasu LP. LP si vyhrazuje právo předem schválit rozsah a charakter stavebních úprav. PCT je povinna udržovat Předmětný prostor v čistém a užitelném stavu, zejména je povinna v Předmětném prostoru provádět běžnou údržbu a běžné opravy ve smyslu Nařízení o běžné údržbě, jakož i

hradit náklady spojené s běžným udržováním a běžnými opravami Předmětného prostoru.

**VIII.2** V případě provádění jakýchkoliv stavebních úprav či nových instalací, které budou prováděny v souladu s touto Smlouvou, je PCT povinen provádět pouze v rozsahu podmínek, které budou stanoveny v souhlasu LP, na své náklady a dále je povinna po ukončení takových stavebních úprav předložit LP projektovou dokumentaci skutečného provedení, včetně digitálního zpracování, vyhotovených v souladu s požadavky LP, které PCT na jeho vyžádání sdělí příslušná odborná pracoviště LP.

## **Článek IX PROVOZNÍ PODMÍNKY VISITOR CENTRE**

- IX.1** LP se zavazuje poskytnout PCT na základě této Smlouvy Předmětný prostor určený k provozování Služeb Visitor Centre cestující veřejnosti, a to nejpozději ke Dni zahájení poskytování Služeb Visitor Centre. Předmětný prostor bude ze strany LP vybaven jednotným nábytkem a mobiliářem. (tj. 8x pracovní židle a 8x mobilní šuplíkový kontejner) pro celkem osm (8) zaměstnanců PCT, kteří budou poskytovat Služby Visitor Centre v Předmětném prostoru. Pro vyloučení veškerých pochybností se Smluvní strany dohodly, že PCT dodá do Předmětného prostoru a bude v Předmětném prostoru užívat vlastní zařízení stávající se z výpočetní techniky a monitorů, tiskárny a trezoru, které je nezbytné pro poskytování Služeb Visitor Centre dle této Smlouvy.
- IX.2** PCT se zavazuje zajistit na svoje náklady kompletní personál pro poskytování Služeb Visitor Centre. Předmětný prostor bude technicky a profesionálně vybaven tak, aby veškeré potřebné Služby Visitor Centre dle této Smlouvy mohl poskytnout vždy každý z přítomných zaměstnanců PCT po celou provozní dobu blíže specifikovanou v odst. IX.3 tohoto čl. IX. Smlouvy s výjimkou Služeb Visitor Centre dle čl. I.4, písm. f), které bude vždy na Letišti poskytovat minimálně jeden zaměstnanec PCT.
- IX.3** Smluvní strany se dohodly, že minimální provozní doba v Předmětném prostoru pro poskytování Služeb Visitor Centre je každý den 365 dní v roce od 08.00 do 20.00 hod. s tím, že po dohodě Smluvních stran (písemně, a to i ve formě emailové komunikace) může být upravena (dále také jen „**provozní doba Visitor Centre**“).
- IX.4** Počty jednotlivých zaměstnanců PCT poskytující Služby Visitor Centre v Předmětném prostoru budou přizpůsobeny provozním špičkám a upravovány dle reálných potřeb cestující veřejnosti, které jsou Služby Visitor Centre dle této Smlouvy poskytovány. Za personální obsazení Předmětného prostoru pro poskytování Služeb Visitor Centre plně odpovídá PCT.
- IX.5** PCT bere na vědomí, že poskytování Služeb Visitor Centre v Předmětném prostoru vzhledem k jeho umístění a režimu vyžaduje odpovídající úroveň zaměstnanců PCT, zejména dostatečné jazykové znalosti a reprezentativní oblečení, a zavazuje se, že přijme nezbytná opatření k zabezpečení příslušné úrovně svých zaměstnanců, kteří poskytují Služby Visitor Centre v Předmětném prostoru.

