

# Smlouva o servisních službách čj. objednatele : FM-442-1/2021

Smluvní strany se dohodly na níže uvedené Smlouvě o servisních službách, kterou uzavírají se ve smyslu §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

## Článek 1. Smluvní strany

### 1.1 Objednavatel: **Česká republika – Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany**

Sídlo: Pionýrů 2069, 738 01 Frýdek - Místek

IČO: 64122654

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení: ČNB Ostrava

číslo účtu: 85938881/0710

kontaktní osoba:

e-mail:

Zastoupená:

plk. Ing. Jiřím Fojtíkem, DiS  
ředitel – pověřen zastupováním, vrchní rada  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

### 1.2 Dodavatel: **Oracle Czech, s.r.o.**

U Trezorky 921/2, 158 00 Praha 5-Jinonice

IČO: 61498483

DIČ: CZ61498483

Bankové spojení: BNP Paribas Fortis SA/NV, pobočka Česká republika

Číslo účtu :

IBAN:

SWIFT/BIC: GEBACZPPXXX

Společnost zapsaná: V obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 30435

Zastoupený:

Customer Success managerem –  
na základě písemné moci

(dále jen „**Dodavatel**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

## Článek 2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem Smlouvy je obnova služeb technické podpory poskytovaná Dodavatelem, která obsahuje službu Software Update License & Support (dále jen „**SULS**“) pro období od 25.11.2021 do 24.11.2022, k licencím uvedeným v Příloze č.1 a ve smyslu cenové nabídky ze dne 21. 12. 2021.

2.2 SULS obsahuje:

- a. Roční předplatné s právy na aktualizace software Oracle, servisních balíčků (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných po uplynutí doby trvání předplacené služby.
  - b. 24 x 7 diagnostika problémů a jejich řešení prostřednictvím webového systému My Oracle Support, přístup k technickým informacím Oracle a k analytikům podpory Oracle.
  - c. Možnost vytvářet a sledovat technické požadavky (tzv. Service Requests; dále jen „SR“) prostřednictvím webového rozhraní My Oracle Support.
  - d. Přístup k netechnické podpoře Objednavatele přes normální pracovní hodiny.
  - e. Na základě aktivních služeb technické podpory v rámci Software Updates Licence má Objednatel neomezený přístup k nejnovějším verzím zakoupených produktů.
  - f. Část Product Support v sebe obsahuje přístup na webový portál – My Oracle Support - umožňující bezpečné a přímé připojení na technickou asistenci, s neomezenou přístupností 24 hodin po dobu pracovních dní i víkendů/svátků (7 dní týdně), prostřednictvím přiděleného CSI čísla.
- 2.3 Portál My Oracle Support je unikátním zdrojem informací, diagnostických nástrojů a přístupů k technickým specialistům Oracle. Po obsahové stránce, Portál zahrnuje následující:
- a. Technické informace a řešení
  - b. Přístupnost 24x7
  - c. Záplaty
  - d. Evidenci „Bug-ů“
  - e. Přístup k technickým inženýrům Oracle
  - f. Přístup k ostatním uživatelům (zákazníkům) portálu
  - g. Články s relevantními technickými informacemi
  - h. Diagnostické testy
  - i. Interaktivní fórum
  - j. Možnost zakládat „SRs“ (Service Requests) – požadavek na řešení
  - k. Personalizovanou domovskou stránku
- 2.4 Objednavatel má též možnost využít lokální HOTLINE na řešení netechnických problémů (přístup na MOS, administrace CSI čísla, pomoc při zakládání SR a pod.) na telefonním čísle 221 438 199 přes pracovní dny, v operačních hodinách: 9,00 - 17,00.
- Služby technické podpory budou poskytovány v souladu s podmínkami licenčních smluv akceptovaných při nákupu licencí a ve smyslu pravidel poskytování technické podpory, které podléhají změně. Aktuální verze pravidel „Zásady poskytování služeb technické podpory Oracle“ („Oracle Technical Support Policies“) je dostupná na adrese: <https://www.oracle.com/cz/support/policies.html>.
- 2.6 Závazek Objednavatele je zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu a dodržovat veškeré podmínky uvedené v této Smlouvě a/nebo v odkazovaných dokumentech.

### **Článek 3. Cena a platební podmínky**

- 3.1 Cena za předmět Smlouvy uvedený v čl. 2. Smlouvy je ve výši.

**Cena bez DPH:** 123.487,41 Kč  
slovy: Jednostodvacettřítisícečtyřistaosmdesátkorunčeskýchačtyřicetjedenhaléř

**DPH:** 25.932,36 Kč

**Cena spolu: 149.419,77 Kč**

slovy: Jednostočtyřicetdevěttisícčtyřístadevatenáctkorunčeskýchasedmdesátsedmhaléřů

Cena za služby technické podpory je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů a je detailně uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. K ceně bude fakturovaná DPH v smyslu platných právních předpisů.

