

SMLOUVA NA ZPRACOVATELE FUNKČNÍCH ZADÁNÍ, SYSTÉMOVÉHO INTEGRÁTORA, QUALITY ASSURANCE PRO INTEGRACI DALŠÍCH IS NA IP

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitel Odboru infromatických činností MHMP

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/05/003612/2021

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Kancelářské stroje s.r.o.

se sídlem: Dykova 1068/9, 101 00 – Praha 10

IČO: 26467658

DIČ: CZ26467658

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 84203

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 51-1326370217/0100

zastoupená: Michal Hrubý - jednatel

číslo Smlouvy Poskytovatele: KSP21-xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále též společně jen „**Smluvní strany**“)

dnešního dne, měsíce a roku uzavřely tuto smlouvu podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

- (A) Objednatel dne 3.11.2021 zahájil výzvou k podání nabídek zadávací proces veřejné zakázky s názvem „*Zajištění role zpracovatele funkčních zadání, systémového integrátora a quality assurance pro integraci dalších IS na IP*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávané v rámci zavedeného dynamického nákupního systému s názvem „*Dodávky HW zařízení, standardního SW a odborných služeb technického poradenství*“ (dále jen „**DNS**“) v rámci kategorie (části) 2 DNS - Poskytování odborných služeb technického (a souvisejícího odborného) poradenství, a to v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
- (B) Poskytovatel předložil Objednateli dne 16.11.2021 svou nabídku na plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Nabídka**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky.
- (C) Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky.
- (D) Poskytovatel je odborníkem v oboru projektového řízení a technické podpory informačních technologií a je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.
- (E) V souladu s § 131 a násl. ZZVZ tak Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem plnění Veřejné zakázky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací,

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2 disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost

k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by vedly ke změně výše uvedeného prohlášení, stejně jako o dalších změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci Nabídky;

- 1.2.3 je odborníkem v oboru informačních technologií s dostatečnými zkušenostmi a know-how se zaměřením zejména na předmět Veřejné zakázky;
- 1.2.4 má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, zejména že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet;
- 1.2.5 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
- 1.2.6 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a dle nejlepšího vědomí Poskytovatele ani takové řízení nehrozi, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle příslušné Zadávací dokumentace, tj. vymezení podmínek pro poskytování expertních poradenských služeb Poskytovatelem, a to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a Zadávací dokumentací.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále zabezpečení služeb spočívajících v poskytování odborných konzultací, poradenství, služeb a vytvoření dokumentace nezbytné pro následnou implementaci rozhraní integrační platformy (dále jen „**Integrační platforma**“) na aplikace v IT prostředí Objednatele. Objednatel má zájem na tom, aby následně Integrační platforma plnila významnou roli při zajišťování kontinuity provozu, snižování závislosti na dodavatelích (anti-vendor lock-in) a možnosti rychle integrovat nová řešení v prostředí Objednatele, a proto uzavřel

Smlouvu s Poskytovatelem tak, aby mu poskytl své odborné služby pro splnění účelu Smlouvy.

2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje a zavazuje se Objednateli ke splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace; a

2.3.3 Poskytovatel je vázán Nabídkou, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k poptávání plnění formou dílčích objednávek („Dílčí objednávky“), na jejichž základě a za podmínek sjednaných v Dílčí objednávce bude Poskytovatel povinen na svůj náklad a nebezpečí zabezpečovat poskytování dlouhodobých i krátkodobých lidských zdrojů, odpovídajícím požadavku Objednatele (dále jen „Plnění“). Plnění dle této Smlouvy může spočívat zejména v/ve:

- i) vytvoření implementačního zadání pro Objednatele;
- ii) systémové integraci, tj. odborném poradenství v oblasti integrační architektury, koordinace integrovaných systémů a Integrační platformy včetně komplexní podpory ostrého náběhu rozhraní do produkce;
- iii) dozoru kvality plnění SW implementačních prací – tj. zejména quality assurance, technická převímka rozhraní; a
- iv) poskytování technické podpory Objednateli v rámci zadávacích řízení souvisejících s Integrační platformou,

a to vše dle požadavků Objednatele.

Detailní specifikace Plnění je blíže určena v **Příloze č. 1** této Smlouvy a bude dále stanovena postupem dle této Smlouvy.

3.2 Jednotlivé Plnění dle Smlouvy bude realizováno na základě Dílčích objednávek vznikajících postupem specifikovaným v čl. 4 této Smlouvy,

tj. na základě Dílčích objednávek Objednatele k poskytnutí Plnění. Na základě jednotlivých Dílčích objednávek bude Poskytovatel dodávat/poskytovat Objednateli Plnění podle konkrétních a aktuálních potřeb Objednatele, přičemž druh a množství Plnění bude vždy blíže specifikován v Dílčí objednávce.

- 3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou a příslušnou Dílčí objednávkou.
- 3.4 Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré Plnění řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s jednotlivými Dílčími objednávkami. Povinnost Poskytovatele dodat příslušné Plnění vzniká až uzavřením příslušné Dílčí objednávky.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje plnit tuto Smlouvu a Dílčí objednávky prostřednictvím osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy (dále jen „**Klíčové pozice**“).
- 3.6 Klíčové pozice musí být zastávány výlučně osobami, jejichž odborná kvalifikace a zkušenosti byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Hodnocené zkušenosti**“). Klíčové pozice v realizačním týmu Poskytovatele (dále jen „**Realizační tým**“) při plnění této Smlouvy musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle této Smlouvy nahradí (dále jen „**Náhradní kvalifikované osoby**“). Každý člen Realizačního týmu zastávající Klíčovou pozici bude při plnění Smlouvy osobně vykonávat činnosti dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici byl daný člen nominován v nabídce Poskytovatele na plnění Veřejné zakázky, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
- 3.7 Osoby na Klíčové pozici musí po celou dobu účinnosti této Smlouvy udržovat v platnosti certifikaci, byla-li tato pro dotčenou Klíčovou pozici požadována v Zadávací dokumentaci. U každé Kvalifikované osoby, jejíž odborná kvalifikace a zkušenosti byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace, je v **Příloze č. 4** uveden počet bodů odrážejících výši její odborné kvalifikace, jak byla tato odbornost hodnocena v rámci procesu zadávání Veřejné zakázky (dále jen „**Hodnocené body**“). Hodnota nula (0) Hodnocených bodů znamená, že dané Kvalifikovaná osobě nebyly v rámci hodnocení přiděleny žádné Hodnocené body.
- 3.8 Bude-li kapacita Kvalifikovaných osob prokazatelně kompletně vyčerpána na činnosti dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn na

poskytování Plnění zapojit na jednotlivých Klíčových pozicích další osoby za podmínek stanovených v čl. 3.9 Smlouvy.

