

## Smlouva č. CTU/2021\_148

### o zajištění podpory a rozvoje portálu pro vizualizaci telekomunikačních služeb a souvisejících nástrojů v letech 2022–2025

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

mezi těmito smluvními stranami:

#### 1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany  
Adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025  
ID datové schránky: a9qaats  
Bankovní spojení: ČNB Praha  
Číslo účtu: 725001/0710  
IČO: 701 06 975  
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)  
Její jménem jedná: Mgr. Ing. Hana Továřková, předsedkyně Rady ČTÚ

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

#### 2. CSmap, s.r.o.

Se sídlem: Nové sady 43, 60200 Brno  
Zastoupená: Ing. Marek Roth, jednatel  
ID datové schránky: o5rs9i  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Číslo účtu: 19-5174640297/0100  
IČO: 63490871  
DIČ: CZ63490871

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 21780

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“,

na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Zajištění podpory a rozvoje portálu pro vizualizaci telekomunikačních služeb a souvisejících nástrojů v letech 2022–2025“ (dále jen „zadávací řízení“).

## 1. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit realizaci veřejné zakázky s názvem „Zajištění podpory a rozvoje portálu pro vizualizaci telekomunikačních služeb a souvisejících nástrojů v letech 2022–2025“ pomocí stanovení obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších smluvních ujednání, na jejichž základě dojde k realizaci dodávky softwaru, poskytnutí služeb vývoje, rozvoje a servisní podpory webových, databázových, mapových a transformačních serverů portálu pro vizualizaci telekomunikačních služeb (dále též „plnění“), to vše v návaznosti na výsledek zadávacího řízení.
2. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek poskytovatele zajistit za podmínek stanovených touto smlouvou:
  - a) dodávky softwarových nástrojů pro transformaci dat,
  - b) rozvoj vizualizačního portálu,
  - c) provozní údržbu vizualizačního portálu,a to v rozsahu a za podmínek podle přílohy č. 2 a 4 této smlouvy. Na straně druhé je předmětem této smlouvy závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté či poskytované plnění uhradit poskytovateli sjednanou cenu v rozsahu a za podmínek podle této smlouvy.
3. Objednatel disponuje úplnými zdrojovými kódy a instalačními soubory vizualizačního portálu včetně struktur databází. Veškeré úpravy a rozvoj vizualizačního portálu budou poskytovatelem implementovány do současného řešení.
4. Základní pojmy stanovené pro účely této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (Vymezení pojmů a zkratk).

## 2. Specifikace dodávky softwarových nástrojů

1. Dodávkou softwarových nástrojů pro transformaci dat dle čl. 1 odst. 2 písm. a) této smlouvy se rozumí dodávka komponent vizualizačního portálu uvedených v tabulce níže v následujícím rozsahu:

Název produktu	Licence	Poskytované plnění
<b>FME Server 1st Core – interní</b>	1x 1st core	upgrade + údržba
<b>FME Server 1st Core – public</b>	1x 1st core	upgrade + údržba
<b>FME Server 1st Core – interní testovací</b>	1x 1st core	nová licence + údržba
<b>FME Server Additional standard engine – interní</b>	1x add. standard engine	nová licence + údržba

2. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) dodat objednateli softwarové nástroje a jejich upgrade ve smyslu odstavce 1 tohoto článku smlouvy a poskytnout mu součinnost při instalaci softwarových nástrojů do IT prostředí objednatele tak, aby nedošlo k přerušení nebo narušení chodu transformačních i jiných procesů vizualizačního portálu,
  - b) udělit nebo zajistit objednateli (společně též „poskytnout“) podporu (maintenance) pro softwarové nástroje, včetně zpřístupňování aktualizací, modernizací a upgradů a pravidelně informovat objednatele o dostupných aktualizacích, modernizacích a upgradech, a to nejpozději do 10 dnů ode dne jejich zpřístupnění výrobcem softwarových nástrojů,
  - c) zaslat či jinak zpřístupnit objednateli klíče či jiné prostředky umožňující využití jakékoliv aktualizace, modernizace nebo upgrade softwarových nástrojů (včetně umožnění ověření originality a pravosti u výrobce softwarových nástrojů, a to i opakovaně dle potřeb

objednatel) a udržovat aktuální přístupové kódy, přístupy a klíče po dobu účinnosti této smlouvy,

- d) udržovat dokumentace ke všem verzím softwarových nástrojů dodaných na základě této smlouvy a na vyžádání je poskytnout objednateli,
- e) být po celou dobu trvání této smlouvy certifikovaným (případně autorizovaným) či jinak oprávněným partnerem výrobce softwarových nástrojů v minimálním rozsahu dostatečném pro poskytování plnění dle této smlouvy, v případě ztráty takové certifikace či partnerství je poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit objednateli a vyvinout veškerou nezbytnou činnost k znovunabytí takové certifikace či partnerství.

### 3.

#### Specifikace rozvoje vizualizačního portálu

1. Rozvojem vizualizačního portálu dle čl. 1 odst. 2 písm. b) této smlouvy (dále jen „rozvoj vizualizačního portálu“) se rozumí zejména zapracování potřebných změn vyplývajících ze změny právních předpisů, přizpůsobování vizualizačního portálu obecnému vývoji v informačních systémech veřejné správy a další rozvoj s cílem jeho dalšího rozšiřování o nové moduly, funkcionality a zkvalitňování za účelem poskytování lepších služeb a funkcí pro interní i externí uživatele.
2. Rozvoj vizualizačního portálu prakticky zahrnuje zejména analýzu, návrh, vývoj, testování, implementaci a součinnost při implementaci veškerého aplikačního programového vybavení a integraci jednotlivých komponent do komplexního funkčního řešení.
3. Rozvoj vizualizačního portálu bude na základě této smlouvy probíhat:
  - a) v roce 2022 v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 této smlouvy (Specifikace rozvoje vizualizačního portálu v roce 2022),
  - b) po dobu účinnosti této smlouvy dále dle požadavků objednatel a v rozsahu objednatel stanoveném postupem dle odstavce 5 a násl. tohoto článku smlouvy, kdy požadované činnosti mohou zahrnovat zejména rozsáhlejší, jak předem plánované, tak aktuálně vzniklé, požadavky na úpravy vizualizačního portálu, které vyžadují zpracování podrobné analýzy, designu, testování a implementaci. Objednatel je oprávněn požadovat realizaci činností v celkovém rozsahu 700 ČLD / 48 měsíců s tím, že objednatel předpokládá rovnoměrné čerpání po dobu účinnosti této smlouvy.
4. Jednotlivé požadavky rozvoje vizualizačního portálu dle odstavce 3 písm. a) tohoto článku smlouvy, specifikované v příloze č. 2 této smlouvy (Specifikace rozvoje vizualizačního portálu v roce 2022), je poskytovatel povinen zapracovat do změnových listů. Vzor změnového listu a jeho náležitosti jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy (Změnový list). Smluvní strany mohou vzájemným jednáním vyjasňovat specifikaci jednotlivých požadavků objednatel dle přílohy č. 2 této smlouvy s tím, že poskytovatel je povinen obsah výsledku jednání reflektovat ve změnovém listu souvisejícího požadavku. Poskytovatel je oprávněn poskytnout plnění dle jednotlivých požadavků až na základě objednatel schválených změnových listů.
5. Jednotlivé požadavky rozvoje vizualizačního portálu dle odstavce 3 písm. b) tohoto článku smlouvy zadává objednatel výhradně prostřednictvím HelpDesk. Na základě zaevidovaného požadavku poskytovatel provede odhad pracnosti, přesáhne-li odhad pracnosti 50 ČLD, je poskytovatel povinen odhad pracnosti podrobně rozepsat a jednotlivé položky rozpisu (včetně souvisejícího počtu ČLD) kvalifikovaně zdůvodnit. Poskytovatel je povinen odhad pracnosti zpřístupnit objednateli. Každý změnový požadavek je poskytovatelem zpracován do změnového listu. Smluvní strany mohou o specifikaci změnového požadavku objednatel dále jednat a poskytovatel je povinen obsah výsledku jednání reflektovat ve změnovém listu.
6. O realizaci činností specifikovaných ve změnovém listu rozhoduje objednatel v souladu se svými vnitřními předpisy. V případě souhlasu objednatel jsou tyto činnosti následně realizovány poskytovatelem na základě objednatel podepsaného změnového listu.

7. Poskytovatel se zavazuje provést rozvoj vizualizačního portálu v rámci stávajícího grafického uživatelského rozhraní (GUI) a při zachování komponent vizualizačního portálu.

#### 4.

#### Specifikace provozní údržby vizualizačního portálu

1. Zajištění provozní údržby vizualizačního portálu dle čl. 1 odst. 2 písm. c) této smlouvy (dále jen „provozní údržba“) znamená řešení a odstraňování provozních problémů a havárií tak, aby nebyl v žádném okamžiku ohrožen provoz vizualizačního portálu. Provozní údržba sestává z činností, které je nutno zajišťovat po celou dobu trvání smlouvy a které budou hrazeny paušálními platbami.
2. Provozní údržba zahrnuje:
  - a) údržbu vizualizačního portálu dle dohodnutých SLA parametrů, údržbu databáze a její optimalizaci v součinnosti s objednatelem, správu komponent systému, součinnost při reinstalaci, aplikaci patchů, vyhodnocení logů a implementaci nových verzí,
  - b) odstraňování záručních a pozáručních vad vizualizačního portálu s garancí dohodnutých SLA parametrů; SLA parametry se nevztahují na vady programového vybavení třetích stran, které nejsou součástí dodávky poskytovatele,
  - c) analýzu a řešení hlášených vad, udržování aplikačního programového vybavení nutného pro běh vizualizačního portálu,
  - d) přijímání, validace, řešení a uzavírání (případně zamítání) vad,
  - e) zajištění tzv. HelpDesk pomocí nástroje Requestor v režimu 24x7x365 (on-line nástroj zaznamenávající požadavky včetně času jejich plnění),
  - f) zajištění podpory (Hotline) na telefonním čísle +420 [REDACTED] a e-mailové adrese [REDACTED] v pracovních dnech v době 9:00–17:00 hod.; telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou,
  - g) uživatelskou podporu na úrovni L1, L2 a L3,
  - h) součinnost při vyhodnocování a zpracování logů o běhu vizualizačního portálu,
  - i) údržbu databází vizualizačního portálu po obsahové stránce (aktualizace struktur a tabulek),
  - j) součinnost při nasazování opravných verzí/patchů, reinstalaci a implementaci nových verzí vizualizačního portálu,
  - k) identifikaci požadavku, kterou se rozumí analýza příčin problému nahlášeného objednatelem,
  - l) kategorizaci požadavku, v návaznosti na identifikaci požadavku, kterou se rozumí stanovení, zda jde o:
    - vadu,
    - chybu z testování,
    - provozní údržbu,
    - jinou činnost dle požadavků objednatele,
  - m) odhad pracnosti požadavku v ČLD,
  - n) zajištění podpůrných a souvisejících činností s plněním veřejné zakázky (zejména komunikace s objednatelem, účast na schůzkách, školení, konzultace apod.),
  - o) zajištění provozu podkladových map ve vizualizačním portálu, aktualizace vektorových vrstev adresních míst, čtvercových sítí, polygonových vrstev podél dálničních koridorů a rychlostních koridorů železnic, bodové vrstvy pro validaci polohy měření a vrstev administrativních celků ČR,
  - p) správa a údržba existujících transformačních ETL procesů aplikací FME Server a FME Desktop používaných vizualizačním portálem a dále správa a údržba všech transformačních ETL procesů aplikací FME Server a FME Desktop, které vzniknou na základě této smlouvy.

