

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ
VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo smlouvy poskytovatele: 2021/1/70

Číslo smlouvy uživatele:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany

Liberecká IS, a.s.,

se sídlem: Liberec III, Mrštíkova 3, 461 71
zastoupený: Ing. Jaroslava Burešem, MBA, předsedou představenstva
IČ: 25450131
DIČ: CZ25450131
bankovní spojení: ČSOB, č.ú.: 267710810/0300

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429
na straně jedné
(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Zoo Liberec, příspěvková organizace

se sídlem: Lidové sady 425/1, Liberec I-Staré Město, 460 01
zastoupený: MVDr. Davidem Nejedlem, ředitelem
IČ: 10973583
DIČ: CZ10973583
bankovní spojení : 9150152 / 0800, Česká spořitelna, a.s.
email: info@zooliberec.cz

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 1191
na straně druhé

(dále jen „**uživatel**“)

(poskytovatel a uživatel dále společně jen „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen „**smluvní strana**“)

tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

/dle zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění/

/v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění/

I.**Prohlášení smluvních stran a předmět smlouvy**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je řádně založenou a existující právnickou osobou a je oprávněným poskytovatelem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací popsaných v této smlouvě a je připraven a ochoten za podmínek stanovených touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy poskytnout tyto služby účastníkovi.
2. Uživatel prohlašuje, že je plně způsobilý k uzavření a plnění této smlouvy a prohlašuje, že má zájem na tom, aby mu poskytovatel poskytoval dle této smlouvy a za podmínek v ní uvedených veřejně dostupné služby elektronických komunikací popsané v této smlouvě.
3. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli za podmínek stanovených touto smlouvou veřejně dostupné služby elektronických komunikací spočívající v poskytování hlasových a faxových služeb a servisní činnosti poskytovatele (dále jen „**Služba**“) a závazek uživatele tyto služby řádně užívat a hradit za ně sjednanou cenu.

II.**Popis Služby, zaručená úroveň Služby a datum zahájení poskytování Služby**

1. Služba je veřejně dostupná hlasová služba elektronických komunikací, která umožňuje hlasová volání do pevných i mobilních sítí a dále zahrnuje i servisní činnost poskytovatele. Přesná specifikace servisní služby dle této smlouvy tvoří coby příloha č. 1 nedílnou součást této smlouvy.
V souladu s ustanovením § 63 odst. 1 písm. c) pak poskytovatel poskytuje i tyto služby:
 - přístup k tísňovému volání
 - údaj o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání
2. Služby a servisní činnost poskytovatele spočívající v příjmu dotazů a hlášení poruch Služby a poskytování odpovídající součinnosti a odstraňování poruch.
3. Dále je součástí služby poskytnutí koncového zařízení a to těchto parametrů: IP telefony řady 88xx, dle příslušných parametrů katalogových listů. V případě, že koncové zařízení bude zajišťovat uživatel sám, musí zařízení splňovat výše uvedené parametry.
4. Poskytovatel zaručuje, že úroveň kvality poskytované Služby splňuje parametry dané ve Všeobecných obchodních podmínkách, které jsou zveřejněné na <https://www.libereckais.cz/> v sekci Ke stažení.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou všeobecné podmínky veřejně dostupné služby poskytované poskytovatelem a ceník Služby. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se těmito dokumenty před podpisem smlouvy řádně seznámil a souhlasí s nimi.
6. Datum zahájení poskytování Služby dle této smlouvy je 1.1.2022.

III.**Servisní služby**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli servisní služby související s poskytováním Služby dle této smlouvy, a to v tomto rozsahu:

- provoz hotline linky k příjmu a zodpovězení dotazů a k hlášení o poruchách a k poskytování nezbytné součinnosti,
- odstraňování závad zdarma v případě závady na straně poskytovatele,

- odstraňování závad za úplatu v případě závady na straně uživatele bude na základě objednávek vystavených uživatelem. Toto ustanovení zahrnuje i případné nutné opravy zařízení poskytnutých uživateli poskytovatelem, dle části II. odstavce 3 této smlouvy.

