



Objednávka č. 29 Objednatele

Dílní smlouva - doplněná verze

Na základě Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu datových center č. DOH/32/03/000146/2020 (dále jen „Rámcová dohoda“) uzavřené dne 29.4.2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „Objednatel“) a společností TOTAL SERVICE a.s., IČO: 25618067, se sídlem U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „Poskytovatel“) objednávatel Služby specialistů dle článku 3.2.2. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody dle níže uvedených požadavků, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rámci Služeb specialistů dle Rámcové dohody, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

1/ Součinnost pro migraci programového vybavení z NUB (Nová úřední budova) do DC4 a DC5

Specifikace Služeb

Na základě řízení migrace aplikací, bude poskytnuta potřebná součinnost pro zajištění prací pro migrace aplikačního prostředí. Touto součinností se rozumí hlavně:

- Součinnost při návrhu architektury prostředí. Vhodnost navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie, vhodnost umístění v síťovém rozsahu (DMZ, MepNet, MHMP).
- Příprava serverového prostředí pro migrované aplikace:
 - nastavení provozního monitoringu,
 - nastavení bezpečnostního monitoringu,
- Ladění síťových přístupů (dle zkušenosti jsou po vytvoření prostředí a nastavení síťových přístupů, nutné řešit nefunkční síťové přístupy).
- Kopírování dat z původních systémů na nové.
- Opakované exporty/importy dat databází.
- Odstavení původních fyzických serverů.
- Součinnosti pro likvidaci původního HW.
- Součinnosti při DR procedurách.

Seznam plánovaných migrací aplikací z NUB:

VM
FINS
srvKONFOTO
FW-KIOSK
FW-SIP
SRVPRINT
SMSSRV
SHARE

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.12.2021 – 31.1.2022

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Cena za skutečně poskytnuté Služby bude uhrazena postupem dle Rámcové dohody (viz odst. 13.3. Rámcové dohody). S ohledem na povahu a rozsah plnění služeb specialistů Objednatel požaduje doplnění výčtu specialistů a rozsahu plnění dle jednotlivých měsíců.

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	prosinec	leden
Projektový manažer	7	8
Specialista architekt řešení	1	1
IT specialista na databázové systémy-MS SQL	1	1
IT specialista na databázové systémy-ORACLE	1	1
IT specialista pro systémy LAN	2	2
IT specialista pro systémy Firewall CISCO	2	2
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	6	7
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	2	2
IT specialista na systémy IP Monitoringu sítí	1	1

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

2/ Rozvojové a konzultační aktivity technologických prvků a aplikačního prostředí datových center

Specifikace Služeb

V návaznosti na migrace systémů do nových datových center je nutné zajistit činnosti řešení vysoké dostupnosti systémů, řešení architektury geoclusteru a s tím spojených technologií a její celková optimalizace, řešení nepravidelných exportů a importů databází a k tomu návazných kroků. Dále bude předmětem těchto činností podpora při řešení nálezů z odstávky datového centra DCS dle požadavků Objednatele. Výchozí zdroj pro definování požadavků je závěrečná zpráva realizace BCM a DR procedury datového centra DCS Chodovec.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.12.2021– 31.1.2022

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Cena za skutečně poskytnuté Služby bude uhrazena postupem dle Rámcové dohody (viz odst. 13.3. Rámcové dohody). S ohledem na povahu a rozsah plnění služeb specialistů Objednatel požaduje doplnění výčtu specialistů a rozsahu plnění dle jednotlivých měsíců.