## 5.

### Pravidla a způsob poskytování podpory v případě vad

1. Poskytováním podpory v případě vad se rozumí činnosti provozní údržby dle čl. 4 odst. 2 písm. b) až g) této smlouvy.
2. Primárním komunikačním kanálem pro hlášení vad zjištěných při provozu vizualizačního portálu je HelpDesk.
3. Sekundární komunikační kanály v podobě stanovené e-mailové adresy či stanoveného telefonního čísla lze pro hlášení vad využít toliko v případech nedostupnosti primárního komunikačního kanálu.
4. SLA lhůty začínají plynout od okamžiku ohlášení vady. Je-li vada ohlášena prostřednictvím některého ze sekundárních komunikačních kanálů v souladu s odstavcem 3 tohoto článku smlouvy, za následné zanesení ohlášené vady do HelpDesk odpovídá poskytovatel.
5. Klasifikace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby).
6. Do SLA lhůty na odstranění vady se nezapočítává čas potřebný na zajištění součinnosti objednatele, případně třetích stran, ani čas na odstranění chyb v datech primárních zdrojů.
7. V případě, že je vada ohlášena mimo pracovní den a pracovní hodiny, uvedené lhůty na zahájení prací na odstranění vady začnou běžet od 9:00 hodin následujícího pracovního dne.
8. Poskytování podpory se nevztahuje na vady způsobené:
  - a) konfigurací zařízení objednatele, která je v rozporu s požadavky uvedenými v platné dokumentaci k aktuální verzi vizualizačního portálu na provozním prostředí objednatele,
  - b) zavirováním nezaviněným poskytovatelem,
  - c) užíváním vizualizačního portálu v rozporu s pokyny uvedenými v platné dokumentaci k aktuální verzi vizualizačního portálu na provozním prostředí objednatele a/nebo v souvislosti s ustanoveními této smlouvy,
  - d) komponentami vizualizačního portálu, které nejsou v odpovědnosti poskytovatele,
  - e) chybou dat primárních zdrojů, pokud se nejedná o chyby, které jsou předmětem vstupní kontroly dat,
  - f) nefunkčností nebo omezenou funkčností technického vybavení (hardware, virtualizační platforma apod.), které není v odpovědnosti poskytovatele,
  - g) činnostmi, které jsou v odpovědnosti objednatele (zálohování provozního prostředí, činnosti v oblasti bezpečnosti, implementace komponent v odpovědnosti objednatele apod.).
9. Poskytovatel garantuje objednateli poskytnutí potřebné součinnosti při odstraňování vad způsobených okolnostmi uvedenými v odstavci 8 tohoto článku smlouvy, a to na základě zvláštní objednávky. Poskytovatel se zavazuje, že cena za ČLD potřebné součinnosti nepřesáhne cenu za ČLD stanovenou v čl. 12 odst. 1 písm. c) této smlouvy.
10. V případě vady identifikuje kategorii závažnosti (A, B, C) zásadně Garant modulu dle svého odhadu. Poskytovatel buď tuto kategorii potvrdí, nebo provede překvalifikaci tak, aby kategorie odpovídala zařazení dle přílohy č. 4 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby). V případě nesouhlasu Garanta modulu s překvalifikací rozhodne osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech smluvních.
11. V případě, kdy nebude možno opakovatelným postupem nebo doloženou dokumentací docílit navození vady, může poskytovatel tuto vadu odložit a vrátit Garantovi modulu a k jejímu řešení se vrátit znovu až v okamžiku, kdy bude možno vadu spolehlivě navodit. Toto se netýká vad kategorie „A“.
12. Garant modulu je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů od převedení vady do stavu „Vyřešeno“ sdělit své stanovisko souhlasu či nesouhlasu s řešením poskytovateli

prostřednictvím HelpDesk. V případě, že Garant modulu toto stanovisko v dané lhůtě nesdělí, bude požadavek uzavřen a automaticky považován za vyřešený.

## 6.

### **Pravidla a způsob poskytování podpory mapových podkladů a ETL procesů**

1. Poskytováním podpory mapových podkladů a ETL procesů se rozumí činnosti provozní údržby dle čl. 4 odst. 2 písm. o) a p) této smlouvy.
2. Při poskytování podpory mapových podkladů a ETL procesů poskytovatel zajistí:
  - a) provoz podkladových map v rámci webového mapového serveru vizualizačního portálu,
  - b) čtvrtletní aktualizaci vektorové vrstvy adresních míst ČR a taktéž čtvrtletní aktualizaci všech návazných tabulek administrativního členění ČR používaných vizualizačním portálem,
  - c) dle potřeb objednatele aktualizaci mapové vrstvy čtvercové sítě ve vektorovém formátu MapInfo TAB a souřadnicovém systému Spherical Mercator (EPSG:3857) s délkou strany 75 metrů (přibližně 50 metrů na zemském povrchu) a její údržbu v rámci vizualizačního portálu,
  - d) pololetní aktualizaci vektorových polygonových vrstev kolem dálniční sítě ČR a kolem vysokorychlostních koridorů železnic ČR a jejich údržbu v rámci vizualizačního portálu; ve stejné době pak poskytovatel také zajistí aktualizaci bodové validační vektorové vrstvy, sloužící ke korekci polohy prováděného měření za jízdy,
  - e) údržbu všech existujících ETL procesů vytvořených aplikací FME Desktop a spouštěných pomocí aplikace FME Server a/nebo FME Desktop, včetně všech transformačních ETL procesů aplikací FME Server a FME Desktop, které vzniknou na základě této smlouvy; údržbou ETL procesů se rozumí optimalizace procesů, úprava dle platných databázových struktur vizualizačního portálu, provedení potřebných úprav vyplývajících ze změny právních předpisů a další změny zajišťující funkčnost procesů v rámci nových verzí řešení FME Desktop a FME Server.

## 7.

### **Místo plnění**

Místem plnění je především sídlo objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

## 8.

### **Termín a doba plnění**

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy, zároveň však nejdříve od 1. 1. 2022.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění v podobě dodávky a upgradu softwarových nástrojů dle čl. 2 odst. 2 písm. a) této smlouvy řádně nejpozději do 60 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění v podobě rozvoje vizualizačního portálu v roce 2022 dle čl. 3 odst. 3 písm. a) této smlouvy řádně nejpozději do 12. 12. 2022.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v podobě rozvoje vizualizačního portálu dle čl. 3 odst. 3 písm. b) této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy řádně nejpozději do termínů stanovených v objednatelém podepsaných změnových listech.
5. Poskytování plnění v podobě provozní údržby vizualizačního portálu dle čl. 4 této smlouvy bude zahájeno nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy a bude dokončeno nejpozději do 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

## 9.

### Předání, převzetí, implementace a testování

1. Plnění dle čl. 2 odst. 2 písm. a) a dle čl. 3 této smlouvy (v tomto článku dále souhrnně označované toliko jako „plnění“) bude poskytovatel objednateli poskytovat v termínech stanovených v této smlouvě, jsou-li v ní specifikovány, nebo v termínech specifikovaných v objednatelům podepsaných změnových listech. Ve stanovených termínech musí být plnění poskytovatele řádně akceptováno ve smyslu odstavce 10 tohoto článku smlouvy.
2. Plnění dle čl. 3 odst. 3 písm. a) této smlouvy může být s ohledem na jeho rozsah poskytovatelem poskytováno po částech odpovídajících jednotlivým požadavkům. V takovém případě může pro každou část plnění probíhat testování a akceptační řízení odděleně.
3. Poskytovatel se zavazuje nejméně 2 pracovní dny předem písemně uvědomit kontaktní osobu objednatele uvedenou v čl. 16 odst. 1 písm. b) této smlouvy o předpokládaném termínu předání, instalace či implementace plnění nebo jeho části.
4. Plnění nebo jeho části budou předány poskytovatelem objednateli v elektronické podobě na technickém nosiči dat, nebude-li domluveno jinak. Jeho součástí budou výstupy potřebné pro další rozvoj a údržbu portálu. Jedná se zejména o uživatelskou příručku a provozní dokumentaci zpracovanou v souladu s požadavky podle vyhlášky č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy. Tyto výstupy budou provedené v českém jazyce. Dokumentace k softwarovým nástrojům a komponentám, které jsou součástí vizualizačního portálu a jsou vyvíjeny třetími stranami (např. FME Server, PostgreSQL, Geoserver), nemusí být do českého jazyka překládány a mohou být předány v anglickém jazyce.
5. O poskytnutí plnění (jeho části), jeho převzetí, potažmo implementaci do testovacího prostředí (je-li plnění určeno k implementaci), bude sepsán předávací protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
6. Cílem testování, probíhajícího v rámci testovacího prostředí, je poskytnout prostor pro identifikaci možných vad a jejich opravu, a to před implementací plnění do produkčního prostředí. Testování je zahájeno okamžikem podepsání předávacího protokolu oběma smluvními stranami a trvá po dobu 15 pracovních dnů, nebude-li dohodnuto jinak.
7. Výsledkem testování, zaznamenaném v protokolu o testování, mohou být následující závěry:
  - a) „Schváleno“ (tj. při testování nebyly shledány vady či nedostatky bránící převzetí (užití) plnění); a to buď „bez výhrad“ (tj. při testování nebyly shledány žádné vady či nedostatky), anebo „s výhradou“ (tj. při testování byly shledány vady či nedostatky nebránící převzetí (užití) plnění; objednatel všechny vady a nedostatky specifikuje, projedná s poskytovatelem a stanoví způsob a termín jejich odstranění; termín k odstranění vad a nedostatků nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat řádné plnění nejpozději do termínu uvedeného v čl. 8 této smlouvy nebo v objednatelům podepsaných změnových listech),
  - b) „Neschváleno – vráceno“ (tj. při testování byly shledány vady či nedostatky bránící převzetí (užití) plnění; objednatel všechny vady a nedostatky specifikuje, projedná s poskytovatelem a stanoví způsob a termín jejich odstranění; termín k odstranění vad a nedostatků nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat řádné plnění nejpozději do termínu uvedeného v čl. 8 této smlouvy nebo v dílčích objednávkách; odstranění zjištěných vad a nedostatků bude ověřeno opětovným testováním (které odůvodňuje prodloužení doby testování nad dobu dle odstavce 6 tohoto článku smlouvy) a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k protokolu o testování).
8. Ukončení testovacího provozu schválením bez výhrad, anebo schválením s výhradou, v protokolu o testování, je předpokladem pro implementaci na produkční prostředí, která je počátkem akceptačního řízení. V rámci akceptačního řízení bude sledováno, zda plnění nevykazuje vady v rámci běžného provozu.
9. Byly-li v rámci akceptačního řízení shledány vady, objednatel všechny vady specifikuje v akceptačním protokolu, projedná s poskytovatelem a stanoví termín jejich odstranění; termín k odstranění vad nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat řádné plnění nejpozději do

termínu uvedeného v čl. 8 této smlouvy nebo v dílčích objednávkách; odstranění zjištěných vad bude v akceptačním řízení dále ověřeno a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k akceptačnímu protokolu.

