

Smlouva o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services a o poskytování Systémové podpory Produktů

Číslo smlouvy Uživatele LIC/40/06/003613/2021

Číslo smlouvy společnosti 133/2021

I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

se sídlem: Hyberská 24/1009, 110 00 Praha 1
jednatel: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
účet č.: 0000666013/0300
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668

jako dodavatel licence ze strany jedné (dále jen "společnost ARCDATA")

a

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1
jednatel: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru informatických činností MHMP
IČ: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní spojení: PPF banka a.s.
účet č.: 27-5157998/6000

jako uživatel ze strany druhé (dále jen "Uživatel")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services a o poskytování systémové podpory (dále jen „Smlouva“).

II. Definice

- Níže uvedené pojmy budou při výkladu této Smlouvy interpretovány následovně:
 - Pojem „*Společnost Esri*“ znamená společnost Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je poskytovatelem licence k Softwarovým produktům Esri.
 - Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená příslušnou licenční smlouvu, která je jako součást této Smlouvy začleněna do této Smlouvy prostřednictvím odkazu v této Smlouvě a která je dostupná na internetové adrese [redacted] a zahrnuje (i) Rámcovou smlouvu (E204) a (ii) Specifické podmínky užívání produktu (E300); s tím, že během procesu instalace Softwarového produktu Esri do informačního systému

Uživatele či zpřístupnění Služeb Online Services je třeba Licenční smlouvu akceptovat Uživatelem prostřednictvím elektronického potvrzení učiněného Uživatelem.

- 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Společností Esri (včetně Souvisejících materiálů), při jejichž užití Uživatelem poskytuje společnost ARCDATA Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v dokumentu Specifikace Produktů, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 1.6 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školicí dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Esri a/nebo společností ARCDATA.
- 1.7 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
- 1.8 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství společnosti ARCDATA týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství společnosti ARCDATA v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
- 1.9 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
- 1.10 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.

III. Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

IV. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je úprava podmínek pro dodání licence Uživateli k užití Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této Smlouvy;
2. Užívání Produktů Uživatelem podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Licenční smlouvě. Uživatel se i touto Smlouvou zavazuje při užití Produktů řídit obsahem a podmínkami Licenční smlouvy uzavřené se Společností Esri způsobem uvedeným v čl. II. odst. 1 pododst. 1.2 Smlouvy. Text standardní licenční smlouvy Společnosti Esri je dostupný na internetové stránce Společnosti Esri [redacted]. Tento text má pouze informativní charakter, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Produktů a v žádném případě nemůže být považován (i) za Licenční smlouvu a/nebo (ii) nahradit uzavřenou Licenční smlouvu.

3. Součástí plnění společnosti ARCDATA poskytovaného na základě této Smlouvy je též poskytnutí služeb Systémové podpory pro první období užívání Produktů tj. období v délce 12 měsíců. Cena služeb Systémové podpory je zahrnuta v ceně za dodání konkrétní licence uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy. Rozsah poskytovaných služeb Systémové podpory je specifikován v Technických podmínkách poskytování služeb Systémové podpory, které jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

V. Závazky společnosti ARCDATA

1. Ke splnění předmětu této Smlouvy se společnost ARCDATA zavazuje dodat Uživateli licence k užití Produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek touto Smlouvou stanovených a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.

VI. Cenová ujednání

1. Ceny za dodání licence k užití jednotlivých Produktů jsou uvedeny u každého jednotlivého Produktu v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za dodání licence jsou v příloze č. 1 Smlouvy uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za licence k užití Produktů je splatná na základě její fakturace společností ARCDATA. Daňový doklad (fakturu) je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po dodání Produktů dle článku VII. této Smlouvy.
3. Společnosti ARCDATA vystavený daňový doklad musí mít náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Pro splatnost faktury (daňového dokladu) sjednávají strany lhůtu do 21 dní od jejího doručení Uživateli. Zaplacením se pro účely výkladu této Smlouvy rozumí připsání fakturované částky na účet společnosti ARCDATA.
4. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.
5. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou ceny za dodání licence k užití Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

