

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCÍ A POSKYTOVÁNÍ KONZULTAČNÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

Česká republika - Česká inspekce životního prostředí

IČ: 416 93 205

se sídlem: Na Břehu 267/1a, Praha 9 – Vysočany, PSČ: 190 00

zastoupená: Ing. Erikem Geussem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 9126101/0710, není plátce DPH

(dále jen „objednatel“ nebo „ČIŽP“) na straně jedné

a

SITEL, spol. s r.o.

IČ: 447 97 320

se sídlem: Baarova 957/15, Praha 4, PSČ: 140 00

korrespondenční adresa: Nad Elektrárnou 1526/45, Praha 10, PSČ: 106 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6725

zastoupená: 

k podpisu smlouvy je oprávněn: 

bankovní spojení: 892803/0300, je plátce DPH

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) tuto

smlouvu o poskytnutí licencí a poskytování konzultačních služeb:

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na  veřejnou zakázku s názvem „Prodloužení licencí (maintenance) PSAT ENTERPRISE“, zadávanou objednatelem  pod interním evidenčním číslem 46-21 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka prodávajícího vybrána jako nejvhodnější.

Článek I.

¹ Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytnutí licencí (maintenance) pro 550 uživatelů pro stávající vzdělávací platformu Proofpoint Security Awareness Training – edice ENTERPRISE (PSAT ENTERPRISE – S/N: PP-B-WENT-S-B) umožňující komplexní on-line vzdělávání a testování uživatelů v oblasti kybernetické a počítačové bezpečnosti, poskytování konzultačních služeb a všech souvisejících činnostech.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací dokumentace včetně, všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy, a nabídka poskytovatele.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se seznámil s výzvou a zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že plnění podle této smlouvy zhotoví v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že mu jsou známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení poskytovatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po prodávajícím náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II.

Účel a předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou objednateli zavazuje:
 - a) prodloužit 550 (slovy: pěti set padesáti) ks licencí (maintenance) pro produkt Proofpoint Security Awareness Training – edice ENTERPRISE (PSAT ENTERPRISE – S/N: PP-B-WENT-S-B) o 24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců; a
 - b) poskytnout služby konzultační činnosti v rozsahu 20 (slovy: dvacet) hodin ročně (dále jen „plnění“), přičemž detailní specifikace plnění a její technické parametry jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek III.

Výzvy objednatele k poskytnutí služeb

¹ Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže

1. Předpokladem pro realizaci služeb konzultačních činností podle této smlouvy poskytovatelem je písemná výzva objednatele poskytovateli k poskytnutí požadovaných služeb (dále jen „výzva“). Smluvní strany se dohodly, že výzva je doručena odesláním na e-mail: info@praktikum.cz nebo helpdesk poskytovatele helpdesk@praktikum.cz
2. Výzvy podle předchozího odstavce musí obsahovat: identifikaci objednatele, číslo výzvy, specifikaci požadované služby a termín jejího poskytnutí.

Článek IV. Místa plnění a lhůta plnění

1. Místem plnění je sídlo ředitelství ČIŽP na adrese: Na Břehu 267/1a, Praha 9 – Vysočany, PSČ: 190 00.
2. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytnout objednateli plnění specifikovaném v čl. II. odst. 2 písm. a) smlouvy nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od účinnosti této smlouvy;
 - b) poskytnout objednateli plnění specifikovaném v čl. II. odst. 2 písm. b) smlouvy v termínu stanoveném podle čl. III. odst. 2 smlouvy.
3. Splněním předmětu smlouvy, resp. jeho části, poskytovatelem je poskytnutí plnění, resp. jeho části, objednateli bez vad, právních vad a nedodělků. Tato skutečnost bude oběma smluvními stranami potvrzena podpisem protokolu o předání a převzetí plnění podle článku VI. této smlouvy (dále jen „akceptační protokol“).

Článek V. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena plnění podle čl. II. odst. 1 písm. a) této smlouvy (dále jen „cena plnění“) činí 950 861 Kč (slovy: devětsetpadesátisícsmsetšedesátjedna korun českých) bez DPH.
2. Cena plnění podle čl. II. odst. 1 písm. b) této smlouvy 1 150,00 Kč (slovy: tisícstopadesát korun českých) za jednu hodinu bez DPH. Cena služeb konzultačních činností bude stanovena na základě skutečně poskytnutých služeb v souladu s příslušnými výzvami a odsouhlasenými akceptačními protokoly podle článku VI. této smlouvy. Cena služeb konzultačních činností bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby pro jednu hodinu plnění. Smluvní strany se dohodly, že jednou odpracovanou hodinou se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem poskytovatele v příslušném dni v rozsahu 60 (slovy: šedesát) minut.
3. K ceně plnění bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
4. Sjednaná cena plnění je stanovena na základě nabídky poskytovatele jako cena nejvýše přípustná. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Ceny plnění specifikovaných v čl. II. odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy bude objednateli vyúčtována po předání a převzetí plnění podle čl. II. odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy bez vad a nedodělků, tj. po jeho akceptaci bez výhrad podle článku VI. odst. 3. této smlouvy.

