

SMLOUVA
o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé vody
číslo smlouvy: **25 067**

Dodavatel:

Obchodní firma: **Veolia Energie ČR, a.s.**
Se sídlem: **28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava**
Zapsaná: **u Krajského soudu v Ostravě v obchodním rejstříku, sp.zn. B 318**
Zastoupená: **[redacted]**
Bankovní spojení: **[redacted]**
Číslo účtu: **[redacted]**
IČO: **45 19 34 10**
DIČ: **CZ45193410**

Odběratel:

Obchodní firma: **Sociální služby Karviná, příspěvková organizace**
Se sídlem: **Sokolovská 1761/36, Nové Město, 735 06 Karviná**
Zapsaná: **u Krajského soudu v Ostravě v obchodním rejstříku, sp.zn. Pr 858**
Zastoupená: **[redacted]**
Bankovní spojení: **[redacted]**
číslo účtu: **[redacted]**
IČO : **70997136**
DIČ : **není plátce**

Odběratel *je* povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

Adresa pro elektronické doručování faktur: **[redacted]**

Způsob platby: příkazem k úhradě

Smluvní strany, dodavatel a odběratel, uzavírají ve smyslu ust. § 76 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „energetický zákon“) tuto smlouvu.

Článek I.

Předmět smlouvy

Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje odběrateli po smluvní dobu odběru řádně dodávat tepelnou energii pro vytápění (dále jen UT) a teplou vodu (dále jen TUV) a odběratel se zavazuje od dodavatele řádně odebírat po smluvní dobu odběru tepelnou energii pro UT a TUV a za tuto dodávku platit cenu, to vše v souladu s touto smlouvou a Dodacími podmínkami ke Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé vody” (dále jen Dodací podmínky), které v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů vydává dodavatel jako nedílnou součást této smlouvy.

Dodavatel prohlašuje, že je na základě jemu udělených licencí, koncesí a živnostenských listů oprávněn v rámci svého předmětu podnikání provozovat zdroje tepelné energie a dodávat tepelnou energii odběrateli za úplaty.

Odběratel prohlašuje, že je oprávněn ke sjednání dodávek tepelné energie pro odběrná místa uvedená v této smlouvě.

Článek II. Doba plnění

Dodávka tepla pro ÚT a dodávka TUV bude realizována po celou dobu účinnosti této smlouvy. Dodávka tepla je uvedena v "Diagramu na dodávku a odběr tepla", který tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Článek III. Objem dodávky

Dohodnutá výše dodávky a odběru tepla v GJ pro ÚT a odběr TUV je vždy uvedena v „Diagramu na dodávku a odběr tepla“. Tento diagram se sjednává pro každé odběrné místo odběratele samostatně zpravidla na jeden kalendářní rok.

Článek IV. Místo plnění

Místem plnění se rozumí místo, kde teplotně nosná látka přejde ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele a je upřesněno v "Technických údajích k odběru", které tvoří nedílnou součást této smlouvy pro každé odběrné místo odběratele samostatně. V místě plnění přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.

Článek V. Ceny

- a) Ceny dodávané tepelné energie pro ÚT, TUV a vody pro TUV jsou sjednány v "Ujednání o ceně", které tvoří nedílnou součást této smlouvy, za podmínek blíže určených v Dodacích podmínkách s platností zpravidla na jeden kalendářní rok.
- b) Změna ceny dodávané tepelné energie:
 1. Pokud dojde ke změně cen tepelné energie, dodavatel oznámí odběrateli nové ceny bezodkladně.
 2. V případě, že odběratel neakceptuje novou oznámenou cenu, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit a doručit dodavateli do 15. dne v měsíci uplatnění nové ceny (tj. v prvním měsíci účinnosti nové ceny), s odůvodněním, v čem považuje novou cenu za neoprávněnou. Nedojde-li takové oznámení dodavateli do uvedeného data, má se cena oznámená dodavatelem za sjednanou k 1. dni v měsíci uplatnění změny.
 3. Oznámí-li odběratel dodavateli, že neakceptuje oznámenou cenu dle bodu b) 2., a nedojde-li k dohodě o ceně do 30 dnů od data takového oznámení, je odběratel oprávněn podat návrh na rozhodnutí o ceně dotčenému orgánu státní správy.
 4. Do doby vydání pravomocného rozhodnutí o ceně je odběratel povinen platit novou cenu ve výši dodavatelem oznámené, a to za období počínaje 1. dnem v měsíci uplatnění změny. V případě rozhodnutí o ceně jiné, jsou strany povinny provést vzájemné vyrovnání pohledávek, a to do 15 dnů od data doručení pravomocného rozhodnutí dodavateli o ceně. Rozhodnutím o ceně (event. zamítnutím návrhu) se má cena za sjednanou.
 5. Je-li dodavatelem v rámci dodávky teplé vody (TUV) dodávána i studená voda pro její přípravu, pak dodavatel uplatní vůči odběrateli ceny vodného a stočného tak, jak jsou stanoveny společností dodávající vodu dodavateli v příslušném vyúčtovacím období.

Článek VI. Doba platnosti

Tato smlouva se uzavírá na dobu 15 let s účinností od 1.1.2022. Obě smluvní strany se dohodly, že platnost smlouvy bude automaticky i opakovaně prodloužena na dobu dalších 5 let, pokud ani jedna ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně nejpozději 6 měsíců před uplynutím platnosti smlouvy, že na prodloužení této smlouvy nemá zájem.

Článek VII. Ukončení platnosti smlouvy

Platnost této smlouvy zaniká:

- a) uplynutím sjednané doby platnosti, popř. automaticky prodloužené doby platnosti dle čl. VI. této smlouvy,
- b) na základě písemné dohody obou smluvních stran; tato dohoda musí obsahovat termíny a okolnosti, za kterých bude smluvní vztah ukončen,

- c) uzavřením nové písemné smlouvy za podmínek blíže specifikovaných v Dodacích podmínkách,
- d) zánikem smluvní strany bez právního nástupce.

Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení od této smlouvy v souladu se zákonem, pak se smlouva zruší s účinky do budoucna (ex nunc).