VII. Dodání Produktů

1. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli Produkty nejdéle ve lhůtě do 14 dnů od účinnosti této Smlouvy. Dodáním se pro účely výkladu této Smlouvy, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zpřístupnění autorizačních kódů Uživateli pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy zašle společnost ARCDATA Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Společnosti Esri.
2. Místem dodání Produktů se sjednává místo sídla Uživatele. Dodáním Softwarových produktů dle předchozího odstavce resp. jejich stažením z internetových stránek Společnosti Esri vzniká Uživateli v souladu s podmínkami této Smlouvy a v souladu s podmínkami Licenční smlouvy právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.

VIII. Záruka

1. Záruka na Produkty je dána Společností Esni, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě.

IX. Licence, práva duševního vlastnictví

2. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelé jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Esni a nejsou dodáním licence k užití Produktů touto Smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této Smlouvy vzniká Uživateli právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou.

X. Odpovědnost společnosti ARCDATA, sankce

1. Společnost ARCDATA odpovídá Uživateli za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené společností ARCDATA touto Smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se výše náhrady škody v případě jedné škodné události omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Celková výše náhrady škody za celou dobu trvání smlouvy se omezuje celkovou maximální částkou ve výši odpovídající součtu ceny zaplacené Uživatelem na základě této smlouvy za dodání licence k užití Produktů a ceny za poskytování Systémové podpory. Omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu se neuplatní v případech, kdy ke vzniku škody dojde v důsledku úmyslného jednání či hrubě nedbalosti ze strany společnosti ARCDATA.
3. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za:
 - 3.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
 - 3.2 škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
4. V případě prodlení s poskytnutím služeb Technické podpory oproti lhůtám stanoveným dokumentem Technické podmínky (příloha č. 2 Smlouvy) vzniká Uživateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý byt' i započatý pracovní den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Uživatele na náhradu škody.

XI. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této Smlouvy, a to:
 - 1.1 za společnost ARCDATA:
ve věcech smluvních: Ing. Petr Urban, Ph.D, tel. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
ve věcech technických: Mgr. Ondřej Sadílek, tel. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
 - 1.2 za Uživatele.
ve věcech smluvních.
Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru informatických činností MHMP, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
ve věcech technických:
Ing. Nora Lebrová, tel. [REDACTED]

2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné straně smluvní
3. Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

XII. Povinnost mlčenlivosti

1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
2. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 3.1 veškeré informace poskytnuté Uživatelem společnosti ARCDATA v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 3.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Uživatele;
 - 3.3 veškeré další informace, které budou Uživatelem či společností ARCDATA označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218, odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost v rozsahu stanoveném tímto článkem Smlouvy se nevztahuje na informace:
 - 4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Uživatelem a/nebo společností ARCDATA;
 - 4.2 u nichž je kterákoli ze stran schopna prokázat, že jí byly známy a byly jí volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od opačné strany;
 - 4.3 které budou kterékoli straně uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 4.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí kterékoli ze stran a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají kterékoli ze stran či plnění této Smlouvy.
6. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a zavazují se podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Každá ze stran je povinna zabezpečit veškeré neveřejné informace proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Společnost ARCDATA je povinna užít neveřejné informace pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Uživatele přípustná.
8. Společnost ARCDATA je povinna svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Uživatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázána sama
9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku Smlouvy trvá po dobu pěti (5) let od ukončení této Smlouvy.

10. Za prokázané porušení povinnosti dle tohoto článku má dotčena smluvní strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Společnost ARCDATA není oprávněna zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Smlouvy seznámena, třetím osobám a rovněž není oprávněna je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
12. Nehledě na ustanovení shora uvedené společnost ARCDATA výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Uživatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Obč. zák. a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
13. Ze shora uvedených ujednání sjednávají strany dále výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o dodání licence k užití Produktů Uživateli a o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele, specifikací dodaných Produktů, počtem dodaných licencí, jakož i o specifikací poskytnuté Systémové podpory.