- IX.6** Pro vyloučení veškerých pochybností se Smluvní strany dohodly, že veškeré náklady týkající se zaměstnanců PCT, kteří poskytují Služby Visitor Centre v Předmětném prostoru, plně hradí PCT.
- IX.7** Smluvní strany se dohodly, že veškeré tiskoviny, které mají být v rámci poskytování Služeb Visitor Centre v Předmětném prostoru poskytovány cestující veřejnosti, bude dodávat a hradit PCT.
- IX.8** PCT bere na vědomí, že v prostorách Terminálu 1 i 2 Letiště je zákaz kouření. PCT je povinen tento zákaz kouření bezpodmínečně dodržovat, včetně zajištění dodržování zákazu i u svých zaměstnanců.
- IX.9** LP neodpovídá PCT za škodu v případě mimořádných situací na Letišti, které mohou vzniknout bez zavinění LP (zejména nahlášení výbušniny, přerušení dodávek energií, zamezení přístupu k Předmětnému prostoru, preventivní či jakákoliv jiná opatření přijatá v souvislosti s teroristickými útoky, požárem, válkou, občanskými nepokoji, vzpourou, přítomností ionizujícího nebo radioaktivního záření, výbuchem či jinou živelnou nebo přírodní katastrofou), na jejichž základě musí být Předmětný prostor uzavřen veřejnosti.
- IX.10** Smluvní strany dále sjednávají, že povinnost LP k náhradě újmy vůči PCT vzniklé PCT porušením povinností LP podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním je vyloučena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Vyloučena ani omezena není povinnost LP k náhradě újmy způsobené ze strany LP PCT úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani případná další povinnost LP k náhradě újmy, kterou není možné podle platných právních předpisů vyloučit nebo omezit.
- IX.11** PCT je povinen odčinit LP jakoukoliv nemajetkovou újmu vzniklou LP porušením povinností PCT podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním.

## **Článek X VRÁCENÍ PŘEDMĚTNÉHO PROSTORU**

- X.1** V den ukončení této Smlouvy je PCT povinen vrátit LP Předmětný prostor vyklizený, ve stavu splňujícím podmínky této Smlouvy a odpovídající obvyklému opotřebení. Současně je povinna předat LP veškeré věci poskytnuté jí spolu se službami souvisejícími s užíváním Předmětného prostoru podle této Smlouvy anebo podle smluv na tuto Smlouvu navazujících, zejména nábytek a mobiliář dle čl. IX.1 této Smlouvy. O předání a převzetí Předmětného prostoru, nábytku a mobiliáře sepíší Smluvní strany předávací protokol.
- X.2** Pokud po datu ukončení této Smlouvy zůstane v Předmětném prostoru jakýkoli majetek PCT a PCT tento majetek neodklidí do sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy LP, je LP oprávněno uvedený majetek z Předmětného prostoru odklidit na náklady PCT a zpeněžit jej s tím, že výtěžek zpeněžení předá PCT po odečtení nákladů spojených s prodejem a po započtení pohledávek LP vůči PCT. Pokud Předmětný prostor nebude vrácen v souladu s výše uvedenými ustanoveními tohoto článku X., odpovídá PCT LP za způsobenou škodu.

## **Článek XI SMLUVNÍ POKUTY**

- XI.1** V případě porušení jakékoliv povinnosti stanovené touto Smlouvou je PCT povinen uhradit LP smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každé jednotlivé porušení, nenapravitelné takové porušení do sedmi (7) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy LP k odstranění takového porušení. V případě trvání stavu porušení povinnosti déle než sedm (7) kalendářních dnů od uplatnění práva na uhrazení smluvní pokuty je LP oprávněna uplatnit a PCT povinen uhradit smluvní pokutu i opakovaně, a to i vícekrát.
- XI.2** LP je oprávněna požadovat náhradu škody včetně újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje jakákoliv smluvní pokuta podle tohoto článku XI. v plné výši. Veškeré smluvní pokuty či jiné sankce nejsou předmětem DPH, proto jejich případná fakturace nebude zatížena touto daní.
- XI.3** V případě prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy se Smluvní strany dohodly na smluvním úroku z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.

