

Objednatel: **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

se sídlem: Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21

zast. [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1619

IČO: 45279314

DIČ: CZ45279314

Bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: nqkd2ia

(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel: **NEUBERT marketing & Company s.r.o.**

se sídlem: Vráž, Pražská 92, PSČ 267 11

Kanceláře pro ČR: Na Skalkách 155, Tachlovice, 252 17

zast. [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 93651

IČ: 27064301

DIČ: CZ27064301

Bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: pe9p2yp

(dále jen „Zhotovitel“)

vzhledem k tomu, že 24. 8. 2021 uzavřeli smlouvu následujícího znění (v kurzívě), uzavírají nyní následující dohodu o uskutečnění objednaného plnění (podle smlouvy zpracování a provedení šetření spokojenosti klientů Objednatele - právnických osob) a úhradě za něj:

„Smlouva číslo: 2021118298

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

Článek 1 Smluvní strany

Objednatel: **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

se sídlem: Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21

zast.:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1619

IČO: 45279314

DIČ: CZ45279314

Bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: nqkd2ia

(dále jen „Objednatel“)

Zhotovitel: **NEUBERT marketing & Company s.r.o.**

se sídlem: Vráž, Pražská 92, PSČ 267 11

Kanceláře pro ČR: Na Skalkách 155, Tachlovice, 252 17

zast.: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 93651

IČ: 27064301

DIČ: CZ27064301

Bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: pe9p2yp

(dále jen „Zhotovitel“)

(dále jen „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“)

Článek 2 **Předmět plnění**

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytovat Objednateli služby v oboru marketingu, které jsou specifikovány seznamem činností, který tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy. Po dohodě Smluvních stran mohou být uvedené činnosti průběžně doplňovány nebo měněny, a to vždy výhradně na základě písemné objednávky ve formě zadávacího e-mailu od osob uvedených v článku 3.3 této Smlouvy.
- 2.2 Cílem a předmětem spolupráce je poskytnout Objednateli zpracování a provedení šetření (dále jen „Průzkum trhu“) spokojenosti klientů Objednatele - právnických osob (dále jako „klient“ nebo „klient Objednatele“ nebo „potenciální klient“) a podrobně takto:
- a) zpracování a provedení šetření spokojenosti klientů Objednatele, které bude primárně obsahovat šetření spokojenosti s produktovou nabídkou a službami Objednatele, bude rovněž obsahovat posouzení administrativní náročnosti a lhůt procesů spojených s uzavřením pojištění a případnou výplatou pojistného plnění a další související témata klíčová pro posouzení kvality a efektivity činnosti Objednatele z pohledů jeho klientů;
 - b) zpracování a provedení šetření důvodů, proč určité skupiny vývozních podniků v České republice, resp. investorů vlastnících podniky v zahraničí (potenciální klienti) nevyužívají služeb Objednatele s tím, že mezi potenciální klienty nemohu být zahrnuty veškeré vývozní podniky, ale pouze takové, které vyvážejí do teritorií, v kterých Objednatel poskytuje pojištění (tedy vývozy mimo EU a další země s nízkým rizikem) - vytipování vhodných subjektů k oslovení provede Zhotovitel;
 - c) zpracování a provedení šetření aktuálních potřeb trhu ve vztahu k produktům a službám Objednatele a ve vztahu k procesu uzavření pojištění a procesu výplaty pojistného plnění a dalších souvisejících témat klíčových pro zlepšení kvality a efektivity činnosti Objednatele z pohledu jeho klientů;
 - d) poskytované služby budou zahrnovat zpracování návrhu šetření (tj. otázek, které budou předem konzultovány a odsouhlaseny s Objednatelem), jeho provedení formou telefonických hovorů s možností využít online dotazování v případě, že ho respondent bude preferovat a (anonymizované) vyhodnocení získaných odpovědí za účelem zjištění

výše uvedených informací, a to včetně vytipování vhodného vzorku českých vývozců - právnických osob k oslovení; seznam oslovených společností, především z řad potenciálních klientů, bude následně Objednateli poskytnut Zhotovitelem.