¹ Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže

6. Daňový doklad – faktura poskytovatele vystavená na základě této smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené zejména v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktura poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku, fakturovaná částka musí být vyjádřena výlučně v korunách českých.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v následujícím odstavci tohoto článku smlouvy.
8. Lhůta splatnosti cen vyúčtovaných fakturami poskytovatele činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli do datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou na adresu sídla ČIŽP uvedené v záhlaví této smlouvy nebo osobně do podatelny v sídle objednatele s výjimkou faktur vystavených v období od 1. do 31. 12., přičemž v tomto období je lhůta splatnosti cen plnění 60 (slovy: šedesát) dnů. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
9. Cena plnění vyúčtovaná fakturou poskytovatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek VI. Akceptace plnění

1. Plnění poskytnuté podle této smlouvy se považuje za poskytnuté a akceptované objednatelem potvrzením akceptačního protokolu (dále jen „akceptační protokol“), podpisem osoby pověřené jednat za smluvní strany (článek XIII. této smlouvy).
2. Neshledá-li objednatel v plnění vady nebo nedodělky, plnění převezme bez výhrad a oprávnění zástupci smluvních stran potvrdí předávací protokol svými podpisy.
3. Shledá-li objednatel v plnění vady nebo nedodělky, plnění nepřevzme, do předávacího protokolu uvede soupis vad a nedodělků se závazným termínem pro jejich odstranění.
4. Předávací protokol potvrzující převzetí plnění (dále jen „předávací protokol“) objednatelem musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) označení smluvních stran;
 - b) datum a místo uzavření;
 - c) počet licencí a jejich obchodní označení / specifikace služby konzultační činnosti s výkazem délky jejího poskytování;
 - d) poznámku, že se předmět plnění přebírá bez výhrad, případně výhrady kupujícího k předmětu plnění a termín pro jejich odstranění;
 - e) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran, tj. pověřených osob uvedených v článku XIII. této smlouvy.
5. Převzetí plnění objednatelem bez výhrad podle odst. 3 tohoto článku smlouvy je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny plnění poskytovatelem.

Článek VII. Další práva a povinnosti smluvních stran

¹ Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) plnění podle této smlouvy poskytnout objednateli řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí;
 - b) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací této smlouvy anebo jiných smluvních vztahů objednatele, pokud tato realizace souvisí nebo může souviset s poskytnutím plnění podle této smlouvy;
 - c) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti poskytovatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
2. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu zajistit přístup do prostor místa plnění v rozsahu nezbytném pro poskytnutí plnění dle této smlouvy;
 - b) převzít od poskytovatele bez zbytečného odkladu plnění, resp. jeho dílčí části, ve smyslu této smlouvy.

Článek VIII.

Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, že součástí předmětu plnění poskytovatele na základě této smlouvy je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatele dnem jeho předání a převzetí objednatelem, resp. akceptací předmětu plnění objednatelem. Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn takové dílo, resp. rozpracované dílo v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před jeho předáním a před uhrazením ceny za poskytnutý předmět plnění. Stejně tak na objednatele přechází vlastnické právo ke všem zdrojovým kódům, klíčům a obdobným výstupům vzniklým při realizaci předmětu plnění na základě této smlouvy, a to dnem uhrazení ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část podle této smlouvy (na základě které zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup vznikl). Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před předáním plnění, včetně výstupů, jehož součástí jsou i zdrojové kódy, a tedy před uhrazením ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část.
2. V případě, že výsledkem činnosti poskytovatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje poskytovatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to v rozsahu pro jeho řádné užívání k naplnění účelu této smlouvy a po celou dobu trvání příslušných práv.
3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje poskytovatel objednateli jako nevýhradní, k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo poskytovatelem vytvořeno, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou, a to po dobu trvání majetkových práv autora k autorskému dílu. Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zaměstnancům, zástupcům, právním nástupcům a poskytovatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv poskytovatele.

