

**Rámcová smlouva**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku  
podle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

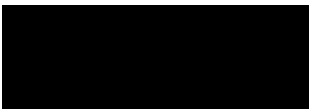
**„Servis a údržba aplikačního software GINIS iFIS v roce 2022“**

Evidenční číslo Objednatele: 0121000646

Evidenční číslo Zhotovitele: SR-2022-1396

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

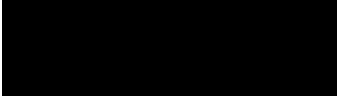
**Objednatel:**

Název: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích  
Se sídlem: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice  
IČO: 60076658  
DIČ: CZ60076658  
Zastoupen:   
Osoba oprávněna jednat ve věcech  
provozně-technických:  
Tel.:  
E-mail:

dále také „Objednatel“ nebo „JU“

a

**Zhotovitel:**

Název: BBM spol. s r. o.  
Se sídlem: Kocínova 138/5, 397 01 Písek  
Obchodní rejstřík: Krajský soud v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 386  
IČO: 40755592  
DIČ: CZ40755592  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Číslo účtu: 277847271/0100  
Zastoupen: Ing. Zdeněk Mareš  
Osoba oprávněna jednat ve věcech  
provozně-technických:  
Tel.:  
E-mail: 

dále jen „Zhotovitel“

**Definice a pojmy**

**Software:** Pro účely této rámcové smlouvy se pojmem „software“ rozumí tyto produkty poskytnuté Objednateli

Poř.č.	Označení	Název, obsah
1	GINIS iFIS	<p>Aplikační software GINIS iFIS (výrobce BBM spol. s r. o.) je provozován u Objednatele od roku 1997 v rozsahu těchto modulů a funkcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>GINIS iFIS/Jádro a administrace</b> (číselníky, administrace přístupů a rolí).</li> <li>• <b>Účetnictví</b> (hlavní kniha, výkazy).</li> <li>• <b>Finance</b> (pokladna, banka, závazky, pohledávky, saldo, DPH, EET).</li> <li>• <b>Rozpočty</b> (plán, skutečnost a předběžná blokáce rozpočtu).</li> <li>• <b>Majetek</b> (evidence drobného a dlouhodobého majetku, správa majetku).</li> <li>• <b>Objednávky</b> (vydané objednávky, blokáce rozpočtu).</li> <li>• <b>Registr smluv</b> (evidence smluv).</li> <li>• <b>Sklady</b> (evidence skladových zásob).</li> <li>• <b>Zakázky a projekty</b> (evidence akcí a souvisejících informací).</li> <li>• <b>WebMailer</b> (reportovací automat).</li> <li>• <b>Manažerské informace</b> (archiv sestav, ekonomické ukazatele, monitoring GINIS iFIS).</li> <li>• <b>Inventarizace</b> (podpora inventarizace systémem čárových kódů).</li> <li>• <b>Veřejné zakázky</b> (evidence a zadávání veřejných zakázek).</li> <li>• <b>Spisová služba</b> (evidence dokumentů, elektronická skartace a SIP rozhraní na Národní archiv).</li> <li>• <b>Saldo studenta</b> (Saldo závazků a pohledávek vůči studentům v CZK i cizích měnách).</li> <li>• <b>Platební systém</b> (systém pro realizaci bezhotovostních plateb za služby poskytované v rámci JU).</li> <li>• <b>EPK</b> (evidence platebních karet)</li> <li>• <b>webFIS</b> (Server 2CPU a moduly: Dokumenty a spisy, MojeKarty, MojeZakázky, MojeSmlouvy, Žádost o fakturu)</li> </ul> <p>Součástí aplikačního software jsou ASFU (RunTime) technologie Oracle 4 CPU databáze SE2 a 2 CPU aplikačního serveru FORMS a dále datová integrační rozhraní podle přílohy č. 2 této rámcové smlouvy.</p>

**Verze Software:** Další Verzí Software se rozumí nový Software nebo Software významným způsobem změněný v technologii řešení nebo v chování směrem k uživateli.

**Vydání Software:** Vydáním Software jsou opravy chybných částí Software nebo rozšíření částí Software nebo dílčí úpravy částí Software.

**Pracovní doba:** Pracovní dobou se pro účely této rámcové smlouvy rozumí pondělí až pátek od 8:00 do 16:00.

**Den:** Pracovní den.

**Čl/den:** Jednotka pracovního výkonu jednoho pracovníka Zhotovitele při plnění předmětu podle této rámcové smlouvy po dobu 8 hodin bez rozdílu místa výkonu.

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel je provozovatelem shora uvedeného aplikačního software GINIS iFIS pro všechny fakulty a součásti JU, a to v rámci integrovaného informačního systému (dále jen IS JU).
- 1.2. Objednatel průběžně zlepšuje IS JU dodávkami nových komponent do integrovaného řešení, výměnou jednotlivých komponent za nové či vyšší verze, výměnou technologického prostředí a systémové infrastruktury a rozšiřováním palety poskytovaných funkcí a implementovaných rozhraní stávajících komponent.
- 1.3. Smluvní strany uzavřely tuto rámcovou smlouvu na základě rozhodnutí Objednatele jako zadavatele veřejné zakázky „**Servis a údržba aplikačního software GINIS iFIS v roce 2022**“ o zadání této veřejné zakázky.

### 2. Prohlášení Zhotovitele a Objednatele

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje jsou ke dni uzavření rámcové smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této rámcové smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto rámcovou smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
- 2.2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této rámcové smlouvy.
- 2.3. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn zajišťovat servis, údržbu, podporu a rozvoj aplikačního software GINIS iFIS, a to včetně zasahování do jeho zdrojových kódů. Zhotovitel je povinen na výzvu Objednatele toto své oprávnění doložit.
- 2.4. Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky Objednatelem vymezené pro řádné plnění závazků Zhotovitele plynoucích z této rámcové smlouvy.
- 2.5. Smluvní strany prohlašují, že předmět rámcové smlouvy není plněním nemožným a že rámcovou smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

### 3. Předmět smlouvy

## 3.1. Předmětem plnění na straně Zhotovitele je

- a) poskytování paušálních služeb podpory a údržby (**maintenance**) k implementovaným modulům GINIS iFIS a technologiím Oracle, aplikacím GINIS iFIS a souvisejícím datovým rozhraním v rámci IS JU.

	Specifikace
A1	Paušální podpora a údržba aplikačního software GINIS iFIS bez omezení počtu uživatelů v rozsahu implementovaných modulů a rozhraní
A2	Paušální podpora a údržba aplikačního software GINIS iFIS Saldo studenta a platební systém bez omezení počtu uživatelů v rozsahu implementovaných modulů v centrálním zpracování
A3	Monitoring a vzdálená správa Oracle technologií pro provoz GINIS iFIS v rámci IS JU - monitoring a vzdálená správa aplikačních serverů 48hod/rok - Oracle support 4 licencí Oracle DB SE2

Služby maintenance GINIS iFIS zahrnují odstraňování pozáručních vad software a opravy dat vynucené vadou software, dodávky a instalace opravných patch software, dodávky a instalace nových verzí software s úpravami dle požadavků souvisejících právních norem ČR, dodávky elektronické dokumentace a základního školení k novým verzím a poskytování služby HelpDesk k software. Rozsah služeb maintenance je specifikováno takto:

Služby/Úkony maintenance	Rozsah plnění
Poskytování služby HelpDesk včetně e-mailových a telefonních konzultací k provozu GINIS iFIS, zejména k nestandardnímu chování a při mimořádných situacích.	Počet konzultací není omezen.
Poskytování uživatelských práv ke všem budoucím verzím a vydáním GINIS iFIS realizovaných na základě Zhotovitelem akceptovaných požadavků uživatelů GINIS iFIS z prostředí veřejných vysokých škol a Akademie věd ČR a na základě změn vynucených změnami právních norem ČR zejména v oblasti účetnictví a DPH. Právo předkládat náměty na změny, rozšíření rozvoj aplikací GINIS iFIS.	Nová verze 1x ročně, Nové vydání dle potřeb
Dodávky provozní a uživatelské dokumentace k novým verzím GINIS iFIS.	1x v elektronické podobě
Údržba a aktualizace Zhotovitelem dodávaných číselníků.	Globální parametry Lokální parametry Číselník sítí Číselník úloh Číselník relací Číselník ek. jednotek Konstanty-Doměny Číselník států Číselník měn Algoritmus pro DPH Daňové odp. plány Kategorie majetku Dokladové čís. Rady Parametry importu dat ze SW Šumava
Odstraňování chyb v aplikacích GINIS iFIS a opravy dat vynucené chybami v aplikacích GINIS iFIS.	Pro poslední a předposlední uvolněnou verzi Software
Zajištění integračních vazeb na jiné softwarové produkty v rozsahu podle skutečné implementace, a to i pro budoucí verze GINIS iFIS. Instalace nových verzí aplikačního Software.	ANO
Doškolování Objednatele k novým verzím a Vydáním Software	56 hodin ročně, které zahrnují instalace všech verzí, patch a oprav software GINIS iFIS na provozní databázi a na archivní databázi JU 4 hodiny ročně

Zhotovitel se zavazuje k poskytování dalších vyžádaných služeb, úprav a rozšiřování uživatelských práv v rozsahu uvedeném v bodech 3.1. b) a c) po celou dobu platnosti této rámcové smlouvy. Jednotlivé objednávky budou realizovány za splnění podmínek § 66 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

- b) Poskytování dalších vyžádaných **služeb údržby pro zajištění provozu IS JU** (školení, dokumentace a konzultace k provozu a rozvoji IS JU a úpravy datových rozhraní dle specifikace zadavatele) v rozsahu do **150 hodin/rok**.
- c) Poskytování součinnosti při zajištění udržitelného rozvoje IS JU formou technického zhodnocení a rozšiřování uživatelských práv k aplikacím GINIS iFIS, nadstavbám a souvisejícím technologiím Oracle podle aktuálních potřeb objednatel, maximálně však v rozsahu do **600 hodin/rok**.

Specifikaci požadovaných služeb, úprav a rozšíření uživatelských práv k software GINIS iFIS podle bodu b) a c) oznámí Objednatel samostatně pro každou dílčí dodávku k této veřejné zakázce vždy nejpozději 30 kalendářních dnů před zahájením prací formou objednávky.

## 3.2. Předmětem této rámcové smlouvy nejsou dodávky operačních systémů, datových sítí ani hardware.

## 3.3. Produkty a výsledky dodané Zhotovitelem Objednateli budou splňovat požadavky a podmínky této rámcové smlouvy, a požadavky veškerých obecně závazných právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této rámcové smlouvy.

## 3.4. Dohodnutým předmětem plnění Zhotovitele se pro účely této rámcové smlouvy rozumí souhrn všech prací, dodávek a souvisejících služeb, jak je vymezují výše uvedené dokumenty jakožto předmět rámcové smlouvy, včetně veškerých prací a dodávek nezbytných pro kvalitní splnění rámcové smlouvy.

- 3.5. Součástí předmětu rámcové smlouvy jsou také všechny výrobky a služby, z nichž se plnění skládá (z nichž sestává) a kterých bude použito k jeho realizaci, jakož i veškeré práce, dodávky, výkony a služby, kterých je dočasně nebo trvale třeba k řádnému zahájení prací, k provedení, dokončení a předání předmětu plnění a k jeho úspěšnému uvedení do rutinního provozu se zvýšenou podporou v souladu s jeho účelovým určením.
- 3.6. Zhotovitel se zavazuje, že jím dodaná plnění budou způsobilá pro použití ke smlouvenému účelu, tj. že budou funkční dle veškeré dodané dokumentace a dle specifikací dohodnutých mezi stranami a že si po dobu provozu zachovají smlouvené vlastnosti.
- 3.7. Zhotovitel se zavazuje, že na základě Objednatelova požadavku a ve lhůtách dle tohoto požadavku poskytne Objednateli či jiné Objednatelem určené osobě:
- součinnost nezbytnou pro integraci dat a zajištění kompatibility s dalšími systémy užívanými Objednatelem a
  - součinnost nezbytnou pro migraci dat do případného budoucího technického řešení nahrazujícího Software ve smyslu této rámcové smlouvy.
- Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že součinnost dle tohoto odstavce bude poskytnuta bezúplatně a nikterak se o ni nenavýší sjednaná cena dle této rámcové smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že veškerá data náleží Objednateli.
- 3.8. Objednatel se zavazuje převzít předmět plnění v dohodnutém stavu a zaplatit cenu.

#### 4. Termíny plnění, dílčí plnění, místo plnění

##### 4.1. **Služby maintenance GINIS iFIS**

Zhotovitel bude poskytovat služby maintenance GINIS iFIS podle bodu 3.1. a) této rámcové smlouvy průběžně po celou dobu platnosti této rámcové smlouvy, a to v těchto závazných reakčních termínech:

##### 4.1.1. **Opravy chyb aplikačního software a havárií systému**

Zhotovitel se zavazuje odstranit chyby podle závažnosti v následujících termínech:

Kat. chyby		Pro hlášení přijatá v pracovní dobu
A	Zahájení odstraňování havárie	Nejpozději do 2 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení Do doby na zprovoznění se nezapočítává čas reakce třetích stran, jež jsou vázány k odstraňování havárií podle jiných smluv s Objednatelem nebo čas trvání vyšší moci.
B	Verifikace a zahájení odstraňování chyby	Nejpozději do 8 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení
C	Verifikace chyby a stanovení plánu odstranění	Do 3 dnů od nahlášení
	Odstranění chyby	Nejpozději do 10 pracovních dnů
D	Odstranění chyby	V následující Verzi nebo Vydání po přijetí hlášení

Lhůty shora uvedené jsou pro Zhotovitele závazné za podmínky, že Zhotovitel nebude rušen zásahy třetích osob a že Objednatel umožní pracovníkům Zhotovitele vzdálený přístup do informačního systému Objednatele ze servisních pracovišť Zhotovitel při zachování všech požadovatelných bezpečnostních pravidel.

Definice kategorií chyb:

Kategorie chyby	Vymezení	Priorita v HelpDesk	
A	Havárie systému	Havárie	
B	Závažná chyba	Závažná chyba zásadně brání používání části Software nebo Objednateli hrozí z důvodu chyby Software nebezpečí ztrát.	Vysoká
C	Lehká chyba	Lehká chyba zásadně nebrání používání systému, působí však provozní obtíže jako např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat.	Střední
D	Nevýznamná chyba	Za nevýznamnou chybu se považuje chyba, která zásadně nebrání používání Software ani nepůsobí provozní obtíže.	Běžná

##### 4.1.2. **Instalace Vydání GINIS iFIS při změně legislativy**

Zhotovitel se zavazuje poskytnout příslušné Vydání vynucené změnou legislativy ČR včetně instalace Software v termínu nejpozději ke dni účinnosti právní normy. Při zpětné či okamžité účinnosti od data uveřejnění pak Zhotovitel provede příslušnou úpravu a její instalaci u Objednatele v nejbližším technicky možném termínu.

##### 4.1.3. **Poskytování nových a rozšířených verzí GINIS iFIS**

Zhotovitel poskytne nové a rozšířené Verze GINIS iFIS a seznámí Objednatele s rozsahem změn průběžně v termínech uvolnění Verze (1x ročně).

Zhotovitel bude poskytovat další vyžádané služby podle bodu 3.1. b) a rozšířená uživatelská práva k aplikacím GINIS iFIS této rámcové smlouvy podle bodu 3.1. c) průběžně po celou dobu platnosti této rámcové smlouvy, a to v režimu samostatných objednávek – výzev k poskytnutí plnění, jak je stanoveno dále.

