

Servisní smlouva č. 028-R/21

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

Firma: **Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.**
Sídlo: Národní 1009/3, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel
IČO: 60457856
DIČ: CZ60457856
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 123-246450247/0100

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Firma: **Masarykův ústav a Archiv AV ČR, v. v. i.,**
Sídlo: Gabčíkova 2362/10, 182 00 Praha 8
zastoupená: doc. Dr. phil. Rudolf Kučera, Ph.D., ředitel
IČO: 67985921
DIČ: CZ67985921
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 7654270028/5500

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

(dále jen „**Objednatel**“)

(dále společně též jen jako „**Smluvní strany**“)

1. Preambule

- 1.1. Smluvní strany spolu uzavřely dne 14. 1. 2008 servisní smlouvu, ve znění dodatků 1 až 6, poslední ze dne 18. 2. 2019 (dále jen „**Servisní smlouva**“). Na základě Servisní smlouvy poskytuje Poskytovatel Objednateli správu a podporu ekonomického informačního systému, konzultační činnosti a zabezpečení rozvoje těchto produktů.
- 1.2. V souvislosti se záměrem Objednatele, využívat ekonomický informační systém jiného poskytovatele, se Smluvní strany dohodly na ukončení Servisní smlouvy, které se vypořádá samostatným dokumentem.

- 1.3. V souvislosti s plánovaným ukončením Servisní smlouvy a s potřebou Objednatele mít nadále k dispozici data z ekonomického informačního systému, který již nadále nebude podporován, uzavírají Smluvní strany tuto servisní smlouvu o provozu archivu ekonomického informačního systému (dále jen „**Smlouva**“).

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat správu a podporu archivu ekonomického a informačního systému (dále jen „**Archiv**“) Objednateli a poskytovat mu související konzultační činnosti. Tyto činnosti jsou poskytovány v pracovní dny v pracovní době od 8:00 do 16:00, a to zejména při nestandardním chování Archivu a při mimořádných situacích. Účelem těchto služeb je zejména poskytnutí rychlé počáteční poradní služby Objednateli.
- 2.2. Poskytovatel bude dále přidělovat přístupová práva do Archivu koncovému uživateli Objednatele (vedoucímu Technicko-hospodářské správy). Přístup bude přidělen na základě pokynu odpovědného pracovníka Objednatele podle jeho potřeb.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje na žádost Objednatele zajistit školení pro jeho pracovníky pro práci s Archivem.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Poskytovatel odpovídá za správu Archivu a zajištění přístupu k datům v Archivu. Veškerá data v Archivu jsou ve vlastnictví Objednatele. Poskytovatel není oprávněn poskytnout tato data třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, pokud k tomu nebude vyzván příslušnými orgány na základě českých právních předpisů či právních předpisů Evropské unie.
- 3.2. Poskytovatel odpovídá za provoz a údržbu technického vybavení, souvisejícího s provozem Archivu, zejména serverů.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky Objednatele na odstranění chyb, a to zaslané e-mailem, nebo oznámené telefonicky na kontakty uvedené na webových stránkách Poskytovatele <http://eis.cas.cz> pro jednotlivé části ekonomického informačního systému, takto:
 - a. Poskytovatel zahájí odstraňování chyby nedostupnosti Archivu nejpozději do 4 hodin od nahlášení.
 - b. Poskytovatel odstraní chybu nedostupnosti Archivu nebo její části nejpozději do 72 hodin od nahlášení.
 - c. Celková dostupnost Archivu za kalendářní rok je min. 90 % v pracovní dny
 - d. Poskytovatel zahájí odstraňování chyby nespočívající v nedostupnosti Archivu nejpozději do 8 hodin od nahlášení, pokud bylo hlášení učiněno v rámci pracovní doby. Do doby řešení se nezapočítává čas mimo vymezenou pracovní dobu. Zprovoznění alespoň náhradním řešením bude provedeno poskytovatelem nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém bylo hlášení přijato.

Uvedené termíny se prodlužují o dobu, kdy byl Objednatel v prodlení s potřebnou součinností a dalšími povinnostmi podle této smlouvy.

Do doby odstraňování chyby se nezapočítává doba reakce třetích stran.