¹ Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže

4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro poskytovatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou.
5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku smlouvy je zejména oprávnění objednatele (popř. objednatelem pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného.
6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle této smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem předmětu plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese poskytovatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou. Poskytovatel se tímto výslovně zavazuje, že neopatří/nepoužije v rámci realizace předmětu plnění podle této smlouvy bez výslovného předchozího písemného souhlasu objednatele žádnou licenci od třetí osoby v souvislosti s předmětem plnění na základě této smlouvy, s níž by byl spojen vznik jakéhokoli závazku objednatele vůči poskytovateli nebo třetí straně; v případě, že poskytovatel tento svůj závazek poruší, nese veškeré náklady související s pořízením a užíváním takové licence.
8. V případě, že předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy bude poskytnutí licencí k jakémukoli standardnímu SW třetích stran (včetně systémového SW, databází, a jiného SW, který nebyl vytvořen výlučně pro objednatele za účelem realizace této smlouvy), poskytne poskytovatel objednateli k takovému plnění nevýhradní licenci v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy, a to za podmínek stanovených v odst. 7 tohoto článku.
9. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

Článek IX.

Ochrana osobních údajů, mlčenlivost

- I. Ochrana osobních údajů:
 1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
 2. Smluvní strany berou na vědomí, že:
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy (např. osobní údaje kontaktních osob);
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí pracovník ČIŽP a pracovník poskytovatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;

¹ Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže

- d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi);
 - e) tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů s tím, že poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a dále je povinen dodržovat ujednání obsažená v tomto ustanovení smlouvy;
 - f) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako pověřené osoby podle článku XIII. této smlouvy byli poučeni:
- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- II. Mlčenlivost:
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné, (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
5. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je objednatel, jako organizační složka státu, povinen zveřejňovat.

Článek X. Sankce

- 1. V případě prodlení poskytovatele s provedením a předáním plnění bez vad a nedodělků ve lhůtě sjednané v článku IV. odst. 2. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení a poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení.
- 2. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti. Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty.
- 3. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za poskytovatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem.
- 4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení a objednatel povinen poskytovateli zaplatit úrok z prodlení v zákonné sazbě platné k prvnímu dni prodlení.

Článek XI. Odstoupení od smlouvy

¹ Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností poskytovatelem s tím, že za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména prodlení poskytovatele s dodáním plnění nebo jeho části delší než 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů po termínech dodání stanovených v článku IV. odst. 3. této smlouvy, nedodržení SLA 95 % ročně a porušení povinností stanovených v článku XII. odst. 1. této smlouvy.
2. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění delším než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů.
3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
4. V případě odstoupení od smlouvy nebo předčasného ukončení smlouvy na základě písemné dohody smluvních stran se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek XII. Poddodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění části této smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 3.
4. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím nichž zajišťuje plnění svých závazků podle této smlouvy, pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatelů poskytovateli bezdůvodně neodepřít.

Článek XIII. Osoby pověřené jednat za smluvní strany

Za účelem řádné realizace závazků podle této smlouvy jmenují smluvní strany tyto pověřené osoby ve věcech technických a administrativních:

Objednatel:



CT

Poskytovatel:



Článek XIV.

¹ Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže

Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je druhá smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 30 (slovy: třiceti) denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a vzájemná práva a povinnosti z ní plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, autorským zákonem a zákonem o zadávání veřejných zakázek.
2. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy, s výjimkou neuveřejnitelných částí a údajů (z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů), v souladu s povinnostmi objednatele podle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a podle zákona o registru smluv.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že je objednatelem veden v seznamu významných poskytovatelů v souladu s vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
5. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem příslušným kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datové schránky nebo doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
6. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou smluvní strany prioritně řešit dohodou.
7. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Jednací jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy a veřejné zakázky výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a zakázky, nedohodnou-li se smluvní strany u konkrétního dokumentu jinak (např. standardní technické specifikace výrobců HW v anglickém jazyce apod.).

¹ Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže

9. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace (příloha č. 1 výzvy);
- Příloha č. 2: Cenová tabulka (příloha č. 3 výzvy);
- Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů (příloha č. 6 výzvy).

