

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOJENÝCH S PERSONALIZACÍ ČIPŮ

evidovaná u objednatele pod č. 068/OS/2021

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

a

v souladu se § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve
znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

(dále jen „**rámcová dohoda**“).

mezi:

Objednatel:

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze,

oddíl ALX, vložka 296

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 200210002/2700

(dále jen „**objednatel**“)

a

Poskytovatel:

První certifikační autorita, a.s.

se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl B, vložka **7136**

zastoupen: **Alešem Kapustou**, členem představenstva

Ing. Romanem Kučerou, členem představenstva

IČO: 26439395

DIČ: CZ36439395

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 168457418/0300

(dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně označovány jako „**smluvní strany**“).

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za poskytovatele: **Ing. Roman Kučera**, člen představenstva

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **XXX**

za poskytovatele: **XXX**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato rámcová dohoda je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Poskytování služeb spojených s personalizací kontaktních čipů STARCOS**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“). Podkladem pro tuto rámcovou dohodu je rovněž nabídka Poskytovatele ze dne 6.12.2021, jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „Nabídka“).
2. Při výkladu obsahu této rámcové dohody jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k Výběrovému řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování služeb spojených s personalizací kontaktních čipů STARCOS**“, k účelu daného Výběrového řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu Výběrového řízení. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
3. Tato rámcová dohoda upravuje způsob uzavírání jednotlivých dílčích smluv na základě objednávek objednatele za účelem zajištění služeb souvisejících s personalizací čipů na plastových čipových kartách, opatřených objednatelem, podmínky provádění dílčího předmětu plnění ze strany poskytovatele, jakož i další práva a povinnosti smluvních stran související s realizací jednotlivých objednávek na základě této rámcové dohody.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že objednateli nevzniká na základě této rámcové dohody povinnost uzavřít žádnou dílčí smlouvu.

II. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

1. Předmětem této rámcové dohody je **závazek poskytovatele** v souladu a za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou včetně její přílohy, v souladu a dle platných právních a technických nařízení a technických norem a v souladu dle jednotlivých zadání objednatele v objednávce **poskytnout služby spojené s personalizací čipů na plastových kartách s kontaktním čipem STARCOS** s funkcionalitou dle nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, které je známo pod zkráceným názvem „nařízení eIDAS“ (dále jen „**plastové čipové karty**“), **kteří jsou opatřeny objednatelem**, přičemž shora uvedené služby spočívají v následujícím plnění:
 - a. personalizace a datifikace kontaktního čipu STARCOS;
 - b. nahrání mezilehlých a ev. kořenových certifikátů poskytovatele a koncového uživatele;
 - c. poskytnutí licence middleware SecureStore v aktuální verzi;

rozsah a specifikace výše uvedených služeb je stanoven v příloze č. 1 této rámcové dohody (*Specifikace služeb souvisejících s personalizací čipů*) a bude dále konkretizovaný v objednávce objednatele (dále jen „**Služby**“). Součástí uvedeného závazku je též povinnost poskytovatele **předat tyto plastové čipové karty po provedení Služeb objednateli** (dále také souhrnně jako „**předmět plnění**“).

2. Poskytovatel je povinen provádět předmět plnění řádně, včas, s odbornou péčí, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s rámcovou dohodou, předcházet vzniku škod a chránit oprávněné zájmy objednatele, se kterými byl srozuměn či které jsou zřejmé s ohledem na odbornou kvalifikaci poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli potřebnou součinnost umožňující zejména kontrolu kvality a rozsahu provádění předmětu plnění. Poskytovatel je povinen písemně upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele či vznik škody. Pokud objednatel i přes písemné upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
4. Objednatel je povinen poskytovateli poskytnout součinnost potřebnou k řádnému plnění jeho povinnosti podle rámcové dohody. Objednatel je za účelem plnění rámcové dohody poskytovatelem povinen zejména:
 - a) předat poskytovateli podklady nezbytné pro provádění předmětu plnění poskytovatelem;
 - b) předat poskytovateli plastové čipové karty nezbytné pro provádění předmětu plnění poskytovatelem.