- 3.4. V případě prodlení Poskytovatele podle bodu 3.3 a., b. nebo c., je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každou započatou hodinu prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 3.5. Poskytovatel odpovídá za ztrátu dat prokazatelně způsobených chybnou funkcí SW, svých technických prostředků nebo zásahem vlastních pracovníků. Poskytovatel neodpovídá za správnost a úplnost dat Objednatele.
- 3.6. Poskytovatel je povinen zajišťovat koordinaci a součinnost svých pracovníků tak, aby nedošlo k narušení plynulého postupu plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.7. Poskytovatel je povinen evidovat hlášení o všech poruchách, problémových stavech a požadavcích Objednatele, jakož i o všech uskutečněných změnách v systémových parametrech.
- 3.8. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí předmětu Smlouvy třetími stranami.
- 3.9. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost a platit cenu uvedenou v článku 5. této Smlouvy.
- 3.10. Objednatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci nezpřístupní vstup do Archivu, uživatelské jméno nebo heslo třetím osobám, a že budou s autentizačními daty zacházet tak, aby nemohlo dojít k jejich neoprávněnému použití.
- 3.11. Objednatel je povinen zajistit zabezpečení koncových stanic pravidelnou aktualizací operačního systému a antivirového programu. Dále je povinen zajistit organizační a objektové zabezpečení koncových stanic.
- 3.12. Objednatel je povinen řídit se Metodickými pokyny vydanými Poskytovatelem a dostupnými na internetové stránce <http://eis.cas.cz>.

4. Komunikace Smluvních stran

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci budou využívat e-mailové zprávy, nebo telefon.
- 4.2. Při hlášení chyb se Objednatel zavazuje zasílat hlášení na kontaktní mailové adresy Poskytovatele, které jsou uvedené na internetové stránce <http://eis.cas.cz>.
- 4.3. Poskytovatel řádně podané hlášení zaeviduje a posoudí závažnost chyby, následně provede opravu nebo oznámí Objednateli termín odstranění chyby, případně termín zprovoznění náhradním řešením.
- 4.4. Kontaktní osoby na straně Poskytovatele jsou vždy uvedeny na webových stránkách <http://eis.cas.cz>. Kontaktní osobou na straně Objednatele je vedoucí Technicko-hospodářské správy. V případě změny kontaktní osoby na této pozici bude Objednatel informovat e-mailem Poskytovatele.

5. Platební podmínky

Cena za provoz Archivu je stanovena následovně:

- 5.1 Celková cena za provoz Archivu systému v rozsahu iFIS, EGJE a Verso je stanovena ve výši 9.000,- Kč za rok. Uvedená cena je bez DPH.
- 5.2 Cena za vyžádané služby, které je nutné objednat u třetí strany, vychází z ceny sjednané ve smlouvě o provozu Archivu uzavřené mezi Poskytovatelem a společnostmi BBM spol.

s r. o., Elanor a. s. a Ders s. r. o. Cena za 1 hodinu zakázkových prací je ve výši 1.400,- Kč. Uvedená cena je bez DPH. Tato cena je neměnná do 31. 12. 2025. Tato uvedená cena se od 1. 1. 2026 každoročně automaticky navyšuje o 5 procentních bodů a od 1. 1. 2032 o 10 procentních bodů oproti předchozímu roku.

- 5.3 Paušální cena uvedená v odst. 5.1. tohoto článku bude hrazena v rovnoměrných čtvrtletních splátkách. Poskytovatel fakturuje ke konci druhého měsíce čtvrtletí se splatností 21 dní. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturu, která neobsahuje uvedené údaje nebo obsahuje nesprávné či neúplné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli, a to do konce sjednané doby její splatnosti. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.

6. Zpracování osobních údajů

- 6.1. Zpracování osobních údajů se bude řídit samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

7. Ukončení Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 7.3. Tato Smlouva může být vypovězena, kteroukoliv ze Smluvních stran, bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců, která začne běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 7.4. Kterákoliv smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou, jestliže je takové porušení povinností označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Pro případ této smlouvy se písemnost považuje za doručenou 3. pracovním dnem po odeslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Poskytovatel může od této Smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele s placením ceny podle článku 5. této Smlouvy v délce třicet (30) dnů.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškeré změny této Smlouvy, kromě změny kontaktních osob uvedených v bodě 4.4., jsou možné toliko formou písemných dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami. Změna této smlouvy v jiné, než písemné formě je tímto vyloučena. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových nebo jiných zpráv. Změnu kontaktních osob oznámí příslušná Smluvní straně prostřednictvím e-mailu.
- 8.2. Tato Smlouva se řídí českými právními předpisy.
- 8.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. K uveřejnění se tímto zavazuje Poskytovatel.