XIII. Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Uživatel.
2. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této Smlouvy:
 - 2.1 společností ARCDATA pro případ, že:
 - 2.1.1 Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. VI. této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
 - 2.1.2 Uživatel porušuje podmínky Licenční smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování Licenční smlouvy písemně upozorněn;
 - 2.2 Uživatelem pro případ, že:
 - 2.2.1 společnost ARCDATA je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle čl. VII. této Smlouvy po dobu delší 30 dnů;
 - 2.2.2 společnost ARCDATA je v prodlení s poskytováním Systémové podpory po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem;
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení druhé smluvní straně. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od Smlouvy společností ARCDATA z důvodů uvedených v bodu 2.1 předchozího odstavce zaniká právo Uživatele na užití Produktů. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Uživatel povinen přestat používat Produkty dodané na základě této Smlouvy a specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je Uživatel povinen společností ARCDATA písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat. Ve stejné lhůtě se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti.
4. Pro případ, že společnost ARCDATA odstoupila od této Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2 bod 2.1.2 tohoto článku Smlouvy, není dotčen nárok společnosti ARCDATA na úhradu ceny

za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené čl. VI. této Smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byla tato smlouva uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Uživatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti (včetně peněžitých pohledávek) vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany.
3. K řešení případných sporů z této Smlouvy si strany ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.
4. Tato Smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto Smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
 - 5.1 Příloha č. 1 Specifikace Produktů a cena za dodání licence a Systémovou podporu po dobu 12 měsíců
 - 5.2 Příloha č. 2 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory
6. Pojmy obsažené v přílohách této Smlouvy a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice této Smlouvy. Pro případ rozporu mezi zněním této Smlouvy a přílohami, platí za rozhodné znění Smlouvy.
7. V případě, že některé ustanovení Smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání
8. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Ing. Petr Seidl CSC.
Digitálně podepsal
Ing. Petr Seidl CSC.
Datum: 2021.12.09
11:17:51 +01'00'

Ing. Petr Seidl, CSC.
jednatel

V Praze

Hlavní město Praha

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru informatických činností MHMP

Příloha 1

Smlouvy o dodání licencí k užití softwarového produktu a služeb Online Services a o poskytování systémové podpory Produktů

Specifikace Produktů a výše ceny za dodání licence a poskytování služeb Systémové podpory po dobu 12 měsíců

Typ produktu	Popis	Cena za ks v Kč	Počet ks	Celkem v Kč bez DPH
162038	ArcGIS Monitor for ArcGIS Server Additional Core License	15 000,-	24	360 000,-
162039	ArcGIS Monitor for ArcGIS Server Additional Core Maintenance* Cena Systémové podpory (maintenance) na období do 31. 12. 2023	3 925,-	24	94 200,-

V ceně nových licencí je zahrnuta Systémová podpora po dobu 12 měsíců.

Počátek období poskytování služeb Systémové podpory je stanoven na datum přijetí objednávky Produktů výrobcem, pokud není určeno jinak.

(*) Cena Systémové podpory (maintenance) na období do 31. 12. 2023 bude na daňovém dokladu uvedena souhrnnou položkou Systémová podpora softwarových produktů firmy Esri a bude poměrně rozpočtena na jednotlivé kalendářní roky (2022/2023)

Příloha 2

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společnosti ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hyberská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC (dříve Telvent USA, LLC), Harris Geospatial Solutions, Inc. a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [redacted]).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [redacted].
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu

s náležitou dokumentací

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyveze společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nově licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na [REDACTED]

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [REDACTED]
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese [REDACTED]

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem [REDACTED]. Pro zákazníky využívající pouze produkty Harris Geospatial Solutions, Inc. zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [REDACTED] a pro telefonní poradenství linku s číslem [REDACTED]. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [REDACTED] a pro telefonní poradenství linku s číslem [REDACTED].
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.