## Nájemní smlouva

Evidovaná u Zákazníka pod č. *2021/251 NAKIT*

Evidovaná u Poskytovatele pod č. ev. SML2021115, č. j. SPCSS-06900/2021

Smluvní strany

|  |
| --- |
| **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |
| se sídlem: | Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10 |
| IČO: | 04767543 |
| DIČ: | CZ 04767543 |
| zastoupen: | xxx |
| zapsán v obchodním rejstříku | vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77322 |
| bankovní spojení: | Xxx č. ú.: xxx |
| (dále jen „**Zákazník**“) |  |

a

#### Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

zastoupena: xxx

 zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922 bankovní spojení: xxx

č. ú.: xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dále jednotlivě jako „**smluvní strana**“, nebo společně jako „**smluvní strany**“ uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**občanský zákoník**“), tuto Nájemní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

#### Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele řádně, včas a v dohodnuté specifikaci a kvalitě poskytovat Zákazníkovi nájem prostor a s tím související služby zahrnující:
		1. nájem prostoru v datových sálech ve třech (3) ks datových racků pro zajištění služby konektivity Ministerstva vnitra České republiky (dále jednotlivě jako „**Rack**“ a dohromady jako „**Racky**“) s parametry, jejichž specifikace je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a to v datovém centru Zeleneč, Československé armády 1060/81, 250 91 Zeleneč a datovém centru Vápenka, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 (dále jednotlivě jako „**Datové centrum**“ nebo „**DC**“ a dohromady jako „**Datová centra**“);
		2. zajištění zálohovaného napájení a chlazení v Datových centrech dle specifikace

v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Služba**“);

* + 1. vydávání vstupních karet pro vstup do Datových center příslušných pracovníků Zákazníka za podmínek dle bodu 9 **Přílohy č. 1** této Smlouvy.

to vše v rozsahu a specifikaci dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy

(vše dohromady jen „**Nájem**“).

* 1. Nedílnou součástí poskytování služeb dle odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy je zajištění non- IT dohledu dle specifikace uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy a také zajištění objektové bezpečnosti a řízeného přístupu za následujících parametrů a vybavení DC:
* EPS, požární hlásiče, hasicí systém SHZ;
* fyzické zabezpečení – přístupový systém KVS, EZS, CCTV;
* on-line dohled pro EPS, sledování hodnot teploty, vlhkosti, napájení, vstupů do

Datového centra;

* přístup k umístěným zařízením 24 hodin denně;
* pojištění budovy včetně vybavení;
* ostraha, úklid DC a stálá dohledová služba monitorující celkový stav DC.
	1. Zákazník je povinen v souladu s čl. 2. této Smlouvy za poskytování Nájmu a souvisejících služeb platit Poskytovateli dohodnutou Cenu.
	2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že služby dle odst. 1.1 této Smlouvy související s Nájmem nezahrnují:
* konektivitu do internetu, WAN, popř. do CMS;
* realizaci vnitřní LAN a SAN;
* odborné konzultace;
* realizaci změn racků, jejich umístění, napájení přívodů a dalšího vybavení.
	1. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn hospodařit a nakládat s Datovými centry, která patří do majetku České republiky a výslovně prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít.
	2. Po uzavření Smlouvy sdělí Zákazník Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pro Poskytovatele pouze evidenční charakter a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen uvádět číslo EOBJ na daňových dokladech – viz odst. 2.10 této Smlouvy. Neuvedení čísla EOBJ na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení odst. 2.12 této Smlouvy.
	3. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytovaný Nájem v rozsahu této Smlouvy je ve prospěch systémů, z nichž některé jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „**KII** “) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a to minimálně po dobu poskytování Nájmu dle této Smlouvy. Správcem KII ve smyslu ZoKB je Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „**Ministerstvo vnitra**“).

#### Cena a platební podmínky

* 1. Cena za nájem a související služby uvedené v odst. [1.1](#_bookmark0) této Smlouvy se skládá z
		1. Nájemného za pronájem tří (3) ks Racků v Datových centrech dle odst. 1.1 písm. a)

této Smlouvy v paušální výši;

* + 1. Ceny elektrické energie spotřebované na zálohované napájení a chlazení Racků Zákazníka dle odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy dle skutečně naměřené spotřeby;

(vše dohromady jako „**Cena**“).