IV.

Cena Služby a aktuální informace o všech platných cenách Služby

1. Uživatel je povinen hradit poskytovateli za Službu, zejména za hovorné, cenu ve výši platné v době poskytnutí této Služby a uvedené v ceníku poskytovatele uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Cena za pravidelně poskytované Služby je stanovena na základě „specifikace služby“, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Uživatel se dále zavazuje uhradit poskytovateli zřizovací poplatky a další účelně vynaložené náklady, které poskytovateli v souvislosti s poskytnutím Služby uživateli vzniknou, zejména, nikoliv však výlučně:
 - aktivační poplatek v částce [REDAKCE] včetně DPH
 - konfigurační poplatek v částce [REDAKCE] včetně DPH
4. Aktuální informace o všech platných cenách Služby jsou k dispozici v sídle poskytovatele a na webové adrese poskytovatele uvedené v záhlaví této smlouvy.

V.

Termíny a způsob vyúčtování a placení ceny Služby

1. Smluvní strany se dohodly a uživatel se zavazuje, že aktivační poplatek, konfigurační poplatek a další účelně vynaložené náklady, které poskytovateli v souvislosti s poskytnutím Služby účastníkovi vznikly, uhradí uživatel poskytovateli na základě faktury a to pouze bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele.
2. Cenu za užívání Služby, zejména hovorné a poskytnutí hlasové linky a zařízení - telefonní přístroje, je uživatel povinen hradit poskytovateli měsíčně, a to na základě faktury vystavené za Služby dodané v předcházejícím měsíci vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce a je splatná ve lhůtě 10 dnů od obdržení faktury převodním příkazem ve prospěch bankovního účtu dodavatele. Dnem zdanitelného plnění bude poslední den měsíce využívání služby.
3. Poskytovatel se zavazuje vyhotovit a odeslat uživateli fakturu a vyúčtování služeb vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Fakturu je poskytovatel povinen zaslat na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, případně datovou schránkou. V případě zaslání vyúčtování emailem se za den jeho doručení uživateli považuje den, kdy je vyúčtování prokazatelně a řádně odesláno poskytovatelem uživateli.
4. Poskytovatel poskytne na žádost objednatele za úplatu i vhodnou alternativu vyúčtování ceny zajišťující zvýšenou ochranu soukromí účastníka (GDPR), např. neuvedením části volaného čísla ve vyúčtování ceny.

VI.

Doba, na kterou je smlouva uzavřena a výpovědní doba

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti od 1. 1. 2022, což je také den zahájení poskytování služeb.
3. Smlouva se dohodou a vzájemným souhlasem obou smluvních stran uzavírá na dobu neurčitou.

4. Možnost výpovědi bez udání důvodu a výpovědní dobou dle § 63 odst. 1 písm. g) zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, tj. 30 dnů ode dne následujícího po dni doručení výpovědi.
5. Výpověď dle bodu 4. tohoto článku je možné podat nejdříve po uplynutí 12ti měsíců trvání této smlouvy.
6. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
7. V případě, že dojde ke změně sídla objednatele, je objednatel povinen poskytovateli tuto skutečnost oznámit. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen dohodou ke dni doručení oznámení o změně sídla bez uplatnění výpovědní lhůty.

VII.

