

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU PORTÁLU HL. M. PRAHY PRAHA.EU

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károly, ředitelem odboru informatických činností MHMP

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/06/003616/2021

(dále jen „**Objednatel**“)

a

OR-NEXT spol. s r.o.

se sídlem: Hlinky 40/102, 613 00 Brno

IČO: 26284146, DIČ: CZ26284146

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,
sp. zn. C4185

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 43-1429610287/0100

zastoupená: Ing. Petrem Moravcem, jednatelem

Číslo smlouvy Poskytovatele: SML-211103

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1. je veřejnoprávní korporací;

1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;

1.2.2. je odborníkem v oboru informačních technologií s dostatečnými zkušenostmi a know-how se zaměřením na předmět Veřejné zakázky, jak je tento pojem definován níže;

1.2.3. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2.4. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.2.5. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky; Zadávací dokumentace je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele;

1.2.6. se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a

1.2.7. jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.3. Objednatel zahájil zadávací řízení dne 30.9.2021 odesláním Oznámení o zahájení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Technická provozní podpora internetového portálu hl. m. Prahy praha.eu“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), kdy Objednatel vyhodnotil nabídku Poskytovatele jako nejvhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl proto realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. stanovení způsobu a podmínek poskytování plnění spočívajícího v komplexních činnostech (službách), které jsou nezbytné pro zajištění řádného provozu portálu hl. m. Prahy www.praha.eu (dále jen „**Portál**“), přičemž tato plnění jsou podrobněji specifikována v čl. 3 Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 2.2.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 2.2.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
 - 2.2.3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v poskytování služeb komplexní podpory provozu

internetového portálu praha.eu, specifikovaných blíže v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Součástí těchto služeb je provádění následujících činností:

- 3.1.1. Poskytování služby ServiceDesk;
- 3.1.2. Poskytování služeb základní podpory provozu Portálu, jejichž součástí je:
 - 3.1.2.1. údržba, vyhodnocování a optimalizace provozu infrastruktury Portálu;
 - 3.1.2.2. zajištění provozu CMS;
 - 3.1.2.3. udržování aktuální dokumentace Portálu.
- 3.1.3. Poskytování služeb provozní podpory Portálu, jejichž součástí je:
 - 3.1.3.1. tvorba HTML kódu;
 - 3.1.3.2. tvorba bannerů a grafické práce;
 - 3.1.3.3. provozní podpora CMS (čištění obsahu assetové databáze, optimalizace technických procesů publikace, optimalizace indexů pro vyhledávání obsahu, oprava chyb a instalace opravných balíčků.);
 - 3.1.3.4. support (helpdesk) pro uživatele CMS a Portálu;
 - 3.1.3.5. deploymenty nových aplikací;

(plnění dle odst. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy dále také společně jen jako „**Služby**“).

- 3.2. Detailní specifikace plnění je obsažena v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.3. Služby podle této Smlouvy zahrnují rovněž provedení veškerých dalších prací a/nebo poskytnutí služeb, které s provozem Portálu souvisí, a jejichž poskytnutí je nutné za účelem řádného provozu Portálu a jeho funkčnosti bez ohledu na to, zda jsou v této Smlouvě uvedeny či nikoliv.
- 3.4. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování plnění Poskytovatelem v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě.
- 3.5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování ostatních Služeb dle této Smlouvy okamžikem účinnosti této Smlouvy.
- 4.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 16 měsíců od data její účinnosti.
- 4.3. Místem plnění dle této Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho jednotlivá pracoviště.
- 4.4. Se souhlasem Objednatele lze poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1. Služby budou poskytovány nepřetržitě od zahájení jejich poskytování až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 15.1 této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje:
 - 5.2.1. poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře dle podmínek sjednaných v této Smlouvě a v souladu s Technickou specifikací, a to na svůj náklad a na své nebezpečí;
 - 5.2.2. poskytovat Služby v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Technické specifikace a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb definovaných v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba nemá definované SLA;
 - 5.2.3. poskytovat Služby dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu složeného z minimálně 7 osob v souladu s nabídkou Poskytovatele a Zadávací dokumentací Veřejné zakázky. Jakákoliv dodatečná změna osoby z realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje tímto ustanovením požadovanou odbornou kvalifikací;
 - 5.2.4. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržívat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
 - 5.2.5. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění jeho potenciální výpadky, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

- 5.2.6. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 5.2.7. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 5.2.8. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
 - 5.2.9. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
 - 5.2.10. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 5.2.11. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
 - 5.2.12. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 5.3. O Službách dle této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz plnění, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy (dále jen „Výkaz plnění“).
- 5.4. Výkaz plnění musí být zpracován v členění dle jednotlivých Služeb dle odst. 3.1.1 až 3.1.3 této Smlouvy.
- 5.5. Výkaz plnění bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených protokolů o zásahu a zápisů o poskytnutých Službách dle odst. 2.9 a 3.6 Technické specifikace.
- 5.6. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám, s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 1.000.000,- Kč.
- 5.7. Poskytovatel je povinen nejpozději do 3 dnů ode dne ukončení této Smlouvy předat Objednateli Portál včetně veškeré dokumentace nezbytné

pro jeho provoz. Poskytovatel zaručuje, že Portál bude ke dni předání dle tohoto odst. 5.7 prostý jakýchkoliv vad. O předání Portálu bude Smluvními stranami vyhotoven písemný předávací protokol.

