

Smlouva č. 1982020

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi

Faster CZ spol. s r.o., se sídlem Jamní 44g, 614 00 Brno

IČ: 60722266 DIČ : CZ60722266

bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú. 290204641/0300

zastoupená: [REDACTED], jednatelem společnosti

osoba zplnomocněná k podepisování smluv : [REDACTED]

společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631

telefon : 533 433 333

(dále jen jako „Poskytovatel“)

a

Fakultní nemocnice Brno, státní příspěvková organizace, se sídlem

IČ: 65269705 DIČ: CZ65269705

zastoupená: [REDACTED]

Technický kontakt: [REDACTED] tel.: +420 602 540 443, email: bradacek.ondrej@fnbrno.cz

Obchodní kontakt: [REDACTED] tel.: +420 608 094 338, email: nohalova.petra@fnbrno.cz

Email adresa pro zasílání faktur: eo-nahradniplneni@fnbrno.cz

(dále jen jako „Účastník“)

I. Předmět smlouvy

a. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi službu nebo služby specifikované v písemných číslovaných Specifikacích přiložených k této Smlouvě (dále jen jako „Služba“) a za podmínek v nich stanovených.

b. Účastník se zavazuje za tuto Službu platit ve prospěch poskytovatele částku stanovenou a odsouhlasenou oběma smluvními stranami ve Specifikaci přiložené k této Smlouvě.

II. Práva a povinnosti obou smluvních stran

a. Smluvní strany se zavazují dodržovat Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností Faster CZ spol. s r.o., jejichž aktuální znění je uvedeno na webu společnosti Faster CZ (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“) a ujednání ve Specifikaci Služby. Poskytovatel je povinen informovat Účastníka o vydání nového znění VOP, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu.

b. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o veškerých změnách a vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.

c. Poskytovatel a Účastník si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností. Pokud bylo službu možno využít jen částečně, anebo vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost neodkladně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu Služby dle VOP.

d. V případě rozporu mezi VOP a touto Smlouvou mají přednost ujednání této Smlouvy.

III. Povinnosti Poskytovatele

- a. Poskytovatel je povinen poskytovat Účastníkovi Službu v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a Specifikaci přiložené k této Smlouvě, a to nepřetržitě po všechny dny v roce.
- b. Poskytovatel je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve Smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice.
- c. Poskytovatel je povinen v případě omezení či nefunkčnosti poskytované Služby sjednávat nápravu bez zbytečného odkladu.

IV. Povinnosti Účastníka

- a. Řádně a včas platit cenu za sjednanou Službu.
- b. Využívat Službu způsobem, který je v souladu se Smlouvou a pokyny Poskytovatele. Využívat Službu pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky a provozní standardy a podmínky stanoveným obecně závaznými právními předpisy.
- c. Poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- d. Neprodleně oznamovat Poskytovateli veškeré závady, které se vyskytly při využívání Služby a poskytnout mu potřebnou součinnost při jejich odstraňování. Kontakty jsou uvedeny v čl. VII.

V. Platební podmínky

- a. Cena za poskytovanou Službu je stanovena dle rozsahu poskytované Služby a je uvedena ve Specifikaci. Zpoplatňování Služby se zahajuje ode dne, který je stanoven pro různé případy jednotlivě ve Všeobecných obchodních podmínkách, zpravidla ode dne zahájení řádného poskytování Služby.
- b. Úhrada ceny za poskytnutou Službu se provádí měsíčně na základě faktury zaslané Poskytovatelem. Účastník se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Jako variabilní symbol se uvádí číslo faktury. Doba splatnosti faktury je 60 dnů ode dne doručení faktury Účastníkovi. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a musí na ní být uvedena fakturovaná cena, označení této smlouvy, datum splatnosti v souladu s touto smlouvou, jinak je Účastník oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Účastníkovi.
- c. Za dobu omezení nebo přerušení Služby z důvodu na straně Účastníka je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu ceny v plném rozsahu.
- d. Všechny sjednané úhrady budou prováděny bezhotovostními převody z bankovního účtu Účastníka na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se vždy rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Účastníka.
- e. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátcem, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Účastník právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
- f. Pokud Účastník uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku (tj. relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit cenu plnění za splněný.
- g. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Účastníkem výhradně po předchozím písemném souhlasu Účastníka, jinak je postoupení vůči Účastníkovi neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Účastníka výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

VI. Doba trvání smlouvy, výpověď

- a. Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou 12 měsíců, pokud Specifikace nestanoví jinak.
- b. Smlouvu lze vypovědět písemně ve výpovědní době, která činí 30 dnů a začíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování Služby končí posledním dnem výpovědní doby. Smlouvu na dobu určitou lze vypovědět pouze za podmínek uvedených v čl. VIII. písm. c).
- c. Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit své VOP a Ceníky. Změnu je Poskytovatel povinen Účastníkovi oznámit alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Účastník s novými

VOP nebo Ceníkem, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět do 7 dnů od okamžiku oznámení změn. Smlouva v takovém případě zaniká dnem pozbytí platnosti původních VOP nebo Ceníku.