Podmínky pro ukončení a obnovení Služby

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy je uživatel po dobu delší než 30 kalendářních dnů v prodlení s úhradou jakékoliv úhrady za instalaci či užívání Služby, je poskytovatel oprávněn připojení uživatele ke Službě ukončit. V případě, že uživatel následně uhradí poskytovateli veškeré dlužné úhrady, písemně požádá poskytovatele o obnovení připojení ke Službě a uhradí poskytovateli reaktivační poplatek dle skutečné výše nákladů reaktivace, je poskytovatel povinen nejpozději do 3 pracovních dnů obnovit připojení uživatele ke Službě.
2. Smluvní strany si dále sjednaly, že poskytovatel se může s uživatelem na ukončení připojení uživatele ke Službě dohodnout, a to včetně data, kdy má k tomuto odpojení dojít.
3. Uživatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit až do chvíle, kdy dojde k dokončení připojení uživatele ke Službě. V případě takového odstoupení uživatele od této smlouvy je uživatel povinen uhradit poskytovateli účelně vynaložené náklady, které poskytovateli vznikly do chvíle, než došlo k účinnému odstoupení uživatele od této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, kdy:
 - uživatel je v prodlení s úhradou jakékoliv úhrady dle této smlouvy po dobu delší než 15 dnů po splatnosti nebo
 - uživatel užívá Službu v rozporu s touto smlouvou nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo
 - uživatel svévolně nedbá oprávněných pokynů poskytovatele nebo
 - uživatel opakovaně řádně nepřevzme doporučenou poštovní zásilku, která mu byla prokazatelně zaslána poskytovatelem na adresu bydliště/sídla/místa podnikání uživatele uvedenou v záhlaví či na jinou korespondenční adresu sdělenou uživatelem nebo
 - uživatel úmyslným způsobem způsobí poskytovateli škodu v souvislosti s užíváním Služby.
5. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

VIII.

Přenositelnost čísla

1. Poskytovatel je povinen dle §34 zákona 127/2005 Sb. zajistit přenositelnost čísla uživatele, pokud tento o to požádá.

2. Využije-li uživatel právo podle §34 odst. 1 zákona 127/2005 Sb. Dojde k zániku smlouvy nejpozději ve lhůtě 10 dnů, která začne běžet, jakmile uživatel učiní vůči poskytovateli právní jednání ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a podá u něj žádost o přenesení telefonního čísla. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy je kratší než 10 dnů nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo.
3. Na základě odstavce výše může dojít k dohodě na pozdějším datu zániku smlouvy.

IX.

Způsob uplatnění reklamace vad Služby, reklamace vyúčtování cen Služby a údaje o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit

1. Uživatel bere na vědomí, že je oprávněn v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy uplatnit reklamace vad Služby a vyúčtování jakékoliv ceny Služby.
2. Reklamaci vad Služby je uživatel povinen uplatnit prokazatelným způsobem u poskytovatele, a to bezodkladně, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak toto právo uživatele zanikne.
3. Za prokazatelný způsob reklamace je považována pouze taková reklamace, která je poskytovateli podána prostřednictvím reklamačního formuláře, jež je k dispozici na www.libereckais.cz.
4. Uživatel má právo v souladu s ustanovením § 64 zákona o elektronických komunikacích uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny. Reklamaci na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.
5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci uživatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace poskytovateli. V odůvodněných případech je poskytovatel povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení reklamace poskytovateli.
6. V případě, kdy na základě vyřízení reklamace je poskytovatel povinen vrátit uživateli finanční prostředky, je poskytovatel povinen tak učinit nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamace.
7. V případě, že uživatel s vyrozuměním o reklamaci nesouhlasí, má právo se obrátit na Český telekomunikační úřad, nebo Českou obchodní inspekci.
8. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.

X.

Smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností

1. Nezaplatí-li uživatel ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění 10-ti dnů ode dne dodání upozornění. Po uplynutí této lhůty omezí poskytovatel poskytování účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání.
2. Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídit uživateli přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případě, kdy uživatel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo

soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny a to pouze po prokazatelném upozornění uživatele. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny.

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení uživatele s úhradou jakékoliv finanční povinnosti vůči poskytovateli na základě této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli zaplacení smluvní pokuty v částce 0,2 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě prodlení uživatele se zpřístupněním prostor k provedení demontáže zařízení poskytovatele po ukončení této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli zaplacení smluvní pokuty v částce 200,- Kč za každý i započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
5. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování uživateli a úhradou smluvní pokuty není dotčen případný nárok poskytovatele na náhradu způsobené škody.
6. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že stanovená výše smluvních pokut je přiměřená a odpovídá důležitosti zajišťované povinnosti.

