

Microsoft Enterprise Services – objednávka práce

(Pouze pro interní účely společnosti Microsoft)

Číslo objednávky práce

6CZE174-97356-110624

CUZK - Premier 2017

Číslo jednací smlouvy: **ČÚZK-04333/2017-24**

Tato objednávka práce zahrnuje podmínky a ujednání uvedené níže a ustanovení MS Business and Services Agreement reference U6993710, v účinnosti od 19. 6. 2008 („Smlouva“), ustanovení popisu služeb pro příslušné profesionální služby uvedené v této objednávce práce a přílohy nebo jiné dokumenty, na které tato objednávka práce odkazuje. Všechny výše uvedené dokumenty jsou do této objednávky práce zahrnuty formou tohoto odkazu. V této objednávce práce označují výrazy „zákazník“, „vy“ nebo „vás“ níže podepsaného zákazníka nebo jeho afilaci a výrazy „Microsoft“, „my“, „nás“ nebo „naše“ níže podepsanou afilaci společnosti Microsoft.

Připojením podpisu níže strany přijímají podmínky této objednávky práce, smlouvy a všech ustanovení, které tyto dokumenty zahrnují, a zavazují se je dodržovat. Tato objednávka práce vstoupí v účinnost dnem podpisu společností Microsoft. Bez ohledu na podmínky a ujednání obsažené v jakékoli nákupní objednávce platí podmínky této objednávky práce.

Zákazník	Afilace společnosti Microsoft
Obchodní firma/Název zákazníka (velkými písmeny) Český úřad zeměměřický a katastrální	Obchodní firma Microsoft s.r.o.
Podpis 	Podpis 
Jméno podepisující osoby (velkými písmeny) KAREL ŠTELCEL	Jméno podepisující osoby (velkými písmeny) Ivo Kramolís
Funkce podepisující osoby (velkými písmeny) MÍSTOPŘEDSEDA ČÚZK	Funkce podepisující osoby (velkými písmeny) Services Lead Ředitel divize služeb
Datum podpisu 31.3.2017	Datum podpisu (den účinnosti) 31.3.2017
Název zákazníka nebo jeho afilace, jež uzavřela smlouvu (pokud se liší od zákazníka výše)	

Fakturační údaje zákazníka		
Název zákazníka Český úřad zeměměřický a katastrální		Jméno kontaktní osoby (Přijímá faktury v rámci této objednávky práce.) Radek Chromý
Ulice a číslo domu Pod sídlištěm 1800/9		E-mailová adresa kontaktní osoby Radek.Chromy@cuzk.cz
Obec Praha	Kraj	Telefon
Stát Česká republika	PSČ 182 11	Fax

1. Služby podpory a poplatky

1.1. Doba účinnosti smlouvy.

Poskytování služeb Premier Support bude zahájeno k datu 1. 4. 2017 („Datum zahájení poskytování podpory“) a bude ukončeno k datu 31. 3. 2018 („Datum uplynutí doby účinnosti podpory“).

1.2. Popis služeb.

Viz popis služeb pro služby Enterprise Services („popis služeb“), který společnost Microsoft čas od času publikuje na adrese www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services_description.aspx. Do služeb uvedených v tomto oddíle bude odkazem začleněn popis služeb účinný v době, kdy se stane účinnou tato objednávka práce.

Služby podle pracoviště podpory

PSfE Tailored-2017-18	Czech Republic	1. 4. 2017 - 31. 3. 2018
350 Advisory Services Hourly		
10 Problem Resolution Hours		
Service Delivery Management Standard		

1.3. Poplatky za služby podpory.

Položky uvedené v tabulce výše představují služby, které zákazník předběžně zakoupil k použití během období účinnosti této objednávky práce; příslušné poplatky jsou uvedeny v tabulce níže. Služba Premier Support je předplacená služba, uhrazené poplatky nelze vrátit. Než společnost Microsoft začne nebo případně bude moci dále poskytovat služby v rámci programu Premier Support, musí obdržet nákupní objednávku či platbu zákazníka. Pokud zákazník vystaví nákupní objednávku, vystaví společnost Microsoft zákazníkovi fakturu a zákazník souhlasí, že ji uhradí do 30 kalendářních dní od data vystavení. Společnost Microsoft si vyhrazuje právo upravit své poplatky předtím, než sjedná změny služeb v rámci programu Premier Support.

Platební kalendář	Datum vystavení faktury	Poplatek CZK
PSfE Tailored-2017-18 (1.4.2017 – 30.6.2017)	1. 4. 2017	475 801,08
PSfE Tailored-2017-18 (1.7. 2017 – 30.9.2017)	1. 7. 2017	475 801,08
PSfE Tailored-2017-18 (1.10.2017 – 31.12.2017)	1. 10. 2017	475 801,08
PSfE Tailored-2017-18 (1.1.2018 – 31.3.2018)	1. 1. 2018	475 801,06
Celkové poplatky (bez daně)		1 903 204,30

1.4. Zákazníkem určené kontaktní osoby.

Změny určených kontaktních osob je třeba předat kontaktní osobě společnosti Microsoft.