Článek VIII. Fakturace a platební podmínky

- a) Množství dodané a odebrané tepelné energie a nevráceného kondenzátu dodavatel vyhodnocuje, fakturuje a odběratel platí vždy za bezprostředně předcházející kalendářní měsíc. Platbu za sjednaný tepelný výkon ve složeném tarifu odběratel hradí měsíčně ve výši jedné dvanáctiny roční sazby.
- b) Strany se dohodly, že v průběhu měsíce odběratel platí jednu nebo více záloh na odebrané teplo pro ÚT a záloh za odebranou TUV (vč. studené vody, je-li dodávána) v souladu s uzavřenou Dohodou o poskytování záloh, která je nedílnou součástí této smlouvy. Dohoda se uzavírá dle čl. X. bod 11 a 12 Dodacích podmínek a je v ní uvedena konkrétní výše a termíny splatnosti záloh.
- c) Fakturace
 1. Dodavatel vystaví daňový doklad (fakturu) za dodané teplo pro ÚT za každý kalendářní měsíc a odešle do patnáctého kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího.
 2. Dodavatel vystaví fakturu za dodanou TUV (vč. studené vody, je-li dodávána) za smluvní zúčtovací období. Smluvní zúčtovací období je roční, pokud není s odběratelem dohodnuto jinak.
 3. Faktury jsou vystavovány na všechna odběrná místa odběratele, přičemž jejich součet za odběratele je uveden v soupisu faktur – daňovém dokladu.
 4. Faktura bude splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude obsahovat zejména údaje o stavu měřidel a množství fakturované tepelné energie.
 5. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet dodavatele.
 6. Ve fakturách bude odečtena skutečně zaplacená výše záloh.
 7. Faktury, vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh nedoplatek, jsou splatné do čtrnácti dnů od data vystavení.
 8. Faktury, vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh přeplatek, jsou splatné do čtrnácti dnů od data vystavení.
 9. V případě, že dodavatel má vůči odběrateli pohledávku, je dodavatel oprávněn přeplatek (dle bodu 8) započíst s touto pohledávkou.
 10. Pokud se smluvní strany dohodly na inkasním způsobu placení, pak je odběratel povinen zajistit povolení inkasa ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu dodavatele a to nejpozději k datu uzavření smlouvy.
 11. Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena písemně.
 12. Způsob platby faktur a záloh, uvedený v této smlouvě na straně 1, lze změnit písemným oznámením.
 13. V případech, kdy je s odběratelem sjednána cena tepla ve složené sazbě, fakturuje dodavatel měsíčně jednu dvanáctinu roční sazby za sjednaný tepelný výkon a to i mimo otopné období, a to i v období, kdy je odběrateli přerušena dodávka tepla z důvodu neplacení faktur za odebrané teplo nebo z jiných důvodů na straně odběratele.
 14. Veškeré platby přijaté dodavatelem od odběratele je dodavatel bez ohledu na identifikaci platby odběratelem oprávněn použít nejprve ke krytí příslušenství dluhu, zůstatek pak k úhradě nejstarší splatné pohledávky.
- d) Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou z náležitostí dle bodu c) nebo při reklamaci správnosti fakturované částky. K vrácené faktuře musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení faktury.
- e) Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit zálohy a vyúčtování za dodávku tepelné energie.
- f) Odběratel je oprávněn písemně reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do jednoho roku od provedení úhrady, ty faktury, které byly proplaceny neoprávněně.

Článek IX. Nedílné součásti smlouvy

- a) Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně:
 1. Přihláška k odběru tepla
 2. Technické údaje k odběru
 3. Diagram na dodávku a odběr tepla (dále jen diagram na odběr tepla)Obsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v Dodacích podmínkách.

- b) Části smlouvy, sjednávány periodicky pro všechna odběrná místa souhrnně:
 - 1. Ujednání o ceně
 - 2. Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energieObsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v "Dodacích podmínkách".
- c) Seznam odběrných míst ÚT a TUV, k nimž se vztahuje smlouva (Příloha č. 1).
- d) Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé vody.

Článek X. Odběrná místa

Tato smlouva platí pro všechna odběrná místa odběratele uvedená v Seznamu odběrných míst (Příloha č. 1), který je dle čl. IX. písm. c) nedílnou součástí této smlouvy.

Článek XI. Následky porušení smluvních vztahů

- a) V případě prodloužení se zaplacením jakýchkoliv peněžních závazků odběratele vůči dodavateli vyplývajících z této smlouvy, se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu za dobu prodloužení se zaplacením ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.
- b) Není-li uvedeno jinak, je smluvní pokuta splatná do 14 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok dodavatele jako věřitele na úrok z prodloužení dle ustanovení § 1970 občanského zákoníku.
- c) Dodavatel má právo omezit či pozastavit dodávku tepelné energie při opakovaném neplacení smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii.
- d) Dojde-li opakovaně v důsledku porušení této smlouvy k omezení či přerušení dodávek, je dodavatel opětovně zahájení dodávek (plných dodávek) oprávněn podmínit úhradou nákladů vzniklých z důvodu omezení či přerušení dodávek.
- e) Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo dodavatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu.

Článek XII. Ochrana osobních údajů

- a) Odběratel bere na vědomí, že dodavatel pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace mezi smluvními stranami v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje odběratele a kontaktních osob odběratele uvedených v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytné k uzavření a plnění této smlouvy a k plnění zákonných povinností dodavatele, včetně povinností vyplývajících z energetického zákona. Veškeré informace o tom, jak dodavatel osobní údaje zpracovává a chrání, jsou uvedené v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetové adrese www.vecr.cz (dále jen „Zásady zpracování osobních údajů“).
- b) Odběratel se zavazuje informovat všechny své zástupce, kontaktní osoby a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje předává dodavateli, o zpracování jejich osobních údajů dodavatelem a seznámit tyto osoby se Zásadami ochrany osobních údajů.
- c) Odběratel dále bere na vědomí, že osobní údaje mohou být v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů zpřístupněny společností ze skupiny VEOLIA za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro plnění smlouvy a dále subjektům ve smluvním vztahu s dodavatelem pro zajištění plnění práv a povinností, jak je dále uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů.

Článek XIII. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Smluvní strany se dohodly, že práva vyplývající z této smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- b) Odběratel se zavazuje oznámit dodavateli změnu údajů uvedených ve smlouvě vztahujících se k osobě odběratele nebo významných skutečností na straně odběratele nebo týkajících se sjednaných odběrných míst jako jsou zejména: firma/název/jméno, sídlo/místo výkonu podnikání/adresa či adresa pro doručování, statutární zástupce, pověřená osoba, bankovní spojení, prodej podniku nebo části podniku, přeměna odběratele, vstup do likvidace nebo zahájení insolvenčního řízení, vše písemně ve lhůtě nejpozději do 15 dnů od dne, kdy tato změna nastala. Změna údajů rozhodných pro fakturaci bude účinná nejdříve od 1. dne následujícího měsíce.

