

SMLOUVA O PODPOŘE, PROVOZU A UŽITÍ ASW

(číslo smlouvy: 0388/2021)

Smluvní strany:

VERA, spol. s r.o.

se sídlem: Lužná 716/2, 160 00 Praha - Vokovice

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 34140

bankovní spojení: 

zastoupena Ing. Jiřím Matouškem, jednatelem

kontaktní e-mail: hotline@vera.cz

(dále také jen „Poskytovatel“)

a

Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

se sídlem: Masarykovo náměstí 1 a 2,

250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

IČ: 00240079, DIČ: CZ00240079

bankovní spojení: , číslo účtu: 

zastoupena Ing. Vlastimilem Pickem, starostou

kontaktní e-mail: epodatelna@brandysko.cz

(dále také jen „Příjemce“)

dále označovány společně také jako „Strany a/nebo Smluvní strany“
uzavřely dnešního dne tuto Smlouvu:

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Strany se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2371 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 1.2 Strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy (na str. 1) a v **čl. 1.6** jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé. Strany se zavazují, že jakékoliv změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Straně.
- Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že ASW (jak je tento pojem definován níže) má v době uzavření Smlouvy platné atesty vyplývající z aktuálně platných zákonů. Zároveň se Poskytovatel zavazuje, že po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy bude udržovat tyto atesty v platnosti.
- 1.4 Předmět technické podpory, jakož i návrh, vývoj a testování provádí Poskytovatel dle systému managementu jakosti ISO 9001:2008.
- 1.5 Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu s § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, oprávněn vykonávat majetková autorská práva k ASW, anebo že je z jiného právního důvodu oprávněn poskytovat plnění podle této Smlouvy.
- 1.6 Oprávněné osoby
- 1.6.1 Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích:
- za Příjemce: Ing. Vlastimil Pícek, starosta
- za Poskytovatele: Ing. Jiří Matoušek, jednatel
- 1.6.2 Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických a provozních:
- za Příjemce: Ing. Ivo Janák, ved. odb. Informačních technologií,
tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- za Poskytovatele: [REDACTED]
tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
- 1.6.3 Kontaktní e-mail Příjemce pro prokazatelné doručování oznámení dle **čl. 13** epodatelna@brandysko.cz

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování služby Základní technické podpory v rozsahu dle **Přílohy č. 3** na agendy uvedené v **Příloze č. 2**.
- 2.2 Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy na základě Poskytovatelem akceptovaných objednávek poskytovat Doprovodné služby v souladu s **Přílohou č. 1**, v rozsahu požadavků a specifikací uvedených v objednávce Příjemce, a to nad rámec uvedený v **Příloze č. 3**, za cenikové ceny Poskytovatele, platné v době provedení služby.
- 2.3 Poskytovatel není povinen plnit své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení **čl. 2.1** tohoto článku ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.
- 2.4 Poskytovatel výslovně souhlasí, aby Příjemce za účelem ověření funkcionality ASW, případně jiných vlastností provedl instalaci ASW do Testovacího

prostředí. Zřízení testovacího prostředí provádí Příjemce v součinnosti s Poskytovatelem. Poskytovateli za tuto službu nenáleží odměna.

- 2.5 Příjemce se zavazuje zaplatit Poskytovateli za služby poskytované v rozsahu stanoveném touto Smlouvou dohodnutou cenu dle **čl. 6**.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v termínech sjednaných s Příjemcem, jinak v termínech dle této Smlouvy.

Poskytovatel je oprávněn prodloužit termín poskytnutí služby v případě nedodržení závazků Příjemce podle **čl. 5** a dále z důvodu vlivu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele. V těchto případech není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Příjemci.

- 3.2 Místem plnění je Masarykovo náměstí 1 a 2, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav a jeho detašovaná pracoviště a další místa určená Poskytovatelem.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje:

- 4.1.1 provádět činnosti uvedené v předmětu této Smlouvy ve sjednaných termínech,
- 4.1.2 veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této Smlouvy,
- 4.1.3 vést záznamy o provedené práci formou Servisních listů vystavených po realizaci práce; Servisní listy budou potvrzeny oprávněnou osobou Příjemce, za pracovní protokol se považuje Příjemcem podepsaný Servisní list,
- 4.1.4 oznámit Příjemci uvolnění nové verze dle **Přílohy č. 3**,
- 4.1.5 garantovat technickou podporu Podporovaných verzí,
- 4.1.6 v případě významné změny uživatelského ovládání ASW při přechodu na nové verze provést výškolení zaměstnanců Příjemce bez dalších nároků na odměnu,
- 4.1.7 k dodání Legislativní úpravy ASW vycházejících z úprav právních předpisů.
- 4.1.8 Souběžně s ostrým prostředím ASW zabezpečit funkčnost a aktualizaci testovacího prostředí.

V případě nedodržení tohoto závazku může Příjemce účtovat smluvní pokutu dle **čl. 10.9**.

- 4.2 Poskytovatel má právo:

- 4.2.1 vyžadovat součinnost Příjemce při řešení předmětu této Smlouvy

- 4.3 Poskytovatel není odpovědný:

- 4.3.1 za chybné výsledky, chyby v datech či jiné Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Příjemcem nebo třetí stranou do ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Způsobí-li takový zásah Chyby, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem placených Doprovodných služeb nad rámec Technické podpory dle této Smlouvy,

za chybné výsledky nebo chyby v datech způsobené Chybou, na kterou byl Příjemce upozorněn způsobem uvedeným v čl. 13.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PŘÍJEMCE

5.1 Příjemce se zavazuje:

- 5.1.1 zabezpečit pro ASW odpovídající provozní prostředí specifikované v Dokumentaci Poskytovatele, zejména dle **Přílohy č. 5**.
- 5.1.2 zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu Smlouvy,
- 5.1.3 umožnit zaměstnancům Poskytovatele vstup na pracoviště Příjemce v individuálně předem sjednaných termínech,
- 5.1.4 poskytnout Poskytovateli součinnost při instalaci ASW,
- 5.1.5 zajistit přítomnost pověřených osob Příjemcem, pokud je to vyžadováno Poskytovatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy,
- 5.1.6 určit osobu, která bude zajišťovat chod ASW jako jeho správce, případně správce jednotlivých podsystémů,
- 5.1.7 instalovat Aktualizované verze,
- 5.1.8 používat po dobu platnosti této Smlouvy poslední verzi ASW nebo Podporovanou verzi, na platformách uvedených v **Příloze č. 5**. Nedodrží-li Příjemce tento závazek, není Poskytovatel povinen poskytovat podporu a údržbu ASW.
- 5.1.9 poskytovat Poskytovateli další potřebnou součinnost při plnění této Smlouvy (např. organizace schůzek, školení apod.).
- 5.1.10 v nezbytném rozsahu předávat Poskytovateli věci a informace, které Poskytovatel potřebuje ke splnění svých závazků ze Smlouvy, a to v předem dohodnutých termínech.

