

Smlouva o operativním leasingu

Číslo: 20211010

č.j. KRPB-220381-5/ČJ-2021-0600VZ.

Smluvní strany

ŠkoFIN s.r.o., se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka
na straně poskytovatele leasingu jako „společnost“

Veřejný zadavatel (dále jen „Klient“)

Jméno a příjmení / Název: Krajské ředitelství policie Jihomoravského kraje

Bydliště/sídlo/místo: Kounicova 24, 611 32 Brno

Název a sídlo banky:

Zastoupený:

Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Číslo OP/pasu:

na straně příjemce leasingu jako „klient“

uzavírají dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto Smlouvu o operativním leasingu („dále jen „Smlouva“), za níže uvedených podmínek. Společnost přenechává na základě této Smlouvy klientovi do užívání 9 kusů silničních vozidel uvedených v Příloze č. 1 k této Smlouvě (dále jen společně „Předmětná vozidla“ nebo jednotlivě „Předmětné vozidlo“). Každé jednotlivé Předmětné vozidlo se přenechává klientovi do užívání za podmínek specifikovaných níže:

Podmínky operativního leasingu Předmětného vozidla

Varianta kalkulace:	TOP - uzavřená
Doba leasingu:	24 měsíců
Počet km za rok:	20 000
Počet km za dobu leasingu:	40 000
Volná hranice km za dobu leasingu:	5 000
Zůstatková hodnota vč DPH:	389094,98 Kč

Klient je povinen za poskytnutí operativního leasingu k 9 kusům Předmětných vozidel dle této Smlouvy uhradit Společnosti sjednanou úplatu následovně:

Cenové podmínky

Měna:	Kč
Souhrnná měsíční leasingová splátka (za všechna Předmětná vozidla) bez DPH:	59 414,85 Kč
DPH:	12 477,15Kč
Souhrnná měsíční leasingová splátka (za všechna Předmětná vozidla) vč. DPH:	71 892,00 Kč
Sazba za každý přejetý km (pro jednotlivé Předmětné vozidlo) vč DPH:	3,00 Kč
Sazba za každý nedojetý km (pro jednotlivé Předmětné vozidlo) vč DPH:	1,80 Kč

Podrobný rozpis měsíčních leasingových splátek pro jednotlivá Předmětná vozidla je uveden v Příloze č. 1.

SMLOUVA O OPERATIVNÍM LEASINGU

- Společnost a klient uzavírají smlouvu o operativním leasingu dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „Smlouva“). Tato Smlouva se uzavírá na základě Rámcové dohody č. PPR-11374-53/ČJ-2019-990640 (dále jen „Rámcová smlouva“) uzavřené mezi Společností a Českou republikou – Ministerstvem vnitra, jako centrálním zadavatelem dle § 9 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- Společnost se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytnout Klientovi finanční službu spočívající v koupi výše specifikovaného motorového vozidla (dále jen „Předmětné vozidlo“), předání Předmětného vozidla Klientovi do užívání na dobu trvání operativního leasingu a poskytnutí souvisejících služeb. Klient se zavazuje Společnosti řádně hradit leasingové splátky sjednané v této Smlouvě.
- Společnost poskytuje Klientovi operativní leasing Předmětného vozidla s podmínkami uvedenými výše v této Smlouvě.
- Operativní leasing Předmětného vozidla dle této Smlouvy počíná dnem Aktivace, přičemž Aktivací se rozumí okamžik předání Předmětného vozidla Společností Klientovi k užívání dle této Smlouvy a je sjednán na dobu určitou uvedenou pro trvání operativního leasingu výše v této Smlouvě.
- „Limitem nájezdu“ se rozumí maximální celkový počet kilometrů, které mohou být najety s Předmětným vozidlem za sjednanou dobu trvání Smlouvy a je stanoven součtem počtu km za dobu leasingu a volnou hranicí km za dobu leasingu.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

ZAHRNUTÉ SLUŽBY

1. Společnost k Předmětnému vozidlu zajistí Klientovi poskytování následujících služeb:

- | | | |
|--|----------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Servis, opravy, údržba | Varianta: Neomezený servis | Limit nájezdu: 45000 km |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pneuservis | Varianta: | Limited 1×4ks |
| <input checked="" type="checkbox"/> Zimní komplet | Kategorie: | STANDARD |
| <input checked="" type="checkbox"/> Montáž | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Uskladnění | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pick-up | Domovský servis: | viz. příloha č. 2 – seznam servisních center |
| <input checked="" type="checkbox"/> Silniční asistence | Varianta: | Balíček ČR + EU, 10 dnů náhradního vozidla |
| <input checked="" type="checkbox"/> Náhradní vozidlo | Kategorie: | nižší střední |
| <input checked="" type="checkbox"/> Koncesionářské poplatky - Rádio | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Registrace vozidla | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Management fee (reporting) | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Likvidace pojistných událostí | | |

2. Výše uvedené služby budou aktivovány ke dni převzetí Předmětného vozidla Klientem od Společnosti. Sjednané služby budou Společností poskytovány po dobu ode dne převzetí Předmětného vozidla Klientem od Společnosti (Aktivace) do sjednaného dne řádného ukončení Smlouvy. V případě předčasného ukončení Smlouvy, je Společnost oprávněna ukončit také poskytování sjednaných služeb.

POJIŠTĚNÍ

- Klient jako provozovatel Předmětného vozidla nese veškerou odpovědnost za škodu způsobenou provozem Předmětného vozidla. Smluvní strany se dohodly, že pojištění odpovědnosti provozovatele vozidla (povinné ručení) a havarijní pojištění Předmětného vozidla není součástí operativního leasingu dle této Smlouvy a nebude Společností poskytováno. Klient je povinen zajistit řádné pojištění Předmětného vozidla pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a poškození Předmětného vozidla, popř. jinak zajistit, aby byly v plném rozsahu kryty a uhrazeny veškeré škody způsobené třetím osobám nebo na Předmětném vozidle v důsledku provozování Předmětného vozidla Klientem.
- V případě, že Předmětné vozidlo má být dle zákona pojištěno v rámci pojištění odpovědnosti provozovatele vozidla (povinné ručení) nebo tato povinnost vznikne kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy, je Klient povinen na své náklady zajistit odpovídající pojištění. Pokud nebude v takovém případě povinné ručení Klientem sjednáno, Společnost je oprávněna veškeré náhrady a náklady vynaložené z důvodu nesplnění povinnosti Klienta k pojištění Předmětného vozidla přeučtovat Klientovi.

PŘEVZETÍ PŘEDMĚTNÉHO VOZIDLA

- Klient obdrží Předmětné vozidlo v objednaném provedení uvedeném v této Smlouvě. Společnost je povinna předat Klientovi Předmětné vozidlo nejpozději do 120 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.
- Před převzetím Předmětného vozidla je Klient povinen ho prohlédnout a ověřit jeho přesnou identifikaci, zjistit úplnost dodávky včetně dokumentace a přezkoušet, zda Předmětné vozidlo nemá technické nedostatky a zda je plně použitelné. Pokud je pro Předmětné vozidlo smluvně sjednán zvláštní účel užívání, musí také přezkoušet, zda je pro tento účel skutečně použitelné. Jestliže má Předmětné vozidlo technické nedostatky nebo není-li pro zvlášť sjednaný účel vhodné, Klient jej nesmí převzít. Klient při zjištění závad je povinen trvat na jejich odstranění, a teprve potom je oprávněn Předmětné vozidlo převzít.
- Předání a převzetí Předmětného vozidla potvrdí smluvní strany podpisem Předávacího protokolu, který je obsahovou součástí Smlouvy.
- Předmětné vozidlo bude dodáno zástupcem určeným Společností (dále též jen „zástupce“) a to v níže uvedeném místě:

Zástupce

Název: firmy:

sídlo:

Místo předání Předmětného vozidla:

Adresa :

Kontaktní osoba pro předání:

Jméno a příjmení:

Tel.:

Email:

- Klient je oprávněn a povinen převzít Předmětné vozidlo od zástupce společnosti. Klient je povinen Předmětné vozidlo převzít ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy byl Společností vyzván k převzetí Předmětného vozidla.

MAJETKOVÁ A JINÁ PRÁVA K VOZIDLU

- Společnost je po celou dobu trvání Smlouvy výlučným vlastníkem Předmětného vozidla. Jakmile Společnost Klientovi Předmětné vozidlo předá, může Klient užívat předané Předmětné vozidlo po sjednanou dobu a za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou, touto Smlouvou a v souladu s právními předpisy ČR.
- Zhodnocení, které lze považovat za součást Předmětného vozidla (nelze je oddělit, aniž by se Předmětné vozidlo znehodnotilo), a proto se na ně vztahuje nutnost písemného souhlasu Společnosti, je majetkem Společnosti a Klient nemá při vrácení Předmětného vozidla nárok na jeho úhradu. Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu Předmětného vozidla, Klient je povinen uhradit Společnosti vzniklou škodu. Odpisy veškerého technického zhodnocení Předmětného vozidla provedeného na náklady Klienta provádí v souladu s daňovými předpisy Klient.
- Přihlášení Předmětného vozidla u příslušného orgánu státní správy zajišťuje Společnost, případně dodavatel, a to před jeho převzetím Klientem. Společnost je v technickém průkazu uvedena jako vlastník Předmětného vozidla, Klient je uveden jako provozovatel Předmětného vozidla. Klient je povinen poskytnout Společnosti součinnost k zápisu Klienta jako provozovatele Předmětného vozidla do registru silničních vozidel, včetně vystavení plné moci určenému zástupci Společnosti ve formě vyžadované zákonem. Technický průkaz k Předmětnému vozidlu zůstává v držení Společnosti. Na žádost Klienta mu jej Společnost zapůjčí pro provedení technické prohlídky Předmětného vozidla či pro jiný odůvodněný účel. Klient je povinen vždy vrátit technický průkaz do dne stanoveného Společností.
- Předmětné vozidlo nesmí být použito jiným než běžným způsobem, tj. nesmí být použito např. k rychlostní jízdě, soutěžení, přepravě nebezpečných látek nebo cvičným jízdám. Klient plně odpovídá za škodu způsobenou použitím Předmětného vozidla způsobem jiným než běžným.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

5. Klient hradí veškeré pokuty udělené příslušnými orgány policie či státní správy v souvislosti s používáním Předmětného vozidla v rozporu s příslušnými předpisy. Pokud je v takovém případě pokutována přímo Společnost jako vlastník vozidla, je Společnost oprávněna pokutu a veškeré náklady vynaložené na úhradu této pokuty přeučtovat Klientovi.
6. Za škodu na Předmětném vozidle (zejména za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení Předmětného vozidla a jeho vybavení), která není kryta pojištěním (zejména též za škodu odpovídající spoluúčasti podle pojistné smlouvy, škodu, na kterou se pojistná smlouva nevztahuje či škodu na nepojištěném vozidle) odpovídá Klient Společnosti objektivně, tzn. bez ohledu na míru svého zavinění; to neplatí v rozsahu, v jakém škodu zavinila Společnost. Takto Klient odpovídá za škodu vzniklou na Předmětném vozidle od okamžiku, kdy byl Klient povinen Předmětné vozidlo převzít, nejpozději však od okamžiku, kdy Klient Předmětné vozidlo převzal, až do řádného vrácení Předmětného vozidla Společnosti. Škodu, za kterou takto odpovídá, je Klient povinen Společnosti na její výzvu bez zbytečného odkladu nahradit.
7. V případě poruchy fungování počítače ujetých kilometrů upozorní Klient na tuto skutečnost Společnost a nechá tuto závadu bezodkladně odstranit. Klient nesmí měnit údaje či jinak zasahovat do počítače ujetých kilometrů.
8. Za přímé a nepřímé škody a ušlý zisk vzniklý Klientovi nebo jiným osobám použitím Předmětného vozidla, přerušením jeho použití, nebo jeho odejmutím odpovídá Společnost Klientovi jen tehdy, jestliže byly způsobeny opomenutím povinností Společnosti vyplývajících ze Smlouvy či Rámcové smlouvy.
9. Společnost neodpovídá za škodu či ušlý zisk Klienta, či jiné osoby v souvislosti s případnou nemožností dočasně či trvale užívat Předmětné vozidlo.