- 3.2 Cena je splatná předem za celé období (jeden rok) v lhůtě do třiceti (30) dní ode dne vystavení faktury Objednavateli. Fakturace ceny se uskuteční v měně CZK.
- 3.3 Cena za služby technické podpory Oracle, které byly objednány, se nedá zrušit ani refundovat.
- 3.4 Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti v smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), tak jako i číslo Smlouvy dle evidence Objednavatele a číslo bankovního účtu v tvaru IBAN. V opačném případě je Objednavatel oprávněn takto neúplnou fakturu vrátit Dodavateli. Lhůta splatnosti začíná plynout dnem vystavení úplné faktury.
- 3.5 Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy neexistují důvody, na základě kterých by Objednavatel měl, či mohl být ručitelem ve smyslu ust. § 108a, § 109 a §109a Zákona o DPH za daňovou povinnost Dodavatele vzniklou ve spojitosti s DPH, kterou Dodavatel Objednavateli fakturoval k ceně podle této Smlouvy. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že v průběhu trvání této Smlouvy podá k DPH řádně daňové přiznání a v případě vzniku povinnosti zaplatí DPH a tuto daň odvede místně příslušnému daňovému úřadu do určené lhůty splatnosti dle Zákona o DPH. Dodavatel prohlašuje, že nemá jakýkoliv úmysl neplatit DPH vztahující se k předmětu plnění dle této Smlouvy, nebo úmysl zkrátit daň, či případně zneužít daňovou výhodu a nemá úmysl dostat se do postavení, kdy tuto daň nebude moci zaplatit.
- 3.6 Dodavatel je povinný informovat Objednavatele, jakmile v průběhu trvání jejich smluvního vztahu vzniknou důvody, na základě kterých by Objednavatel měl, či mohl být ručitelem ve smyslu § 108a, § 109 a § 109a Zákona o DPH za daňovou povinnost Dodavatele vzniklou ve spojitosti s DPH, kterou Dodavatel Objednavateli fakturoval k ceně dle této Smlouvy, a to bezodkladně po jejich vzniku (dále jen „Informační povinnost“).
- 3.7 Objednavatel je oprávněn zadržet sumu odpovídající hodnotě DPH ze všech fakturovaných plnění s datem vzniku daňové povinnosti nejpozději ke dni zveřejnění informace, že se Dodavatel dle Zákona o DPH stal nespolehlivým plátcem v Registru DPH vedeném Generálním Finančním Ředitelstvím ČR, nebo okamžikem zrušení Dodavatelovi registrace plátce DPH, tak jako i ze všech fakturovaných plnění po tomto datu.
- 3.8 Zadržení sumy odpovídající DPH z faktur vystavených Dodavatelem dle předchozího bodu se nepovažuje za prodlení Objednavatele s úhradou předmětných faktur.
- 3.9 Zadržená suma za každou jednotlivou fakturu bude Dodavateli vyplacena do deseti (10) dní ode dne, kdy Objednavateli důvěryhodně prokáže, že daňovému úřadu zaplatil DPH, kterou byl povinen zaplatit z plnění poskytnutého Objednavateli na základě vystavené faktury, a to písemným potvrzením příslušného daňového úřadu o splnění uvedené povinnosti.
- 3.10 Pokud Objednavatel v důsledku zákonného ručení dle zákona o DPH uhradí za Dodavatele DPH na základě rozhodnutí příslušného daňového úřadu, anebo pokud daňový úřad na základě rozhodnutí použije na úhradu nezaplacené DPH nadměrný

odpočet nebo jeho část od Objednavatele, má Objednavatel nárok na náhradu takto vzniknuté škody vůči Dodavateli.

- 3.11 V případě, že jakmile po úhradě DPH Objednavatelem v důsledku zákonného ručení ve smyslu § 108a, § 109 a §109a Zákona o DPH dojde i k úhradě odpovídající DPH ze strany Dodavatele jeho správci dane, a ten následně vrátí Objednavateli jako zákonnému ručiteli jím uhrazenou DPH, resp. její část, převede Objednavatel bez zbytečného odkladu tyto finanční prostředky na účet Dodavatele.

#### **Článek 4.**

##### **Závěrečné ustanovení**

- 4.1 Tato Smlouva nabyde platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra České republiky. Dodavatel tímto prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v plném rozsahu.
- 4.2 Právní vztahy v této Smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012, Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3 Změny a dodatky k této Smlouvě se uskuteční výhradně písemnou formou.
- 4.4 Smlouva je uzavírána smluvními stranami elektronicky
- 4.5 Neoddělitelnou součástí Smlouvy je Příloha č. 1.
- 4.6 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva nebyla uzavřena pod nátlakem ani za nápadně nevýhodných podmínek a představuje projev jejich vůle, který je učiněn svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, a který není učiněn v omylu a svým obsahem nebo účelem neodporuje ani neobchází zákon. Dále Smluvní strany prohlašují, že jejich smluvní volnost není žádným způsobem omezena, jsou způsobilé k uzavření této Smlouvy a její plnění je možné, jsou seznámeny s jejím obsahem a bez výhrad s ním souhlasí, na důkaz čehož k této Smlouvě přidávají své vlastnoruční podpisy.

Za Objednatele:  
Ve Frýdku-Místku

Za Dodavatele:  
V Praze dne



.....  
plk. Ing. Jiří Fojtík, DiS.  
ředitel – pověřen zastupováním  
vrchní rada

  
Customer Success Manager  
na základě plné moci