- 5.8. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Určení ceny

- 6.1. Cena plnění je tvořena cenami za jednotlivé Služby, které jsou specifikovány v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

Hrazení ceny

- 6.2. Cena za plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem zaplacena v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto článku 6 Smlouvy.
- 6.3. Cena Služeb dle této Smlouvy bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto Služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Výkazu plnění.
- 6.4. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Výkazu plnění. V případě, že Služby dle odst. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 této Smlouvy nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny těchto Služeb. Obdobně se může cena veškerých Služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že tyto Služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 6.5. Pro vyloučení pochybností strany stanoví, že nedojde-li k akceptaci plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na vrácení ceny za takové plnění, přičemž zápočet se přípouští.
- 6.6. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od vystavení faktury Poskytovatelem.
- 6.7. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.

- 6.8. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 6.9. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.10 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

7. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 7.1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci hmotné, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 7.2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona (zejména SW část plnění), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných v tomto článku 7 Smlouvy.
- 7.3. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění a veškeré výstupy Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou.

- 7.4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto článku Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 7.5. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo vytvořeno. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 7.6. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepčním přípravným materiálům. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze software nebo jiných informačních Portálů upravených na základě této Smlouvy.
- 7.7. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 7.3 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součástí plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 7.8. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

- 7.9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 7.10. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 7.11. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 7.12. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně za plnění, při němž došlo k vytvoření autorského díla.

8. ZÁRUKA

- 8.1. Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Záruční doba končí uplynutím 12 měsíců od skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.2. Po dobu poskytování Služeb podpory provozu budou veškeré záruční i mimozáruční vady Portálu řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci Služeb základní podpory provozu Portálu a následující ustanovení odst. 8.3 se po tuto dobu nepoužije. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 8.3. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 8.3.1. Poskytovatel zahájí řešení odstranění poruchy kategorie A do 20 minut po jejím nahlášení, s tím, že poruchu do 3,5 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,

- 8.3.2. Poskytovatel zahájí řešení odstranění poruchy kategorie B do 2 hodin od jejího nahlášení s tím, že poruchu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
 - 8.3.3. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C nejpozději následující pracovní den od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelům od jejího nahlášení s tím, že poruchu do 3 pracovních dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
 - 8.3.4. náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
 - 8.3.5. pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 8.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku v Pracovní dny od 7:30 do 17:00 hodin. V případě, kdy Služby podpory provozu, resp. jejich část vztahující se k provozování Service Desku, již nejsou z důvodu ukončení účinnosti Smlouvy či její části poskytovány, jsou lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií počítány pouze v Pracovní dny, a to v době od 7:30 do 17:00 hodin.
- 8.5. Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 8.6. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 8.7. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatel v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu

zákazu či omezení užívání Portálu či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 8.8. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 7 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 8.9. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k výsledku Služeb dle této Smlouvy požádat Poskytovatele o posouzení Objednatel zamýšlené změny Portálu. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Portálu z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Portálu a Portálu jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Pokud provede Objednatel změnu Portálu nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady Portálu provedením změny Portálu zaniká. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu Portálu, který provede v průběhu trvání záruky k výsledku Služeb dle této Smlouvy.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 9.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zmocněným zástupcům.
- 9.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 9.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

- 9.5. Oprávněnými osobami pro účely hlášení požadavků a vad na ServiceDesk jsou vedle osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy i další osoby písemně určené Objednatel. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli prostřednictvím ServiceDesku bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím oznámení přes ServiceDesk aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.
- 9.6. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

10. OCHRANA INFORMACÍ

10.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

10.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),

10.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

10.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

10.3 Za třetí osoby podle odst. 10.2 této Smlouvy se nepovažují:

10.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

10.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,

10.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

10.3.4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskyvatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných

informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 10.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 10.5 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 10.6 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 10.7. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

- 10.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 10.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 10.8.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 10.8.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 10.8.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 10.8.5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
- 10.9 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 10.10. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 10.11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu 3 let.