- 3.9 Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na poskytování Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho (1) měsíce), je Poskytovatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit poskytování plnění Náhradní kvalifikovanou osobou, a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 3.10 Poskytovatel nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího čl. 3.9 Smlouvy zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování Plnění podílet adekvátní náhrada v podobě Náhradní kvalifikované osoby. Nedohodnou-li se Strany písemně jinak, musí Náhradní kvalifikovaná osoba splňovat Hodnocené zkušenosti tak, aby jí podle způsobu hodnocení v rámci zadávacího procesu Veřejné zakázky byl přidělen nejméně stejný počet Hodnocených bodů za Hodnocené zkušenosti jako Kvalifikované osobě, kterou Náhradní kvalifikovaná osoba nahrazuje.
- 3.11 Nominuje-li Poskytovatel na základě čl. 3.7 Smlouvy na Klíčovou pozici další osoby, jejichž odborná praxe a zkušenosti nebyly předmětem hodnocení v rámci zadávacího procesu Veřejné zakázky, musí Náhradní kvalifikovaná osoba splňovat Hodnocené zkušenosti tak, aby jí podle způsobu hodnocení v rámci zadávacího procesu Veřejné zakázky byl přidělen nejméně stejný počet Hodnocených bodů za Hodnocené zkušenosti jako Kvalifikované osobě, kterou Náhradní kvalifikovaná osoba nahrazuje. Podmínkou pro zapojení každé takové osoby na plnění této Smlouvy je předložení dokladů prokazujících získání Hodnocených bodů dle kritérií hodnocení stanovených v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky pro příslušnou Klíčovou pozici.
- 3.12 Bude-li Náhradní kvalifikované osobě v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou postupem hodnocení nabídek podle Zadávací dokumentace přiděleno méně Hodnocených bodů, Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové nabídkové ceny Poskytovatele na plnění Veřejné zakázky za každý chybějící (rozdílový) Hodnocený bod za každý započatý den prodlení s povinností Poskytovatele zajistit, aby Hodnocené zkušenosti (a počet Hodnocených bodů) Náhradní kvalifikované osoby byly alespoň stejné jako Kvalifikované osoby, kterou nahrazuje.

- 3.13 Činnosti, pro jejichž realizaci není nezbytná odbornost příslušných Kvalifikovaných osob vymezená touto Smlouvou, je Poskytovatel oprávněn zabezpečit prostřednictvím dalších osob.
- 3.14 Každá Kvalifikovaná osoba se bude na plnění Smlouvy podílet po celou dobu trvání Smlouvy a v rozsahu dle své pozice uvedené v této Smlouvě.
- 3.15 Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním její kvalifikace nese výlučně Poskytovatel. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikované osobě přiděleno více Hodnocených bodů v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace a zkušeností, jakkoliv kompenzovat.
- 3.16 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu Plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by Plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto článku má Poskytovatel odpovědnost, jako by poskytování Plnění realizoval sám. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit poddodavatele s právy a povinnostmi dle Smlouvy, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění poddodavatelem.
- 3.17 Objednatel je kdykoli po dobu trvání této Smlouvy oprávněn po Poskytovateli požadovat prokázání splnění požadavků týkajících se odbornosti a certifikace členů Realizačního týmu, a to u kteréhokoli člena Realizačního týmu. Poskytovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po vznesení takového požadavku Objednatelem, toto Objednateli náležitě prokázat.

4. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH OBJEDNÁVEK

Způsob uzavírání Dílčích objednávek

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění na základě Dílčích objednávek uzavřených mezi Smluvními stranami odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s postupem dle tohoto článku 4.
- 4.2 Každá Dílčí objednávka se řídí touto Smlouvou, pokud není v Dílčí objednávce uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí objednávky tak jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Smluvní strany

výslovně, že se konkrétní články této Smlouvy na konkrétní Dílčí objednávku neužijí.

- 4.3 Objednatel není povinen uzavřít, byť jedinou, Dílčí objednávku anebo objednat jakékoliv Plnění.
- 4.4 Dílčí objednávka musí být učiněna písemně, a to: (i) listinnou formou; nebo (ii) elektronickými prostředky; a musí být zaslána prostřednictvím oprávněných osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Vzor nezávazné Dílčí objednávky je uveden v **Příloze č. 6** této Smlouvy.
- 4.5 Každá Dílčí objednávka dle čl. 4.4 této Smlouvy bude obsahovat minimálně následující náležitosti:
 - 4.5.1 označení této Smlouvy a Smluvních stran a pořadové číslo dle vzestupného číslování od počátku Plnění dle této Smlouvy;
 - 4.5.2 závazný rozsah a předmět požadovaného Plnění;
 - 4.5.3 požadovaný termín začátku poskytování Plnění a další harmonogram poskytování Plnění;
 - 4.5.4 celkovou předpokládanou cenu za poskytované Plnění dle Dílčí objednávky; a
 - 4.5.5 a případně další požadavky dle potřeb Objednatele.
- 4.6 V případě, že Dílčí objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v čl. 4.5 této Smlouvy nebo prokazatelně obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Dílčí objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení vad a těch částí Dílčí objednávky, které jsou v rozporu s čl. 4.5 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Dílčí objednávky je neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Dílčí objednávky také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Dílčí objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Dílčí objednávku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Dílčí objednávky, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Dílčí objednávku bere zpět, nebo specifikované vady Dílčí objednávky odstraní.
- 4.7 V případě že Dílčí objednávka neobsahuje vady dle čl. 4.6 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje tuto Dílčí objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů, písemně potvrdit a uzavřít. Každá Dílčí objednávka uzavřená dle této Smlouvy podléhá

uveřejňovací povinnosti a nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění příslušné Dílčí objednávky prostřednictvím tzv. registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), není-li v Dílčí objednávce výslovně uvedeno pozdější datum jinak.

- 4.8 V případě, že Dílčí objednávka nebude ve lhůtě dle čl. 4.7 Smlouvy Poskytovatelem přijata a pokud k tomuto Poskytovatel neveznese písemné připomínky ve smyslu čl. 4.6 Smlouvy, je Dílčí objednávka uplynutím této lhůty považována za Poskytovatelem schválenou.
- 4.9 K potvrzení Dílčí objednávky jsou vedle statutárního zástupce či zástupce zvlášť zmocněného plnou mocí v zastoupení oprávněné osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 4.10 Smluvní strany si poskytnou v procesu uzavírání Dílčí objednávky navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí Dílčí objednávky dle čl. 4.5 této Smlouvy.

5. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1 Plnění může být na základě procesu uvedeného v čl. 4 této Smlouvy poptáváno kdykoli po dobu trvání této Smlouvy, přičemž Objednatel není povinen jakékoliv Plnění objednat.
- 5.2 Plnění dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout ve lhůtě anebo po dobu uvedenou v Dílčí objednávce.
- 5.3 Hlavním místem plnění Smlouvy je území hlavního města Prahy. Konkrétním místem plnění jsou prostory uvedené v Dílčí objednávce, tj. zejména sídlo Objednatele, sídla podřízených organizací Objednatele nebo jím určených třetích osob, datová centra Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.
- 5.4 Pokud to povaha Plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat relevantní části Plnění vzdáleným přístupem.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění v rozsahu, za podmínek, v kvalitě a v termínech uvedených v jednotlivých Dílčích objednávkách.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za poskytnutí Plnění na základě Dílčí objednávky bude stanovena v souladu s jednotkovou cenou za příslušné Plnění uvedenou v **Příloze č. 3** této Smlouvy.