11. Není-li tato smlouva uzavřena elektronicky, pak je vypracována ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V Praze dne 2021

V Praze dne 2021



.....
Česká inspekce životního prostředí
Ing. Erik Geuss, Ph.D.
ředitel

SITEL, spol. s r.o.
Ing. et Ing. Pavel Schlitter, Ph.D.
výkonný ředitel, prokurista¹

¹ Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže

Předmět plnění:

- 1) Prodloužení licencí (maintenance) pro 550 uživatelů pro stávající vzdělávací platformu Proofpoint Security Awareness Training – edice ENTERPRISE (PSAT ENTERPRISE – S/N: PP-B-WENT-S-B) umožňující komplexní on-line vzdělávání a testování uživatelů v oblasti kybernetické a počítačové bezpečnosti a všech souvisejících činnostech o  / 24 měsíců
- 2) Konzultační činnost (technickou podporu) dodavatele na dobu  / 24 měsíců v předpokládaném počtu 20 hodin ročně

Požadavky na nástroj / platformu Proofpoint Security Awareness Training – edice ENTERPRISE :

Nástroj/platforma pro komplexní on-line vzdělávání uživatelů v oblasti kybernetické a počítačové bezpečnosti a zvyšování povědomí vůči kybernetickým hrozbám kombinovaným způsobem pomocí:

- Vzdělávání uživatelů pomocí krátkých interaktivních vzdělávacích modulů (délka 1 modulu max. 15 min.)
- Ověřování znalostí a chování uživatelů
- Upevňování a doplňování znalostí uživatelů
- Hodnocení, analýza a reporting průběhu práce uživatelů a hodnocení pokroků uživatelů

Nástroj/Platforma umožní vzdělávání a ověřování uživatelů v českém jazyce.

Nástroj/Platforma umožní upravovat obsah všech textových částí podle aktuálních potřeb či dle konkrétních vlastních potřeb s ohledem na prostředí Zadavatele.

Nástroj/Platforma umožní uživatelům přístup k daným úkolům z různých platform a z různých míst – desktop, laptop, tablet, mobilní zařízení – skrze webové rozhraní.

Nástroj/Platforma umožní v případě požadavku přenést obsah vzdělávacích modulů do vlastního prostředí LMS.

Nástroj/Platforma umožní přidělit/vygenerovat certifikáty o absolvování jednotlivých vzdělávacích modulů.

Nástroj/Platforma umožní exportovat výsledky hodnocení práce uživatelů do běžných formátů xls, csv, pdf, doc.

Nástroj/Platforma umožní přidělit administrátorská oprávnění dalším uživatelům dle daných potřeb pro správu uživatelů, vzdělávání, simulované útoky a reporting – vše či jednotlivě dle potřeby.

Nástroj/Platforma umožní upravovat obsah textace vzdělávacích modulů.

Nástroj/Platforma umožní synchronizaci uživatelských dat přes Active Directory, pomocí CSV souborů, nebo individuální správu uživatelů.

Nástroj/Platforma umožní uživatelům reportovat/oznamovat přijetí podezřelého e-mailu v podobě integrovaného reportovacího tlačítka v e-mailovém klientu s možností hodnocení míry rizika oznámeného podezřelého e-mailu.

Výrobce daného Nástroje/Platformy je společnost působící v oblasti vzdělávání nejméně 5 let.

Celý projekt bude rozdělen na 3 související části:

1. Vzdělávací část

Nástroj/Platforma obsahuje připravené vzdělávací moduly na jednotlivá témata bezpečnosti a kybernetické bezpečnosti, obsahuje též moduly věnující se tématu GDPR (nařízení na ochranu osobních údajů). Nástroj/Platforma umožní Zadavateli upravit obsah dodaných vzdělávacích modulů.

Hlavní zaměření vzdělávací části:

Sociální inženýrství

Phishing (spear phishing, credential phishing, BEC apod.)

Základy bezpečnosti

Odhalování podezřelých e-mailů a URL odkazů

Zabezpečení elektronické pošty

Bezpečnost mobilních zařízení a mobilních aplikací

Bezpečné procházení webu

Vnitřní hrozba

Správa hesel, vícefaktorová autentizace

Fyzická bezpečnost, bezpečná likvidace dat

Ochrana osobních údajů

2. Ověřovací část

Znalostní testy

Znalostní testy pro ověření úrovně a znalostí uživatelů v problematice povědomí o kybernetické bezpečnosti včetně dodaných otázek a bloků otázek z dané oblasti, s možností úpravy a vytváření vlastních otázek a bloků otázek uzpůsobených aktuálnímu dění a znalostem prostředí Zadavatele a časování kampaní interně na straně Zadavatele.

Otázky i bloky otázek poskytnou uživatelům okamžitou zpětnou vazbu a vysvětlení problematiky dané otázky.

Možnost propojení se vzdělávací částí a automatického přidělení vzdělávacího programu při nesplnění požadované úrovně daného znalostního testu

Nástroj/Platforma obsahuje detailní přehled a vyhodnocení daného znalostního testu ale i srovnání všech znalostních testů a detailní přehled o chování jednotlivých uživatelů v rámci znalostních testů s možností exportu do běžných formátů.