* 1. Smluvní strany se dohodly, že poplatek za poskytnutí služby dle odst. 1.1 písm. c) této Smlouvy je již zahrnutý v Ceně dle odst. 2.1 této Smlouvy.
	2. Měsíční Cena je tvořena součtem měsíčního nájemného za plnění dle odst. 2.1 písm. a)

Smlouvy a dále cenou za skutečně spotřebovanou elektrickou energii dle odst. 2.1 písm.

b) Smlouvy. Kalkulace Ceny je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy, přičemž takto stanovená Cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Ceny uvedené v **Příloze č. 1** lze změnit pouze v případě, že dojde ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH.

* 1. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že v případě započetí Nájmu v průběhu kalendářního měsíce přísluší Poskytovateli celá Cena za nájem prostor dle odst. 2.1 písm.
		1. Smlouvy.
	2. Cena za skutečně spotřebovanou elektrickou energii dle odst. [2.1](#_bookmark1) písm. b) této Smlouvy bude Poskytovatelem fakturována měsíčně a vypočtena jako součin celkové změřené měsíční spotřeby elektrické energie na zálohové napájení a zálohované chlazení v kWh, a to odečtem stavu třífázových panelových měřících zařízení, a ceny jedné kWh dle bodu

7.2 **Přílohy č. 1** této Smlouvy. Poskytovatel měří a kontroluje spotřebu služby dle odst.

1.1 písm. b) Smlouvy vždy k poslednímu dni uplynulého kalendářního měsíce, v němž byla služba poskytnuta.

* 1. Na písemnou žádost Zákazníka předloží Poskytovatel, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení této písemné žádosti, Zákazníkovi podklady, ze kterých při vyúčtování ceny elektrické energie vycházel.
	2. Cena dle odst. 2.1 této Smlouvy je stanovena v českých korunách bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, a sjednává se jako měsíční.
	3. Cena dle odst. 2.1 písm. této Smlouvy je splatná měsíčně zpětně na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem.
	4. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byl Nájem poskytnut.
	5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a níže uvedené údaje:
* číslo Smlouvy,
* číslo EOBJ,
* popis fakturovaného Nájmu a souvisejících služeb, rozsah, jednotkovou

a celkovou cenu,

* platební podmínky v souladu se Smlouvou,
* nedílnou součásti faktury je oběma smluvními stranami akceptovaný Záznam o poskytnutí služeb, jehož vzor tvoří **Přílohu č. 2** této Smlouvy.
	1. Splatnost daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Zákazníkovi. Poskytovatel zašle fakturu s veškerými požadovanými dokumenty Zákazníkovi jedním z následujících způsobů:
		1. elektronicky:

ID datové schránky: hkrkpwn

e-mail: faktury@nakit.cz

* + 1. doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice

* 1. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Zákazník oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti třicet (30) kalendářních dnů počíná běžet znovu od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Zákazníkovi.
	2. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Zákazníka ve prospěch účtu Poskytovatele.
	3. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
	4. Zákazník neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na Cenu.
	5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění, tj. Poskytovatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a zákona o DPH nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Zákazník, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Zákazníkem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
	6. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Zákazník oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet

dnem doručení opraveného daňového dokladu Zákazníkovi s uvedením správného

bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

#### Místo poskytování služeb

3.1 Nájem a související služby budou poskytovány v Datových centrech.

#### Další práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nájem a související služby ve sjednaném rozsahu, specifikaci a kvalitě. Poskytovatel garantuje dostupnost služeb po dobu trvání Smlouvy uvedenou v bodě 5.1 **Přílohy č. 1** této Smlouvy. Vzor Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb tvoří **Přílohu č. 3** této Smlouvy.
	2. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz Datových center v režimu 24x7. Po celou provozní dobu Datových center je Poskytovatel povinen zajistit stálou dohledovou službu monitorující celkový stav Datových center jako funkčního celku. Jedná se zejména o monitoring veškeré infrastruktury Datových center – napájení, chlazení včetně alarmových a poruchových stavů a varování.
	3. Poskytovatel má povinnost, na písemnou žádost Zákazníka poskytnout mu informace, vyplývající z této Smlouvy, z dohledových a helpdeskových pracovišť Poskytovatele.
	4. Poskytovatel je povinen poskytovat Nájem a související služby dle této Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Zákazníka, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženými od Zákazníka.
	5. Poskytovatel je povinen Zákazníkovi neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
	6. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Zákazníka o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.
	7. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit Zákazníkovi nebezpečí vzniku a/nebo vznik bezpečnostních a provozních incidentů u Poskytovatele.
	8. V případě bezpečnostního incidentu je Poskytovatel povinen Zákazníkovi na vyžádání poskytnout náhled do záznamu vnitřního kamerového systému DC čtrnáct (14) kalendářních dní zpětně od vzniku daného bezpečnostního incidentu.
	9. Poskytovatel v rámci řízeného přístupu zajistí sledování vstupů fyzických osob, členů servisních organizací nebo příslušných pracovníků Zákazníka, kteří budou oprávnění ke

vstupu do prostor DC, kde jsou umístěny Racky Zákazníka. Poskytovatel v rámci Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb předloží záznamy o vstupech fyzických osob, členů servisních organizací nebo příslušných pracovníků Zákazníka do prostor DC, kde jsou umístěny Racky Zákazníka.