LEASINGOVÉ SPLÁTKY A JINÉ PLATBY

1. Výše leasingové splátky a termín její splatnosti je uveden na daňovém dokladu. Leasingové splátky jsou předepisovány Klientovi formou daňových dokladů.
2. Podmínky pro úhradu leasingových splátek a jiných plateb stanoví čl. 5 rámcové smlouvy.
3. Podrobný rozpis jednotlivých položek měsíční leasingové splátky tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

VRÁCENÍ PŘEDMĚTNÉHO VOZIDLA

1. Klient je povinen vrátit Předmětné vozidlo Společnosti nejdříve 5 pracovních dnů před koncem sjednané doby operativního leasingu a nejpozději v poslední den této doby. Končí-li Smlouva předčasně, je Klient povinen vrátit Předmětné vozidlo Společnosti neprodleně po zániku Smlouvy, ledaže to z důvodu, pro který Smlouva zanikla, není možné (např. při odcizení vozidla). Předmětné vozidlo se vrací v pracovní den v běžné pracovní době. Společnost s Klientem může termín a místo vrácení Předmětného vozidla dohodnout jinak.
2. Současně s vrácením Předmětného vozidla je Klient povinen vrátit Společnosti vše, co v souvislosti s převzetím a užíváním Předmětného vozidla podle Smlouvy převzal, zejména osvědčení o registraci vozidla (ORV), servisní knížku, byla-li mu tato předána v listinné podobě, návod k obsluze, Driver set, velký technický průkaz, pokud jej měl zapůjčen, všechny klíče od Předmětného vozidla, včetně bezpečnostního kódu spolu s dálkovým ovládáním zámek, kódy zabezpečovacích systémů a rádia, druhou sadu pneumatik a disky. Klient je současně při předání Předmětného vozidla povinen poskytnout Společnosti součinnost k výmazu Klienta jako provozovatele z registru silničních vozidel, včetně vystavení plné moci určenému zástupci Společnosti ve formě požadované zákonem.
3. Společnost je oprávněna zmocnit k některým nebo všem úkonům souvisejícím s vrácením (případně odebráním) Předmětného vozidla Klientem zástupce. O zmocnění je Společnost povinna Klienta včas informovat, jinak vůči němu není zmocnění účinné.
4. Pokud Klient Předmětné vozidlo Společnosti včas nevrátí, je Společnost oprávněna Předmětné vozidlo zajistit a odebrat Klientovi. Ustanovení tohoto článku o dobrovolném vrácení vozidla se použijí přiměřeně i na zajištění a odebrání vozidla.
5. Veškeré náklady Společnosti na odebrání Předmětného vozidla (včetně případných nákladů Společnosti na vymáhací agenturu) jdou k tíži Klienta a Společnost má právo je Klientovi vyúčtovat. Tyto náklady mohou být zahrnuty v případě předčasného ukončení Smlouvy mezi ostatní náklady ve Vyúčtování vozidla ze Smlouvy.
6. Zanechá-li při vrácení Klient v nebo na vozidle věci, které nepatří Společnosti a které lze považovat za součást nebo příslušenství vozidla anebo jsou-li takové věci v nebo na vozidle při jeho odebrání Klientovi, platí, že je Klient okamžikem vrácení či odebrání vozidla bezúplatně převádí Společnosti.
7. Zanechá-li při vrácení Klient v nebo na vozidle věci, které nepatří Společnosti a které nelze považovat za součást nebo příslušenství vozidla anebo jsou-li takové věci v nebo na vozidle při jeho odebrání Klientovi, Společnost:
 - a) věci nepatrné hodnoty odstraní jako odpad a
 - b) ostatní věci protokolárně převezme do úschovy a oznámí to bez zbytečného odkladu Klientovi- požádá-li Klient o jejich vydání do 30 dnů od doručení oznámení, vydá je Společnost bez zbytečného odkladu Klientovi;
- v ostatních případech platí, že jde o věci opuštěné a Společnost dále postupuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

UKONČENÍ SMLOUVY A VYÚČTOVÁNÍ VOZIDLA

1. K ukončení této Smlouvy může dojít uplynutím sjednané doby leasingu nebo předčasně některým ze způsobů stanovených v čl. 13 Rámcové smlouvy.
2. Při řádném ukončení Smlouvy se Klient nepodílí na rozdílu mezi Zůstatkovou hodnotou vozidla a cenou, za kterou bylo vozidlo při řádném ukončení Smlouvy prodáno.
3. Při předčasném ukončení Smlouvy má Společnost nárok na náhradu škody vypočtené dle čl. 13 odst. 3 Rámcové smlouvy. Při předčasném ukončení Smlouvy dochází k celkovému vyúčtování Zůstatkové hodnoty Předmětného vozidla. Vyúčtováním Zůstatkové hodnoty se rozumí vyúčtování rozdílu mezi sjednanou Zůstatkovou hodnotou Předmětného vozidla a nejvyšší dosaženou prodejní cenou sníženou o skutečné náklady spojené s prodejem. K vyúčtování Zůstatkové hodnoty dochází na konci Smlouvy.
4. V případě předčasného ukončení Smlouvy ze strany Společnosti Společnost vyhotoví a zašle Klientovi do 30 dnů poté, kdy jsou známy nebo je možné určit všechny položky rozhodné pro vyúčtování vozidla, Vyúčtování vozidla ze Smlouvy, které bude obsahovat zápočet vzájemných pohledávek Společnosti a Klienta, na které mají podle této Smlouvy nebo Rámcové smlouvy nárok.
5. Společnost při předčasném ukončení Smlouvy kromě jejího předčasného ukončení z důvodu prokázaného odcizení Předmětného vozidla nebo prokázaného úplného zničení Předmětného vozidla prodá Předmětné vozidlo do 90 dnů ode dne jeho vrácení Klientem.
6. Vzniknou-li Společnosti z důvodu předčasného ukončení Smlouvy jakékoli zvýšené daňové náklady plynoucí z obecně závazných právních předpisů, má Společnost nárok na dodatečnou náhradu škody odpovídající příslušnému zvýšení daňové povinnosti.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se řídí Rámcovou smlouvou uzavřenou mezi klientem a společností, touto Smlouvou a Produktovými podmínkami pro poskytování doplňkových služeb společnosti ŠkoFIN s.r.o. Klient současně prohlašuje, že se s výše uvedenými dokumenty před uzavřením této smlouvy seznámil, jejich obsahu plně rozumí a bez výhrad s nimi souhlasí, přičemž se má za to, že objevil-li se v této Smlouvě jakékoliv ujednání, které bylo v přímém rozporu s ustanovením vyplývajícím z Rámcové smlouvy, má přednost ustanovení uvedené v Rámcové smlouvě.
2. Klient podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se podrobně seznámil a souhlasí s obsahem Produktových podmínek pro poskytování doplňkových služeb a potvrzuje, že podmínky stanovené v těchto Produktových podmínkách jsou závazné pro poskytnutí služeb k provozování vozidla. Klient bere na vědomí a souhlasí, že Produktové podmínky činí nedílnou součást této Smlouvy uzavírané mezi Společností a Klientem a že jsou pro Klienta závazné.
3. Klient tímto prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv (včetně případných práv na náhradu škody či smluvní pokutu) vzniklých Společnosti ze Smlouvy, Rámcové smlouvy nebo těchto podmínek, jakož i z dříve uzavřených závazkových vztahů mezi Klientem a Společností, na dobu deseti let od okamžiku, kdy příslušná promlčecí doba počne, resp. počala, poprvé běžet

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

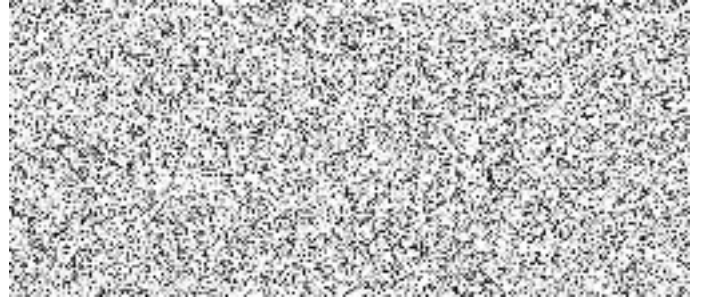
ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

4. Klient bere na vědomí, že hodnoty spotřeby pohonných hmot a emisí oxidu uhličitého (CO₂) uvedené v dokumentaci k vozidlu jsou platné pro vozidlo v konfiguraci, jak bylo dodáno výrobcem ze sériové výroby. Jakékoliv použití příslušenství či doplňkové výbavy do/na vozidlo může ovlivnit hodnoty spotřeby pohonných hmot a emisí oxidu uhličitého (CO₂) uvedené v dokumentaci k vozidlu.

5. Nedílnou součástí této Smlouvy popisující práva a povinnosti smluvních stran jsou:

- a) Příloha č. 1 – Cena za operativní leasing vozidla – položková kalkulace;
- b) Příloha č. 2 – Produktové podmínky pro poskytování doplňkových služeb společnosti ŠkoFIN s.r.o
- c) Příloha č. 3 – Protokol o předání a převzetí předmětu leasingu,

6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této Smlouvy v registru smluv zabezpečí Klient.



VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

Příloha č. 1 k leasingové smlouvě č.

	Typ/Model	Nové / Ojeté	Druh	Obsah motoru (ccm) / výkon	Doplňková výbava	Černá Magic smlouva č.	Hnědá Amber smlouva č.	Modrá Race smlouva č.	Modrá Láva Smlouva č.	Šedá Graphite smlouva č.	Zelená Highland smlouva č.
	ŠKODA Superb, 110 kW, DSG	Nové	osobní	110 kW	Dle Rámcové smlouvy	1347548	1347544			1347541	
	ŠKODA Superb, 110 kW, DSG	Nové	osobní	110 kW	Dle Rámcové smlouvy	1347547	1347543			1347540	
	ŠKODA Superb, 110 kW, DSG	Nové	osobní	110 kW	Dle Rámcové smlouvy	1347545	1347542			1347539	
	ŠKODA Superb, 110 kW, DSG	Nové	osobní	110 kW	Dle Rámcové smlouvy						
	ŠKODA Superb, 110 kW, DSG	Nové	osobní	110 kW	Dle Rámcové smlouvy						
Celkem						3	3	0	0	3	0

Cenové podmínky operativního leasingu jednotlivého Předmětného vozidla:

Cena za operativní leasing jednotlivého Předmětného vozidla – měsíční leasingová splátka:

Cena za operativní leasing jednotlivého Předmětného vozidla – položková kalkulace:

Popis služby

Operativní leasing

Financování - jistina

Financování – úrok v Kč

Financování – úrok 6,34% p.a.

Doplňkové služby

Management Fee (reporting)

Přihlášení vozidla (registrace vozidla)

Odhlášení vozidla (registrace vozidla)

Silniční asistence - Balíček ČR + EU, 10 dnů náhradního vozidla

Likvidace pojistných událostí

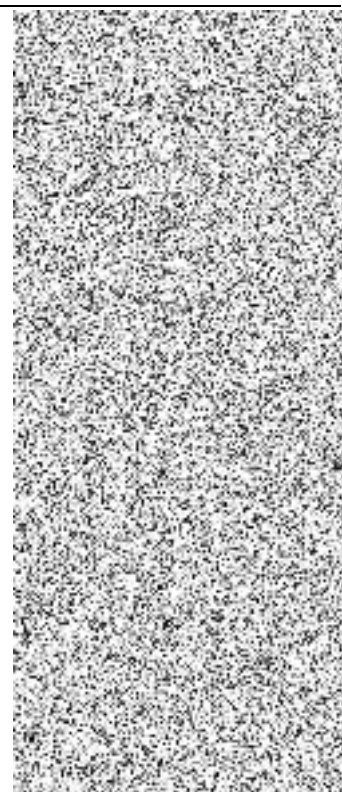
Servis, údržba a opravy - Neomezený

Pneuservis, pneumatiky

Pick-up + Náhradní vozidlo

Koncesionářské poplatky - rádio

Vysvětlivky: Typ služby - O = Otevřená, U = Uzavřená, DPH = 21%



Příloha č. 2 k leasingové smlouvě č.

**Produktové podmínky pro poskytování
doplňkových služeb společnosti ŠkoFIN s.r.o.**

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

- A. Úvodní ustanovení
- B. Vymezení doplňkových služeb
 - 1. Technické služby
 - 1.1 Servis, opravy a údržba
 - 1.2 Pneuservis
 - 1.3 Silniční asistence
 - 1.4 Náhradní vozidlo
 - 1.5 Pick-up
 - 2. Administrativní služby
 - 2.1 Management FEE
 - 2.2 Likvidace pojistných událostí
 - 3. Zákonné služby
 - 3.1 Koncesionářské poplatky
 - 3.2 Registrace vozidla
- C. Uveřejnění a účinnost

A. Úvodní ustanovení

Společnost ŠkoFIN s.r.o., [redacted] (dále jen „ŠkoFIN s.r.o.“), na základě Rámcové dohody č. PPR-11374-53/ČJ-2019-990640 (dále jen „Rámcová smlouva“) uzavřené mezi Společností a Českou republikou – Ministerstvem vnitra, [redacted] jako centrálním zadavatelem dle § 9 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje centrálním zadavatelem určeným složkám státu (dále jen „Klienti“) operativní leasing motorových vozidel (dále jen „Finanční služby“). K poskytovaným Finančním službám společnost ŠkoFIN s.r.o. poskytuje klientům doplňkové služby k motorovým vozidlům, která jsou předmětem financování.

Tyto Produktové podmínky pro poskytování doplňkových služeb (dále jen „Produktové podmínky“ nebo „PPS“) blíže vymezují obsah a podmínky doplňkových služeb, které budou poskytovány společností ŠkoFIN s.r.o. Klientům a dále upravují právní povinnosti smluvních stran vyplývající ze sjednání a užívání doplňkových služeb. Podmínky pro poskytování doplňkových služeb stanovené v těchto Produktových podmínkách jsou závazné pro poskytnutí doplňkových služeb Klientovi.

Finanční služby a doplňkové služby objednané klientem se sjednávají ve smlouvě o operativním leasingu uzavírané mezi společností ŠkoFIN s.r.o. a klientem (dále jen „Smlouvy o finančních službách“). Uzavřením Smlouvy o finančních službách Klient bere na vědomí a souhlasí, že tyto Produktové podmínky činí nedílnou součást smlouvy o finančních službách uzavírané mezi společností ŠkoFIN s.r.o. a Klientem a že jsou pro Klienta závazné.

Právní vztah při užívání sjednaných doplňkových služeb založený Smlouvou o finančních službách se řídí Rámcovou smlouvou, Smlouvou o finančních službách a těmito Produktovými podmínkami.

B. Vymezení doplňkových služeb

1. Technické služby

o Servis, opravy a údržba

Základní informace:

Předmětem služby „Servis, opravy a údržba“ je zajištění servisních služeb spojených s provozem motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách uzavřené mezi Klientem a společností ŠkoFIN s.r.o., v určených servisních centrech společnosti ŠkoFIN s.r.o. v České republice. Obsahem této služby jsou servisní úkony spojené s údržbou motorového vozidla předepsanou výrobcem motorového vozidla, opravou či výměnou běžně opotřebovaných dílů motorového vozidla v rozsahu sjednané varianty této služby.

Služba „Servis, opravy a údržba“ a její varianta, která bude Klientovi poskytována, se sjednává ve smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání smlouvy o finančních službách a na maximální celkový počet kilometrů, které mohou být dle Smlouvy o finančních službách najety s Předmětným vozidlem za sjednanou dobu operativního leasingu, při navýšení o volnou hranici km za dobu leasingu (dále jen „Limit nájezdu“). Služba „Servis, opravy a údržba“ je poskytována do okamžiku skončení operativního leasingu Předmětného vozidla nebo okamžiku, kdy nájezd kilometrů Předmětného vozidla dosáhne stanoveného Limitu nájezdu, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud před uplynutím doby trvání Smlouvy skutečný nájezd Předmětného vozidla dosáhne Limitu nájezdu, vyčerpá Klient předčasně nejvyšší přípustný rozsah plnění ze služby „Servis, opravy a údržba“. V případě překročení limitu nájezdu Předmětného vozidla (stav tachometru v km), který je ve Smlouvě o finančních službách stanoven pro příslušné Předmětné vozidlo, budou Klientovi účtovány náklady na poskytnutí servisních úkonů prováděných z důvodu překročení limitu maximálního nájezdu. Tyto náklady jsou v paušální výši zahrnuty do sazby za přejetý km nad Limit nájezdu a budou Klientem hrazeny v rámci vypořádání přejetých kilometrů Předmětného vozidla.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

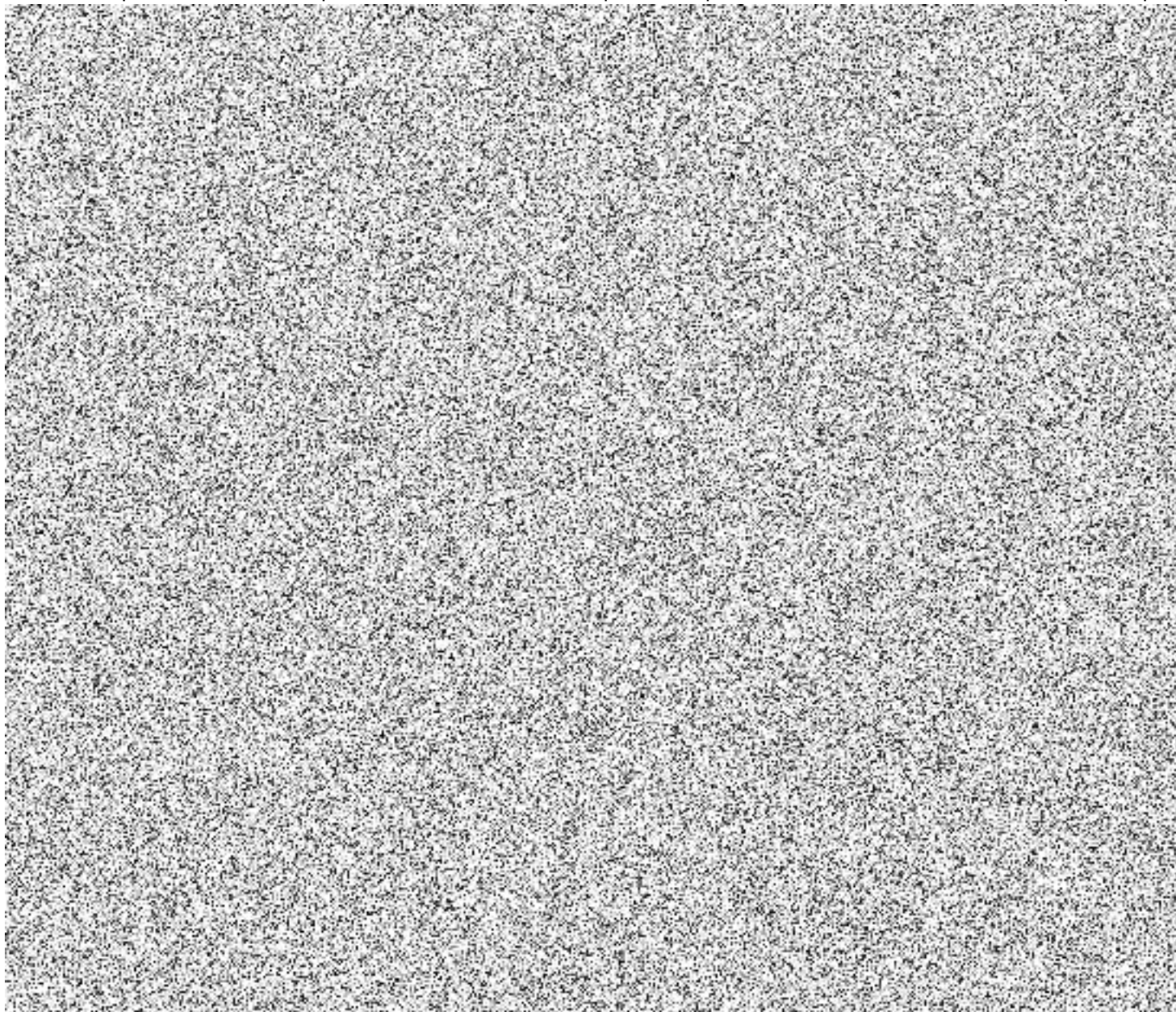
Služba „Servis, opravy a údržba“ je aktivována ke dni převzetí motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách, Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Servis, opravy a údržba“ ve sjednané variantě využívat. V případě předčasného ukončení smlouvy o finančních službách je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna ukončit také poskytování služby „Servis, opravy a údržba“.

Servisní úkony, které nejsou zahrnuty v příslušné variantě služby „Servis, opravy a údržba“, si Klient hradí sám (jsou-li tyto úkony poskytnuty společností ŠkoFIN s.r.o. bude jejich cena vyúčtována klientovi k úhradě). V případě překročení limitu nájezdu motorového vozidla (stav tachometru v km), který je ve smlouvě o finančních službách stanoven pro příslušné motorové vozidlo, budou Klientovi vyúčtovány náklady na poskytnutí servisních úkonů prováděných z důvodu překročení limitu maximálního nájezdu a klient je povinen tyto náklady společnosti ŠkoFIN s.r.o. nahradit.

Cena služby „Servis, opravy a údržba“ je stanovena ve smlouvě o finančních službách a Klient ji hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

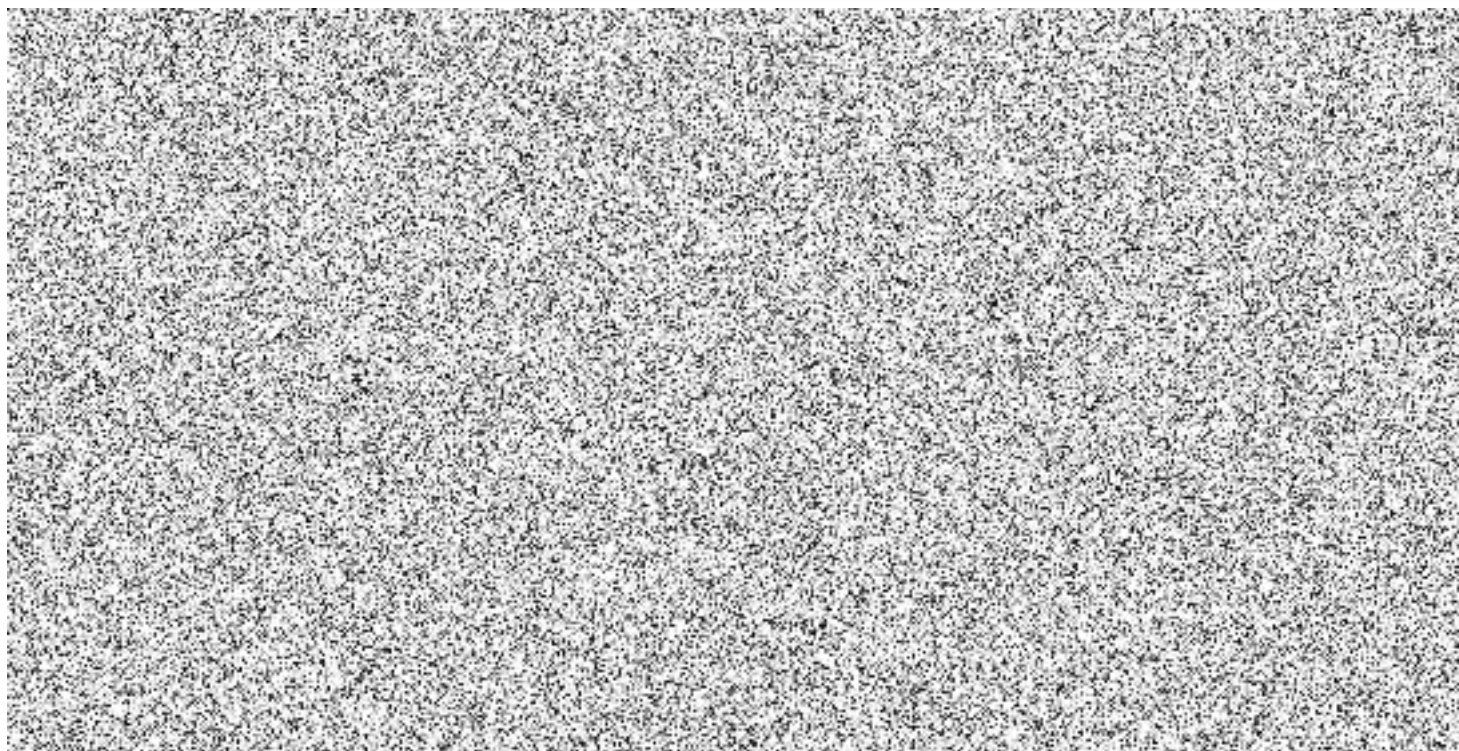
Servisní centra

Službu „Servis, opravy a údržba“ společnost ŠkoFIN s.r.o. poskytuje Klientovi vždy pouze prostřednictvím určených servisních partnerů v České republice. Seznam servisních partnerů společnosti ŠkoFIN s.r.o. v České republice pro



VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.



Varianty služby „Servis, opravy a údržba“:

Služba „Servis, opravy a údržba“ bude Klientům poskytována v této variantě:

- Neomezený servis (Full service)

Náplň varianty služby „Servis, opravy a údržba“ :

Neomezený servis (Full service)	Základní servisní úkony:
	Výměna předních / zadních brzdových hadiček
	Základní prohlídka - první po 2 letech, 30.000 km, poté každých 30.000 km nebo 1 rok
	Rozšířená prohlídka - první po 3 letech, 60.000 km, poté každých 60.000 km nebo 2 roky
	Výměna motorového oleje v závislosti na servisním intervalu vozidla
	Pylový filtr - dle typu vozu a motoru po 2 letech (30.000 km nebo 60.000 km)
	Vzduchový filtr - dle typu vozu a motoru po 4 letech (60.000 km) nebo po 6 letech (90.000 km)
	Svíčky - každé 4 roky (60.000 km)
	Brzdová kapalina - poprvé po 3 letech, poté každé 2 roky
	Olej Haldex (4x4) a olej uzávěrky diferenciálu - každé 3 roky
	Olej DSG - dle typu vozu pouze kontrola nebo výměna oleje a filtru po 60.000 km (6*DSG) nebo 120.000 km (7*DSG)
	Další úkony dle Seznamu údržby - kontrola střešního okna, tažného zařízení, kontrola ústrojí CNG apod.
	Další drobný materiál během servisních prohlídek - voda do ostřikovačů, šrouby, podložky, běžné žárovky (mimo xenon a LED), těsnění apod.
	Prodloužení záruky mobility (tolerance 1.000 km)
	Rozšířené servisní úkony:
	Výměna předních / zadních brzdových kotoučů nebo obložení
	Výměna předních stěračů a zadního stěrače
	Čištění a doplnění klimatizace
	Kontrola před STK
	Výměna či oprava výfukového a palivového systému

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

Výměna poloos
Výměna či oprava spojky
Výměna rozvodového řemenu
Výměna baterie
Odpružení a tlumení
Systém chlazení
Výměna žárovek včetně xenonových a LED žárovek
Doplnění motorového oleje a provozních kapalin mezi servisními intervaly
Výměna ostatních dílů podléhajících běžnému opotřebení
Servisní práce k běžné opravě a údržbě vozidla

Omezení služby:

Služba „Servis, opravy a údržba“ nezahrnuje:

- oprava a výměna náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, neoprávněného používání nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce, pokud jsou tyto položky kryty pojistkou, Společnost odečte Klientovi od nákladů za opravu pojistné plnění vyplacené pojišťovnou
- náklady na opravy nebo náhradní díly při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce nebo dovozce
- náklady na opravu dílů, které byly do vozidla nainstalovány dodatečně bez souhlasu společnosti ŠkoFIN s.r.o.
- náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení
- náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním motorového vozidla
- náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
- náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost Klienta
- náklady na odtahovou službu vzniklé v důsledku havárie, nedbalosti nebo neoprávněného používání motorového vozidla, pokud tyto nejsou kryty asistenční službou nebo pojišťovnou
- náklady na opravy prováděné v důsledku provozu motorového vozidla na závodní dráze, zkušebním či závodním okruhu, polygonu nebo v terénu mimo pozemní komunikace; výjimkou je provozování motorového vozidla v terénu, pokud toto motorové vozidlo je k takovému provozování schváleno výrobcem tohoto vozidla
- mytí, voskování a úklid interiéru
- náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálního zařízení a nástaveb instalovaných se souhlasem společnosti ŠkoFIN s.r.o. a zahrnutých do pořizovací ceny motorového vozidla
- náklady na doplnění kapaliny syntetického roztoku močoviny (AD Blue), pro systém úpravy výfukových plynů SCR.

Výše uvedené servisní úkony si Klient hradí sám. Pokud budou tyto servisní úkony poskytnuty klientovi společností ŠkoFIN s.r.o., budou předmětem samostatného vyúčtování a Klient je povinen uhradit jejich cenu společnosti ŠkoFIN s.r.o.

Povinnosti Klienta:

Klient je povinen zajistit běžnou údržbu vozidla v závislosti na:

- plánu údržby předepsané výrobcem
- ujetých kilometrech
- stáří předmětného vozidla
- opotřebení vozidla

Povinností klienta je:

- održovat servisní plán vozidla předepsaný výrobcem
- udržovat předmětné vozidlo neustále ve stavu způsobilém k provozu v souladu s příslušnými předpisy (STK, měření emisí) a normami stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je předmětné vozidlo určeno a vybaveno
- používat pouze plnidla, kapaliny, oleje a jiné náhradní díly schválené pro použití u příslušného motorového vozidla výrobcem
- poskytovat vybranému servisnímu partnerovi potřebnou součinnost k provedení servisních úkonů

- v případě vadného provedení servisního úkonu nebo vad dodaných náhradních dílů, uplatnit záruku u partnera servisní sítě společnosti ŠkoFIN s.r.o., který servisní úkon provedl. Současně je klient povinen informovat společnost ŠkoFIN s.r.o. o této skutečnosti.

Postup uplatnění služby „Servis, opravy a údržba“:

Při uplatnění požadavku na provedení servisního úkonu u motorového vozidla, ke kterému má klient sjednanu službu „Servis, opravy a údržba“, postupuje klient dle těchto pravidel:

- v případě vzniku jakéhokoli poškození, závady nebo poruchy Předmětného vozidla kontaktuje Klient neprodleně společnost ŠkoFIN s.r.o. Při oznámení poškození, závady nebo poruchy je Klient povinen uvést RZ nebo VIN kód příslušného motorového vozidla a specifikovat vzniklé poškození, závadu nebo poruchu, s uvedením, zda je Předmětné vozidlo pojízdné či nepojízdné. Klient je povinen vznik poškození, závady nebo poruchy Předmětného vozidla ohlásit prostřednictvím kontaktního formuláře na adrese [www.škofin.cz](#) nebo v případě nedostupnosti webu prostřednictvím kontaktní linky [1234567890](#).
- společnost ŠkoFIN s.r.o. stanovuje Klientovi termín pro provedení servisních prací na Předmětném vozidle, a to s ohledem
 - a) na intervaly pro servisní prohlídky předepsané výrobcem, pravidelné technické prohlídky nebo měření emisí
 - b) klientem oznámené poškození, závady nebo poruchy Předmětného vozidla
- společnost ŠkoFIN s.r.o. dohodne termín provedení servisu s kontaktní osobou Klienta; jinak společnost ŠkoFIN s.r.o. oznámí Klientovi termín pro provedení servisních prací na Předmětném vozidle vždy alespoň tři (3) pracovní dny před stanoveným termínem pro provedení servisních prací
- servisní práce na Předmětném vozidle budou provedeny v servisním centru stanoveném společností ŠkoFIN s.r.o., přičemž přednostně budou servisní práce prováděny v domovském servisu. Přijetí vozidla do servisu a provedení servisních prací zajistí příslušný servisní partner společnosti ŠkoFIN, s.r.o.
- Klient je povinen v termínu stanoveném společností ŠkoFIN s.r.o. přistavit vozidlo k provedení servisních prací na místo dohodnuté se společností ŠkoFIN s.r.o. a zajistit jeho předání určenému servisnímu partnerovi společnosti ŠkoFIN s.r.o. v tomto místě
- partner servisní sítě společnosti ŠkoFIN s.r.o. při přijetí Předmětného vozidla k provedení servisu sepíše s Klientem zakázkový list. Partner servisní sítě společnosti ŠkoFIN s.r.o. současně bude informovat Klienta o případných nákladech, které nejsou kryty v rámci sjednané varianty služby „Servis, opravy a údržba“. Společnost ŠkoFIN s.r.o. pověřuje Klienta k předání Předmětného vozidla servisnímu partnerovi za účelem provedení servisních prací. Při předání Předmětného vozidla k provedení servisních prací je Klient povinen podepsat zakázkový list na provedení příslušných servisních prací.
- Při převzetí motorového vozidla zpět po provedení servisních prací je Klient povinen zkontrolovat vozidlo a provedení servisních úkonů partnerem servisní sítě společnosti ŠkoFIN s.r.o. dle zakázkového listu. Společnost ŠkoFIN s.r.o. pověřuje Klienta k převzetí Předmětného vozidla od servisního partnera po dokončení servisních prací. Při převzetí Předmětného vozidla po dokončení servisních prací je Klient povinen podepsat předávací protokol k servisním pracím (může být i na zakázkovém listě), kterým potvrdí provedení příslušných servisních prací. Zjištěné vady Předmětného vozidla zjištěné při provádění servisních prací je klient povinen neprodleně uplatnit a nechat odstranit u příslušného partnera servisní sítě společnosti ŠkoFIN s.r.o. Současně je povinen o těchto vadách informovat společnost ŠkoFIN s.r.o.

Společnost si vyhrazuje právo, po konzultaci s klientem – mailem nebo písemně, odmítnout neekonomické opravy předmětného vozidla.

„Servis, opravy a údržba“ v zahraničí:

Provádění základních servisních úkonů v zahraničí je vyloučeno. Takovéto servisní úkony provedené v zahraničí provádí klient výhradně na svůj účet a hradí si je sám.

Rozšířené servisní úkony lze v zahraničí provést za dále uvedených podmínek:

- jsou prováděny pouze servisní úkony nad rámec základních servisních úkonů
- jsou prováděny pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny

- Klient je povinen před provedením servisního úkonu v zahraničí využít služby „Silniční asistence“. Klient postupuje dle instrukcí pro uplatnění služby „Silniční asistence“
- náklady schválených servisních úkonů jsou hrazeny společností ŠkoFIN s.r.o. napřímo servisu, který opravu prováděl s výjimkou zemí, kde úhrada prostřednictvím společnosti ŠkoFIN s.r.o. není možná. V takovémto případě hradí klient opravy sám. Povinností klienta je zajistit vystavení faktur na společnost ŠkoFIN s.r.o. Po obdržení faktur společnost ŠkoFIN s.r.o. uhradí klientovi náklady na poskytnutý servis v české měně (přepočten kurzem ČNB devizy střed platný ke dni vystavení faktury).

○ Pneuservis

Základní informace:

Předmětem služby „Pneuservis“ je zajištění služeb spojených s pořízením, výměnou a skladováním kol / pneumatik motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách uzavřené mezi Klientem a společností ŠkoFIN s.r.o., v určených servisních centrech společnosti ŠkoFIN s.r.o. v České republice. Obsahem této služby je v souladu se sjednanou variantou nákup letních pneumatik, nákup zimních pneumatik, nákup disků, sezónní výměna pneumatik/kol, uskladnění pneumatik/kol. Jednotlivé nároky jsou omezeny výčtem počtu ks / úkonů dle sjednané varianty této služby.

Služba „Pneuservis“ a její varianta, včetně parametrů a limitů, která bude Klientovi poskytována, se sjednává ve smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání smlouvy o finančních službách.

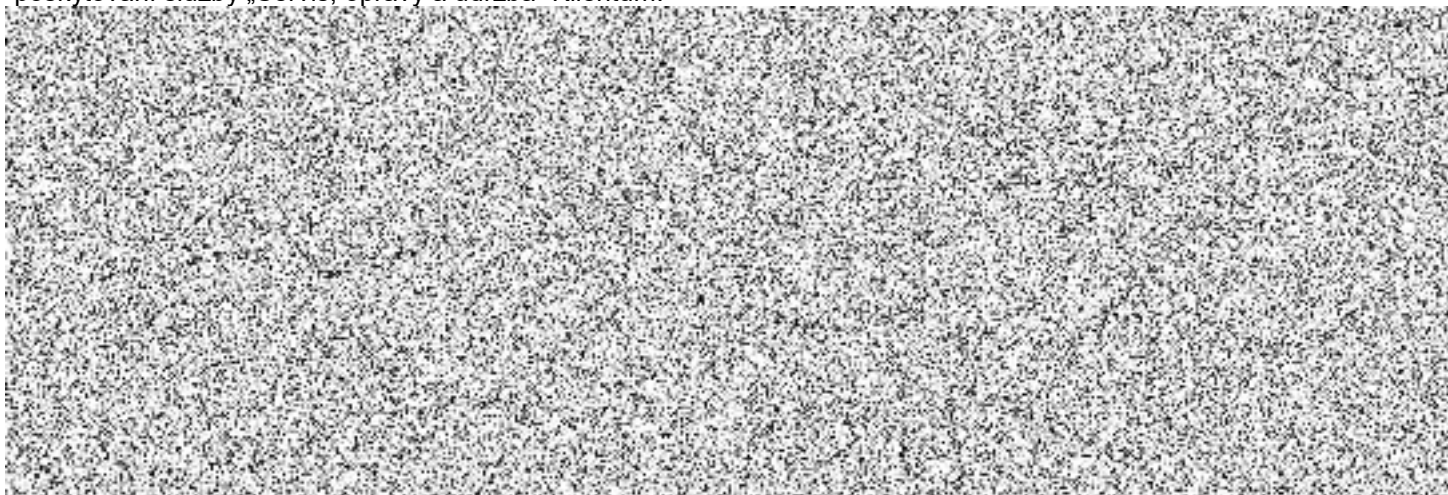
Služba „Pneuservis“ je aktivována ke dni převzetí motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách, Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Pneuservis“ ve sjednané variantě využívat. V případě předčasného ukončení smlouvy o finančních službách je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna ukončit také poskytování služby „Pneuservis“.

Cena služby „Pneuservis“ je stanovena ve smlouvě o finančních službách a Klient ji hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

Náklady spojené s nákupem, přezouváním, uskladněním a opravou pneumatik a disků hradí v rozsahu dle sjednané varianty služby „Pneuservis“ společnost ŠkoFIN s.r.o. Servisní úkony, které nejsou zahrnuty v příslušné variantě služby „Pneuservis“, si Klient hradí sám (jsou-li tyto úkony poskytnuty společností ŠkoFIN s.r.o. bude jejich cena vyúčtována klientovi k úhradě). V případě překročení limitu nájezdu motorového vozidla (stav tachometru v km), který je ve smlouvě o finančních službách stanoven pro příslušné motorové vozidlo, budou Klientovi vyúčtovány náklady na poskytnutí servisních úkonů prováděných z důvodu překročení limitu maximálního nájezdu a klient je povinen tyto náklady společnosti ŠkoFIN s.r.o. nahradit.

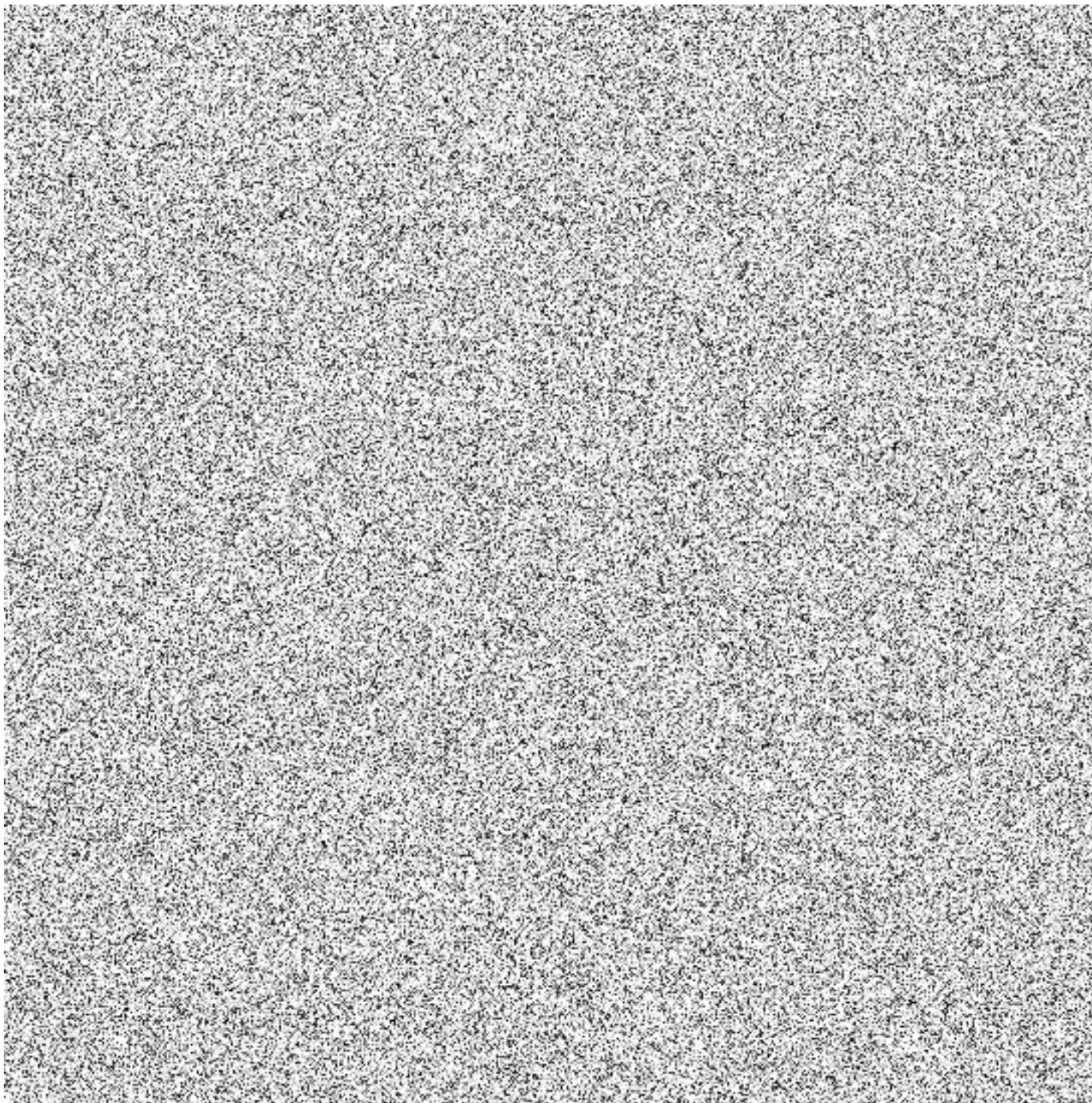
Servisní centra

Službu „Servis, opravy a údržba“ společnost ŠkoFIN s.r.o. poskytuje Klientovi vždy pouze prostřednictvím určených servisních partnerů v České republice. Seznam servisních partnerů společnosti ŠkoFIN s.r.o. v České republice pro poskytování služby „Servis, opravy a údržba“ Klientům:



VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.



Varianty služby „Pneuservis“:

Služba „Pneuservis“ bude poskytována Klientům v této variantě:

Limited	Při sjednání služby je stanoven maximální počet pneumatik pro příslušné motorové vozidlo na dobu trvání smlouvy o finančních službách, které budou společností ŠkoFIN s.r.o. poskytnuty Klientovi
----------------	---

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

	poskytnutí pneumatik nad rámec předem sjednaného limitu je možné pouze po dohodě a náklady na jejich pořízení budou vyúčtovány Klientovi
--	--

Obsah služby „Pneuservis“ ve zvolené variantě je vymezen dle Klientem zvolených dílčích plnění a v jejich rámci zvolenou cenovou kategorií:

Dílčí plnění	Popis plnění
Zimní komplet	Nákup zimních pneumatik společně s disky ve zvolené cenové kategorii
Montáž (přezutí)	náklady na montáž pneumatik/kol po celou dobu trvání smlouvy o finančních službách dle zvolené varianty služby
Uskladnění	náklady na uskladnění pneumatik/kol po celou dobu trvání smlouvy o finančních službách

Cenové kategorie:

Kategorie	Pneumatiky značky	Disky
STANDARD	Barum, Matador, Sava, Nexen, apod.	plechové

Omezení služby:

Služba „Pneuservis“ v této variantě nezahrnuje:

- dodávku sněhových řetězů
- náklady na dodávku, výměnu či opravu pneumatik či disků poškozených v důsledku provozu motorového vozidla na závodní dráze, zkušební či závodním okruhu, polygonu
- náklady na dodávku, výměnu či opravu pneumatik či disků poškozených provozem motorového vozidla mimo pozemní komunikace; výjimkou je poškození pneumatik nebo disků schválených jejich výrobcem k provozování i mimo pozemní komunikace
- Náklady na dodávku, výměnu či opravu pneumatik či disků v případě defektu či poškození způsobené najetím do výmolu, nebo na obrubník, popř. způsobené celkovým stavem vozovky nebo nevhodným stylem a způsobem jízdy

Výše uvedené servisní úkony si Klient hradí sám. Pokud budou tyto servisní úkony poskytnuty klientovi společností ŠkoFIN s.r.o., budou předmětem samostatného vyúčtování a Klient je povinen uhradit jejich cenu společnosti ŠkoFIN s.r.o.

Povinnosti Klienta:

Klient je povinen:

- u předmětného vozidla používat pouze pneumatiky a disky, jejichž rozměr je schválený a uvedený v příslušné technické dokumentaci (např. technickém průkazu).
- Pneumatiky a disky užívat pouze v souladu s účelem, ke kterému byly jejich výrobcem schváleny; pneumatiky a disky, které nebyly výslovně schváleny k užívání v terénu, smí být používány pouze v rámci provozu na pozemních komunikacích
- V závislosti na ročním období užívat pouze pneumatiky odpovídající zákonným požadavkům předepsaným pro příslušné roční období (zimní a letní pneumatiky);
- vybrat servisní místo výhradně v rámci určených partnerů servisní sítě společnosti ŠkoFIN s.r.o. v České republice. V naléhavých případech může klient provést servisní zásah i v jiných pneuservisech, avšak vždy se souhlasem společnosti ŠkoFIN s.r.o.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

- v případě vadného provedení servisního úkonu nebo vad ráfků a pneumatik, uplatnit záruku u partnera servisní sítě společnosti ŠkoFIN s.r.o., který pneumatiky dodal nebo provedl servisní úkon. Současně je klient povinen informovat společnost ŠkoFIN s.r.o. o této skutečnosti.
- při ukončení smlouvy neprodleně vyskladnit uskladněné pneumatiky a vrátit je společnosti.

Postup uplatnění služby „Pneuservis“:

Při uplatnění požadavku na poskytnutí služby „Pneuservis“, postupuje klient dle těchto pravidel:

- společnost ŠkoFIN s.r.o. stanovuje Klientovi termín pro provedení pneuservisu na Předmětném vozidle, a to s ohledem na zákonné požadavky pro provoz na pozemních komunikacích
- společnost ŠkoFIN s.r.o. oznámí Klientovi termín pro provedení pneuservisu na Předmětném vozidle vždy nejméně 60 dní a ne více než 90 dní před termínem výměn sezonních pneumatik v rámci návrhu harmonogramu výměny pneumatik na vozidlech klienta. Po odsouhlasení harmonogramu klientem je určený termín pro poskytnutí pneuservisu k Předmětnému vozidlu závazný a neměnný.
- servisní práce na Předmětném vozidle budou provedeny v servisním centru stanoveném společností ŠkoFIN s.r.o., přičemž přednostně budou servisní práce prováděny v domovském servisu. Přijetí vozidla do servisu a provedení servisních prací zajistí příslušný servisní partner společnosti ŠkoFIN, s.r.o.
- Klient je povinen v termínu stanoveném společností ŠkoFIN s.r.o. přistavit vozidlo k provedení pneuservisu na místo dohodnuté se společností ŠkoFIN s.r.o. a zajistit jeho předání určenému servisnímu partnerovi společnosti ŠkoFIN s.r.o. v tomto místě
- partner servisní sítě společnosti ŠkoFIN s.r.o. při přijetí Předmětného vozidla k provedení servisu sepíše s Klientem zakázkový list. Partner servisní sítě společnosti ŠkoFIN s.r.o. současně bude informovat Klienta o případných nákladech, které nejsou kryty v rámci sjednané varianty služby „Servis, opravy a údržba“. Společnost ŠkoFIN s.r.o. pověřuje Klienta k předání Předmětného vozidla servisnímu partnerovi za účelem provedení servisních prací. Při předání Předmětného vozidla k provedení servisních prací je Klient povinen podepsat zakázkový list na provedení příslušných servisních prací.
- Při převzetí motorového vozidla zpět po provedení servisních prací je Klient povinen zkontrolovat vozidlo a provedení servisních úkonů partnerem servisní sítě společnosti ŠkoFIN s.r.o. dle zakázkového listu. Společnost ŠkoFIN s.r.o. pověřuje Klienta k převzetí Předmětného vozidla od servisního partnera po dokončení servisních prací. Při převzetí Předmětného vozidla po dokončení servisních prací je Klient povinen podepsat předávací protokol k servisním pracím (může být i na zakázkovém listě), kterým potvrdí provedení příslušných servisních prací. Zjištěné vady Předmětného vozidla zjištěné při provádění servisních prací je klient povinen neprodleně uplatnit a nechat odstranit u příslušného partnera servisní sítě společnosti ŠkoFIN s.r.o. Současně je povinen o těchto vadách informovat společnost ŠkoFIN s.r.o.

„Pneuservis“ v zahraničí:

- jsou prováděny pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny
- Klient je povinen před provedením servisního úkonu v zahraničí využít „Silniční asistence“. Klient postupuje dle instrukcí pro uplatnění služby „Silniční asistence“
- náklady jsou hrazeny společností ŠkoFIN s.r.o. napřímo servisu, který opravu prováděl s výjimkou zemí, kde úhrada prostřednictvím společnosti ŠkoFIN s.r.o. není možná. V takovémto případě hradí klient opravy sám. Povinností klienta je zajistit vystavení faktur na společnost ŠkoFIN s.r.o.. Po obdržení faktur společnost ŠkoFIN s.r.o. uhradí klientovi náklady na servis v české měně (přepočten kurzem ČNB devizy střed platný ke dni vystavení faktury).

○ Silniční asistence

Základní informace:

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

Předmětem služby „Silniční asistence“ je zajištění asistenční pomoci pro Klienta. Služba spočívá v asistenční pomoci při nepojízdnosti motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách uzavřené mezi Klientem a společností ŠkoFIN s.r.o., z důvodu nehody, poruchy, odcizení nebo chyby řidiče v ČR nebo zahraničí v rozsahu dle sjednané varianty. Služba „Silniční asistence“ a její varianta, která bude Klientovi poskytována, se sjednává ve smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání smlouvy o finančních službách.

Služba „Silniční asistence“ je aktivována ke dni převzetí motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách, Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Silniční asistence“ ve sjednané variantě využívat. V případě předčasného ukončení smlouvy o finančních službách je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna ukončit také poskytování služby „Silniční asistence“.

V rámci služby „Silniční asistence“ je společnost ŠkoFIN s.r.o. povinna v rozsahu dle sjednané varianty služby zajistit asistenční pomoc pro Klienta v ČR a dalších zemích EU, a krytí náklady spojené s nutnými opravami motorového vozidla, odtažením do servisu, ubytováním, náhradní dopravou apod. v závislosti na sjednané variantě služby. Náklady vynaložené Společností při poskytování služby „Silniční asistence“ nad rámec sjednané varianty služby jsou vyúčtovány Klientovi a klient je povinen uhradit je společnosti ŠkoFIN s.r.o. Klient sjednáním služby „Silniční asistence“ souhlasí a žádá, aby společnost ŠkoFIN s.r.o. při poskytování této služby v konkrétním případě učinila nezbytné úkony k dosažení účelu poskytované silniční asistence, a to i nad rámec sjednané varianty služby, přičemž se zavazuje nahradit společnosti ŠkoFIN s.r.o. veškeré náklady účelně vynaložené nad rámec sjednané varianty služby „Silniční asistence“.

Cena služby „Silniční asistence“ je stanovena ve smlouvě o finančních službách a Klient ji hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

Službu „Silniční asistence“ společnost ŠkoFIN s.r.o. poskytuje prostřednictvím externích partnerů.

Podmínky uplatnění služby

Službu „Silniční asistence“ je možné uplatnit kdykoli po dobu trvání služby, pokud nastane některý z následujících případů:

- Nehoda motorového vozidla
- Porucha motorového vozidla
- Odcizení motorového vozidla
- Chyba řidiče motorového vozidla, kterou se rozumí:
 - nedostatek či záměna paliva nebo jiných provozních kapalin
 - ztráta, odcizení či zabouchnutí klíčů od vozidla nebo zalomení klíčů v zámku vozidla
 - vybití baterie
 - defekt pneumatiky
 - zjištění uplynutí doby platnosti osvědčení o technické způsobilosti k provozu vozidla (STK)

Variety služby „Silniční asistence“:

Služba „Silniční asistence“ bude poskytována Klientům v této variantě:

Varianta	Popis
Paušální balíček	Vytvořen jako soubor asistenčního programu s vymezeným obsahem a limity, který zahrnuje nárok na čerpání asistenčních služeb ve vymezeném rozsahu v rámci sjednané ceny
	Cena paušálního balíčku zahrnuje administrativní náklady zajištění služby a náklady na poskytování asistenčních služeb zahrnutých v tomto balíčku. Cena paušálního balíčku je klientem hrazena v pravidelných platbách po sjednanou dobu trvání služby
	Náklady na čerpání asistenčních služeb ve vymezeném rozsahu jsou zahrnuty v ceně paušálního balíčku; tyto náklady (pokud nepřekročí stanovených rozsah) nepodléhají vyúčtování klientovi

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

Náplň paušální varianty služby „Silniční asistence“:

Silniční asistence Balíček ČR + EU, 10 dnů

POPIS ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Balíček ČR + EU, 10 dnů náhradního vozidla	
	ČR	Zahraníčí
Pokud je vozidlo následkem nehody, poruchy, chyby řidiče nepojízdné nebo bylo odcizeno:		
Silniční asistence - příjezd, odjezd, oprava na místě, zaslání náhradních dílů	ANO	ANO
Odtah vozidla - do nejbližšího autorizovaného servisu, včetně naložení, složení, vyproštění	ANO	ANO
Úschova nepojízdného vozidla	ANO - až na 5 dnů	ANO - až na 5 dnů
Pokud vozidlo nelze opravit do 2 hodin od předání autorizované u servisu anebo nebylo nalezeno do 2 hodin od ohlášení odcizení:		
Náhradní vozidlo - přistavení vozidla do 2 hodin na místo nehody, či do autorizovaného servisu, případně dle dohody s Klientem	ANO - po dobu opravy vozidla, nejdéle 10 dnů	ANO - po dobu opravy vozidla, nejdéle 10 dnů
Nebo:		
Ubytování v hotelu	ANO - po dobu opravy vozidla, max. 3 noci	ANO - po dobu opravy vozidla, max. 3 noci
Nebo:		
Náhrada cestovních nákladů - úhrada jízdného na pokračování v cestě / návrat domů (jízdenka na vlak I. třídy nebo autobus)	ANO	ANO
Doplňkové asistenční služby:		
Doprava neopraveného vozu ze zahraničí - má-li oprava v zahraničí trvat déle než 2 pracovní dny - do servisu v ČR nejbližší místo bydliště/sídla firmy Klienta	NE	ANO
Doprava opraveného vozidla - odtah do místa bydliště/sídla firmy Klienta vč. naložení a složení	ANO	ANO
Vrácení náhradního vozidla - převzetí náhradního vozidla zpět v jakémkoliv autorizovaném servisu v ČR nebo v místě bydliště /sídla firmy Klienta	ANO	ANO
Náhradní řidič - poskytnutí řidiče pro návrat posádky do místa bydliště v případě nemoci / úrazu řidiče	NE	ANO - nejdéle na 2dny
Přeprava posádky - do místa bydliště/sídla firmy Klienta v ČR	ANO	ANO
Finanční pomoc	NE	ANO - až do výše 500,- EUR
Předání vzkazu blízké osobě	ANO	ANO

Omezení služby

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

Společnost ŠkoFIN s.r.o. není povinna poskytnout službu „Silniční asistence“ Klientovi, který asistenční událost způsobil úmyslně nebo pod vlivem omamných nebo psychotropních látek.

Pokud byla silniční asistence i v takovém případě poskytnuta, je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna náklady na poskytnutí silniční asistence vyúčtovat Klientovi a Klient je povinen tyto náklady uhradit.

Kdo může využít službu Silniční asistence

Službu může klient a jeho spolucestující ve vozidle. Počet osob, na něž se služby vztahují, je omezen počtem pasažérů uvedených v technickém průkazu vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

Kde je možné využít službu Silniční asistence

Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky a na území Evropy včetně evropské části Turecka. V následujících zemích se asistence poskytuje v závislosti na místních podmínkách a možnostech: Bělorusko, Bosna-Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Island, Kypr, Litva, Lotyšsko, Malta, Rumunsko, Ruská Federace, Ukrajina. Silniční asistenci je možno využívat opakovaně.

Povinnosti Klienta

Klient je povinen:

- kontaktovat sjednaného poskytovatele služby ihned při vzniku události, kterou požaduje řešit v rámci asistenční pomoci (v případě dodatečného hlášení nelze brát zřetel)
- poskytnout nezbytnou součinnost

Pokud byla silniční asistence v případě dodatečného hlášení poskytnuta, je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna náklady na poskytnutí silniční asistence vyúčtovat Klientovi a Klient je povinen tyto náklady uhradit.

Postup uplatnění služby „Silniční asistence“:

Při uplatnění požadavku na poskytnutí služby „Silniční asistence“, postupuje klient dle těchto pravidel:

V případě výskytu asistenční události neprodleně kontaktuje Silniční asistenci Volkswagen Financial Services, která je vám k dispozici 24 hodin denně po celý rok a řiďte se jejími pokyny.

Při uplatnění požadavku na poskytnutí služby „Silniční asistence“, postupuje klient dle těchto pravidel:

Sdělte operátorovi na telefonním čísle  následující informace:

- jméno a příjmení
 - telefonní číslo, ze kterého voláte, aby vás mohl zpětně kontaktovat (může to být i telefonní číslo na nejbližší pevnou linku)
 - co se stalo
 - místo, kde se nacházíte
 - typ vozidla, jeho barvu, registrační značku a VIN

Řešení nastalé situace má několik variant:

• Oprava na místě

Servisní vozidlo, které za vámi přijede, provádí opravy v případě drobných poruch zpravidla na místě, avšak pouze tehdy, pokud nebude ohrožena bezpečnost a plynulost silničního provozu a bude-li přístup k vozidlu možný a právně přípustný.

• Odtah do nejbližšího servisu, parkovné

Pokud nelze vozidlo po dopravní nehodě/poruše opravit, bude odtahováno do nejbližšího autorizovaného servisu, kde bude předáno do opravy.

Pokud se vozidlo nepodaří opravit v případě nehody/poruchy do 2 hodin na místě nebo od jeho předání do autorizovaného servisu, můžete využít jednu z níže uvedených služeb dle zvoleného programu.

- **Náhradní doprava**

Pomocí jiného dopravního prostředku se vy a ostatní členové posádky můžete vrátit do místa bydliště nebo do cíle své cesty. Jiný dopravní prostředek bude zvolen tak, aby byl v souladu s cílem vaší cesty (vlak 1. třídy, autobus atd.).

- **Zapůjčení náhradního vozidla**

K dosažení cíle vaší cesty vám bude na 5-10 dní, podle zvoleného programu zapůjčeno náhradní vozidlo. Kategorie a výbava nemusí souhlasit s parametry vašeho vozu, záleží na místních podmínkách.

Tato služba nezahrnuje náklady na pohonné hmoty, provozní kapaliny, vybité baterie (v případě elektromobilu), dálniční a jiné poplatky. Vrácení náhradního vozidla se řídí podmínkami autopůjčovny, jiný způsob je možný za poplatek.

- **Ubytování v hotelu**

Je-li to nutné, můžete se na 1-3 noci, podle zvoleného programu ubytovat v hotelu (tato služba se vztahuje na celou posádku vozidla vyjma stopařů).

- **Doprava neopraveného vozidla ze zahraničí**

Je-li doprava neopraveného vozidla ze zahraničí součástí sjednaného programu a předpokládaná délka opravy vozidla v zahraničí přesáhne 2 pracovní dny, bude vaše vozidlo odtaženo do servisu v České republice nejbližší k místu vašeho bydliště / sídla firmy.

- **Doprava opraveného vozu**

V závislosti na sjednaném programu silniční asistence máte nárok na naložení vozidla po opravě v autorizovaném servisu, dopravu a složení vozidla v místě bydliště / sídla firmy.

- **Vrácení náhradního vozidla**

V závislosti na sjednaném programu silniční asistence máte nárok na převzetí náhradního vozidla zpět v jakémkoliv autorizovaném servisu v ČR nebo v zahraničí nebo v místě bydliště / sídla firmy.

- **Náhradní řidič**

Pokud je řidič pojištěného vozidla v zahraničí hospitalizován a nikdo jiný z posádky vozidla není schopen vozidlo řídit, můžete v rámci sjednaného programu asistence a podle sjednaného programu max. na 2 dny zažádat o náhradního řidiče. Náklady na pohonné hmoty, nabití baterie v případě, že se jedná o elektromobil, provozní kapaliny a dálniční a jiné poplatky hradí uživatel vozu.

- **Předání vzkazu blízké osobě**

V případě potíží v souvislosti s nehodou, poruchou, chybou řidiče nebo odcizením vašeho vozidla a v závislosti na sjednaném programu předá asistenční služba vzkaz jedné vámi určené osobě, a to telefonicky, elektronickou poštou nebo faxem.

- **Náhradní vozidlo**

Základní informace:

Předmětem služby „Náhradní vozidlo“ je zajištění náhradního vozidla v České republice pro Klienta, pokud Klient nemůže užívat motorové vozidlo, které je předmětem smlouvy o finančních službách uzavřené mezi Klientem a společností ŠkoFIN s.r.o. z důvodu

- a) nepojízdnosti Předmětného vozidla trvající déle než 120 hodin (poskytnutí náhradního vozidla nad rámec služby „Silniční asistence“) nebo
- b) z důvodu servisu, opravy nebo údržby Předmětného vozidla nebo poskytování pneuservisu k Předmětnému vozidlu (při uplatnění služby Pick-up).

V rámci služby „Náhradní vozidlo“ je Společnost povinna zajistit Klientovi poskytnutí náhradního vozidla sjednané kategorie na dobu, po kterou Klient nemůže užívat motorové vozidlo, které je předmětem smlouvy o finančních službách, nejdéle však na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy Předmětného vozidla + 24 hodin. V případě užívání náhradního vozidla Klientem nad rámec sjednané doby společnost ŠkoFIN s.r.o. čerpání služby ukončí nebo nadlimitní náklady vyúčtuje Klientovi, který je povinen nahradit je společnosti ŠkoFIN s.r.o.

Služba „Náhradní vozidlo“ se sjednává ve smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání smlouvy o finančních službách. Služba „Náhradní vozidlo“ je aktivována ke dni převzetí motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

finančních službách, Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Náhradní vozidlo“ ve sjednané variantě využívat. V případě předčasného ukončení smlouvy o finančních službách je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna ukončit také poskytování služby „Náhradní vozidlo“.

Cena služby „Náhradní vozidlo“ je zahrnuta v ceně služby „Pick-up“.

Službu „Náhradní vozidlo“ společnost ŠkoFIN s.r.o. poskytuje prostřednictvím externích partnerů.

Omezení služby:

Klient při sjednání služby „Náhradní vozidlo“ ve smlouvě o finančních službách stanovuje kategorii náhradního vozidla.

Maximální měsíční nájezd náhradního vozidla při čerpání služby „Náhradní vozidlo“ je omezen na 4.000 km. Při poskytnutí náhradního vozidla na dobu kratší než 1 měsíc je limit maximálního nájezdu stanoven alikvotně k výše uvedenému měsíčnímu limitu.

Povinnosti Klienta

Klient je povinen:

- uzavřít nájemní smlouvu s poskytovatelem vozidla
- zkontrolovat stav vozidla při převzetí i vrácení vozidla
- zaznamenat stav tachometru při převzetí a vrácení vozidla

Postup uplatnění služby „Náhradní vozidlo“:

Při uplatnění požadavku na poskytnutí služby „Náhradní vozidlo“, postupuje klient dle těchto pravidel:

- v případě požadavku Klienta na využití služby „Náhradní vozidlo“ nad rámec asistenční služby, obrátí se klient na společnost ŠkoFIN s.r.o. prostřednictvím kontaktní linky [123456789](tel:123456789)
- v případě požadavku Klienta na využití služby „Náhradní vozidlo“ v souvislosti s využitím služby „Pick-up“, obrátí se klient na společnost ŠkoFIN s.r.o. prostřednictvím kontaktního formuláře na adrese skofin@skofin.cz nebo prostřednictvím kontaktní linky [123456789](tel:123456789). Klient je v tomto případě povinen oznámit požadavek na poskytnutí náhradního vozidla společnosti ŠkoFIN, s.r.o. nejpozději při přijetí termínu pro provedení servisních prací při realizaci služby „Servis, opravy, údržba“ nebo služby „Pneuservis“ k Předmětnému vozidlu
- na základě požadavku na poskytnutí náhradního vozidla pracovníci společnosti ŠkoFIN s.r.o. zajistí pro klienta náhradní vůz a způsobem dohodnutým s klientem oznámí klientovi pokyny pro převzetí náhradního vozidla
- k čerpání služby „Náhradní vozidlo“ klient podepisuje nájemní smlouvu s externím partnerem společnosti ŠkoFIN s.r.o.; náklady na poskytnutí náhradního vozidla dle nájemní smlouvy hradí společnost ŠkoFIN s.r.o.
- při převzetí náhradního vozidla k čerpání služby „Náhradní vozidlo“ je Klient povinen řádně zkontrolovat stav při přebírání vozidla a v nájemní smlouvě nebo předávacím protokolu uvést stav tachometru náhradního vozidla (km) a veškeré závady a nedostatky, které při převzetí vozidla zjistil
- při vrácení náhradního vozidla při skončení čerpání služby „Náhradní vozidlo“ je Klient povinen vrátit vozidlo externímu partnerovi společnosti ŠkoFIN s.r.o. dle podmínek v nájemní smlouvě, přičemž náhradní vozidlo musí být vráceno v řádném stavu. V předávacím protokolu o vrácení náhradního vozidla je klient povinen uvést stav tachometru náhradního vozidla (km) při jeho vrácení.

○ Pick-up

Základní informace:

Předmětem služby „Pick-up“ je vyzvednutí pojízdného motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách uzavřené mezi Klientem a společností ŠkoFIN s.r.o., od Klienta k poskytnutí služby „Servis, opravy a údržba“

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

nebo „Pneuservis“ k příslušnému motorovému vozidlu v místě určeném Klientem a následné vrácení motorového vozidla po provedení servisu motorového vozidla zpět Klientovi.

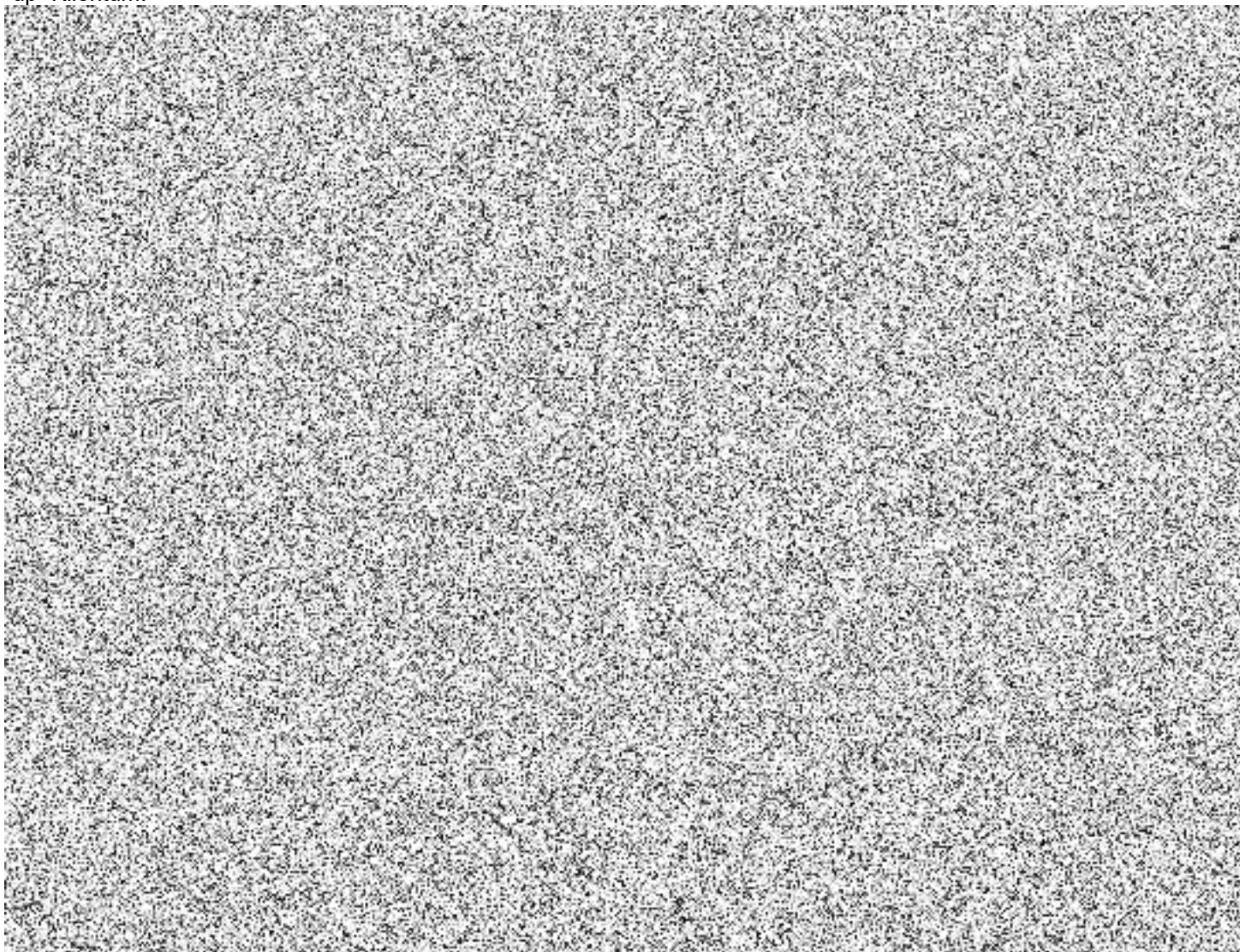
Služba „Pick-up“ se sjednává ve smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání smlouvy o finančních službách. Služba „Pick-up“ je aktivována ke dni převzetí motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách, Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Pick-up“ za sjednaných podmínek využívat. V případě předčasného ukončení smlouvy o finančních službách je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna ukončit také poskytování služby „Pick-up“.

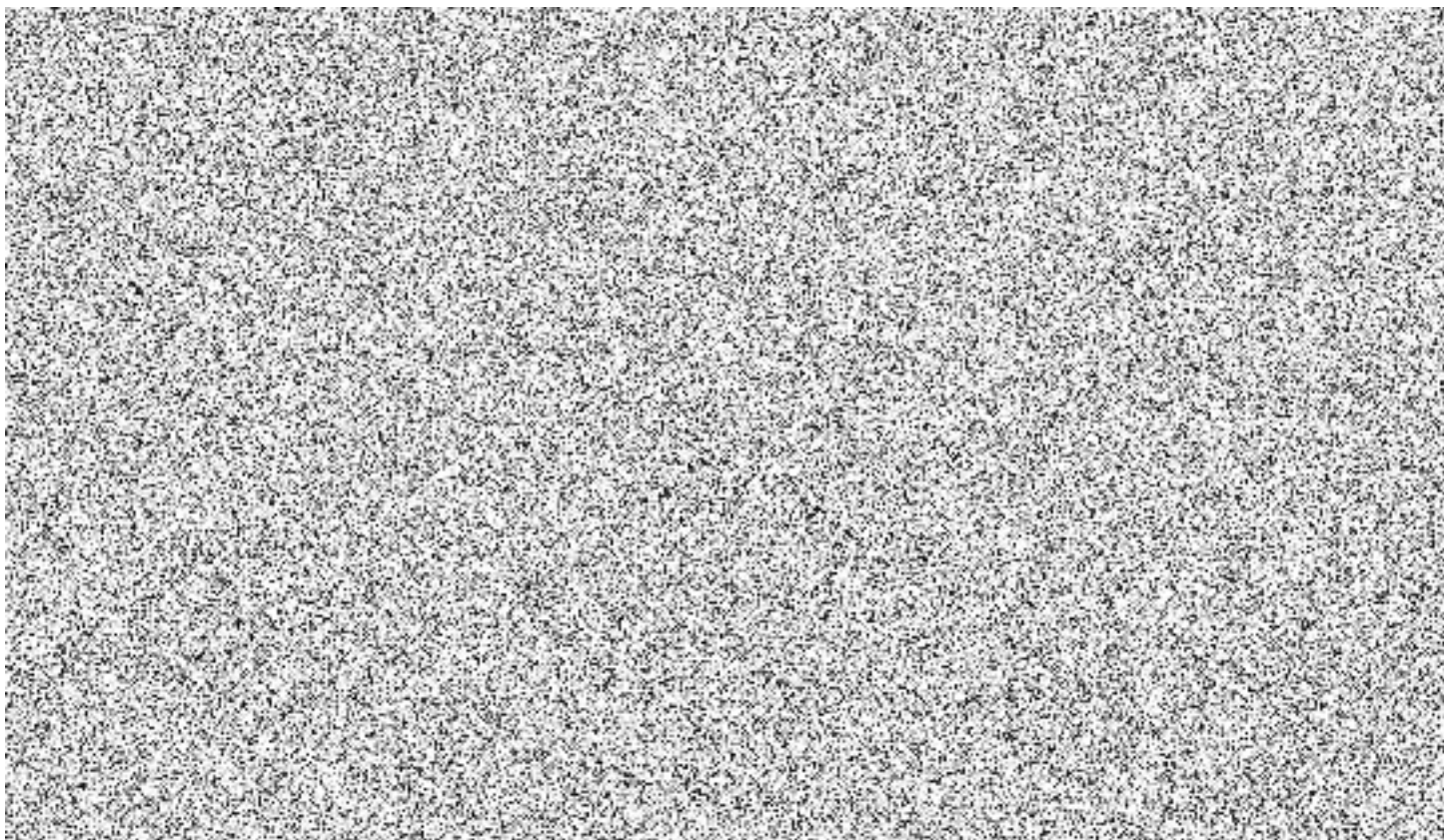
Při sjednání služby „Pick-up“ ve smlouvě o finančních službách se ve smlouvě o finančních službách určuje partner servisní sítě společnosti ŠkoFIN s.r.o., u kterého bude Klient využívat službu „Servis, opravy a údržba“ nebo „Pneuservis“, včetně určení konkrétního servisního místa (tzv. domovský servis). Službu „Pick-up“ lze využít pouze pro servisní místo určené jako domovský servis ve smlouvě o finančních službách. Při využití služby pick-up bude vyzvednutí Předmětného vozidla od Klienta a vrácení Předmětného vozidla klientovi provedeno vždy pouze z místa a do místa sídla Klienta dle Smlouvy o finančních službách.

Cena služby „Pick-up“ je stanovena ve smlouvě o finančních službách a Klient ji hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

Servisní centra

Službu „Pick-up“ společnost ŠkoFIN s.r.o. poskytuje Klientovi vždy pouze prostřednictvím určených servisních partnerů v České republice. Seznam servisních partnerů společnosti ŠkoFIN s.r.o. v České republice pro poskytování služby „Pick-up“ Klientům:





Omezení služby

Službu „Pick-up“ je možné sjednat a využívat pouze při současném sjednání služby „Servis, opravy a údržba“ nebo „Pneuservis“.

Službu „Pick-up“ lze v konkrétním případě poskytnout, pouze pokud je Předmětné vozidlo v okamžiku jeho převzetí servisním partnerem pojízdné. Požaduje-li Klient poskytnutí služby „Pick-up“ k nepojízdnému vozidlu, je Klient povinen uhradit společnosti ŠkoFIN s.r.o. veškeré náklady marně vynaložené na poskytnutí této služby.

Povinnosti Klienta

Klient je povinen:

- vybrat si domovský servis pro poskytování služby „Pick-up“ k provedení služby „Servis, opravy, údržba“ a „Pneuservis“ z určených servisních center
- přistavit pojízdné vozidlo ve stanoveném termínu a v místě sídla Klienta k vyzvednutí servisnímu partnerovi společnosti ŠkoFIN s.r.o.
- Při předání Předmětného vozidla servisnímu partnerovi je Klient povinen sepsat se servisním partnerem společnosti ŠkoFIN s.r.o. zakázkový list dle podmínek stanovených pro poskytování služby „Servis, opravy, údržba“ nebo služby „Pneuservis“ k Předmětnému vozidlu
- Při převzetí Předmětného vozidla od servisního partnera je Klient povinen sepsat se servisním partnerem společnosti ŠkoFIN s.r.o. protokol o převzetí Předmětného vozidla, popř. potvrdit na zakázkovém listě dokončení servisních prací, přičemž postupuje dle podmínek stanovených pro poskytování služby „Servis, opravy, údržba“ nebo služby „Pneuservis“ k Předmětnému vozidlu

Postup uplatnění služby „Pick-up“:

Při uplatnění požadavku na poskytnutí služby „Pick-up“, postupuje klient dle těchto pravidel:

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

- Při stanovení termínu pro provedení servisních prací v rámci poskytování služby „Servis, opravy, údržba“ nebo služby „Pneuservis“ k Předmětnému vozidlu stanoví společnost ŠkoFIN s.r.o. Klientovi podmínky pro předání Předmětného vozidla servisnímu partnerovi v konkrétním případě poskytnutí služby „Pick-up“. Nejpozději při sdělení termínu pro předání Předmětného vozidla v rámci služby Pick-up Klientovi má klient možnost oznámit společnosti ŠkoFIN s.r.o. svůj požadavek na poskytnutí náhradního vozidla. K později podanému požadavku na poskytnutí náhradního vozidla při využití služby Pick-up nebude brán zřetel a společnost ŠkoFIN s.r.o. není povinna v takovém případě náhradní vozidlo poskytnout.
- Pracovník domovského servisu po dohodě s klientem vyzvedne vozidlo k provedení služby „Servis, opravy a údržba“ nebo „Pneuservis“ na předem určeném místě
- Pracovník domovského servisu po provedení servisních úkonů v rámci služby „Servis, opravy a údržba“ nebo „Pneuservis“ vrátí vozidlo klientovi na místo určené po dohodě s klientem

2. Administrativní služby

o Management FEE

Základní informace:

Předmětem služby „Management fee“ je zajištění podpory správy vozového parku. Služba spočívá v krytí interních nákladů pro administraci smlouvy o finančních službách, např. změny smlouvy o finančních službách, distribuci materiálů a dokumentů, podpora správy vozového parku, zpracování individuálních požadavků, hromadná fakturace splátek, apod. Společnost ŠkoFIN s.r.o. v rámci této služby pro Klienta ve sjednaném rozsahu zajišťuje administraci smlouvy o finančních službách, resp. veškerých smluv o finančních službách, ke kterým má Klient službu „Management fee“ sjednanu.

Součástí služby Management fee je poskytování sjednaných reportů o průběhu plnění smluv o operativním leasingu v dohodnutých termínech. Reporty budou poskytovány elektronicky jedenkrát měsíčně. Reporty jsou poskytovány ve formátu „xls“ a obsahují alespoň níže uvedené informace o vozidlech:

- uzavřené služby a ceny členěné položkově;
- sjednaná pojištění;
- provozní náklady;
- pojistné události;
- projezdy (dle uskutečněných servisních prohlídek);
- trvání prováděcí smlouvy;
- přehled faktur nájemného a vyúčtování služeb;
- přehled vozidel;
- souhrnné informace za veřejného zadavatele, dle značky vozidel;
- přehled plateb;
- přehled faktur;
- faktury před/po splatnosti, uhrazené.

Služba „Management fee“ se sjednává ve smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání smlouvy o finančních službách. V případě předčasného ukončení smlouvy o finančních službách je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna ukončit také poskytování služby „Management fee“. Služba „Management fee“ je aktivována ke dni převzetí motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách, Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Management fee“ za sjednaných podmínek využívat.

Cena služby „Management fee“ je stanovena ve smlouvě o finančních službách a Klient ji hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

o Likvidace pojistných událostí

Základní informace:

Předmětem služby „Likvidace pojistných událostí“ je zajištění podpory v otázce celkové administrace škodních (pojistné) událostí od hlášení pojistné události po závěrečné vypořádání. Služba spočívá v krytí interních nákladů na administraci škodních (pojistné) událostí, tj. zejména přijetí informace od Klienta, hlášení škod (pojistné) události na pojišťovnu, komunikace s pojišťovnou a Klientem, přijetí pojistného plnění, vypořádání škodní (pojistné) události s Klientem.

V rámci služby „Likvidace pojistných událostí“ společnost ŠkoFIN s.r.o. za Klienta kompletně vyřídí škodní (pojistné) události související s motorovým vozidlem, které je předmětem smlouvy o finančních službách uzavřené mezi Klientem a společností ŠkoFIN s.r.o. Při poskytování této služby společnost ŠkoFIN s.r.o. zejména:

- shromáždí od klienta všechny informace týkající se škodní události
- zajistí hlášení škodní (pojistné) události příslušné pojišťovně
- vede komunikaci s pojišťovnou
- vede komunikaci s klientem
- vede komunikaci s Policií ČR
- zajistí přijetí pojistného plnění a úhradu náklady na opravu motorového vozidla z přijatého pojistného plnění
- Provede vypořádání škodní (pojistné) události s klientem

Služba „Likvidace pojistných událostí“ se sjednává ve smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání smlouvy o finančních službách. Služba „Likvidace pojistných událostí“ je aktivována ke dni převzetí motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách, Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Likvidace pojistných událostí“ za sjednaných podmínek využívat. V případě předčasného ukončení smlouvy o finančních službách je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna ukončit také poskytování služby „Likvidace pojistných událostí“.

Cena služby „Likvidace pojistných událostí“ je stanovena ve smlouvě o finančních službách a Klient ji hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

Povinnosti Klienta

Klient je povinen:

- Klient je povinen zajistit nutnou součinnost k řešení pojistné události
- Klient je povinen řádně, úplně a pravdivě uvádět veškeré skutečnosti, které jsou významné pro řešení pojistné události

Postup uplatnění služby „Likvidace pojistných událostí“:

Při uplatnění požadavku na poskytnutí služby „Likvidace pojistných událostí“, postupuje klient dle těchto pravidel:

- využije formulář na adrese: 
- v případě dotazů kontaktuje ŠkoFIN s.r.o. na telefonním čísle: 

3. Zákonné služby

Jedná se zpravidla o poplatky, které zajišťují naplnění zákonných podmínek spojených s provozováním vozidel na území České republiky.

○ **Koncesionářské poplatky**

Základní informace:

Předmětem služby „Koncesionářské poplatky“ je zaplacení rozhlasového poplatku podle podmínek stanovených zákonem č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích. Společnost ŠkoFIN s.r.o. na základě této služby hradí koncesionářské poplatky spojené s provozováním motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách. Klient je povinen poskytnout Společnosti stanovené údaje pro placení koncesionářských poplatků.

Služba „Koncesionářské poplatky“ se sjednává ve smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání smlouvy o finančních službách. Služba „Koncesionářské poplatky“ je aktivována ke dni převzetí motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách, Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Koncesionářské poplatky“ za sjednaných podmínek využívat. V případě předčasného ukončení smlouvy o finančních službách je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna ukončit také poskytování služby „Koncesionářské poplatky“.

Cena služby „Koncesionářské poplatky“ je stanovena ve smlouvě o finančních službách a Klient ji hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

Omezení služby

- tuto službu lze sjednat pouze v případě operativního leasingu motorového vozidla
- tato služba je povinná v případě operativního leasingu, kdy je ŠkoFIN zapsán v registru vozidel jako provozovatel vozidla

Povinnosti Klienta

Klient je povinen:

- na žádost společnosti ŠkoFIN s.r.o. poskytnout součinnost pro placení koncesionářských poplatků

○ **Registrace vozidla**

Základní informace:

Předmětem služby „Registrace vozidla“ je zajištění zákonných podmínek spojených s registrací/přihlášením motorového vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách, k provozu na pozemních komunikacích v České republice. Společnost v rámci této služby zajistí přihlášení/registraci motorového vozidla k provozu na pozemních komunikacích u příslušného správního orgánu v ČR.

Vedle primární registrace vozidla lze obsah služby „Registrace vozidla“ rozšířit o další činnosti:

- administrace spojená s dovozem motorového vozidla ze zahraničí,
- zajištění ekologické známky,
- evidenční kontrola motorového vozidla.

Služba „Registrace vozidla“ se sjednává ve smlouvě o finančních službách. Činnosti v rámci služby „Registrace vozidla“ budou společností ŠkoFIN s.r.o. zajištěny tak, aby registrace vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách, byla provedena nejpozději ke dni převzetí příslušného vozidla klientem. Provedením registrace vozidla je tato služba poskytnuta. V případě předčasného ukončení smlouvy o finančních službách před poskytnutím služby „Registrace vozidla“ je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna ukončit také poskytování služby „Registrace vozidla“.

Cena služby „Registrace vozidla“ je stanovena ve smlouvě o finančních službách a Klient ji hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

Službu „Registrace vozidla“ je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna poskytnout i prostřednictvím externích partnerů.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

Povinnosti Klienta

Klient je povinen:

- poskytnout společnosti ŠkoFIN s.r.o. stanovené údaje o své nebo 3. osobě, v případě, že požaduje její zápis do registru vozidel a o registrovaném motorovém vozidle
- na žádost společnosti ŠkoFIN s.r.o. vystavit plnou moc k zastupování klienta a podepsat žádosti a jinou dokumentaci potřebnou k provedení registrace vozidla
- na žádost společnosti ŠkoFIN s.r.o. poskytnout součinnost při jednání se správními orgány při registraci vozidla

C. Uveřejnění a účinnost

Tyto Produktové podmínky pro poskytování doplňkových služeb tvoří jako součást vzorové smlouvy o finančních službách přílohu Rámcové smlouvy. Dnem uzavření Rámcové smlouvy jsou Produktové podmínky závazné pro poskytování služeb v rámci operativního leasingu Klientům a uplatní se pro všechny Smlouvy o finančních službách mezi Společností a Klienty uzavřené na základě Rámcové smlouvy.

Příloha č. 3 k leasingové smlouvě č.

Protokol o předání a převzetí předmětu operativního leasingu k vozidlu č.:



Zástupce

Název:

IČ:

DIČ:

Sídlo:

Osoba předávající vozidlo:

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

Místo předání Předmětného vozidla

Adresa:

a

Klient

Název: Číslo klienta:
Sídlo: IČ:
Název a sídlo banky: Číslo účtu:
Telefon: Fax:
Osoba přebírající vozidlo (zástupce klienta):
Číslo OP/pasu: RČ/datum narození:

Předmětné vozidlo

Typ/model: nové / ojeté: Druh:
SPZ/RZ: Barva: VIN/číslo karoserie:
Uvedení do provozu (měsíc a rok): Stav tachometru:

Výbava:

Společnost ŠkoFIN, s.r.o. jako vlastník vozidla na základě uzavřené leasingové smlouvy č. předává klientovi k užívání předmětné vozidlo. Klient předmětné vozidlo od společnosti ŠkoFIN s.r.o. na základě výše uvedené leasingové smlouvy přebírá za účelem jeho užívání.

Klient předmětné vozidlo v pořádku převzal:

dne: v hod. min.

Vozidlo bylo klientem převzato ve stavu odpovídajícím novému vozu, resp. stáří vozu a počtu najetých kilometrů nového vozidla.

Klient dále potvrzuje, že k předmětnému vozidlu převzal:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 2 klíče vč. bezp. kódů č. | <input type="checkbox"/> Osvědčení o registraci vozidla (ORV) |
| <input type="checkbox"/> Bezp. kód rádia č. | <input type="checkbox"/> Návod k použití vozidla |
| <input type="checkbox"/> Identifikační kartu (ServiceCard) č. | <input type="checkbox"/> ... Klíčů k mech. zabezpečení vozu |
| <input type="checkbox"/> Registrační značky RZ: (nainstalováno) | <input type="checkbox"/> Povinnou výbavu vozu |
| <input type="checkbox"/> Potvrzení o oprávnění k používání vozidla (ČJ, AJ) | <input type="checkbox"/> kopii velkého Technického průkazu č.:
(dále jen „TP“) |

Vady zjištěné při převzetí vozidla:

Předání vozu klientovi bylo provedeno kontrolou identifikačního čísla vozidla (VIN), kontrolou vnějšího stavu vozidla a jeho interiéru, seznámením klienta se stavem mazadel a ostatních provozních kapalin, s množstvím pohonných hmot, seznámením s činností a obsluhou jednotlivých zařízení vozu a kontrolou registrační značky.

Klient potvrzuje, že zkontroloval shodnost údajů uvedených v TP, ve výše uvedené smlouvě o finančních službách uzavřené se společností ŠkoFIN s.r.o. a v tomto protokolu o převzetí motorového vozidla s údaji uvedenými na předmětném vozidle.

Klient potvrzuje, že byl seznámen s činností vozidla, byl přítomen při kontrole převzetí vozidla a zkušební jízdě, pokud byla na základě požadavků klienta uskutečněna. Dále prohlašuje, že byl řádně seznámen s obsluhou vozidla a veškerými povinnostmi předepsanými výrobcem, dovozcem i dodavatelem vztahujícími se k provozu předmětného vozidla a převzal k tomuto vozidlu kompletní dokumentaci (především servisní knížku a návod k obsluze).

Klient potvrzuje, že vozidlo přijímá ve stavu způsobilém k obvyklému užívání v nepoškozeném stavu.

Aktivace

Okamžikem předání a převzetí předmětného vozidla dochází k aktivaci smlouvy o operativním leasingu č. Od tohoto okamžiku je klient oprávněn po sjednanou dobu trvání operativního leasingu užívat předmětné vozidlo a využívat služeb sjednaných ve smlouvě o operativním leasingu č. k předmětnému vozidlu.

Prohlášení osoby přebírající vozidlo

Potvrzuji, že jsem předmětné vozidlo viděl/a a prohlašuji, že jsem ověřil/a soulad údajů v technickém průkazu a na vozidle, zejména VIN, registrační značku, druh, značku, model a typ vozidla. Dále prohlašuji, že předmětné vozidlo je způsobilé k obvyklému užívání, má platnou technickou kontrolu, je v nepoškozeném stavu a obsahuje uváděnou doplňkovou výbavu.

Prohlášení osoby předávající vozidlo

Jako oprávněná osoba zástupce Společnosti prohlašuji, že jsem pověřen ze své funkce nebo statutárním orgánem zástupce k veškerým jednáním s klientem při předání předmětného vozidla a sepsání tohoto protokolu o převzetí vozidla.

Při předávání předmětného vozidla jsem ověřil/a totožnost příjemce osoby a pořídil/a fotokopii průkazu totožnosti. V případě, že předmětné vozidlo přebírá jménem klienta zmocněnec, jsem ověřil/a jeho oprávnění podle plné moci.

V

Dne

V

Dne

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

Za společnost ŠkoFIN s.r.o.

Za klienta

Zástupce:

Jméno a podpis

Jméno a podpis