11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

- 11.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 9 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 11.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.
- 11.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2010 nebo vyšší, MS Excel 2010 nebo vyšší či ve formátu PDF na dohodnutém médiu.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů.

12. NÁHRADA ŠKODY

- 12.1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 12.3. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich

splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

- 12.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 12.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo Kreditace dle čl. 13 této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

13. KREDITACE A SANKCE

- 13.1 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 13.2. V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovanou úroveň dostupnosti Portálu dle Technické specifikace, bude v příslušném kalendářním měsíci paušální platba za Služby dle odst. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 této Smlouvy snížena o 10 %, bude-li dostupnost v rozmezí 80 % - 96 %, nebo o 50 %, bude-li dostupnost v rozmezí 60 % - 79 %. V případě, že dostupnost Portálu za kalendářní měsíc bude pod úrovní 60 %, Objednatel má právo s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy.
- 13.3 V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovaný rozsah redakčního materiálu na úrovni uvedené v Technické specifikaci, bude v příslušném kalendářním měsíci paušální platba za Služby podle odst. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 této Smlouvy snížena o 5 %.
- 13.4. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- 13.4.1. ve výši 300 Kč za každou započatou hodinu prodlení s potvrzením doručení výzvy k odstranění poruchy způsobem uvedeným v Technické specifikaci;
 - 13.4.2. ve výši 100 Kč za každou započatou minutu prodlení se zahájením řešení vad (poruch) kategorie A ve lhůtě stanovené v Technické specifikaci;

- 13.4.3. ve výši 300 Kč za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad (poruch) kategorie B ve lhůtě stanovené v Technické specifikaci;
 - 13.4.4. ve výši 3.000 Kč za každý započatý den prodlení se zahájením řešení vad (poruch) kategorie C ve lhůtě stanovené v Technické specifikaci;
 - 13.4.5. ve výši 1.000 Kč jednorázově a dále ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu trvání prodlení s odstraněním vady (poruchy) kategorie A ve lhůtě stanovené v Technické specifikaci;
 - 13.4.6. ve výši 3.000 Kč jednorázově a dále ve výši 1.000 Kč za každý započatý den trvání prodlení s odstraněním vady (poruchy) kategorie B a/nebo C ve lhůtě stanovené v Technické specifikaci;
 - 13.4.7. ve výši 200 Kč za každou započatou hodinu prodlení se zahájením poskytování Služeb v termínech uvedených v odst. 3.3 Technické specifikace;
- 13.5. Pokud Poskytovatel nedodrží termínů k zahájení poskytování služeb uvedený v odst. 4.1 této Smlouvy, zaplatí Objednateli za každý den prodlení pokutu ve výši 10.000 Kč. Pokud nepřivezme infrastrukturu Portálu do správy nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy nebo nezahájí poskytování Služeb nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 13.6. Pokud Poskytovatel neprovede protokol o zásahu v souladu s odst. 2.8.1 Technické specifikace do 3 Pracovních dnů od vyřešení poruchy a/nebo ukončení požadavku, zaplatí Objednateli pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý Pracovní den prodlení.
- 13.7. Pokud Poskytovatel neumožní Objednateli přístup do evidence dle odst. 2.8.3 Technické specifikace nejpozději následující Pracovní den od předání požadavku postupem v souladu s odst. 1.4 Technické specifikace, zaplatí Poskytovatel pokutu 5.000 Kč za každý započatý Pracovní den prodlení.
- 13.8. Pokud Poskytovatel nezahájí poskytování asistence podle odst. 2.11 Technické specifikace nejpozději následující Pracovní den od předání výzvy způsobem uvedeným v odst. 1.4 Technické specifikace, zaplatí za každý započatý den prodlení pokutu ve výši 8.000 Kč.
- 13.9 V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti uvedené v 5.2.3 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé takové porušení.

- 13.10. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek za **Poskytovatelem** vzniklých v souladu s tímto čl. 13 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny za poskytnuté Služby.
- 13.11. Smluvní strany se výslovně dohodly odchýlně od ustanovení § 2050 občanského zákoníku tak, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši.
- 13.12. Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 13.13. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

14. LIMITACE NÁHRADY ŠKODY A SMLUVNÍCH POKUT

- 14.1 Celková výše náhrady škody, kterou bude Poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této Smlouvy povinen uhradit Objednateli, nepřekročí celkovou předpokládanou cenu za poskytování plnění podle této Smlouvy dle nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku (dále jen „**Celková nabídková cena**“).
- 14.2 Celková výše smluvních pokut, které bude Poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této Smlouvy povinen uhradit Objednateli, nepřekročí jednu polovinu Celkové nabídkové ceny.