* 1. Poskytovatel souhlasí s předáváním informací v nezbytné míře o účtovaných Cenách za služby zakladateli Zákazníka, tj. Ministerstvu vnitra, kterému Zákazník přeúčtovává Ceny za služby, a to na základě Záznamu o poskytnutí služeb.
	2. Veškeré incidenty a zjištění nekorektních stavů, překročení parametrů služeb uvedených v **Příloze č. 1** Smlouvy předává Poskytovatel neprodleně na Help Desk Zákazníka. Současně veškeré provozní požadavky na opravu předává Zákazník na pracoviště Help Desku Poskytovatele. Pro tyto účely uvádějí smluvní strany kontaktní informace svých pracovišť:

#### Help Desk (HD):

* + 1. HD Zákazníka a HD Poskytovatele bude vzájemně komunikovat e-mailem a telefonicky na níže definované kontakty.

Help Desk Poskytovatele

xxx

Help Desk Zákazníka

xxx

Při předání incidentu/požadavku mezi jednotlivými HD/(SD) dojde vždy rovněž k předání čísel incidentů/požadavků (TT), pod kterými jsou dané TT v HD/SD obou stran vedeny. Bez těchto čísel TT nelze přebírat/předávat.

* 1. Veškeré závady týkající se Datových center (například výpadek klimatizace, napájení) zadává HD Zákazníka e-mailem na HD Poskytovatele.
	2. Další práva a povinnosti smluvních stran, požadovaná součinnost Zákazníka a konkrétní předpoklady pro zajištění poskytování Nájmu a souvisejících služeb jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

#### Předání, převzetí a akceptace

* 1. Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytovaných služeb, podle smluvně dohodnutých podmínek bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
* Kontrolu plnění bude provádět Zákazník na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb za uplynulý kalendářní měsíc. Kritéria pro hodnocení úrovně poskytovaných služeb jsou definována v bodě 5 **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
* Poskytovatel předloží Zákazníkovi písemný Záznam o poskytnutí Služeb, vždy do pátého (5.) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce. Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb za uplynulý kalendářní měsíc předloží Poskytovatel Zákazníkovi vždy do desátého (10.) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
* Zákazník ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od předložení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb zpracuje k této Zprávě o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb písemné stanovisko.
* Zákazník je povinen ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od předložení Záznamu

o poskytnutí služeb tento záznam podepsat. V případě, že nebude Záznam

o poskytnutí služeb ve výše uvedené lhůtě pěti pracovních dnů podepsán, považuje se za Zákazníkem akceptovaný.

* V případě, že Zákazník bude mít výhrady k obsahu Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu cestou odstranění výhrad uvedených ve Zprávě o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dní od oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Po uplynutí této lhůty zahajuje Poskytovatel novou akceptační proceduru opětovným předáním Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb.
	1. Lhůty uvedené v tomto článku Smlouvy mohou být dodatečně upraveny pouze po vzájemné písemné dohodě obou smluvních stran bez nutnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě.

#### Pojištění

Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude udržovat celkový rozsah pojištění své odpovědnosti za škodu, za kterou odpovídá v souvislosti s poskytováním služeb, ve výši minimálně **10 000 000,- Kč** (slovy: deset milionů korun českých). Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí písemnou žádost Zákazníka uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny prokazující existenci svého pojištění, vč. potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Poskytovatelem, nejpozději do deseti

(10) kalendářních dnů od doručení žádosti Zákazníka.

