

Čl. I.
Smluvní strany

Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem: Na Pankráci 546, 140 00 Praha 4-Nusle
zastoupený: [REDACTED]
IČO: 65993390
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 10006-15937031/0710
(dále jen „**Uživatel**“)

a

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

sídlím: Hybernská 24, 110 00 Praha 1
se statutárním zástupcem: [REDACTED]
IČO: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: ČSOB
číslo účtu: 666013/0300
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. C 668
(dále jen „**Distributor**“)

Tato Smlouva o Podnikové Licenci č. 118/2021 včetně všech níže uvedených dokumentů (společně též jen „Smlouva“ nebo „EA“ nebo „Podmínky EA“), byla uzavřena mezi **Ředitelstvím silnic a dálnic ČR** („**Uživatel**“) a **ARCDATA PRAHA, s.r.o.** („**Distributor**“). Smlouva zajišťuje licencování a nasazení příslušných Produktů Esri, dodávku EA Údržby, poskytování registrací na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR a další dodatečné služby specifikované v této Smlouvě. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2024.

Čl. II.
Nedílné a související dokumenty Smlouvy

Součástí této Smlouvy jsou následující dokumenty, které tvoří přílohy této Smlouvy, a dokumenty, na které tato Smlouva odkazuje. Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě a Rámcová licenční smlouva nejsou připojeny k této Smlouvě a budou podepsány/uzavřeny časově souběžně s touto Smlouvou:

1. Ujednání a podmínky Smlouvy o podnikové licenci, zahrnující:
 - Přílohu A, Produkty a jejich Nasazení,
 - Přílohu B, Poplatek EA a jeho členění,
 - Přílohu C, Výroční zpráva o Nasazení,
 - Přílohu D, Kontaktní osoby EA,
 - Přílohu E, Zástupci Help Desku 1. stupně,
 - Přílohu F, Technické podmínky,
 - Přílohu G, Konzultační služby.
2. Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě č. 00304207.0
3. Rámcová licenční smlouva č. 00304230.0

Čl. III. Závěrečná ustanovení

Strany potvrzují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumí jí a souhlasí s tím, aby byly vázány jejími ustanoveními.

Tato smlouva se vyhotovuje elektronicky, přičemž každá smluvní strana obdrží originální vyhotovení smlouvy podepsané zaručenými či uznávanými elektronickými podpisy osob oprávněných za ně jednat.

Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv („Datum Účinnosti“). Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této Smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu platnosti Smlouvy, provede uveřejnění Distributor. Skutečnost, že okamžik vzniku účinnosti Smlouvy nastane až jejím uveřejněním ve smyslu shora citovaného zákona, nezakládá prodloužení doby plnění Smlouvy stanovené čl. I. Smlouvy, ani tato skutečnost nemá jakýkoli vliv na platnost jakýchkoli jiných ujednání obsažených v této Smlouvě. Strany v souvislosti s uveřejněním Smlouvy prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto Smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této Smlouvy, a to s účinky ex tunc.

Tato Smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu této smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Změny nebo dodatky této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

PŘIJATO A DOHODNUTO:

Ředitelství silnic a dálnic ČR
(Uživatel)

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: ř _____

Datum: _____

ARCDATA PRAHA, s.r.o.
(Distributor)

Podpis: Seidl CSC. _____

Digitálně podepsal Ing. _____
Datum: 2021.12.15 16:39:08
+01'00'

Jméno: _____

Funkce: jednatel

Datum: _____

UJEDNÁNÍ A PODMÍNKY SMLOUVY O PODNIKOVÉ LICENCI

ČLÁNEK 1—DEFINICE

Všechny definice uvedené v jiných částech Podmínek EA mají v ujednáních a podmínkách této Smlouvy o podnikové licenci stejný význam. V této Smlouvě dále platí níže uvedené definice:

- „Nasadit“, „Nasazení“ nebo „Nasazený“ označuje distribuci a instalaci Produktů a souvisejících autorizačních kódů, případně jejich distribuci Uživatelem po dobu platnosti EA za účelem jejich instalace a používání Držitelem Licence.
- „Poplatek EA“ je poplatek stanovený v Příloze B.
- „Údržba EA“ znamená Podporu 2. stupně, aktualizace (updaty) a patche poskytované Distributorem pro Produkty.
- „Softwarový produkt“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci Distributorem.
- „Služby Online Services“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Rámcové licenční smlouvě.
- „Produkt“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- „Podnikové Produkty“ jsou Produkty uvedené v Tabulce A-1 a Tabulce A-2 Přílohy A. Podnikové Produkty nezahrnují Položky s jednotkovou cenou ani technologie společnosti Esri, které mohou být součástí produktů třetích stran zakoupených Držitelem licence.
- „Zahrnuté Produkty“ (Rolled-in Products) jsou Produkty stejného typu, jako jsou Podnikové Produkty, které je Držitel licence oprávněn užívat na základě titulu vzniklého ještě před Datem Účinnosti, na které je k Datu Účinnosti Držitelem licence placena jejich údržba (dle záznamů společnosti Esri o službách poskytovaných zákazníkům), a ke kterým bude po dobu trvání EA poskytována Údržba EA.
- „Související materiály“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instruktáží, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných společností Esri a/nebo Distributorem.
- „Esri“ označuje společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., která je poskytovatelem licence k Produktům Esri.
- „Událost“ znamená požadavek na poskytnutí Technické podpory.
- „Rámcová licenční smlouva“, nebo též „Rámcová smlouva“, či „Licenční smlouva“ označuje příslušnou rámcovou licenční smlouvu začleněnou tímto odkazem, která (i) se nachází na adrese <http://www.esri.com/legal/software-license>; během instalačního procesu je třeba tuto rámcovou licenční smlouvu přijmout prostřednictvím elektronického potvrzení; nebo (ii) podepsanou rámcovou licenční smlouvou, která nahrazuje takovou elektronicky akceptovanou rámcovou licenční smlouvou.
- „Držitel Licence“ nebo „Držitelé Licence“ znamená pouze a výlučně Uživatel. S cílem zabránit pochybnostem tato definice držitelů licence nebude zahrnovat konzultanty ani smluvní partnery.
- „Systémová podpora“ nebo „Údržba“ nebo „Maintenance“ znamená služby poskytované Distributorem Uživateli při užívání Produktů a zahrnuje také Technickou podporu.
- „Technické podmínky“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.
- „Technická podpora“ představuje úsilí o vyřešení nahlášené Události prostřednictvím nápravy chyb, patche, hot fixu, a náhradního řešení (bypassu); náhradní dodávky; nebo pomocí jiné nápravy nebo úpravy Produktu v souladu s poslední platnou verzí dokumentu „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ vydaného Distributorem ve smyslu Článku 5.1. Smlouvy.
- „Help Desk 1. stupně“ znamená kontaktní místo Uživatele, ze kterého bude Držitelům Licence poskytována veškerá Podpora 1. stupně.
- „Podpora 1. stupně“ je Technická podpora poskytovaná Help Deskem 1. stupně jako primárním kontaktním bodem Držitelů Licence ve snaze o vyřešení ohlášené Události.
- „Podpora 2. stupně“ je Technická podpora poskytovaná Distributorem Help Desku 1. stupně v případě, že Událost nemůže být vyřešena prostřednictvím Podpory 1. stupně.
- „Položky s jednotkovou cenou“ jsou samostatně objednatelné Produkty nebo Systémová podpora, které jsou poskytovány za jednotkové licenční poplatky, za předplatné nebo poplatky za Systémovou údržbu.

ČLÁNEK 2— PROHLÁŠENÍ DISTRIBUTORA

2.1 Platné právní předpisy. Distributor se zavazuje při realizaci této smlouvy (plnění veřejné zakázky) dodržovat veškeré aktuálně platné právní předpisy.