15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platných uznávaných elektronických podpisů dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „zákon o službách vytvářejících důvěru“) obou Smluvních stran, příp. jejich zástupců, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to dnem připojení posledního z nich. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZRS**“) a uzavírá se na dobu 16 měsíců ode dne její účinnosti. Ukončením účinnosti této

Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

- 15.2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět v plném rozsahu nebo i částečně, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 1 měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 15.3 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 3 měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 15.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než 10 dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě nebo příslušné Výzvě, a nezjedná nápravu ani do 5 dní od doručení písemné výzvy Objednatele. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že na straně Poskytovatele dojde k významným změnám ve smyslu odst. 16.10.6 nebo 16.10.7 této Smlouvy.
- 15.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou ceny za Služby po dobu delší než 45 dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 15.6. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany sjednaly, že v případě ukončení Smlouvy odstoupením si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.
- 15.7. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
 - 15.7.1. smluvních pokut;
 - 15.7.2. ochrany důvěrných informací;
 - 15.7.3. nároku na náhradu škody a
 - 15.7.4. ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

- 15.8 V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelům do dne předčasného ukončení této Smlouvy.

16. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 16.1 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že

16.1.1. Objednatel je/může být během trvání této Smlouvy správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Plnění specifikovaných v čl. 3 této Smlouvy může být prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systému.

16.1.2. Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. l) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“).

- 16.2 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systému je určen předmětem této Smlouvy.

- 16.3 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy (dále jen „Kybernetické požadavky“).

- 16.4 Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu trvání této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):

16.4.1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či

zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele; a

- 16.4.2. jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 Přílohy č. 6 této Smlouvy.
- 16.5 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 16.6 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 16.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu pět (5) ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 16.8 Dále se Poskytovatel zavazuje zjištěné nedostatky:
- 16.8.1. na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 v Příloze č. 6 této Smlouvy; nebo
- 16.8.2. v rámci zákaznického auditu dle odst. 16.7 této Smlouvy;
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší devadesát (90) kalendářních dnů.
- 16.9 Odstavce 16.4 až 16.7 této Smlouvy se neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
- 16.10. Poskytovatel se dále dle této Smlouvy zavazuje:
- 16.10.1. poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
- 16.10.2. na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat bezpečným způsobem a ve strojově čitelné podobě ve formátu uvedeném ve výzvě Objednatele jakákoli data předaná mu

Objednatelem nebo získaná či vytvořená jiným způsobem při plnění Smlouvy v dispoziční síře Poskytovatele;

- 16.10.3. odstranit veškerá data dle předchozího odstavce při ukončení účinnosti Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Objednatele, a to nejpozději do čtrnácti 14 dní a za dozoru zástupce Objednatele, přičemž v případě, že Poskytovatel bude mít na svých nosičích data vysoké či kritické úrovně důležitosti určené v souladu s přílohou č. 1 VKB, má povinnost tyto nosiče fyzicky protokolárně zlikvidovat, případně je předat k likvidaci Objednateli;
- 16.10.4. na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
- 16.10.5. neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
- 16.10.6. informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele. Ovládaním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení dle VKB;
- 16.10.7. informovat Objednatele o významné změně vlastnictví nebo změně oprávnění k nakládání se zásadními aktivy pro plnění této Smlouvy;
- 16.10.8. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
- 16.10.9. bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Plnění dle této Smlouvy; a
- 16.10.10. při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se ZKB a VKB nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 17.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazují se jí veškerá písemná a ústní ujednání smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 18.2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 18.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 18.4. Poskytovatel v souladu s ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku prohlašuje, že na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 18.5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Cena

Příloha č. 3: Vzor Výkazu plnění

Příloha č. 4: Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů

Příloha č. 5: Realizační tým Poskytovatele

Příloha č. 6: Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky).

- 18.6. Tato Smlouva se uzavírá elektronicky.

- 18.7. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle ZRS zajistí Objednatel.
- 18.8. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam poddodavatelů Poskytovatele, byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 18.9. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

V Praze

..

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru infromatických činností
MHMP

Poskytovatel

V Brně

Ing. Petr
Moravec

Digitálně podepsal
Ing. Petr Moravec
Datum: 2021.12.22
19:44:33 +01'00'

Ing. Petr Moravec
Jednatel OR-NEXT spol. s r.o.

PŘÍLOHA Č. 1

Technická specifikace

1. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SERVICEDESK

1.1. Služba ServiceDesk

Poskytovatele zřídí komunikační centrum ServiceDesk s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby ServiceDesk zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení, dále on-line monitoring řešení požadavků Objednatele. ServiceDesk bude dále zajišťovat výstupy použitelné k objektivnímu měření kvality poskytovaných Služeb (reporting).

Kontaktní údaje ServiceDesk

E-mail:

Tel:

www stránky:



1.2. Dostupnost Službu ServiceDesk

Poskytovatel je povinen poskytovat Službu ServiceDesk v režimu 24x7 (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu).