#### Sankce, odpovědnost za újmu

* 1. V případě prodlení Zákazníka s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky

Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

* 1. Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů služeb dle bodu 5 **Přílohy č. 1** této Smlouvy v daném kalendářním měsíci je stanovena tak, že pokud nemůže Zákazník využívat služby pro poruchu zapříčiněnou na straně Poskytovatele, je Zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 4.500,- Kč (slovy: čtyři tisíce pět set korun českých) za každou započatou hodinu nad stanovený parametr dostupnosti Služeb.
	2. V případě porušení kterékoli povinnosti podle čl. 9. této Smlouvy je smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.
	3. V případě porušení povinnosti podle odst. 11.2 této Smlouvy je Zákazník oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.
	4. V případě porušení povinnosti podle odst. 4.6 této Smlouvy je Zákazník oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.
	5. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývající z obecně závazných právních předpisů či z této Smlouvy. Náhrada škody zahrnuje v plné výši i náhradu vynaložených nákladů zahrnující i obnovení funkcionality řešení v příslušném Datovém centru, tzn. náhradu škody do výše cen technologií a pracnosti na obnovení do provozního stavu. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	6. Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí občanským zákoníkem a její maximální výše je omezena částkou 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).
	7. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou neplněním závazku zapříčiněným výlučně v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
	8. Povinná smluvní strana se zavazuje oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která ji brání, nebo bude bránit v plnění povinnosti dle této Smlouvy, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být bez zbytečného odkladu podána písemně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči dozvědět mohla. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejich silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
	9. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody či jiné újmy písemně vyzvou povinnou smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody či jiné újmy, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
	10. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok příslušné smluvní strany na náhradu škody převyšující částku smluvní pokuty.
	11. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Smlouvy

– penalizační faktura, musí být druhé smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany.

#### Odpovědní pracovníci

* 1. Odpovědnými pracovníky Poskytovatele a Zákazníka jsou:
	2. Za Poskytovatele: xxx

Za Zákazníka: xxx

* 1. Pouze odpovědní pracovníci Zákazníka a Poskytovatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy.
	2. V případě změny odpovědného pracovníka je smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou smluvní stranu bez nutnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě.

#### Ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací a osobních údajů

* 1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále společně jako „**Důvěrné informace**“).
	2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
	3. Pokud bude druhé smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 9.1 této Smlouvy.
	4. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
	5. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
	6. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.
	7. Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 9. této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
		1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
		2. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;
		3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran;
		4. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;
		5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
		6. smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
		7. jsou smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.
	8. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
	9. V případě, že se kterákoliv smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu.
	10. V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování služeb zpracovává jakékoliv osobní údaje Zákazníka, je povinen zejména:
		1. jednat v souladu s aplikovatelnými právními předpisy na ochranu osobních údajů;
		2. chránit osobní údaje jako důvěrné informace ve smyslu článku 9. této Smlouvy, a do 48 hodin informovat Zákazníka o jakémkoliv skutečnosti, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů.
	11. V případě tohoto zpracování se obě strany nachází v postavení společných správců

a jednají dle povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů.

* 1. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Zákazníka. Udělí-li Zákazník s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 9. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Poskytovatel odpovídá za své subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

#### Nemožnost plnění

* 1. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Zákazníka. Pokud není jinak stanoveno písemně Zákazníkem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by

podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.

* 1. Brání-li některé ze smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, je smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná smluvní strana

o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do tří (3) pracovních dnů od doby svého vzniku, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.

* 1. Ustanovení tohoto článku nezbavuje Zákazníka povinnosti k úhradě dluhu za služby poskytnuté předtím, než nastala nemožnost plnění, ani za služby, resp. jejich část, kterých se nemožnost plnění netýká.

#### Součinnost smluvních stran

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy, např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH.
	2. Poskytovatel umožní Zákazníkovi provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**Zákaznický audit**“). Zákazník je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB, Zákazníkem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Zákazníka provést pověřený zaměstnanec Zákazníka nebo jiná pověřená osoba. Zákazník je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy.

#### Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však 1. 1. 2022. Zveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Poskytovatel.
	2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2022.
	3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena:
		1. písemnou dohodou smluvních stran,
		2. odstoupením jedné ze smluvních stran od této Smlouvy z důvodů výslovně v této

smlouvě sjednaných nebo stanovených zákonem.

* 1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodu stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takové dohody. Součástí této dohody bude přesný plán ukončení poskytovaných služeb a způsob vyúčtování vzájemných plnění, sankcí a vzájemných pohledávek.
	2. Za důvod zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy nebo stanovených zákonem, považují zejména případy, kdy:
* je Zákazník v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s podmínkami této Smlouvy po dobu delší než patnáct (15) dní, přestože byl Poskytovatelem písemně vyzván k úhradě daňového dokladu;
* Zákazník opakovaně neposkytne součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele, které by mohlo vést ke vzniku škody Poskytovatele, a to i přes to, že na prodlení s touto povinností bude Poskytovatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě minimálně patnáct (15) dní;
* se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
* je smluvní strana pravomocně odsouzena pro trestný čin;
* Poskytovatel bude opakovaně v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení Smlouvy, a to i přes to, že na toto prodlení byl Zákazníkem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
* Poskytovatel bude poskytovat Nájem a související služby v rozporu se Smlouvou nebo v rozporu s pokyny Zákazníka a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě stanovené Zákazníkem v písemné výzvě.