8.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Smlouva o zpracování osobních údajů

8.5. Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu uzavřou v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze smluvních stran ji, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, potvrdí svým kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Poskytovatel: 25.11.2021

Objednatel: 22.12.2021

.....
Ing. Tomáš Wencel, MBA

ředitel

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

.....
doc. Dr. phil. Rudolf Kučera, Ph.D.

ředitel

Masarykův ústav a Archiv AV ČR, v. v. i.,

Příloha č. 4:

Smlouva o zpracování osobních údajů

Masarykův ústav a Archiv AV ČR, v. v. i.

se sídlem: Gabčíkova 2362/10, 180 00 Praha 8

IČO: 67985921

zastoupena [REDACTED]

(dále jen „**Správce**“)

a

Středisko společných činností AV ČR v. v. i.

se sídlem Národní 3, Praha 1, PSČ 117 20

IČO: 604 57 856

Zastoupena Ing. Tomášem Wenclem, MBA

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Pro řádné plnění Servisní smlouvy je nezbytné provést zpracování osobních údajů subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro **Správce** provádět **Zpracovatel**.
2. S ohledem na výše uvedené uzavírají Smluvní strany v souladu s článkem 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).
3. Ujednává se, že v případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a Servisní smlouvy mají přednost ustanovení této Smlouvy.

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Tato Smlouva upravuje vzájemné vztahy mezi **Správcem** a **Zpracovatelem**, vymezuje předmět zpracování a typ zpracovávaných **Osobních údajů**, povahu a účel zpracování,

kategorie subjektů údajů, dobu trvání zpracování a práva a povinnosti Správce a Zpracovatele.

- 2. Správce tímto pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů subjektů údajů, a to v rozsahu a za podmínek dále uvedených.*

Článek III.

Předmět zpracování a typ Osobních údajů

- 1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů. Jedná se o následující kategorie Osobních údajů:*

- identifikační údaje (jméno a příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, datum a místo narození, IČO, DIČ, číslo dokladu, státní příslušnost);*
- kontaktní údaje (kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo);*
- platební údaje (bankovní spojení);*
- údaje o rodinném stavu a vzdělání;*
- údaje o jiné osobě (identifikační a kontaktní údaje manžela/ky, partnera/ky, druhá/družky, člena rodiny, dítěte);*
- údaje o zaměstnancích (povolání, číslo zaměstnance, výše mzdy);*
- elektronické identifikátory (uživatelské jméno a heslo, IP adresa)*

- 2. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Zvláštní kategorie osobních údajů subjektů údajů ve smyslu článku 9 Nařízení. Jedná se o následující zvláštní kategorie osobních údajů:*

- členství v odborech;*
- údaje o zdravotním stavu;*

Článek IV.

Povaha a účel zpracování Osobních údajů

Účelem zpracování Osobních údajů dle Smlouvy je správa a údržba informačních systémů Správce a ukládání Osobních údajů zpracovávaných Správcem.

- 1. Za účely uvedenými výše je Zpracovatel zejména oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu prohlížet, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat, uchovávat, případně s nimi provádět i jiné procesy zpracování, které jsou nezbytné ke splnění předmětu Smlouvy a účelům zpracování uvedeným výše. Tyto procesy zpracování budou Zpracovatelem prováděny manuálně nebo elektronicky.*

Článek V.
Kategorie subjektů údajů

1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje následujících subjektů údajů:
 - zaměstnanci Správce
 - zákazníci Správce
 - vědci, výzkumní pracovníci
 - smluvní partneři

Článek VI.
Doba trvání zpracování

1. Osobní údaje subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat po dobu trvání Servisní smlouvy.

Článek VII.
Práva a povinnosti Správce

1. Správce přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, zpracovávala tyto Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo členského státu.
2. Správce se zavazuje poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění ustanovení této Smlouvy, Servisní smlouvy a pro zajištění technických a organizačních podmínek zabezpečení ochrany osobních údajů.