5.2 Příjemce má právo:

- 5.2.1 předem konzultovat nákup nových hardwarových a softwarových prostředků s Poskytovatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k ASW a nejsou specifikovány v **Příloze č. 5**.

Návrhy Poskytovatele garantují funkčnost ASW.

5.3 V rámci Základní technické podpory systému má Příjemce nárok na poskytování aktualizací v rozsahu Legislativní úpravy ASW, Obecné úpravy ASW a Rozvoj ASW v rozsahu zakoupených licencí ve specifikaci dle aktualizované Dokumentace.

Případné vícepráce potřebné k zavedení rozšířené funkcionality, požadované Příjemcem nad rámec výše uvedených aktualizací, nejsou součástí Základní technické podpory systému, ale budou realizovány buď v rámci Rozšířené technické podpory nebo hrazeny v rámci Doprovodných služeb, viz **Příloha č.6**.

Provedení víceprací nad rámec Rozšířené technické podpory musí být písemně předem schváleno Příjemcem včetně jejich ceny, jinak nemohou být Poskytovatelem účtovány a v takovém případě se má za to, že se nejedná o vícepráce, ale o součást Základní technické podpory.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za poskytování Základní technické podpory v rozsahu podle **Přílohy č. 2 a 3** této Smlouvy je stanovena dohodou Stran **v celkové roční výši**

cena bez DPH 949 000,- Kč

DPH 21 % 199 290,- Kč

cena včetně DPH 1 148 290,- Kč

Tato částka je splatná ve čtyřech čtvrtletních splátkách ve výši 1/4 ročního poplatku, a to na základě daňového dokladu vystaveného vždy do 15. dne prvního měsíce každého kalendářního čtvrtletí.

Dnem zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu.

- 6.2 Cena za poskytnutí samostatně objednaných Doprovodných služeb, školení či jiných služeb bude fakturována po jejich provedení, dle skutečně vykonané práce na základě Servisního listu potvrzeného Příjemcem, ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
- 6.3 Cena za poskytnutí objednaných Nadstandardních služeb dle **čl. 7** bude účtována podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Fakturována bude podle skutečně provedené práce na základě Servisního listu případně Předávacího protokolu potvrzeného Příjemcem, pokud se obě Strany nedohodnou jinak. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
- 6.4 Ceny spojené s plněním předmětu této Smlouvy jsou smluvní v souladu se zákonem č. 526/90 Sb., o cenách, v platném znění.
- Nezahrnují DPH, jež bude účtována ve výši stanovené zákonem. Ceny jsou konečné a zahrnují všechny ostatní výdaje (cestovní výdaje, stravné, ubytování apod.).
- 6.5 Cena Základní technické podpory uvedená v **čl. 6.1** a Rozšířené technické podpory, může být Poskytovatelem v každém roce platnosti této Smlouvy upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem.
- Úprava bude provedena v případě, že inflace dosáhne hodnoty od 0,8% výše.
- Tato úprava o definovanou inflaci se promítne do faktury vystavené v lednu příslušného roku jako změna ceny Základní a Rozšířené technické podpory.
- 6.6 Případné změny cen Poskytovatele mimo režim inflace musí být ujednány formou písemného Dodatku k této Smlouvě podepsaného oběma Stranami.
- 6.7 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytnutí služby Příjemci bez náhrady, pokud bude Příjemce v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého dluhu podle této Smlouvy delším než 90 dnů, a to až do doby jeho úplného uhrazení.
- 6.8 Dojde-li na základě požadavku Příjemce k rozšíření ASW oproti stavu k datu uzavření této Smlouvy, zavazují se Strany řešit odpovídající změnu ceny dle **čl. 6.1** uzavřením písemného Dodatku k této Smlouvě.

7. NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

- 7.1 Poskytovatel může dále poskytovat Příjemci nadstandardní služby nad rámec této Smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora a metodický dohled nad zpracováním konkrétní oblasti agend v sídle Příjemce, úpravy, případně vytváření nových sestav, dovývoj

specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou.

Tyto služby nejsou předmětem Smlouvy a nejsou cenově zohledněny v **čl. 6**.

- 7.2 Nadstandardní služby se sjednávají individuálně na základě písemné objednávky ze strany Příjemce v relacích dle **Přílohy č. 6**

8. ŘEŠENÍ VZNIKLÝCH CHYB A CELKOVÁ DOSTUPNOST SYSTÉMU

- 8.1 Smluvní strany se dohodly na klasifikaci Chyb a na způsobu řešení jejich odstranění. Definice závažnosti Chyby a způsob řešení jsou určeny klasifikací závažnosti Chyby ASW podle tabulek níže.

- 8.2 Definice závažnosti Chyby

Závažnost Chyby		Definice závažnosti Chyb
A	„Kritická chyba“	Chyba způsobí, že poskytované ASW nelze zcela provozovat nebo má kritický vliv na provozované aplikace či stav podporovaného systému – vyžaduje okamžité řešení.
B	„Urgentní chyba“	Chyba výrazně omezuje správnou funkcionalitu ASW lze provozovat s omezením nebo po určitou dobu ve formě náhradního řešení.
C	„Chyba“	Nekritická Chyba ASW – Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.
D	„Námět na vývoj“	Námět na vývoj bude předáván Poskytovateli prostřednictvím nástroje HelpDesk. Poskytovatel bude tyto náměty vyhodnocovat a dle plošného přínosu zahrnovat do následujících sestavení. Poskytovatel má právo předmětné náměty odmítnout a nezahrnout do vyšších verzí ASW.

- 8.3 Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW

Závažnost chyby	Doba do zahájení činnosti	Doba odstranění chyby	Způsob řešení
A	2 pracovní hodiny	8 pracovních hodin	a
B	4 pracovní hodiny	16 pracovních hodin	a, b
C	8 pracovních hodin	40 pracovních hodin	a, b
D	podle dohody	podle dohody	c

- 8.4 Způsobem řešení se ve smyslu této Smlouvy rozumí:

8.4.1 Odstranění Chyby aplikace Opravy Chyb ASW bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze (kritické chyby ihned);

8.4.2 Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému;

8.4.3 Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.

- 8.5 Poskytovatel není odpovědný za chybné výsledky, chyby v datech či jiné Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Příjemcem nebo třetí strany do ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

Způsobí-li takový zásah Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Příjemcem nebo třetí strany do ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem služeb nad rámec Základní technické podpory dle této Smlouvy.