- c) Úpravu procentního rozdělení odebraného tepla na teplo pro konečnou spotřebu v domácnostech a ostatní odběratele, stejně jako úpravu velikosti podlahových ploch, oznámenou písemně ze strany odběratele, bere dodavatel na vědomí a používá ji pro fakturaci tepla.
- d) Pro účely styku s dodavatelem (v oblasti provozních podmínek dodávky, parametrů teplotnosné látky a teplotní křivky) odběratel může jmenovitě určit pověřeného zástupce pro každé odběrné místo a jeho jméno a kontaktní spojení písemně oznámit dodavateli. Případné změny odběratel oznámí dodavateli vždy písemně a bez zbytečného odkladu.
- e) Odběratel tímto v souladu s ust. z. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích uděluje souhlas s tím, aby adresy elektronické pošty odběratelem dodavateli sdělené používal dodavatel pro komunikaci dle této smlouvy.
- f) Odběratel tímto v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty uděluje souhlas s případným použitím daňového dokladu v elektronické podobě, který bude odběrateli zasílán na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, popř. jinak odběratelem sdělenou.
- g) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a které tvoří předmět obchodního tajemství.
- h) Smluvní strany se dohodly, že u dodávek tepelné energie nepodléhajících ustanovením zákona č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů se na podmínky dodávky tepelné energie použijí ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. a prováděcích vyhlášek přiměřeně.
- i) Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Pro případ, že tato smlouva není uzavřena za současné přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji odběratel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem či s připojením jiných obchodních podmínek, než jsou podmínky dodavatele uvedené v Dodacích podmínkách, ledaže dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně výslovně schválí.
- j) Odběratel byl seznámen se všemi částmi této smlouvy včetně příloh, a je srozuměn s tím, že v Dodacích podmínkách se nachází další ujednání, ze kterých vznikají nebo mohou vznikat smluvním stranám další práva a povinnosti. Odběratel tímto výslovně prohlašuje, že byl s Dodacími podmínkami a jejich významem řádně seznámen.
- k) Smluvní strany se zavazují akceptovat změny této smlouvy, ke kterým dojde v důsledku změn obecně závazných právních norem. Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na charakter podnikání v oblasti dodávek tepelné energie může vyvstát potřeba pozdějších změn Dodacích podmínek. Nastane-li taková situace, může dodavatel Dodací podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Nedojde-li k dohodě o změně Dodacích podmínek a dodavatel bude na jejich uplatnění trvat, oznámí změnu odběrateli písemně nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti vůči odběrateli s tím, že odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou 6 měsíců.
- l) Tato Smlouva, Dodací podmínky, Seznam odběrných míst a Ujednání o ceně se vyhotovují ve třech stejnopisech s platností originálu. Odběratel obdrží jedno a dodavatel dvě vyhotovení. Ostatní části smlouvy se vyhotovují ve dvou stejnopisech s platností originálu. Odběratel i dodavatel obdrží po jednom vyhotovení. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě vč. jejich nedílných součástí, kterými se mění práva a povinnosti stran, je možno činit pouze písemnou formou v listinné podobě opatřené podpisy obou smluvních stran.
- m) Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dne 1.1.2022, nebo ke dni zveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to podle toho, který okamžik nastane později. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud tato smlouva nabude účinnosti dnem zveřejnění, pak se ujednání této smlouvy použijí i na právní poměry, jejichž předmět je totožný s předmětem této smlouvy, vzniklé mezi smluvními stranami této smlouvy od 1.1.2022 do okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy.
- n) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech nedílných součástí (příloh) před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné k datu podpisu. **Odběratel prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem smlouvy, obsah smlouvy byl s ním projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předloženého dodavatelem a pokud takové vznesl a došlo o nich k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v této konečné verzi podepsané smluvními stranami a pouze ujednáními danými v této smlouvě budou strany vázány a jsou jimi nahrazeny veškeré předchozí dohody. Ve vztahu k formulacím a ujednáním této smlouvy a všech nedílných součástí (příloh) pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro odběratele překvapivá ustanovení a je si vědom všech práv a povinností, jež ze smlouvy, případně z porušení smlouvy stranám vyplývají.** Strany dále prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- o) Osoby podepsané na této smlouvě prohlašují, že jsou oprávněny k takovému projevu vůle a že jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany, jménem, které vystupují.
- p) Smluvní strany se dohodly, že má-li být tato smlouva v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv („ZRS“), uveřejněna prostřednictvím registru smluv, pak její uveřejnění se zavazuje zajistit na své náklady postupem stanoveným výše uvedeným zákonem dodavatel. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že před uveřejněním této smlouvy v registru smluv zajistí dodavatel znečitelnění těch ustanovení, která představují výjimku z povinnosti uveřejnění podle §3 odst. 1, 2 ZRS, a to ustanovení tvořící obchodní tajemství dodavatele (cena tepla za GJ, objem tepla v GJ za určité období, velikost smluvního výkonu, cena za kW/MW smluvního výkonu, výše záloh, cenové vzorce) a dále osobní údaje, vč. podpisových vzorů zástupců smluvních stran. Odběratel prohlašuje, že se zveřejněním souhlasí a že tato smlouva neobsahuje žádná další ustanovení (nad rámec výše uvedených), která by požadoval znečitelnit. V případě, že dodavatel uveřejní tuto smlouvu v registru smluv v souladu s tímto ujednáním, zavazuje se odběratel nezveřejnit tuto smlouvu v registru smluv duplicitně.

Článek XIV.

Odběratel požaduje zasílat korespondenci a smluvní dokumenty na adresu:

obchodní firma	Sociální služby Karviná, p.o.
ulice	Sokolovská 1761/36
obec	Karviná – Nové Město
PSC	735 06

DODACÍ PODMÍNKY ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie pro vytápění (dále jen ÚT) a teplé vody (dále jen TUV) pro sekundární odběry a jsou závazné pro dodavatele i odběratele při připojení, provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie pro ÚT a dodávku a odběr TUV.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést název obchodní firmy, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení a fyzická osoba jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě a doklad o vlastnictví předávací stanice, nájemní smlouvu o jejím užívání nebo smlouvu o jejím provozování. Veškeré poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává a chrání v souladu s právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na internetové adrese www.vecr.cz.