Podmínky součinnosti jsou dále uvedeny v této rámcové dohodě.

5. Objednatel se zavazuje předmět plnění poskytovatelem řádně dodaný v požadovaném množství, druhu, jakosti a termínu převzít a zaplatit za něj cenu v souladu s touto rámcovou dohodou.

III. DÍLČÍ OBJEDNÁVKY

1. Předmět plnění bude realizován dílčím způsobem podle potřeb objednatele na základě dílčích písemných objednávek objednatele, které jsou návrhem na uzavření dílčí smlouvy (dále jen „**objedávka**“), a potvrzení těchto objednávek poskytovatelem, jež jsou přijetím návrhu na uzavření dílčí smlouvy.
2. Objedávka bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje objednatele;
 - b) vymezení rozsahu předmětu plnění, tj. zejména konkrétní vymezení požadovaných Služeb, včetně množství a specifikace plastových čipových karet, které jsou předmětem provedení daných Služeb;
 - c) další požadavky na předmět plnění;
 - d) lhůta plnění;

- e) označení osoby činící objednávku, jež je oprávněna jednat jménem objednatele.

V případě pochybností je poskytovatel povinen vyžádat si od objednatele doplňující informace. Neučiní-li tak, má se za to, že pokyny jsou pro něho dostačující a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné splnění dílčího předmětu plnění.

Minimální počet plastových čipových karet, u kterých může objednatel požadovat Služby v rámci jedné objednávky, není stanoven.

3. Objednatel může vyzvat poskytovatele k poskytnutí Služeb v souladu s touto rámcovou dohodou až do výše finančního objemu 2 000 000 Kč bez DPH, tj. zákonného finančního limitu pro veřejné zakázky malého rozsahu.
4. Objednávka bude poskytovateli zasílána elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele: **XXX**
5. Poskytovatel je povinen objednateli obratem písemně potvrdit přijetí této objednávky na e-mailovou adresu objednatele **XXX**, a to nejpozději **do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů** od jejího obdržení. Dílčí smlouva je uzavřena okamžikem, kdy objednatel obdrží písemné potvrzení objednávky.

IV. VĚCI URČENÉ K PROVEDENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Objednatel je povinen předat poskytovateli do **2 (slovy: dvou) pracovních dnů** po uzavření dílčí smlouvy plastové čipové karty určené k provedení předmětu plnění, a to na adresu sídla poskytovatele. Plastové čipové karty mohou být předány poskytovateli jak po již provedené grafické personalizaci, tak čisté bez grafické personalizace, a to dle konkrétního případu koncového uživatele. Předání a převzetí bude oboustranně potvrzeno protokolem podepsaným zmocněnci pro jednání věcná a technická. Ve vztahu k předaným plastovým čipovým kartám má poskytovatel povinnosti jako schovatel.
2. Pokud budou data a podklady, zejména v případě již graficky personalizovaných plastových čipových karet od objednatele, popř. jejich část bude naplňovat definici ustanovení § 4 písm. a) zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOU“), smluvní strany se zavazují předávat, popř. činit jakékoliv dispozice s těmito daty a data uchovávat, pouze za podmínek splňujících požadavky na ochranu osobních údajů podle ZZOU, popř. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“).
3. Každá ze smluvních stran je odpovědná za dodržování svých závazků v souvislosti se ZZOU a Nařízením GDPR, a to v rozsahu plnění předmětu této rámcové dohody.
4. Smluvní strany se zavazují před zahájením plnění této rámcové dohody, resp. před prvním objednávkou objednatele uzavřít samostatnou smlouvu o ochraně osobních

údajů ve smyslu § 6 ZZOU a příslušných částí nařízení GDPR, dle přílohy č. 2 této rámcové dohody.