2.2 Oprávnění Distributora. Distributor prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů, Souvisejících materiálů a Podnikové licence EA pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

2.3 Neexistence právních vad. Distributor prohlašuje, že na předmětu plnění Smlouvy dodaném Uživateli nevážnou žádná dluhy ani jiné právní vady a že žádným svým právním jednáním předmět plnění nijak nezatížil ani jej žádným způsobem nepřevedl či neposkytl žádné třetí osobě.

2.4 Neexistence dluhu. Distributor prohlašuje, že nemá žádné závazky po lhůtě splatnosti vůči orgánům veřejné moci, že jeho obchodní práva k předmětu plnění nejsou zpochybněna ani právně napadena a že proti němu není vedena exekuce ani nařízen výkon rozhodnutí vztahující se k předmětu plnění Smlouvy. Pro případ, že by kdokoli vůči Distributorovi uplatnil jakoukoli pohledávku či jiné právo, vzniklé převodem práva k předmětu plnění Smlouvy, zavazuje se Distributor takovou pohledávku či jiné právo uspokojit ze svého s tím, že Uživateli nahradí případnou škodu z uvedeného titulu vzniklou.

ČLÁNEK 3—PŘEDMĚT PLNĚNÍ, VÝZNAM A ÚČEL SMLOUVY

3.1 Předmět plnění. Předmětem plnění Smlouvy je závazek Distributora dodat Uživateli licence k užití Podnikových Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze A, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy, a dále závazek Distributora poskytovat Uživateli Údržbu EA při užití Podnikových Produktů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze A. Závazku Distributora k splnění Předmětu Smlouvy odpovídá závazek Uživateli zaplatit Distributorovi sjednanou cenu dle podmínek Smlouvy řádně a včas dodaného plnění.

3.2 Význam a účel Smlouvy. Účelem této Smlouvy je úprava podmínek pro dodání licence k užití Podnikových Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze A, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy, a dále úprava podmínek pro poskytování Údržby EA při užití Podnikových Produktů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze A, po celou dobu trvání Smlouvy.

3.3 Užívání Produktů. Užívání Produktů Držiteli Licence podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Rámcové licenční smlouvě a ve Smlouvě o udělení práv k podnikové smlouvě. Držitelé Licence se i touto Smlouvou zavazují při užití Produktů řídit obsahem a podmínkami Rámcové licenční smlouvy a Smlouvy o udělení práv k podnikové smlouvě. Text standardní rámcové licenční smlouvy společnosti Esri je dostupný na internetové stránce společnosti Esri <http://www.Esri.com/legal/software-license>. Tento text má pouze informativní charakter, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Produktů a v žádném případě nemůže být považován (i) za Rámcovou licenční smlouvu a/nebo (ii) nahradit uzavřenou Rámcovou licenční smlouvu.

3.4 Součinnost Distributora. Distributor se zavazuje pro realizaci předmětu této smlouvy poskytovat Uživateli veškerou nezbytnou součinnost.

ČLÁNEK 4—LICENČNÍ PODMÍNKY

Užívání Produktů Držiteli Licence se řídí Smlouvou o udělení práv k podnikové smlouvě (která obsahuje zejména, nikoli výlučně, dodatečná povolení a omezení užívání) a Rámcovou licenční smlouvou. Pořízené Položky s jednotkovou cenou budou licencovány v souladu s Rámcovou licenční smlouvou.

ČLÁNEK 5—ÚDRŽBA

5.1 Údržba EA. Poplatky za Údržbu EA jsou zahrnuty v Poplatku EA. K Podnikovým Produktům bude poskytována Údržba EA za předpokladu, že je pro tyto Produkty standardní údržba dostupná. Údržba EA zahrnuje všechny výhody uvedené v příslušných aktuálních Technických podmínkách, které jako Příloha F tvoří nedílnou součást této Smlouvy, ve znění modifikovaném tímto článkem.