Definice použitých pojmů a zkratk

- *Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody*
základní smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující předmět vzájemného smluvního vztahu;
- *Dodací podmínky (DP)*
všeobecné podmínky dodávky tepelné energie, vydané dodavatelem tepelné energie závazné pro dodavatele a odběratele;
- *sekundární odběry (SO)*
odběry tepelné energie uskutečňované ze sekundárních tepelných rozvodů;
- *měřicí místo (MM)*
místo, kde je měřena dodávka tepelné energie;
- *místo plnění*
konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Technických údajích k odběru;
- *odběrné místo (OM)*
místo plnění stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází v místě předání tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;
- *regulační opatření*
opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák. ustanovení;
- *omezení dodávky*
částečné omezení dodávky energií v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplotnosné látky,
pro ÚT znamená snížení teploty topné vody
pro TUV znamená snížení teploty TUV;
- *přerušení dodávky*
znamená dočasné přerušení dodávky tepelné energie pro ÚT nebo dodávky TUV nebo dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu;
- *předávací stanice (PS), blokové kotelny (BK), objektové předávací stanice (OPS)*
zařízení pro úpravu stavů teplotnosné látky na hodnoty požadované vnitřním zařízením.
- *podružný odběratel*
odběratel, který odebrá tepelnou energii ze sekundárního rozvodu nebo z PS, která není v majetku dodavatele, a smluvní vztah má uzavřen s majitelem nebo provozovatelem PS se souhlasem dodavatele;
- *teplá voda (TUV)*
ohřátá pitná voda splňující kritéria ČSN 83 0611;
- *vytápění (ÚT)*
dodávka tepelné energie pro vytápění budov nebo skupiny místností;
- *odběrné místo pro ÚT*
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka tepelné energie pro ÚT-má své samostatné evidenční číslo;
- *odběrné místo pro TUV*
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka TUV-má své samostatné evidenční číslo;

I. Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.
2. Nedílné součásti smlouvy
 - 2.1.1 Seznam odběrných míst ÚT a TUV
 - 2.1.2 Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé vody
- 2.2 Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak:
 - 2.2.1 Přihláška k odběru tepla
 - 2.2.2 Technické údaje k odběru
 - 2.2.3 Diagram na dodávku a odběr tepla
- 2.3 Části smlouvy, sjednáváné pro všechna odběrná místa souhrnně:
 - 2.3.1 Ujednání o ceně
 - 2.3.2 Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie a Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie pro přípravu TUV a za odběr vody pro přípravu TUV

Seznam odběrných míst ÚT a TUV obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená smlouva.

Příhlaška k odběru tepla obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zejména údaje o podlahových plochách a počtu otápěných bytů. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů pro ÚT i TUV.

Technické údaje k odběru určují místo plnění, parametry dodávané teplotné látky, měřicí místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Diagram na dodávku a odběr tepla obsahuje měsíční nasmulované hodnoty odběru tepelné energie v GJ, jednotlivé sazby cen tepelné energie, skutečnou podlahovou plochu a započitatelnou podlahovou plochu pro bytový a nebytový sektor a procentní rozdělení dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor. Údaje jsou uvedeny zvlášť pro ÚT a pro TUV. Diagram se sjednává zpravidla na jeden kalendářní rok.

Ujednání o ceně obsahuje ceny tepelné energie a vody v jednotlivých sazbách pro danou lokalitu a výši smluvních pokut při prodlení s placením fakturačních dokladů. Sjednává se vždy při změně ceny tepelné energie, zpravidla jednou ročně.

Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie a Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie pro přípravu TUV a za odběr vody pro přípravu TUV se uzavírá mezi dodavatelem a odběratelem podle článku X. bod 11 a 12 těchto Dodacích podmínek, pokud se nedohodnou jinak. Dohoda obsahuje výši a termíny placení záloh a výši smluvní pokuty při prodlení s placením záloh. Sjednává se vždy při změně odběru tepelné energie a změně ceny tepelné energie, zpravidla na jeden kalendářní rok.

3. Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody se uzavírá s každým odběratelem písemně před zahájením vlastního odběru.
4. Dodavatel a odběratel sjednají Diagramy na dodávku a odběr tepla před začátkem smluvního období. Odběratel se zavazuje diagram do 14 dnů po jejího obdržení potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh. Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 14 dnů. Nepotvrdí-li odběratel návrh diagramů, nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve stanovené lhůtě, platí diagramy dle návrhu dodavatele.
5. Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě dle obchodního zákoníku, týkající se dodávky tepelné energie pro ÚT a dodávky TUV, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak.

II. Plnění smlouvy

1. Dodávka tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV bude zajištěna v souladu s ustanoveními zák. č. 406/2000 Sb. a 458/2000 Sb. a jejich prováděcích předpisů.
2. Dodávka tepelné energie pro ÚT je splněna přechodem tepelné energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Dodávka TUV je splněna přechodem TUV z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
3. Místo plnění dodávky tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV je sjednáno v Technických údajích k odběru pro každé odběrné místo.
4. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie pro ÚT a dodávce TUV způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízení nebo části rozvodu za místem plnění, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele.
5. Dodavatel neodpovídá za nedostatky při plnění smlouvy prokazatelně způsobené havarijními situacemi, vzniklými u subdodavatelů.
6. Dodavatel neodpovídá za jakost studené pitné vody, nakoupené z veřejného rozvodu pitné vody použité pro přípravu TUV.
7. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel řídí provoz celé soustavy.
8. Teplotnou látkou pro ÚT je voda, která je vlastnictvím dodavatele a proto je odběratel povinen ji vracet.
9. Vytápění mimo otopné období : V případech, kdy mimo otopné období, tj. od 1.6. do 31.8. příslušného kalendářního roku, průměrná denní teplota venkovního vzduchu poklesne pod + 13°C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad + 13°C pro následující den, vyslovuje odběratel souhlas s dodávkami tepelné energie do odběrných míst uvedených v Seznamu odběrných míst, který je nedílnou součástí smlouvy, i mimo otopné období. Dodávku tepelné energie v tomto období dodavatel zajistí v případě, že to bude technicky možné. Na odběrných místech, kde budou měřidla tepelné energie z důvodu pravidelné údržby zdemontována, bude spotřeba tepelné energie pro fakturaci stanovena náhradním způsobem, popsáním v článku V. těchto dodacích podmínek

III. Změna a zrušení závazků

1. Požadované změny skutečností, uvedených ve smlouvě a jejich přílohách, je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejpozději 14 dnů předem, který je rozhodující pro počátek těchto změn. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14 ti dnů od jejich doručení.
2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem ve smlouvě a jejich přílohách nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby novelizovaná část smlouvy byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.
3. Za případné škody, které vzniknou z nesprávně nahlášených údajů, odpovídá odběratel.

