

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřena v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, v platném znění

I.

Smluvní strany

Statutární město Olomouc

se sídlem: Horní náměstí 583, 779 11 Olomouc
zastoupené: PhDr. Hanou Fantovou, vedoucí odboru školství MMOI
IČO: 00299308
DIČ: CZ00299308
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo bankovního účtu: 27-1801731369/0800
(dále jen „Zákazník“)

a

AQE advisors, a.s.

se sídlem: třída Kpt. Jaroše 1944/31, Černá Pole, 602 00 Brno
IČO: 26954770
DIČ: CZ26954770
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, sp. zn. 4997
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 35-2267200297/0100
zastoupená: Ing. Janem Havránkem, Ph.D., MBA, MPA, statutárním ředitelem
(dále jen „Poskytovatel“)

(Zákazník a Poskytovatel jednotlivě dále také „**smluvní strana**“ a společně dále také „**smluvní strany**“, Smlouva o poskytování software a souvisejících služeb dále jen „**smlouva**“)

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Zákazníkovi oprávnění k užívání internetové platformy PinCity (dále jen „Aplikace“). Aplikace umožňuje vizualizaci rozvojových záměrů/objektů Zákazníka na mapovém podkladu s možností editace a přidávání projektů/objektů. Aplikace slouží dále jako nástroj pro participativní řízení s možností vkládání návrhů uživatelů, hlasování, diskusí, sledování priorit uživatelů apod.
2. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a dále se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.

3. Zákazník je odpovědný za obsah předávaných dokumentů a informací Poskytovateli, které musí být řádné a úplné, nesmí být v rozporu s platnou a účinnou legislativou (tj. Zákazník musí mít k předávaným podkladům veškerá práva, zejm. licenční.)
4. Zákazník může využívat v rámci Aplikace všechny moduly, které jsou v dané době k dispozici. Poskyvatel garantuje průběžný vývoj Aplikace.
5. Poskyvatel touto smlouvou provede jednorázové nastavení systému a zaškolí obsluhou odpovědné osoby na straně Zákazníka.
6. Technické parametry Aplikace i jednotlivých modulů jsou uvedeny na stránkách www.pincity.cz
7. Provozovatelem Aplikace je Poskyvatel za podmínek dále specifikovaných touto smlouvou a platnými všeobecnými obchodními podmínkami Aplikace (příloha č. 1 Smlouvy).

III.

Cena a platební podmínky

1. Ceny jsou stanoveny jako smluvní. V uvedených cenách není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty. Sazba DPH bude stanovena ve výši dle platných právních předpisů v době vystavení faktury.
2. Cena za využití služeb se skládá z následujících částí:

Předmět plnění	Cena		Interval plateb
Úvodní nastavení a implementace Aplikace	80.000,- Kč bez DPH	96.800,- Kč vč. DPH	Jednorázová platba, po akceptaci implementace a nastavení
Poplatek za užívání Aplikace	50.000,- Kč bez DPH	60.500,- Kč bez DPH	1x ročně, počínaje dnem uzavření smlouvy, na následující rok

3. Vystavené faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti, je Zákazník oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli k doplnění. Po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.
4. Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy bude příslušná částka připsána na účet Poskytovatele.
5. Při nedodržení splatnosti úhrady se Zákazník vystavuje možnosti placení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky bez DPH za každý den prodlení a zároveň je Poskyvatel oprávněn pozdržet své plnění do doby uhrazení závazku.
6. Poskyvatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zákazníka povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
7. Zákazník má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

8. Poskytovatel prohlašuje, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebude/není nespolehlivým plátcem a má zveřejněn bankovní účet v Registru plátců DPH. V případě nesplnění těchto podmínek bude Zákazník Poskytovateli hradit pouze částku ve výši základu daně a DPH bude odvedeno místně příslušnému správci daně Poskytovatele.

IV.

Termín plnění a doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022.
2. Termín dodání plnění dle čl. II. odst. 1 této smlouvy je stanoven v délce 30 dnů od účinnosti smlouvy. V případě prodloužení Poskytovatele s dodáním tohoto plnění je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za užívání Aplikace dle čl. III. odst. 2 této Smlouvy bez DPH, a to za každý i započatý den prodloužení.
3. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, a dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem.
4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) prodloužení Poskytovatele s poskytnutím služby delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Poskytovatele dle této smlouvy;
 - b) prodloužení Zákazníka s úhradou ceny delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Zákazníka dle této smlouvy;
 - c) takové porušení smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.
5. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založené touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodloužení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti. Smluvní pokuta bude uhrazena na základě faktury vystavené příslušnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 7 dní od jejího doručení příslušné smluvní straně.

V.