a. Podpora 1. stupně poskytovaná Uživatelem

- (1) Help Desk 1. stupně bude poskytovat Podporu 1. stupně.
- (2) Help Desk 1. stupně musí užívat analytiku plně vyškolené a znalé Produktů, pro něž poskytují podporu.
- (3) Podpora 1. stupně musí minimálně zahrnovat činnosti, které pomáhají uživateli při obtížích s používáním a ovládáním software, jakož i zodpovězení dotazů týkajících se instalace software a postupu při řešení vzniklých problémů.
- (4) Analytici Podpory 1. stupně budou primárními kontaktními osobami pro všechny otázky a Události. Analytici Podpory 1. stupně získají úplný popis hlášené Události a systémové konfigurace. To zahrnuje zejména popis jednotlivých nastavení, vzorky příslušných kódů nebo dat, týkajících se Události. Analytici mohou k uspokojivému vyřešení Události rovněž využívat další informace a databáze, které si vytvoří.
- (5) Nebude-li Help Desk 1. stupně schopen Událost vyřešit, je zástupce Help Desku 1. stupně oprávněn kontaktovat Technickou podporu Distributora za účelem poskytnutí Podpory 2. stupně. Help Desk 1. stupně poskytne podporu takovým způsobem, aby minimalizoval vznášení opakovaných dotazů a poskytoval Držiteli Licence řešení problémů.
- (6) Uživatel je oprávněn jmenovat zástupce Help Desku 1. stupně až do počtu těchto zástupců uvedených v Příloze B. Kontaktní údaje těchto zástupců musí být uvedeny v Příloze E a tito zástupci budou jedinými osobami (volajícími) oprávněnými kontaktovat Distributora s požadavkem na poskytnutí Podpory 2. stupně.

b. Podpora 2. stupně poskytovaná Distributorem

- (1) Distributor je povinen zaznamenávat hovory přijaté od zástupců Help Desku 1. stupně.
- (2) Bude-li požadována Podpora 2. stupně, je Distributor povinen seznámit se s informacemi získanými Help Deskem 1. stupně včetně předběžných informací o dosavadním způsobu řešení problému Help Deskem 1. stupně, které mu zástupci Help Desku 1. stupně předají.
- (3) Distributor je oprávněn za účelem doplnění informací předběžně získaných Help Deskem 1. stupně a informací o způsobu, jakým se řešil hlášený problém, požadovat po zástupcích Help Desku 1. stupně ověření poskytnutých informací, jejich doplnění, jakož i odpovědi na další případné dotazy.
- (4) Distributor je povinen aktivně řešit Událost hlášenou Help Deskem 1. stupně, a to prostřednictvím pomoci poskytnuté zástupcům Help Desku 1. stupně, nikoli Držitelům licence.
- (5) Distributor je povinen reagovat na žádost Help Desku 1. stupně o poskytnutí služeb Technické podpory/vyřešení závady bez zbytečných odkladů, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
- (6) V případě nalezení řešení Události je Distributor povinen sdělit toto řešení zástupcům Help Desku 1. stupně, kteří jej následně sdělí Držiteli licence.
- (7) Společnost Esri je dle své volby oprávněna vytvářet patche, hot fixy nebo aktualizace (*updates*), které budou k dispozici ke stažení z internetových stránek Distributora nebo společnosti Esri nebo budou na vyžádání poskytovány na přenosných médiích.

5.2 Údržba Položek s jednotkovou cenou. Roční poplatky za systémovou podporu Položek s jednotkovou cenou nejsou zahrnuty v Poplatku EA a v případě objednání podléhá tato údržba zvláštním poplatkům.