10. Plnění musí být akceptováno nejpozději 15 pracovních dnů ode dne implementace na produkční prostředí. Akceptační řízení je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami, nebyly-li v rámci akceptačního řízení shledány vady, jinak podpisem dodatku k akceptačnímu protokolu, z něž bude vyplývat, že vady zjištěné v rámci akceptačního řízení byly odstraněny. Součástí akceptačního protokolu nebo dodatku k akceptačnímu protokolu bude vyčíslení smluvní pokuty poskytovatele ve smyslu čl. 18 odst. 2 této smlouvy, byl-li poskytovatel v prodlení s plněním.
11. Vady plnění zjištěné po akceptaci předmětu plnění musí objednatel uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a poskytovatel je povinen je odstranit neprodleně.

## 10.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.
2. Objednatel se v rámci zajištění provozu vizualizačního portálu zavazuje zajistit:
  - a) funkčnost technického vybavení pro provoz vizualizačního portálu;
  - b) identické technické parametry a provozní podmínky testovacího a provozního prostředí vizualizačního portálu;
  - c) organizační a technická opatření dle požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), a jeho prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), vše ve znění pozdějších předpisů;
  - d) provoz operačního systému a čisté instalace pro všechny komponenty vizualizačního portálu;
  - e) zálohovací procedury, umožňující v případě potřeby obnovit ze záložních médií plnohodnotný provoz vizualizačního portálu;
  - f) vzdálený přístup dohledovým nástrojům a oprávněným zaměstnancům poskytovatele do provozního a testovacího prostředí vizualizačního portálu, nezbytný pro poskytování služeb podle této smlouvy; přístup oprávněným zaměstnancům poskytovatele bude poskytnut jen konkrétním osobám určeným poskytovatelem, které budou v pracovněprávním poměru s poskytovatelem, poskytovatel bude prokazatelným způsobem informovat objednatele o jménech a pracovních pozicích těchto osob; poskytovatel odpovídá za to, že jím určené osoby neposkytnou svůj přístup do vizualizačního portálu jiným osobám (včetně ostatních zaměstnanců poskytovatele); poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele, pokud dojde k podezření o odcizení, či zneužití přístupových oprávnění, případně informovat objednatele o ukončení pracovního poměru s osobami, kterým byl poskytnut přístup do vizualizačního portálu;
  - g) nezbytnou součinnost poskytovateli a rovněž dodavateli/provozovateli systémů spolupracujících nebo předávajících si data s vizualizačním portálem.
3. V případech, kdy poskytovatel pro plnění dle této smlouvy bude potřebovat ověřit funkčnost řešení na provozních datech objednatele, objednatel pro potřeby testování souhlasí s přenosem provozních dat na testovací prostředí vizualizačního portálu po vzájemné dohodě, která bude podléhat schválení osoby oprávněné jednat za objednatele ve věcech smluvních. Data však mohou být v systémech poskytovatele použita až po jejich anonymizaci.



4. Objednatel souhlasí, aby hovory v rámci služby Hotline mohly být za účelem zkvalitnění služeb zachyceny na záznamové medium. O této skutečnosti je povinen volajícího zaměstnance objednatele zástupce poskytovatele včas poučit.
5. Poskytovatel se v rámci plnění předmětu této smlouvy zavazuje:
  - a) poskytnout objednateli, popřípadě jím určené třetí osobě, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy, nebude-li stanoveno jinak, nezbytnou technickou součinnost při převádění činností podle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo jím určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda; technická součinnost zahrnuje i případnou pomoc týkající se zdrojového kódu a dokumentace; poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a v přiměřené lhůtě, stanovené objednatelem ve výzvě; maximální rozsah součinnosti je stanoven na 30 ČLD;
  - b) informovat objednatele o plánovaných úpravách a změnách vizualizačního portálu, jejichž povaha může mít vliv na bezpečnost a stabilitu systému, či integritu dat, např. provedení významných aktualizací dílčích komponent vizualizačního portálu, a to elektronicky e-mailem zasláným minimálně 48 hodin předem; kontaktní osobou pro tato hlášení jsou všechny kontaktní osoby ve věcech technických na straně objednatele podle čl. 16 odst. 1 písm. a) této smlouvy;
  - c) využívat toliko osoby, které v rámci nabídky identifikoval jako členy realizačního týmu zastávající jednotlivé objednatelům požadované pozice s tím, že případnou změnu je oprávněn učinit až po písemném oznámení kontaktní osobě objednatele dle čl. 16 odst. 1 písm. b), a to jen za takovou osobu, u které poskytovatel doloží splnění původně stanovených požadavků na danou pozici v realizačním týmu;
  - d) po celou dobu trvání této smlouvy zajistit:
    - plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů v oblasti zaměstnanosti, a dále oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou podílet na plnění této smlouvy;
    - dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů;
    - řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým případným poddodavatelům.

Plnění uvedených povinností zajistí poskytovatel i u svých případných poddodavatelů.

## 11.

### Práva k duševnímu vlastnictví

1. Vznikne-li při plnění předmětu této smlouvy plnění ve formě autorského díla, poskytovatel okamžikem úhrady ceny dotčeného díla postupuje objednateli v souladu s § 58 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), věty třetí, právo výkonu majetkových autorských práv k tomuto autorskému dílu, které poskytovatel vytvořil ke splnění svých závazků z této smlouvy. Objednatel bude vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k takovým autorským dílům.
2. V rozsahu, ve kterém nemohou být majetková autorská práva k dílu převedena objednateli v souladu s odstavcem 1, poskytuje okamžikem úhrady ceny plnění poskytovatel objednateli územně a časově neomezenou licenci, výhradní a neodvolatelnou licenci v neomezeném množstevním rozsahu, a to ke všem způsobům užití díla. Objednatel má právo zcela nebo zčásti poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě (podlicence). Objednatel je oprávněn vykonávat všechna práva k dílu, včetně, bez omezení, práva upravit, zpracovat či jinak změnit dílo, či jej spojit s jiným dílem nebo jej zařadit do díla souborného (to vše i prostřednictvím třetí osoby), jakožto i právo uvádět dílo na veřejnost pod svým jménem. Objednatel není povinen licenci využít, přičemž nevyužíváním licence nemohou být nijak dotčeny jeho oprávněné zájmy.

3. Pro případ, že by se na straně poskytovatele jednalo o vytvoření zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 autorského zákona, prohlašuje poskytovatel, že je v plném rozsahu oprávněn individuálními autory vykonávat veškerá majetková autorská práva k dílu včetně oprávnění dílo postoupit na objednatele i třetí strany, resp. že je oprávněn udělit objednateli všechna práva v rozsahu předvídaném v tomto článku smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli 1x za kalendářní pololetí veškeré úplné a aktuální zdrojové kódy (v editovatelném formátu) použité a/nebo vzniklé při vytvoření díla. Společně se zdrojovými kódy je poskytovatel povinen předat objednateli veškerou příslušnou dokumentaci ke zdrojovým kódům, přípravné a koncepční materiály a všechnu související dokumentaci, nebyly-li již objednateli předány v souladu s čl. 9 odst. 4 této smlouvy. Dále se poskytovatel zavazuje předávat objednateli 1x za kalendářní čtvrtletí výkaz práce, obsahující evidenci všech provedených úkonů, které byly na základě této smlouvy za uplynulé kalendářní čtvrtletí provedeny.
5. V případě, že poskytovatel použije při plnění závazků podle této smlouvy jakékoliv open source, free, otevřené, svobodné, veřejné či jiné neproprietární materiály (dále jen „open source“), je povinen zajistit, aby dílo nebylo podřízeno omezujícím open source licenčním podmínkám. Dále se poskytovatel zavazuje zajistit, aby v důsledku použití open source materiálů nebyly porušeny licenční podmínky třetích stran. V případě, že poskytovatel povinnosti podle tohoto odstavce nedodrží, je povinen objednatele chránit a plně odškodnit proti všem nárokům třetích stran.
6. Práva a povinnosti podle tohoto článku zůstávají skončením tohoto smluvního vztahu nedotčena.
7. Ustanovení tohoto článku (s výjimkou odstavce 6 tohoto článku smlouvy) se nevztahují např. k programu MapInfo Pro, FME Desktop, FME Server, Geoserver, příp. vzdáleným databázím, které mají vazbu na plnění, nejsou však předmětem vlastního díla.
8. Ustanovení tohoto článku (s výjimkou odstavce 6 tohoto článku smlouvy) se nevztahují ani na další běžně komerčně dostupné nástroje, knihovny, externí mapy a data (dále jen „komerční nástroje“), které mohou být použity pro vytvoření díla, pokud tyto komerční nástroje nebo jejich adekvátní obdoby bude v budoucnu možné znovu využít i třetími osobami. V těchto případech je poskytovatel povinen v dokumentaci díla všechny takové použité komerční nástroje podrobně specifikovat a objednateli zajistit okamžikem úhrady ceny díla územně, časově a množstevně neomezenou nevýhradní licenci k jejich užití za účelem využívání vytvořeného díla.