Jméno manažera pro podporu zákazníka Radek Chromý		
Ulice a číslo domu Pod sídlištěm 1800/9		E-mailová adresa kontaktní osoby Radek.Chromy@cuzk.cz
Obec Praha	Kraj	Telefon
Stát Česká republika	PSČ 182 11	Fax

2. Přílohy

Po podepsání této objednávky práce jsou připojeny následující dokumenty:

- Popis prací: N/A
- Doklad: N/A
- Jiný: Příloha smlouvy č. 1

3. Kontaktní osoba společnosti Microsoft

Zákazníková kontaktní osoba pro otázky a sdělení ohledně této objednávky práce.

Jméno kontaktní osoby společnosti Microsoft Filip Rodr	
Telefon +420 602 205 918	E-mailová adresa kontaktní osoby v-firodr@microsoft.com

Předmět plnění:

Požadované součásti ročních služeb Premier Support Standard

Řízení služeb

- **Technický account management** – Objednateli bude přidělen zodpovědný Technický Account Manager (TAM), který bude úzce spolupracovat s řídícími a technickými pracovníky Objednatele (CSM). TAM zajistí, že služba Premier Support pokryje přesně potřeby Objednatele. TAM bude pravidelně komunikovat s CSM nebo jinými určenými pracovníky, informovat je o průběhu řešení problémů, poskytovat informace o stavu čerpání služeb, spolupracovat při plánování čerpání proaktivních služeb (Service Delivery Plan), organizovat školení a workshopy podle potřeb a požadavků Objednatele, vyhledávat a doručovat proaktivní informace a představovat styčný bod pro komunikaci mezi Objednatelem a společností Microsoft v oblastech, definovaných Popisem služeb podpory Microsoft Premier Support.

Proaktivní služby

- **Odborné semináře (workshopy)** - široce tématizované i vysoce specializované odborné prezentace a technická školení vycházející z potřeb a požadavků Objednatele.
- **Podpůrná asistence** - krátkodobé poradenství a pomoc u problémů, na něž se nevztahuje služba „Podpora při řešení problémů“. Toto poradenství bude zahrnovat zejména poradenskou podporu při problémech s návrhem, vývojem a nasazením nových technologií do provozního prostředí Objednatele, např. Podpora podporovatelného nasazení a efektivního využití produktu Project Server a dalších potenciálních technologií či aplikací.
- **Risk and Health Assessment Program as a Service** - služby sloužící ke zhodnocení stavu prostředí zadavatele. Sběr dat bude probíhat vzdáleně, výsledky a výstupy bude možné následně zobrazit online na zabezpečeném webu.
- **Prověry technologického stavu prostředí (Health Check Program)** – služby zaměřené na zhodnocení stavu prostředí zadavatele. Na rozdíl od RAP as a Service se budou zaměřovat na novější technologie nebo technologie, u kterých ještě nebylo dosaženo velkého objemu, který by dovoloval dodatečné investice do optimalizovaného řešení RAP as a Service.
- **Podpora produktů před uvedením na trh** – podpora, která umožní zadavateli testovat nové verze a připravit se na rychlé rozšíření nových technologií s podporou přímo od výrobce, a to v případě potřeby ještě před jejich oficiálním uvedením na světový trh. Tato podpora bude rovněž např. zahrnovat přípravu plánování plošného nasazení nových verzí produktů.
- **Technické služby a informace** – proaktivní informace a plánovací služby, zaměřené na redukci nákladů na správu a podporu systémů. TAM společně s určenými pracovníky Objednatele bude vytvářet a průběžně doplňovat plán čerpání služeb tak,

aby byl zajištěn plynulý provoz systémů, implementace projektů do provozního prostředí, poskytovány proaktivní informace při testování oprav a hotfixů před nasazením do provozního prostředí apod. To se může týkat např. v budoucnu vydaných Service Packů pro nově implementované prostředí infrastruktury.

- **Microsoft Premier Online (MPO)** - služba poskytující přístup na zabezpečený portál, nabízející nejnovější informace společnosti Microsoft, rozšířená znalostní báze (KB) a nástroje pro podporu při řešení problémů. Na portále bude možno se přihlásit k odběru pravidelných bulletinů, proaktivně přinášejících ne veřejně dostupné informace ohledně např. upozornění na bezpečnostní problémy, datech uveřejnění a změnách v nových verzích jednotlivých produktů společnosti Microsoft, plánovaných produktech a jejich funkcích apod. Dále zde budou např. šablony dokumentů pro přípravu implementačních projektů technologií společnosti Microsoft, doporučené postupy pro návrh, implementaci, provozování systémů, detailní přehledy historie řešení všech problémů, eskalovaných v průběhu trvání kontraktu, záznamy komunikace při řešení včetně evidence času, spotřebovaného při tomto řešení.