ČLÁNEK 6—DODÁNÍ, MÍSTO PLNĚNÍ, NASAZENÍ A ZPRÁVA O NASAZENÍ

6.1 Dodání a Nasazení

- a. Ke splnění předmětu této smlouvy se Distributor zavazuje Uživateli dodat licence k užití Podnikových Produktů řádně a včas, tj. v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených, a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
- b. Distributor se zavazuje dodat Uživateli Podnikové Produkty a Související materiály uvedené v Příloze A nejdéle ve lhůtě do 20 dnů ode dne Data Účinnosti této smlouvy. Dodáním se pro účely výkladu této Smlouvy, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zpřístupnění autorizačních kódů Uživateli pro instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Informaci o zpřístupnění Autorizačních kódů zašle Distributor Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní adresu Uživatele uvedenou v příloze D této Smlouvy. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách společnosti Esri. Aktualizace (*updates*)/nové verze Produktů budou dodány stejným způsobem.
- c. Místem dodání Produktů a místem plnění Údržby EA se sjednává sídlo Uživatele. Dodáním Softwarových produktů dle předchozího ustanovení, resp. jejich stažením z internetových stránek společnosti Esri vzniká Uživateli a Držiteli licence v souladu s podmínkami této Smlouvy a v souladu s podmínkami Rámcové licenční smlouvy právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.
- d. Na žádost Uživatele je Distributor povinen doručit omezené množství záložních médií uvedené v Příloze B na dodací adresu uvedenou v Příloze D. Uživatel je oprávněn zakoupit další sady médií za ceny platné v době koupě.
- e. Distributor poskytne podle potřeby Uživatele Autorizační kódy za účelem aktivace programu nedestruktivní ochrany před kopírováním, který umožňuje fungování nebo povoluje přístup k Produktům.
- f. Uživatel bude sledovat stav Nasazení Produktů.
- g. Objednávky Položek s jednotkovou cenou mohou být Uživatelem vystavovány kdykoli v době platnosti EA a budou dodávány na dodací adresu uvedenou v Příloze D.

6.2 Výroční zpráva o Nasazení. Jednou ročně v den podpisu EA a devadesát (90) dnů před skončením platnosti EA je Uživatel povinen v souladu s Přílohou C vyhotovit a Distributorovi předat písemnou zprávu uvádějící všechna Nasazení Držitelům Licence. Zpráva podléhá auditu oprávněným zástupcem Distributora nebo společnosti Esri.

6.3 Konference uživatelů Esri. Po dobu platnosti EA obdrží Uživatel každoročně registrace na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR v počtu dle Přílohy B. Uživatel není oprávněn k účasti na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a/nebo Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR zmocnit třetí osoby nebo se jimi nechat zastupovat.

ČLÁNEK 7—CENOVÁ UJEDNÁNÍ, SANKCE

7.1 Cena licence (poplatek EA). Cena za licenci k užití Podnikových Produktů a cena za poskytování Údržby EA včetně souvisejících služeb za celou dobu trvání Smlouvy činí celkem 9.600.000,- Kč (slovy devět milionů šest set tisíc korun českých) bez DPH, tj. 11.616.000,- Kč (slovy jedenáct milionů šest set šestnáct tisíc korun českých) včetně DPH při sazbě DPH 21 %. Celková cena za plnění Distributora na základě Smlouvy a po celou dobu trvání Smlouvy je sjednána jako pevná, maximální a nepřekročitelná, přičemž uvedená cena zahrnuje veškeré náklady Distributora na řádné plnění předmětu Smlouvy. Distributor není oprávněn uplatnit požadavek na zvýšení pevně stanovené ceny ani v důsledku působení inflace. Sjednaná cena může být překročena pouze na základě vzájemné dohody Distributora a Uživatele z důvodu změny obecně závazných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění, které měly vliv na výpočet nabídkové ceny Distributorem.

7.2 Splatnost. Splatnost ceny plnění Distributora je uvedena v Příloze B Smlouvy, přičemž platí, že celková cena je splatná ve třech rovnoměrných splátkách splatných ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne uzavření Smlouvy a v následujících letech vždy do třiceti (30) dnů od data výročí dne uzavření Smlouvy. Na sjednanou cenu plnění nebude ze strany Uživatele poskytnuta Distributorovi záloha. Cena je splatná na základě Distributorem vystaveného daňového dokladu (faktura) s tím, že tento musí obsahovat náležitosti stanovené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění předpisů pozdějších. Pro splatnost faktury se sjednává lhůta 30 dnů ode dne jejího doručení Uživateli. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude mít jiné závady v obsahu, je Uživatel oprávněn jej ve lhůtě jeho splatnosti vrátit Distributorovi, aniž se tak dostane do prodlení se splatností a Distributor je povinen vystavit Uživateli daňový doklad opravený či doplněný. Lhůta splatnosti v takovém případě počíná běžet znovu dnem opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Kromě výše uvedených náležitostí musí daňový doklad dále obsahovat číslo jednací Smlouvy a číslo účtu Distributora. Fakturovaná částka se pro účely výkladu Smlouvy považuje za zaplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Uživatele ve prospěch Distributora.

