

Objednávka č. 24 Objednatele

Dílní smlouva

Na základě Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu ICT č. DOH/32/03/000160/2020 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) uzavřené dne 29. 6. 2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „**Objednatel**“) a společností **Operátor ICT a.s.**, IČO: 027 95 281, se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Poskytovatel**“) objednávatel Služby specialistů dle článku 3.1.3. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody dle níže uvedených požadavků, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rámci Služeb specialistů dle Rámcové dohody, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

Služby katalogových listů

Specifikace Služeb

Poskytovatel poskytne na základě požadavku služby specialistů pro následující katalogové listy (nad jejich rámec) a pro realizaci řešení vybraných nálezů a doporučení z tranzice katalogových listů:

- KL04a – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie SUN Sparc, SUN Enterprise
- KL04b – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie IBM x86,
- KL04c – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie IBM Power,
- KL04d – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie HPe,
- KL05 – Správa prostředí Managementu, SAN, diskových polí a podpůrné technologie,
- KL06 – Správa LAN prvků DC,
- KL07 – Správa virtualizační platformy VMware,
- KL08 – Správa služby MS Active Directory,
- KL09 – Správa služby Certifikační autorita,
- KL10 – Správa infrastrukturních služeb,
- KL11a – Správa databázových serverů Oracle
- KL11b – Správa databázových systémů MS SQL
- KL12 – Správa služby MS Exchange Server,
- KL13 – Správa MS Windows serverů a Linux serverů
- KL14 – Správa zálohování

Služby specialistů se budou týkat především:

- Návrh architektury, sizingu, technologií, postupy a metodika v prostředí VMware případně systémech souvisejících.

- Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související)
- Komunikace se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.)
- Konzultace a služby při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.)
- Tvorba návrhu architektury prostředí, Kontrola vhodnosti navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie
- Řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou infrastruktury Objednatele realizovaných nad rámec Služeb dle Katalogových listů
- Řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle Katalogových listů
- Další služby spojené se správou infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb
- Instalace a konfigurace síťového prvku včetně software, dle požadavků.
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace
- Vytvoření virtuálního serveru dle specifikovaných parametrů
- Virtuální server v typové konfiguraci
- Virtuální server ve specifické konfiguraci
- Instalace operačního systému virtuálního serveru
- Změna parametrů virtuálního serveru
- Zrušení virtuálního serveru
- Školení Objednatele
- Založení / zrušení / úprava datového prostoru
- Instalace a konfigurace DB včetně software, dle požadavků aplikace.
- Upgrade databázových systémů
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace.
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace
- Instalace a konfigurace OS Windows včetně software, dle požadavků MHMP.
- Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení)
- Konfigurace kategorie/procesu záloh (krátkodobé – střednědobé – dlouhodobé zálohy)
- Konfigurace plánu jednotlivých záloh
- Konfigurace zabezpečení prostřednictvím služby IAM dle požadavků MHMP na jednotlivé zálohy
- Aktivace/deaktivace síťové infrastruktury ve vybraných lokalitách dle požadavků MHMP
- Instalace a konfigurace Firewall včetně software, dle požadavků aplikace.
- Upgrade systémů
- Instalace a konfigurace včetně software, dle požadavků aplikace
- Konfigurace dostupných síťových připojení platformy

- Konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů, dostupné datové zdroje, vzdálená instalace aplikací, apod.)
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1. 12. 2021 do 28. 2. 2022.

V případě, že maximální cena služeb bude vyčerpána dříve, bude možné za využití sazeb této nabídky vystavit novou objednávku dle odst. 6.4 a násl. Rámcové dohody.

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Jednotkové ceny Služeb specialistů dle Rámcové dohody jsou uvedeny v příloze číslo 3 za aplikace obecných pravidel článku 12.3.2. Smlouvy.