Článek VIII.
Práva a povinnosti Zpracovatele

1. Zpracovatel je povinen se při zpracování Osobních údajů řídit Nařízením, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („ZOOÚ“), resp. zákonem doplňujícím ustanovení Nařízení, který zrušuje a nahrazuje ZOOÚ („Zákon o zpracování OÚ“), zákonem, kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím Zákona o zpracování OÚ, dalšími relevantními právními předpisy, Servisní smlouvou a touto Smlouvou.
2. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem/y a způsobem/y uvedeným/i v článku IV. této Smlouvy a pouze v souladu s níže uvedenými pokyny Správce.
3. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy doloženými pokyny Správce, a to včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Tuto povinnost Zpracovatel nemá, pokud mu toto zpracování již ukládají právo Evropské Unie nebo české právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují. V takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku

před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

4. *Ujednává se, že Zpracovatel bude pro Správce zpracování osobních údajů provádět dle následujících pokynů:*
 - *Zpracovatel přiděluje přístupová práva do ekonomického informačního systému, který se skládá se subsystému iFIS, EGJE a VERSO, koncovým uživatelům (zaměstnancům Správce) pouze na základě písemného pokynu Správce.*
 - *Přístup k jednotlivým Osobním údajům je řízen na základě přístupů dle příslušné pracovní pozice uživatele na straně Správce.*
 - *Přístup do jednotlivých aplikací ekonomického informačního systému je umožněn pouze přes zabezpečený šifrovaný kanál.*
 - *Zpracovatel odpovídá za správu úložiště dat, zálohování dat a přístup k datům.*
 - *Veškeré Osobní údaje správce jsou uloženy v databázi, kterou spravuje Zpracovatel, a jsou přístupné pouze prostřednictvím ekonomických informačních systémů.*
 - *Zpracovatel vede auditní záznamy ve vybraných částech ekonomického informačního systému.*
 - *Zpracovatel zajišťuje pravidelné zálohování jednotlivých aplikací ekonomického informačního systému*
5. *Pokud by Zpracovatel zjistil, že pokyn Správce porušuje Nařízení, české právní předpisy nebo jiné předpisy Evropské Unie týkající se ochrany Osobních údajů, je ve smyslu článku 28 odst. 3. písm. h) Nařízení povinen neprodleně o této skutečnosti Správce informovat.*
6. *V souladu s článkem 29 Nařízení se ujednává, že Zpracovatel a jakákoliv osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládá přímo právo Evropské Unie nebo členského státu. V souladu s článkem 32 odst. 4. Nařízení se k zajištění tohoto požadavku Zpracovatel zavazuje přijmout vhodná opatření. Tato opatření mohou rovněž zahrnovat opatření a postupy uvedené v článku X. této Smlouvy.*
7. *Zpracovatel je povinen zohlednit povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů podle článků 12 až 23 Nařízení.*
8. *Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.*
9. *Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů dle Nařízení, ZOOÚ, Zákona o zpracování OÚ, dalších relevantních právních předpisů, Servisní smlouvy a této Smlouvy a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří.*
10. *V případě, že dozorový orgán zahájí jakékoliv řízení vůči kterékoliv ze Smluvních stran v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany se vzájemně neprodleně informovat. Smluvní strany se zavazují, poskytnout si veškerou součinnost při jednáních s dozorovými úřady, nebo se subjekty údajů.*

Článek IX.

Zapojení dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů

1. V souladu s článkem 28 odst. 2. Nařízení se ujednává, že Zpracovatel může zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“). Ujednává se, že Zpracovateli Osobních údajů jsou Další zpracovatelé níže uvedeni.
 - *BBM spol. s r.o. se sídlem Kocínova 138/5 Písek, PSČ: 397 01, IČO: 40755592*
 - *Elanor spol. s r.o. se sídlem Jemnická 1138/1, Praha 4, PSČ 140 00, IČO: 15887219*
 - *DERS s.r.o. se sídlem Polákova 737/1, Hradec Králové, PSČ: 500 02, IČO: 25924362*
 - *Zpracovatel je však povinen písemně informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalšíh zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a to bez zbytečného odkladu a zároveň poskytne Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky.*
2. V případě, že Zpracovatel zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, je povinen Dalšího zpracovatele písemně smluvně zavázat k plnění stejných povinností na ochranu Osobních údajů, k jakým se Zpracovatel sám v této Smlouvě zavázal, a to zejména poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení.

Článek X.

Technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných závazných právních předpisech, k vyloučení rizika náhodného nebo protiprávního zničení Osobních údajů, jejich ztrátě, pozměnění, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, neoprávněným přenosům či ukládání, jakož i k jinému neoprávněnému zpracování Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

Zpracovatel se zavazuje, že přijme zejména, nikoliv však výlučně, následující organizační a technická opatření:

- a) **Zpracovatel, v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo jiných osob, pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance nebo takové osoby, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně zpracování Osobních údajů, jakož i o bezpečnostních a technických opatřeních, která Zpracovatel přijal a která jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení, relevantních právních předpisů, znění Servisní smlouvy nebo této Smlouvy. Zpracovatel zároveň přijme opatření pro zajištění toho, aby tito zaměstnanci Zpracovatele nebo jiné osoby zpracovávali Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jim toto zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo České republiky.**

- b) Zpracovatel k zajištění **důvěrnosti systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření v podobě vytvoření systému úrovní oprávnění, autentizace a autorizace přístupů fyzických osob k Osobním údajům (zejména přidělením přístupových hesel, kódů, klíčů či karet), eventuálně včetně technik šifrování a pseudonymizace zpracování Osobních údajů. Za tímto účelem bude používat odpovídající technická zařízení a programová vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než osob pověřených Zpracovatelem.
- c) Zpracovatel k zajištění **integrity systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření chránící Osobní údaje před neoprávněným zničením, ztrátou nebo odcizením. Jedná se zejména o zajištění přístupu k Osobním údajům pouze oprávněným osobám. K tomuto účelu se Zpracovatel zavazuje Osobní údaje zpracovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech. Osobní údaje v elektronické podobě bude Zpracovatel uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby. Osobní údaje v listinné podobě bude Zpracovatel zpracovávat na zabezpečeném místě.
- d) Zpracovatel k zajištění **izolovanosti zpracování Osobních údajů**, zejména pokud zpracovává Osobní údaje několika správců či zpracovatelů, zajistí, aby nedošlo k jejich sloučení, záměně nebo k jinému procesu, který by měl za následek porušení bezpečnosti zpracování Osobních údajů.
- e) Zpracovatel k zajištění **schopnosti obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů** přijme opatření zahrnující zejména pravidelné zálohování Osobních údajů.
- f) V souladu s článkem 33 odst. 2. Nařízení je Zpracovatel povinen **informovat Správce o jakémkoliv porušení zabezpečení Osobních údajů** (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), jako je především ztráta či únik Osobních údajů, neoprávněná manipulace s Osobními údaji, přístup neoprávněné osoby k Osobním údajům, nedostupnost Osobních údajů nebo i jiné porušení zabezpečení Osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu.
- g) **Při ukončení zpracování Osobních údajů** zajistí Zpracovatel bez zbytečného odkladu dle dohody se Správcem bezpečnou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci a zároveň zajistí bezpečnou likvidaci všech kopií Osobních údajů, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.

Článek XI.

Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů Zpracovatele

1. Zpracovatel bere na vědomí, že Správce bude za účelem plnění předmětu Servisní smlouvy a této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje Zpracovatele, případně též fyzických osob jednajících jménem Zpracovatele uvedené v Servisní smlouvě nebo v této Smlouvě (identifikační a kontaktní údaje); dále identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zpracovatele (kontaktních osob), a to za účelem komunikace ve věci plnění Servisní smlouvy nebo této Smlouvy. Tyto Osobní údaje budou za uvedenými účely zpracovávány na právním základě splnění smlouvy dle článku 6 odst. 1. písm. b) Nařízení. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu trvání Servisní smlouvy nebo této Smlouvy.
2. Zpracovatel bere na vědomí, že Správce za účelem výkonu a obhajoby právních nároků bude zpracovávat identifikační a kontaktní údaje Zpracovatele. Tyto Osobní údaje budou k uvedenému účelu zpracovávány na právním základě oprávněného zájmu Správce dle

článek 6 odst. 1. písm. f) Nařízení. Oprávněným zájmem v tomto případě je výkon a obhajoba právních nároků Správce. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu běhu lhůty k uplatnění práv z vadného plnění (reklamací), a dále po dobu běhu promlčecích a prekluzivních lhůt u jednotlivých práv vymezených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku. V případě uplatnění těchto práv u soudu nebo u jiných orgánů veřejné moci pak po dobu trvání těchto řízení.