K odstoupení od Smlouvy je v takovém případě oprávněna vždy ta ze smluvních stran, která se nedopustila porušení svých povinností nebo u které nenastala příslušná (shora uvedená) skutečnost.

* 1. Odstoupení od Smlouvy je účinné od okamžiku, kdy je řádně doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.
	2. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
	3. Plnění, které si smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před účinností odstoupení od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si smluvní strany jinak. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti zaplatit jakýkoli dluh dle této Smlouvy, jestliže tento dluh vznikl před účinností odstoupení, bez ohledu na to, kdy se stal splatným.
	4. K poslednímu dni trvání smluvního vztahu bez ohledu na důvod ukončení, je Zákazník povinen odstranit z Datových center Poskytovatele veškerá svoje zařízení, nedohodnou- li se smluvní strany písemně jinak. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn zařízení Zákazníka odpojit od chlazení, přívodu elektrické energie i ostatních připojení, vyjmout je z datových rozvaděčů a uskladnit je na náklady Zákazníka, a to včetně možnosti uskladnění u třetí osoby.
	5. Pokud dojde k předčasnému ukončení této Smlouvy, smluvní strany sjednávají následující pravidla:
* Smluvní strany zpracují do třiceti (30) kalendářních dnů od ukončení poskytování Služeb vyúčtování vzájemných plnění, smluvních pokut a vzájemných pohledávek.
* Smluvní strany se zavazují, že finanční vypořádání související s předčasným ukončením Smlouvy provedou ve lhůtě do dvou (2) měsíců od ukončení Smlouvy.

#### Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
	2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Poskytovatele.
	3. Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran, jiná forma je dohodou smluvních stran vyloučena, s výjimkou ujednání specifikovaného v odst. 8.4 této Smlouvy. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy.
	4. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty,

ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.

* 1. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku, jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
	2. Tato Smlouva je uzavírána elektronickou formou, kdy Poskytovatel obdrží elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	3. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
	4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
		+ Příloha č. 1: Specifikace Nájmu a souvisejících služeb, včetně stanovení Ceny
		+ Příloha č. 2: Záznam o poskytnutí služeb v období
		+ Příloha č. 3: Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: dle elektronického podpisu V Praze dne: dle elektronického podpisu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **xxx** |  | **xxx** |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | xxx**Státní pokladna Centrum sdílených****služeb, s. p.** |
| V Praze dne: dle elektronického podpisu**xxx**xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  |  |

Příloha č. 1

## Specifikace Nájmu a souvisejících služeb, včetně stanovení Ceny

### Základní specifikace

Poskytovatel zajistí nájem prostoru v datových sálech DC Poskytovatele ve třech (3) ks datových racků (v Datovém centru Vápenka se jedná o 2 ks racků a Datovém centru Zeleneč se jedná o 1 rack) s následujícími parametry:

DC Vápenka 2 ks:

* + šíře racku 800 mm,
	+ hloubka racku 1000 mm,
	+ velikost (kapacita) racku 42U,
	+ maximální garantovaný příkon jednoho racku 6 kW.

DC Zeleneč 1 ks:

* + šíře racku 800 mm,
	+ hloubka racku 1000 mm,
	+ velikost (kapacita) racku 42U,
	+ maximální garantovaný příkon jednoho racku 6 kW.

### Období poskytování Nájmu a souvisejících služeb

Zahájení Nájmu a poskytování souvisejících služeb: **1. 1. 2022**

Ukončení Nájmu a poskytování souvisejících služeb: **31. 12. 2022**

### Režim poskytování souvisejících služeb

Služba bude poskytována v režimu:

Režim poskytování služby **Nepřetržitá provozní doba**

Doba poskytování **24x7**

### Popis rozsahu plnění

Poskytovatel zajistí provoz datového centra pro zajištění zálohovaného napájení a chlazení instalovaných technických zařízení Zákazníka. Garantovaný příkon pro každý prostor pro umístění technických zařízení a pro pronájem Racku je stanoven podle požadavku Zákazníka. Standardně je v ceně pronájmu započítán garantovaný příkon 6 kW / 1 Prostor, který lze navyšovat v krocích po 1 kW. Poskytovatel bude v rámci dohledového centra zajišťovat kontrolu a dohled zálohovaného napájení a chlazení.