1.3. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele ve lhůtě 2 hodin od okamžiku jeho zadání. Součástí potvrzení přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace požadavku a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

1.4. Zásady komunikace na ServiceDesk

- a) Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit výhradně oprávněná osoba určená písemnou dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, a to:
 - a) zápisem na www stránky ServiceDesk uvedené v odst. 1.1 této přílohy,
 - b) e-máilem na adresu uvedenou v odst. 1.1 této přílohy nebo
 - c) telefonicky na linku uvedenou v odst. 1.1 této přílohy.
- d) Jen ve výjimečných případech osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání. V případě osobního ohlášení požadavku je Objednatel povinen učinit zápis v ServiceDesku neprodleně, jakmile je to možné.

- b) V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby ServiceDesk, nebude na ně Poskytovatel brát zřetel.
- c) Poskytovatel je povinen reagovat na všechny požadavky Objednatele (odpověď na ServiceDesk). Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku.

2. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZÁKLADNÍ PODPORY PROVOZU PORTÁLU

2.1. Úroveň správy a údržby

Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost Portálu minimálně na úrovni 97 % z celkové provozní doby Portálu, která činí 24 hodin denně 7 dnů v týdnu (režim 24x7).

Pro provoz a údržby Portálu údržby Portálu a portálové infrastruktury platí režim 24x7. Pro režim správy a údržby portálových aplikací platí rovněž režim 24x7.

2.2. Druhy poruch

Služby jsou poskytovány dle tří typů možných poruch a výpadků Portálu:

- a) Porucha kategorie A (dále jen „Havárie“):

Za **Havárii** se považuje stav, kdy Portál a/nebo služba v rámci Portálu nejsou použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost Portálu a/nebo Služby.

- b) Porucha kategorie B (dále jen „Chyba“):

Za **Chybu** se považuje stav, kdy některé funkce Portálu a/nebo služby v rámci Portálu pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti.

- c) Porucha kategorie C (dále jen „Nedostatek“):

Za **Nedostatek** se považují chyby Portálu a/nebo služby v rámci Portálu do určité míry komplikující využití Portálu a/nebo služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití.

2.3. Způsob ohlašování poruch

Poruchy Objednatel hlásí na kontaktní místo Poskytovatele (ServiceDesk) uvedené v odst. 1.1 této přílohy.

Hlášení poruchy bude obsahovat (i) název Objednatele, (ii) číslo Smlouvy Objednatele, (iii) charakteristiky poruchy a dle možností popis projevů, jakými se porucha vyznačuje z uživatelského hlediska, případně kopii relevantních výstupů Portálu, pokud je má Objednatel k dispozici, a dále (iv) klasifikaci poruchy, přičemž tato klasifikace je pro další postup Poskytovatele závazná, a to i v případě, že s ní nesouhlasí.

2.4. **Reakce Poskytovatele**

Poskytovatel je v rámci služby ServiceDesk povinen dle sjednané reakční doby (odst. 2.5 této přílohy) potvrdit Objednateli (elektronickou poštou), že obdržel výzvu Objednatele k odstranění poruchy. V potvrzení musí být uveden termín zahájení prací na odstraňování poruchy. U poruchy kategorie A (Havárie) zároveň oznámí jméno pracovníka odpovědného za její odstranění a poskytne na něj přímý telefonický kontakt. Tyto informace doručí osobě, která problém za Objednatele nahlásila, a pracovišti Help Desku Objednatele.

ServiceDesk Poskytovatele musí být dostupný pro přijímání hlášení poruch kategorie A, B, C Objednatelem 24 hodin denně, včetně dnů pracovního klidu.

2.5. **Reakční doba**

Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstraňování poruchy, pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou jinak:

- a) Poruchy kategorie A:
do 20 minut od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem.
- b) Poruchy kategorie B:
do 2 hodin od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem.
- c) Poruchy kategorie C:
následující pracovní den od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem.

2.6. **Lhůty na odstranění poruch**

Poskytovatel je povinen zajistit řešení poruchy s odbornou péčí podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jejího vyřešení. Nebude-li pro každý jednotlivý případ dohodnuto jinak, Poskytovatel je povinen řádně odstranit nahlášené poruchy v následujících lhůtách běžících od okamžiku nahlášení poruchy:

- a) Poruchy kategorie A:
do 3,5 hodin od okamžiku nahlášení poruchy;
- b) Poruchy kategorie B:
do konce pracovního dne následujícího po dni nahlášení.
- c) Poruchy kategorie C:
do 3 pracovních dnů ode dne nahlášení poruchy.

Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek v době od 7:30 do 17:00 (dále jen „Pracovní den“). Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

2.7. **Postup při řešení požadavku či vady:**

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v odst. 2.5 této přílohy řešení poruchy, bezodkladně po přijetí požadavku Objednatele v souladu s čl. 1.4 této přílohy vyhodnotí požadavek či ohlášenou poruchu a podle výsledku hodnocení postupuje následovně:

- a) Objednatel požaduje odstranění poruchy a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o poruchu:
 - a) Poskytovatel je povinen pokračovat v řešení odstranění poruchy;
 - b) Poskytovatel je povinen průběžně informovat Objednatele o tom, jakým způsobem poruchu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení poruchy, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
 - c) požadavek bude vyřízen v rámci poskytování Služeb základní podpory provozu Portálu bez dalších nákladů pro Objednatele;
 - d) po vyřešení poruchy potvrdí Objednatel na ServiceDesk převzetí opravy poruchy a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle odst. 2.8 této přílohy.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení poruchy vyhodnoceno, že se nejedná o poruchu, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího odst. b).

- b) Objednatel požaduje odstranění poruchy a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o poruchu:
 - a) Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli, že situaci nepovažuje za poruchu Portálu s řádným odůvodněním a zastavit práce na řešení požadavku;
 - b) Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
 - c) Poskytovatel je povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
 - d) jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako poruchu v rámci poskytování Služeb základní podpory provozu Portálu, a to v termínech dle odst. 2.6 této přílohy;
 - e) po vyřešení poruchy potvrdí Objednatel na ServiceDesk převzetí opravy poruchy a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle odst. 2.8 této přílohy.

2.8. Způsob ukončení servisního zásahu

- a) Poskytovatel po vyřešení poruchy/ukončení požadavku provede v ServiceDesku protokol o zásahu, který musí obsahovat zejména:
 - a) datum a čas hlášení a evidenční číslo poruchy či požadavku;

- b) popis požadavku či poruchy;
 - c) čas počátku a ukončení servisního zásahu;
 - d) popis příčiny vzniku požadavku či poruchy (důvod zásahu);
 - e) popis provedených prací a způsobu řešení;
 - f) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah.
- b) Objednatel potvrdí protokol o zásahu rovněž prostřednictvím ServiceDesku. Pokud Objednatel protokol neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do 5 Pracovních dnů ode dne, kdy protokol prostřednictvím ServiceDesku obdržel. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do 3 Pracovních dnů Objednateli.
- c) Poskytovatel je povinen vést o všech požadavcích a servisních zásazích průkaznou evidenci a v rámci Služby ServiceDesk ji poskytovat Objednateli.
- 2.9. Objednatelem odsouhlasený protokol o zásahu dle odst. 2.8 této přílohy bude podkladem pro vyhotovení Výkazu plnění.
- 2.10 Služby dle tohoto článku 2 této přílohy zahrnují rovněž monitoring dostupnosti a reakční doby Portálu a elektronických služeb a týdenní reporting poskytování Služeb.
- 2.11 V případě poruch hardwarového zařízení či informačního systému Objednatele je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při instalaci nového systému a/nebo zálohování dat na záložní hardware.

3. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY PROVOZU PORTÁLU

3.1. Způsob zadávání požadavků

- a) Požadavky na poskytnutí Služeb provozní podpory zadává Objednatel na kontaktní místo Poskytovatele (ServiceDesk) uvedené v odst. 1.1 této přílohy.
- b) Změnový požadavek bude obsahovat (i) název Objednatele, (ii) číslo Smlouvy Objednatele, (iii) stručnou definici cíle požadavku a podrobnou specifikaci požadavku v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení realizačních prací.

3.2. Reakce Poskytovatele

- a) Poskytovatel je v rámci služby ServiceDesk povinen do 2 hodin od okamžiku zadání požadavku potvrdit Objednateli (elektronickou poštou), že obdržel požadavek Objednatele. Potvrzení musí dále obsahovat zejména tyto údaje: (i) odhad věcné a časové součinnosti,

kteřou bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s vyřizováním daného požadavku, a (ii) uvedení závazných časových termínů pro vyřízení požadavku.

- b) ServiceDesk Poskytovatele musí být dostupný pro přijímání hlášení změnových požadavků Objednatele v režimu 24x7.

3.3. Reakční doba

Poskytovatel je povinen zahájit práce na vyřízení požadavku, pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou jinak, do 2 hodin od okamžiku zadání požadavku Objednatelem.

3.4. Lhůty na vyřízení požadavku

Poskytovatel je povinen zajistit vyřízení požadavku s odbornou péčí podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jeho vyřízení. Lhůta na vyřízení každého jednotlivého požadavku bude stanovena na základě dohody mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jinak bez zbytečného odkladu.