- 8.6 Poskytovatel má právo vyžadovat nezbytnou součinnost Příjemce při plnění předmětu Smlouvy, přiměřeně prodloužit lhůtu pro poskytnutí služby při nedodržení závazků Příjemce a z důvodu zabránění plnění předmětu Smlouvy vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele dle ustanovení § 2913 odst. 2. občanského zákoníku. V těchto případech není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Příjemci.
- 8.7 Chyby díla (ASW) je Příjemce povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk dle **Přílohy č. 4** s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby, kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Příjemce dále uvede požadavek na odstranění Chyby.
- 8.8 Poskytovatel řeší nahlášené Chyby podle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené podle tabulky Definice závažnosti Chyby uvedené v **čl. 8.2**.
- 8.9 Poskytovatel má právo, po řádném zdůvodnění Příjemce, překlasifikovat Chybu podle její skutečné závažnosti a stanovit, zda nahlášené události jsou Chybou ASW a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj.

Závažnost Chyby nahlášená Příjemcem může být Poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze.

- 8.10 Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj ASW zahrnuty do nových verzí ASW.

8.11 Doba do zahájení činnosti

představuje časový úsek od nahlášení Chyby do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Příjemci podle **čl. 8.3**.

8.12 Doba odstranění chyby

znamená časový úsek od zahájení řešení, za které bude nahlášená chyba odstraněna a systém uveden do funkčnosti dle tabulky Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW viz **čl. 8.3**.

8.13 Pracovní hodiny

představují časový úsek v rámci pracovní doby (doba v pracovní dny od 08:00 hod do 17:00 hod.).

8.14 Celková roční dostupnost

služeb poskytovaných ASW dle **Přílohy č. 2** je dohodnuta na **98,0 %**.

8.14.1 Dostupnost služeb poskytovaných ASW se vyhodnocuje jen na produktivní instanci Příjemce, na které je provozován ASW v souladu s **Přílohou č. 2** a měří se na serverech Příjemce, na kterých je ASW nainstalován vyškolenými pracovníky Příjemce v souladu s podmínkami uvedenými Poskytovatelem na Downloadu Poskytovatele.

8.14.2 Obě smluvní strany se dohodly, že dostupnost služeb poskytovaných ASW je ovlivněna jak infrastrukturou Příjemce (Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky služby způsobené technickými prostředky uživatele a za výpadky na straně datové konektivity Příjemce), tak

činností pracovníků Příjemce a že toto bude při vyhodnocování celkové dostupnosti zohledněno ve prospěch Poskytovatele.

- 8.14.3 Obě smluvní strany se dohodly, že dostupnost služeb poskytovaných ASW je ovlivněna také třetími stranami (např. dostupností databázového systému, nefunkčností veřejné datové sítě, apod.) a že toto bude při vyhodnocování celkové dostupnosti zohledněno ve prospěch Poskytovatele.
- 8.14.4 Z celkové roční dostupnosti jsou vyjmuty plánované opravy a údržba prováděná Poskytovatelem a další, předem dohodnuté servisní činnosti prováděné Poskytovatelem a předem odsouhlasenými Příjemcem.
- 8.14.5 Celková dostupnost služeb poskytovaných ASW se vykazuje měsíčně v rámci vyhodnocování služeb.
- 8.14.6 Do celkové dostupnosti se zahrnují řádně, na HelpDesk Poskytovatele dle **Přílohy č. 4** nahlášené Kritické chyby, viz **čl. 8.2**.
- 8.14.7 Nedostupnost služeb celého ASW se vyjadřuje v pracovních hodinách od nahlášení incidentu Příjemcem na HelpDesk do odstranění incidentu Poskytovatelem.

9. ZÁRUKA ZA JAKOST, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1 Poskytovatel poskytuje záruku na ASW po dobu šesti měsíců od předání ASW, jeho části nebo aktualizace do rutinního provozu (záruční doba).
Zárukou se rozumí, že Poskytovatel bude odstraňovat Chyby, které mu byly řádně oznámeny během trvání záruční doby bez nároku na další úplatu (tím není dotčeno ustanovení **čl. 9.3**).
- 9.2 Poskytovatel není povinen poskytovat záruku ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.
- 9.3 Záruční doba počíná běžet ode dne předání ASW či poskytnutí služeb; v případě, že ASW či služby budou Příjemci poskytnuty formou dálkového přenosu dat, běží záruční doba od okamžiku, kdy se Příjemce prokazatelně dozvěděl, že takovýto přenos dat je k dispozici.
- 9.4 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Příjemce ani za jinou škodu vzniklou Příjemci nesprávným zadáním ze strany Příjemce, způsobenou vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele, způsobenou nesprávným použitím programového vybavení dodaného Poskytovatelem nebo neoprávněným zásahem Příjemce.
- 9.5 Poskytovatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení bude fungovat bez přerušení, Chyb či jiných nedostatků způsobených závadami používaného hardware či vadnou obsluhou Příjemce nebo kolizí s ostatním programovým vybavením Příjemce, o jehož užívání Příjemcem Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Poskytovatel Příjemce prokazatelně předem upozornil.
- 9.6 Pro rozsah odpovědnosti za škodu a způsob jejího uplatnění platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 9.7 Strany se dohodly, že výše jakékoliv škody vyplývající z porušení této Smlouvy anebo z plnění této Smlouvy, kterou jedna Strana může požadovat po druhé Straně, je pro všechny události (mající za následek vznik takové škody) jenž nastanou během jednoho roku, omezena částkou odpovídající výši ceny za poskytování Základní technické podpory.

10. **SANKCE**

- 10.1 V případě nedodržení Doby zahájení činnosti vedoucí k odstranění Chyby, nebo způsobu řešení, či doby odstranění Chyby podle tabulky Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW uvedené v **čl. 8.3** zaviněné prodlením Poskytovatele, je Příjemce oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši podle následující tabulky.

Závažnost Chyby	Výše smluvní pokuty v Kč za každou započatou hodinu prodlení
A	600,00
B	300,00
C	neuplatní se
D	neuplatní se

- 10.2 Poskytovatel je povinen zaplatit Příjemci smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni klasifikace Chyby za každou i započatou hodinu prodlení z termínu pro odstranění Chyby a za každý jednotlivý případ.
- 10.3 Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení pro odstranění Chyby ze strany Poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Příjemce.
- 10.4 Sankce za překročení dostupnosti služeb ASW je ve výši 600,00 Kč bez DPH za každé 0,1 % pod limit dostupnosti, ve kterém byla prokazatelně překročena roční smluvní dostupnost služeb ASW v souladu s **čl. 8.14**.
- 10.5 Pokud sankční částka nepřekročí za kalendářní rok 6 000,00 Kč bez DPH Příjemce tuto sankci neuplatní.
- 10.6 Smluvní pokuty je Příjemce oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.
- 10.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Smluvní strany požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody.
- 10.8 Poskytovatel bude v pravidelných intervalech (za každý kalendářní měsíc) poskytovat Příjemci vyhodnocování služeb HelpDesk.
- 10.9 V případě prodlení Poskytovatele se splněním závazku uvedeného v **čl. 4.1.7**, poslední odrážka vzniká Příjemci nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.10 V případě nedodržení závazku uvedeného v **čl. 5.1** může Poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nesplnění povinnosti Příjemce.
- V případě prodlení s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn fakturovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.11 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Strany požadovat po druhé Straně náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.
- 10.12 Poskytovatel bude v pravidelných intervalech a na základě dohody s Příjemcem provádět kontrolní dny.