MD = man-day, člověko-den, práce pro jednoho člověka na jeden pracovní den (8 h)

ID	Požadavek	Popis	Role	Prosinec	Leden	Únor
1	Projektové vedení projektu	Koordinace, kontrola, výkazy, řešení incidentů a problémů, komunikace.	Projektový manažer	18	18	18
2	Technické vedení projektu	Zajištění technických rolí v rámci dílčích požadavků	Specialista řízení IT služeb	10	10	10
3	Oracle - Příprava cílového prostředí - analýza, konzultace - v rámci projektu Inovace architektury KL 11a – DB Oracle	Jednoznačná definice nastavení budoucí automatizace a funkčního prostředí	IT databázový specialista Oracle	9	9	9
4	MS SQL Výstup: Změna back-up policy – popis realizovaných oprav	Reorganizace principu zálohování z titulu nedostatečného nastavení transakčních logů pro full-recovery databáze	IT databázový specialista - Microsoft SQL	12	12	12
5	Odstávka DC 5 v lednu 2022	Provedení kompletní odstávky DC 5 Chodovec od elektrické energie. Součástí této odstávky bude i	Specialista VMWare Specialista Windows		70	

		realizace miniprojektů (plánovaných aktivit, pro jejichž realizaci je nutná odstávka infrastruktury, případně se jedná o nutná opatření v souvislosti s provozem DC5), např. výměna celého panelu 3PAR, čištění fyzických serverů od následků předchozích stavebních prací, usazení kabeláže do připravených žlabů)	Specialista Zálohování Specialista LAN Specialista Oracle Specialista MSSQL Specialista Řízení IT služeb PM			
6	GPO Popis jednotlivých GPO Určení vlastníka/garanta GPO (nutná spolupráce MHMP) Návrh úprav obsahu stávajících GPO Návrh GPO pro službu WSUS včetně řešení targetingu Návrh řešení problému s přerušováním dědění (změny linkování GPO / struktura OU) Návrh úprav GPO pro aplikování SW (např. konflikty s SCCM, neaktuální SW) Návrh optimalizace počtu aplikovaných GPO Návrh řešení nalezených problému nad rámec výše uvedených položek Návrh jmenné konvence GPO Realizaci řešení, po odsouhlasení změn ze strany MHMP Termín: 28. 2. 2022	Zrevidovat jednotlivé záznamy, kde bude identifikována služba, garant a další informace. Návrh a odstranění nepoužívaných záznamů.	IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	18	18	18

7	Poskytnutí součinnosti pro projekt vícefaktorové autentifikace (VFA)	Dle Objednávky MHMP	Specialista architekt řešení	10	10	10
8	Mail flow Výstup: Dokument plus návrh/doporučení Termín: 28. 2. 2022	Analýza toku e-mailové komunikace v rámci sítě MHMP	Specialista architekt řešení	8	8	8
9	Drobná součinnost využitelná pro další projekty Termín: 28. 2. 2022	Dle Objednávky MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	10	10	10
10	MKS Hopping Station - realizace přístupů do prostředí MKS Termín řešení: 31. 12. 2021	Dle Objednávky MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	5		
11	Zdokumentovat napojení a replikaci mezi Active Directory MHMP a cloud Azure Výstup: Dokument Termín: 28. 2. 2022	V rámci tranzice nebyl dodán popis integrace on-premise Active Directory s cloud prostředím Azure, který je zásadní pro provoz a garanci SLA.	IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	3	3	4

12	Navržení a otestování chybějícího monitoringu služeb Active Directory. Dokumentace návrhu chybějícího monitoringu Termín: 28. 2. 2022	Chybějící monitoring služeb Active Directory. Aktuálně je monitorován pouze OS doménových řadičů. Navržení a následné otestování se správcem Zabbix	IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory			5
13	Zdokumentování a popis řešení NTP prostředí. Výstup: Dokumentace Termín řešení: 28. 2. 2022	V současné době chybí detailní dokumentace prostředí služby NTP, v případě problémů se službou NTP je řešení problémů velmi náročné a zdouhavé	IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory			5
14	Navrhnout a doplnit monitoring služby NTP. Výstup: Dokumentace Termín řešení: 28. 2. 2022	Služba NTP není v současnosti monitorována. Je monitorován pouze OS na NTP serverech	IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory			5

