

DODATEK č. 2 - ke smlouvě 27786781/INT

Dodatek ke Smlouvě o poskytování elektronických komunikací č. 27786781/INT uzavřené dne 1.5.2020 mezi:

SELECT SYSTEM, s.r.o. Gen. Svobody 17/2, 78701 Šumperk, jednatel Jaroslav Hrubý
IČ:25382292, DIČ: CZ25382292 (dále jen SELECT SYSTEM)

a

Šumperské sportovní areály s.r.o., Lidická 2819/81, 787 01 Šumperk, zastoupen Ing.
Miroslavem Pospíšilem, jednatelem, IČ: 27786781 DIČ:CZ27786781 (dále jen ŠSA)

1. Tímto dodatkem se rozšiřuje předmět výše uvedené smlouvy a všech předchozích dodatků o nové služby, které jsou blíže specifikované v **Provozní specifikaci č. 3**, která obsahuje místo dodání služby, cenu nové služby a minimální dobu užívání služby. Provozní specifikace č. 3 **je nedílnou součástí tohoto dodatku.**
2. **Celková cena** za poskytované **služby za měsíc listopad** byla stanovena na částku **3.900 Kč/měsíc** (slovy tři tisíce devět set korun českých) bez DPH
3. **Platnost tohoto dodatku je od 1.11.2021 do 30.11.2021**
4. Ostatní ujednání zůstávají zachována.
5. Potvrzuji, že jsem účastník nebo osoba zplnomocněná účastníkem uzavřít tuto smlouvu za účastníka. Potvrzuji, že jsem se seznámil se všemi údaji uvedenými v dodatku a jeho přílohách a prohlašuji, že jsou správné. Zplnomocňuji poskytovatele ke všem úkonům nutným ke změnám služby.
6. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou výtiscích, z nichž po jednom obdrží SELECT SYSTEM i ŠSA. Každý z výtisků má platnost originálu.

Datum 1.11.2021

SELECT SYSTEM
Razítko, podpis

Uživatel služby
Razítko, podpis

Provozní specifikace č. 3 – Specifikace služeb smlouva č. 27786781

Poskytovatel poskytne uživateli optickou přípojku nebo mikrovlnný spoj. Ty budou v prostorách uživatele ukončeny převodníkem optika /standardní ETH rozhraní a ETH rozhraní. Toto rozhraní je vždy považováno za rozhraní s odpovědností za poskytovanou službu.

1. Seznam přípojek a parametry služby

Služba a adresa přípojky	Cena: sezona srpen-březen	mimo sezonu duben-červenec
Dynamic MIR 50Mbps / CIR 20 Mbit/s Zimní stadion, Šumperk	1.200,- Kč	700,-Kč
BONUS – Hotspoty CITY-FREE Umístění: Zimní stadion	0,- Kč	0,-Kč
Cena celkem bez DPH v zákonné výši:	1.200,- Kč/měsíc	700,-Kč/měsíc

- Minimální délka užívání služby je 24 měsíců.
- U služby DYNAMIC je rychlost CIR vyhrazená symetrická a 100% garantovaná, rychlost MIR pak maximální dosažitelná
- Dle požadavku uživatele je možné nastavit prioritace služeb (např. QOS provoz VOIP, apod.). pouze u služeb provozovaných poskytovatelem

2. BONUS

Nad rámec poskytované konektivity bude na uvedené lokalitě zprovozněna služba veřejných hotspotů *CITY-FREE*. Pro všechny návštěvníky areálu, kteří přes ně mohou využívat připojení k síti Internet zdarma, a to po dobu 1 hodiny denně.

3. Servisní podmínky a parametry poskytované služby

Úroveň dohledu služby	24hod denně
Helpdesk	24 hod Po-Ne
Max.doba opravy poruchy	do 8 hodin od nahlášení (mimo poruch způsobených vyšší mocí nebo vlivem třetích stran)
Elektrická záloha proti výpadku	zajistí si uživatel

4. Kontaktní údaje

OBLAST	UŽIVATEL	POSKYTOVATEL	POZNÁMKY
Smluvní otázky		Valerie Hrubá valerie@selectsystem.cz	
Technická správa, monitoring		Martin Zapletal zapletal@selectsystem.cz	
Hotline, řešení incidentů		Helpdesk fy. SELECT 777 746 111 internet@selectsystem.cz	

Hlášení údržby, plánovaných výpadků:

- Poskytovatel bude informovat uživatele o plánovaných odstávkách min. 14 dní předem.
- Helpdesk poskytovatele bude dostupný od 8:00 hod do 24:00 hod denně (7 dní v týdnu)
- Uživatel bude hlásit problémy výhradně na helpdesk poskytovatele.

5. Monitoring služby, Helpdesk

- Pro uživatele je zřízená trvale dostupná stránka technické podpory <https://helpdesk.spk.cz>
- Obsahem účastnické stránky Helpdesku jsou tyto informace:
- Přehled o přenesených datech
- Přehled a správa emailových a web hostingových účtů
- Přehled vystavených faktur a další informace týkající se poskytování služby
- Pro přístup je vyžadována autentizace prostřednictvím čísla smlouvy a čísla mobilního telefonu uvedeného na smlouvě.

V Šumperku dne: 1.11.2021

Poskytovatel

(podpis, razítko)

Uživatel

(podpis, razítko)