- 6.2 Ceny za Plnění dle **Přílohy č. 3** Smlouvy je cenou pevnou a úplnou, tj. konečnou, závaznou (nejvýše přípustnou) po celou dobu trvání této Smlouvy. K této ceně bude Poskytovatelem účtováno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že cena za Plnění dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy již v sobě zahrnuje veškeré náklady, licenční a jiné pravidelné a jiné poplatky a odměny spojené s plněním dle této Smlouvy a Dílčích objednávek.
- 6.4 Člověkohodnem se rozumí účelně strávený čas odpovídající práci jednotlivých členů Realizačního týmu po dobu jednoho pracovního dne, tj. osm (8) hodin. Cena za poskytování Plnění členů Realizačního týmu bude Poskytovatelem fakturována s přesností na celé člověkohodiny.
- 6.5 O Plnění poskytovaném na základě jednotlivých Dílčích objednávek po dobu trvání této Smlouvy bude Poskytovatel vyhotovovat samostatný výkaz poskytnutých Plnění (dále jen „Výkaz“), který bude předkládat vždy do tří (3) pracovních dnů po akceptaci Dílčího plnění (viz čl. 7 Smlouvy) k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu Poskytovatelem tento Výkaz potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky. Vzor Výkazu je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 6.6 Nebude-li v dané Dílčí objednávce dohodnuto jinak, bude cena Plnění uhrazena vždy až po akceptaci Dílčího plnění (viz článek 7 této Smlouvy) a potvrzení Výkazu ze strany Objednatele (viz předchozí odstavce této Smlouvy), a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, jejíž součástí bude schválený Výkaz a další dokumenty požadované Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje každou fakturu dle této Smlouvy vystavit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po akceptaci Výkazu. Objednatel neposkytuje žádné zálohy v souvislosti s poskytováním Plnění dle této Smlouvy.
- 6.7 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“) a Občanským zákoníkem, avšak výslovně vždy musí obsahovat přinejmenším následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, jejich IČO a DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy a Dílčí objednávky, označení poskytnutých Plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohu každé faktury také bude vždy podepsaný Akceptační

protokol (jak je tento pojem definován níže) a Výkaz, jejichž závazné vzory jsou **Přílohou č. 2** Smlouvy, případně další dokumenty požadované Objednatel.

- 6.8 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebo jejich přílohách nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli, a to i opakovaně. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury s opravenými přílohami.
- 6.9 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši odpovídajícím zákonnému výpočtu úroku z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.
- 6.10 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 čl. 2 Zákona o DPH.
- 6.11 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní.
- 6.12 Získá-li Poskytovatel v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status Nespolehlivého plátce anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty z provedeného plnění ve smyslu § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada daně z přidané hodnoty se bude považovat za úhradu příslušné části ceny Poskytovateli. Poskytovatel je povinen na faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 čl. 2 písm. c) Zákona o DPH. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy čl. 6.8 Smlouvy se užije obdobně. Poskytovatel prohlašuje, že je majitelem a beneficentem účtu uvedeného Objednateli dle tohoto čl. 6.12 Smlouvy, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatel účastníkem jako majitel účtu.

7. AKCEPTACE

7.1 Každý výsledek Plnění dle této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), bude Objednatel akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Dílčí objednávce nebo jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami. Nebyla-li stanovena akceptační kritéria, platí, že se Smluvní strany dohodly na tom, že akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Dílčí plnění splňovat, aby takové Dílčí plnění mohlo plně sloužit svému účelu.

7.2 Akceptace dokumentů

7.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy a Dílčí objednávky vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatel schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto čl. 7.2 Smlouvy.

7.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatel. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

7.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do deseti (10) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto čl. 7.2 Smlouvy i opakovaně.

7.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Vzor Akceptačního protokolu tvoří součást **Přílohy č. 2** této Smlouvy.

7.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodlení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení harmonogramu přičteno k tíži Poskytovatele.

7.3 Akceptace jiných Dílčích plnění než dokumentů

7.3.1 Umožňuje-li to povaha Plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva anebo Dílčí objednávka jinak, bude akceptace jednotlivých Dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto čl. 7.3 této Smlouvy.

7.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

7.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých Dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Dílčí objednávkou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění ke dni předání k akceptační proceduře plně odpovídá platné a účinné legislativě a že se nevyžaduje provedení jeho údržby.

7.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zabezpečí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

7.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury a umožní Objednateli se akceptační procedury zúčastnit. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty

originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

- 7.3.6 Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat Akceptační protokol. Vzor Akceptačního protokolu tvoří součást **Přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 7.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů v Dílčí objednávce či dle požadavků Objednatele jinak, Smluvní strany se dohodly, že Dílčí plnění musí splňovat všechna stanovená akceptační kritéria. Objednatel je oprávněn (nikoli však povinen) Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet anebo druh vad nebrání využití výsledků Dílčího plnění, v takovém případě je Akceptační protokol podepsán s výhradou vč. uvedení doby pro odstranění vad nebránících využití výsledků Dílčího plnění.
- 7.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v Akceptačním protokolu, a to případně vč. termínu pro jejich odstranění. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 7.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu (či ve stanoveném termínu) a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto Akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 7.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.

- 7.3.11 Nejpozději v den podpisu Akceptačního protokolu jednotlivého Dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli dokumentaci k Dílčímu plnění.
- 7.3.12 Akceptační procedura konkrétního Dílčího plnění končí a Dílčí plnění se považuje za akceptované a provedené podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem v případě, že Objednatel neuvedl své připomínky k vadám v Akceptačním protokolu nebo vypořádáním připomínek (odstraněním vad Dílčího plnění Poskytovatelem), vznesl-li Objednatel připomínky v Akceptačním protokolu a potvrzením o vypořádání připomínek dle čl. 7.3.9 Smlouvy.
- 7.4 Lhůty uvedené čl. 7 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně prokazatelně jinak.

8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Práva a povinnosti Poskytovatele při poskytování Plnění

- 8.1 Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
- 8.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 8.3 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Plnění s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 8.4 Poskytovatel je povinen zabezpečit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Plnění dle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, budou při plnění této Smlouvy a Dílčích objednávek dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje:

- 8.5.1 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek a výkonu dalších činností souvisejících s plněním Smlouvy anebo Dílčích objednávek;
- 8.5.2 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky poskytování Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek nezbytné;
- 8.5.3 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
- 8.5.4 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy. V takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 8.5.5 postupovat při poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“ vč. provedení Plnění, které není v této Smlouvě výslovně uvedeno, ale Poskytovatel jako odborník v oboru ví anebo by měl vědět, že je nezbytné anebo vhodné je provést;
- 8.5.6 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 8.5.7 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka hrazeného Poskytovatelem);
- 8.5.8 zabezpečit, aby všechny osoby podílející se na plnění Poskytovatelských závazků z této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a environmentální předpisy a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;

- 8.5.9 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 8.5.10 dodržovat obecně závazné právní předpisy;
 - 8.5.11 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele; a
 - 8.5.12 dodržovat ICT standardy, které tvoří **Přílohu č. 7** této Smlouvy, včetně všech jejich aktualizací, které mu budou oznámeny a současně další dokumenty, které budou tyto ICT standardy doplňovat nebo nahrazovat.
- 8.6 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy anebo Dílčích objednávek pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 20.000.000 Kč za rok, přičemž spoluúčast Poskytovatele nebude vyšší než 5 % z limitu pojistného plnění. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy, nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do pěti (5) pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do jednoho (1) měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 8.7 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, popř. obdobného ustanovení předpisu jej nahrazujícího, tj. zejména informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy, a to vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku.
- 8.8 Poskytovatel je držitelem následujících certifikátů, osvědčení či jiného obdobného dokladu:
- 8.8.1 platného certifikátu prokazujícího, že Poskytovatel, případně poddodavatel, je solution partner společnosti IBM či její dceřiné společnosti (např. IBM Česká Republika, spol. s r.o.), tudíž má požadovanou odbornou kompetenci/certifikaci pro Plnění dle Smlouvy související se službami systémového integrátora a quality assurance IP Objednatele, jejíž výrobcem je společnost IBM.