**4.2. Výzva k poskytnutí plnění**

4.2.1 Objednatel je povinen předat Zhotoviteli Výzvu k poskytnutí plnění nejpozději 30 kalendářních dnů před požadovaným zahájením prací formou objednávky nebo požadavkem zadaným do HelpDesku Zhotovitele. Výzva musí obsahovat přesnou specifikaci dílčího plnění a požadovaný termín plnění (dále jen Specifikace).

4.2.2 Zhotovitel je povinen nejpozději do 14 dnů po obdržení Výzvy dle bodu 4.2.1. předloženou Specifikaci Objednateli písemně potvrdit nebo specifikaci vrátit zpět Objednateli s požadavkem na upřesnění či doplnění, a to i opakovaně.

**4.3. Termín zahájení**

4.3.1. Zhotovitel je povinen zahájit práce na části každého díla nejpozději v termínu sjednaném a potvrzeném ve Specifikaci akceptované dle odstavce 4.2.

**4.4. Termín dokončení**

4.4.1. Zhotovitel je povinen řádně dokončit práce na každé části díla v termínech sjednaných v každé Specifikaci akceptované podle odstavce 4.2.

**4.5. Dílčí plnění**

4.5.1. Zhotovitel realizuje předmět rámcové smlouvy postupně po logických celcích dle Specifikací podle odstavce 4.2.

4.5.2. Akceptace dílčích částí předmětu rámcové smlouvy probíhá samostatně za každé dílčí plnění. Případné odmítnutí jednoho dílčího plnění není důvodem k odmítnutí ostatních dílčích plnění.

**4.6. Místo plnění**

Místem všech plnění je sídlo Objednatele.

**5. Cena předmětu rámcové smlouvy a její splatnost****5.1. Obsah a struktura ceny**

5.1.1. Dílčí cena za předmět plnění dle bodu 3.1.a) služby maintenance GINIS iFIS činí:

891 022,- **Kč bez DPH** celkem za 1 rok.

Cena bude hrazena v rovnoměrných čtvrtletních splátkách. Zhotovitel vystaví fakturu na čtvrtletní splátku ceny za toto dílčí plnění na začátku každého kalendářního čtvrtletí.

5.1.2. Cena dalších vyžádaných služeb dle bodu 3.1.b) bude stanovena dohodou smluvních stran v rámci akceptace Specifikace každé části díla podle odst. 4.2. – Výzva k poskytnutí plnění. Ceny jsou sjednány jako maximální po celou dobu platnosti této smlouvy.

1 300,- **Kč bez DPH** za 1 hodinu, tj. maximálně 195 000,- **Kč bez DPH** celkem až za 150 hodin za 1 rok.

Cena za tato dílčí plnění bude splatná po oboustranné akceptaci dílčího plnění na základě faktur Zhotovitele doručených Objednateli.

- 5.1.3. Dílčí cena (proměnlivá) technických zhodnocení včetně rozšířených uživatelských práv k dalším modulům a funkcím GINIS iFIS a nadstavb včetně technologií Oracle dle bodu 3.1.c) bude stanovena dohodou smluvních stran v rámci akceptace Specifikace každé části díla podle odst. 4.2. – Výzva k poskytnutí plnění. K určení cen jednotlivých částí díla bude použita nabídka Zhotovitele ve veřejné zakázce. Ceny jsou sjednány jako maximální po celou dobu platnosti této rámcové smlouvy.

Maximálně 840 000,- Kč bez DPH za všechny dostupné moduly, funkce a licence za 1 rok.

Cena za toto dílčí plnění je proměnlivá v závislosti na rozsahu plnění předmětu rámcové smlouvy a aktuálních cen na trhu a nemá vliv na celkovou maximální cenu předmětu plnění dle bodu 5.1.4. Změna výše této aktuální dílčí ceny v daném období bude předmětem písemného Dodatku této rámcové smlouvy. Cena za tato dílčí plnění bude splatná po oboustranné akceptaci dílčího plnění na základě faktur Zhotovitele doručených Objednateli.

- 5.1.4. Celková cena předmětu rámcové smlouvy za veškeré poskytované dodávky, práce a služby pro splnění předmětu této rámcové smlouvy, tj. dle 5.1.1. až 5.1.3. je stanovena dohodou smluvních stran a činí nejvýše:

1 926 022,- Kč bez DPH za 1 rok.

- 5.1.5. Cena předmětu rámcové smlouvy je sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Cena předmětu rámcové smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po dobu realizace předmětu rámcové smlouvy.
- 5.1.6. Součástí cen sjednaných v této rámcové smlouvě jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této rámcové smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se předmětu plnění rámcové smlouvy. Součástí cen jsou i práce, dodávky a služby, které ve výzvě, v zadávací dokumentaci nebo v této rámcové smlouvě uvedeny nejsou a Zhotovitel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.
- 5.1.7. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## 6. Platební podmínky

### 6.1. Zálohy

- 6.1.1. Objednatel neposkytne Zhotoviteli zálohy.

### 6.2. Postup plateb

- 6.2.1. Cena předmětu rámcové smlouvy bude hrazena průběžně v korunách českých na základě daňových dokladů (dále jen faktur) vystavených Zhotovitelem v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2.2. Faktury budou obsahovat náležitosti daňového dokladu a k ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právních předpisů účinných k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura bude označena číslem rámcové smlouvy v evidenci Objednatele (viz první strana rámcové smlouvy).

### 6.3. Lhůty splatnosti

- 6.3.1. Objednatel je povinen uhradit fakturu Zhotovitele nejpozději **do 14 dnů** ode dne následujícího po dni doručení faktury na adresu objednatele [efaktury@jcu.cz](mailto:efaktury@jcu.cz) se všemi náležitostmi Objednateli.
- 6.3.2. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele. V pochybnostech se má za to, že doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání.

## 7. Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

- 7.1. Objednatel není povinen podle této rámcové smlouvy objednat žádné služby a dodávky podle bodu 3.1. b) a 3.1. c). Objednatel má právo objednat služby a dodávky do maximálního sjednaného rozsahu a za sjednané ceny.
- 7.2. Objednatel není oprávněn provádět žádné zásahy do kódu aplikačního software GINIS iFIS, datových rozhraní GINIS iFIS ani do databáze aplikace mimo dodaný software GINIS iFIS. Porušení tohoto ustanovení je porušením majetkových práv výrobce software.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Zhotovitel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
- 7.4. Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
- 7.5. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této rámcové smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle této rámcové smlouvy. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této rámcové smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této rámcové smlouvy, může Zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
- 7.6. Odpovědnost za porušení součinnosti je vázána vždy na součinnost v rozsahu stanoveném rámcovou smlouvou. Vzájemná součinnost musí být jasně formulována, popř. bude popsána v příslušných specifikacích schválených oběma smluvními stranami.
- 7.7. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této rámcové smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou či faxem nebo osobně prostřednictvím pověřených pracovníků podle oblastí:

Oblast	Pověření pracovníci Objednatele	Pověření pracovníci Zhotovitele
Vedoucí projektu		
Správa HW serverů, OS a zálohování		
Správa sítě a koncových stanic		
Administrace databáze		
Administrace GINIS iFIS		
Administrace aplikačního serveru Oracle iAS		
Objednávání dalších služeb (prostřednictvím HelpDesku Zhotovitele nebo samostatných objednávek)		

- 7.8. Tito Pověření pracovníci jsou oprávněni předkládat návrhy na změny této rámcové smlouvy statutárním orgánům smluvních stran a svými podpisy stvrzovat veškeré akceptační protokoly v rámci akceptačního řízení.
- 7.9. Písemnost, která má být dle této rámcové smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od rámcové smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí Vedoucím projektu druhé strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany.
- 7.10. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny. Pokud takto neučiní, byly písemnosti zaslány na původní adresu doručeny řádně.
- 7.11. V případě změny údajů uvedených v seznamu pověřených pracovníků je po celou dobu účinnosti rámcové smlouvy Zhotovitel povinen ihned o takové změně informovat Objednatele. Obdobná povinnost platí i pro Objednatele.
- 7.12. Zhotovitel je povinen na místech plnění předmětu této rámcové smlouvy udržovat pořádek a čistotu, na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností, a to v souladu s příslušnými předpisy, zejména ekologickými a o likvidaci odpadů.
- 7.13. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví osob v prostoru prováděných prací, dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů.
- 7.14. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění předmětu veřejné zakázky obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle předpisů upravujících ochranu osobních údajů, bude Zhotovitel povinen zabezpečit splnění všech povinností, které citovaný zákon vyžaduje. Povinnosti se Zhotovitel nemůže zprostit.