Kontrolním dnem se rozumí osobní návštěva zástupce Poskytovatele na pracovištích Příjemce, při které se rozebírá aktuální stav využívání IS VERA

(ASW) a přijímají se opatření ke zlepšení jeho funkčnosti včetně uživatelské připravenosti.

- 10.13 V případě, že bude ukončena Smlouva, nebo Příjemce nebude nadále provozovat ASW dle **Přílohy č. 2**, Poskytovatel se zavazuje provést pro Příjemce na jeho žádost export dat z ASW dle **Přílohy č. 2**, a to ve formátu, který ASW umožňuje.

Tento export provede Poskytovatel zdarma. Komentář, např. z částky roční podpory ASW apod.

11. ODŠKODNĚNÍ ZA ZÁSAH DO PRÁV TŘETÍCH STRAN

- 11.1 ASW, testovací programy, dokumentace a související materiály dle této Smlouvy jsou chráněny právy z duševního vlastnictví, náležející Poskytovateli.

- 11.2 Vznese-li jakákoliv třetí osoba nárok, že v důsledku užívání ASW Příjemcem podle této Smlouvy dochází k neoprávněnému zásahu do práv této třetí osoby, je Příjemce povinen Poskytovatele bez prodlení informovat.

Poskytovatel podá Příjemci neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Strany se zavazují spolupracovat při sjednání nápravy.

- 11.3 Bude-li soudem či rozhodčím soudem pravomocně uznán nárok jakékoliv třetí osoby vyplývající z neoprávněného zásahu do jejích práv v důsledku užívání ASW Příjemcem podle této Smlouvy, pak se Poskytovatel, za podmínek že:

- 11.3.1 Příjemce o takovém nároku Poskytovatele vyrozuměl bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl,

- 11.3.2 poskytl mu v souvislosti s tím veškeré potřebné informace a součinnost,

- 11.3.3 umožnil Poskytovateli se aktivně účastnit soudního nebo rozhodčího řízení na straně Příjemce, zejména uplatňovat tvrzení a předkládat důkazy na svou a Příjemcovu obranu

- 11.3.4 Příjemce bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele neuznal nárok třetí osoby ani s ním neuzavřel soudní či mimosoudní smír

- 11.3.5 zavazuje Příjemci:

- 11.3.5.1 nahradit to, co bude Příjemce povinen podle pravomocného rozsudku či nálezu uhradit třetí osobě;

- 11.3.5.2 nahradit další škodu, která Příjemci prokazatelně vznikla, avšak pouze do výše odměny, kterou Příjemce Poskytovateli podle této Smlouvy již uhradil;

- 11.3.6 podle svého rozhodnutí a na své náklady

- 11.3.6.1 zajistit Příjemci oprávnění ASW i nadále užívat; nebo

- 11.3.6.2 ASW v nezbytně nutném rozsahu a v přiměřeném termínu upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku, a aby užívání ASW nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno,

- 11.3.6.3 přičemž, pokud Poskytovatel zjistí, že ani jedna z těchto dvou možností není realizovatelná, dohodne s Příjemcem písemně další postup.

- 11.4 Ustanovení **čl. 11.3** se neuplatní v případech, kdy Příjemce užíval ASW v rozporu s touto Smlouvou anebo jinými písemnými ujednáními mezi Stranami.
- 11.5 Ustanovení **čl. 11.3** představuje veškeré nároky, které může Příjemce vůči Poskytovateli uplatnit v případě, kdy v důsledku užívání ASW Příjemcem podle této Smlouvy dojde k neoprávněnému zásahu do práv třetí osoby.

12. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 12.1 Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze Stran nesdělí žádné třetí osobě pro jakýkoli účel žádné informace, které tato Strana získá nebo dříve získala v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jejím projednáváním, a které byly označeny za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).

Za Důvěrné informace se považují veškerá ustanovení této Smlouvy.

Důvěrné informace však nezahrnují informace, které:

- 12.1.1 jsou v době použití nebo sdělení veřejně dostupné;
- 12.1.2 stanou se veřejně dostupnými (jinak než nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo
- 12.1.3 jsou poskytnuty Straně třetí stranou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.
- 12.2 Žádná ze Stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany s výjimkou případů, kdy
- 12.2.1 zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem
- 12.2.2 Důvěrná informace je poskytována právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům nebo agenturám provádějícím rating ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy
- 12.2.3 jde o sdělení informací smluvním partnerům Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění této Smlouvy
- 12.3 Příjemce uděluje svolení, aby Poskyvatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Příjemce v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.
- 12.4 Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.
- 12.5 V případě porušení povinností plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá Strana oprávněna účtovat Straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody převyšující tuto smluvní pokutu.

13. DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Doručování mezi Stranami se uskutečňuje na adresy a další kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá Strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé Straně změnu své adresy, popř. jiných kontaktních údajů. V případě neoznámení takové změny jsou rozhodné údaje uvedené ve Smlouvě.
- 13.2 Oznámení o udělení dálkového přístupu Příjemce k serveru Poskytovatele za účelem stažení – download Licence ASW bude zasláno elektronicky na

kontaktní e-mail Příjemce uvedený v **čl. 1.6.3** a považuje se za doručené dnem jeho odeslání.

- 13.3 Všechna oznámení a další úkony, které mají za přímý následek vznik práv a povinností (např. odstoupení od Smlouvy uplatnění smluvní pokuty, výzvy k zaplacení atp.) musí být učiněny v písemné formě a druhé Straně doručeny osobně, kurýrem, doporučeným dopisem, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.
- 13.4 Ostatní oznámení a jiné úkony, které nemají za následek přímý vznik práv a povinností (např. oznámení technické povahy, oznámení o změně kontaktních údajů atp.) mohou být vedle výše uvedených způsobů doručeny běžnou elektronickou poštou na kontaktní e-mail Příjemce uvedený v **čl. 1.6.3**

14. **PLATNOST SMLOUVY**

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami a uzavírá se na dobu určitou.

Začátek doby plnění – po ukončení výběrového řízení, nejdříve však 1.1.2022

Doba trvání Smlouvy, tj. konec plnění, je do 31. 12. 2023.

Smlouva je účinná ode dne zveřejnění v registru smluv.