- 8.9 Poskytovatel je povinen udržovat a disponovat certifikáty, osvědčení či jiné obdobné doklady uvedené v čl. 8.8 Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.
- 8.10 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele nezbytnou součinnost, zejména zabezpečit odpovídajícím způsobem vybavené pracovní místo pracovníkům Poskytovatele na pracovišti Objednatele.
- 8.11 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec ceny dle Smlouvy. Toto spolupůsobení je povinen zabezpečit i u svých případných poddodavatelů.

Obecná práva a povinnosti Poskytovatele

- 8.12 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2589 Občanského zákoníku sjednaly, že Poskytovatel je oprávněn k plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek použít třetích osob neuvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.13 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele (viz čl. 10.2 Smlouvy).
- 8.14 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu pro poskytování Plnění Objednatelem pro jiné účely, než je poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy.
- 8.15 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem, ani (ii) postupovat jakékoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.

9. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 9.1 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nezbytně nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění podle této Smlouvy. Objednatel je povinen

informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

- 9.2 Pokud Objednatel neposkytne v čl. 9.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel prokazatelně nemohl pracovat na plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Poskytovatele doručeným Objednateli, a to případně i opakovaně, kdy neposkytnutí součinnosti bránilo plnění Poskytovatele. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Poskytovatel domáhá, a zdůvodnit, proč neposkytnutí součinnosti Objednatele brání dalšímu plnění Poskytovatele.
- 9.3 Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury či k jiným částem IT prostředí Objednatele výhradně pro účely poskytování Plnění podle této Smlouvy.
- 9.4 Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytně nutné k poskytnutí Plnění.
- 9.5 Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele, členům Realizačního týmu anebo jiným osobám Poskytovatele zajišťujícím poskytnutí Plnění vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.

10. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že jakékoli Plnění dle této Smlouvy nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další zejména finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

Vlastnické právo

- 10.2 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou předmětů uvedených v čl. 10.3 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání Plnění Objednateli na základě Akceptačního protokolu podepsaného Oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

Základní rozsah licence k Plnění

10.3 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle této Smlouvy je i Plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), může naplňovat znaky předmětu duševního vlastnictví ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále jen „**Poskytování**“) licence či podlicence (dále jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

10.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti Poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle čl. 10.3.6 této Smlouvy užívat toto Autorské dílo v původní i změněné podobě, k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem po dobu trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu (zejména práv autorských a zvláštního práva pořizovatele databáze).

10.3.2 Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit.

10.3.3 Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy anebo změny Autorského díla tvořícího součást Plnění, a to včetně práva Objednatele dle jeho uvážení do Autorského díla zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

10.3.4 Licence k Autorskému dílu je Poskytována jako neomezená a nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít, a to ani z části.

10.3.5 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i k dokumentaci a dalším koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných (dokumentace a dalších koncepčním přípravným materiálům) na základě této Smlouvy.

- 10.3.6 Licence se uděluje okamžikem akceptace součástí Plnění, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součástí Plnění.
- 10.3.7 Licence zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatelem Autorské dílo upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat Autorské dílo veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.
- 10.3.8 Poskytovatel výslovně souhlasí s postoupením (zcela anebo z části) Licence nebo poskytnutí oprávnění tvořících součástí této Licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoli třetí osobě podle volby Objednatele a bez jakéhokoli omezení.
- 10.3.9 Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, k čemuž jsou oprávněny pouze osoby dle **Přílohy č. 4** Smlouvy.
- 10.3.10 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Plnění dle této Smlouvy vznikne činnost Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoli změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění dle Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu či jinou úhradu.
- 10.3.11 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 10.3.12 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle této Smlouvy, případně je povinen tyto

souhlasy zabezpečit; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence

- 10.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 10.5 Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náležejí Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Poskytovatele upravována.
- 10.6 Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům je zahrnuta v ceně Plnění dle této Smlouvy. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit vyšší odměny za poskytnutí Licence, pak se Smluvní strany zavazují vyčíslit vyšší této odměny bez zbytečného odkladu po doručení požadavku na toto vyčíslení druhé Smluvní straně a poskytnout si v tomto ohledu vzájemně veškerou potřebnou součinnost.
- 10.7 Licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na veškeré součásti poskytnutého Plnění a veškeré výstupy Plnění, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel tak tímto uděluje Licenci rovněž k takovým předmětům práv k nehmotným statkům.
- 10.8 Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zabezpečit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 11.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci vystavování Dílčí objednávky, změny a zpětvzetí Dílčí objednávky dle čl. 4.4 Smlouvy, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky k Smlouvě pro jejich

písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

- 11.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 11.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 11.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 11.6 Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek, interní evidenci správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.
- 11.7 Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy anebo Dílčích objednávek, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů. osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Smluvních stran.
- 11.8 Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou Smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

12. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 12.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - 12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy anebo Dílčí objednávky získala od druhé Smluvní strany.
- 12.3 Za třetí osoby podle čl. 12.2 Smlouvy se nepovažují:
- 12.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - 12.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové;
 - 12.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele; a
 - 12.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy a Dílčích objednávek nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy a Dílčích objednávek, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 12.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskyvatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou Důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskyvatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 12.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „Nařízení“) a ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- 12.6 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací

a dále se zavazují vhodným způsobem zabezpečit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 12.7 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek mít povahu osobních údajů dle Nařízení, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zabezpečit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. V případě, že dojde ke zpracování osobních údajů, je Poskytovatel povinen neprodleně vyzvat Objednatele k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 12.8 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 12.9 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající Smluvní straně mohlo způsobit újmu.
- 12.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 12 Smlouvy se vztahuje pouze na Poskytovatele.

- 12.11 Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě tj. např. ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací ve smyslu této Smlouvy.
- 12.12 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné nepovažují informace, které:
- 12.12.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
 - 12.12.2 mají být zpřístupněny Objednatelem na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
 - 12.12.3 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací;
 - 12.12.4 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - 12.12.5 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi; a
 - 12.12.6 jsou obsažené v Smlouvě anebo Dílčí objednávce a jsou uveřejněné dle zákona o registru smluv a souladu se ZZVZ.
- 12.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 12.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní straně.
- 12.14 Objednatel je dále výslovně oprávněn zpřístupnit jakékoliv výstupy Plnění (zejména Autorská díla) uživatelům či třetím osobám v rozsahu a způsoby vhodnými pro využití Licence. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností

Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele.