3.5. Způsob ukončení vyřizování požadavku

- a) Poskytovatel po vyřízení požadavku zaznamená do ServiceDesku záznam o poskytnutí Služby, který musí obsahovat zejména:
 - a) popis provedených prací a způsobu vyřízení požadavku Poskytovatelem;
 - b) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího Službu.
- b) Poskytovatel je povinen provést záznam dle odst. a) této přílohy nejpozději následující Pracovní den po vyřízení požadavku.
- c) Poskytovatel je povinen evidenci požadavků na požádání poskytnout Objednateli.
- d) Po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel na ServiceDesk převzetí vyřešení požadavku.

3.6. Objednatelem odsouhlasený záznam o poskytnutí Služby dle odst. 3.5 této přílohy bude podkladem pro vyhotovení Výkazu plnění.

3.7. Pokud by realizace požadavku Objednatele vedla ke zhoršení provozu nebo výkonu Portálu či portálové infrastruktury Objednatele nebo ke vzniku poruch či škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, odpovídá Poskytovatel Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený nápravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu plnění. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele dle tohoto článku na požadavku trvá, neodpovídá Poskytovatel za škody realizací požadavku vzniklé, ledaže překročil pokyny Objednatele stanovené v tomto požadavku.

PŘÍLOHA Č. 2

Cena

Služba ServiceDesk	Cena v Kč/ 1 měsíc bez DPH	Počet měsíců	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za službu ServiceDesk	96 750	16	1 548 000	1 873 080

Služby základní podpory Portálu	Cena v Kč/ 1 měsíc bez DPH	Počet měsíců	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za služby základní podpory Portálu	136 250	16	2 180 000	2 637 800

Služby provozní podpory Portálu	Cena v Kč/ 1 měsíc bez DPH	Počet měsíců	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za Služby provozní podpory Portálu	197 700	16	3 163 200	3 827 472

CELKOVÁ CENA			6 891 200	8 338 352
---------------------	--	--	------------------	------------------

PŘÍLOHA Č. 3
Vzor Výkazu plnění

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
VÝKAZ PLNĚNÍ		

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	Služby provozu a podpory internetového portálu hl. m. Prahy praha.eu
Zkratka	
Vedoucí projektu za MHMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	
Za období	

OBJEDNATEL

Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
IČO	00064581
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	

POSKYTOVATEL

Název	<i>Dle smlouvy</i>
Adresa	
IČO	

Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	

Výkaz dostupnosti portálové infrastruktury	
Název aplikace	Dostupnost (%)

Poskytnuté služby základní podpory					
Kategorie incidentu	ID	Popis	Stav	Datum a čas zahájení řešení	Datum a čas vyřešení

Poskytnuté služby provozní podpory						
Číslo požadavku	Popis služby	Zahájení poskytování	Ukončení poskytování	Stav	Řešitel	Pracnost (h)
CELKEM						

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant	<i>pokud je určen</i>		

Teamový koordinátor PK			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	<i>např. Člen vedení odboru MHMP-IAP</i>		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

PŘÍLOHA Č. 4

Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů

1. OPRAVNĚNÉ OSOBY

Za Objednatele

Oprávněná osoba ve věcech smluvních	Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
--	---

Oprávněná osoba ve věcech technických	Jméno a příjmení: Ing. Miroslav Váňa Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
--	---

Za Poskytovatele

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Ing. Petr Moravec Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
------------------------	--

2. SEZNAM PODDODAVATELŮ

1)	
Název:	Etnetera a.s.
Sídlo:	Jankovcova 1037/49, Praha 7, 170 00
Právní forma:	akciová společnost
Identifikační číslo:	25103814
Rozsah plnění Smlouvy:	Odborné činnosti v oblasti základní a provozní podpory Portálu, jejichž součástí je vývoj a podpora CMS jNetPublish.

PŘÍLOHA Č. 5

Realizační tým Poskytovatele

Pozice (role)	Identifikační údaje osoby	Dodavatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří
Vedoucí projektu	Ing. Robert Mikuláščík	OR-NEXT spol. s r.o.
Technik se znalostí technické administrace redakčního systému jNetPublish	Ing. Pavel Jaroš	Etnetera a.s.
Technik se znalostí technické administrace redakčního systému jNetPublish	Bc. Ondřej Levý	Etnetera a.s.
Technik se znalostí technické administrace operačního systému Linux a aplikačního serveru Glassfish	Ing. Pavel Jaroš	Etnetera a.s.
Technik se znalostí technické administrace operačního systému Linux a aplikačního serveru Glassfish	Bc. Ondřej Levý	Etnetera a.s.
Technik se znalostí technické administrace operačního systému Linux a aplikačního serveru Glassfish	Jan Šejba	OR-NEXT spol. s r. o.
Webový vývojář	Mgr. Jan Izdný	Etnetera a.s.
Webový vývojář	Ing. et Ing. Jan Novotný	Etnetera a.s.
Webový grafik	Veronika Palánová	OR-NEXT spol. s r.o.