## 12.

### Cena a platební podmínky

1. Cena za celkový rozsah plnění podle této smlouvy činí 14.660.000,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 3.078.600,- Kč, cena včetně DPH činí 17.738.600,- Kč, z toho:
  - a) cena za dodávku softwarových nástrojů a jejich upgrade podle čl. 2 této smlouvy činí 1.460.000,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 306.600,- Kč, cena včetně DPH činí 1.766.600,- Kč,
  - b) cena za rozvoj vizualizačního portálu v roce 2022 podle čl. 3 odst. 3 písm. a) této smlouvy činí 1.500.000,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 315.000,- Kč, cena včetně DPH činí 1.815.000,- Kč,
  - c) cena za rozvoj vizualizačního portálu dle požadavků objednatele po dobu účinnosti této smlouvy podle čl. 3 odst. 3 písm. b) této smlouvy v rozsahu 700 ČLD za 48 měsíců činí 7.140.000,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 1.499.400,- Kč, cena včetně DPH činí 8.639.400,- Kč, z toho cena za 1 ČLD činí 10.200,- Kč bez DPH,
  - d) cena za provozní údržbu vizualizačního portálu podle čl. 4 této smlouvy za 48 měsíců činí 4.560.000,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 957.600,- Kč, cena včetně DPH činí 5.517.600,- Kč.

2. Celková cena za plnění dle odstavce 1 písm. a), b) a d) tohoto článku smlouvy je stanovena jako konečná, pevná a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem plnění a lze ji měnit pouze při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH.
3. Celková cena za plnění dle odstavce 1 písm. c) tohoto článku smlouvy je stanovena jako maximální a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem plnění a lze ji měnit při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH. Skutečně uhrazená cena za plnění podle čl. 3 odst. 3 písm. b) této smlouvy však může být s ohledem na odstavec 7 tohoto článku nižší než celková cena za toto plnění specifikovaná v odstavci 1 písm. c) tohoto článku smlouvy.
4. Celková cena za plnění dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy nezahrnuje hodnotu plnění dle čl. 10 odst. 5 písm. a) této smlouvy, která bude hrazena samostatně. Cena za 1 ČLD tohoto plnění nesmí přesáhnout cenu 1 ČLD stanovenou v odstavci 1 písm. c) tohoto článku smlouvy. Co do úhrady tohoto plnění se bude přiměřeně postupovat podle odstavce 7 tohoto článku smlouvy.
5. Podkladem pro úhradu cen za plnění podle odstavce 1 písm. a) a b) tohoto článku smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů od jejího doručení objednateli, která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku) a číslo této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až na základě objednatelem potvrzeného akceptačního protokolu včetně případného dodatku k akceptačnímu protokolu (viz čl. 9 odst. 10 této smlouvy), jehož kopie bude tvořit nedílnou součást faktury.
6. Plní-li poskytovatel plnění podle čl. 3 odst. 3 písm. a) této smlouvy po částech (jednotlivých požadavcích) v souladu s čl. 9 odst. 2 této smlouvy, je oprávněn, za splnění požadavků dle odstavce 5 tohoto článku smlouvy, vystavit fakturu vždy na část ceny dle odstavce 1 písm. b) tohoto článku smlouvy. V takovém případě je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu na částku odpovídající poměrné části celkové ceny tohoto plnění připadající na každý požadavek, kdy každý požadavek objednatele se na celkové ceně tohoto plnění podílí z  $\frac{1}{3}$ .
7. Cena za plnění podle odstavce 1 písm. c) tohoto článku smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy za ta plnění, která byla v rámci daného kalendářního čtvrtletí řádně akceptována, a to v poměrné částce odpovídající skutečně využitému počtu ČLD v rámci těchto plnění, tj. v částce odpovídající násobku počtu skutečně využitých ČLD a ceny za 1 ČLD stanovené v čl. 1 písm. c) tohoto článku smlouvy. Cena bude hrazena na základě faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit po akceptaci plnění v souladu s čl. 9 této smlouvy. Ve vztahu ke splatnosti faktur a jejich náležitostem se bude postupovat podle odstavce 5 tohoto článku smlouvy. Objednatel je oprávněn nevyužít celý rozsah 700 ČLD, neboť rozvoj vizualizačního portálu bude prováděn podle skutečných potřeb objednatele, a to na základě individuálních požadavků.
8. Cena za předmět plnění dle odstavce 1 písm. d) tohoto článku smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy v poměrné částce odpovídající kalendářnímu čtvrtletí, tj. v částce 285.000,- Kč bez DPH, a to na základě faktur vystavených poskytovatelem k poslednímu dni vykazovaného období, ve kterém byly služby údržby poskytnuty. Ve vztahu ke splatnosti faktur a jejich náležitostem se bude postupovat podle odstavce 5 tohoto článku smlouvy.
9. Poskytovatel je povinen vystavovat faktury za plnění dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy jako samostatné faktury, nejedná-li se o plnění dle písmene b) a c) stejného článku smlouvy.
10. V případě faktury doručené objednateli mezi 10. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 10. února.
11. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu

poskytovateli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od vystavení opravené či doplněné faktury.

12. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

### **13.**

#### **Vyšší moc a okolnosti vylučující odpovědnost**

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.
2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, epidemie, pracovní boje jakéhokoliv druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí přísl. úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.
3. Vyskytne-li se působení překážky v důsledku vyšší moci, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

### **14.**

#### **Salvátorské ustanovení**

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

### **15.**

#### **Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací a ochrana osobních údajů**

1. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, podle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této smlouvy.
2. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nezneužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne bez souhlasu objednatele žádné informace třetím stranám ohledně plnění této smlouvy, včetně informací o konfiguraci a zapojení vizualizačního portálu, které mohl poskytovatel zjistit při implementaci, a konfiguraci, nebo jiných prvků, které nejsou součástí plnění této smlouvy. Zároveň se poskytovatel zavazuje, že bude uchovávat citlivé informace ohledně plnění této smlouvy, jako jsou logy, konfigurace a topologie jen po nezbytně nutnou dobu, potřebnou pro řádné a efektivní plnění této smlouvy. Veškeré takové informace je také poskytovatel povinen chránit proti odcizení, či zneužití.

4. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o případném bezpečnostním incidentu souvisejícím s plněním této smlouvy. V případě závažného bezpečnostního incidentu, jehož povaha může mít další vliv na bezpečnost systému či integritu dat, musí poskytovatel informovat objednatele neprodleně telefonicky na objednatelem určenou osobu. O každém bezpečnostním incidentu souvisejícím s plněním této smlouvy je poskytovatel také povinen informovat objednatele elektronicky e-mailem, a to nejpozději do 24 hodin. Kontaktní osobou pro hlášení bezpečnostních incidentů jsou všechny kontaktní osoby ve věcech technických na straně objednatele podle čl. 16 odst. 1 písm. a) této smlouvy. V případě změny kontaktní osoby pro hlášení bezpečnostních incidentů bude objednatel předem písemně (elektronicky) informovat všechny kontaktní osoby poskytovatele ve věcech technických a smluvních podle čl. 16 odst. 1 písm. c) a d) této smlouvy.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění této smlouvy bude spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení GDPR. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů se poskytovatel zavazuje uzavřít s objednatelem současně s touto smlouvou smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor je přílohou č. 5 této smlouvy (Smlouva o zpracování osobních údajů).
6. Poskytovatel se zavazuje, že všechny povinnosti stanovené mu v tomto článku (s výjimkou odstavce 5 tohoto článku smlouvy) nebo v souvislosti s ním ve stejné podobě uplatní vůči svým zaměstnancům, resp. tyto povinnosti přeneše v rámci svých smluvních vztahů na případné poddodavatele.

## 16.

### Kontaktní (pověřené) osoby

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních (pověřených) osob, jimiž v dané věci jsou:

- a) ve věcech technických na straně objednatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

- b) ve věcech smluvních na straně objednatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

- c) Ve věcech technických na straně poskytovatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

- d) ve věcech smluvních na straně poskytovatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

2. Kontaktní osoby ve věcech technických projednávají a zajišťují záležitosti související s technickým zabezpečením poskytovaného plnění, kontaktní osoby ve věcech smluvních projednávají a dohlížejí na provádění plnění podle této smlouvy, zejména předávají a přijímají informace, podklady, jakož i výsledky plnění, podepisují předávací protokoly, protokoly o testování, akceptační protokoly, prezenční listiny apod.
3. Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám této smlouvy a k jejím doplňkům ani k jejich zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí (pověřením) udělenou jim k tomu statutárním orgánem příslušné smluvní strany.
4. Veškeré dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy musí být podepsány alespoň jednou kontaktní osobou k tomu příslušnou za smluvní stranu podle dané oblasti a odbornosti (příp. jeho zástupcem), která úkon činí.
5. Změnu své kontaktní osoby, resp. jejích kontaktních údajů, je daná smluvní strana povinna písemně oznámit nejpozději do 3 dnů ode dne změny. V těchto případech nemusí být změna prováděna postupem podle čl. 19 odst. 4 této smlouvy.

## **17. Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena splněním, písemnou dohodou obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto smlouvou.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
4. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatel se podle této smlouvy považuje prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění o více než 30 dnů.
5. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se podle této smlouvy považuje zejména:
  - a) nedodržení termínů řádného plnění smlouvy stanovených ve smlouvě či v objednatelově podepsaných změnových listech,
  - b) poskytování plnění v rozporu s čl. 10 odst. 5 písm. c) této smlouvy,
  - c) neplnění povinností spojených s poskytováním provozní údržby vizualizačního portálu podle čl. 4 této smlouvy po dobu delší než 3 kalendářní měsíce,
  - d) nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrných informací,
  - e) neodstranění vad a nedodělků ve stanoveném termínu.
6. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
7. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
8. V případě, že tato smlouva zanikne odstoupením, má poskytovatel právo na poměrnou úhradu za část díla již provedeného podle této smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodu na straně poskytovatele.
9. V případě ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodů na straně poskytovatele.