- 12.15 Poskytovatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace neveřejného charakteru; Poskytovatel rovněž zabezpečí, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Poskytovatelem zpřístupněny. Poskytovatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Poskytovatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Poskytovatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících Důvěrné informace. Toto zničení a odstranění materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno vedoucím zaměstnancem Poskytovatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.
- 12.16 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho Důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva a Dílčí objednávky byly v plném rozsahu zveřejněny v souladu se zákonnými povinnostmi Objednatele.
- 12.17 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může během poskytování Plnění zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „Osobní údaje“).
- 12.18 Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování Osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v **Příloze č. 5** této Smlouvy.
- 12.19 Zpracování Osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Plnění dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování Osobních údajů je zahrnuta v ceně za Plnění dle Smlouvy.
- 12.20 Zpracování Osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nvyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

13. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 13.1 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této Smlouvy a následně též jeden (1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- 13.1.1 jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele.
- 13.2 Objednatel je oprávněn při zákaznickém auditu využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 13.3 Poskytovatel umožní Objednateli zákaznický audit provedený prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 13.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu deset (10) ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 13.5 Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné v rámci zákaznického auditu dle čl. 13.4 této Smlouvy odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyší devadesát (90) kalendářních dnů.
- 13.6 Poskytovatel se dle této Smlouvy zavazuje:
- 13.6.1 na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření a pro takovéto konzultace zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků;
- 13.6.2 bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Plnění dle této Smlouvy;
- 13.6.3 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy;
- 13.6.4 bezodkladně oznamovat podezření na jakékoli zranitelnosti bezpečnosti informací Objednateli;

- 13.6.5 poskytnout součinnost při realizaci auditu Poskytovatele Objednatelům dle relevantních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti; a
- 13.6.6 informovat Objednatel o rizicích Plnění a jejich řízení ze strany Poskytovatele.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob vymezených v **Příloze č. 4** této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 14.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatel prostřednictvím datové schránky.
- 14.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.
- 14.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 14.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatel o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy,

s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

15. NÁHRADA ÚJMY

- 15.1 Pojem „újmá“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Smluvních stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.
- 15.2 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmám a k minimalizaci vzniklých škod či újm.
- 15.3 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu, způsobenou porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle Nařízení. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci.
- 15.4 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.5 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen „Vyšší moc“).
- 15.6 Za Vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale v plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 15.7 Za Vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany a dále překážky

plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolností, které se projeví až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.

- 15.8 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
- 15.9 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy každé jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 130 % z celkové nabídkové ceny trvání této Smlouvy (viz Nabídka Poskytovatele na Veřejnou zakázku). Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 15.10 Případná náhrada újmy bude zaplácena v penězích v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
- 15.11 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu dle této Smlouvy.

16. SANKCE

- 16.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 16.1.1 v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím příslušného Plnění dle Dílčí objednávky, je Poskytovatel povinen uhradit a Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny příslušného Plnění dle Dílčí objednávky, s jehož poskytnutím je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení s poskytnutím Plnění;
- 16.1.2 v případě, že Poskytovatel bude k poskytování Plnění využívat poddodavatele nebo členy Realizačního týmu či jinak porušovat povinnosti stanovené v čl. 1.1 až čl. 3.17 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy;

- 16.1.3 v případě, že Poskytovatel poruší kteroukoliv svoji povinnost dle čl. 8 (s výjimkou čl. 8.6 Smlouvy) vzniká Objednateli, nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení;
- 16.1.4 v případě, že Poskytovatel poruší kteroukoliv povinnost uvedenou v čl. 8.6 Smlouvy, tj. porušení povinnosti Poskytovatele mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu stanoveném v čl. 8.6 této Smlouvy uhradí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti;
- 16.1.5 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 8.6 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 16.1.6 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 10 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení;
- 16.1.7 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací či nakládání s Osobními údaji dle čl. 12 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy;
- 16.1.8 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 13 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 16.2 Poskytovatel bere na vědomí, že další sankce anebo slevy z cen nad rámec čl. 16 této Smlouvy mohou být sjednány v Dílčí objednávce nebo upraveny v jiných částech této Smlouvy.
- 16.3 Smluvní pokuty anebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinné Smluvní straně, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 16.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

- 16.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.

17. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 17.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelům akceptoval.
- 17.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně Plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 17.3 Jakékoliv změny Smlouvy anebo Dílčích objednávek musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 18.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle ZRS. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zabezpečí Objednatel.
- 18.3 V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích příloh, souhlasí; výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen

a kontaktních údajů osob uvedených v Příloze č. 4, které budou znečitelněny.

- 18.4 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyřicet osm (48) měsíců ode dne její účinnosti. Plnění na základě Dílčích objednávek mohou být poskytovány i po uplynutí dobu čtyřicet osm (48) měsíců, avšak pouze za předpokladu, že nebylo v Dílčí objednávce dohodnuto jinak.
- 18.5 V případě předčasného zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu není účinnost Dílčích objednávek dotčena, ledaže by se důvod zániku Smlouvy vztahoval i na tyto Dílčí objednávky. V takovém případě se práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích objednávkách neupravené budou do splnění Dílčích objednávek řídit zněním ustanovení této Smlouvy.
- 18.6 Tato Smlouva a jednotlivé Dílčí objednávky nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
- 18.7 Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených touto Smlouvou.
- 18.8 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy či Dílčí objednávky zejména v případě, že:
 - 18.8.1 Poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné Plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek IT infrastruktury Objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - 18.8.2 Poskytovatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než patnáct (15) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dní ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - 18.8.3 dojde k porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
 - 18.8.4 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 18.8.5 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
 - 18.8.6 Poskytovatel vstoupí do likvidace;

- 18.8.7 Poskytovatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu čl. 3.16 Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce;
- 18.8.8 Poskytovatel neoznámí změnu člena Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4** této Smlouvy Objednateli, kdy v důsledku této změny jsou poskytovány Plnění prostřednictvím osoby, která nesplňuje požadovanou odbornost na původního člena Realizačního týmu a nezískala by stejný počet bodů v rámci hodnocení nabídek jako člen Realizačního týmu, kterého nahrazuje.
- 18.9 Objednatel je oprávněn od Smlouvy či Dílčí objednávky odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování Plnění dle Smlouvy, resp. příslušné Dílčí objednávky.
- 18.10 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy či Dílčí objednávky v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy (v případě Dílčí objednávky dotčené Dílčí objednávkou) po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 18.11 Účinky odstoupení od Smlouvy anebo Dílčí objednávky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčeny již uzavřené Dílčí objednávky, nedohodnu-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak.
- 18.12 Smluvní Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od smlouvy bez dalšího.
- 18.13 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu nebo Dílčí objednávku písemně vypovědět (a to i částečně) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou tří (3) měsíců, počítáno od prvního (1.) dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Tuto výpověď nebo částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.
- 18.14 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět (pouze jako celek) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou šesti (6) měsíců,

počítáno od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Objednateli.

- 18.15 Ukončením doby trvání této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.
- 18.16 Zánikem této Smlouvy anebo Dílčí objednávky nejsou dotčena zejména následující ustanovení Smlouvy: čl. 10 (Vlastnické právo a užívací práva), čl. 12 (Ochrana informací a Osobních údajů), čl. 13 (Kybernetická bezpečnost), čl. 14 (Součinnost a vzájemná komunikace), čl. 15 (Náhrada újm), čl. 16 (Sankce), čl. 19 (Rozhodné právo a řešení sporů), čl. 20 (Závěrečná ustanovení), související ustanovení příloh, tento čl. 18.16, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy anebo Dílčí objednávky.

19. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem, Autorským zákonem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy/Dílčí objednávky nebo v souvislosti s touto Smlouvou/Dílčí objednávkou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně.
- 19.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle čl. 19.2 Smlouvy do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.
- 20.2 V zájmu vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že hovoří-li tato Smlouva o Plnění, je tím míněno Plnění poskytované na základě této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky.
- 20.3 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, s výjimkou dle čl. 18.3 této Smlouvy, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznamu poddodavatelů Poskytovatele byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 20.4 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 20.5 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 20.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy nebo Dílčí objednávky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 20.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je v souladu s použitelnou právní úpravou. Povede-li změna právní úpravy k nutnosti změnit tuto Smlouvu, zavazují se Smluvní strany tuto Smlouvu změnit prostřednictvím změnového řízení dle čl. 17 této Smlouvy.
- 20.8 V případě rozporů mezi touto Smlouvou a jejími přílohami má přednost tato Smlouva. V případě rozporů mezi jednotlivými přílohami, má přednost Příloha č. 1 (Specifikace Plnění).
- 20.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Specifikace Plnění
Příloha č. 2:	Vzor Výkazu Plnění a Akceptačního protokolu
Příloha č. 3:	Cena
Příloha č. 4:	Oprávněné osoby, Realizační tým a seznam poddodavatelů
Příloha č. 5:	Ujednání o ochraně a zpracování Osobních údajů
Příloha č. 6:	Vzor Dílčí objednávky
Příloha č. 7:	Seznam ICT standardů
Příloha č. 8:	Obchodní podmínky IBM

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

Poskytovatel

**Michal
Hrubý**

Digitálně podepsal
Michal Hrubý
Datum: 2021.12.21
10:37:39 +01'00'

Hlavní město Praha

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru infromatických činností
MHMP

Kancelářské stroje s.r.o.

Michal Hrubý

jednatel

PŘÍLOHA Č. 1 Specifikace Plnění

Předmětem Plnění bude (v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky) zpracování kontraktů rozhraní na Integrovanou platformu ve struktuře viz níže:

- a) Manažerské shrnutí – zejména jednoduché zobrazení a popsání business přínosů a hlavních aspektů kontraktu;
- b) Přístup k řešení – komplexní popsání;
- c) Funkční požadavky a detaily – popis příkladů užití (use cases);
- d) Popis komunikace (zejména typ protokolu, způsob zabezpečení);
- e) Výčet operací Integrovanou platformy (název operace – např. invoke, povaha – synchronní, asynchronní, bližší informace – např. spustí proces XY, vrací výsledek apod.) a datový popis jejich parametrů (parametr, typ, popis mocnost, nil, rodič apod.), vč. schématického zobrazení datové výměny;
- f) Ošetření chyb – ošetření chybného stavu;
- g) Komunikační matice – popis komunikace mezi aplikací Objednatele (dále také „MHMP“) a Integrovanou platformou;
- h) Operační požadavky – dostupnost, monitoring a správa, údržba apod.; a
- i) Sankce – v případě nedodržení vymezené komunikace a reakce v eskalační proceduře.

I. Přehled již aktuálně předpokládaných kontraktů:

číslo	Název	Základní popis
1	Integrace na portál Pražana	Žádost o prodloužení doby nájmu bytu – cca 2000 žádostí ročně Potvrzení platnosti nájemní smlouvy – cca 2000 žádostí ročně
2	Automatizace zadávání účetních závěrek příspěvkových organizací do systému GINIS Enterprise	Vytvořit funkcionalitu vytěžování strojově čitelných nestrukturovaných dat z fyzických dokumentů od bank a pojišťoven. Dokumenty obsahují pravidelně vyžadované informace o daňových subjektech, tyto informace budou prostřednictvím Integrovanou platformy distribuovány do dalších relevantních IS MHMP.

3	Sjednocení registru subjektů	Převzetí jednotného registru subjektů pro prostředí MHMP (předpoklad pročištění dat) a jeho implementace a správa na Integrovanou platformu tak, aby byly odstraněny duplicity a bylo zamezeno jejich dalšímu vzniku.
4	Automatizace ověřování daňových subjektů u bank a pojišťoven	Vytvoření BPMN procesů na Integrovanou platformu pro přebírání datových souborů účetních závěrek příspěvkových organizací a import těchto souborů do systému GINIS Enterprise.
5	Odstranění duplicit zadávání dat do systémů v prostředí MHMP (např. CES, TED, SML atd.)	Vytvořit proces tvorby a zpracování smluv na principu „data jsou do systémů zadávána vždy pouze jednou“. Cílem je kompletně pokrýt celý proces, a to od usnesení rady (TED), přes tvorbu zadávací dokumentace a smluv (CES), výběrové řízení (NFN, Tender Arena), řízení objednávek a smluv (CES, SML), řízení úhrad (ekonomický systém), průřezová podpora celého procesu ve spisové službě.

II. Možný přehled dalšího předpokládaného Plnění:

a) Definice dalších závazných kontraktů na základě strategie nasazení Integrovanou platformy a aktuálních potřeb:

- definice závazných kontraktů, resp. kontraktů mezi informačními systémy a integrovanou platformou IP vyjma napojení IS na EKIS;
- nezávislý dohled při přejímání dokončených rozhraní vč. nápravných opatření u napojovaných informačních systémů na základě kontraktů definovaných ve variabilním plnění (tj. nezahrnuje EKIS); a
- dohled nad plněním nápravných opatření.

b) Poskytnutí odborné podpory Objednatele při přípravě zadávacích podmínek a hodnocení nabídek navazující veřejné zakázky:

Odborná podpora při přípravě zadávacích podmínek a hodnocení nabídek (na základě vyzvání Objednatele poskytne Poskytovatel odbornou technickou podporu vč. případné účasti zástupců Poskytovatele na jednání komise).

c) Poskytnutí odborné podpory při validaci / výstupů / plnění provozu dodavatele pro provoz Integrovanou platformy a další odborná podpora v oblasti integrace – např. statistické výstupy a monitoring aktivity, zpracování prezentací, koncepčních materiálů, školení atd.

- dohled provozu Integrovanou platformy vč. validace výstupů provozu Integrovanou platformy (na základě vyzvání Objednatele poskytne

Poskytovatel odbornou podporu při monitoringu provozu Integrované platformy);

- zpracování prezentací, koncepčních materiálů; a
- odborné školení Objednatele.