V. MÍSTO A LHŮTA PLNĚNÍ, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Poskytovatel je povinen předat předmět plnění objednateli ve výrobním závodu nacházejícím se na adrese **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3**, popř. na písemnou výzvu objednatele v místě výrobního závodu objednatele na adrese Praha 1, Růžová 6, čp. 943 (dále jen „**místo plnění**“).
2. V případě objednávky nad XXX kusů plastových čipových karet, garantuje poskytovatel objednateli podpisem této rámcové dohody výrobní kapacitu na poskytnutí Služeb pro množství XXX) **kusů plastových čipových karet za každý pracovní den**. Poskytovatel je povinen provést a předat dílčí předmět plnění objednateli v rozsahu objednávky nejpozději v následujících lhůtách plnění, přičemž lhůta plnění počíná běžet ode dne, kdy byla objednávka, resp. její doručení, potvrzeno poskytovatelem dle čl. III odst. 5 této rámcové dohody:

Počet plastových čipových karet v objednávce objednatele:	Lhůta plnění:
XXX ks	3 pracovní dny
XXX ks a více	Počet pracovních dní odpovídající podílu množství karet v objednávce objednatele a garantované výrobní kapacity poskytovatele, tj. XXX kusů karet za každý pracovní den, zaokrouhleného na celé dny nahoru plus 1 pracovní den.

3. Předání a převzetí provedeného dílčího předmětu plnění bude oboustranně potvrzeno předávacím protokolem o předání a převzetí podepsaným zmocněnci pro jednání věcná a technická (dále jen „**předávací protokol**“), tj. dílčí předmět plnění je předán podpisem předávacího protokolu.
4. Na předávacím protokolu musí být uvedeny následující údaje:
 - a) identifikační údaje poskytovatele a objednatele,
 - b) číslo předávacího protokolu a datum vystavení,
 - c) číslo objednávky,
 - d) číslo pozice/poř. číslo z objednávky,
 - e) číslo zakázky (pokud je na objednávce uvedena),
 - f) počet předávaných kusů plastových čipových karet,
 - g) místo a datum předání a převzetí.
5. Přepravu předmětu plnění do místa plnění zabezpečuje poskytovatel na své nebezpečí a vlastní náklady v souladu s dodacími podmínkami DAP dle INCOTERMS 2010. Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění opatří pro přepravu a následně

skladování způsobem, který je obvyklý pro tento druh předmětu plnění v obchodním styku tak, aby bylo zajištěno uchování, ochrana a jakost předmětu plnění. Každá dodávaná zásilka bude řádně označena s uvedením předmětu plnění a údajem o jeho hmotnosti.

6. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o termínu předání dílčího předmětu plnění na elektronickou adresu XXX, a to nejméně **2 (slovy: dva) pracovní** dny přede dnem předání. Poskytovatel předá dílčí předmět plnění fyzicky vlastním zaměstnancem v místě plnění.
7. Předání předmětu plnění je možné v pracovní dny od XXX hodin, neurčí-li objednatel jinak.
8. Poskytovatel je povinen při předání uskutečněného plnění, tj. datifikovaných karet objednateli dodržet stejné pořadí karet, v jakém převzal karty jako věci určené k provedení plnění od objednatele.
9. Plnění poskytovatele se považuje za splněné, pokud je dodáno včas a řádně, tj. prostě jakýchkoliv vad množství, jakosti či právních vad, včetně doprovodných písemných dokladů.

VI. CENA

1. Cena za provedení předmětu plnění v Kč bez DPH je stanovena jako násobek počtu plastových čipových karet a ceny celkem za skutečně provedené Služby u daného počtu plastových čipových karet:

Poskytovaná služba:	Cena v Kč bez DPH za poskytnutí služby:
Cena celkem za Služby u 1 ks plastové čipové karty:	