Specialista service desku	Ladislav Vyhlidal	OR-NEXT spol. s r.o.
Specialista service desku	Martina Veselá	OR-NEXT spol. s r.o.

PŘÍLOHA Č. 6

Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě VKB, je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této Přílohy č. 6 Smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této Příloze č. 6 Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. Systém řízení bezpečnosti informací

1.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

1.1.1. prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek;

1.1.2. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných Plnění dle Smlouvy, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost;

1.1.3. vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných Plnění dle Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit;

1.1.4. stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Plnění dle Smlouvy, přičemž bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby a práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací; a

1.1.5. stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

2. Řízení aktiv

- 2.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel.
 - 2.2. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení.
3. Řízení rizik
- 3.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:
 - 3.1.1. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek; a
 - 3.1.2. v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - a. vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - b. identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - c. realizovaná bezpečnostní opatření;
 - d. nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - e. vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - f. aktuální stav souladu Poskytovatele s těmito Kybernetickými požadavky.
4. Organizační bezpečnost
- 4.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - 4.1.1. Jmenovat nejpozději do pěti (5) dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně

Poskytovatele nemá dopad na ustanovení článku 9 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.

- 4.1.2. Využívat pro poskytování Plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování Plnění.

5. Řízení dodavatelů

- 5.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytovaných Plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:

- 5.1.1. využíval-li při poskytování Plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.

5.1.2.

6. Bezpečnost lidských zdrojů

- 6.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:

- 6.1.1. zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Plnění za stranu Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele;

- 6.1.2. dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen, přičemž prokazatelným seznámením je školení pracovníků Poskytovatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení;

- 6.1.3. v případě, že je součástí Plnění služba dohledu nad Plněním, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění; a

- 6.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:

- a. pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);

- b. **neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;**
 - c. **Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo Autorským zákonem;**
 - d. **nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;**
 - e. **nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;**
 - f. **nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy; a**
 - g. **nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.**
- 6.2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivitám Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění Plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

7. Řízení provozu a komunikací

- 7.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 7.1.1. **zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Plnění;**
 - 7.1.2. **na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře; a**
 - 7.1.3. **zajistit, že pro poskytování Plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a Autorský zákon.**

8. Řízení změn

- 8.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

8.1.1. přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny; a

8.1.2. aktivně spolupracovat při testování významné změny.

9. Řízení přístupu

9.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

9.1.1. přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;

9.1.2. zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie, přičemž v takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a dva (2) roky po ukončení její platnosti;

9.1.3. stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den);

9.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám; a

9.1.5. průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.

9.2. Poskytovatel bere na vědomí, že:

9.2.1. přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup;

9.2.2. přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové; a

9.2.3. v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

10. Akvizice, vývoj a údržba

10.1. V případě, že poskytované Plnění dle Smlouvy zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:

- 10.1.1. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu;
- 10.1.2. na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky;
- 10.1.3. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatелеm, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání;
- 10.1.4. zajistit, že Plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- 10.1.5. pokud je součástí Plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele;
- 10.1.6. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatелеm;
- 10.1.7. zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování Plnění;
- 10.1.8. zajistit, že v rámci poskytovaného Plnění bude dodáváný software:
 - a. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele;
 - b. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen);
- 10.1.9. instalovat software pouze na základě Objednatелеm předem schválených migračních postupů; a

10.1.10. nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

11. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

11.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

11.1.1. stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů;

11.1.2. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby;

11.1.3. vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy;

11.1.4. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele;

11.1.5. bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu; a

11.1.6. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

11.2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

12. Řízení kontinuity činnosti

12.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

12.1.1. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Plnění; a

12.1.2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Plnění.

13. Kontrola a audit

13.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZKB.

14. Fyzická bezpečnost

14.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:

14.1.1. dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče; a

14.1.2. v rozsahu poskytování Plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

15. Bezpečnostní nástroje

15.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:

15.1.1. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/ktará neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;

15.1.2. realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření;

15.1.3. připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě;

- 15.1.4. bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu poskytování Plnění a je ve správě Poskytovatele;
- 15.1.5. na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí Plnění:
- a. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací;
 - b. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu;
 - c. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových Plnění a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.;
 - d. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT;
 - e. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele;
- 15.1.6. připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje;
- 15.1.7. průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy;
- 15.1.8. na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení;
- 15.1.9. zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou;
- 15.1.10. pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran; a

- 15.1.11. veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelům chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
- 15.2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod Plnění, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
- 15.3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.