4. Předá-li odběratel objekt s odběrem ÚT nebo TUV novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s Dodacími podmínkami a nutností uzavřít novou smlouvu s dodavatelem. Předání objektu by se mělo uskutečnit vždy k poslednímu dni měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnání nezávisle na dodavateli. Nový uživatel je povinen nejpozději 10 dnů před zahájením odběru tepelné energie uzavřít Smlouvu o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé vody a nejpozději do 3 dnů po převzetí objektu oznámí dodavateli stavy počítadel měřičů tepelné energie ÚT a množství spotřebované (změřené) TUV ke dni převzetí, potvrzené původním odběratelem.

5. Ukončení odběru je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli min. 10 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepelné energie, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškerou odebranou tepelnou energii až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepelné energie a odebrat měřicí zařízení.

IV.

Měření a vyhodnocování odběru

A: pro odběr ÚT

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie pro ÚT svým zařízením, které instaluje v měřicím místě. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění určí dodavatel. Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po vzájemné dohodě možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele. Měřicí zařízení musí splňovat požadavky zák. č. 505/1990 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Měřicí zařízení je instalováno a provozováno dle ust. § 78 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z něhož vyplývají práva a povinnosti jak dodavatele, tak odběratele.

2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřicích zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.

3. Odečty měřičů pro fakturaci za odběr ÚT se provádějí měsíčně, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech. Účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu umožní dodavatel pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly a požádá o účast na odečtu.

4. Odběratel je povinen zajistit na svůj náklad zřízení potřebného přívodu elektrické energie se samostatným okruhem a hradit spotřebu elektrické energie pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, umístěná v objektu odběratele.

5. Odběratel zajistí, aby nedocházelo ke svévolnému přerušování přívodu elektrické energie pro měřicí zařízení a je povinen nejpozději do 3 dnů po zjištění hlásit dodavateli veškeré závady a neobvyklosti v měření, které měl nebo mohl zjistit, jakož i zjevné poruchy v instalaci před měřicím zařízením. Dále je odběratel povinen zajistit a trvale pečovat o bezpečný přístup k měřičům tepelné energie.

6. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie, zapojené za měřicím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie odběratele jsou zvlášť označeny. Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele.

7. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepelné energie po přechodnou dobu, dohodne v Technických údajích k odběru náhradní způsob zjišťování výše odběru tepelné energie do doby osazení měřicí techniky.

8. Odběratel je povinen zajistit měřicí zařízení, která se nacházejí v jeho objektu tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo odcizení, případně poškození úředních značek nebo montážních plomb a veškeré závady v měření neprodleně po zjištění ohlásit písemně dodavateli (pro urychlení je vhodné navíc o takovéto skutečnosti informovat dodavatele telefonicky). Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu dodavatele je zakázán.

9. Byla-li na měřicím zařízení poškozena úřední značka nebo montážní plomba, měřicí zařízení bylo poškozeno nebo odcizeno, nebo vznikne-li na měřicím zařízení technická závada takového charakteru, že nelze změřit množství odebrané tepelné energie pro ÚT, stanoví se jeho výše náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.

10. V případě, že dojde k prokazatelnému poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo jeho části, uhradí odběratel dodavateli vzniklou škodu, případně další s tím související oprávněné náklady.

11. Neumožní-li odběratel přístup k měřicím zařízením za účelem odečtu hodnot měřidla, postupuje dodavatel při vyúčtování spotřeby tepelné energie náhradním způsobem uvedeným v článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.

12. V případě vadného měřidla provede dodavatel vyúčtování spotřeby za poslední zúčtovací období před výměnou měřidla náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.

13. Dodavatel je povinen odečítat a evidovat naměřené hodnoty měřidel. Odečtené hodnoty budou u dodavatele uschovány po dobu tří let.

B: pro odběr TUV

1. Dodavatel měří množství pitné vody pro ohřev a množství tepelné energie spotřebované pro přípravu TUV. Pro stanovení množství pitné vody může dodavatel využít i vodoměrů dodavatele pitné vody.

2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřicích zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.

3. Dodavatel je povinen evidovat stavy měřicího zařízení. Naměřené hodnoty budou u dodavatele archivovány po dobu tří let od doby jejich pořízení.

4. Hodnoty naměřené na měřicím zařízení využívá dodavatel k vyúčtování dodávky TUV.

5. Dojde-li k poruše měřicího zařízení, provede dodavatel odborný dopočet dodané tepelné energie pro přípravu TUV. Takto provedené dopočty budou po dobu tří let uloženy u dodavatele.
6. Pro účely rozúčtování poměrné části TUV odběratel nainstaluje vodoměry zaznamenávající veškerou TUV odebranou odběratelem.
7. Vodoměry, použité pro stanovení poměrné části TUV, musí splňovat podmínky dané Zákonem o metrologii pro stanovená měřidla a Výnosem Metrologického ústavu pro měření a normalizaci.
8. Je-li měřena pouze celková dodávka tepelné energie před jeho rozdělením na ÚT a přípravu TUV, bude množství tepelné energie pro ÚT a přípravu TUV stanoveno po dohodě s odběratelem. Pokud nedojde k dohodě, bude postupováno dle platných prováděcích předpisů.

V.

Přezkoušení měřiče tepelné energie a stanovení náhradních způsobů výpočtů

A: pro odběr ÚT

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřiče tepelné energie, postupuje dle § 78 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. O přezkoušení měřiče tepelné energie může požádat i dodavatel.
2. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřič tepelné energie na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhou smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla, a nelze-li jej zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.
3. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepelné energie za dobu poruchy měřicího zařízení ÚT, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo se určí spotřeba náhradním způsobem:
 - a) u odběrných míst, ve kterých byla minimálně jedno otopné období spolehlivě měřena spotřeba, se spotřeba určí shodná s předpokládanou spotřebou dle písmene c);
 - b) u odběrných míst, ve kterých nebyla alespoň jedno předcházející otopné období spolehlivě měřena spotřeba nebo u objektů, u kterých se v průběhu otopného období zásadním způsobem změnily tepelné vlastnosti (např. přídavnou izolací pláště budovy), nebo ve kterých byla v daném otopném období instalována regulační technika, se spotřeba určí jako průměrná spotřeba srovnatelných odběrných míst;
 - c) předpokládanou spotřebou (Q) se rozumí součin průměrné měsíční měrné spotřeby (q) daného objektu a denostupňů (D°) příslušného měsíce ve dnech, kdy se topilo:
$$Q = q * D^{\circ}$$
 - d) měsíční měrnou spotřebou objektu se rozumí podíl spotřeby daného objektu a počtu denostupňů (ve dnech, kdy se topilo) příslušného měsíce. Měrnou spotřebu objektu je možno určovat pouze v měsících od října do dubna;
 - e) počet denostupňů je dán součinem počtu dnů vyhodnocovaného období a rozdílu teplot (průměrných) vnitřních a venkovních za shodné období:
$$D^{\circ} = d * (tos - tvs)$$

d počet dnů vyhodnocovaného období
tos střední vnitřní teplota objektu (pro výpočty bude použita výpočtová teplota vnitřního vzduchu stanovená projektem nebo příslušným právním předpisem)
tvs střední (průměrná) denní teplota venkovního vzduchu za sledované období.