## 18.

### **Smluvní pokuty, sleva z ceny, úrok z prodlení, odpovědnost za škody**

1. V případě prodlení objednatele s uhrazením řádně fakturovaných částek podle podmínek stanovených touto smlouvou má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však v součtu do výše 5 % z fakturované částky.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním podle čl. 2 a 3 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení až do řádného předání plnění.
3. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním provozní údržby vizualizačního portálu podle čl. 4 této smlouvy oproti reakčním dobám stanoveným v příloze č. 4 (Specifikace plnění provozní údržby) této smlouvy poskytne poskytovatel objednateli slevu z ceny paušální platby (viz čl. 12 odst. 8 této smlouvy) v následujícím čtvrtletí po výskytu takového porušení, a to ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie A a ve výši 1.500 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie B a C. Slevu ve stejné výši poskytne poskytovatel objednateli i v případě prodlení poskytovatele s poskytováním provozní údržby dle čl. 6 odst. 2 písm. b) a d) této smlouvy.
4. V případě porušení své povinnosti mlčenlivosti či důvěrnosti informací stanovené v čl. 15 této smlouvy poskytne poskytovatel v následujícím čtvrtletí po výskytu takového porušení objednateli slevu z ceny paušální platby (za plnění podle čl. 4 této smlouvy stanovené v čl. 12 odst. 8 této smlouvy), a to ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
5. Přesáhnou-li slevy z ceny paušální platby dle odst. 3 a 4 tohoto článku smlouvy samotnou paušální platbu dle čl. 12 odst. 8 této smlouvy stanovenou pro následující období, je objednatel oprávněn tyto slevy započíst v následujících čtvrtletích. Nebude-li možné slevy dle odstavce 3 a 4 tohoto článku smlouvy započíst v době účinnosti této smlouvy v celé výši, je poskytovatel povinen nezapočtenou část slevy objednateli vyplatit tak, jako by se jednalo o smluvní pokutu.
6. Za porušení povinnosti stanovené v čl. 10 odst. 5 písm. c) této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
7. Za porušení jiné povinnosti stanovené smlouvou uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
8. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu započíst oproti pohledávce poskytovatele vůči objednateli.
9. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě, není-li objednatelem započtena oproti pohledávce poskytovatele vůči objednateli.
10. Dnem úhrady smluvní pokuty se rozumí den, kdy je částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu objednatele.
11. Úrok z prodlení je splatný ve lhůtě 21 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jeho úhradě.
12. Objednatel nemá právo uplatnit smluvní pokutu či slevu z ceny, jestliže poskytovatel prokáže, že objednatel neposkytl poskytovateli součinnost nezbytnou k tomu, aby poskytovatel mohl splnit svůj závazek.
13. Zaplacením slevy z ceny či smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci.

## 19.

### Závěrečná ustanovení

1. Jestliže bude mít objednatel jakékoli výhrady ať již ve vztahu k poskytovanému plnění předmětu této smlouvy nebo k osobám podílejících se na straně poskytovatele na plnění předmětu této smlouvy, sdělí je důvěrným způsobem kontaktní osobě poskytovatele uvedené v čl. 16 odst. 1 písm. d) této smlouvy. Jestliže se bude domnívat, že tyto výhrady nejsou adekvátně řešeny nebo že jejich charakter či vážnost to vyžadují, bude výslovně kontaktovat odpovědnou osobu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Jestliže výhrada podle odstavce 1 tohoto článku nebude vyřešena způsobem uspokojivým pro obě smluvní strany, jmenují obě smluvní strany po jednom vedoucím zaměstnanci, který bude oprávněn vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Schůzka se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s čl. 17 odst. 2 této smlouvy.
3. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem a dalšími předpisy souvisejícími.
4. Veškeré změny a doplnění této smlouvy (s výjimkou změn kontaktních osob podle čl. 16 odst. 1 této smlouvy) lze činit pouze se souhlasem obou smluvních stran písemnou formou, a to prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzenými oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních, jinak jsou neplatné.
5. Poskytovatel se zavazuje, že bude respektovat požadavky vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
6. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této smlouvy, případných dodatků k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
7. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neučiní informace získané při plnění této smlouvy v žádné podobě dostupné třetí straně, ani že je nepoužijí k jiným účelům než k účelům plnění této smlouvy, s výjimkou informací nezbytných pro nastavení systémů spravovaných třetí stranou. Toto ustanovení platí i po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, nemá však vliv na případné povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
8. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být učiněno písemně.
9. Smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv, ne však dříve než 1. 1. 2022.
10. Tato smlouva se vztahuje na právní nástupce smluvních stran.
11. Tato smlouva je vyhotovena v listinné podobě ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží objednatel a jedno poskytovatel. Současně se smluvní strany dohodly na vytvoření smlouvy rovněž v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
12. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.



13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Vymezení pojmů a zkratk

Příloha č. 2 – Specifikace rozvoje vizualizačního portálu v roce 2022

Příloha č. 3 – Změnový list

Příloha č. 4 – Specifikace plnění provozní údržby

Příloha č. 5 – Smlouva o zpracování osobních údajů

V Brně dne 20.12.2021

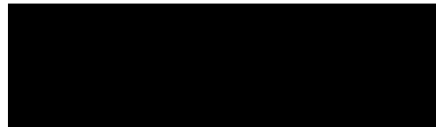
V Praze dne 21.12.2021

Poskytovatel:

Objednatel:



.....  
Ing. Marek Roth  
jednatel  
CSmap, s.r.o.



.....  
Mgr. Ing. Hana Továrková  
předsedkyně Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

## Příloha č. 1 smlouvy Vymezení pojmů a zkratk

Základní pojmy jsou stanoveny pouze pro účely této smlouvy a jejich příloh.

Pojmy a zkratky	Vysvětlení
Aktualizace	Dílčí změna verze Softwarových nástrojů, zpravidla odstraňující zranitelnosti či drobné nedostatky Softwarových nástrojů většinou neprojevující se navenek uživatelům, v IT obvykle označovaná jako „patch“ nebo „security update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna třetí číslice v čísle verze Softwarových nástrojů, tedy např. z 4.1.1 na 4.1.2). Aktualizace představuje takovou změnu Softwarových nástrojů, která není Modernizací ani Zásadní modernizací.
ČLD	Člověkoden (poskytnutí služeb jednou osobou po dobu jednoho pracovního dne o délce 8 hodin).
ČTÚ	Český telekomunikační úřad
Doba vyřešení	Pro každou kategorii Vady je uvedena ve smlouvě či v jejích přílohách a znamená rozdíl mezi časem nahlášení Vady a dodáním řešení. Do Doby vyřešení se nezapočítává doba, po kterou nemůže poskytovatel řešit Vadu z důvodu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- neobdržení podkladů a informací vyžádaných poskytovatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Vady, od Objednatele;</li> <li>- řešení Vady u třetí osoby (vyjma poddodavatele), jejíž součinnost je dle smlouvy povinen zajistit objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí objednatel anebo systémů, na které jsou podporované systémy napojeny);</li> <li>- neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti objednatel vyžádané poskytovatelem v souladu s touto smlouvou a souvisejícími přílohami.</li> </ul>
Dokumentace	Část specifikace předmětu smlouvy, která představuje jednotlivé dokumenty popisující předmět smlouvy a zacházení s ním, jako jsou uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, a také jakoukoliv jinou dokumentaci vytvářenou anebo poskytovanou poskytovatelem v rámci provádění Plnění.
ETL proces	Proces extrakce, transformace a načítání.
Garant modulu	Jmenovaný zaměstnanec objednatel, odpovídající za stanovení pracovního postupu správné obsluhy příslušné části podporovaných systémů nebo modulu.
GSM	Groupe Spécial Mobile (v telekomunikacích nejrozšířenější standard pro digitální mobilní síť 2G).
GUI	Grafické uživatelské rozhraní.
Hotline	Odborná pomoc poskytnutá prostřednictvím telefonu nebo e-mailu.
Implementace	Provedení veškerých činností nezbytných k zprovoznění Plnění dle smlouvy v IT prostředí objednatel, a to na platformě vizualizačního portálu či v souvislosti s ní. Implementace je pojmem širším než Instalace.
Instalace	Provedení veškerých činností nezbytných k zprovoznění Softwarových nástrojů vč. jejich Aktualizací, Modernizací či Zásadních modernizací poskytnutých v rámci Plnění dle smlouvy v IT prostředí objednatel, a to na platformě určené objednatel. Instalace je pojmem užším než Implementace. Tato definice nedopadá na čl. 10 odst. 2 písm. d) smlouvy.
IS	Informační systém.
IPTV	Televize přes internetový protokol.

Konzultace	Vysvětlení konkrétních postupů, zodpovězení konkrétních dotazů zpravidla v rámci individuální návštěvy v Sídle objednatele nebo sídle poskytovatele, a to na vyžádání objednatele. Může být organizováno pro více uživatelů objednatele. Každá konzultace je doložena prezenční listinou dokládající účastníky, konzultovanou problematiku a rozsah (spotřebu času). Prezenční listina je přílohou výkazů práce.
LTE	Long Term Evolution (technologie určená pro vysokorychlostní internet v mobilních sítích).
Modernizace	Změna verze Softwarových nástrojů, která zpravidla představuje výraznější zásah do dílčí funkcionality Softwarových nástrojů, přepracování jejich vybrané funkcionality či doplnění funkcionality nové, zvýšení kompatibility Softwarových nástrojů s jinými prvky informačních a komunikačních technologií, či jinou optimalizací funkce Softwarových nástrojů nad rámec Aktualizace, zpravidla v IT označovaná jako „update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna druhé číslice v čísle verze Softwarových nástrojů, tedy např. z 4.1 na 4.2).
MSEK	Informační systém veřejné správy „Měřicí systém elektronických komunikací“.
Nařízení GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
Odstranění vady	Obnovení plného užívání a oprava chybných dat v podporovaném systému. Za odstranění vady se považují i prokázaná zjištění vady aplikací/řešení, které poskytovatel nedodává nebo prokázaná nutnost nasazení aktualizované verze aplikací/systémů, které poskytovatel nedodává, pokud k tomuto nedošlo v důsledku odstraňování jiných vad, nebo nasazení nové verze podporovaného systému a pokud toto nemohl poskytovatel předvídat.
Plnění	Plnění, které tvoří předmět smlouvy a k němuž se váže povinnost poskytovatele toto plnění objednateli poskytnout či poskytovat. Plnění je blíže specifikované ve smlouvě a v přílohách smlouvy.
Požadavek	Žádost ze strany objednatele o službu nebo její podporu předaná v souladu se smlouvou poskytovateli anebo obsažená v přílohách smlouvy, která nemá příčinu v chybovém stavu.
Pracovní hodina	Jedna hodina v pracovní dny a v pracovní době od 9.00 do 17.00 hod.
Pracovní den	Kterýkoliv den v období od pondělí do pátku mimo státních svátků a ostatních svátků (dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích).
QoS	Quality of Service (termín používán pro rezervaci a řízení datových toků v telekomunikačních a počítačových sítích).
Reakční doba	Doba mezi ohlášením incidentu, vady nebo problému (servisní požadavek) a potvrzeným převzetím servisního požadavku k řešení přiřazeným řešitelem na straně poskytovatele.
Sídlo objednatele	Sídlo ČTÚ v Praze, včetně všech pracovišť oblastních odborů, v Praze, Českých Budějovicích, Plzni, Ústí nad Labem, Hradci Králové, Brně a Ostravě.
SLA	Service Level Agreement (definice rozsahu dostupnosti služeb).
Softwarové nástroje	Softwarové nástroje pro transformaci dat.
Školení	Seznámení s funkcionalitou a obsluhou nového systému nebo jeho části. Zpravidla je organizováno pro více uživatelů objednatele současně v prostředí vhodném pro realizaci školení. Každé školení je doloženo prezenční listinou dokládající účastníky, školenou problematiku a rozsah (spotřebu času). Prezenční listina je přílohou výkazů práce.
UMTS	Universal Mobile Telecommunication System.