XI.

Náhrada škody při nedodržení kvality Služby nebo v případě přerušení poskytování Služby ze zavinění poskytovatele

1. V případě, že Službu není možné využívat v plném rozsahu, a to pro závadu na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a po dobu existence závady snížit cenu Služby nebo po dohodě s uživatelem zajistit poskytování Služby náhradním způsobem.
2. Poskytovatel však není povinen hradit uživatelům Služby náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby či v důsledku vadného poskytování Služby a případný nárok uživatele Služby bude řešen v souladu s platnými právními předpisy.
3. Uživatel, který používá zařízení dodané poskytovatelem, odpovídá za to, že provoz tohoto zařízení bude v souladu s touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny k obsluze předmětného zařízení a v opačném případě poskytovatel neodpovídá za jakékoliv vady Služby. Poskytovatel neodpovídá za vady Služby způsobené provozem zařízení, které poskytovatel uživateli nedodal.
4. Poskytovatel neodpovídá za vady Služby způsobené činnostmi třetích osob, vyšší mocí, jakož i dalšími příčinami vzniklými nezávisle na vůli poskytovatele.

XII.

Informace o způsobu řešení sporů týkajících se předmětu smlouvy mimo správní a soudní řízení

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory týkající se této smlouvy budou nejprve řešeny mimo správní a soudní řízení vzájemným jednáním, a to zejména písemnou formou. V případě, že k dohodě nedojde, jsou účastníci této smlouvy obrátit se na věcně a místně příslušný soud.
2. V případě, že uživatel je v postavení spotřebitele a dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z této smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může uživatel jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

XIII.**Způsob vyrozumění účastníka o změně smluvních podmínek**

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je povinen na své náklady vždy nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny smluvních podmínek pro užívání Služby, která pro uživatele představuje změnu těchto podmínek, odpovídajícím způsobem informovat uživatele o této změně a současně jej informovat o jeho právu vypovědět tuto smlouvu bez jakékoliv sankce, pokud nebude změnu podmínek akceptovat.
2. Uživatel má právo tuto smlouvu vypovědět bez jakékoliv sankce na základě oznámení o zamýšleném návrhu podstatných změn smluvních podmínek, který představuje jejich změnu.
3. Vyrozumění uživatele o změně smluvních podmínek musí být poskytovatelem učiněno písemně, a to formou doporučeného dopisu adresovaného uživateli na adresu bydliště/sídla/místa podnikání uvedenou v záhlaví této smlouvy, popř. na jinou korespondenční adresu prokazatelně sdělenou uživatelem.

XIV.**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
3. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
4. Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.
5. Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran.
6. Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
7. Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Poskytovatele.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
9. Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
10. Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
11. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
12. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.

13. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
14. Smluvní strany berou na vědomí, že při poskytování služeb dle této smlouvy bude docházet k automatizovanému zpracování osobních údajů fyzických osob (subjektů údajů) za účelem provádění vyúčtování a zajišťování přístupu k elektronickým nebo papírovým výpisům hovorů po jednotlivých číslech, a to v nezbytném rozsahu ze strany dodavatele, jako správce osobních údajů. Právní důvod zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), je nezbytný pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů, Subjekt údajů má v souvislosti se zpracováním osobních údajů možnost využít svých práv dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu plnění této smlouvy a po jejím ukončení jsou všechny osobní údaje anonymizovány.
15. Uživatel se zavazuje telefonní čísla užívat výhradně na adrese: Lidové sady 425/1, Liberec 1, PSČ 460 01 a přilehlém areálu Zoologické zahrady Liberec, a to z důvodu umožnění lokalizace v případě tísňového volání
16. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si smlouvu přečetli a její text odpovídá vážně míněné a svobodně učiněné vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.
17. Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1 – Specifikace služby
Příloha č. 2 - Ceník hovorného a blokace čísel

V Liberci dne _____

V Liberci dne _____

Za uživatele:

Za poskytovatele:

.....
MVDr. David Nejedlo
ředitel

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
předseda představenstva