Licenční ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že je autorem díla – Aplikace, tj. internetové platformy PinCity blíže popsané v čl. II. odst. 1 této smlouvy, má tudíž oprávnění k výkonu práv podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), bez omezení nevýhradně autorské dílo užít a poskytnout třetím osobám oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví na základě smlouvy a že toto oprávnění není zatíženo právy třetích osob.
2. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi licenci k užití této Aplikace dle jeho potřeb k účelům dle této smlouvy (dále jen „Licence“), bez územního omezení, po dobu účinnosti této smlouvy, a to ke všem

- způsobům užití sjednaným v této smlouvě, zejm. v čl. II. odst. 1.
3. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně sjednané v čl. III. odst. 2 této smlouvy.

VI.

Záruky, servisní podpora a provoz

1. V rámci této smlouvy poskytuje Poskytovatel k Aplikaci technickou a servisní podporu (dále jen „Servisní podpora“). Servisní podpora je poskytována zástupci Zákazníka a jím určeným osobám na následujících kontaktech:
- a) e-mailem zaslaným na adresu: [REDACTED]
 - b) telefonicky na čísle: [REDACTED]
2. Servisní podpora je poskytována v běžné pracovní dny od pondělí do pátku od 9:00 do 15:00. Poskytovatel se zavazuje nastoupit k řešení požadavku Zákazníka bez zbytečného odkladu, popřípadě v termínu na základě dohody se Zákazníkem, nejpozději do 3 hodin od obdržení požadavku. V případě nahlášení problému po 15:00 hodině bude započato s řešením problému nejpozději následující pracovní den.
3. V případě prodloužení Poskytovatele s poskytnutím sjednaných služeb dle tohoto článku smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za služby dle čl. III. odst. 2 této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodloužení.
4. Poskytovatel vynaloží komerčně přiměřené úsilí ke zpřístupnění Služeb 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou:
- a) plánovaných odstávek, o nichž bude Poskytovatel Zákazníka předem informovat e-mailem;
 - b) jakékoliv nedostupnosti způsobené okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele, včetně vyšší moci, změny legislativy nebo přírodní katastrofy;
 - c) selhání poskytovatele datových služeb, zejména selhání připojení do sítě internet, a to včetně případných hackerských útoků.
5. Požadavky, které nejsou typu „Závada“ (ve smyslu přílohy č. 1 Všeobecných obchodních podmínek – strana první) jsou zpoplatněné dle času stráveného s řešením požadavků, přičemž odhad času řešení je předem schválen Zákazníkem.
6. Poskytovatel se zavazuje plnit maximální možnou dostupnost služeb v prostředí internetu. Garantovaná dostupnost je 99 %.
7. Záruka na Aplikaci je garantována v délce 12 měsíců od převzetí předmětu plnění dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy.
8. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou používáním Aplikace ani za ušlý zisk Zákazníka.
9. V případě, že Zákazník nezajistí potřebnou součinnost dle této smlouvy, nenese Poskytovatel v rozsahu následku nesplnění povinnosti součinnosti ze strany Zákazníka odpovědnost za nesplnění záruk nebo jiných povinností dle této smlouvy.
10. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodloužení druhé smluvní strany, nebo prokáže-li, že jí ve splnění tohoto závazku dočasně nebo trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 zákona).

VII.

Závěrečná a společná ustanovení

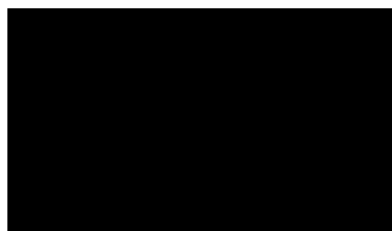
1. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající se řídí platnými právními předpisy České republiky.

2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatná/neúčinná novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému ekonomickému účelu daného neplatného či neúčinného ustanovení.
3. Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude Zákazníkem uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
7. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).
8. Zákazník potvrzuje, ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního jednání.
9. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dne 1. 1. 2022, přičemž nezbytnou podmínkou účinnosti je předchozí uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
10. Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 1. – Všeobecné obchodní podmínky platformy PinCity.
11. Ochrana osobních údajů a mlčenlivost je upravena v příloze č. 1., která je nedílnou součástí této smlouvy.
12. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely vážně, s vědomím jejich právních následků, podle své pravé a svobodné vůle, aniž by jednaly z donucení nebo v tísní, smlouvu si pečlivě přečetly, jejímu obsahu rozumí a bez výhrad s ní souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Olomouci dne

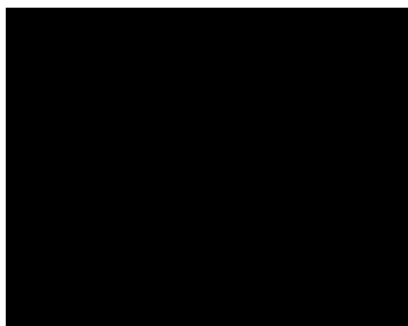
V Brně dne

Za Zákazníka:



.....

Za Poskytovatele:



I