

Smlouva o poskytování technické podpory programového vybavení

Číslo smlouvy objednatele: 21/7700/0263

Smluvní strany:

Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená: [redacted] vedoucím Oddělení analytických systémů
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**nabyvatel**“)

a

PLUTO-OLT, spol. s r. o.

se sídlem: Paříkova 910/9, 190 00 Praha 9
zastoupená [redacted], jednatelem
IČO: 26210576
DIČ: CZ26210576
zapsaná v OR: vedeném MS v Praze, oddíle C, vložka 80025
bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavřely na základě postupu při zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Technická podpora NemExpress AC pro rok 2022“ v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Smlouvu o poskytování technické podpory programového vybavení

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování technické podpory, servisní služby programového vybavení a aktualizace software **NemExpress AC (oceňování nemovitostí)**:

(dále jen „**software**“)

(dále jen „**servisní služby**“)

1.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat nabyvateli servisní služby v souladu s touto Smlouvou a pokyny nabyvatele a nabyvatel se zavazuje za poskytování servisní služby zaplatit cenu dle Smlouvy.

2. Doba a místo plnění předmětu Smlouvy

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu od 1.1.2022 do 31. 12. 2022.

2.2. Servisní služba bude poskytována v sídle nabyvatele uvedeném v záhlaví této Smlouvy nebo s využitím vzdáleného přístupu.

3. Rozsah servisní služby a způsob jejího poskytování

3.1. Servisní službou se rozumí poskytování odborných služeb souvisejících s užíváním podporovaných Produktů. Produktem se rozumí software, dokumentace, nová verze nebo oprava, ke kterým poskytovatel drží autorská práva. Servisní služby obsahují služby technické podpory (dále jen „Technická podpora“) a služby aplikační podpory (dále jen „Aplikační podpora“).

3.2. Servisní podpora bude poskytována v souladu s touto Smlouvou na základě požadavků nabyvatele a dle jeho potřeb a v souladu s licenčními a servisními podmínkami výrobce.

3.3. Poskytováním Technické podpory se rozumí


- a) poskytování konzultací a informací souvisejících s užíváním Produktů přes telefon, e-mail a web;
- b) pomoc při řešení Problémů způsobených vadami Produktů formou oprav, úprav a doporučení k užívání Produktů; Problémem se rozumí jakýkoliv důsledek chování softwaru, projevu vady či omezení, který nabyvateli znemožňuje běžné užívání Produktu;
- c) poskytování aktualizací software, jakmile jsou jejich nové verze uvedeny na český trh.

3.4. Dotazy nabyvatele, hlášení chyb a závad a odpovědi poskytovatele se provádějí zejména prostřednictvím e-mailu, případně telefonicky nebo osobně v sídle poskytovatele. Kontaktní údaje a kontaktní osoby si smluvní strany sdělí po uzavření Smlouvy způsobem dle své dohody. Nedohodnou-li se jinak, je poskytovatel povinen nabyvateli písemně sdělit kontaktní údaje a kontaktní osoby za účelem řádného plnění

Smlouvy do 15 dnů od písemné výzvy nabyvatele.

- 3.5. Poskytovatel po nahlášení chyby či závady software nabyvatelem zahájí její řešení, a to bez zbytečného odkladu či dle dohody s nabyvatelem.
- 3.6. Nastane-li chyba či závada software, zavazuje se poskytovatel po jejím ohlášení ze strany nabyvatele vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále tato chyba či závada software projevovat.
- 3.7. Poskytování aktualizace software dle odst. 3.3. písm. c) Smlouvy bude probíhat za těchto podmínek:
 - a) poskytovatel je povinen poskytnout (dodat) aktualizaci software do 3 týdnů od data uvedení nových verzí na český trh. Poskytovatel při změně první číslice aktualizovaného software poskytne tuto verzi na nepřepisovatelných nosičích včetně uživatelské dokumentace.
 - b) poskytovatel je povinen uvědomit nabyvatele o připravenosti dodat aktualizaci software a vyzvat jej k převzetí, a to nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty dodání dle písm. a) tohoto odstavce Smlouvy. Konkrétní termín poskytnutí (dodání) bude stanoven dohodou zástupců smluvních stran,
 - c) poskytnutí (dodání) aktualizací softwaru poskytovatelem a jejich převzetí nabyvatelem sepíší smluvní strany předávací protokol, obsahující zejména údaje o identifikaci osob účastnících se převzetí, jakož i popis předávané aktualizace softwaru.
- 3.8. Do technické podpory nespadá řešení problémů operačních systémů a programů třetích stran, se kterými je software svázán ani řešení problémů statistického nebo interpretačního charakteru.
- 3.9. Nabyvatel se zavazuje vytvořit pro poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- 3.10. Poskytováním Aplikační podpory se rozumí:
 - a) pomoc při zajištění provozu Aplikací prováděním kontrol, preventivních opatření a zásahů při řešení problémů nezpůsobených vadami Produktů (vnější příčiny Problémů); Aplikací se rozumí konkrétní instalace Produktu provedená poskytovatelem dle požadavků nabyvatele,
 - b) dodávky specifických služeb spojených s úpravou dat dle potřeb nabyvatele;

