

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ UŽIVATELSKÉ PODPORY

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

Olomoucký kraj

Sídlem: Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc
IČO: 60609460
DIČ: CZ60609460
Zastoupený: Ing. Josefem Suchánkem, hejtmanem
Bankovní spojení:
Kontaktní osoba:

any dětí Odboru

(dále jen „Objednatel“)

a

RAAB Computer s.r.o.

Sídlem: Čs. brigády 421, 768 61 Bystřice pod Hostýnem
IČO: 05558069
DIČ: CZ05558069
Zastoupený: Ing. Ladislavem Raabem, jednatelem
Kontaktní osoba:
Bankovní spojení:
Zápis v OR: Spisová značka C 96168 vedená u Krajského soudu v Brně
(dále jen „Poskytovatel“)

(dohromady též „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto smlouvu na poskytování uživatelské podpory:

Článek I.

Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli službu **rozvoje webových stránek www.rodinajeOK.cz a uživatelské podpory spočívající v připravenosti a schopnosti Poskytovatele řešit problémy, které se v souvislosti s uvedeným produktem vyskytnou** (dále jen „služby“) a Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli cenu za jejich poskytování.

Článek II.

Specifikace služeb

1. **Uživatelská podpora** webových stránek www.rodinajeOK.cz zahrnuje:
 - i. webhostingové služby (50 GB prostoru, neomezený přenos dat, velikost e-mailu 5 GB, SMTP server, zálohování);

- ii. helpdesk (doba odezvy na požadavek do 2 hod.);
- iii. garantovaná dostupnost (99,9%/M);
- iv. grafické služby dle požadavků Objednatele v rozsahu 3,5 hod./M (slideshow, ostatní grafika, stylizace);
- v. úpravy funkcí stránek, redakční systém a návrhy na rozvoj v rozsahu 2,5 hod./M;
- vi. správa profilu na sociálních sítích v rozsahu 1 hod./M;
- vii. kontrola a nastavení SEO validity v rozsahu 0,5 hod./M.

2. **Rozvoj** webových stránek www.rodinajeOK.cz zahrnuje:

- i. vývoj (naprogramování) databáze subjektů a jejich mapové lokalizace v očekávaném rozsahu 28 hod. programátora; databázi subjektů se rozumí seznam organizací, které v oblasti pro-rodinné politiky působí na území Olomouckého kraje a které jsou za účelem nabídky svých služeb na webu prezentovány (dále jen „databáze subjektů“);
- ii. on-line registrace návštěvníků do akcí/seminářů v očekávaném rozsahu 8 hod. programátora;
- iii. on-line registrace subjektů a nastavení jejich uživatelských práv zejména pro vkládání údajů do kalendáře akcí v očekávaném rozsahu 8 hod. programátora;
- iv. další vývojové práce dle požadavků Objednatele a návrhů Poskytovatele v očekávaném rozsahu 40 hod./rok.

Všechny oblasti rozvoje webových stránek budou vykonávány na základě písemných požadavků Objednatele. Termín pro plnění požadavků rozvoje webových stránek bude dojednán s Poskytovatelem.

3. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcné plnění, které mají být provedeny na základě této smlouvy, budou provedeny řádně, v dohodnutých termínech a zcela v souladu s parametry SLA (viz příloha č. 1 smlouvy), se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této smlouvy.

Článek III.

Místo a doba plnění předmětu smlouvy

- 1. Místem plnění předmětu Smlouvy se sjednává sídlo Objednatele a Poskytovatele, přičemž jednotlivé činnosti mohou být prováděny i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 2. Služby podle článku I. budou poskytovány na dobu neurčitou.

Článek IV.

Procedura akceptace

- 1. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli čtvrtletní **akceptační protokol** (výkaz) služeb v podobě uvedené v příloze č. 2. „Vzor akceptačního protokolu služeb“ této smlouvy. Akceptace poskytnutých služeb dle předloženého akceptačního protokolu ze strany Objednatele je podmínkou fakturace.
- 2. Akceptací se rozumí podpis akceptačního protokolu k jednotlivým službám poskytovaným v příslušném čtvrtletním období, který obsahuje popis všech poskytovaných služeb a další údaje dosvědčující kvantitu a kvalitu jejich poskytování.
- 3. Akceptační protokol dle odst. 2 bude podepsán kontaktní osobou Objednatele dle smlouvy, a to do 10 dnů od předložení tohoto protokolu. Pokud do této doby Objednatel akceptační protokol nepodepíše, ani neuvede písemně konkrétní výhrady k obsahu protokolu, které mu v akceptaci brání,

považují se služby poskytnuté v příslušném období a popsané v předloženém protokolu za akceptované.

Článek V.

Součinnost Objednatele

Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli jím vyžádané a předem oboustranně odsouhlasené podklady nezbytné pro poskytování služeb.

Článek VI.

Cena služeb

1. Poskytovatel bude poskytovat službu v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle této smlouvy za cenu dohodnutou v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, přičemž vzájemně sjednaná celková cena služeb po dobu trvání smlouvy byla stanovena následovně:

- i. Katalogové listy č. 1 a 2 dle přílohy č. 1 smlouvy:

Katalogový list	Cena bez DPH	DPH (21%)	Cena s DPH
Katalogový list č. 1 Uživatelská podpora webových stránek www.rodinajeOK.cz	2925 Kč/měsíc	614,25 Kč/měsíc	3539,25 Kč/měsíc
Katalogový list č. 2 Rozvoj webových stránek www.rodinajeOK.cz	550 Kč/hodina	115,50 Kč/hodina	665,50 Kč/hodina

2. Dojde-li na základě změny právních předpisů ke změně sazby DPH, bude k ceně služeb bez DPH připočtena DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů.
3. Celková cena služeb je cenou nejvýše přípustnou. Poskytovatel prohlašuje, že se předem seznámil se všemi okolnostmi a podmínkami, které by mohly mít jakýkoliv vliv na stanovení ceny služeb. Celková cena uvedená u jednotlivých poskytovaných služeb obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné k jejich poskytování. Tato cena obsahuje předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění, předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.
4. Cenu služeb lze písemnou dohodou smluvních stran měnit pouze v případě rozšíření nebo zúžení rozsahu nebo druhu poskytovaných služeb.

Článek VII.

Platební podmínky

1. Cena uživatelské podpory webových stránek bude hrazena Objednatelem čtvrtletně na základě faktur vystavených Poskytovatelem po skončení příslušného čtvrtletí, kdy byly služby poskytovány, a to na základě akceptačního protokolu dle ustanovení článku IV. smlouvy. Faktura za 4. čtvrtletí bude předložena Objednateli nejpozději 10. 12. příslušného kalendářního čtvrtletí. Výše čtvrtletní úhrady je stanovena jako součet tří měsíčních částek dle článku VI. smlouvy.
2. Cena rozvoje webových stránek bude hrazena Objednatelem průběžně na základě skutečně provedeného a předaného rozsahu plnění (počet odpracovaných a akceptovaných hodin

vy násobeného sazbami dle stanoveného ceníku v článku VI. smlouvy), jež Objednatel akceptoval dle ustanovení článku IV. smlouvy.

3. Cena služeb bude obsahovat již případnou slevu dle počtu přidělených kreditů uvedených v akceptačním protokolu. Sleva bude poskytována na základě vyúčtování ze strany Objednatele a je splatná do 30 dnů od prokazatelného odeslání vyúčtování Poskytovateli.
4. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem na úhradu ceny služeb musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, bude obsahovat nesprávné údaje, nebo nebude obsahovat náležitosti v souladu s touto smlouvou, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené nebo oprávněně vystavené faktury Objednateli. Nedílnou přílohou faktury je akceptační protokol vystavený a podepsaný podle ustanovení článku IV. smlouvy.
5. Objednatel neposkytuje zálohy.
6. Pro splatnost řádně a oprávněně vystavené faktury (daňového dokladu) se sjednává lhůta 30 dnů od data obdržení faktury Objednatelem.
7. Smluvní strany se dohodly, že dnem zaplacení je den odepsání finančních prostředků z účtu Objednatele.
8. Pokud Objednatel neprovede platbu ve lhůtě splatnosti, má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení z dlužné platby ve výši dle platných právních předpisů za předpokladu, že Objednatele písemně vyzval k úhradě dlužné částky a Objednatel nezjednal nápravu ani dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy Poskytovatele.

Článek VIII.

Odpovědnost za vady, záruka a odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel je povinen poskytnout služby řádně, včas a zcela v souladu s podmínkami plnění a parametry SLA dle této smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za poskytnuté služby, a to po dobu 12 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Poskytovatel je povinen odstranit reklamované vady ve lhůtě 7 dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem.
4. Poskytovatel odpovídá v plné výši za škodu, která vznikla včasným neinformováním Objednatele, že služby nejsou poskytovány v kvalitě dle smlouvy.
5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za způsobenou škodu do výše minimálně 3.000.000,- Kč.

Článek IX.

Sankce a zabezpečení řádného plnění smlouvy

1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z roční ceny služby uživatelské podpory webových stránek za každý den prodlení a každou jednotlivou službu a dále smluvní pokutu ve

výši 5 000,- Kč denně za každou jednotlivou službu a každý den prodlení s plněním služeb rozvoje webových stránek www.rodinajeOK.cz.

2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za služby je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení v souladu s čl. VII. odst. 8 smlouvy.
3. V případě prodlení s odstraněním vad poskytnutých služeb je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každou vadu a každý den prodlení.
4. Smluvní strany dále sjednávají pro případ porušení smluvní povinnosti Poskytovatele výslovně neuvedené v odst. 1 a 3 tohoto článku nebo v jiném ustanovení této smlouvy, nicméně vyplývající z obsahu této smlouvy, nárok Objednatele na úhradu smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každé takové porušení. Je-li stanovena doba plnění takové povinnosti, jedná se o smluvní pokutu za každý den prodlení s jejím plněním.
5. Uplatněním smluvních pokut dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody v plném rozsahu.

Článek X.

Komunikace

1. Za účinné prostředky komunikace se považuje osobní doručování, doručování doporučenou poštou či elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem, a to na adresy uvedené u označení stran nebo na adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.

i. Za Objednatele:

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní a obchodní podmínky		
	<ul style="list-style-type: none">• Podpisy akceptačních protokolů• Klíčový uživatel		

ii. Za Poskytovatele:

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní a obchodní podmínky včetně podpisu akceptačních protokolů• Uživatelská podpora webu• Rozvoj webu		
	<ul style="list-style-type: none">• Hlavní programátor• Webhosting		
	<ul style="list-style-type: none">• Grafika• Html		

2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně nebo e-mailem upozornit. Taková změna nevyžaduje změnu této smlouvy.

Článek XI.