Reaktivní služby

- **Podpora při řešení problémů** - v rámci služeb Premier Support získá Objednatel přístup k expertům společnosti Microsoft pro podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu pro rychlá a přesná řešení všech problémů, souvisejících s provozem počítačových systémů a technologií, vyvíjených a dodávaných společnostmi Microsoft.
- Bude zajištěna pomoc při konkrétních problémech, které se objeví při práci s produkty společnosti Microsoft.
- Požadavek na službu bude možné podat telefonicky nebo elektronickou cestou přes webové stránky podpory Premier Support. Incidenty závažnosti 1 a 2 se budou podávat pouze telefonicky.

Popis předpokládaných aktivit:

Jednotlivé níže uvedené aktivity nejsou závazné a Objednatel požaduje, aby bylo možné je v průběhu platnosti smlouvy po vzájemné dohodě a rekalkulaci využít na jakékoliv jiné služby poskytované prostřednictvím Premier Supportu za předpokladu, že to bude vyžadovat akutní stav jiné technologie nebo jiný prioritní požadavek Objednatele. Proaktivní hodiny bude možné v průběhu účinnosti smlouvy částečně převést na hodiny Reaktivní. Jednotlivé aktivity bude možné různě kombinovat dle aktuální potřeby Objednatele a dle aktuálního stavu konkrétní technologické složky.

Proaktivní část (předpokládaný rozsah 350 hodin)

Revize Active Directory

- revize AD, DC a klíčových služeb DHCP, DNS a následná centralizace
- návrh a optimalizace AD, GPO, konfigurace prostředí pro používané klientské systémy
- kontrola funkčnosti, opt. stávajícího stavu, povýšení domény
- Centralizace doménových řadičů – vedení projektů na tvorbu migračního postupu a migrační dokumentace

Migrace Windows Server 2016

- podpora při migraci na novou verzi Windows Server 2016
- podpora vedení projektu, spolupráce při tvorbě migrační dokumentace použitelné pro lokality

Migrace Exchange Server 2016

- konzultace k migraci prostředí Exchange 2007 na aktuální verzi Exchange 2016, příprava migračních postupů a plánů
- pravidelný update systémů (příp. instalace SP, CU), kontrola funkčnosti, optimalizace

Migrace desktopů na Windows 10

- příprava migračních a roll-out plánů, technická podpora během roll-outu nových PC, podpora migrace aplikací

Konzultace Office

- konzultace ohledně kompatibility mezi jednotlivými verzemi kancelářského balíku Office

Konzultace na ČUZK

- zajištění technických konzultantů pro řešení specifických situací a konfigurace v produkčním prostředí u objednatele, týkající se produktů Microsoft

RAP as a Service:

- sběr dat bude probíhat vzdáleně, výsledky a výstupy bude možné následně zobrazit online na zabezpečeném webu. Celý proces sběru dat a vyhodnocení stavu bude možno opakovat po dobu jednoho roku.

Bezpečnost:

Offline Windows Server Security Assessment

- doporučení (best practice) ohledně centralizace DC řadičů na lokalitách
- patch management
- doručení služeb s ohledem na Zákon o kybernetické bezpečnosti

Telefonické konzultace:

- jednorázové telefonické konzultace se specialistou na příslušný MS produkt

Školení:

- zajištění školení pro administrátory úřadu v oblasti Windows Server 2016, hyper-V, clusterů, administrace

Reaktivní část (předpokládaný rozsah 10 hodin)

- veškeré incidenty spojené s prostředím Microsoft cloud budou řešeny zdarma v rámci programu Premier Support.

Platební podmínky

Ceny nabídnuté Dodavatelem jsou cenami nejvýše přípustnými, které není možno překročit. Ceny zahrnují veškeré náklady Dodavatele nutné pro řádnou realizaci plnění. K ceně nabídnuté Dodavatelem bude připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.

Po podpisu smlouvy bude platba prováděna vždy čtvrtletně dopředu na základě vystavené faktury.

Vystavená faktura bude mít náležitosti stanovené zákonem o DPH č. 235/2004 Sb., v platném znění a termín splatnosti nejméně 21 dnů po doručení Objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele na účet Dodavatele, není-li smluvními stranami sjednáno jinak.

Nebude-li vystavená faktura obsahovat všechny požadované náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena, bude taková faktura do data splatnosti Dodavateli vrácena k doplnění scházejících údajů nebo k opravě nesprávných údajů. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury s novou dobou splatnosti, která nesmí být co do počtu dnů kratší než doba splatnosti původní faktury. Bude-li vadná faktura vrácena, přestává běžet původní doba splatnosti. V takovém případě nedojde k prodloužení s placením. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vystavené faktury.

Právní režim závazkového vztahu mezi Objednatelem a Dodavatelem se bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Dodavatel bere na vědomí, že Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).