3. Zpracovatel bere na vědomí, že Správce za účelem vedení seznamu zpracovatelů a kontroly jejich činnosti bude zpracovávat Osobní údaje Zpracovatele, případně též fyzických osob jednajících jménem Zpracovatele (identifikační a kontaktní údaje), uvedené v Servisní smlouvě nebo v této Smlouvě; dále identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zpracovatele (kontaktních osob), a to za účelem komunikace a kontroly ve věci plnění Servisní smlouvy, této Smlouvy, povinností vyplývajících pro Zpracovatele z Nařízení nebo jiných právních předpisů týkajících se ochrany a zpracování Osobních údajů. Tyto Osobní údaje budou k uvedenému účelu zpracovávány na právním základě oprávněného zájmu Správce dle článku 6 odst. 1. písm. f) Nařízení. Oprávněným zájmem Správce je v tomto případě plnění povinností Správce dle článků 5, 24, 25 a 28 Nařízení a rovněž ochrana zájmů a základních práv a svobod subjektů údajů. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu trvání Servisní smlouvy nebo této Smlouvy a dále po dobu běhu promlčecích a prekluzivních lhůt u jednotlivých práv vymezených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku. V případě uplatnění těchto práv u soudu nebo u jiných orgánů veřejné moci pak po dobu trvání těchto řízení.

4. V souladu s článkem 21 odst. 4. Nařízení Správce tímto upozorňuje Zpracovatele na jeho právo podat kdykoliv a zdarma námitku proti zpracování Osobních údajů prováděného na základě oprávněného zájmu Správce.

5. Zpracovatel bere na vědomí, že v případě, že bude třeba tuto Smlouvu uveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „Zákon o registru smluv“), budou Osobní údaje Zpracovatele, případně též fyzických osob jednajících jménem Zpracovatele uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v této Smlouvě (identifikační a kontaktní údaje), a dále identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zpracovatele (kontaktních osob), uveřejněny v tomto registru, a to v nezbytném rozsahu v souladu se Zákonem o registru smluv. Toto Zpracování Osobních údajů provádí Správce na právním základě splnění právní povinnosti dle článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení.

6. Osobní údaje uvedené v tomto článku budou zpřístupněny Správci, jeho vybraným oprávněným zaměstnancům, ev. dalším zpracovatelům dle článku IX. této Smlouvy, a to pouze v rozsahu nezbytném pro uvedené účely zpracování. V případě uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle Zákonu o registru smluv budou Osobní údaje zveřejněny pouze v omezeném v rozsahu v souladu s ustanovením § 3 tohoto zákona.

Zpracování osobních údajů správce

1. Správce bere na vědomí, že za účelem poskytování a zefektivňování služeb dle Servisní smlouvy, Zpracovatel zpracovává e-mailové adresy zaměstnanců Správce, proto, aby jim mohl na tyto adresy zasílat informace (newslettery) ohledně uživatelského systému EIS, a to těm zaměstnancům Správce, kteří se na webových stránkách <http://eis.cas.cz> zaregistrují k jejich odběru. Tyto údaje Zpracovatel zpracovává na právním základě splnění smlouvy dle článku 6 odst. 1. písm. b) Nařízení. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu trvání Servisní smlouvy.

2. *Správce bere na vědomí, že za účelem plnění Servisní smlouvy, tj. za účelem provedení fakturace za provedené služby, Zpracovatel zpracovává identifikační údaje zaměstnanců Správce uvedené na prezenčních listinách z proběhnutých školení pro zaměstnance Správce, které jsou zároveň součástí dokumentů určených k fakturaci za služby pro Správce. Tyto údaje Zpracovatel zpracovává na právním základě splnění smlouvy dle 6 odst. 1. písm. b) Nařízení. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu trvání Servisní smlouvy.*
3. *Správce se tímto zavazuje poskytnout všechny relevantní informace o zpracování Osobních údajů jeho zaměstnanců nebo osob spolupracujících se Správcem, které provádí Zpracovatel dle této Smlouvy, těmto osobám.*

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. *Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Nařízením, ZOOÚ, Zákonem o zpracování OÚ, zákonem, kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím Zákona o zpracování OÚ a dalšími relevantními právními předpisy.*

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Za Správce:

Za Zpracovatele:
