**Smlouva o poskytování služeb   
v oblasti informačních technologií**

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku mezi:

**Prague City Tourism a.s.**

IČ:07312890

se sídlem Arbesovo náměstí 70/4, Smíchov, 150 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B 23670

zastoupená m, předsedou představenstva a

, místopředsedou představenstva

(dále jako „**Objednatel**˝)

**HALBERŠTÁT – servis, s.r.o**

IČ: 25963392

Brněnská 306/13, 500 09 Hradec Králové

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C 17892

zastoupena, jednatelem

(dále jen „**Dodavatel**˝)

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen „**Smluvní strany**“)

**Preambule**

Smluvní strany prohlašují, že vzhledem ke skutečnosti že:

1. Objednatel vlastní licence SW Pohoda E1 vč. mzdového a personálního SW PAMICA vytvořené společnosti STORMWARE s.r.o. (dále jen „**ekonomický software**˝);
2. Dodavatel poskytuje v rámci své podnikatelské činnosti odborné IT služby spojené s používáním ekonomického softwaru a je pro tyto činnosti certifikovaným partnerem, a to v oblasti podpory uživatelů, konfigurace, rozvoje systému, školení a konzultací

uzavírají Smluvní strany tuto Smlouvu o poskytování služeb v oblasti informačních technologií (dále jen „**Smlouva**“).

1. **Předmět Smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli služby v oboru informačních technologií při užívání ekonomického softwaru za podmínek sjednaných v této Smlouvě a závazek Objednatele za řádně a v souladu s touto Smlouvou poskytnuté služby Dodavatele uhradit Dodavateli odměnu sjednanou v této Smlouvě.

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro Objednatele služby v oblasti provozu ekonomického softwaru, které budou spočívat zejména v

* Poskytování uživatelské podpory (Helpdesk)
* Konfiguraci systému dle přání Objednatele
* Poskytování odborných konzultací Objednateli
* Spolupráci na datových exportech nebo importech v souladu s požadavky Objednatele
* Spolupráci s IT oddělením Objednatele

Ekonomický software je provozován na cloudovém řešení u společnosti iPodnik s.r.o. (IČ: 29004349). Dodavateli bude umožněn přístup potřebný pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

1. **Požadovaná doba podpory a místo plnění**

Uživatelská podpora Dodavatele je rozdělena dle funkčních celků, a to na prodej a účetnictví včetně mezd. Dodavatel se zavazuje uživatelskou podporu Objednateli poskytovat kdykoli v průběhu níže uvedených pracovních hodin

**Prodej**

Po – Ne 9:00 – 19:00

**Účetnictví a mzdy**

Po – Pá 9:00 – 17:00

**Způsob kontaktování technické podpory**

|  |  |
| --- | --- |
| **Situace** | **Způsob hlášení** |
| Nekritické nefunkčnosti | Nefunkčnost hlásit na e-mailovou adresu Poskytovatele: [**firma@halberstat.cz**](mailto:firma@halberstat.cz)**,** **subert@halbertstat.cz**  Doba odezvy do následujícího pracovního dne. |
| Podpora, dotazy, rychlé konzultace, kritická nefunkčnost | K dispozici na telefonním čísle **+420 736 777 944**době po – ne 9–19. Prodej, po – pá 9–17 Účetnictví a mzdy |

Podpora je k dispozici. na telefonním čísle **+420 736 777 944** nebo **603 51 88 99** pro kritické nefunkčnosti ekonomického softwaru a na u e- mailové adrese [f**irma@halberstat.cz**](mailto:firma@halberstat.cz) pro nekritické nefunkčnosti.

Nejzazší doba odezvy:

* pro kritické nefunkčnosti - do 0,5 hodiny.
* pro nekritické nefunkčnosti - do následujícího pracovního dne.

Kritickou nefunkčností se rozumí nemožnost práce Objednatele s ekonomickým softwarem. Kritickou nefunkčností je např. nemožnost prodeje na pobočkách Objednatele nebo nefunkční účetnictví a mzdy. V případě že je kritická nefunkčnost způsobena chybou cloudového řešení nenese za ní Dodavatel zodpovědnost.

Dodavatel se zavazuje řešit požadavky ihned, bez zbytečného odkladu, a to zejména pomocí vzdáleného přístupu, který mu bude Objednavatelem poskytnut.

V případě nutnosti a po dohodě Smluvních stran Dodavatel zajistí osobní servisní zásah v průběhu výše uvedené pracovní doby. Místem plnění je sídlo Objednatele a dále Turistická informační centra a Dispečink průvodců, jež Objednatel provozuje.