## 8. Sankční ujednání

### 8.1. Sankce za neplnění dohodnutých termínů

- 8.1.1. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením odstraňování chyby Kategorie A až C v náhradní lhůtě dvojnásobné od lhůty uvedené v článku 4 odst. 4.1.1. této rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 8.1.2. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním chyby (alespoň náhradním řešením) Kategorie A až B v náhradní lhůtě dvojnásobné od lhůty uvedené v článku 4 odst. 4.1.1. této rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši až 2000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 8.1.3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním chyby Kategorie C v náhradní lhůtě dvojnásobné od lhůty uvedené v článku 4 odst. 4.1.1. této rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši až 1000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 8.1.4. V případě prodlení Zhotovitele bez zavinění Objednatele je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení při nedodržení termínů dokončení dílčích plnění dle odst. 4.2.

### 8.2. Úrok z prodlení

- 8.2.1. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednané lhůtě splatnosti, bude Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši (tj. ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).

### 8.3. Lhůta splatnosti sankcí, související náhrada škody

- 8.3.1. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do čtrnácti dnů ode dne obdržení příslušného

vyúčtování.

8.3.2. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.

8.3.3. Celková výše všech sankcí nepřesáhne 50 % ceny díla.

8.3.4. Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností Zhotovitele, na niž se sankce vztahuje a kterou lze vymáhat samostatně, nezávisle i na výšíškody.

#### 8.4. Náhrada škody

8.4.1. Uplatňování nároků na náhradu škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Nároky na náhradu škody budou předkládány poškozenou stranou v písemné formě bez zbytečného prodlení po zjištění takové škody.

8.4.2. Zhotovitel je povinen až na případy, které tato rámcová smlouva upravuje odlišně, odškodnit Objednatele za všechny ztráty a nároky uplatněné v souvislosti se ztrátou nebo škodou na jakémkoliv majetku, která může vzniknout v důsledku provádění nebo dokončování prací a dodávek při provádění předmětu rámcové smlouvy nebo při odstraňování vad a nedodělků.

8.4.3. Zhotovitel se zároveň zavazuje odškodnit Objednatele v souvislosti s jakýmkoliv nároky, řízeními, škodami a náklady, s výjimkou spoluzavinění Zhotovitele a Objednatele. Pak se stanoví odpovědnost obou stran poměrně.

#### 8.5. Ochrana majetku Objednatele

8.5.1. Zhotovitel bude chránit majetek Objednatele a bude zodpovědný za škody, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu rámcové smlouvy.

8.5.2. Způsobí-li Zhotovitel při plnění předmětu této rámcové smlouvy škodu na majetku Objednatele, bude zodpovědný za odstranění takové škody na vlastní náklady. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušné pojistky Zhotovitele tím není dotčeno.

### 9. Provádění díla

#### 9.1. Řízení prací

9.1.1. Při provádění předmětu rámcové smlouvy postupuje Zhotovitel samostatně. Tímto není dotčeno oprávnění Objednatele kontrolovat provádění služeb a za tím účelem ukládat závazné pokyny. Zhotovitel se zavazuje respektovat veškeré pokyny Objednatele v souladu s touto rámcovou smlouvou týkající se řádné realizace předmětu rámcové smlouvy a upozorňující na možné porušování smluvních povinností Zhotovitele.

9.1.2. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou (nesprávnou) povahu věcí převzatých od Objednatele nebo na nevhodnost (nesprávnost) pokynů daných mu Objednatelem k provedení předmětu rámcové smlouvy, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost (nesprávnost) zjistit při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou.

#### 9.2. Ostatní podmínky provádění předmětu rámcové smlouvy

9.2.1. Zhotovitel bude mít úplnou kontrolu nad plněním rámcové smlouvy, bude práce účinně řídit a dohlížet na ně tak, aby zajistil, že plnění bude odpovídat smlouvě. Výlučně bude Zhotovitel zodpovědný za metody, techniky, užití technologie a za koordinaci dílčích činností.

9.2.2. Zhotovitel není odpovědný, není-li touto rámcovou smlouvou stanoveno jinak, za dokumentaci, kterou nezpracovává a nedodává. Za ostatní dokumentaci, kterou Zhotovitel zpracoval nebo dodal a k jejímuž zpracování a dodání je oprávněn nebo povinen podle zákona či této rámcové smlouvy, nese plnou zodpovědnost.

9.2.3. S ohledem na dodržování harmonogramu podle ustanovení předchozích odstavců se Zhotovitel zavazuje pro všechny fáze provádění prací zajistit dostatečný počet pracovníků tak, aby nebyly zdrženy termínyplnění.

9.2.4. Zhotovitel postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy. Respektuje ochranu osobních údajů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

9.2.5. Zhotovitel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu realizace předmětu plnění ve sjednaných lhůtách, na požádání Objednatele bezodkladně.

9.2.6. U dodávky programového vybavení třetích stran platí, že Objednatel je oprávněn počítačový program (licenci) nerušeně užívat po dobu autorskoprávní ochrany. Objednatel z titulu nabyvatele licence není povinen licenci využít.

9.2.7. Zhotovitel není oprávněn poskytnout projektovou dokumentaci díla jiné osobě než Objednateli. Tím není myšlena systémová, uživatelská a provozní dokumentace.

9.2.8. Zhotovitel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o změně údajů týkajících se jeho identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této rámcové smlouvy. Obdobně postupuje Objednatel.

9.2.9. Zhotovitel je povinen být účasten platného pojištění z odpovědnosti za škodu v minimální výši 10 000 000,- Kč způsobenou při realizaci předmětu plnění a zavazuje se být takto pojištěn po celou dobu platnosti této rámcové smlouvy.

9.2.10. Objednatel umožní Zhotoviteli nepřerušovaný přístup do informačního systému Objednatele za účelem provádění servisní činnosti formou vzdáleného přístupu komunikačními prostředky.

### 10. Předání výsledků plnění rámcové smlouvy, akceptační řízení

10.1. O převzetí předmětu plnění nebo jeho části bude sepsán předávací protokol. Požadované výstupní dokumenty



k jednotlivým dílčím plněním jsou: Licenční list (je-li součástí dílčího plnění dodávka softwaru) a Akceptovaný výkaz služeb.

**10.2.** Objednatel není povinen převzít dílo, které vykazuje vady a nedodělky.

## **11. Záruka za jakost díla**

### **11.1. Odpovědnost za vady**

11.1.1. Vadou pro účely této rámcové smlouvy rozumí odchylná funkce software od oboustranně odsouhlaseného písemného zadání.

11.1.2. Vadou se pro účely této rámcové smlouvy rozumí také jakékoliv chování systému, které neumožňuje provozovat krátkodobě či dlouhodobě některou úlohu systému nebo způsobuje chování systému, které je v rozporu s obvyklou praxí nebo způsobuje nesprávné výsledky. Vadou se rozumí i odezva systému delší než odezva uživatelsky přijatelná pro rutinní práci.