## **Článek XII UKONČENÍ SMLOUVY**

- XII.1** Tuto Smlouvu lze ukončit:
- (a) písemnou dohodou Smluvních stran; nebo
  - (b) písemnou výpovědí podanou kteroukoli Smluvní stranou; nebo
  - (c) písemným odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě; nebo
- XII.2** LP je oprávněno tuto Smlouvu kdykoliv v průběhu doby trvání této Smlouvy písemně vypovědět, jestliže:
- (a) PCT užívá Předmětný prostor v rozporu s touto Smlouvou;
  - (b) PCT přes písemné upozornění, v němž je ze strany LP stanovena lhůta pro odstranění závadného stavu, hrubě porušuje klid nebo pořádek v Předmětném prostoru nebo kdekoli jinde na Letišti;
  - (c) PCT ztratí způsobilost k provozování jakékoli ze Služeb Visitor Centre;
  - (d) má být budova, v níž se Předmětný prostor nachází, odstraněna, anebo přestavována tak, že to brání dalšímu užívání Předmětného prostoru nebo jeho části, a LP to při uzavření této Smlouvy nemuselo ani nemohlo předvídat; LP je oprávněno z tohoto výpovědního důvodu písemně vypovědět Smlouvu i v případě, kdy (i) rozhodnutí o odstranění budovy a/nebo rozhodnutí o přestavbě budovy bylo vyvoláno na základě subjektivního přání LP a/nebo (ii) nedisponuje rozhodnutím příslušného správního úřadu o odstranění nebo přestavbě budovy;
  - (e) PCT přenechá bez předchozího písemného souhlasu LP Předmětný prostor k užívání jiné osobě nebo
  - (f) PCT bude v Předmětném prostoru poskytovat Rozšířené služby bez předchozího písemného souhlasu LP.
- XII.3** PCT je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět, jestliže:
- (a) se Předmětný prostor stane bez zavinění PCT nezpůsobilý k užívání dle této Smlouvy; nebo
  - (b) LP přes písemné upozornění PCT po stanovené lhůtě k nápravě hrubě porušuje své povinnosti při údržbě a opravách Předmětného prostoru, k nimž je povinnou.

**XII.4** Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna, kdykoliv v průběhu doby trvání této Smlouvy, tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, s šestiměsíční (6) výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

**XII.5** Výpovědní doba pro skutečnosti uvedené v bodech XII.2 a XII.3 tohoto článku této Smlouvy činí jeden (1) měsíc, a začíná plynout počátkem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně a končí uplynutím posledního dne posledního měsíce v rámci výpovědní doby. Smluvní strany se dohodly, že pro účely bodu XII.3 (a) se Předmětný prostor považuje za nezpůsobilý k užívání, pokud (i) jeho stav v důsledku porušení povinnosti LP vyplývající z této Smlouvy nebo příslušných právních předpisů bude PCT bránit v užívání Předmětného prostoru po dobu delší než jeden (1) měsíc a LP situaci nenapraví v dodatečné časové lhůtě patnácti (15) pracovních dnů od písemné výzvy PCT, aby tak učinil, anebo (ii) jeho stav bude z jiného důvodu zcela ani zčásti nezaviněného PCT bránit v užívání Předmětného prostoru po dobu delší než šest (6) měsíců a LP situaci nenapraví v dodatečné časové lhůtě dvaceti (20) pracovních dnů od písemné výzvy PCT, aby tak učinil.

**XII.6** LP může odstoupit od této Smlouvy s účinností k datu doručení písemného oznámení o odstoupení PCT. Takové odstoupení může být založeno na následujících důvodech:

- (a) PCT bez předchozího písemného souhlasu LP převede na třetí osobu svá práva a/nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo umožní třetí osobě užívat Předmětný prostor nebo jeho část na základě podnájemní smlouvy nebo na základě jiného právního titulu než podnájemní smlouvy anebo bez právního titulu; nebo
- (b) PCT se ocitne v situaci, kdy (i) soud rozhodne o úpadku v souladu s Insolvenčním zákonem nebo (ii) soud rozhodne o zrušení konkursu, protože majetek dlužníka zcela nepostačuje pro uspokojení pohledávek věřitelů nebo (iii) PCT sám na sebe podá insolvenční návrh v souladu s Insolvenčním zákonem nebo (v) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení PCT (vyjma případů sloučení nebo splnutí či jiného případu právního nástupnictví); anebo
- (c) PCT nezíská či jí budou pravomocně odebrána jakákoliv povolení, oprávnění, koncese, živnostenská oprávnění, schválení, souhlasy či licence potřebné k poskytování Služeb Visitor Centre, k nimž se zavázal v této Smlouvě; nebo
- (d) PCT poruší jedním jednáním/opomenutím jakékoliv dvě povinnosti dle této Smlouvy nebo PCT poruší opakovaně (tj. minálně 2x) jakoukoliv povinnost dle této Smlouvy; nebo
- (e) PCT přestane v Předmětném prostoru poskytovat Služby Visitor Centre;

### **Článek XIII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**XIII.1** *Oznámení:* Pro účely doručování zpráv mezi Smluvními stranami se namísto § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) uplatní následující pravidla: Není-li v této Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak, veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení





bude plně oddělitelná od ostatních povinností vyplývajících z této Smlouvy a nijak neovlivní platnost a vymahatelnost jakýchkoli dalších povinností vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit jakoukoli neplatnou nebo nevymahatelnou povinnost povinností novou, jež bude platná a vymahatelná a jež bude co nejlépe odpovídat povinnosti původní. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Smluvní strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