Upgrade	Podstatná změna/rozšíření funkčnosti nebo změna koncepce Softwarových nástrojů, přinášející podstatné změny pro chování Softwarových nástrojů vůči uživatelům, zpravidla v IT označovaná jako „upgrade“ (v rámci IT se také často označuje jako změna v čísle verze Softwarových nástrojů, tedy např. z 4 na 5).
Úroveň podpory L1	Příjem a evidence požadavků Garantů objednatele odpovědným zaměstnancem poskytovatele, zpětné potvrzení jejich přijetí, kategorizace a řízení procesu do vypořádání požadavku. Zajišťuje Hotline a řeší běžné provozní problémy, které nevyžadují analytické nebo programátorské zásahy. Nositelem této úrovně je zaměstnanec poskytovatele. Předmětem podpory L1 není metodická podpora uživatelů.
Úroveň podpory L2	Řeší požadavky na podporu, které přesahují schopnosti zákaznické podpory L1, zejména provádí rozbor požadavku, hledá příčinu vady a podává profesionální vysvětlení/doporučení postupu. Je-li k vyřešení požadavku potřebná úprava produktu, zadává ji na úroveň podpory L3. U požadavků na změnu provádí analytickou přípravu a odhad pracnosti. Nositelem této úrovně jsou zaměstnanci poskytovatele, kteří disponují znalostí produktu, algoritmů řešení, procesů a toků dat, včetně schopnosti analýzy požadavků.
Úroveň podpory L3	Provádí požadované úpravy systémů podle zadání (realizuje změny v produktu). Zajišťuje zapracování těchto změn do příslušné verze produktu a ověření správnosti zapracování (otestování). Nositelem řešení této úrovně je zaměstnanec poskytovatele.
Vada	Stav, který znemožňuje používání vizualizačního portálu nebo jeho části k účelu, pro který byl vytvořen, nebo stav, který umožňuje pouze omezené používání řešení nebo jeho části k účelu, pro který byl vytvořen. Tento stav není považován za plnohodnotný provoz. Vady jsou kategorizovány dle stupně závažnosti na vady kategorie A, B, C.
Vizualizační portál	Portál pro vizualizaci telekomunikačních služeb.
VoIP	Voice over Internet Protocol.
WS	Web Services (webové služby).
Výkaz práce	Výkaz dokládající skutečnou spotřebu kapacit odvedené práce.
ZEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
Změnový list	Dokument obsahující náležitosti pro věcné schválení, objednávku, realizaci a akceptaci požadavku na rozvoj vizualizačního portálu.
ZPOÚ	Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

## **Příloha č. 2 smlouvy**

### **Specifikace rozvoje vizualizačního portálu v roce 2022**

Jako součást plnění dle čl. 3 odst. 3 písm. a) smlouvy je požadováno provedení níže uvedených úkonů:

#### **Požadavek č. 1 - vývoj a implementace společných procesů Vizualizačního portálu**

- 1.1 Analýza, návrh databázové struktury, vytvoření vyhledávací databáze a vývoj vlastního vyhledávače adres, parcel, ulic, částí obcí, katastrálních území, obcí, obcí s rozšířenou působností (ORP), okresů a vyšších územně správních celků a implementace tohoto vyhledávače na servery objednatele včetně návrhu, implementace a automatizace procesu aktualizace všech zdrojových tabulek z Registru územní identifikace adres a nemovitostí.
- 1.2 Implementace vlastního vyhledávače adres a dalších územních celků popsaného v bodě 1.1. této přílohy do všech existujících modulů vizualizačního portálu i do modulů, které vzniknou na základě této smlouvy, a to včetně vizualizace vyhledaného objektu na mapě.
- 1.3 Rozšíření webové aplikace portálu pro vizualizaci telekomunikačních služeb o možnost stažení okna mapy do grafického formátu JPG a PNG, a to do všech existujících modulů vizualizačního portálu i do modulů, které vzniknou na základě této smlouvy.

#### **Požadavek č. 2 – modul DVB-T2**

- 1.4 Návrh a vytvoření databázové struktury datového skladu i následných databází využívaných portálem pro vizualizaci telekomunikačních služeb tak, aby tyto struktury odpovídaly a umožňovaly vznik nového modulu pro zobrazení digitálních televizních služeb (DVB-T2) pro veřejnost (DVB-T2 – modul pro veřejnost) a nového modulu digitálních televizních služeb pro pracovníky objednatele (DVB-T2 – interní modul).
- 1.5 Vytvoření FME transformačního procesu umožňujícího import dat měření digitálních televizních služeb (DVB-T2) prováděných v terénu pracovníky objednatele pomocí měřicího zařízení ETL, PROMAX a BB60C, validace prostorové i atributové složky měření, uložení validovaných dat měření do datového skladu databáze PostgreSQL a automatizace tohoto procesu pomocí řešení FME Server.
- 1.6 Vytvoření FME transformačního procesu umožňujícího import vysílačů digitálních televizních služeb (DVB-T2), validace prostorové i atributové složky, uložení validovaných dat do datového skladu databáze PostgreSQL a automatizace tohoto procesu pomocí řešení FME Server.
- 1.7 Vytvoření a implementace FME transformačního procesu umožňujícího přesuny dat měření pokrytí v terénu a vysílačů digitálních televizních služeb (DVB-T2) mezi tabulkami datového skladu a tabulkami databáze pro webovou aplikaci portálu pro vizualizaci telekomunikačních služeb v databázi PostgreSQL a automatizace tohoto procesu pomocí řešení FME Server.
- 1.8 Vytvoření a implementace procesu umožňujícího generování gridové vrstvy z vypočtených hodnot pokrytí DVB-T2 služeb (simulace pokrytí podle doporučení ITU-R P.1812 Release 4), uložení výsledné vrstvy do databáze PostgreSQL s nastavením PostGIS a automatizace tohoto procesu pomocí FME Server.
- 1.9 Návrh a implementace procesu tvorby vyzařovacího diagramu antén DVB-T2 na základě zeměpisné souřadnice, azimutu a útlumu vysílače a uložení vytvořených objektů do databáze PostgreSQL s nastavením PostGIS a automatizace tohoto procesu pomocí FME Server.
- 1.10 Návrh a implementace procesů a databázové struktury datového skladu i následných databází využívaných portálem pro vizualizaci telekomunikačních služeb tak, aby bylo možné generovat pomocí aplikace FME Server seznamy obcí a okresů s detailními

informacemi o pokrytí signálem DVB-T2 v modulu pro veřejnost (DVB-T2 – modul pro veřejnost) i interním modulu pro pracovníky objednatele (DVB-T2 – interní modul).

- 1.11 Přidání nového modulu do webové aplikace portálu pro vizualizaci telekomunikačních služeb umožňujícího zobrazení dat o dostupnosti služeb přístupu k celoplošnému a regionálnímu digitálnímu televiznímu vysílání DVB-T2 (zobrazení vypočítaného pokrytí i naměřených dat v terénu, vysílačů DVB-T2 a jejich vyzařovacích diagramů) pro veřejnost (DVB-T2 – modul pro veřejnost) a nového modulu digitálních televizních služeb pro pracovníky objednatele (DVB-T2 – interní modul). Ovládání nových modulů musí ergonomicky vycházet z již existujících modulů pro Mobilní služby a Rozhlasové vysílání DAB+ včetně měření vzdálenosti, posunu mapy nebo přiblížení a oddálení mapy.
- 1.11 Modul celoplošného a regionálního digitálního televizního vysílání DVB-T2 pro veřejnost (DVB-T2 – modul pro veřejnost) i pro pracovníky objednatele (DVB-T2 – interní modul) musí umožňovat pomocí ovládacího panelu filtrování dat podle celoplošných a regionálních digitálních vysílacích sítí (finálních sítí – multiplexů a regionálních sítí).
- 1.12 Vytvoření transformačního procesu v FME Desktop umožňujícího převod vysílačů a dat měření pokrytí DVB-T2 uložených v databázi PostgreSQL s nadstavbou PostGIS a následné stahování těchto dat na záložce Data pomocí FME Server v rámci modulu pro veřejnost (DVB-T2 – modul pro veřejnost) a modulu pro pracovníky objednatele (DVB-T2 – interní modul). Stahování musí umožňovat volbu formátu Microsoft XLSX, Google KMZ a CSV a souřadnicových systémů WGS84 (EPSG:4326), S-JTSK (EPSG:5514), Spherical Mercator (EPSG:3857) a UTM 33N (EPSG:32633).

### **Požadavek č.3 - modul Mobilní služby – zkušební provoz**

- 1.13 Návrh a úprava databázové struktury datového skladu i následných databází využívaných portálem pro vizualizaci telekomunikačních služeb tak, aby tyto struktury odpovídaly a umožňovaly vznik nového modulu pro zobrazení dat zkušebního provozu mobilních služeb pro veřejnost (Mobilní služby zkušební – modul pro veřejnost) a rozšíření modulu mobilních služeb pro pracovníky objednatele (Mobilní služby – interní modul).
- 1.14 Vytvoření FME transformačního procesu umožňujícího import základnových stanic zkušebního provozu mobilních služeb do datového skladu i následných databází PostgreSQL a automatizace tohoto procesu pomocí řešení FME Server.
- 1.15 Přidání nového modulu do webové aplikace portálu pro vizualizaci telekomunikačních služeb umožňujícího zobrazení dat o zkušebním provozu služeb mobilních komunikací (zobrazení základnových stanic bez možnosti identifikace provozovatele) pro veřejnost (Mobilní služby zkušební – modul pro veřejnost). Ovládání nového modulu musí ergonomicky vycházet z již existujícího modulu pro Mobilní služby včetně měření vzdálenosti, posunu mapy, zobrazení směru vyzařování základnové stanice nebo přiblížení a oddálení mapy.
- 1.16 Rozšíření webové aplikace portálu pro vizualizaci telekomunikačních služeb (Mobilní služby – interní modul) tak, aby bylo možné na mapě zobrazit základnové stanice ve zkušebním provozu s možností filtrace podle operátora.
- 1.17 Vytvoření transformačního procesu v FME Desktop umožňujícího převod základnových stanic ve zkušebním provozu uložených v databázi PostgreSQL a následné stahování těchto dat na záložce Data pomocí FME Server v rámci modulu pro veřejnost (Mobilní služby zkušební – modul pro veřejnost) a modulu mobilních služeb pro pracovníky objednatele (Mobilní služby – interní modul). Stahování musí umožňovat volbu formátu Microsoft XLSX, Google KMZ a CSV a souřadnicových systémů WGS84 (EPSG:4326), S-JTSK (EPSG:5514), Spherical Mercator (EPSG:3857) a UTM 33N (EPSG:32633).