11.1.3. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti Objednatelem nebo neodborným zásahem do dat, softwaru, hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby, kde neodborným zásahem Objednatele se rozumí případ když:

11.1.3.1. Objednatel umožní přístup do systému neproškolenému uživateli, správci nebo cizí osobě,

11.1.3.2. Objednatel umožní zápis do dat mimo aplikace a nástroje dodané a výslovně schválené Zhotovitelem,

11.1.3.3. při provádění zásahu nebude postupováno dle dohodnutých a dokumentovaných postupů.

### **11.2. Délka záruční doby**

11.2.1. Zhotovitel poskytne Objednateli záruku na všechny dodávky a služby v délce **12 měsíců**. Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního převzetí předmětu rámcové smlouvy nebo jeho části, bez vad a nedodělků.

### **11.3. Způsob uplatnění reklamace**

11.3.1. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Písemná forma je dodržena i v případě použití elektronické pošty, elektronické služby HelpDesk, faxu nebo poštovní služby. Oznámení (reklamaci) odešle na adresu Zhotovitele uvedenou v úvodu této rámcové smlouvy. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se vady projevují. Dále v reklamaci Objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu.

11.3.2. Zhotovitel je povinen si popis výkladu závady ověřit u odpovědné osoby Objednatele tak, aby byla vyloučena jiná interpretace popisované závady.

11.3.3. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

### **11.4. Podmínky odstranění reklamovaných vad**

11.4.1. Zhotovitel je povinen bezodkladně nastoupit k odstranění reklamované vady po obdržení reklamace, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese Zhotovitel i ve sporných případech až do rozhodnutí. V případě, že se prokáže, že se nejednalo o vadu způsobenou Zhotovitelem, nese náklady Objednatel.

11.4.2. V případě Vady předmětu plnění, kterou nezpůsobil svým jednáním Objednatel a tato Vada způsobí nefunkčnost předmětu plnění nebo jeho části, se Zhotovitel zavazuje realizovat na vlastní náklady náhradní zpracování v místě Instalace díla s cílem minimalizovat ztráty vzniklé Objednateli a nahradit mu vzniklou škodu.

11.4.3. Bude-li zjištěna neodstranitelná vada Díla, která představuje podstatné porušení povinností stanovených touto rámcovou smlouvou, ale zároveň Objednatel nevyužije svého práva od této rámcové smlouvy odstoupit, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny.

11.4.4. Objednatel je povinen uplatnit nárok na odstranění vad na Díle bez zbytečného odkladu.

11.4.5. Zhotovitel zaručuje, že předané Dílo nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, která by bránila v řádném plnění této rámcové smlouvy nebo v užívání aplikačního software GINIS iFIS. Zhotovitel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Zhotovitele podle této rámcové smlouvy, pokud Objednatel:

11.4.5.1. oznámí Zhotoviteli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,

11.4.5.2. neuzná sám předmětný nárok,

11.4.5.3. zplnomocní Zhotovitele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,

11.4.5.4. neučiní bez předchozí konzultace se Zhotovitelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.

11.4.6. Zhotovitel ručí za soulad předmětu plnění s platnou legislativou v okamžiku předání díla.

11.4.7. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup do informačního systému a do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není Zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.

**12. Licenční ujednání****12.1. Licence software**

- 12.1.1. Je-li součástí zakázky dílo nebo vznikne-li při plnění zakázky dílo podléhající ochraně podle autorského zákona, přecházejí práva užití k tomu dílu na Objednatele dnem jeho protokolárního předání Objednateli v rozsahu sjednaném dále v této rámcové smlouvě. Ostatní majetková práva spojená s tímto dílem na Objednatele nepřecházejí.
- 12.1.2. Objednatel předáním a převzetím díla nebo jeho části se stává Nabyvatelem licence a získává nevýhradní právo na užití díla časově a teritoriálně neomezené, právo na užití díla výhradně pro provoz v rámci svého informačního systému, právo provádět záložní a kopie díla a kopie díla pro účely školení uživatelů a testování díla.
- 12.1.3. Objednatel není oprávněn dílo dále šířit, půjčovat, rozmnožovat, pronajímat nebo postoupit výkon majetkových práv k tomuto dílu na jinou třetí osobu.

**12.2. Zdrojové tvary software**

- 12.2.1. Objednatel na základě smlouvy s výrobcem aplikačního software GINIS iFIS není oprávněn zasahovat do zdrojových tvarů aplikačního software GINIS iFIS a jakkoli je měnit. K zasahování do zdrojových tvarů aplikačního software GINIS iFIS a k jejich změnám je oprávněn pouze výrobce software (společnost BBM spol. s r. o.) nebo jeho partneři. Zhotovitel v této souvislosti prohlašuje, že má takové oprávnění, a je tedy schopen legálně a řádně plnit své povinnosti dle této rámcové smlouvy (viz prohlášení v odst. 2.3 rámcové smlouvy).

**13. Změna rámcové smlouvy****13.1. Forma změny rámcové smlouvy**

- 13.1.1. Jakákoliv změna nebo doplnění rámcové smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za Objednatele a Zhotovitele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými.
- 13.1.2. Změny (doplnění) rámcové smlouvy se sjednávají jako dodatek k rámcové smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny (doplnění) rámcové smlouvy.
- 13.1.3. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku k rámcové smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

**13.2. Převod práv a povinností z rámcové smlouvy (smluvní cesse)**

- 13.2.1. Zhotovitel není oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této rámcové smlouvy vyplývající na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

**14. Platnost a účinnost rámcové smlouvy, ukončení****14.1. Rámcová smlouva se uzavírá na období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 včetně.****14.2. Smluvní vztah lze předčasně ukončit:**

- 14.2.1. písemnou dohodou smluvních stran,
- 14.2.2. obě smluvní strany mohou uzavřenou rámcovou smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně,
- 14.2.3. odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z dále uvedených důvodů podstatného porušení smluvních povinností. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

**14.3. Důvody odstoupení:****14.3.1. ze strany Zhotovitele:**

- 14.3.1.1. Zhotovitel nemůže z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku) pokračovat v plnění po dobu delší než 30 dnů.
- 14.3.1.2. Objednatel se dopustí prokazatelného závažného porušení smluvních povinností a poté nedokáže do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Zhotovitele takové porušení napravit, přičemž závažným porušením rámcové smlouvy ze strany Objednatele se pro účely výkladu této rámcové smlouvy považuje prodloužení Objednatele s úhradou dlužných částek o více než 60 dní a úhrnné prodloužení Objednatele s poskytováním součinnosti více než 60 dní.
- 14.3.1.3. Porušení povinností ze strany Objednatele chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho Zhotoviteli větší újma.

**14.3.2. ze strany Objednatele:**

- 14.3.2.1. Zhotovitel je v prodlení s dílčím plněním déle než 1 měsíc.
- 14.3.2.2. Zhotovitel opakovaně realizuje plnění dle této rámcové smlouvy v rozporu se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění dle této rámcové smlouvy a Objednatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval.
- 14.3.2.3. Objednatel nemůže z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku) pokračovat v plnění po dobu delší

než 30 dnů.

- 14.4.** V případě odstoupení kterékoli ze smluvních stran vyřeší strany stávající závazky vzájemnou dohodou.
- 14.5.** V případě předčasného ukončení této rámcové smlouvy způsobem stanoveným touto rámcovou smlouvou však v žádném případě nejsou dotčeny povinnosti Zhotovitele týkající se poskytování služeb záručního servisu, které se týkají systému/řešení dodaného na základě této rámcové smlouvy. V ostatním platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, pokud se strany nedohodnou v případě dispozitivních ustanovení tohoto zákona jinak.
- 14.6.** Doručování písemností týkajících se předčasného ukončení rámcové smlouvy se řídí ustanovením § 570 a násl. občanského zákoníku.

## 15. Ochrana informací

- 15.1.** Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu rámcové smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti s rámcovou smlouvou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu rámcové smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle rámcové smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění rámcové smlouvy, či naplnění jejího účelu.
- 15.2.** Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 15.3.** Za důvěrné informace jsou dle rámcové smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle rámcové smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Zhotovitele, Objednatel nebo Zhotovitelů jejich licencí. Za důvěrné informace jsou považovány informace v příloze č. 1 a 2 této rámcové smlouvy. V této rámcové smlouvě Zhotovitel považuje za důvěrné informace všechny osobní a kontaktní údaje a přílohy č. 1 a 2.
- 15.4.** Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním rámcové smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 15.5.** Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení rámcové smlouvy.

## 16. Závěrečná ustanovení

- 16.1.** Tato rámcová smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí českým právním řádem. Právní vztahy týkající se licence k počítačovému programu se řídí autorským zákonem a občanským zákoníkem. Ostatní právní vztahy z rámcové smlouvy vznikající, vyplývající nebo s ní související se řídí zejména § 2586 a násl. občanského zákoníku.
- 16.2.** Smluvní strany řeší případné spory především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, řeší spory věcně příslušný soud.
- 16.3.** Podle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek bude tato rámcová smlouva zveřejněna Objednatel na profilu zadavatele.
- 16.4.** Rámcová smlouva je vyhotovena a podepisována v elektronické podobě.
- 16.5.** Tato rámcová smlouva nabude platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Účinností nabude dnem 1. 1. 2022 nebo dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a to podle toho, který z těchto dnů nastane později.
- 16.6.** Nedílnou součástí rámcové smlouvy se stanou samostatné dokumenty:
- Příloha č.1 Specifikace cen - anonymizováno
  - Příloha č.2 Seznam aktivních vazeb GINIS iFIS na jiné systémy

V Českých Budějovicích, dne \_\_\_\_\_

V Písku dne 15.12.2021

\_\_\_\_\_  
Ing. Jiřina Valentová  
kvestorka

\_\_\_\_\_  
Ing. Zdeněk Mareš  
jednatel

**Příloha č. 1 - Specifikace cen**

Specifikace předmětu plnění a cen (Kč)		Počet	MJ	Cena MJ bez DPH	1 rok bez DPH
<b>SUMA</b>	<b>Celková maximální cena za všechna plnění (A+B+C)</b>				<b>1 926 022</b>
<b>A</b>	<b>Paušální služby podpory a údržby implementovaných modulů GINIS iFIS a technologií Oracle celkem (A1+A2+A3)</b>	<b>1</b>	<b>rok</b>	<b>891 022</b>	<b>891 022</b>
<b>A1</b>	Paušální podpora a údržba aplikačního software iFIS bez omezení počtu uživatelů v rozsahu implementovaných modulů v centrálním zpracování	1	rok	622 816	622 816
A1.1	Podpora pro Jádro, Administrace, Zakázky a projekty, Finance, Účetnictví, Rozpočet, Sklady, Majetek, Manažerské informace				
A1.2	Podpora pro WebMailer, Registr smluv, Objednávky				
A1.3a	Podpora pro Spisovou službu				
A1.3b	Podpora rozhraní spisové služby a NDA (SIP balíčky eSkartace)				
A1.4	Podpora pro rozhraní Spisová služba - IS/STAG na obou stranách, změna ceny od 1-2022				
A1.5	Podpora pro Inventarizaci				
A1.6	Podpora pro Veřejné zakázky - evidence a propojení s aplikací Tender Arena				
A1.7	Podpora pro KOPLA koncentrátor plateb, včetně rozhraní iFIS, IPS				
A1.8	Podpora pro rozhraní iFIS - EGJE mzdy a personalistika				
A1.9	Podpora pro rozhraní iFIS - CUL úložiště dokumentů				
A1.10	Podpora pro rozhraní iFIS - VERSO Žádanky				
A1.11	Podpora pro rozhraní iFIS - VERSO Likvidace faktur				
A1.12	Podpora pro rozhraní iFIS - VERSO eMajetek				
A1.13	Podpora pro rozhraní iFIS - AMI Passport				
A1.14	Podpora pro rozhraní iFIS - stravovací systém KREDIT/ANETE				
A1.15	Podpora pro rozhraní IPS - stravovací systém KREDIT/ANETE				
A1.16	Podpora pro rozhraní iFIS - VERSO Smlouvy				
A1.17	Podpora pro rozhraní iFIS a IPS - ISKAM (organizace, účetnictví, slado, závazky)				
A1.18	Podpora iFIS-Evidence bankovních platebních karet (EPK)				
A1.19	Podpora webFIS - serverová část 2 CPU				
A1.20	Podpora webFIS - aplikace Dokumenty a spisy 1400/zam				
A1.21	Podpora webFIS - aplikace MojeKarty 1400/zam				
A1.22	Podpora webFIS - aplikace MojeZakázky 1400/zam				
A1.23	Podpora webFIS - aplikace MojeSmlouvy 1400/zam				
A1.24	Podpora webFIS - aplikace Žádost o fakturu 1400/zam				
A1.25	Podpora pro EET a rozhraní na daňový portál v on-line režimu				
A1.26	Podpora pro rozhraní iFIS - ARES a VIES				
A1.27	Upgrade - Instalace nových verzí, přírůstků, doškolení a oprav na provozní DB iFIS	50	hod/rok		
A1.28	Upgrade - Instalace nových verzí na archivní DB	10	hod/rok		
<b>A2</b>	Paušální podpora a údržba aplikačního software iFIS Saldo studenta a platební systém bez omezení počtu uživatelů v rozsahu implementovaných modulů v centrálním zpracování	<b>1</b>	<b>rok</b>	<b>150 400</b>	<b>150 400</b>
A2.1a	Podpora pro Saldo studenta, včetně IPS a rozhraní IPS-IS/STAG na obou stranách v CZK				
A2.1b	Podpora pro Saldo studenta v cizích měnách a fakturace na IČO				
A2.2	Podpora pro WebKlient IPS pro koncové uživatele				
<b>A3</b>	Technická podpora, monitoring a vzdálená správa Oracle technologií pro provoz iFIS v rámci IS JU	<b>1</b>	<b>rok</b>	<b>117 806</b>	<b>117 806</b>
A3.1	Oracle support 4 Licencí Oracle DB SE2	1	rok		
A3.2	Monitoring a vzdálená správa aplikačních serverů 48 hod/rok (bez Oracle support)	48	hod/rok		
<b>B</b>	<b>Poskytování dalších vyžádaných služeb údržby pro zajištění provozu IS JU v rozsahu max hodin/rok</b>	<b>150</b>	<b>hod</b>	<b>1 300</b>	<b>195 000</b>
<b>C</b>	<b>Poskytnutí součinnosti při zajištění udržitelného rozvoje IS JU formou technického zhodnocení a rozšiřování užívacích práv k aplikacím GINIS iFIS, nadstavbám a souvisejícím technologiím Oracle podle aktuálních potřeb objednatele, maximálně však v tomto rozsahu hodin/rok</b>	<b>600</b>	<b>hod</b>	<b>1 400</b>	<b>840 000</b>