2. Shora uvedené jednotkové ceny jsou stanoveny jako ceny maximální, nepřekročitelné a platné po celou dobu platnosti a účinnosti této rámcové dohody.
3. Cena dle tohoto článku je konečná a obsahuje veškeré náklady poskytovatele na předmět plnění, stejně jako veškeré náklady na dopravu předmětu plnění, balné a nevratné obaly.
4. DPH bude účtována podle právních předpisů platných a účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za provedení předmětu plnění, stanovená v čl. VI této rámcové dohody, bude objednatelem uhrazena bezhotovostní platbou na základě daňového dokladu (faktury) poskytovatele za každý provedený dílčí předmět plnění, tj. za každé uskutečněné plnění objednávky ve smyslu čl. III odst. 1 rámcové dohody
2. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) za provedení dílčího předmětu plnění vzniká poskytovateli v den předání provedeného dílčího předmětu plnění, tj. v den podpisu

předávacího protokolu (dnem protokolárního převzetí). Přílohou daňového dokladu (faktury) je kopie podepsaného předávacího protokolu.

3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle příslušných právních předpisů a této rámcové dohody.
4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat, kromě náležitostí daňového dokladu, také zejména:
 - a) identifikační údaje poskytovatele a objednatele, zahrnující IČO poskytovatele a objednatele,
 - b) číslo příslušné objednávky,
 - c) číslo příslušného předávacího protokolu,
 - d) číslo zakázky (pokud je na objednávce uvedena),
 - e) kód zboží dle IS ve formátu STC (pokud je na objednávce uveden),
 - f) počet fakturovaných kusů a měrnou jednotku,
 - g) jednotkovou cenu předmětu plnění,
 - h) celkovou cenu za předmět plnění,
 - i) označení a specifikaci předmětu plnění.

Ke každému provedenému dílčímu předmětu plnění je poskytovatel povinen vystavit samostatný daňový doklad (fakturu).

5. Splatnost daňového dokladu (faktury) řádně vystaveného poskytovatelem je 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jeho vystavení. Poskytovatel je povinen doručit daňový doklad (fakturu) objednateli na e-mailovou adresu XXX Zaplacením se pro účely této rámcové dohody rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele uvedený na titulní straně této rámcové dohody.
6. V případě, že jakýkoli daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) objednateli.
7. Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy na cenu za provedení předmětu plnění.
8. Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu objednatele provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči objednateli proti jakýmkoli pohledávkám objednatele vůči poskytovateli.
9. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky za objednatelem z rámcové dohody nebo v souvislosti s ní.
10. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za objednatelem z rámcové dohody nebo v souvislosti s ní zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
11. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této rámcové dohody není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel

prohlašuje, že ke dni uzavření této rámcové dohody správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně poskytovatel, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této rámcové dohody prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo poskytovatele poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této rámcové dohody.

12. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoli závazku objednatele na základě této rámcové dohody bude od data podpisu této rámcové dohody do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
13. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je poskytovatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury-daňového dokladu vystavené poskytovateli přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
14. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení rámcové dohody za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

1. Poskytovatel odpovídá za řádné provedení předmětu plnění spočívající zejména v předání požadovaného počtu plastových čipových karet po provedení požadovaných Služeb dle objednávky objednatele a za dodržení technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této rámcové dohody (dále jen „**Personalizovaná karta**“).
2. Záruční doba za kvalitu předmětu plnění činí **24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců** ode dne jeho předání objednateli.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn vytknout vady předaných Personalizovaných karet kdykoli v průběhu záruční doby uvedené v odstavci 2 tohoto článku rámcové dohody.