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	prosinec	leden
Projektový manažer	14	14
Specialista architekt řešení	1	1
IT specialista na databázové systémy-MS SQL	1	1
IT specialista na databázové systémy-ORACLE	2	2
IT specialista pro systémy LAN	3	3
IT specialista pro systémy Firewall CISCO	4	4
IT specialista pro serverovou infrastrukturu (Intel servery)	1	1
IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat HPE 3 PAR a sítě SAN	1	1
IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat IBM Storwize a sítě SAN	1	1
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	12	12
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	4	4
IT specialista na systémy IP Monitoringu sítí	2	2

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

3/ Zajištění správy antivirového řešení Eset

Specifikace Služeb

Vzhledem k tomu, že v prostředí starých datových center se vyskytují starší operační systémy, na který nelze provozovat standardní antivirová ochrana, je nutné zajistit ochranu těchto systémů. Na těchto systémech je nainstalován antivirový produkt Eset a je potřebné zajistit jeho správu.

Uvedená oblast se týká níže uvedených serverů:

ACTERMINAL
APLK2
ARCHSERVER
ASTRA
DATASERVER
DBSERVER
FINS
HELIX
INSTSERVER1
INSTSERVER2
MAPSRV
Mgmtsft
Ostruzina
SHARE
SMSSRV
srvDHCP-JUN
srvDHCP-NUB
srvESET

SRVITSTORE
srvKONFOTO
SRVPRINT
SRVSERVIS.mag.mepnet.cz
srvSHARE01
Srvstormgmt
Srvtsl2008
WORKSPY

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.12.2021– 31.1.2022

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Cena za skutečně poskytnuté Služby bude uhrazena postupem dle Rámcové dohody (viz odst. 13.3. Rámcové dohody). S ohledem na povahu a rozsah plnění služeb specialistů Objednatel požaduje doplnění výčtu specialistů a rozsahu plnění dle jednotlivých měsíců.

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	prosinec	leden
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	2	2

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

4/ Zajištění správy dohledového nástroje Zabbix

Specifikace Služeb

Pro zajištění provozu dohledového nástroje je nutné zajistit odborné kapacity, které zajistí běžnou správu dohledového nástroje. V těchto činnostech je nutné zajistit:

- Provoz a správa monitorovacího nástroje Zabbix.
- Provoz a správa databáze určené pro dohledový nástroj Zabbix.
- Nastavování notifikací dle požadavků zadavatele.
- Změny limitů u monitorovaných veličin.
- Přidávání nových hostů do dohledového nástroje dle zadání.
- Přidávání uživatelů do dohledového nástroje.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.12.2021 – 31.1.2022

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	prosinec	leden
Projektový manažer	1	1
IT specialista pro systémy LAN	1	1
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	1	1
IT specialista na systémy IP Monitoringů sítí	4	4

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

5/ Zajištění podpory Enterprise Architecture

Specifikace Služeb

Pro zajištění podpory Enterprise Architecture a správy architektonického modelu datových center v prostředí MHMP požadujeme řešit následující body podpory.

- Zajištění aktualizací modelu:
 - koordinace, spolupráce a faktická aktualizace EA modelu AS-IS stavu z pohledu dokumentace a re-dokumentace infrastruktury a informačních systémů;
 - aktualizace repositáře jako jednotného místa pro dokumentaci veškerých ICT systémů a komponent;
 - koordinace výstupů projektů třetích stran pro potřeby aktualizace modelů EA;
- poskytnutí výstupů z repositáře odpovědným pracovníkům MHMP;
- poskytnutí vyžádané součinnosti pracovníkům MHMP v oblastech spadajících do oblasti odborných služeb EA;
- konzultace odpovědným pracovníkům MHMP nad možnostmi rozvoje nebo zabezpečení funkcionalit ICT prostředí.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.12.2021 – 31.1.2022

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	prosinec	leden
Projektový manažer	1	1
Specialista architekt řešení	5	5

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

Cena za Služby dle bodu 1) - 5) za definované období

V souladu s Přílohou č. 6 Rámcové dohody činí cena za poskytování výše definovaných služeb za dané období částku ve výši 1 763 000 Kč bez DPH. Podrobný rozpis ceny za jednotlivé role dle Přílohy č. 6 Rámcové dohody.

Za Poskytovatele:

14-12-2021



Václav Novák, MBA
předseda představenstva

Za Objednavatele:

14-12-2021



.....
y
u infromatické infrastruktury

