

Sazebník platební brány

společnosti ComGate Payments, a.s. platný od 1. 6. 2021.

Platební brána je služba, která slouží pro provádění plateb za zboží a služby v prostředí internetu, umožňuje platby kartou, platby platebními tlačítky bank, odložené platby nebo platby na splátky. Platební brána umožňuje platby v měnách: CZK, EUR, PLN, HUF, USD, GBP, HRK, RON, NOK a SEK.

Pro stanovení základní sazby, měsíčního poplatku a ostatních poplatků se objemy transakcí na platebních terminálech a na platební bráně sčítají.

| Základní sazby | Měsíční objem transakcí | | |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | do 100 tis. Kč | 100 - 300 tis. Kč | nad 300 tis. Kč |
| Spotřebitelské karty VISA a Mastercard vydané v EU a online bankovní převody v České republice | 0,99 % + 0 Kč | 0,89 % + 0 Kč | 0,79 % + 0 Kč |

Spotřebitelské karty VISA a Mastercard vydané v EU jsou pro účely tohoto sazebníku výhradně platební karty, které jsou předmětem regulace EU – nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/751 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce.

Tyto karty zahrnují všechny obvyklé debetní a kreditní karty vydávané občanům v České republice a dalších zemích EU. Do této skupiny nepatří například stravenkové karty, předplacené platební karty, platební karty vydávané podnikatelům a firmám.

| Správa platební brány | Měsíční objem transakcí | | |
|-----------------------|-------------------------|-------------------|-----------------|
| | do 100 tis. Kč | 100 - 300 tis. Kč | nad 300 tis. Kč |
| Měsíční poplatek | 149 Kč | 99 Kč | 0 Kč |

Měsíční poplatek za správu platební brány je účtován bez ohledu na počet e-shopů klienta. U klientů s platbami v EUR může být měsíční poplatek účtován v EUR ve výši 6 EUR pro objem transakcí do 100 tis. Kč a 4 EUR pro objem transakcí 100 až 300 tis. Kč.

| | |
|---|--------|
| Ostatní poplatky | |
| Zřízení služby | 0 Kč |
| Převod peněz na bankovní účet klienta denně | 0 Kč |
| Poplatek za převod prostředků v EUR (SEPA platby) | 0 Kč |
| Zrušení platební brány | 0 Kč |
| Platba 100 % částky platby na účet Klienta a fakturace poplatků jednou měsíčně (procento z transakce) | 0,1 % |
| Refundace (vrácení peněžních prostředků Plátcí na žádost Klienta) | 2 Kč |
| Chargeback (vynucené vrácení peněžních prostředků Plátcí na základě stížnosti Plátce) | 990 Kč |

| Ostatní platební metody | Měsíční objem transakcí | | |
|--|-------------------------|-------------------|------------------|
| | do 100 tis. Kč | 100 - 300 tis. Kč | nad 300 tis. Kč |
| Odložená platba v ČR | 0,59 % + 0 Kč | 0,49 % + 0 Kč | 0,39 % + 0 Kč |
| Online bankovní převod na Slovensku | 1,25 % + 0,2 EUR | 1,15 % + 0,2 EUR | 1,05 % + 0,2 EUR |
| Online bankovní převod v Polsku | 1,25 % + 0,8 PLN | 1,15 % + 0,8 PLN | 1,05 % + 0,8 PLN |
| Spotřebitelské karty VISA a Mastercard vydané mimo EU | 2,37 % + 5 Kč | 2,27 % + 5 Kč | 2,17 % + 5 Kč |
| Ostatní karty VISA a Mastercard vydané v EU a platební karty Diners, JCB, UnionPay | 2,37 % + 0 Kč | 2,27 % + 0 Kč | 2,17 % + 0 Kč |
| Ostatní karty VISA a Mastercard vydané mimo EU | 2,97 % + 5 Kč | 2,87 % + 5 Kč | 2,77 % + 5 Kč |

V případě platby kartou vydanou v zemích mimo EU v jiné měně než CZK, budeme místo 5 Kč účtovat následující fixní poplatky v měně platby - 0,20 EUR, 0,25 USD, 0,20 GBP, 1,00 PLN, 70 HUF, 1,5 HRK, 1,00 RON, 2,10 NOK a 2,00 SEK.

Akceptace plateb kartami vydanými mimo Evropský hospodářský prostor je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 11 000 Kč.

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU 2015/751 ze dne 29. 4. 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní bankovní transakce nabízíme i poplatky za platby kartou VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro v rozpadu Interchange++.