B: pro odběr TUV

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřiče tepelné energie, postupuje dle § 78 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. O přezkoušení měřiče tepelné energie může požádat i dodavatel.
2. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřič tepelné energie na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhou smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla, a nelze-li jej zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.
3. Spotřeba TUV u neměřených, nebo jen v části zúčtovacího období měřených jednotek, bude stanovena dle platných právních předpisů.

VI.

Regulace, omezení a přerušování dodávek a odběru tepelné energie

1. Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií pro ÚT a přípravu TUV všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. Dodacích podmínek, omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie podle § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny 15 dní předem,
 - d) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny 15 dní předem,
 - e) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - f) při havarijním přerušování či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - g) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 3 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů
 - h) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - i) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,

j) při neoprávněném odběru.

3. Dodávku tepelné energie pro ÚT nebo dodávku TUV, omezenou nebo přerušenu z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.
4. Omezení či přerušení dodávky tepelné energie pro ÚT a dodávky TUV ve smluveném rozsahu nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti ze závazkového vztahu. Za škody, vzniklé omezením nebo přerušením dodávky tepelné energie podle tohoto článku, nenese dodavatel vůči odběrateli odpovědnost.

VII.

Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen:
 - a) písemně oznámit odběrateli změnu teploty látky nebo jejich parametrů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů,
 - b) písemně oznámit odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce dle čl. VI. odst. 2. písmeno c),
 - c) písemně vyrozumět odběratele o omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v článku VI, odstavec 2, písmeno b) až e),
 - d) na základě žádosti odběratele umožnit účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu pro účely fakturace dodané tepelné energie pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly,
 - e) upozornit odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v článku VI. odst. 2 písmeno a) a f).
2. Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, není-li odběratel odpojení přítomen, vyrozumí jej o tom dodavatel neprodleně.

VIII.

Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na svém odběrném zařízení, které mají vliv na dodávku tepelné energie a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do rozvodu a zařízení dodavatele.
2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným osobám dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení.
3. Odběratel je povinen umožnit kdykoliv oprávněnému pracovníkovi dodavatele kontrolovat:
 - a) odběrná tepelná zařízení u odběratele,
 - b) dodržování sjednaných technických podmínek,
 - c) správnost údajů, uváděných odběratelem ve Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé vody přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly),
4. Odběratel je povinen předem oznámit veškeré zásahy na svém odběrném tepelném zařízení, které by mohly ovlivnit hydraulický systém dodavatele.

IX.

Neoprávněný odběr

1. Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle § 89 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
 - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s tímto zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií,
 - b) odběr při opakovaném neplacení smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4. zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
 - f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.
2. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie stanoví vyhl. č. 478/2006 Sb. v ustanovení § 1.
 3. Odběratel se zavazuje uhradit náklady vynaložené na zjištění velikosti neoprávněného odběru.

X.

Cenová pravidla pro tepelnou energii a teplotonosné látky

1. Cenová pravidla jsou platná pro všechny případy dodávek tepelné energie pro ÚT a dodávek TUV, uskutečněných ze soustav centralizovaného zásobování tepelnou energií dodavatele.

2. Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují místa plnění:
 - a) na vstupu do předávací stanice,
 - b) na výstupu z předávací stanice,
 - c) na vstupu do vytápěného objektu.
3. Ceny tepelné energie jsou platné za odběr tepelné energie v místě plnění a to pro každé odběrné místo samostatně.
4. Cena tepelné energie je fakturována v jednoduché nebo složené sazbě. Sazba pro každé odběrné místo odběratele je sjednána v Diagramu na dodávku a odběr tepla pro dané odběrné místo.
5. Cena tepelné energie v jednoduché sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/GJ). Cena tepelné energie ve složené sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/GJ variabilní složka) a platem za smluvený tepelný výkon (Kč/MW/rok) nebo smluveným platem za sjednané množství tepelné energie pro daný rok (Kč/GJ/rok fixní složka). K výsledné platbě za tepelnou energii je účtována daň z přidané hodnoty.
6. Plat za smluvený tepelný výkon je účtován měsíčně jednou dvanáctinou roční hodnoty nebo ročně. Plat za sjednané množství tepelné energie (fixní složka) je účtován podle sjednaného množství v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Platba za skutečně dodanou tepelnou energii je účtována dle stavu měřidel nebo v objemu stanoveném náhradním způsobem.
7. Zařazení do příslušné sazby se stanoví dohodou mezi dodavatelem a odběratelem v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie rozdělí podle procenta rozdělení dodané tepelné energie, sjednaného v Diagramu na dodávku a odběr tepla nebo dle dohody.
8. Ceny jsou sjednány v Ujednání o ceně. Sazby pro každé odběrné místo odběratele jsou odsouhlaseny v Diagramu na dodávku a odběr tepla pro dané odběrné místo.
9. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie pro ÚT a odebraná TUV rozdělí podle zásad uvedených v čl. XII. Těchto Dodacích podmínek
10. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož majitelem není dodavatel tepelné energie, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepelné energie může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.
11. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie měsíční a množství plánovaného měsíčního odběru tepelné energie sjednané dle Diagramu na dodávku a odběr tepla je vyšší než za 20 000 Kč, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh za odběr tepelné energie.
12. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie roční, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh za odběr tepelné energie pro přípravu TUV a za odběr vody pro přípravu TUV již při plánovaném měsíčním odběru tepelné energie vyšším než za 3 000 Kč.
13. Pro stanovení výše měsíčních záloh pro jednoho odběratele se sčítají plánované odběry všech odběrných míst, kterých se týká uzavřená smlouva.

XI.

Způsob rozúčtování

A: pro odběr ÚT

1. Rozúčtování tepelné energie pro ÚT na odběrná místa provádí dodavatel:
 - a) podle množství tepelné energie, naměřené na odběrných místech,
 - b) pokud není dodávka tepelné energie na odběrných místech měřena, rozdělí se množství tepelné energie podle podílu započitatelných podlahových ploch jednotlivých odběrných míst pro konečné spotřebitele.
2. Rozúčtování tepelné energie na odběrné místo dle jednotlivých sazeb provede dodavatel na základě procentního rozdělení, stanoveného odběratelem.