**Příloha č. 3 smlouvy  
Změnový list**

<b>Změnový list</b>	
<b>ZL00X .....</b>	
Smlouva č. CTU/2021_148 o zajištění podpory a rozvoje portálu pro vizualizaci telekomunikačních služeb a souvisejících nástrojů v letech 2022–2025	
Datum nahlášení:           XX. XX. 202X	Žadatel: Řešitel:
Název změny:	
<b>Popis změny</b>	
Pracnost realizace změny (konzultace, analýza, vývoj, testování, dokumentace) v ČLD	
Změny v datovém modelu:	Ano/Ne
Vliv změny na bezpečnost:	Ano/Ne
Vliv změny na WS:	Ano/Ne
Dopady do dokumentace:	Ano/Ne
<b>Datum schválení k realizaci v uvedeném rozsahu pracnosti</b>	
<b>Objednatel</b>	<b>Zhotovitel</b>
Jméno:	Jméno:
Podpis:	Podpis:

**Zadání**

**Detailní analýza**

**Zhodnocení dopadů**

1. Změny v datovém modelu
2. Dopady do rozhraní
3. Dopady na bezpečnost
4. Dopady do dokumentace

## Příloha č. 4 smlouvy Specifikace plnění provozní údržby

### 1. Zajištění provozní údržby vizualizačního portálu podle čl. 4 odst. 2 písm. b) smlouvy

1.1. Lhůty pro odstraňování vad vizualizačního portálu (dále také jen „systém“) se řídí dle kategorie jejich závažnosti a stanovených SLA parametrů:

Servisní hodiny: Pracovní dny 9:00-17:00

Stupeň závažnosti	Klasifikace vady	Reakční doba	Doba vyřešení
1	Kategorie A	2 hodiny	NBD (následující pracovní den)
2	Kategorie B	8 hodin	5 pracovních dnů (pokud nebude oboustranně písemně dohodnuto jinak)
3	Kategorie C	1 pracovní den	7 pracovních dnů (pokud nebude oboustranně písemně dohodnuto jinak)

#### Vada kategorie A

- Definice – Systém jako celek je mimo provoz nebo je převážná část jeho funkcí anebo celý modul nedostupný. Jde o vadu, která způsobuje tak závažné problémy, že objednatel nemůže systém používat v základních funkcích nebo nijak ovládat. Další užívání systému nebo celého modulu musí být pozastaveno, dokud vada nebude odstraněna. Vady této úrovně by způsobily velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty účelu užití systému, nebo by způsobily stav, kdy by bylo další užití aplikace nebezpečné nebo by způsobilo úplné zastavení systému.
- Název kategorie – Bránící v provozu.

#### Vada kategorie B

- Definice – Důležitá funkce systému je nedostupná a nelze ji vyvolat jiným způsobem nebo ji nelze jednoduchým způsobem nahradit organizačním opatřením. Jedná se o závažnou vadu, kdy funkčnost dodaného řešení je degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Vada této úrovně by způsobila nemožnost použít podstatné funkce či data systému bez jejich rozumné náhrady. Užití ostatních částí systému ale může pokračovat.
- Název kategorie – Nebránící v provozu.

#### Vada kategorie C

- Definice – Funkční vada drobnějšího charakteru, výpadky funkcí, které lze zajistit jiným způsobem či řešit organizačním opatřením. Jedná se o vadu neohrožující další provoz a užití systému, která nemá vliv na ostatní části systému, ani nedochází ke ztrátě žádných závažných dat.
- Název kategorie – Ostatní funkční vady.



## **2. Telefonická a e-mailová podpora (Hotline) podle čl. 4 odst. 2 písm. f) smlouvy**

Zajištění komunikačního místa pro vznášení a odpovídání dotazů uživatelů objednatele poskytovateli, které nevyžadují přípravu a zásah do systémů ani jejich dat ze strany poskytovatele.

Rychlé řešení běžných dotazů týkajících se vizualizačního portálu, poskytování informací a konzultací, které nevyžadují přípravu a zásah do systému ani jejich dat ze strany poskytovatele, a to na vyhrazené telefonické lince a e-mailové adrese. Na základě vytočení vyhrazeného čísla proběhne zodpovězení dotazu, případně je zpracován a odeslán e-mail.

Součástí služby telefonické a e-mailové podpory není metodická podpora uživatelům (zajišťují pověřené osoby objednatele) a školení uživatelů.

Pracovní dny: 9:00 – 17:00

## **3. Řešení požadavků na uživatelskou podporu podle čl. 4 odst. 2 písm. e) smlouvy**

Zajištění provádění zásahů, které není schopen vykonat sám objednatel bez pomoci (technické či metodické) poskytovatele.

Opravy situací vzniklých v důsledku chybného uživatelského postupu.

Opravy chybně zadaných dat či dat přenesených z jiných systémů.

Vytváření výstupů dle požadavků objednatele, které nevyžadují zásah do vizualizačního portálu a s ním spojené nasazení nové verze.

Nahlašování požadavků uživateli vizualizačního portálu prostřednictvím Portálu zákaznické podpory (dále jen „HelpDesk“).

Pracovní dny: 9:00 – 17:00

## **4. Hlavní komunikační kanál HelpDesk podle čl. 4 odst. 2 písm. e) a čl. 5 odst. 2 smlouvy**

Poskytovatel zajistí poskytnutí, konfiguraci a správu HelpDesk jako jednotného kontaktního místa k hlášení, evidenci a řízení životního cyklu vad, požadavků a změn (dále jen „hlášení“) u vizualizačního portálu.

HelpDesk umožní objednateli přehled o evidovaných hlášeních a způsobech a termínech jejich řešení pro účely zpětné kontroly plnění.

HelpDesk musí umožňovat:

- hlášení vad, zadávání servisních požadavků, provozních incidentů a požadavků na rozvoj,
- upřesňovat a doplňovat hlášení a k zadaným hlášením vkládat přílohy v různých formátech,
- kategorizovat zadaná hlášení a nastavovat prioritu jejich řešení,
- exportovat hlášení minimálně ve formátu \*.csv či \*.xlsx, přičemž export bude obsahovat minimálně následující informace o jednotlivých hlášeních (ID hlášení, kategorizaci hlášení [vada kategorie A, vada kategorie B, vada kategorie C, činnosti na objednávku, chyba z testování, provozní údržba], autor hlášení, název a obsah hlášení, datum zadání, stav hlášení a datum a způsob vyřešení),
- možnost filtrování dle předem stanovených parametrů (zejména dle autora hlášení, data vytvoření hlášení, stavu řešení hlášení),
- zasílat objednateli notifikace o změně stavu hlášení,
- přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení,
- počet uživatelů HelpDesku objednatele bude max. 10,
- proces schvalování požadavku.

Dostupnost HelpDesk pro uživatele podporovaných systémů prostřednictvím internetu musí být min 95%.

Servisní hodiny: 24x7x365

## **5. Školení a konzultace - čl. 4 odst. 2 písm. n) smlouvy**

Zajištění podpůrných a souvisejících činností s plněním veřejné zakázky, proškolení nebo odborné konzultace pro uživatele objednatele dle jeho individuálních potřeb. Poskytovatel na základě objednávky vystavené objednatelem zajistí pro uživatele objednatele odborné školení nebo konzultace týkající se vizualizačního portálu, připraví školící materiály v elektronické podobě, školící prostředí a zpracuje prezenční listinu.

Pracovní dny: 9:00 – 17:00

## **Příloha č. 5 smlouvy Smlouva o zpracování osobních údajů**

uzavřená podle čl. 28 Nařízení GDPR

mezi těmito smluvními stranami:

### **1. Česká republika – Český telekomunikační úřad**

Se sídlem:	Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany
Adresa pro doručování:	poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
ID datové schránky:	a9qaats
Bankovní spojení:	ČNB Praha
Číslo účtu:	725001/0710
IČO:	701 06 975
DIČ:	CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Její jménem jedná:	Mgr. Ing. Hana Továrková, předsedkyně Rady ČTÚ

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

### **2. CSmap, s.r.o.**

Se sídlem:	Nové sady 43, 60200 Brno
Zastoupená:	Ing. Marek Roth, jednatel
ID datové schránky:	o5rs9i
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s.
Číslo účtu:	19-5174640297/0100
IČO:	63490871
DIČ:	CZ63490871

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 21780

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“.

## **1.**

### **Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel se na základě smlouvy č. CTU/2021\_148, o zajištění podpory a rozvoje portálu pro vizualizaci telekomunikačních služeb a souvisejících nástrojů v letech 2022–2025 (dále také „smlouva“), zavazuje k plnění tak, jak je uvedeno v čl. 1 odst. 2 smlouvy a v člancích navazujících. Při plnění předmětu smlouvy může docházet k práci s osobními údaji. Osobními údaji se pro účely této smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen „zpracovatelská smlouva“) rozumí osobní údaje nebo jakékoli identifikátory subjektů údajů, kterými jsou zejména zaměstnanci a pracovníci objednatele, uživatelé vizualizačního portálu, subjekty údajů, o kterých vizualizační portál uchovává data a další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly poskytovateli předány či případně zpřístupněny pro účel poskytování plnění dle smlouvy (dále také „osobní údaje“).
2. V rámci poskytování plnění může docházet ke zpracování osobních údajů poskytovatelem. Tato zpracovatelská smlouva upravuje podmínky zpracování osobních údajů objednatelem jako správcem osobních údajů a poskytovatelem jako zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR.

3. Není-li v této zpracovatelské smlouvě stanoveno jinak, mají v ní použité pojmy stejný význam jako ve smlouvě.

## 2.

### Úlohy a pokyny pro zpracování údajů

1. Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
  - a) poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů,
  - b) objednatel je správcem, případně zpracovatelem osobních údajů,
  - c) obě smluvní strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování osobních údajů.
2. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem:
  - a) poskytování plnění pro objednatele, a
  - b) jak bude dále uvedeno v dalších písemných pokynech udělených objednatelem.
3. Za písemný pokyn dle odstavce 2 písm. b) tohoto článku zpracovatelské smlouvy se považuje také pokyn učiněný prostřednictvím komunikačních nástrojů uvedených ve smlouvě.