VII. Hlášení závad, reklamace, kontakty

- a. Pokud dojde k závadě poskytované Služby, je Účastník povinen tuto závadu bez zbytečného odkladu nahlásit Poskytovateli přes kontakty uvedené níže. Po nahlášení je Poskytovatel povinen závadu opravit co nejdříve v závislosti na okolnostech a rozsahu závady. V případě, že je ve Specifikaci Služby sjednáno „SLA“ (tzv. minimální zajišťovaná kvalita služby) je Poskytovatel povinen zahájit opravu během sjednané reakční doby.
- b. Odpovídá-li za závadu Služby Účastník nebo se oznámení Účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové závady vznikly.
- c. Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Reklamace se uplatňuje písemně.
- d. Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, není-li vyúčtování ceny dodáváno, pak ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu; Český telekomunikační úřad je v odůvodněných případech oprávněn rozhodnout, že odkladný účinek má. Reklamace se uplatňuje písemně.
- e. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.
- f. Kontakty Faster CZ spol. s r.o., Jarní 44g, 614 00 Brno:

- Informace a změny Služeb, kontaktů, fakturace, platby, reklamace vyúčtování, reklamace Služby
tel. 533 433 333, e-mail obchod@faster.cz, pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod
- Podpora, technické informace, hlášení závad Služby v pracovní dobu, atd.
tel. 533 433 000, 516 116 000, e-mail servis@faster.cz, pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod
- Závady Služby v mimopracovní dobu, so-ne, svátky
tel. 533 433 000 nebo 516 116 000

g. Při hlášení závad Služby, reklamaci, hlášení změny adres a jiných údajů, jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s Poskytovatelem je Účastník povinen nejprve nahlásit číslo Smlouvy.

VIII. Sankční ustanovení

- a. Pro případ prodlení Účastníka s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této Smlouvy je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- b. Pokud bude Účastník v prodlení se zaplacením ceny za Službu více jak 20 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu v délce 1 týden ode dne doručení upozornění. Po uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel omezit poskytování Služby a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.
- c. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou před uplynutím sjednané doby z důvodů, které zavinil svým jednáním Účastník, má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši vypočtené jako jedna pětina součinu počtu měsíců, které chyběly do vypršení smlouvy, a měsíční platby podle čl. I. písm. b).
- d. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu. To neplatí v případech:

- vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele,
- vzniklo-li podezření na porušení zákona o elektronických komunikacích, nebo na protiprávní jednání Účastníka,
- došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi smluvními stranami.

e. V případě, že je ve Specifikaci Služby sjednáno „SLA“ a Poskytovatel sjednanou dostupnost Služby nedodrží, je povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši procentního podílu měsíčního paušálu, který je pro konkrétní služby a dostupnost stanoven ve Všeobecných obchodních podmínkách.

IX. Další ujednání

a. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Specifikace Služby a Všeobecné obchodní podmínky. Odchylná ujednání ve Specifikaci mají přednost před zněním této Smlouvy a odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před zněním VOP.

b. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které vzniknou z plnění této smlouvy, budou řešit přednostně smírným jednáním. Spory, které se týkají Služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). Spory týkající se technických zařízení (hardware) a má pravomoc rozhodovat Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

c. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, k čemuž Poskytovatel dává souhlas. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve znění jejích příloh odpovídá jejich vážné a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Tato Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno z nich.

V Brně dne

Za Poskytovatele:

Za Účastníka:

.....
Faster CZ spol. s r.o.
[Redacted Signature]

.....
**Fakultní nemocnice Brno, státní příspěvková
organizace**
[Redacted Signature]

Specifikace č. 5

ke smlouvě č. 1982020 o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Název služby: Zálohování

1. Ceník a specifikace služeb

- **služba:**
 - Zálohování dat vč. vyhrazeného propoje do DC

Specifikace služby:

10Gb propoj do datacentra Faster CZ

Backup stroage - výkon 1000 iops, kapacita 100TB, denní objem přenosu dat 5TB/ den, prvotní upload bez omezení

Dohledové služby v režimu 24/7

Cena celkem bez DPH:

- **jednorázový zřizovací poplatek:**
 - 0.00 Kč
- **služby (paušál):**
 - 27 500.00 Kč

2. Platební období: měsíčně

3. Služba zahrnuje:

- umístění v Datovém centru Brno, Jarní 44g, podle specifikace na <http://www.faster.cz> s garantovaným provozem 99,9%

- redundantní připojení k páteřní síti Internet

- migrace služby v případě výpadku primárního DC

- vyhrazená datová linka mezi DC a LAN uživatele dle specifikace služby

Účastník svým podpisem potvrzuje souhlas s převzetím funkční služby, zahájením fakturace a závazek dodržovat provozní řád datacenter Faster CZ.

V Brně dne

Za Poskytovatele:

Za Účastníka:

.....
Faster CZ spol. s r.o.
[redacted]

.....
Fakultní nemocnice Brno, státní příspěvková
organizace
[redacted]