Poskytovatel zajistí, že pro odběr zálohované elektrické energie pro dané technické a telekomunikační zařízení, instalované ve vlastním Racku Zákazníka, bude připraveno redundantní napájení. Zákazník zajistí instalaci připojení svých technických a telekomunikačních zařízení k odběru zálohované elektrické energie podle požadavků Poskytovatele.

Poskytovatel měří a kontroluje spotřebu zálohované elektrické energie vždy k poslednímu dni uplynulého kalendářního měsíce.

Zákazník se zavazuje dodržovat požadavky Poskytovatele při instalaci připojení k odběru zálohované elektrické energie. Poskytovatel zajistí kontrolu připojení technických a telekomunikačních zařízení instalovaných ve vlastním Racku Zákazníka v souladu s interními předpisy Poskytovatele. Zákazník se zavazuje umístit do jednoho Racku jen tolik zařízení, aby součet jejich příkonů v zapnutém stavu a při plném výkonu nepřekročil garantovaný příkon na Rack. Poskytovatel současně průběžně sleduje okamžitý příkon zálohované energie. Pokud tento příkon překročí smluvně sjednanou hodnotu garantovaného o více než 5 % nebo déle než 5 minut, je Poskytovatel oprávněn kontaktovat telefonicky určené osoby Zákazníka a současně prokazatelně písemně (doručením do datové schránky) sdělit tuto skutečnost Zákazníkovi. Pokud Zákazník nezjedná nápravu do 3 hodin od doručení tohoto písemného oznámení, má Poskytovatel právo:

* odpojit Rack, aby nedošlo k překročení kritického příkonu zálohované energie pro datový sál;
* odpojit Rack, aby nedošlo k ohrožení chlazení ostatních zařízení umístěných

v datovém sále;

* automaticky odpojit Rack, jehož okamžitý příkon dosáhl jmenovitou hodnotu příkonu jističe Racku.

#### Zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu

Objektová bezpečnost je zajištěna pomocí Systému komplexního zabezpečení objektů Poskytovatele (dále jen „SKZO“).

Autorizace vstupu fyzických osob do objektu Poskytovatele je realizována personální propustí. Autorizace vstupu oprávněných osob do oblastí na úrovni datových sálů je realizována prostřednictvím elektronické kontroly přístupu osob.

Součástí SKZO v jednotlivých datových sálech je vedle plášťové a prostorové technické ochrany i předmětová ochrana HW prostředků – Racku. Zákazník proto umožní Poskytovateli instalaci čidel MAM do umístěného Racku (k zajištění identifikace jeho otevření) pro realizaci napojení do SKZO. Poskytovatel v rámci řízeného přístupu rovněž zajistí:

* sledování vstupů fyzických osob do prostor datového centra;
* sledování vstupů oprávněných osob do datového sálu, ve kterém je poskytována služba;
* sledování otevření umístěného Racku, který je součástí poskytované služby;
* sledování vstupů členů servisních organizací Zákazníka, kteří budou oprávnění ke vstupu do datového sálu.

#### Zajištění non-IT dohledu

Poskytovatel v rámci dohledu kritické infrastruktury zajistí:

* sledování hodnot teploty v datovém sále, ve kterém je poskytovaná služba;
* sledování hodnot vlhkosti v datovém sále, ve kterém je poskytovaná služba;
* průběžné sledování okamžitého příkonu zálohované energie pro napájení umístěného Racku Zákazníka;
* sledování Elektronického požárního systému (dále jen „EPS“).

Poskytovatel nezajišťuje dohled konektivity připojení poskytnutých prostorů pro technická zařízení

k zařízení telekomunikačního operátora Zákazníka

Poskytovatel se zavazuje udržovat teplotu v datovém sále v úrovni 20 ˚C (s tolerancí +-6 ˚C). Služba je považována za nedodanou, pokud teplota dosáhne 26,1 ˚C a více anebo není zajištěno napájení každého pronajatého racku ani z jedné fáze. Služby jsou považovány za dodané, pokud je zajištěno napájení předmětných technologií alespoň z jedné fáze a současně teplota není vyšší než 26,0 ˚C.

V případě překročení výše uvedených teplot předá Poskytovatel Zákazníkovi detailní písemný záznam naměřených teplot za dobu, kdy došlo k překročení výše specifikovaných teplot.

Komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem při upozornění a při poskytování informací z non- IT dohledu bude realizována formou telefonických hovorů a mailem.