4. Vadou se rozumí stav, kdy funkce, jakost nebo množství Personalizovaných karet není v souladu s podmínkami specifikovanými v této rámcové dohodě. Za vadu Personalizované karty bude zejména považováno:
 - a. nemožnost zobrazení obsahu Personalizované karty prostřednictvím middleware SecureStore,
 - b. nemožnost uložení osobních certifikátů.
5. V případě vadného plnění poskytovatele budou nároky z vad řešeny buď dodáním chybějícího počtu Personalizovaných karet v souladu s požadavky objednatele nebo přiměřenou slevou. Volba nároku z vad náleží výhradně objednateli.
6. Vytčené vady budou předmětem reklamačního řízení, přičemž lhůta pro posouzení a vyřízení reklamace činí **15 (slovy: patnáct) pracovních dnů**. Lhůta se počítá ode dne, kdy byly vadné Personalizované karty s reklamačním protokolem doručeny poskytovateli.
7. V případě požadavku objednatele na dodání chybějících Personalizovaných karet dodá poskytovatel objednateli chybějící Personalizovanou kartu **ve lhůtě plnění dle čl. V odst. 2 této rámcové dohody**, přičemž lhůta plnění počíná běžet ode dne písemného uplatnění reklamace dle odst. 6 tohoto článku. Na takto nově předanou Personalizovanou kartu počíná znovu běžet záruční doba dle odst. 2 tohoto článku.
8. V případě zjištění vady Personalizované karty je poskytovatel povinen kromě uspokojení nároků objednatele z vadného plnění uhradit objednateli také prokazatelně vzniklé náklady v souvislosti s výrobou plastové čipové karty, popř. i jiné náklady či škody vzniklé v důsledku vadného poskytnutí předmětu plnění.
9. Poskytovatel neodpovídá za vady karty způsobené špatnou kvalitou vstupních dat, zejména věcnou nesprávností, popř. neúplností a integritou dat k personalizaci předávaných objednatелеm.

IX. OCHRANA BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této rámcové dohody. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této rámcové dohody potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této rámcové dohody, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této rámcové dohody.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.

3. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
4. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
 - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
5. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
6. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozuující neveřejné informace;
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
 - d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této rámcové dohody.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.
7. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
8. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.

9. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této rámcové dohody. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

X. SANKCE

1. V případě prodlení poskytovatele s provedením dílčího předmětu plnění ve lhůtě dle čl. V odst. 2 této rámcové dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši XXX % z ceny dílčího předmětu plnění (bez DPH), s jehož řádným dodáním je poskytovatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě nesplnění povinnosti poskytovatele sjednané v čl. V odst. 6 rámcové dohody, tj. oznámení termínu předání dílčího předmětu plnění, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši XXX Kč.
3. V případě prodlení poskytovatele s vyřízením reklamace ve lhůtě v čl. VIII odst. 6 rámcové dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši XXX% ceny reklamovaného vadného plnění (bez DPH) za každý započatý den prodlení se splněním stanovené povinnosti.
4. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad zboží dle čl. VIII odst. 7 této rámcové dohody je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši XX Kč (slovy: XXXkorun českých) za každý započatý den prodlení se splněním stanovené povinnosti.
5. V případech porušení povinností vyplývajících z čl. IX této rámcové dohody má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši XXX korun českých) za každý zjištěný případ porušení těchto povinností.
6. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost dle čl. XI písm. d) této rámcové dohody nebo svou povinnost dle čl. XIV odst. 5 této rámcové dohody, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši xXX Kč za každý i započatý den prodlení.
7. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká poskytovateli do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury objednatele poskytovateli k zaplacení smluvní pokuty.
8. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto rámcovou dohodou.
9. Ujednáním smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém jejím rozsahu.

XI. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto rámcovou dohodu nebo její část prostřednictvím svého poddodavatele(ů) pouze v případě předchozího písemného souhlasu objednatele. V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty,

- a) není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků a poskytovatel má i nadále odpovědnost za plnění předmětu této rámcové dohody jako by ji plnil sám;
- b) poskytovatel povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům po celou dobu plnění této rámcové dohody, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje úplné zaplacení faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytnuté dle této rámcové dohody, nejpozději do 30 dnů po obdržení platby od objednatele dle této rámcové dohody. Pro účely kontroly tohoto ujednání je poskytovatel povinen v prvním kalendářním měsíci každého kalendářního roku trvání této rámcové dohody předat poskytovateli čestné prohlášení o splnění této povinnosti v předchozím kalendářním roce.