- 14.2 Platnost a účinnost této Smlouvy lze ukončit následujícími způsoby:

14.2.1 Dohodou Stran, která musí mít písemnou formu a musí být prokazatelně doručena druhé Straně.

14.2.2 Písemnou výpověď jedné ze Stran s výpovědní lhůtou 6 měsíců, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

14.2.3 Odstoupením od Smlouvy s okamžitou účinností v těchto případech:

14.2.3.1 Poskytovatel je v prodlení s plněním dle **čl. 3** déle než 90 dnů.

14.2.3.2 Příjemce je v prodlení s placením dle **čl. 6** déle než 90 dnů.

14.2.3.3 Jedna Strana se dopustila vůči druhé Straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže nebo porušila povinnost mlčenlivosti.

- 14.3 Odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedených v tomto článku se nedotýká možnosti odstoupení podle občanského zákoníku. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně. V případě odstoupení od Smlouvy jsou Strany povinny vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do šesti měsíců od účinnosti odstoupení.

15. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 15.1 Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou jsou podřízeny právní úpravě obsažené v občanském zákoníku.

- 15.2 Strany této Smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

- 15.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá podmínkám a omezením dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

Smluvní strany jsou podle zákona o registru smluv povinny zaslat tuto smlouvu Ministerstvu vnitra k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od uzavření této smlouvy. Tuto povinnost se zavazuje splnit Příjemce.

- 15.4 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední smluvní strany a účinnosti uveřejněním Ministerstvem vnitra České republiky prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 15.5 Příjemce souhlasí s uváděním názvu své firmy či názvu při propagačních akcích a na propagačních materiálech Poskytovatele.
- 15.6 Smlouva nebo její přílohy mohou být změněny pouze po předchozí dohodě Stran, a to formou písemných číslovaných dodatků. Bez dodržení těchto podmínek není změna Smlouvy platná.
- 15.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou **Přílohy č. 1–6:**
- Příloha č. 1 - Pojmy, zkratky a jejich definice
 - Příloha č. 2 - Seznam agend Programového vybavení VERA Radnice
 - Příloha č. 3 - Základní technická podpora
 - Příloha č. 4 - Podmínky pro poskytování služby HotLine, HelpDesk a vzdálený přístup
 - Příloha č. 5 - Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice (Portlist)
 - Příloha č. 6 - Ceny služeb
- 15.8 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a bude opatřena elektronickými podpisy zástupců Smluvních stran.
- 15.9 Smluvní Strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz této dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy.
- 15.10 Strany prohlašují, že činí tento právní úkon srozumitelně, vážně, určité a svobodně a na důkaz připojují své podpisy.
- 15.11 O uzavření této smlouvy ve znění, které je předkládáno smluvním stranám k podpisu, rozhodla rada města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav na svém jednání dne 16. 12. 2021 číslo usnesení RM/2021/160/12.

Poskytovatel

Příjemce

V Chlumci nad Cidlinou

V Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi

dne _____

dne _____

 Ing. Jiří
Matoušek

Datum: 21.12.2021 12:40:38 +01:00

.....
VERA, spol. s r.o.

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

.....
Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

Ing. Vlastimil Pícek, starosta

Příloha č. 1

Pojmy, zkratky a jejich definice

Níže uvedené pojmy mají pro účely Smlouvy dále uvedený význam:

„ASW“ nebo „Programové vybavení VERA Radnice“

Modulární počítačový systém Poskytovatele ve verzi aktuální ke dni podpisu Smlouvy, který tvoří jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační podsystémy – počítačové programy (moduly) specifikované v **Příloze č. 2**.

Pojem v sobě zahrnuje též hmotné předměty, v nichž jsou počítačové programy vyjádřeny (instalační média) a dokumentaci. Skladbu modulů je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Příjemce, tyto skutečnosti jsou specifikovány vždy v dodatku Smlouvy.

„Aktualizovaná verze“

Poslední verze ASW určená Poskytovatelem k distribuci.

„Podporované verze“

Poslední dvě po sobě následující verze ASW (tj. Aktualizovaná verze a předcházející). Verzí se pro účely této Smlouvy rozumí upgrade ASW, který je označován číslem ve formátu X.Y.

„Testovací prostředí“

Samostatná instalace ASW uvedeného v **Příloze č. 2** u Příjemce určená výhradně pro účely ověření funkcionality, případně ověření jiných vlastností ASW v rozsahu dle dohody s Poskytovatelem. Tato instalace není určena pro „živé“ užívání ASW v provozu Příjemce.

„Dokumentace“

Uživatelské a instalační příručky poskytované Příjemci, musí být dostupné v elektronické podobě.

„Technická podpora“

Činnosti Poskytovatele poskytované Příjemci v rozsahu podle této Smlouvy po zprovoznění a předání ASW.

„Základní technická podpora“

Technická podpora ve specifikaci dle **Přílohy č. 3**.

„Rozšířená technická podpora“

Technická podpora ve specifikaci dle

„ServiceDesk“

Komplex služeb, poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba HotLine), faxu, pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Poskytovatelem a Příjemcem, a to ve vazbě na Garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby Příjemce, které úspěšně absolvovaly Školení organizované Poskytovatelem.

Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny a důvod požadavku na HelpDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskytovatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba, definovaná výčtem „Doprovodných služeb“. Tato služba se nevztahuje na návrhy Příjemce v rámci jeho možnosti, podávat Poskytovateli náměty a připomínky.

„HotLine“

Služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků Příjemce souvisejících s provozem a funkčností ASW. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál. Tato služba je dostupná v Pracovní době.

„Chyba“

Stav, kdy ASW vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s poskytnutou Dokumentací, a to včetně Seznamu změn k aktualizacím ASW (tj. stav, kdy po provedení aktualizace ASW taková aktualizace neodpovídá příslušné Dokumentaci včetně Seznamu změn).

„Rozdílové školení“

Rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze podsystému, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze podsystému. Rozdílové školení je obvykle prováděno hromadně formou přednášky.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Distanční rozdílové školení“

Distanční rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze podsystému, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze podsystému. Rozdílové školení je obvykle prováděno distančně, formou virtuální prezentace příslušných změn, s možností zpětné vazby od uživatele ke školiteli.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Pracovní doba“

Doba v pracovní dny od 8 hodin do 17 hodin.

„Doprovodné služby“

Doprovodnými službami se pro účely této Smlouvy rozumí služby, které jsou poskytovány nad rámec Základní a Rozšířené technické podpory na základě objednávky Příjemce.