**XIII.8** *Důvěrnost informací*: Smluvní strany považují veškeré informace obsažené v této Smlouvě nebo získané v souvislosti s ní za důvěrné. Bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany nesmí žádná ze Smluvních stran takové informace sdělit jakékoli třetí straně, vyjma případů, kdy (a) je takové sdělení vyžadováno zákonem, nebo (b) příslušnými orgány jednajícími na základě právních předpisů a v souladu s nimi, nebo (c) jsou předmětné informace již veřejně dostupné v souladu s příslušnými právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo (d) jsou tyto informace zpřístupněny právním či jiným poradcům příslušné Smluvní strany za předpokladu, že jsou tito poradci zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném nebo dokonce větším rozsahu na základě smlouvy nebo ze zákona, nebo (e) jsou tyto informace nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů příslušné Smluvní strany v případě porušení povinností dle této Smlouvy druhou Smluvní stranou, nebo (f) jsou tyto informace sděleny v nezbytném rozsahu zřizovateli či akcionářům, resp. společníkům nebo ovládajícím osobám, příslušné Smluvní strany nebo (g) zájemcům o koupi LP či celého či části objektu Letiště, ve kterém se nachází Předmětný prostor, a to za předpokladu, že jsou tito zájemci zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném nebo větším rozsahu jako v tomto odstavci nebo (h) je uveřejnění této Smlouvy v registru smluv povinné v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

**XIII.9** *Obchodní tajemství*: Vzhledem k tomu, že se v případě Smlouvy jedná o smlouvu ve smyslu § 2, odst. 1, písm. n) a h) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), zavazuje se LP v souladu s § 5 odst. 2 Zákona o registru smluv uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv, přičemž PCT tuto skutečnost bere na vědomí a s uveřejněním Smlouvy souhlasí. Smluvní strany se dohodly, že Nájemné, Odměna, Cena za Služby tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zařídit jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě než skutečnosti uvedené v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

**XIII.10** *Řešení sporů*: Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory nebo konflikty vzešlé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírnou cestou. Pokud se Smluvním stranám některý spor nebo konflikt nepodaří vyřešit smírně v přiměřené lhůtě nepřesahující v žádném případě třicet (30) dnů, bude takový spor předložen jednou ze Smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly na místní příslušnosti obecného soudu LP.

**XIII.11** *Rozhodné právo*: Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy České republiky.

**XIII.12** Strany se dohodly, že ustanovení § 1765, § 1766, § 1977 až § 1979, §§ 1793 až 1796, § 2000, § 2002 až § 2004, § 2208, § 2209, § 2210 odst. (2) a (3), § 2212, § 2223, § 2227, § 2232, § 2287, § 2303, § 2305, § 2308, § 2311 a § 2314 a § 2315 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Smluvní strany se proto výslovně dohodly mimo jiné na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchylně od Občanského zákoníku:

- (i) S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Smluvní strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- (ii) Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty PCT není dotčen nárok LP požadovat náhradu škody včetně nemajetkové újmy v plné výši.
- (iii) Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- (iv) PCT se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této Smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.

**XIII.13** Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

**XIII.14** Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.

**XIII.15** Přílohy: Všechny níže uvedené přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást:  
Příloha č. 1 - Plánek Předmětného prostoru  
Příloha č. 2 - Systém nakládání s odpady  
Příloha č. 3 - Zásady zákaznického přístupu LP

**XIII.16** Stejnopisy: Tato Smlouva byla vyhotovena a podepsána ve třech (3) identických stejnopisech, z nichž LP obdrží dva (2) a PCT jeden (1) stejnopis.

**XIII.17** Účinnost: Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2022.

## PODPISOVÁ STRANA

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum 21.12.2021

Za Letiště Praha a.s.:

Podpis \_\_\_\_\_

Jméno: Ing. Jiří Pos

Funkce: Předseda představenstva

**Letiště Praha, a. s.**

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: Mgr. Jakub Puchalský

Funkce: Člen představenstva

**Letiště Praha, a. s.**

Datum

Za Prague City Tourism a.s.:

Podpis \_\_\_\_\_

Jméno: Mgr. František Cipro

Funkce: [Předseda představenstva]

