**Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20210…**

 **Evidenční číslo smlouvy účastníka:**

**Dodatek č. 1**

**ke Smlouvě na poskytování služeb elektronických komunikací**

**Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů**

**I.**

**Smluvní strany**

1. **OVANET a.s.**

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00

zastoupena: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva

IČ: 25857568

DIČ: CZ25857568

bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Ostrava

 č.ú. 8010-0209268403/0300

e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

 (dále jen „operátor“)

1. **Realitka bez názvu a.s.**

se sídlem: Soukenická 3181, Moravská Ostrava a Přívoz
zastoupeno: Jiří Polášek, člen představenstva
IČ: 09205535
DIČ: CZ09205535
Bankovní spojení: ČSOB a.s. pobočka Ostrava

Číslo účtu: 293489419/0300

e-mailová adresa: xxx

zapsaná do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 11222

(dále jen „účastník“)

(dále také „smluvní strany“)

**se dohodly na uzavření dodatku č.1**

ke Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací č. operátora **SO/20210099**, ze dne 29. 10. 2021(dále jen „smlouva)

**II.**

**Předmět dodatku**

Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy:

1. **Článek II. „Předmět smlouvy“, odst. 1** se ruší a nahrazuje tímto zněním:
2. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací v této specifikaci (dále také „služba“):

1.1. **Služba připojení k internetu v pevném místě – Internet Business Plus pro firmy a instituce:**

Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím optického kabelu (technologie FTTO) s komunikační přenosovou rychlostí **xMbps/xMbps s agregací x:x\*** na adrese **xxx.**

**\*Parametry služby Internet Business Plus**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **Stahování (download) v Mbps** | **Vkládání (upload) v Mbps** |
| Minimální | xMbps | xMbps |
| Běžně dostupná | xMbps | xMbps |
| Maximální | xMbps | xMbps |
| Inzerovaná | xMbps | xMbps |

Výklad pojmů:

**Agregace** - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

**Stahování** - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Vkládání (upload)** – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

**Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download)a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Mbps** (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

**Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:**

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, (definovány v článku VIII. odst..4 níže), pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné

**2.** **Příloha č.1 „Ceník služeb“** se ruší a nahrazuje tímto zněním:

 **Ceník služeb**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba** | **Zřizovací poplatek** **(bez DPH)** | **Měsíční cena** **(bez DPH)** |
| Internet Business Plus(rychlost x Mbps, agregace x:x) | 0 Kč | **1 200 Kč** |

**III.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek se stává nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. SO/20210099, ze dne 29. 10. 2021.
4. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Dodatek nabývá platnosti dnem uzavření. Fakturace a změna služby dle tohoto dodatku proběhne od **1.12.2021**.
6. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v Registru smluv provede operátor.

V Ostravě, dne 29.11.2021 V Ostravě, dne 29.11.2021

..…………………… ..………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za účastníka |  |  za operátora |
| **Jiří Polášek** člen představenstva |  |  **Ing. Michal Hrotík**člen představenstva |