- 2.3 Zhotovitel se zavazuje dle této Smlouvy dodat Objednateli výstupy obsahující názory výběrové jednotky, tj. skupiny respondentů v počtu:

[REDACTED]

- 2.7 Zhotovitel se zavazuje dodržet dodání výstupů Objednateli do [REDACTED] pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy za podmínky, že Objednatel dodrží časové reakční lhůty pro vyjádření k jednotlivým fázím dle přílohy č. 1 této Smlouvy. V opačném případě je oprávněn posunout dobu dodání o přiměřený čas. Taktéž je Zhotovitel oprávněn k posunutí termínu o přiměřený čas v případě, že Objednatel bude požadovat vícepráce.

Článek 3 Spolupráce a součinnost Smluvních stran

- 3.1 Smluvní strany výslovně uznávají důležitost spolupráce pro úspěšné plnění této Smlouvy. Smluvní strany budou provádět v souvislosti s touto Smlouvou výměny informací.
- 3.2 Osobou odpovědnou za Zhotovitele pro jednání a realizaci spolupráce s Objednatel v souvislosti s touto Smlouvou je [REDACTED]
- 3.3 Osobou odpovědnou za Objednatele pro jednání a realizaci spolupráce se Zhotovitelem v souvislosti s touto Smlouvou je [REDACTED].
- 3.4 Zhotovitel je oprávněn vydávat pokyny a instrukce určené Zhotoviteli ohledně toho, co musí být při poskytování služeb zohledněno, co je důležité. Tyto pokyny však nesmí být v rozporu s procesem, návazností sběru dat, cílem, obsahem, maximální délkou dotazníku pro danou metodiku nebo v rozporu s odbornou metodikou jako takovou.
- 3.5 Objednatel poskytne Zhotoviteli data v elektronické podobě pomocí e-mailové komunikace v zašifrované podobě. Hesla potřebná k otevření souborů obsahujících data k provedení průzkumu dle této smlouvy budou předána samostatně a odděleně.

Článek 4 Čas plnění

Zhotovitel se zavazuje provádět Průzkum trhu počínaje účinností této Smlouvy v souladu se seznamem prací, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy, a prací, jež může kdykoliv zadat Objednatel.

Článek 5 Práva a povinnosti Smluvních stran

Výpovědní lhůta počíná běžet od dne doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. V případě, že Smluvní strany předčasně ukončí spolupráci, jsou povinny do ■ dnů vyrovnat oboustranné závazky, tj. předat a vyfakturovat práce, jež byly prokazatelně dokončeny před výpovědí jedné ze Smluvních stran.

Článek 11 **Závěrečná ujednání**

- 11.1 Tato smlouva včetně vztahů z ní vyplývajících se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem.
- 11.2 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel jako právnická osoba s většinovou majetkovou účastí státu, podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s uveřejněním uzavřené Smlouvy prostřednictvím registru smluv. Zhotovitel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které by tvořily jeho obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 11.3 Veškeré přílohy uvedené v textu této Smlouvy jsou její nedílnou součástí.
- 11.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden.
- 11.5 Na důkaz souhlasu s celým obsahem této Smlouvy a na důkaz své svobodné a vážné vůle připojují odpovědní zástupci Smluvních stran svoje vlastnoruční podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 - Seznam činností Zhotovitele

V Praze dne ■

V Praze dne ■

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....
Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

.....
NEUBERT marketing & Company s.r.o.

.....
Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.
[Jméno, příjmení]
[funkce]

Příloha č. 1 - Seznam činností Zhotovitele

1. Příprava výzkumu

[REDACTED]

1.12. [REDACTED]

2. Sběr dat

[REDACTED]

3. Vyhodnocení

[REDACTED]

3.5. [REDACTED]

Pozn.: v závorkách jsou uvedeny reakční lhůty Objednatele (počet pracovních dnů) za účelem splnění daných kroků, které počínají ode dne výzvy k provedení daného kroku ze strany Zhotovitele.“.

Zhotovitel podle platné Smlouvy [REDACTED] vystavil fakturu č. [REDACTED] ve výši [REDACTED]. Smlouva podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, podléhala uveřejnění podle prostřednictvím registru smluv, k němuž v zákonné lhůtě nedošlo.

Objednatel uzavřením této dohody potvrzuje převzetí objednaného plnění od Zhotovitele, za nějž provede úhradu ve výši [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]