**Prague City Tourism a.s.**

Podpis: \_\_\_\_\_

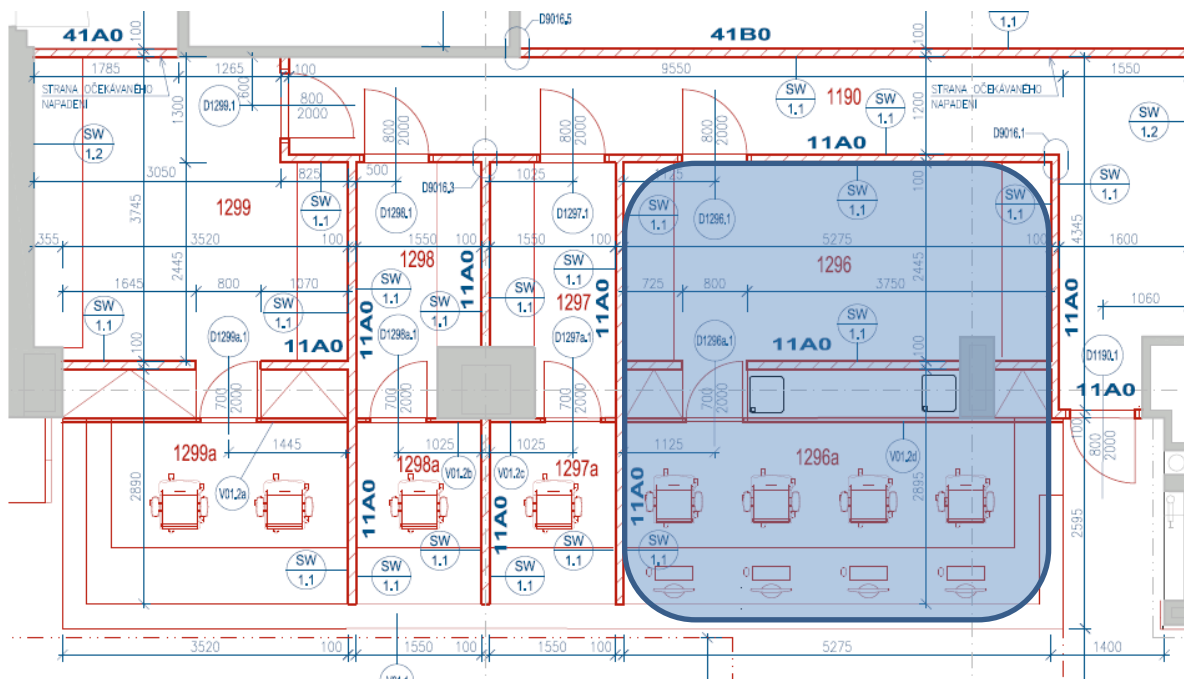
Jméno: Ing. Václav Novotný

Funkce: Místopředstavenstva

**Prague City Tourism a.s.**

**PLÁNEK PŘEDMĚTU UŽÍVÁNÍ**

**T1 - č.m. 1296, č.m. 1296a**



**T2 - č.m. 1151, č.m. 1151a**



### **Principy proklientského přístupu na Letišti Václava Havla Praha**

**Naslouchat a reagovat.** Dobrý customer-centric servis je o naslouchání a následné reakci způsobem, který si klient vybral a který mu vyhovuje.

**Dvojitý úsměv.** Skvělý customer-centric servis má podobu dvojitého úsměvu – jeden je na tváři toho, kdo jej poskytuje, a druhý na tváři toho, kdo jej využívá.

**Dobrý customer-centric servis** = poskytování konzistentních zkušeností napříč všemi kanály a kontaktními body i napříč časem, a to skrz využití dat ze všech proběhlých interakcí.

**Zákazník/cestující je vždy první.** Cestující/zákazník vždy na prvním místě: opravujeme, vylepšujeme to, co brání cestujícímu/zákazníkovi využívat naše produkty a služby.

**Napoprvé správně.** Správně napoprvé, vždy efektivní, konzistentní a minimálně zatěžující pro cestujícího/zákazníka.

**Seamless.** Hladký, bezproblémový.

**Předvídání potřeb klienta/cestujícího.** Hodnota skvělého customer-centric servisu spočívá v účinných vhladech, autentické komunikaci a proaktivním předvídání potřeb klienta/cestujícího.

**ENGAGEMENT - Spokojení pracovníci.** Dobrý customer-centric servis znamená umět mluvit i naslouchat. Šťastní zaměstnanci znějí šťastně, jsou klidní a navazují lepší vztahy s klienty. Je vytvořen soubor opatření pro zvýšení zaměstnanecké spokojenosti.