Specifikace Doprovodných služeb je uvedena v následující tabulce:

Pojem	Popis definice
Školení	Školením se rozumí souvislý výklad problematiky nebo její ucelené části řízený školitelem a demonstrováný na zkušebním příkladu. Struktura a náplň školení je předem stanovena pro každý podsystém. Každý typ školení má podle náročnosti a místních podmínek doporučen optimální počet školených osob. Součástí školení je praktický trénink školených činností na zkušebním příkladu.
Konzultace	Konzultace je poskytování odpovědí na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním podsystémů ASW konzultace před zahájením provozu podsystému (např. konzultace k

Pojem	Popis definice
	postupu zavádění) konzultace během provozu podsystemu (např. doplňující funkce, nadstavby, pomoc s obtížnějšími situacemi...) Konzultace obvykle navazují na školení, doplňují a prohlubují znalosti uživatele.
Akreditované školení	Akreditované školení je akreditovaný vzdělávací program průběžného vzdělávání dle ustanovení § 31 odst. 5 zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů. Forma a obsah školení je akreditována Ministerstvem vnitra České republiky. Lektoři akreditovaných školení jsou pro odbornou oblast jmenováni taktéž Ministerstvem vnitra České republiky.
Telefonická konzultace	Poskytování odpovědí na dotazy Příjemce a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním agend ASW prováděná telefonickou formou mezi Proškolenou osobou Příjemce a Poskytovatelem, a to nad rámec HotLine po předchozím upozornění Poskytovatele. Jde o odpovědi na více dotazů současně nebo v několika na sebe navazujících telefonických spojeních.
Konzultační den (společný)	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem konzultace odborných záležitostí z předem definované odborné oblasti.
Hromadné školení (společné)	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem školení dané odborné záležitosti.
Odborné dny	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem jednání o předem definované odborné problematice z oblasti řešení Příjemcem formou přednášky Poskytovatele a diskuse k tématu.
Vzdálený přístup	Servisní zásah provedený připojením z pracoviště Poskytovatele do informačního systému („IS“) Příjemce prostřednictvím vzdálené plochy. Takto lze provést • servisní zásah systémového technika, • analýzu situace a následnou odpověď na dotaz nebo telefonickou konzultaci konzultantem nebo metodikem, • detekci chyby v datech a její nápravu zaměstnancem Poskytovatele, • resp. jiné operace vyžádané Příjemcem nebo nabídnuté Poskytovatelem a Příjemcem schválené. Vzdálený přístup je prováděn vždy podle pravidel pro připojení dohodnutých v Příloze č. 4 a za současného zachování plné bezpečnosti IS Příjemce.
Analýza	Analýza požadavků, procesů a potřeb uživatele. Stanovení cílů a prostředků k jejich dosažení, definice vazeb uvnitř i vně systému a způsoby jejich zajištění. Návrh funkcí pracovních postupů a způsobů použití funkcí a výsledků ASW. V závislosti na rozsahu analyzované oblasti může být součástí také etapové zavádění ASW, přesný harmonogram práce, stanovení kontrolních mechanismů a určení milníků v Projektu realizace.

Pojem	Popis definice
Poradenská metodická pomoc	Poradenská a metodická pomoc spočívá v poskytování odborných rad a informací souvisejících s legislativou a se správnými metodickými pracovními postupy. Jedná se o tvorbu analýz a koncepčních dokumentů z různých odborných oblastí, tvorbu interních normativních aktů (řád spisové služby, směrnice tajemníka pro různé oblasti atd.). Dále se jedná o kvalifikované odborné konzultace, které se týkají optimálního uspořádání činností u Příjemce pro efektivní využívání softwarových nástrojů v souladu s legislativními předpisy pro dané odborné oblasti.
Instalace	Implementace ASW či jiného software do hardware, jeho správné nastavení, zadání a nastavení parametrů, vytvoření datových struktur a uvedení do provozuschopného stavu. Hardware musí splňovat technické parametry definované Poskytovatelem.
Pohotovost systémového technika	Zajištění služby systémového technika v mimopracovní dobu, případně dny pracovního volna a klidu. Dostupnost systémového technika pro zaměstnance Příjemce je zajištěna předáním telefonního čísla, e-mail adresy nebo jiného odkazu tak, aby doba odezvy prvního kontaktu nepřesáhla 20 minut. V rámci této služby je zahrnuta pohotovost a čas strávený řešením dotazu nebo požadavku maximálně do času 15 minut. Čas strávený nad tuto základní taxu je účtován standardními ceníkovými sazbami, je-li práce prováděna v mimopracovní dobu, je účtována s přírážkou 50 %.
Asistence konzultanta u Příjemce	Na základě požadavků Příjemce Poskytovatel poskytuje asistenci zaměstnanců Poskytovatele na pracovištích Příjemce v době, kdy zaměstnanci Příjemce budou s využitím ASW uskutečňovat zpracování dat.
Preventivní systémová údržba (profylaxe)	Provedení preventivní kontroly systému, databázových tabulek, systémových vazeb, dat v nich, kontrola a čištění systémových a aplikačních logů a jednoduché opravy a nastavení systému zajišťující optimální chod „Informačního systému Příjemce“ v rozsahu max. 4 hodin. Profylaxe je prováděna zásahem systémového technika Poskytovatele na pracovišti Příjemce nebo vzdáleným přístupem.
Zakázkové úpravy ASW	Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Příjemce odsouhlasených Poskytovatelem, které mění nebo přidávají funkčnost ASW a nejsou v rozsahu „Legislativní úpravy ASW“, „Rozvoj ASW“, „Obecné úpravy ASW“.

„Nadstandardní služby“

služby poskytnuté nad rámec této Smlouvy v souladu s **čl.7 Smlouvy**.

„Legislativní úpravy ASW“

Úpravy ASW vyplývající z obecně závazných právních předpisů (tzv. legislativní upgrade) provedené Poskytovatelem.

„Rozvoj ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje.

„Obecné úpravy ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Příjemce ve shodě s požadavky ostatních uživatelů ASW, odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s konsensuálními požadavky Příjemce, přičemž z povahy těchto úprav ASW vyplývá, že mohou být využívány i ostatními uživateli ASW (obecně požadované úpravy).

„Portlist“

Seznam přenositelnosti ASW.

„Servisní list“

znamená písemný záznam o poskytnutých Doprovodných službách nebo Nadstandardních službách (předávací protokol služby).

Příloha č. 2**Seznam agend Programového vybavení VERA Radnice**

1. Předmět smlouvy tvoří níže uvedené agendy programového vybavení VERA Radnice.

V případě ukončení provozu některého modulu bude výše TP snížena o částku odpovídající poměrné hodnotě ukončovaného modulu nebo snížení počtu licencí.