15	<p>Příprava procesu pro nasazování aktualizací MS Exchange</p> <p>Výstup: Dokumentace</p> <p>Termín řešení: 28. 2. 2022</p>	<p>Na serverech MS Exchange nejsou pravidelně instalovány aktualizace vydávané společností MS pro MS Exchange.</p> <p>Postup je popsán v dokumentaci k MS Exchange, ale pravidelná instalace neprobíhala od poslední instalace CU v roce 2019. V návaznosti na zveřejněnou zranitelnost byla provedena 4. 3. 2021 aktualizace prostředí na poslední verzi.</p>	IT specialista na prostředí Microsoft Exchange Server	5	5	10
16	<p>Definovat a nastavit patchmanagement OS</p> <p>Výstup: Dokumentace</p> <p>Termín řešení: 28. 2. 2022</p>	Není definován proces pro patchmanagement OS serverů MS Exchange	IT specialista na prostředí Microsoft Exchange Server			5
17	<p>Vytvořit popis standardizované konfigurace dle typu a použití OS</p> <p>Výstup: Dokumentace</p> <p>Termín řešení: 28. 2. 2022</p>	Není k dispozici popis standardizace konfigurace OS na jednotlivých platformách.	IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMvare	4	4	2

18	<p>Definovat a standardizovat model správy přístupů (autentizace/autorizace) - výstupem bude dokument ke schválení s analýzou současného stavu</p> <p>Výstup: Dokumentace</p> <p>Termín řešení: 28. 2. 2022</p>	<p>Není jasně definován model správy OS z pohledu administrátorských přístupů, používání privilegovaných účtů a přidělení oprávnění. Není popsán proces přidání a odebrání administrátorských oprávnění nebo delegovaných práv v rámci OS.</p>	<p>IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMmware</p>	4	4	2
19	<p>Revize držitelů a způsob nakládání s defaultním účtem pro správu OS.</p> <p>Výstup: Dokumentace</p> <p>Termín řešení: 28. 2. 2022</p>	<p>Není zcela jasné, kdo má přístup k defaultním administrátorským účtům (Administrator/root) - riziko neoprávněného přístupu do systému</p>	<p>IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMmware</p>	5	5	10
20	<p>Definovat a nastavit patchmanagement OS - definice skupin, proces</p> <p>Výstup: Dokumentace</p> <p>Termín řešení: 28. 2. 2022</p>	<p>Není definován proces pro patchmanagement OS serverů</p>	<p>IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMmware</p>	5	5	10
21	<p>Kapacita pro řešení běžných rozvojových požadavků zadávaných přes SD</p> <p>Termín řešení: 28. 2. 2022</p>	<p>Požadavky nad rámec paušálních činností v rámci rozvoje DC MHMP</p>	<p>Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku</p>	30	30	30

Maximální cena služeb činí 4 719 120 Kč bez DPH.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě výkazu skutečně odpracovaných hodin.

Faktura bude vystavena do desátého dne následujícího měsíce.

Počet MD skutečně vykázaných u jednotlivých rolí se může změnit bez navýšení maximální ceny.

Podrobný rozpis ceny jednotlivých služeb dle Katalogových listů je uveden Příloze č. 3 Rámcové dohody.

Součinnost

Požadavky budou zadávány ze strany Objednatele standardním procesem přes Servicedesk Unicom.

Součinnost při návrhu architektury, sizingu, technologií, postupech a metodice v prostředí VMware případně systémů souvisejících.

Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související).

Součinnost při komunikaci se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.)

Součinnosti při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.)

Součinnost při návrhu architektury prostředí, vhodnost navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie.

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

V souladu s odst. 6.2 Rámcové dohody smluvní strany stanoví, že pro schválení Výkazu plnění se nepoužije čl. 12.3.2 písm. d) Rámcové dohody, kdy akceptace ze strany Objednatele (schválení, nebo uvedení ve které části plnění neodpovídá skutečnosti) proběhne do čtrnácti dnů od předložení faktury ze strany Poskytovatele.

Za Objednavatele

.....

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru infromatické infrastruktury

Přijal za Poskytovatele:

.....

Michal Fišer, MBA
předseda představenstva

.....

JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
místopředseda představenstva