## 3.

### Doba trvání zpracování osobních údajů

Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání smlouvy nebo do doby výmazu všech osobních údajů ze strany poskytovatele dle této zpracovatelské smlouvy, a to vždy na základě jednoznačného požadavku objednatele k provedení této činnosti.

## 4.

### Povaha a účel zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel může pro účely poskytování plnění objednateli zpracovávat osobní údaje, a to v elektronické formě, přičemž předmětem zpracování může být migrace dat (včetně realizace exitové politiky), analýza, tvorba rozhraní a dokumentace a další činnosti potřebné pro poskytování plnění.
2. Účelem zpracování osobních údajů bude poskytování plnění.

## 5.

### Druhy osobních údajů

Předmětem zpracování podle této zpracovatelské smlouvy budou všechny osobní údaje, které jsou uchovávány v rámci vizualizačního portálu, a k jejichž zpracování byl na základě písemného zmocnění či zpracovatelské smlouvy poskytovatel pověřen. Objednatel vždy vymeze rozsah a účel pověření, dobu zpřístupnění a případná bezpečnostní opatření a zapojení dalších osob odlišných od autorizovaných osob poskytovatele.

## 6.

### Kategorie subjektů údajů

1. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:
  - a) zaměstnanci a pracovníci objednatele;
  - b) uživatelé vizualizačního portálu;
  - c) subjekty údajů, o kterých vizualizační portál uchovává data;
  - d) další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly poskytovateli předány pro účel poskytnutí plnění a dalších povinností dle smlouvy.

## 7.

### Práva a povinnosti stran

1. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že:
  - a) dozví-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, písemně informuje objednatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž objednateli sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení osobních údajů a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody;
  - b) bude osobní údaje zpracovávat pouze v rámci EU či EHP;
  - c) osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s článkem 8 této zpracovatelské smlouvy;
  - d) osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s touto zpracovatelskou smlouvou, nebo na základě jiných písemných pokynů objednatele; pro případné další účely zpracování je nutný vždy předchozí písemný souhlas objednatele;
  - e) přijme vhodná přiměřená organizační a technická opatření, jejichž cílem je, aby osoby, které se budou na straně poskytovatele podílet na plnění této zpracovatelské smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činnostmi nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám;
  - f) bude objednateli nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
  - g) zajistí objednateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 14 dnů od vznesení požadavku objednatele, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů či poskytnutí informace o zpracování osobních údajů;
  - h) poskytne objednateli na jeho žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení takovéto žádosti, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u objednatele zahájena kontrola dozorového orgánu a zaváže k této povinnosti i své pracovníky, od kterých bude potřebná součinnost.
2. Pokud poskytovatel při zpracování osobních údajů obdrží od subjektu údajů ve vztahu k osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělí poskytovatel subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na objednatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práva subjektů údajů.
3. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat pro zpracování osobních údajů jakéhokoliv dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení objednatele a v případě zapojení těchto dalších zpracovatelů smluvně zaváže, aby dodržovali stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této zpracovatelské smlouvě. Poskytovatel se rovněž zavazuje nesdělovat a nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám a poddodavatelům, kteří nejsou uvedeni v žádné z příloh smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel vždy souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou výslovně uvedeni ve smlouvě.
4. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce, dále jednotně označované také jen „audit“), dodržování této zpracovatelské smlouvy, zejména povinností pro zpracování osobních údajů z nich vyplývajících, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů objednatele či kontrolující osoby. Poskytovatel je povinen zajistit možnost provedení kontroly také u osob, které se společně s poskytovatelem podílejí na plnění povinností dle této zpracovatelské smlouvy tím, že je písemně zaváže, aby

objednateli umožnily provedení kontroly zpracování osobních údajů, a splnění této povinnosti na nich bude k žádosti objednatele písemně vymáhat.

5. Jakoukoliv žádost o audit je objednatel povinen zaslat písemně poskytovateli. Po obdržení žádosti o audit se poskytovatel a objednatel dopředu dohodnou na:

- a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a
- b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu.

V případě, že k dohodě nedojde ani do 30 dnů ode dne odeslání žádosti, určí podmínky auditu objednatel. Právo jednostranně určit podmínky kontroly, resp. auditu, na základě předchozí věty tohoto odstavce, může objednatel uplatnit jednou za kalendářní rok.

6. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen objednatelem, pokud není auditor podle názoru poskytovatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči poskytovateli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námítky má objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám. Objednatel se zavazuje osoby jím pověřené kontrolou a jím pověřené auditory písemně zavázat, aby zachovávali mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti se svou činností u poskytovatele dozví, nebo k nimž získají přístup, nepoživali kopie žádných dokumentů či záznamy z nich bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, a aby po celou dobu provádění kontroly (auditů) jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění žádných dokumentů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele jsou objednatelem pověřeni auditori a osoby pověřené kontrolou oprávněni pořizovat záznamy dokládající porušení povinností týkajících se zpracování osobních údajů na základě zpracovatelské smlouvy, která zjistí v rámci auditu; o rozsahu pořizovaných záznamů však musí poskytovatele bezodkladně písemně vyrozumět a k jeho žádosti mu předložit pořizené záznamy k nahlédnutí.
7. Poskytovatel může být v souvislosti s kontrolou písemně požádán o předložení svých písemných technických a organizačních bezpečnostních opatření v souvislosti s poskytováním plnění, přičemž má povinnost této výzvě vyhovět.
8. Objednatel je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.).

## 8.

### Bezpečnost osobních údajů

1. Poskytovatel přijal níže uvedená opatření a zavazuje se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování osobních údajů po celou dobu zpracování.
2. Organizační opatření:
  - a) poskytovatel a pracovníci poskytovatele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
  - b) poskytovatel a pracovníci poskytovatele jsou zavázáni k mlčenlivosti v souvislosti s prací s osobními údaji;
  - c) povinnost poskytovatele hlásit jakékoliv kybernetické bezpečnostní incidenty související s poskytováním plnění.
3. Technická opatření:
  - a) strany konstatují, že na jejich smluvní vztah se vztahují požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a zejména přílohy č. 7 vyhlášky č. 82/2018

Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti);

- b) kontrola a monitorování a zajištění přístupu k vizualizačnímu portálu umožňující přesné zaznamenání, kdo měl možnost s osobními údaji pracovat;
- c) ochrana pracovních zařízení poskytovatele prostřednictvím vhodného antivirového programu a prostředku firewall, příp. dalšími technickými ochrannými prostředky;
- d) zajištění dostatečně silných hesel na pracovních stanicích poskytovatele, které mají přístup k vizualizačnímu portálu.

## 9.

### **Předání osobních údajů po skončení zpracování**

Po skončení smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení je poskytovatel povinen všechny osobní údaje včetně dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat předat objednateli včetně všech existujících kopií a osobní údaje včetně všech dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat na všech ostatních zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve vlastnictví či užívání objednatele trvale zničit, s výjimkou případů, kdy je uložení osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie. Provedení likvidace osobních údajů a dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat, je poskytovatel povinen doložit objednateli vhodným způsobem, z něhož bude vyplývat přesně definovaný způsob likvidace konkrétních údajů či metadat.

## 10.

### **Další ujednání**

1. Poskytovatel není oprávněn vyúčtovat objednateli vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoli žádosti, uvedené v článku 7 této zpracovatelské smlouvy a není oprávněn požadovat dodatečnou odměnu za zpracování osobních údajů při poskytování plnění.
2. V případě prodlení se splněním jakékoli lhůty dle této zpracovatelské smlouvy se poskytovatel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinností poskytovatele dle článku 7, 8 či 9 této zpracovatelské smlouvy, případně jiných povinností poskytovatele vyplývajících z této zpracovatelské smlouvy, se poskytovatel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
4. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti. Dnem splatnosti smluvní pokuty se rozumí den, kdy musí být částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu objednatele. Uhrazení smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody v plné výši.
5. Poruší-li poskytovatel či osoba, která spolupracuje s poskytovatelem, při poskytování plnění (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR či jiných předpisů či ze zpracovatelské smlouvy, a objednateli bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, ačkoli objednatel o zahájení takového řízení poskytovatele bezodkladně písemně vyrozuměl a v řízení použil řádně a včas veškeré věcné argumenty, doklady a důkazy získané zákonným způsobem, jejichž uplatnění nezakládá protiprávní jednání, které mu za tímto účelem poskytovatel poskytl tak, aby mohly být včas použity, zavazuje se poskytovatel na výzvu objednatele, k níž bude dále přiloženo rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit objednateli peněžitou náhradu ve výši uložené pokuty, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění poskytovatele ve vztahu k porušení, za které byla objednateli pravomocně uložena pokuta, a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dnů od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy.
6. Poruší-li poskytovatel či osoba, která spolupracuje s poskytovatelem při poskytování plnění (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů,

ať již vyplývá z Nařízení GDPR či jiných předpisů či ze zpracovatelské smlouvy, a je-li prokázán vznik materiální či nemateriální újmy třetí osobě jako subjektu údajů v příčinné souvislosti s takovým porušením a objednatel uhradí této poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy, zavazuje se poskytovatel na výzvu objednatele uhradit objednateli peněžitou náhradu ve výši uplatněné materiální či nemateriální újmy ze strany třetí osoby, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění poskytovatele ve vztahu ke vzniklé újmě a takovému porušení a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dnů od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy, a to za podmínky, že objednatel poskytovatele o uplatnění takového nároku bezodkladně písemně vyrozuměl a použil na obranu proti takovému nároku řádně a včas veškeré věcné argumenty, doklady a důkazy získané zákonným způsobem, jejichž uplatnění nezakládá protiprávní jednání, které mu za tímto účelem poskytovatel poskytl tak, aby mohly být včas použity.

7. Strany se dohodly, že porušením kterékoliv povinnosti poskytovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, zejména ze zákona a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, Nařízení GDPR či dalších právních předpisů či ze zpracovatelské smlouvy, představuje podstatné porušení smlouvy, jestliže v příčinné souvislosti s ním došlo ke vzniku materiální či nemateriální újmy objednateli, nebo třetí osobě, která není nevýznamná. Smluvní strany shodně prohlašují, že za nevýznamnou újmu považují materiální či nemateriální újmu, která nepřevyšuje částku 500.000 Kč.
8. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech – dva pro objednatele, jeden pro poskytovatele. Současně bude vytvořena elektronická podoba smlouvy s elektronickými podpisy. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabyvá účinnosti uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.

V Brně dne 20.12.2021

V Praze dne 21.12.2021

Poskytovatel:

Objednatel:



.....  
Ing. Marek Roth  
jednatel  
CSmap, s.r.o.

.....  
Mgr. Ing. Hana Továrková  
předsedkyně Rady  
Českého telekomunikačního úřadu