Simulované útoky

Co nejrealističtější testy a simulované útoky pro ověření chování uživatelů formou cílených phishingových kampaní v rámci e-mailové komunikace a volitelně USB útoky pro ověření chování uživatelů při nálezů USB Flash disku.

Simulované phishingové e-mailové kampaně je možné připravit alespoň ve třech základních typech útoků:

Phishingový e-mail s odkazem

Phishingový e-mail s přílohou

Phishingový e-mail s odkazem na falešné stránky vyžadující zadání přihlašovacích údajů

Nástroj/Platforma bude obsahovat předdefinované vzory simulovaných útoků a možnost vytvářet a upravovat a přizpůsobit obsah aktuálnímu dění a znalostem prostředí Zadavatele (možnost tvorby a změny šablon a časování kampaní interně na straně Zadavatele).

Simulované útoky obsahují okamžitou zpětnou vazbu pro uživatele, který „selže“, aby obdržel v reálném čase informaci, že se jednalo o simulovaný útok, nástroj/platforma obsahuje předdefinované vzory zpětné vazby a umožní úpravu daných či vytvoření vlastní okamžité zpětné vazby pro uživatele s možností vysvětlení problematiky daného simulovaného útoku.

Nástroj/Platforma nabízí možnost propojení se vzdělávací částí a automatického přidělení vzdělávacího programu při selhání uživatele v daném simulovaném útoku.

Nástroj/Platforma obsahuje detailní přehled a vyhodnocení daného simulovaného útoku ale i srovnání všech simulovaných útoků a detailní přehled o chování jednotlivých uživatelů v rámci simulovaných útoků s možností exportu do běžných formátů.

3. Administrátorská / lektorská část – přístupná pro určené zaměstnance

Tato část umožní:

- (i.) detailní nastavení kampaní – testů, simulovaných útoků, vzdělávacích kampaní (šablony, časování, cílová skupina, aj.),
- (ii.) nastavení a monitoring jednotlivých kampaní a vzdělávacích kurzů (míra dokončení jednotlivých kurzů, strávený čas, aj.),
- (iii.) detailní statistiky kontrolních testů (úspěšnost, strávený čas, počet pokusů, aj.)

Aktivní možnost rozesílání testů, simulovaných útoků a spouštění vzdělávacích kurzů Zadavatelem.

Ostatní požadavky:

- Vzdělávací moduly a testovací scénáře budou v českém jazyce.
- Administrátorská / lektorská část může být v českém anebo anglickém jazyce.
- Ověřovací kampaně budou adresovány do pracovních e-mailových schránek zaměstnanců Zadavatele, k vzdělávacím modulům budou zaměstnanci přistupovat z pracovních stanic běžným Internetovým prohlížečem.

Skupiny uživatelů:

- Standardní uživatel
- Uživatel s administrátorským oprávněním

Podporované OS uživatel

- Windows 8
- Windows 10
- Android
- iOS

Podporované prohlížeče uživatel:

- Microsoft Edge
- Google Chrome

Podporované OS administrátor

- Windows 10

Podporované prohlížeče administrátor:

- Microsoft Edge
- Google Chrome

SLA: Garantovaná dostupnost služby výrobcem – 95%

Příloha č. 2 - cenová kalkulace

Název	Identifikace/popis nabízeného produktu/služby	Množství	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
Licence (maintenance) pro 550 uživatelů pro stávající vzdělávací platformu Proofpoint Security Awareness Training – edice ENTERPRISE (PSAT ENTERPRISE – S/N: PP-B-WENT-S-B-203) na 24 měsíců	Licence (maintenance) pro 550 uživatelů pro stávající vzdělávací platformu Proofpoint Security Awareness Training – edice ENTERPRISE (PSAT ENTERPRISE – S/N: PP-B-WENT-S-B-203) na 24 měsíců	1	950 861,00 Kč	950 861,00 Kč
Konzultační činnost na vyžádání zadavatele 40 hodin za 24 měsíců *)	Konzultační činnost na vyžádání zadavatele	40	1 150,00 Kč	46 000,00 Kč
Cena celkem v Kč bez DPH				996 861,00 Kč
Nabídková cena, která je předmětem hodnocení v Kč včetně DPH				1 206 201,81 Kč

*) Počet 40 hodin ročně slouží pouze pro potřeby hodnocení a zadavatel se nezavazuje k jejich odebrání.

Dodavatel edituje žlutá pole

Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů

Identifikační údaje poddodavatele	Část plnění předmětu veřejné zakázky