1. **Odměna**

Objednatel se zavazuje za řádně v souladu s touto Smlouvou poskytnuté IT služby zaplatit Dodavateli níže uvedenou odměnu.

Smluvní strany se dohodly na **měsíční paušální platbě ve výši 5 500,- Kč bez DPH** (slovy: pět tisíc pět set korun českých). Tato paušální platba zahrnuje 5 hodin práce Dodavatele. Případné nevyčerpané hodiny je možno převádět do dalšího měsíce, a to v průběhu jednoho roku.

Hodinová sazba nad rámec sjednaného měsíční paušálu

* Po – Pá: 650 Kč/hod (bez DPH)
* So – Ne: 850 Kč/hod (bez DPH)

Minimální účtovaná jednotka je 0,5 hodiny

Nárok na odměnu Dodavateli vzniká řádným a včasným dodáním objednaných služeb. Odměna je splatná na základě faktury vystavené Dodavatelem a doručené Objednateli. Faktura Dodavatele je splatná vždy ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručeni faktury Objednateli na email: [@prague.eu](mailto:j.hejlkova@prague.eu). Nedílnou součástí je měsíční přehled vykonané práce.

Faktura musí splňovat veškeré náležitosti podle příslušných účetních a daňových předpisů. V případě, že faktura doručena Objednateli bude mít vady, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Dodavateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až po doručení opravené a doplněné faktury.

1. **Záruka**

Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na provedené práce dle této Smlouvy v délce 24 měsíců.

1. **Mlčenlivost**

Dodavatel i Objednatel berou na vědomí, že vzhledem k charakteru poskytovaných služeb budou při poskytování plnění dle této Smlouvy přicházet do styku s důvěrnými informacemi, daty, dokumenty a jinými nehmotnými statky v majetku či oprávněné držbě Dodavatele i Objednatele, jeho obchodních partnerů či zákazníků, které jsou též předmětem obchodního tajemství.

Dodavatel i Objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, které se dozví v souvislosti s plněním práv a povinností plynoucích z této Smlouvy a zajistit důvěrné informace tak, aby nedošlo k jejich prozrazení třetím osobám, nevyužívat je ve prospěch svůj ani třetích stran, nezpřístupnit nebo neumožnit jejich zpřístupnění třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu, a to po dobu trvání důvěrných informací.

Výše uvedená doložka o zachovávání mlčenlivosti zůstává v platnosti i po vypršení platnosti této smlouvy nebo jejím nahrazení. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku dodržovali i jejich zaměstnanci, zástupci, spolupracovníci, poradci, rodinní příslušníci apod.

Pro případ prokazatelného porušení povinností specifikovaných v tomto článku kteroukoli ze smluvních stran, sjednává se ve prospěch dotčené (poškozené) smluvní strany smluvní pokuta ve výši 100.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení uvedených povinností. Smluvní strany zároveň vylučují aplikaci ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

1. **Smluvní pokuta**

V případě prodlení Dodavatele s poskytováním podpory dle této Smlouvy u kritické i nekritické nefunkčnosti nebude tento zásah Objednatelem hrazen.

V případě prodlení s peněžitým plněním, ke kterému bude kterákoli smluvní strana zavázána dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

1. **Trvání Smlouvy**

Smlouva je uzavřena na dobu jednoho kalendářního roku.

Smluvní strany sjednávají, že Smlouva může být vypovězena bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 (jeden) kalendářní měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

1. **Závěrečná ustanovení**

Dodavatel plně odpovídá Objednateli za jakoukoli škodu či újmu způsobenou porušením povinností uvedených v této Smlouvě. Dodavatel se zavazuje vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám či újmám a minimalizaci případně vzniklých škod. Škoda se hradí v penězích.

Smluvní strany prohlašují, že jim není známo, že by byli úpadci či dlužníky v insolvenčním řízení, ani návrh na prohlášení konkursu u nich nebyl zamítnut pro nedostatek majetku dále pak, že jim není známo, že by byl podán proti nim insolvenční návrh, a ani proti a není vedeno jakékoli řízení o výkonu rozhodnutí či exekuční řízení.

Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb, v platném znění. Zveřejnění v registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel.

Smluvní strany sjednávají, že veškeré doplňky, změny nebo jiná ujednání, týkající se této Smlouvy musí být učiněna písemně.

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, kdy každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují svoje podpisy.

PCT a.s. V Praze dne:

, předseda představenstva

PCT a.s.

, místopředseda představenstva

**Objednatel**

HALBERŠTÁT – servis, s.r.o. V Praze dne:

, jednatel

**Dodavatel**