Prefix	Název	Počet licencí	
PN-S	+ Doučtování služeb	1	
RU	Aktualizace ze Základních registrů	multi	
KB	Banka	3	
RIDS	Datové schránky Komfort	multi	
MD	Dopravní agendy	1	
VP-P	ePodatelna	multi	
PS	Evidence psů	2	
PF	Fakturace	3	
GR	Finanční přehledy	multi	
QR-H	Hlášení DPH	multi	
JS	Jednotná organizační struktura	3	
JSO	JOS-Centrální oprávnění	multi	
JSM	JOSoptIM	multi	
PJ	Komunální odpad	2	
WDS	Konektor	multi	
VF	Konverze parcel	multi	
MM	Majetek	10	
MM-O	Majetek-Odpisy	multi	
RM	Matrika JAVA	3	
DWEA	MIS - Ekonomika	multi	
MY	Myslivost	1	
RU-B	Nahrávač obyvatel	multi	
KD	Objednávky	10	
VL	Organizace voleb	4	
EK	Podpisová kniha	multi	

KP	Pokladna	5	
WAA	Portál občana - administrace	multi	
WAB	Portál občana - jádro	multi	
DWR	Portál občana - klikací rozpočet	multi	
VE	Programový manažer	3	
KM	Pronájem nemovitého majetku	1	
MT	Přestupkové řízení (nové řešení)	20	
PD	Příjmy	20	
VR	Registry	3	
VR-S	Registry - Statistika	multi	
RC	Rozhraní CSÚIS	multi	
RICP	Rozhraní - CzechPoint	multi	
RICK	Rozhraní - CzechPoint KzMU	multi	
RIEF	Rozhraní - Elektronická fakturace	multi	
RI2S	Rozhraní - Ext. AIS - SSL VERA (base)	multi	
RR	Rozhraní ISIR	multi	
RINP	Rozhraní - Nespolehliví plátcí	multi	
RIVR	Rozhraní - Registry	multi	
RD	Rozhraní EPO	multi	
RIVP	Rozhraní Spisová služba VERA	multi	
RIQR	Rozhraní VERA - UO	multi	
RI2R	Rozhraní RŽP - SSL VERA	multi	
RI2V	Rozhraní Vita - SSL VERA	multi	
RI2G	Rozhraní Gemos - SSL VERA		
MR	Rybářství	2	
MS	Sklady	5	
KS	Smlouvy	10	
KC	Sociálně právní ochrana dětí	9	
KR	Sociální kurátor	1	
VP	Spisová služba	121	
QT	Tvorba rozpočtu	10	
QR	Účetnictví	5	
SP	VeraAplicačníServer	multi	

RIZR	VERAeGON Client-ESIR	multi	
WES	VERAeGON-Viewer	30	
SG	VeraSigner	1	
RV	Vidimace a legalizace JAVA	10	
ML	Volební agenda	4	
ML-N	Volební agenda - nahrání seznamu	multi	
RU-V	Volební okrsky	multi	
PV	Výdaje	10	
QV	Výkazy	multi	
QZ	Zápočty	multi	
RU-Z	Změny obyvatel z ROB a AISEO	multi	

2. Běhové prostředí GENERO

Prefix	Název	Počet licencí	
	GENERO	120	

3. Číselníkové licence

Prefix	Název	Počet licencí	Smlouva
JU	Jednotné úložiště	multi	
PZ	Pasporty a ekonomika	multi	

4. Technologické licence

Prefix	Název	Počet licencí	Smlouva
RIN@	Rozhraní SSL VERA (interní)	multi	
QT-E	Datová pumpa - MIS Ekonomika	multi	
QT-R	Datová pumpa - Klikací rozpočet	multi	

- 4.1 Technologické licence jsou doplňující Licence nutné k provozování agend Programového vybavení VERA Radnice. Uvedené moduly jsou součástí některé z agend, není na ně účtována TP.
- 4.2 Poskytovatel uděluje Příjemci souhlas k užití technologických licencí pouze k provozování portálových agend. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli ověřit způsob využívání technologických licencí a Příjemce se zavazuje Poskytovateli v tomto poskytnout součinnost. Poskytovatel má právo technologické licence ukončit či odejmout bez náhrady. Důvodem může být například využívání technologických licencí v rozporu s tímto ustanovením či v rozporu se Smlouvou, zejména nad rámec agend, k jejichž provozu jsou technologické licence uděleny. Dále právo užívání technologických licencí končí v případě, že již nebudou nezbytné k provozu Programového vybavení VERA Radnice. Ukončení či odejmutí technologických licencí se děje bez nároku na náhradu. V případě požadavku na využití technologických licencí pro jiné účely Příjemce je třeba tento status smluvně potvrdit a dle obchodních podmínek Poskytovatele dokoupit Licence včetně technické podpory.

Příloha č. 3

Základní technická podpora

1. Základní technická podpora je poskytována po dobu platnosti této Smlouvy na agendy IS VERA Radnice uvedené v **Příloze č. 2**.
2. Poskytování služby Základní technické podpory na zakoupené Licence Programového vybavení VERA Radnice lze ukončit písemnou výpovědí Příjemce prokazatelně doručenou Poskytovateli.

Ve výpovědi musí být uveden seznam agend a počet licencí, kterých se výpověď týká. Výpovědní lhůta je 6 měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi Poskytovateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3. Poskytnutí aktualizovaných verzí ASW k užití Příjemci, připravovaných Poskytovatelem, se provádí v případě řádného uhrazení ceny Základní technické podpory Příjemcem
4. Součástí Základní technické podpory je

4.1 Služba „ServiceDesk“

- 4.1.1 Komplex služeb, poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba HotLine), faxu, pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Poskytovatelem a Příjemcem, a to ve vazbě na Garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby Příjemce, které úspěšně absolvovaly Školení organizované Poskytovatelem nebo klíčovými zaměstnanci Příjemce vyškolenými pro tento účel Poskytovatelem.

Příjemce Poskytovateli po každém školení předá prezenční listinu školených, tj. seznam uživatelů Příjemce, kteří byli proškoleni dle Smlouvy.

- 4.1.2 Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny a důvod požadavku na ServiceDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskytovatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba, definovaná výčtem „Doprovodných služeb“. Tato služba se nevztahuje na návrhy Příjemce v rámci jeho možnosti, podávat Poskytovateli náměty a připomínky.
- 4.1.3 V případě zjištění, že se jedná o chybu na straně Příjemce, poskytne Poskytovatel jako součást této služby Příjemci správný postup řešení problematiky.
- 4.1.4 V případě, že bude potřeba věc řešit jako potřebnou úpravu, jako novou funkcionalitu, a nikoliv jako problém se stávajícím řešením, zpracuje Poskytovatel v rámci této služby popis rozsahu takové úpravy, a to včetně její funkcionality a rozsahu pracnosti, a odešle kontaktní osobě Příjemce k uvážení, zda jako rozvoj objedná či nikoliv.
- 4.1.5 Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 v sídle Poskytovatele.

4.2 Služba „**HotLine**“

- 4.2.1 Služba ServiceDesku pro telefonickou podporu při řešení požadavků Příjemce souvisejících s provozem a funkcí ASW.
- 4.2.2 Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál.
- 4.2.3 Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 v sídle Poskytovatele.