## Příloha č. 2 Přehled aktivních rozhraní iFIS, JU 2022

Oblast	Popis	Import/Export	Název externí aplikace	Dodavatel externí aplikace	Typ	Vlastník objektu rozhraní iFIS	Implementace	Ruční spuštění	Automatické spuštění
<b>Číselníky</b>									
Kurzovní lístek	Denní kurzy ze serveru ČNB	Import	KURZ CNB	Česká národní banka a.s.	Package	FIS_XX	PAFAM_IMPKL_IMPORT Import kurzovního lístku J_KRS		
Kurzovní lístek	Denní kurzy ze serveru ČNB	Import	KURZ CNB	Česká národní banka a.s.	Package	FIS_XX	PAFAM_IMPKL_IMPORT Import kurzovního lístku J_KRS		
Organizace	Aktualizace číselníků organizací	Import	ADIS	MF ČR	Klient Webservice	WLS	Agent DPH Čtení z registru plátců DPH		
Organizace	Aktualizace číselníků organizací	Import	ARES	MF ČR	Klient Webservice	WLS	Agent ARES Čtení informací z registru firem	ANO	00501 -Plánování úloh (PLANOVAC), 081 - Registr ARES
Organizace	Aktualizace číselníků organizací	Import	ISDS	MV ČR	Klient Webservice	WLS	iFIS-Isds Vyhledání a doplnění Datové schránky k organizaci podle IČO	RSMLOUVY	
Organizace	Aktualizace číselníků organizací	Import	VIES	MV ČR	Klient Webservice	WLS	Agent VIES Ověření DIČ u členských států EU proti registru VIES		
Osoby	Aktualizace číselníku osob	Import	EGJE	Elanor spol. s r.o.	Package	FIS_XX	PAFAM_IMP_EG2_UNI 98901 - Import zaměstanců z personalistiky Společná	98901	Ano
Stravovací systém KREDIT	iFIS*Organizace do KREDIT	Import	KREDIT	ANETE spol. s r.o.					
Zakázky	Aktualizace číselníku zakázek-	Export	EGJE	Elanor spol. s r.o.					
<b>DMS</b>									
DMS*iFIS	Dokument management system DMS, Externí uložení dokumentů iFIS = CUL	Import/Export	CUL Alfresco	DERS s.r.o.	Webservice	WLS/AS	FILELOADER Rozhraní pro komunikaci s CUL		
Skenování dokumentů SPSL	Skenování dokumentů SPSL	Import	KOFAX	Fujitsu Technology Solutions s.r.o.	Java	WLS	Agent SCAN Import skenovaných dokumentů do SPSL		
<b>Elektronické bankovníctví</b>									
Banka-bankovní výpisy	Import výpisů z banky	Import	KB MojeBanka (formát ABO)	Komerční banka a.s.	Package	FIS_XX	PA031_IMP BV_ABO Import bankovních výpisů		
Banka-bankovní výpisy	Import výpisů z banky	Import	ČSOB InternetBanking 24 (formát ABO)	ČSOB, a.s.	Package	FIS_XX	PA031_IMP BV_ABO Import bankovních výpisů		
Banka-platební příkazy	Export platebních příkazů	Export	KB SEPA (XML)	Komerční banka a.s.	Package	FIS_XX	PA031_XMLGEN Export bank. příkazů ve formátu XML	3262 - Export plat. příkazů	Ne

Oblast	Popis	Import/Export	Název externí aplikace	Dodavatel externí aplikace	Typ	Vlastník objektu rozhraní iFIS	Implementace	Ruční spuštění	Automatické spuštění
Banka-platební příkazy	Export platebních příkazů	Export	KB MojeBanka (formát ABO)	Komerční banka a.s.	Package/Soubor	FIS_XX	PA031_PRIK, EKPRIKTI - sestava 03262 - Export platebních příkazů		
Banka-platební příkazy	Export platebních příkazů	Export	ČSOB InternetBanking 24 (formát ABO)	ČSOB, a.s.	Package	FIS_XX	PA031_IMP BV_ABO Import bankovních výpisů	3262 - Export plat. příkazů	Ne
Banka-rozpis plateb VAKUS	Import rozpisu plateb (VAKUS)	Import	KRYPTA	Česká pošta a.s.	Package	FIS_XX	PA031_IMP VAKUS1 Import rozpisu složenkových plateb modul IMPVAK1	03117 - Import VAKUS - položkový rozpis	Ne
Banka-rozpisy platebních karet	Import rozpisů platebních karet	Import	ČSOB InternetBanking 24 (formát ABO)	ČSOB, a.s.	Package	FIS_XX	PA031_IMP KARTY2 Import rozpisu plateb kartami		

#### Finance

DPH	Elektronické podání přiznání k DPH a kontrolní hlášení DPH	Export	ADISEPO	MF ČR	Klient Webservice	WLS	Agent KH Elektronické podání přiznání k DPH a kontrolní hlášení DPH	Z formuláře DPH	
-----	--	--------	---------	-------	-------------------	-----	--	-----------------	--

#### Helpdesk

Helpdesk	iFIS*Helpdesk	Import/Export	iFIS*EV	BBM s.r.o.	Modul	AS	HD Helpdesk		Ne
----------	---------------	---------------	---------	------------	-------	----	----------------	--	----

#### Identifikační karty

Karty	Evidence vstupních/platebních karet	Import	iFIS*IPS	BBM s.r.o.	View	VYMENIK	KARTY_IPS_MAP_VW Mapuje osoby z IFIS a IPS		
-------	-------------------------------------	--------	----------	------------	------	---------	---	--	--

#### Majetek

eMajetek	Změny a schvalování změn	Import/Export	VERSO*eMAJ	DERS s.r.o.					
Inventarizace	Inventura pomocí datových terminálů	Import/Export	VERSO	DERS s.r.o.					

#### Pasportizační systém

Majetek	Pasport majetku	Import/Export	AMI	HSI spol. s r.o.	Package	JADRO_FAES	J_LOK_K01 Pasport majetku		
---------	-----------------	---------------	-----	------------------	---------	------------	------------------------------	--	--

Oblast	Popis	Import/Export	Název externí aplikace	Dodavatel externí aplikace	Typ	Vlastník objektu rozhraní iFIS	Implementace	Ruční spuštění	Automatické spuštění
--------	-------	---------------	------------------------	----------------------------	-----	--------------------------------	--------------	----------------	----------------------

#### Platební systém

EET*iFIS	Platební rozhraní EET (Pokladny.	Import/Export	iFIS*EET	BBM s.r.o.					
Stravovací systém KREDIT	Převody finančních prostředků (zálohy na stravování) mezi interním platebním systémem IPS a KREDIT	Import/Export	KREDIT	ANETE spol. s r.o.			<p>Stravovací systém KREDIT, řešení založené na MS SQL serveru (nahrazuje od 08/2017 dosavadní stravovací systém Z-WARE od fa iCanteen). KREDIT je napojený na interní platební systém IPS z důvodu aktualizace zůstatků finančních účtů studentů i zaměstnanců JU. Využívá přitom standardních rozhraní platebního systému IPS, které jsou založené na webových službách.</p> <p>KREDIT do db iFIS dále přistupuje přes db link pod uživatelským účtem ANETKA. Z datového výměníku iFIS čerpá data o partnerech JU z pohledu PARTNER_VW</p> <p>VIEW PARTNER_VW ? kompletní číselník organizací (dodavatelé, odběratelé) bez omezení  VIEW K_ZDR_FIN_VW ? zdroje financování KaM  VIEW ZUCT_LIST_V3 ? objekt pro zápis zúčtovacích listin pro potřeby iFIS*Účetnictví</p> <p>PACKAGE IMP_ODFA ? objekt pro zápis pohledávkových faktur za cizími strážníky a vnitro-faktur za součástmi JU pro potřeby iFIS*Pohledávky  VIEW K_HPOH_VW ? objekt pro prohlížení zapsaných hlaviček faktur v iFIS*Pohledávky  VIEW K_RPOH_VW - objekt pro prohlížení zapsaných řádků faktur v iFIS*Pohledávky</p>		

#### Pohledávky

Koncentrátor plateb KOPLA	Aplikace pro zprostředkování bezhotovostních plateb na internetu a generování pohledávek	Import	KOPLA	DERS s.r.o.	Package	FIS_XX	IMP_ODFA Převzetí pohledávek Rozhraní pro zápis dat do iFIS*Pohledávky/Zásobník pohledávek		
Stravovací systém KREDIT	Podklady pro fakturaci - pohledávkové faktury z KREDIT do iFIS*Finance/Pohledávky (faktury za stravování externích subjektů)	Import	KREDIT	ANETE spol. s r.o.					