PŘÍLOHA Č. 2
Vzor Výkazu a Akceptačního protokolu

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMAČNÍCH APLIKACÍ
VÝKAZ PLNĚNÍ		

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	Zajištění role zpracovatele funkčních zadání, systémového integrátora a quality assurance pro integraci dalších IS na IP]
Zkratka	
Vedoucí projektu za MHMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ/PŘEVZETÍ

Smlouva / číslo	<i>popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází</i>
Předmět plnění (podle smlouvy)	<i>např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>např. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>např. předání dokumentace, CD...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Sídlo	Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
IČO	00064581
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve Smlouvě</i>
Funkce	

POSKYTOVATEL	
Název	Doplň dodavatel
Adresa	Doplň dodavatel
IČO	Doplň dodavatel
Odpovědná osoba	osoba uvedená ve Smlouvě
Funkce	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH PLNĚNÍ

Datum	Popis provedené práce	Trvání (h)
Celkem:		ČD

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant	<i>pokud je určen</i>		
Teamový koordinátor PK	<i>pokud je určen</i>		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	<i>např. Člen vedení odboru</i>		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

PRAHA
PRAGUE
PRAGA
PRAG

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMAČNÍCH APLIKACÍ

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za Objednatele	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva / číslo	<i>popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází</i>
Detailní předmět dodávky, plnění (podle smlouvy)	<i>např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>např. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>např. předání dokumentace, CD s aplikací, spuštění aplikace,...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11001 Praha 1
IČO	000 64 581
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve Smlouvě</i>
Funkce	
Odpovědná osoba za HMP	
Funkce odpovědné osoby za HMP	

POSKYTOVATEL	
Název	<i>Dle Smlouvy</i>
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve Smlouvě</i>
Funkce	

SEZNAM PŘÍLOH

Typ přílohy (manuál, CD, ...)	Název	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Zodpovědná osoba (kdo je zodpovědný za přílohu)	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

SEZNAM ZÁVAD

č.	ZÁVADA	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady .
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady , jejichž seznam a popis je uveden v příloze . Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady , jejichž seznam a popis je uveden v příloze . Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant	<i>pokud je určen</i>		
Teamový koordinátor PK	<i>pokud je určen</i>		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	<i>např. člen vedení</i>		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu zhotovitele			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

PŘÍLOHA Č. 3
Cena

Název pozice	Cena v Kč bez DPH za jednotku (člověkoden)
Specialista řízení služeb	12 900,-
Vedoucí realizačního týmu	11 900,-

Název pozice	Maximální počet člověkodnů v rámci Plnění
Specialista řízení služeb	864
Vedoucí realizačního týmu	432

Maximální Cena za Plnění v Kč bez DPH
16 286 400,-

PŘÍLOHA Č. 4

Oprávněné osoby, Realizační tým a seznam poddodavatelů

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Škodův palác 551, Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Škodův palác 551, Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Jan Kolář
Adresa	Škodův palác 565, Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Jaroslav Matoulek
Adresa	Dykova 1068/9, 101 00 – Praha 10
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Vilém Fencel
Adresa	Dykova 1068/9, 101 00 – Praha 10
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Michal Hrubý
Adresa	Dykova 1068/9, 101 00 – Praha 10
E-mail	
Telefon	

Realizační tým Poskytovatele

Pozice (role)	Identifikační a kontaktní údaje osoby	Dodavatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří
Specialista řízení služeb	Ing. Jiří Melichna [redacted]	Zaměstnanec poddodavatele
Vedoucí realizačního týmu	Luděk Louda [redacted]	Zaměstnanec poddodavatele

Seznam poddodavatelů

1)

Obchodní firma / Název: Open Apps Development, a.s.

Sídlo: Kurta Konráda 2517/1, Praha 9, 190 00

Právní forma: Akciová společnost

Identifikační číslo: 11649275

Rozsah plnění Smlouvy: Plnění poskytovaných služeb v rozsahu cca 40%

Rozsah plnění je v zajištění kvalifikace a v zajištění výkonu činností člena realizačního týmu – Vedoucí realizačního týmu uvedeného ve smlouvě, zároveň bude část plnění v zajištění doplňujících činností v části řízení služeb

2)

Obchodní firma / Název: IBM Česká republika, spol. s r.o.

Sídlo: V Parku 2294/4, Praha 4, 148 00

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Identifikační číslo: 14890992

Rozsah plnění Smlouvy:

Plnění poskytovaných služeb v rozsahu cca 30%

Rozsah plnění je v zajištění kvalifikace a zajištění výkonu činností člena realizačního týmu –
Specialista řízení služeb uvedeného ve smlouvě,
zároveň bude část plnění v zajištění doplňujících činností v části řízení služeb

PŘÍLOHA Č. 5

Ujednání o ochraně a zpracování Osobních údajů

Sohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení při poskytování některých Plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Evidované osoby**“). Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování Osobních údajů dle Nařízení, mezi Objednatel a Poskytovatelem jako správcem Osobních údajů a Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy jako zpracovatelem Osobních údajů, uvedená níže.

1. **OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB**

- 1.1 Objednatel jako správce Osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele Osobních údajů zpracováním Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.
- 1.2 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování Osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením, a zpracovávat Osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízením, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení, či jiného právního předpisu Objednatel.
- 1.4 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující Osobní údaje a bezpečně smazat veškeré Osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto Osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatele informovat.
- 1.5 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli Osobních údajů vyplývají z Nařízení, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek

vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

- 1.7 Poskytovatel je povinen zabezpečit, že zpracovávání Osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zabezpečí provedení těchto úkonů.
- 1.8 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.9 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola Poskytovatele, který provádí zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování Osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.10 Poskytovatel není oprávněn Osobní údaje Evidovaných osob jim zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opísat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.11 Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů. Poskytovatel se zavazuje být Objednateli nápomocen při plnění povinností dle Nařízení reagovat na žádosti o výkon práv Evidovaných osob, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 1.12 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k Osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s Osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

- 1.13 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Poskytovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Poskytovatel Objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Poskytovatel dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 1.14 Informace dle článku 1.12 **Přílohy č. 5** této Smlouvy musí přinejmenším obsahovat:
- 1.14.1 popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů – Evidovaných osob a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
 - 1.14.2 popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů;
 - 1.14.3 popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 1.15 Pokud Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Smlouvě nestanovené, je Poskytovatel povinen taková opatření provést a obě Smluvní strany takovou změnu promítnou změnou této **Přílohy č. 5** této Smlouvy.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Plnění dle Smlouvy a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy.

2.2 Zpracování Osobních údajů Evidovaných osob je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, který bude upřesněn v Dílčí objednávce, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie Osobních údajů:

- identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);
- kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště, kontaktní adresa);
- údaje související s pracovním a jiným poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení);
- údaje o využívání Plnění Evidovanými osobami;
- další kategorie Osobních údajů upřesněných v Dílčí objednávce.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Plnění poskytovaných dle této Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných Osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení či v jiných právních předpisech.

3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování Osobních údajů zabezpečit ochranu Osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení Osobních údajů uvedené níže v této příloze Smlouvy.

3.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými Osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany Osobních údajů zavazuje zabezpečit zejména, že:

3.4.1 Přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním

Osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či jiných právních předpisů (dále jen „Pověřené osoby“). Splnění těchto povinností zabezpečí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zabezpečí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat Osobní údaje na základě Smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této příloze Smlouvy a za podmínek Nařízení, zejména zabezpečí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- 3.4.2 Při zpracování Osobních údajů budou Osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele, jedná-li se o Osobní údaje v elektronické podobě.
- 3.4.3 Při zpracování Osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou Osobní údaje uchovány v Objednatelem poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících Osobní údaje.
- 3.4.4 Přístup k Osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; Osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů

v souladu s Nařízením a jinými právními předpisy, přičemž zabezpečuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

- 3.6.1 plnění pokynů pro zpracování Osobních údajů specialisty Poskytovatele, kteří mají bezprostřední přístup k Osobním údajům,
 - 3.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 3.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje a
 - 3.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje zpřístupněny nebo předány.
- 3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy Smlouvy je Poskytovatel povinen zabezpečit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelům vyzván.
- 3.8 V oblasti automatizovaného zpracování Osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.8.1 zabezpečit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - 3.8.2 zabezpečit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - 3.8.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 3.9 Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího poskytovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“) za následujících podmínek. Poskytovatel informuje Objednatel o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námítky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Objednatel nic nenamítal, Objednatel nesvěří zpracování Osobních údajů žádné třetí osobě.
- 3.10 Pokud Poskytovatel zapojí ve smyslu předchozího článku Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto

Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této **Příloze č. 5** Smlouvy, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti Ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel.