B: pro odběr TUV

1. Náklady na přípravu a dodávku TUV při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu TUV pro více odběrných míst se rozdělí na základě dohody dle §76 odst. (3) písm. e) zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění takto:
 - a) Náklady na tepelnou energii k přípravě TUV ve společné přípravě se dělí na složku základní a spotřební. Základní složka činí 30%, spotřební 70% nákladů.
 - b) Základní složka se rozdělí na odběrná místa podle podlahové plochy jednotlivých odběrných míst.
 - c) Spotřební složka nákladů na tepelnou energii k přípravě TUV a náklady na dodávku pitné vody pro přípravu TUV a její stokování se rozdělí úměrně podle součtu údajů vodoměrů na odběrných místech.
 - d) Smluvní strany se zavazují, že budou činit vše dostupné, aby případné rozdíly ve spotřebě pitné vody použité k ohřevu ve společné přípravě a součtem údajů z měření spotřeby TUV ze všech odběrných míst příslušných ke společné přípravě nebyly způsobeny jejich zařízením, sloužícím k přípravě, rozvodu a měření TUV. Smluvní strany se dále zavazují provádět sledování a kontrolu svých zařízení, aby zajistily, že technický stav uvedených zařízení nebyl příčinou rozdílu v popisovaných spotřebách. Smluvní strany se dohodly, že v případě překročení rozdílu 20% ve spotřebě pitné vody použité k ohřevu vody v topném zdroji a součtem údajů z měření ze všech odběrných míst příslušných k topnému zdroji, se na žádost jedné ze smluvních stran provedou kontroly za účasti druhé smluvní strany, a to kontrola přesnosti měření v přípravě TUV, kontrola zda nejsou úniky TUV ze zařízení dodavatele a zda nejsou neměřené odběry a úniky z odběrného tepelného zařízení odběratelů. O takové kontrole musí být učiněn písemný zápis, který bude uložen u dodavatele i odběratelů.
 - e) Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištěné poruchy na předmětném zařízení, která by mohla mít vliv na výši rozdílu ve vykazovaných spotřebách, provedou zápis, který bude obsahovat, v případě zvýšeného rozdílu vykázaného měřidly, způsob jeho eliminace.
2. Dodavatel s odběrateli se dohodli na následujícím způsobu předávání a ověřování údajů k rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV:
 - a) Odběratelé jsou povinni provést odečty měřidel spotřeby TUV v odběrných místech a předat dodavateli nejpozději k poslednímu pracovnímu dni měsíce prosince příslušného kalendářního roku. Nebude-li informace o odečtech předána v uvedeném termínu, bude odběr TUV považován za neměřený.

- b) Odběratelé souhlasí s poskytováním údajů o podlahových plochách použitých pro rozúčtování TUV a o náměrech vodoměrů na odběrných místech ostatním odběratelům, kteří jsou napojeni na příslušnou společnou přípravnu.
 - c) Dodavatel po obdržení odečtů od odběratelů zašle všem odběratelům napojeným na příslušnou společnou přípravnu TUV do 5. 1. následujícího účetního období přehled o společné přípravně TUV (dále jen PS), tedy vstupní údaje potřebné pro rozúčtování nákladů na přípravu a dodávku TUV na PS. Přehled bude obsahovat údaje o plochách a nahlášených nebo vypočtených spotřebách vody a tepla všech odběrných míst.
 - d) V případě, že některý z odběratelů má výhrady ke vstupním údajům pro rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV na PS, bude o této skutečnosti písemně informovat dodavatele a současně dodavateli předloží do 10.1 následujícího účetního období společnou dohodu všech odběratelů na PS o způsobu rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV. Dohoda bude mimo jiné obsahovat vstupní údaje odběratelů pro rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV a bude podepsána všemi odběrateli na PS. Neobdrží-li dodavatel výše uvedenou dohodu do 10.1 následujícího účetního období, provede dodavatel rozdělení nákladů dle jemu známých a odběrateli předaných vstupních údajů.
 - e) Neobdrží-li dodavatel do 10.1. následujícího účetního období společnou dohodu všech odběratelů na PS o způsobu rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV, budou vstupní údaje uvedené pod písm. c) odst. 2. tohoto článku Dodacích podmínek použity pro fakturaci dodavatele.
3. Opravy chybně nahlášeného množství spotřebované TUV po obdržení konečného rozdělení nákladů:
- a) v případě, kdy sám odběratel zvýší už nahlášené množství vody, což znamená dobropis pro ostatní odběratele ve společné přípravně, provede se oprava na základě písemné žádosti a po zaplacení rozdílu odběratelem se ostatním odběratelům ze společné přípravný odešle dobropis.
 - b) v případě, kdy odběratel sníží nahlášené množství spotřebované vody, musí sám odběratel požádat všechny ostatní odběratele ze SPTV o písemný souhlas s provedením opravy. Oprava může být provedena jen za souhlasu všech odběratelů a dobropis pro odběratele žádajícího opravu bude vyhotoven až po zaplacení všech faktur ze strany ostatních odběratelů.

PŘIHLÁŠKA K ODBĚRU TEPLA

č. smlouvy: 25067

pro sekundární odběrné místo ÚT:

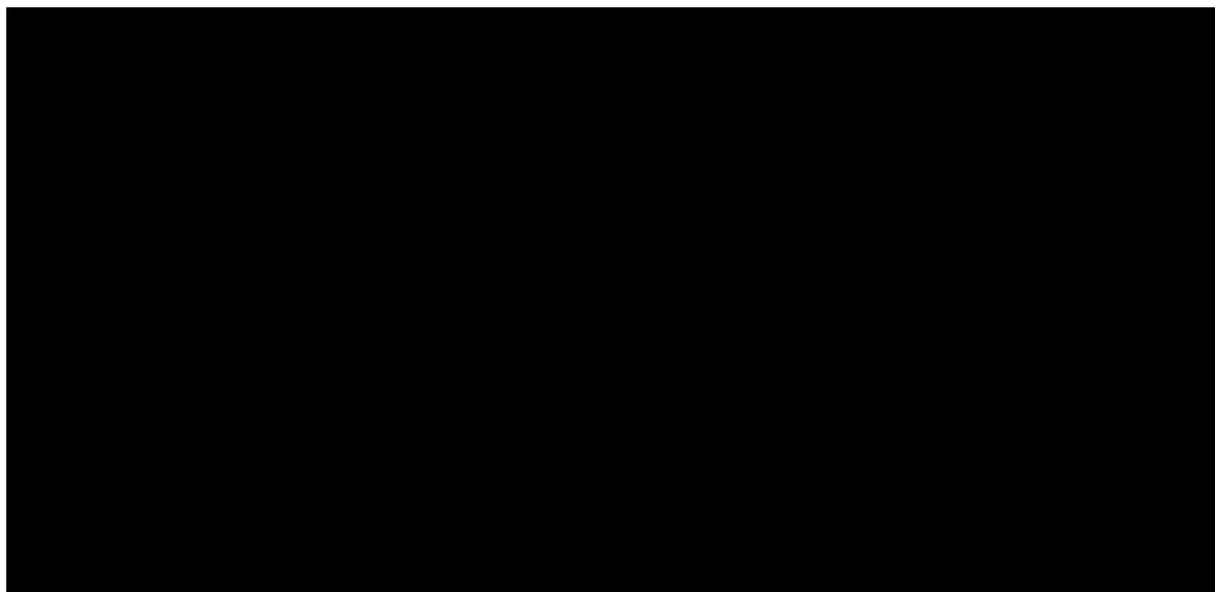
č. OM	název OM	Počet bytů	Podlahová plocha byty UT [m2]	Podlahová plocha nebyty UT [m2]
F300-601/022	Soc. služby, Dům V Aleji 434, ÚT KA [služ]			
F300-601/522	Soc. služby, Dům V Aleji 434, TUV KA [služ]			

Údaje o předávací stanici

Majetková příslušnost: Předávací stanice i sekundár v majetku dodavatele.

Údaje pro fakturaci jsou uvedeny v diagramu na odběr tepla.

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že si je vědom povinnosti nahlásit dodavateli bezodkladně každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.



Číslo smlouvy: **25067**

TECHNICKÉ ÚDAJE K ODBĚRU

pro odběrné místo:

ÚT: **F300-601/022** název OM: **Soc. služby, Dům V Aleji 434, ÚT KA [služ]**

TUV: **F300-601/522** název OM: **Soc. služby, Dům V Aleji 434, TUV KA [služ]**

1. Místo předání

- a) dodávka tepla pro ÚT je splněna v místě: **nápojovací uzel v objektu č.p. 434**
- b) dodávka TUV je splněna v místě: **nápojovací uzel v objektu č.p. 434**
- c) majetková příslušnost: **Předávací stanice i sekundár v majetku dodavatele**

2. Základní parametry dodávané a vracené teplotnosné látky:

Teplotnosná látka:	teplá voda	
Výkon		MW
Max. teplota přívodu při venkovní teplotě -15°C:		°C
Max. tlak v přívodní větvi v místě napojení:		MPa
Maximální objemový průtok v ustáleném provozním stavu:		m ³ /hod.

Výše uvedená hodnota max. objemového průtoku platí za předpokladu dodržení projektované tlakové ztráty odběrného tepelného zařízení ve správě odběratele. Teplota dodané TUV bude řízená tak, aby na výtok u spotřebitele byla v rozmezí 45 – 60 °C.

3. Měření

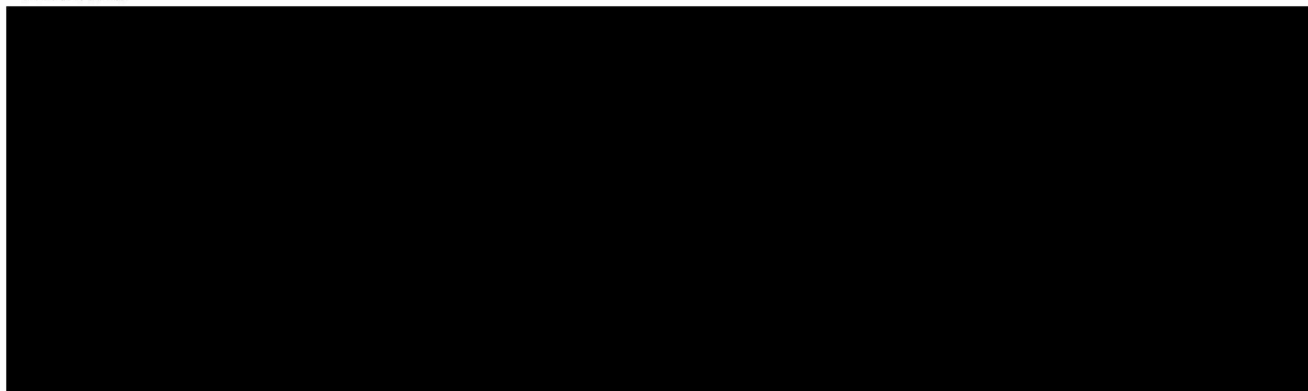
ÚT:

- dodávka tepla pro ÚT je měřena v místě: **nápojovací uzel v objektu č.p. 434**
- měřicí zařízení tepla pro ÚT: **stanovené měřidlo spotřeby tepla v teplé vodě v souladu se zákonem o metrologii v platném znění**
- dodávka doplňovací vody (teplotnosné látky) do systému ÚT je měřena v místě: **místnost PS 601**
- měřicí zařízení doplňovací vody: **stanovené měřidlo spotřeby vody v souladu se zákonem o metrologii v platném znění**

TUV:

- dodávka tepla pro ohřev TUV je měřena v místě: **místnost PS 601**
- měřicí zařízení tepla pro ohřev TUV : **stanovené měřidlo spotřeby tepla v teplé vodě v souladu se zákonem o metrologii v platném znění**
- dodávka studené vody pro přípravu TUV je měřena v místě: **místnost PS 601**
- měřicí zařízení studené vody: **stanovené měřidlo spotřeby vody v majetku dodavatele studené vody**

Dodavatel a odběratel se dohodli, že údaje těchto měřících zařízení budou použity jako podklady pro fakturaci.



**Veolia Energie ČR, a.s., 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Region Severní Morava a Slezsko, Elektrárenská, 709 74 Ostrava - Třebovice**

Seznam odběrných míst ÚT a TUV

odběratel - číslo smlouvy : **25067**

Seznam odběrných míst, pro která platí smlouva:

číslo odběrného místa:	zkrácený název odběrného místa:
F300-601/022	Soc. služby, Dům V Aleji 434, ÚT KA [služ]
F300-601/522	Soc. služby, Dům V Aleji 434, TUV KA [služ]

Seznam obsahuje celkem 2 odběrná místa.

Platnost tohoto seznamu zaniká uzavřením nového seznamu odběrných míst.

Seznam odběrných míst je platný dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem 01.01.2022.