Oblast	Popis	Import/Export	Název externí aplikace	Dodavatel externí aplikace	Typ	Vlastník objektu rozhraní iFIS	Implementace	Ruční spuštění	Automatické spuštění
--------	-------	---------------	------------------------	----------------------------	-----	--------------------------------	--------------	----------------	----------------------

Informace o dokladech o ubytování	Informace o dokladech o ubytování	Export	ISKaM	ApS Brno s.r.o.					
-----------------------------------	-----------------------------------	--------	-------	-----------------	--	--	--	--	--

#### Rozpočet

Rezervace zdrojů - předběžné čerpání	Předběžné čerpání rozpočtu	Import/Export	VERSO	DERS s.r.o.	View	FIS_XX	VEKRHLAV, VEKRRAD Čerpání rozpočtu		
--------------------------------------	----------------------------	---------------	-------	-------------	------	--------	---------------------------------------	--	--

#### Saldo - výplaty

Mzdy	Soupis mezd k výplatě	Import	EGJE	Elanor spol. s r.o.					
------	-----------------------	--------	------	---------------------	--	--	--	--	--

Mzdy	Soupis mezd k výplatě	Import	EGJE	Elanor spol. s r.o.	Package	FIS_XX	PA034_IMPEGMZSAL Import mzdového salda modul IMPMZDSA		
------	-----------------------	--------	------	---------------------	---------	--------	--	--	--

Pohledávky studentů	Saldo pohledávky - poplatky	Import	STAG	Západočeská univerzita v Plzni	AQ Fronta	Výměník	PA037_AQ_Nevíme Saldo pohledávky - poplatky		
---------------------	-----------------------------	--------	------	--------------------------------	-----------	---------	--	--	--

Přehled úhrad	Přehled provedených úhrad	Export	STAG	Západočeská univerzita v Plzni	REST API Závazky	VYMENIK	STD_PLATBY_VW Přehled provedených úhrad		
---------------	---------------------------	--------	------	--------------------------------	------------------	---------	--	--	--

Stipendia	Soupis stipendií k výplatě	Import	STAG	Západočeská univerzita v Plzni	Package	FIS_XX	PA034_IMPEGMZSAL Import mzdového salda TEKMZSAL,PMZSFIS		
-----------	----------------------------	--------	------	--------------------------------	---------	--------	---	--	--

#### Smlouvy

Elektronické schvalování smluv	Elektronické schvalování smluv SMLOUVY-DERS	Import/Export	SMLOUVY-DERS	DERS s.r.o.	Webservice	WLS	BbmRsWs, FileWs Import do Registru smluv		
--------------------------------	---	---------------	--------------	-------------	------------	-----	---	--	--

Zveř. smluv / objednávek v registru ISRS	Zveřejňování smluv / objednávek ve veřejném registru ISRS	Import/Export	ISDS	MV ČR	Klient Webservice	WLS	Agent ISRS Zveřejňování smluv		Ne
--	---	---------------	------	-------	-------------------	-----	----------------------------------	--	----

#### Spisová služba

Doručovací služba	Odesílání dokumentů ze SPSL různými kanály (mail, datová zpráva, web)	Export	NEUVEDENO	BBM s.r.o.	Webservice/Packag e	WLS/DB	iFIS-Dsl iFIS-SpslSend pa934_aqhandler Java aplikace pro odesílání dokumentů ze SPSL různými kanály (mail, web, datová schránka)		
-------------------	---	--------	-----------	------------	---------------------	--------	---	--	--

E-podatelna - SPSL	Import dokumentů do SPSL z Elektronické	Import			Java	WLS	Agent MAIL Elektronická podatelna		
--------------------	---	--------	--	--	------	-----	--------------------------------------	--	--



Oblast	Popis	Import/Export	Název externí aplikace	Dodavatel externí aplikace	Typ	Vlastník objektu rozhraní iFIS	Implementace	Ruční spuštění	Automatické spuštění
ISDS-SPSL	Komunikace ISDS a SPSL (import/export DZ, včetně váhy a frankovacího stroje)	Import/Export	ISDS	MV ČR	Klient Webservice	WLS	Agent ISDS Rozhraní pro komunikaci ISDS <---> SPSL		Ano
SPSL STAG	Import/Export dokumentů/spisů studijní agendy	Import/Export	STAG	Západočeská univerzita v Plzni	Webservice/Klient	WLS	BbmEssWs, Agent STAG Rozhraní pro komunikaci STAG <---> SPSL		
<b>Správce</b>									
Aktualizace DBA TEST	Kopie reálná databáze do testovací	Export	iFIS*EV	BBM s.r.o.	Cron/Package	FIS_XX	SYNCT, PAFAM_SYNC_TEST2 Kopie reálné databáze do testovací	Ruční plánování kopie	Ano
<b>Tiskové výstupy</b>									
Jasper tiskové výstupy	Jasper tiskové výstupy obecně ve všech modulech iFis	Export	AEDO	Definity Systems s.r.o.	REST Webservice / Package	F00/WLS	Rozhraní pro volání tiskových služeb JASPER z databáze Rozhraní pro volání tiskových služeb JASPER z databáze. V současnosti využíváno v SPSL - transakční protokol a WEBMAILER. Je to restová webová služba spojená s packagem PAF00_JASPER_CLI2 a PAF00_REST_CALL. Dle předaných parametrů umožňuje nasměrovat výstupní sestavu např. do CUL (vrací GUID) nebo vrací URL reportu.		plánovač spouští webmailer i transakční protokol
<b>Ubytovací služby</b>									
Zúčtovací listina	Podklady pro zaúčtování ubytovacích služeb	Import	ISKaM	ApS Brno s.r.o.	Webservice	WLS	IMPUCDOK Přenos zúčtovací listiny ISKaM		
<b>Účetnictví</b>									
Přenos podkladů pro vytvoření BUD	Přenos podkladů pro vytvoření BUD	Import	SW ŠZP	Orso					
Stravovací systém KREDIT	Dávkový přenos účetní rekapitulace všech skladových operací typu příjem, výdej, prodej zboží z KREDIT do	Import	KREDIT	ANETE spol. s r.o.					
Účetní doklady	Export dokladu do XLS, úprava nebo ruční vstup a import do	Import/Export							
Zúčtovací listina mezd	Přenos zúčtovací listiny mezd	Import	ODYSEA	ASEI s.r.o.	View	YMENIK	VEMA_UCT Přenos zúčtovací listiny mezd		

Oblast	Popis	Import/Export	Název externí aplikace	Dodavatel externí aplikace	Typ	Vlastník objektu rozhraní iFIS	Implementace	Ruční spuštění	Automatické spuštění
--------	-------	---------------	------------------------	----------------------------	-----	--------------------------------	--------------	----------------	----------------------

Zúčtovací listina stipendií	Přenos zúčtovací listiny stipendií	Import	STAG	Západočeská univerzita v Plzni	REST API Závazky	VYMENIK	STAG_UCT Přenos zúčtovací listiny stipendií		
-----------------------------	------------------------------------	--------	------	--------------------------------	------------------	---------	--	--	--

#### **Veřejné zakázky**

eVZ TENDER ARENA	Přebírání záznamů z eVZ do iFIS/VZ (eVZ TENDER ARENA)	Import	eVZ/TENDER ARENA	Tender systems s.r.o.	Klient Webservice	WLS	Agent TENDER Komunikace VZ <---> TenderArena		
------------------	---	--------	------------------	-----------------------	-------------------	-----	---	--	--

#### **Závazky**

E schvalování	Elektronické schvalování závazků	Import/Export	ELL*VERSO	DERS s.r.o.	AQ fronta	FIS	PA014_AQ, E_SCHVAL, FIS_VERSO_OUT 01430 - Podklady pro e-schvalování	01430 - Podklady pro schvalování	
---------------	----------------------------------	---------------	-----------	-------------	-----------	-----	---	----------------------------------	--