Informace o non-IT dohledu budou součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období.

Poskytovatel poskytne Zákazníkovi vyžádanou provozní podporu při odstávkách jeho technických a telekomunikačních zařízení umístěných v datových centrech.

### Kvalitativní parametry poskytovaných služeb

Kvalitativní parametry poskytované služby jsou uvedeny v odst. 5.1 této přílohy Smlouvy.

V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované služby, bude dopad nebo stanovení dočasných parametrů služeb schváleno smluvními stranami.

#### Roční dostupnost služby

Požadavky na roční dostupnost služby:

Režim poskytování služeb **Nepřetržitá provozní doba**

Dostupnost po dobu trvání Smlouvy **99,982 %**

#### Nedodržení kvalitativních parametrů služeb

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů služeb a pokud se Poskytovatel se Zákazníkem nedohodnou jinak. Zákazníkovi vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty podle čl. 7 odst. 7.2 této Smlouvy.

Poskytovatel bude zproštěn povinností dodržet kvalitativní parametry služby, pokud:

* Zákazník prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost,
* Zákazník provede změny, které mají dopad do rozsahu služeb a neoznámí je

Poskytovateli,

* Zákazník na základě požadavku Poskytovatele schválí odstávku kritické infrastruktury,
* vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

### Odpovědnost Zákazníka a Poskytovatele

Matice zodpovědností, která upřesňuje zodpovědnost za činnost související s poskytováním služby je uvedena v následující tabulce:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Činnost** | **Zákazník** | **Poskytovatel** |
| **R** | **A** | **C** | **I** | **R** | **A** | **C** | **I** |
| **Instalace HW komponentů a Racků** |
| Instalace a konfigurace napájení a datového připojení | X |  | X |  |  | X | X |  |
| Instalace a konfigurace HW komponentZákazníka | X |  | X |  |  |  | X | X |
| Instalace Racků |  |  | X |  | X | X | X |  |
| **Architektura a desing** |
| Desing umístění HW komponent v Racku | X | X |  |  |  |  |  | X |
| **Správa kapacity** |
| Změna rozsahu poskytované Služby | X |  | X |  |  | X | X |  |
| **Maintenance a upgrade** |
| Provoz HW komponent | X | X | X |  |  |  | X | X |

R responsible, je zodpovědný za prováděnou činnost A accountable, je zodpovědný za schválení činnosti

C consulted, konzultuje prováděné činnosti (obousměrná komunikace)

I informed, je informován o prováděných činnostech (jednosměrná komunikace)

### Cena

#### Cena za nájem prostoru v Datovém centru pro umístění 3 ks Racků dle odst. 1.1 písm.

* + 1. **této Smlouvy**

Měsíční cena nájmu je uvedená v následující tabulce:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Popis | Označení DC | Měsíční cena v Kč |
| bez DPH | DPH (21 %) | s DPH |
| 001 | Nájem prostoru v datovém sále v 1 ks racku šíře800 mm | DC Zeleneč | 21 068,40 | 4 424,36 | 25 492,76 |
| 002 | Nájem prostoruv datovém sále ve 2 ks racku šíře 800 mm | DC Vápenka | 42 136,80 | 8 848,73 | 50 985,53 |
| Celková měsíční cena za oblast služby dle Smlouvy čl. 2. odst. 2.1 písm. a) | **63 205,20** | **13 273,09** | **76 478,29** |

#### Cena zálohovaného napájení a chlazení

Cena za 1 kWh spotřebované elektrické energie je uvedená v následující tabulce:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID |  | Cena v Kč za 1 kWh spotřebovanéelektrické energie |
| bez DPH | DPH (21 %) | s DPH |
| 001 | Zálohované napájení a chlazení | 4,31 | 0,91 | 5,22 |

### Předpoklady pro zajištění poskytování Nájmu a souvisejících služeb

* 1. Zákazník stanoví seznam oprávněných osob k přístupu ke svým zařízením a tento seznam předá Poskytovateli do 5 pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Zákazník je povinen každou změnu oprávněných osob prokazatelně oznámit Poskytovateli. Osoby uvedené na tomto seznamu mají neomezený přístup ke svým technickým a telekomunikačním zařízením v DC Poskytovatele.
	2. Správu přístupů dle tohoto odstavce a osobou oprávněnou jednat ve věcech přístupu

k zařízením Zákazníka umístněných v DC na straně Zákazníka je xxx

9. 3. Oprávněným osobám je vydán vstupní identifikační průkaz (dále jen „**VIP**“). Za ztrátu nebo nevrácení VIP (po ukončení služby nebo odebrání oprávnění k přístupu) ve lhůtě stanovené Poskytovatelem je Poskytovatel oprávněn fakturovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5.999,- Kč za každý VIP.