Autorská práva, přechod vlastnictví

1. Objednatel v součinnosti s Poskytovatelem je povinen zajistit souhlas dotčených subjektů se zařazením jejich dat a údajů (a to včetně osobních údajů) do uvedené databáze subjektů a s jejich zveřejněním, se zpřístupněním celého obsahu databáze subjektů nebo jejich podstatných částí veřejnosti rozšiřováním rozmnoženin, pronájmem, spojením on-line, veřejným vysíláním rozhlasem nebo televizí, nebo jinými způsoby přenosu. Poskytovatel je povinen při správě databáze subjektů postupovat zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
2. Objednatel k naplnění účelu této smlouvy poskytne Poskytovateli do užívání internetovou doménu www.rodinajeOK.cz včetně nezbytných administrátorských oprávnění. Poskytovatel není oprávněn umožnit třetím osobám užívání této internetové domény bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že při plnění předmětu této smlouvy žádným způsobem neporuší či nenaruší práva třetích osob, včetně, a to zejména autorských práv, a Poskytovatel tak odpovídá Objednateli za právní vady a zavazuje se Objednatele odškodnit v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně a oprávněně proti Objednateli uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.
4. Webové stránky a jejich rozvoj naplňují znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Cena za převod majetkových práv s tímto související je zahrnuta v ceně plnění dle této smlouvy. Potud pokud autorská práva nejsou způsobilým předmětem převodu, tímto Poskytovatel Objednateli poskytuje neomezenou licenci, jejíž cena je rovněž zahrnuta v ceně plnění sjednané touto smlouvou.
5. Poskytovatel se zavazuje jako součást plnění předat Objednateli i zdrojové kódy (spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu) k webovým stránkám a produktům vytvořeným v rámci této smlouvy.
6. Redakční systém je majetkem Poskytovatele. Zdrojový kód redakčního systému není Objednateli poskytován pro zápis z důvodu zachování funkčnosti a záruky.

Článek XII.

Ochrana informací, osobní údaje

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění i po ukončení této smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plnění této smlouvy.
2. Za porušení povinnosti ochrany informací podle tohoto článku je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

3. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, GDPR a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Článek XIII.

Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

1. Smlouva může být zrušena **dohodou** smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy **odstoupit** v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti ze strany Poskytovatele.
3. Za závažné porušení povinnosti dle odst. 2 se považuje zejména:
 - i. Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního čtvrtletí poskytne vadné plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek celého systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části, nebo
 - ii. poskytování služeb je bez důvodu pozastaveno po dobu více než 14 kalendářních dnů.
4. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - i. Poskytovatel převede na třetí osobu svůj podnik nebo jeho část bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
 - ii. na návrh Poskytovatele bude zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele;
 - iii. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele;
 - iv. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona;
 - v. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
5. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 60 dnů a zároveň Objednatele písemně upozornil na prodlení a možnost odstoupení.
6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. V uvedeném případě bude provedeno vyúčtování již provedených služeb. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení smlouvy Objednateli řádně poskytl.

7. V případě zániku této smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli po dobu 30 dnů ode dne ukončení smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
8. Objednatel i Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu **vypovědět** i bez uvedení důvodu na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Poskytovateli v takovém případě přísluší nárok na úhradu té ceny za poskytování služeb, která odpovídá službám skutečně a řádně poskytnutým.
9. Poskytovatel je povinen vrátit veškeré věci, které mu Objednatel předal za účelem zabezpečení sjednaného předmětu plnění stanoveného v článku I. smlouvy a věcí, k nimž nabyl v průběhu její platnosti a v její souvislosti vlastnické právo, a to na jeho požádání a bez zbytečného odkladu po zániku smlouvy.
10. Dojde-li ke zrušení této smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele, má Objednatel právo vůči Poskytovateli uplatnit nárok na náhradu veškerých nákladů, které v souvislosti s uzavřením a realizací této smlouvy musel vynaložit, jakož i nárok na náhradu škody včetně ušlého zisku, která Objednateli vznikne v důsledku nesplnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy řádně a včas.
11. Dojde-li ke zrušení této smlouvy z důvodu na straně Objednatele, Poskytovatel je oprávněn dále Objednateli vyúčtovat náklady prokazatelně vynaložené v souvislosti s předčasným ukončením poskytování služeb, pokud tyto náklady vynaložil v zájmu a nikoliv proti vůli Objednatele nebo pokud byl povinen je vynaložit nebo pokud je vynaložil proto, aby jemu samému, jiné osobě nebo objednateli nevznikla předčasným ukončením poskytovaných služeb škoda nebo tato škoda nevznikla ve větším rozsahu.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle platného a účinného insolvenčního zákona (v okamžiku podepsání Smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, o případně hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s případným zveřejněním jejího textu. Tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
6. O uzavření této smlouvy rozhodl hejtman Olomouckého kraje dne 08. 12. 2021 v souladu s příslušným ustanovením směrnice 4/2021, Postup pro zadávání veřejných zakázek

