

# Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 16001, datová schránka hjyavk

Počet listů: 3

## Smlouva o úrovni poskytovaných služeb

č. 21111000476

POZÁRUČNÍ SERVIS CHECKPOINT

### I. Smluvní strany

**Česká republika – Ministerstvo obrany,**

se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany, zastoupená plukovníkem gšt. Ing. Jaroslavem Prausem, MSc., ředitelem Agentury komunikačních a informačních systémů, se sídlem Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 - Ruzyně

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1

Číslo účtu: 404881/0710

Adresa pro doručování korespondence: Agentura komunikačních a informačních systémů, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně

(dále jen „objednatel“)

a

**Com-Sys TRADE spol. s r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1683

Sídlo: Jagelonská 2427/19, Praha 3 – Vinohrady, 130 00

IČ: 16188781

DIČ: 16188781

Její jménem jedná: Mgr. Kateřina Gřešková, jednatelka

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 820973/0300

datová schránka: yjvn9m2

Adresa pro doručování korespondence: Jagelonská 2427/19, Praha 3 – Vinohrady, 130 00

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „ObčZ“), a uzavírají na veřejnou zakázku uveřejněnou v elektronickém nástroji NEN pod systémovým číslem: N006/21/V00031900, tuto smlouvu o úrovni poskytovaných služeb (dále také jen „smlouva“):

## II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli požadovanou úroveň služeb v rámci balíčku technické podpory Check Point Collaborative Enterprise Support, a to v úrovni CPCES-CO-STANDARD (dále také jen „služby“) a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za poskytnuté služby smlouvenou cenu.
- 2.2. V poskytovaném balíčku technické podpory v úrovni poskytované služby CPCES-CO-STANDARD jsou obsaženy následující položky:

P.č.	Produkt v balíčku technické podpory	Kódové označení
1	Check Point Security bundle - including SG805 and SMU007	CPSG-P805-CPSM-PU007
2	Secondary Check Point Security Gateway predefined system including container for 8 core and 5 blades - for High Availability	CPSG-P805-HA
3	Check Point Security Management container to manage up to 10 gateways	CPSM-C1000
4	SmartReporter blade for Security Management C1000	CPSB-RPRT-C1000
5	Check Point blade for Security Management C1000	CPSB-EVNT-C1000
6	SmartView Reporter and Monitor for one VPN-1 Gateway and unlimited number of users	CPMP-SSV-U
7	Security Management pre-defined system including container with 7 Management blades (NPM, EPM, LOGS, MNTR, EVIN, PRVS, UDIR)	CPSM-PU007
8	Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Prevention Package for 1 year for high-end Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades	CPEBP-NGTP
9	Check Point Data Loss Prevention Blade for 1 year, for high-end appliances	CPSB-DLP-L-1Y
10	Check Point Data Loss Prevention Blade for 1 year, for high-end appliances - HA	CPSB-DLP-L-1Y-HA

## III. Účel smlouvy

- 3.1 Účelem smlouvy je zabezpečení provozu a aktuálnosti produktů Checkpoint k zajištění nepřetržité provozuschopnosti, úplné funkčnosti a zvyšování dostupnosti služeb PD IMO v rezortu Ministerstva obrany ČR, která je nezbytná pro vnitřní i vnější komunikaci rezortu a zajišťování plnění jeho působnosti stanovených právními předpisy České republiky.

## IV. Cena

- 4.1 Nejvýše přípustná cena dle této smlouvy se sjednává ve výši 1 953 772,00,- Kč bez DPH a ve výši 2 364 064,12 Kč s DPH (slovy dva miliony tři sta šedesát čtyři tisíc šedesát čtyři 12/100 korun českých) (dále jen „cena“). V takto stanovené ceně budou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy (např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, apod.).
- 4.2 Cenu je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. XI. odst. 11.8 této smlouvy.

## V. Doba a místo plnění

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. ledna 2022 do 30. června 2022.
- 5.2. Služby budou poskytovatelem objednateli poskytovány zásadně vzdáleně, a to vzdáleným přístupem do komunikační infrastruktury objednatele.