4.3 Služba „**HelpDesk**“

- 4.3.1 V rámci poskytování této služby získává Příjemce nárok na odstraňování závad ASW, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu ASW nebo ve způsobu (formě) její implementace. Výskyt závady bude Příjemce oznamovat Poskytovateli prostřednictvím aplikace *HelpDesk portál*.
- 4.3.2 V případě výskytu závady v provozu ASW získává Příjemce garantovanou dobu jejich odstranění.
- 4.3.3 Řešení vzniklých Chyb a připomínek podle **čl. 7.2** Smlouvy.

4.4 Služba „**Legislativní podpora**“

- 4.4.1 V rámci poskytování této služby Příjemce získává nárok na to, že aplikace bude uvedena v soulad s aktuálním stavem právního řádu ČR (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR).
- 4.4.2 Verze ASW aktualizované v souvislosti se změnami právních předpisů budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu.
- 4.4.3 Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- 4.4.4 Pokud je implementace nové právní úpravy odvislá od vydání příslušných prováděcích předpisů zavazuje se Poskytovatel provést instalaci a implementaci legislativního update v co nejkratším termínu a nejpozději do 60 kalendářních dnů od vydání příslušných prováděcích předpisů k právní úpravě. Poskytovatel se v tomto případě zavazuje vyvinout maximální úsilí v co nejkratším možném termínu provést implementaci legislativního update.
- 4.4.5 Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím upgrade nebo update aplikace.

4.5 Služba „**Upgrade a update**“

- 4.5.1 V rámci poskytování této služby Příjemce získává nárok na poskytnutí zlepšení a dodatků k poskytnuté aplikaci (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných Poskytovatelem během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci.
- 4.5.2 O aktualizované verzi Poskytovatel vždy písemně informuje Příjemce, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci
- 4.5.3 Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich instalace a implementace u Příjemce, vyjma přechodu na nové verze systému, kdy Poskytovatel provádí jejich instalaci na vlastní náklady, a to buď předem dohodnutým vzdáleným připojením, případně v místě plnění U těchto instalací Poskytovatel garantuje funkčnost a stabilitu systému

na HW konfiguraci technologií Příjemce. V případě nefunkčnosti či nestability systému je Poskytovatel povinen na vlastní náklady sjednat nápravu či systém vrátit na předchozí funkční verzi.

Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany Poskytovatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany Příjemce (kontaktní osoby) a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času, ve kterém taková činnost bude provedena.

- 4.5.4 Poskytovatel v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá za funkčnost svých aplikací, kdy se v případě, že takto nasazené řešení nebude funkční, uplatní řádné obecné SLA na funkčnost aplikace na základě této Smlouvy.

4.6 Služba „**Dokumentace, popisy rozhraní a plán rozvoje**“

4.6.1 Dokumentace uživatelská

Poskytovatel poskytuje a udržuje uživatelskou dokumentaci pro ASW pro Příjemce, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s jednotlivými částmi ASW, postupy a bude popisovat jejich funkcionality pro potřebu řádné orientace uživatelů v ASW a řádné práce uživatele v ASW.

4.6.2 Dokumentace administrátorská

Poskytovatel poskytuje a udržuje administrátorskou dokumentaci pro Příjemce, která bude obsahovat detailní popis správy a údržby aplikací a informačních systémů na základě této smlouvy.

4.6.3 Popis rozhraní

Poskytovatel udržuje aktuální a platný popis veškerých rozhraní ASW na systémy, se kterými je provázán.

4.6.3.1 Popis jednotlivých rozhraní musí být zpracován tak detailně, aby umožňoval Příjemci jeho předání třetí straně, která na základě popisu bude schopna vytvořit bez jakékoliv součinnosti Poskytovatele odpovídající protikus rozhraní v plném rozsahu a jeho spuštění bude odvislé pouze na povolení komunikace ze strany aplikace/informačního systému poskytovatele.

4.6.3.2 Takový popis rozhraní musí tedy obsahovat minimálně technologii, kterou je rozhraní realizováno, popis jednotlivých datových typů a struktur, se kterými rozhraní pracuje, a způsob, kterým má být prostřednictvím rozhraní komunikováno.

4.7 Služba „**Průběžný upgrade a update ASW při upgradu SW třetích stran**“

- 4.7.1 **Operačního systému** na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v **Příloze č. 5** této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice.

Poskytovatel bude zajišťovat Základní technickou podporu pro verze uvedené v **Příloze č. 5**.

Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.

- 4.7.2 **Databázového systému** na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v **Příloze č. 5** této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice.

Poskytovatel bude zajišťovat Základní technickou podporu pro verze uvedené v **Příloze č. 5**.

Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.

- 4.7.3 Povinnost průběžného upgrade a update ASW podle ustanovení **čl. 4.7.1 a 4.7.2.** se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.
- 4.8 Možnost účasti Příjemce na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.
- 4.9 Účast Poskytovatele na jednáních Příjemce s jeho dalšími dodavateli na vyžádání Příjemcem a to předem dohodnutým způsobem (např. e-mailem) min. 14 kalendářních dní předem.

Příloha č. 4

Podmínky pro poskytování služby HotLine, HelpDesk a vzdálený přístup

1. **Služba „HotLine“**

Tel.: 

E-mail: hotline@vera.cz

2. **Služba „HelpDesk“**

2.1 Služba HelpDesk je poskytována 24 hodin denně prostřednictvím aplikace *HelpDesk* <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>

2.2 Přístup do aplikace *HelpDesk* bude přidělen po uzavření Smlouvy pro každého uživatele individuálně odpovědným pracovníkem Poskytovatele.

3. **Vzdálený přístup**

Příjemce se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť Poskytovatele platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
77.236.204.89	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
88.103.194.131	brno.vera.cz	pobočka Brno
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc
109.123.212.220	praha.vera.cz	pobočka Praha

Příloha č. 5

Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice (Portlist)

Aktuální portlist je k dispozici na <https://www.vera.cz/produkty//vera-radnice>.

O jeho změně bude zákazník prokazatelně informován (DS, e-mail)...

Aktuální Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice (Portlist) platný při podpisu smlouvy, samostatný dokument – **Příloha č. 5**

Příloha č. 6

Ceny služeb

Služba	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Jednotka
Analýza	6 210,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 710,00	Za každou další započatou 1 hod.
Poradenská, metodická činnost	6 210,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 710,00	Za každou další započatou 1 hod.
Konzultace	5 310,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 520,00	Za každou další započatou 1 hod.
Školení – základní *)	4 940,00	školení
	1 170,00	počítač/školení
Školení formou přednášky **)	4 940,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 700,00	Za každou další započatou 1 hod.
Systémové práce profylaxe, instalace a konfigurace OS atp.)	6 210,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 710,00	Za každou další započatou 1 hod.

Vysvětlivky:

*) Školení je formou práce uživatele u PC, školitel obchází a radí uživatelům

***) Školení je formou prezentace, cena není závislá na počtu posluchačů, cena je závislá na spotřebovaném čase.


Digitálně podepsal Ing. Vlastimil Pícek
Datum: 22.12.2021 10:26:22 +01:00