3.11 Další zpracovatel musí být zároveň poddodavatelem uvedeným v **Příloze č. 4** Smlouvy a splňovat podmínky stanovené pro poddodavatele dle Smlouvy.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

4.1 Poskytovatel bude Osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této přílohy Smlouvy po dobu poskytování Plnění dle Smlouvy.

4.2 Po uplynutí doby zpracování Osobních údajů podle odstavce 4.1 této Přílohy Smlouvy mohou být Osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou Osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právních chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování Osobních údajů podle této Přílohy Smlouvy. Poskytovatel jednotlivé Osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovávány.

4.3 Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinností Poskytovatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinností Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním Osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu Osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo Smlouvou.

4.4 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním Osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhnout veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování Osobních údajů, které zabezpečí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou Osobních údajů.

PŘÍLOHA Č. 6

Vzor Dílčí objednávky

Věc: Dílčí objednávka č. [BUDE DOPLNĚNO] na základě Smlouvy č. [BUDE DOPLNĚNO]

OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, Odbor inženýrských aplikací
zastoupené: Ing. Milanem Krchem, ředitelem Odboru inženýrských aplikací MHMP
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: 27-5157998/6000
oprávněná osoba: Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru inženýrských činností MHMP

POSKYTOVATEL:

Kancelářské stroje s.r.o.

se sídlem: Dykova 1068/9, 101 00 – Praha 10
zastoupená: Michal Hrubý – jednatel
IČO: 26467658
DIČ: CZ26467658
bankovní účet: 51-1326370217/0100
oprávněná osoba: Michal Hrubý

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

na základě „Smlouvy na zpracovatele funkčních zadání, systémového integrátora, quality assurance pro integraci dalších IS na IP“ č. [BUDE DOPLNĚNO] uzavřené dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Smlouva“) u Vás objednáváme níže uvedené Plnění.

V souladu s Občanským zákoníkem a Smlouvou se schválením této Dílčí objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Poskytovateli tímto vzniká povinnost poskytovat Plnění v níže uvedeném rozsahu a výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele k akceptaci dle Smlouvy. Objednateli vzniká povinnost zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.

1. Předmět Plnění vč. věcného rozsahu či požadovaných výsledků Plnění:

[BUDE DOPLNĚNO – Objednatel vyspecifikuje požadované Plnění.]

2. Požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Plnění:

[BUDE DOPLNĚNO]

3. Specifikace členů realizačního týmu

[BUDE DOPLNĚNO]

4. Stanovení nových akceptačních kritérií, odpovídá-li to povaze Plnění:

[Nejsou stanoveny žádná další akceptační kritéria nad rámec Smlouvy. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

5. Celková předpokládaná cena za Plnění

1. Objednatelem předpokládaný rozsah Plnění a cena:

[BUDE DOPLNĚNO, předpoklad počtu MD krát sazba za MD.]

2. Podrobný rozpis jednotkové ceny za MD dle této Dílčí objednávky je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy.

3. Cenová a platební ujednání se v plném rozsahu řídí příslušnými odstavci článku 6 Smlouvy.

6. Stanovené místo plnění:

[Místo plnění je totožné s místem plnění dle Smlouvy. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

7. Smluvní sankce nad rámec Smlouvy:

[Smluvní sankce nad rámec Smlouvy nejsou stanoveny. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

8. Další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele:

[Další požadavky Objednatele nejsou stanoveny. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

9. Další podmínky:

1. Smluvní strany této Dílčí objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato Dílčí objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této Dílčí objednávky, datum jejího podpisu a její text.
1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Dílčí objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek, s výjimkou dle čl. 18.3 Smlouvy.
2. Smluvní strany této Dílčí objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této Dílčí objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zabezpečí Objednatel.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Dílčí objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
4. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec ceny dle Smlouvy. Toto spolupůsobení je povinen zabezpečit i u svých případných poddodavatelů.
5. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této Dílčí objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

6. Tato Dílčí objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Dílčí objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.
7. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Dílčí objednávkou se řídí Smlouvou a jejími přílohami.
8. Není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno, že Smluvní strany se mohou v Dílčí objednávce od Smlouvy odchýlit, má v případě rozporu této Dílčí objednávky a Smlouvy přednost Smlouva vč. jejích příloh.

10. Lhůta k potvrzení objednávky:

9. V případě že Dílčí objednávka neobsahuje vady dle čl. 4.6 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje na tuto Dílčí objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po uplynutí lhůty dle čl. 4.7 Smlouvy, písemně reagovat. Písemným potvrzením Dílčí objednávky ze strany Poskytovatele dojde k zahájení poskytování Plnění.
10. V případě, že Dílčí objednávka nebude ve lhůtě dle čl. 4.7 Smlouvy Poskytovatelem přijata, dojde ke schválení Dílčí objednávky.

S pozdravem

Za Objednatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

Mgr. Jiřím Károly,

ředitel odboru infromatických činností MHMP

[Poskytovatel akceptuje tuto Dílčí objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.]

Poskytovatel má k této Dílčí objednávce následující výhrady:

[DOPLNÍ POSKYTOVATEL, JE-LI RELEVANTNÍ.]

Za Poskytovatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

oprávněná osoba ve věcech smluvních
dle Smlouvy

Potvrzení Dílčí objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21
Praha 1, datovou schránkou.

PŘÍLOHA Č. 7

Seznam ICT standardů

Smluvní strany prohlašují, že Poskytovateli budou ICT standardy Objednatele předány nejpozději do 10 pracovních dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

ID	Název standardu
1	SA01 Správa koncových zařízení
2	SB04 Služby datového centra – virtualizace
3	SB05 Pronájem optických vláken a DWDM
4	SB06 Správa Firewall
5	SB07 Správa LAN
6	SB08 SLA Container
7	SB09 Antivir
8	SB10 Správa WAN
9	SB11 Poskytování diskového prostoru
10	SB12 Poskytování výpočetního výkonu (HW)
11	SB13 Identity and access management (IAM)
12	SB14 Správa e-mailových služeb
13	SB15 Internet access
14	SB16 VPN gateway
15	SB17 Poskytování služby ServiceDesk
16	SB18 Poskytování monitoringu infrastruktury a služeb
17	SB19 Poskytování služby Licence management
18	SB20 DNS, DHCP a AD
19	SB21 Správa certifikátu a CA
20	SC01 Generická aplikace
21	MC01 Provoz programového vybavení Celopražského významu
22	MC02 Poskytnutí datového prostoru
23	MC03 Bezpečné úložiště
24	MC04 Poskytování výpočetního výkonu v datovém centru
25	MC05 Poskytování podpůrného programového vybavení

PŘÍLOHA Č. 8

Obchodní podmínky IBM

V případě změny obchodních podmínek uvedených v této **Příloze č. 8** této Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat oprávněnou osobu Objednatele ve věcech obchodních o změně těchto podmínek včetně zabezpečení poskytnutí aktuálních obchodních podmínek.