9. 4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se oprávněné osoby Zákazníka před vstupem do DC seznámily s Provozním řádem DC. Oprávněné osoby Zákazníka jsou povinny vždy dodržovat pokyny v Provozním řádu DC stanovené a zajistit, aby se s nimi seznámily a dodržovaly je i třetí osoby v jejich doprovodu.

9. 5. Při požadavku na jednorázový přístup k zařízení osobou mimo autorizační seznam je Zákazník povinen tento zájem oznámit zpravidla 2 hodiny předem na telefon: xxx

1. 6. Požadavek na jednorázový přístup musí obsahovat tyto údaje:
	* obchodní jméno žádajícího,
	* jméno a kontakt na zodpovědnou osobu,
	* počet a jména osob účastnících se pobytu/prací v konkrétním objektu/prostoru,
	* datum a čas požadovaného vstupu,
	* účel vstupu,
	* předpokládanou dobu pobytu.

9. 7. Zákazník nesmí poskytnout přístup do jakékoliv části prostor Poskytovatele třetí osobě bez předchozího prokazatelného souhlasu Poskytovatele.

9. 8. Po ukončení služby je Zákazník povinen zajistit demontáž a odvoz zařízení Zákazníka, umístěného v prostorách Poskytovatele do deseti (10) pracovních dní od ukončení služby.

Zákazník je plně odpovědný za zajištění demontáže svého zařízení (např. zajištění vhodných obalových materiálů, transportních prostředků apod.). Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při demontáži zařízení Zákazníka.

1. 9. Pokud Zákazník nedemontuje a neodveze svá zařízení do deseti (10) pracovních dní od ukončení služby, je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč za každý Rack a za každý i započatý den prodlení.

hPříloha č. 2

## Záznam o poskytnutí služeb v období – VZOR

Obě strany Smlouvy prohlašují, že za „**definice období“** byly v souladu s touto Smlouvou

poskytnuty níže specifikované služby v účtovaném množství a druhu.

#### Rozsah poskytnutých služeb ve vykazovaném období:

* + Nájem prostor pro umístění 3 Racků šíře 800 mm.
	+ Zálohované napájení a chlazení.
	+ Zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu.
	+ Zajišťování non-IT dohledu.

#### Cena za vykazované období:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název | Jednotlivé oblasti plnění | Cena za jednotlivé oblasti služby v obdobíod xxx do xxx (v Kč) |
| bez DPH | DPH (21 %) | s DPH |
| Nájem a související služby | Nájem prostor pro umístění 3Racků šíře 800 mm |  |  |  |
| Zálohované napájení achlazení v rozsahu…… kWh |  |  |  |
| Celková měsíční cena |  |  |  |

**Za Poskytovatele Za Zákazníka**

V Praze dne V Praze dne

jméno a příjmení jméno a příjmení

Příloha č. 3

## Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období – VZOR

#### Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období Obsahuje

**následující informace:**

* přehled dostupnosti služeb (měsíční, celkový za daný rok 2022)
* provozní události (odstávky, výpadky, překročení příkonu Racku),
* graf teplot pro datový sál,
* graf příkonů pro každý Rack,
* plány provozu DC (změnová řízení, odstávky apod.),
* statistické přehledy počtu servisních hlášení a další relevantní statistiky,
* seznam porušení úrovně poskytovaných služeb za každou jednotlivou službu,
* výpočet sankce za porušení úrovně poskytované služby,
* návrh opatření týkající se rozsahu a úrovně poskytované služby
* seznam přístupů do DC s identifikací vstupujícího, seznam přístupů do každého Racku s identifikací vstupujícího

**Předání, zapracování připomínek a akceptace zprávy probíhá podle podmínek dohodnutých ve Smlouvě. Součástí Zprávy je podpisová doložka a prostor pro vyjádření Zákazníka k poskytnutým službám. Návrh formátu této části zprávy je uveden v následující tabulce:**

|  |  |
| --- | --- |
| Vypracoval | Schválil |
| Jméno a příjmení |  | Jméno a příjmení |  |
| Popis |  | Popis |  |
| Datum |  | Datum |  |
| Vyjádření Zákazníka k poskytování služeb |
|  |
| Vyjádření Zákazníka k poskytování služeb |
|  |
| Za Zákazníka |
| Jméno a příjmení |  |
| Popis |  |
| Datum |  |