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za poskytování technické podpory činí:
cena bez DPH: 480.000,- Kč
(slovy:čtyřistaosmdesáttisíc korun českých)
výše DPH (21%): 100.800,- Kč
(slovy:jednostotisícosmset korun českých)
cena včetně DPH: 580.800,- Kč
(slovy: pětsetosmdesáttisícosmset korun českých)
- 4.2. Úhrada ceny předmětu plnění bude provedena na základě faktury, vystavené poskytovatelem ke dni 1. 2. 2022. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“).
- 4.3. Cena zahrnuje veškeré plnění aplikační podpory dle Smlouvy včetně případných souvisejících výdajů, nebude-li smluvními stranami pro konkrétní náklad či výdaj dohodnuto jinak z důvodu nutnosti vynaložení mimořádného výdaje k řádnému poskytnutí Předmětu Smlouvy.
- 4.4. Ceny předmětu Smlouvy jsou cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnují veškeré
- 4.5. Změna ceny předmětu Smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 4.6. Nabyvatel neposkytuje zálohy.
- 4.7. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li poskytovatel plátcem DPH.
- 4.8. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.9. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení nabyvateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu nabyvatele na bankovní účet poskytovatele.
- 4.10. Fakturu poskytovatel nabyvateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky nabyvatele či na e-mailovou adresu  Nabyvatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zaslání faktury je vůči zhotoviteli účinná jejím písemným oznámením ze strany objednatele, k této změně smlouvy není

vyžadován písemný dodatek ke smlouvě.

- 4.11. Nabyvatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury nabyvateli.
- 4.12. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.13. Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení nabyvatele, je nabyvatel oprávněn zaplatit poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude nabyvatel poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

5. Práva k předmětu Smlouvy

- 5.1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy bude bez právních vad, zejména nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro nabyvatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

6. Sankční ujednání a náhrada újmy

- 6.1. V případě prodlení poskytovatele s plněním ve lhůtách dle Smlouvy má nabyvatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny za poskytování technické podpory včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 6.2. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 6.4. Úhrada smluvní pokuty dle této Smlouvy bude probíhat na bankovní účet oprávněné smluvní strany ve splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 6.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím

smluvní pokuty zajištěna.

- 6.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 6.7. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští.
- 6.8. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou nabyvateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

7. Záruka

- 7.1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění v délce trvání 12 měsíců.
- 7.2. Po dobu záruční doby má poskytovatel povinnost bezplatně odstranit nabyvatelem namítané vady poskytnutých služeb. Reklamací těchto vad uplatní nabyvatel písemně u poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění namítané vady.

8. Uveřejňování informací

- 8.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva, včetně případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách nabyvatele a na profilu nabyvatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí nabyvatel.
- 8.2. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel může uveřejnit na profilu objednatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění.

9. Ochrana informací

- 9.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 9.3. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv nabyvatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

- 9.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 9.5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.6. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 9.7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 9.8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 9.9. V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení.

10. Ukončení smluvního vztahu

- 10.1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou. Smluvní vztah založený touto Smlouvou skončí uplynutím doby uvedené v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy.
- 10.2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy dohodou smluvních stran.
- 10.3. Kterákoliv ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 10.4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany poskytovatele se považuje zejména:
- a) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dnů, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené

lhůtě, kterou mu k tomu nabyvatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,

- b) opakované (min. 3x) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dní,
- c) pokud poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s vadami, na které byl nabyvatelem písemně upozorněn,
- d) porušení povinnosti odstranit vady předmětu Smlouvy ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejich oznámení nabyvatelem,
- e) jiné porušení smluvních povinností poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy nabyvatele k nápravě,
- f) porušení povinnosti poskytovatele k ochraně důvěrných informací.

10.5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany nabyvatele se považuje zejména:

- a) prodlení nabyvatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
- b) prodlení nabyvatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele k nápravě,
- c) porušení povinnosti nabyvatele k ochraně důvěrných informací.

10.6. Nabyvatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:

- a) poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
- b) je proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
- c) je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.

10.7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.

10.8. V případě odstoupení od Smlouvy má nabyvatel právo na vrácení poměrné části uhrazené ceny vzhledem k počtu dnů trvání Smlouvy, a to do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy.

10.9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutých softwarových licencí na dobu neurčitou, ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení


- 11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dne 1. 1. 2022 za předpokladu, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv nejpozději tohoto dne, jinak nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 11.2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
- 11.3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 11.4. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 11.5. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 11.6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 11.7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.8. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 obdrží poskytovatel a 2 nabyvatel.
- 11.9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Za nabyvatele:

V Praze dne 21.12.2021

Za poskytovatele:

V Praze dne 21.12.2021

 PLUTO-OLT, spol.
vedoucím Oddělení analytických systémů s r. o.
Česká republika – Generální finanční jednatel
ředitelství.