## VI. Podmínky zajištění úrovně poskytovaných služeb

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje, že vyvine maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k odstranění objednatelem nahlášených závad.
- 6.2. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli služby v následujícím rozsahu:
  - technická podpora pro software a hardware dostupná v pracovní době,
  - reakční doba poskytovatele na nahlášené závady produktu pověřenou osobou objednavatele v pracovní době je do 2 hodin,
  - reakční doba poskytovatele na nahlášení závady produktu pověřenou osobou objednavatele mimo pracovní dobu je do 2 hodin od začátku pracovní doby následujícího pracovního dne,
  - oprava či výměna jednotky nebo části produktu SBD nebo NBD stejný, maximálně následující pracovní den od nahlášení závady produktu pověřenou osobou objednavatele v pracovní době,
  - oprava či výměna jednotky nebo části produktu NBD nebo 2 NBD následující pracovní den maximálně v průběhu následujících dvou pracovních dnů od nahlášení závady produktu pověřenou osobou objednavatele mimo pracovní dobu,
  - pro potřeby této smlouvy je pracovní dobou myšlena doba v pracovní dny od 08:00 hodin do 17:00 hodin SEČ/SELČ.
- 6.3. Technická podpora obsahuje následující:
  - přístup k updatům, patchům a novým verzím SW,
  - přístup ke stránkám technické podpory s možností založení servisního případu,
  - zastupování objednatele na jeho žádost ve složitých provozních případech při jednání s technickou podporou výrobce CheckPoint.

## VII. Platební a fakturační podmínky

- 7.1 Nárok na úhradu ceny poskytovateli vzniká po 15 dnech od začátku poskytování služeb dle smlouvy. Úhrada ceny bude provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), a to na bankovní účet uvedený na tomto daňovém dokladu.
- 7.2 Po vzniku práva na úhradu ceny doručí poskytovatel fakturu objednateli na doručovací adresu objednatele (**Agentura komunikačních a informačních systémů, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně**), a to do 15 pracovních dnů.
- 7.3 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a ustanovením § 435 ObčZ. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:

číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;

rozpis cen po jednotlivých položkách;

přesnou fakturační adresu objednatele:

Odběratel

**Česká republika – Ministerstvo obrany**

Tychonova 1

160 00 Praha 6 – Hradčany

Konečný příjemce:

**Agentura komunikačních a informačních systémů, Vlastina  
ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně.**

- 7.4 K faktuře musí být připojen originál **protokolu o převzetí balíčku poskytovaných služeb**, podepsaného pověřeným zástupcem objednatele.
- 7.5 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 7.6 Lhůta splatnosti faktury je smluvními stranami sjednána v délce **30 dnů** ode dne jejího vystavení.
- 7.7 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 7.8 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Stanoví-li poskytovatel v nově vystavené faktuře datum splatnosti v rozporu s čl. VII. odst. 7.6 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 7.9 Pokud budou u dodavatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude objednatel při zasilání ceny vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovateli. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

### **VIII. Závazky poskytovatele, odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu**

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje plnit podmínky stanovené v čl. 6.2 smlouvy analogicky k ustanovení § 2619 ObčZ, kde jakost produktové podpory je definována dle uptime.is s přijatelnou úrovní poskytovaných služeb (SLA) minimálně 99 %.
- 8.2 Poskytovatel přejímá závazek, že produkt nebo jakákoliv jeho část bude po celou dobu způsobilý k užívání, ke kterému je svou povahou určen, bude plně funkční a že po celou tuto dobu bude mít vlastnosti stanovené výrobcem Checkpoint.
- 8.3 Za nebezpečí škody na produktu po dobu provádění služeb odpovídá poskytovatel.

### **IX. Smluvní pokuty**

- 9.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
  - 9.1.1 Za nedodání produktové podpory dle čl. 6.2 této smlouvy jsou smluvní pokuty definovány následovně: za každou započatou hodinu nefunkčního systému nad rámec

přijatelných 21 hodin 54 minut a 52 sekund, počítáno dle uptime.is s úrovní poskytovaných služeb (SLA) 99 %, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu 5.000 Kč. Vyhodnocení bude prováděno kvartálně do konce doby platnosti smlouvy.

9.1.2 v případě zániku smluvního vztahu jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy dle čl. X. této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu za porušení smlouvy ve výši 15 % z ceny vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů.

9.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele písemnou výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu bankovním převodem na bankovní účet objednatele do 30 dnů od doručení této výzvy objednatelem poskytovateli.

9.3 Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

## **X. Zánik smluvního vztahu**

10.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených ObčZ také jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, dále v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek realizace veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena.

10.2 Podstatným porušením povinnosti ze strany poskytovatele se rozumí:

10.2.1 prodlení poskytovatele s plněním dle čl. 6.2 této smlouvy delší než 2 pracovní dny;

10.2.2 opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.

## **XI. Zvláštní ujednání**

11.1 [REDACTED]

11.2 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.

11.3 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, stejně jako jakékoliv informace relevantní pro plnění dle této smlouvy.

11.4 Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace se ve smyslu § 1730 ObčZ považují za důvěrné.

11.5 Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.

11.6 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy.