Olomouckého kraje, dle § 59 odst. 4 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

7. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

Za Objednatele:	Za Poskytovatele:
V Olomouci dne _____	V Bystřici pod Hostýnem dne _____
<p>_____</p> <p>Ing. Josef Suchánek hejtman</p>	<p>_____</p> <p>Ing. Ladislav Raab jednatel RAAB Computer s.r.o.</p>

**Ing.
Martin
Koplík**

Digitálně podepsal Ing.
Martin Koplík
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NTRCZ-05558069,
o=RAAB Computer s.r.o.,
ou=1, cn=Ing. Martin
Koplík, sn=Koplík,
givenName=Martin,
serialNumber=P775165
Datum: 2021.12.21
13:25:11 +01'00'

PŘÍLOHA č. 1 - ROZSAH A KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**Katalogový list č. 1 – Uživatelská podpora webových stránek www.rodinajeOK.cz**

Služba				
Název služby	Uživatelská podpora webových stránek www.rodinajeOK.cz			
Popis služby	Zajištění chodu stránek včetně webhostingu, servisu a podpory uživatelů.			
Druh služeb	Webhosting, helpdesk, grafické práce, SEO, on-line marketing			
SLA parametry				
Dostupnost služby měsíční (v %)	Rozsah zaručeného provozu služby	Celková max. doba výpadků služby (v minutách měsíčně)	Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)	Doba odezvy (v minutách)
99,9	24 x 7	180	180	120
Vymezení podmínek				
Počet uživatelů	Skupina uživatelů			
5	Oddělení sociálně-právní ochrany Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje			
Max. rozsah služby - MD / rok				
-				
Měření dostupnosti				
Měření SLA služeb bude prováděno prostřednictvím referenta pro rodinnou politiku.				
Popis činností				
Podrobný popis činností a výstupů v rámci poskytované služby: <ul style="list-style-type: none">• webhostingové služby (50 GB, neomezený přenos dat, velikost e-mailu: 5 GB, SMTP server, zálohování);• helpdesk (doba odezvy na požadavek do 2 hod.);• garantovaná dostupnost (99,9%/M);• grafické služby dle požadavků Objednatele v rozsahu 3,5 hod./M (slideshow, ostatní grafika, stylizace);				

- úpravy funkcí stránek a redakční systém a návrhy na rozvoj v rozsahu 2,5 hod./M;
- správa profilu na sociálních sítích v rozsahu 1 hod./M;
- kontrola a nastavení SEO validity v rozsahu 0,5 hod./M.

Katalogový list č. 2 – Rozvoj webových stránek zahrnuje www.rodinajeOK.cz

Služba				
Název služby	Rozvoj webových stránek zahrnuje www.rodinajeOK.cz			
Popis služby	Rozšíření stránek o nové funkcionality, jejichž výsledkem bude interaktivní portál propojující subjekty z oblasti rodinné politiky			
Druh služeb	Programování, grafické práce			
SLA parametry				
Dostupnost služby měsíční (v %)	Rozsah zaručeného provozu služby	Celková max. doba výpadků služby (v minutách měsíčně)	Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)	Doba odezvy (v minutách)
99,9	8:00 – 17:00 (po – pá)	-	-	120
Vymezení podmínek				
Počet uživatelů		Skupina uživatelů		
50		Subjekty rodinné politiky		
Max. rozsah služby - MD / rok				
-				
Měření dostupnosti				
Měření SLA služeb bude prováděno prostřednictvím referenta pro rodinnou politiku.				
Popis činností				
Podrobný popis činností a výstupů v rámci poskytované služby:				
<ul style="list-style-type: none"> • vývoj (naprogramování) databáze subjektů a jejich mapové lokalizace v očekávaném rozsahu 28 hod. programátora; • on-line registrace návštěvníků do akcí/seminářů v očekávaném rozsahu 8 hod. programátora; 				