Rámcová dohoda nebude měněna z důvodu použití poddodavatelů.

- 2. Poskytovatel prohlašuje, že je v dostatečné míře pojištěn pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou poskytovatelem nebo osobou, za niž poskytovatel odpovídá s limitem pojistného plnění minimálně XXX Kč. Poskytovatel je povinen předložit objednateli doklad o tomto pojištění nejpozději při podpisu smlouvy (prostou kopii pojistné smlouvy nebo prostou kopii pojistného certifikátu). Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této rámcové dohody, a na požádání objednatele je poskytovatel toto povinen toto prokázat nejpozději do 5 pracovních dnů od takové žádosti objednatele.

XII. VYŠŠÍ MOC

- 1. Pro účely této rámcové dohody znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, jež se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této rámcové dohody a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této rámcové dohody. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: živelné pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, záplavy, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají dopad na poskytovatele a ovlivňují jeho plnění dle této rámcové dohody. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany poskytovatele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
- 2. Smluvní strany jsou si vědomy existence pandemie Coronaviru (COVID-19) v době uzavření této rámcové dohody a poskytovatel prohlašuje, že v době uzavření této rámcové dohody nebrání tato pandemie v plnění jeho závazků z této rámcové dohody.
- 3. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí, uvedených v odstavci 1, poskytovatel nebude schopen dokončit práce, či splnit jinou povinnost, ve smlouveném termínu, pak o tom poskytovatel bezodkladně uvědomí objednatele. Smluvní strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup plnění díla dle této rámcové dohody.
- 4. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky z důvodu vyšší moci, projednají strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech. Nedojde-li k takovéto dohodě, má kterákoliv strana právo od rámcové dohody odstoupit, pokud od vzniku zásahu vyšší moci znemožňujícího plnění uplynula doba delší než tři měsíce a vadný stav trvá.

5. Nastane-li případ vyšší moci, pak strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé straně doklady, týkající se tohoto případu.
6. Smluvní strany výslovně uvádějí, že skutečnost, že nastala situace způsobená vyšší mocí, nemá vliv na ujednání týkající se smluvních pokut, tj. povinnost uhradit smluvní pokutu není vyšší mocí dotčena (absolutní objektivní odpovědnost v souladu s § 2048 a násl. OZ), stejně jako tato skutečnost nemá vliv na ujednání týkajících se práva na odstoupení od rámcové dohody.

XII. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Otázky, které v této rámcové dohodě nejsou upraveny vůbec nebo jen částečně, se budou řídit výlučně českým hmotným právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a vykládat v souladu s ním.
2. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu především smírně, jednáním. Nedojde-li k dohodě, má kterákoliv smluvní strana právo předložit spor k rozhodnutí příslušnému soudu, přičemž smluvní strany si sjednaly, že věc náleží do výlučné pravomoci českých soudů. Smluvní strany v této souvislosti pro případné spory vzniklé z této rámcové dohody určují jako příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.

XIII. DOBA PLATNOSTI RÁMCOVÉ DOHODY, UKONČENÍ RÁMCOVÉ DOHODY

1. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, ne však dříve než následující den po ukončení platnosti a účinnosti Rámcové dohody o poskytování služeb spojených s personalizací čipů uzavřené mezi smluvními stranami dne 17.8.2018 a evidované u objednatele pod č. 132/2018.
2. Tato rámcová dohoda se uzavírá na **dobu určitou 4 let od nabytí její účinnosti nebo do doby vyčerpání finančního limitu** dle čl. III odst. 3 této rámcové dohody, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.
3. Tato rámcová dohoda zaniká:
 - a) uplynutím doby platnosti a účinnosti rámcové dohody dle předchozího odstavce;
 - b) vyčerpáním finančního limitu rámcové dohody uvedeného v čl. III odst. 3 této rámcové dohody;
 - c) písemnou dohodou smluvních stran,
 - d) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran,
 - e) odstoupením od této rámcové dohody při podstatném porušení smluvní povinnosti v souladu s ustanovením § 2001 OZ.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna dle odst. 3 písm. c) tohoto článku vypovědět tuto rámcovou dohodu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně na

adresu sídla druhé smluvní strany. V případě pochybností o dni doručení se za den doručení považuje třetí pracovní den po podání výpovědi k odeslání provozovateli poštovních služeb. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.

5. Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ pokládají za podstatné porušení této rámcové dohody (kromě případů stanovených zákonem nebo jinde v této rámcové dohodě) vždy také následující případy:

- a) jestliže dodaný dílčí předmět plnění nebude odpovídat požadavkům objednatele v příloze č. 1 této rámcové dohody;
- b) je-li poskytovatel opakovaně v prodlení s dodáním dílčího předmětu plnění v délce dvojnásobku lhůty plnění dle čl. V odst. 2 této rámcové dohody;
- c) je-li poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů; nebo
- d) ohledně poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky; nebo
- e) bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace; nebo
- f) poskytovatel neoznámil objednateli skutečnosti dle poslední věty čl. VII odst. 11 této rámcové dohody; nebo
- g) porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. XI této rámcové dohody.
- h) porušení závazku mlčenlivosti poskytovatelem dle čl. IX této rámcové dohody.

Pro účely této rámcové dohody se za „opakované“ považují takové skutečnosti, které nastaly více než dvakrát.

6. Oznámení o odstoupení od této rámcové dohody musí být učiněno písemně, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od této rámcové dohody musí být odesláno doporučeně. V případě pochybností o dni doručení se za den doručení považuje 3. pracovní den po podání oznámení o odstoupení k odeslání provozovateli poštovních služeb. Účinky odstoupení od této rámcové dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této rámcové dohody nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení této rámcové dohody odstoupením od této rámcové dohody poskytly, si obě smluvní strany ponechají.
7. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, nemá odstoupení od této rámcové dohody vliv na objednávky podle této rámcové dohody, které již byly v okamžiku odstoupení od této rámcové dohody potvrzeny.

8. Ukončením této rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této rámcové dohody.

XIV. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této rámcové dohody jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran.
2. Tato rámcová dohoda představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této rámcové dohody a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této rámcové dohody a nezakládá žádný závazek kterékoliv ze smluvních stran.
3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této rámcové dohody byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této rámcové dohody, ledaže je v této rámcové dohodě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatel pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této rámcové dohody za podmínek uvedených v čl. XIII této rámcové dohody.
5. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této rámcové dohody bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této dohody plněn. Pro účely kontroly tohoto ujednání je poskytovatel povinen v prvním kalendářním měsíci každého kalendářního roku trvání této rámcové dohody předat objednateli čestné prohlášení o splnění této povinnosti v předchozím kalendářním roce.
6. Poskytovatel zaručuje, že předmět plnění není zatížen právy třetích osob.
7. Práva a povinnosti vyplývající z této rámcové dohody nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
8. Tato rámcová dohoda je za podmínek uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této rámcové dohody neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této rámcové dohody, která zůstávají platná a

účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této rámcové dohody zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této rámcové dohody obdobně podle § 576 OZ.

10. Tato rámcová dohoda je sepsána v českém jazyce ve 2 (slovy: dvou) výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 (jednom) výtisku.
11. Smluvní strany berou na vědomí, že tato rámcová dohoda bude v souladu § 219 odst. 1 písm. d) ZZVZ uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění zajistí objednatel.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto rámcovou dohodu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato rámcová dohoda byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
13. Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb souvisejících s personalizací čipů

Příloha č. 2 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Za objednatele:

V Praze dne

Za poskytovatele:

V Praze dne

Tomáš Hebelka, MSc

generální ředitel

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Aleš Kapusta

člen představenstva

První certifikační autorita, a.s.

Ing. Roman Kučera

člen představenstva

První certifikační autorita, a.s.

Specifikace služeb souvisejících s personalizací čipů

XXX