7.3 Nespolehlivý plátc. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Distributor stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, tak Uživatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně a Uživatelem takto provedená úhrada bude považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Distributorem.

7.4 Prodlení Uživatele. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za dodané plnění v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.

7.5 Prodlení Distributora s dodáním Podnikových produktů. Pro případ prodlení Distributora s dodáním licencí k užití Podnikových Produktů dle čl. 6, odst. 6.1, písm. a), b) Smlouvy je Distributor povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky dle Přílohy B této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení. Distributor je v prodlení s dodáním licencí k užití Podnikových produktů i tehdy, když dodávka nesplní důležité podmínky stanovené Smlouvou.

7.6 Prodlení Distributora – nedostupnost Technické podpory. Při nedodržení termínu poskytování služeb (nedostupnost služby Technické podpory) dle ujednání o zajištění jakosti (čl. 8 Smlouvy) z důvodů spočívajících výlučně na straně Distributora, je Distributor povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky dle přílohy B této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.

ČLÁNEK 8—ZÁRUKA

Záruka na Produkty. Záruka na Podnikové Produkty je dána společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Rámcové licenční smlouvě. Distributor zaručuje Uživateli, že předmět plnění bude po dobu tří let od Data Účinnosti způsobilý k použití pro obvyklý účel a po tuto dobu si též zachová obvyklé vlastnosti. Postup a činnost Distributora pro zachování jakosti předmětu plnění Smlouvy jsou popsány v Příloze F Smlouvy.

ČLÁNEK 9—LICENCE, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem a Organizačními složkami jsou upraveny Rámcovou licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů touto Smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této Smlouvy vzniká Uživateli a Organizačním složkám právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Rámcovou licenční smlouvou.

ČLÁNEK 10—ODPOVĚDNOST DISTRIBUTORA

10.1 Odpovědnost za újmu. Distributor odpovídá Uživateli a/nebo Organizační složce za majetkovou újmu vzniklou porušením povinnosti stanovené Distributorovi touto Smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.

10.2 Omezení odpovědnosti. Omezení náhrady újmy. Dohodou stran se celková výše náhrady majetkové újmy a povinnost Distributora nahradit majetkovou újmu Uživateli a/nebo Organizační složce omezuje celkovou maximální částkou ve výši 1,000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých) za celou dobu trvání Smlouvy. Dále strany výslovně sjednávají, že Distributor nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele a/nebo Organizační složky. Uživatel a/nebo Organizační složka je povina zajistit, aby veškerá data byla řádně zálohována, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele a/nebo Organizační složky.

ČLÁNEK 11—KONTAKTNÍ OSOBY; OZNÁMENÍ

11.1 Kontaktní osoby. Každá strana je povinna uvést v Příloze D kontaktní osoby pro administrativní a technické otázky.

11.2 Oznámení. Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené, pokud bude učiněno písemně v českém jazyce a odesláno kurýrem nebo doporučeně (s dodejkou) poštou, faxem nebo jinou formou elektronického přenosu, za předpokladu, že odeslání bude potvrzeno kurýrem nebo dodejkou, a to na adresu příslušné smluvní strany uvedenou v Příloze D, nedojde-li písemně k její změně příslušnou smluvní stranou. V případě doručení kurýrem nebo poštou je oznámení považováno za doručené potvrzením přijetí, nejpozději však sedmým (7) dnem po předání kurýrní službě nebo poště. V případě elektronického přenosu zprávy je oznámení považováno za doručené první (1) pracovní den ode dne odeslání, za předpokladu, že jeho doručení je potvrzeno.

ČLÁNEK 12—DOBA PLATNOSTI, UKONČENÍ, UPLYNUTÍ DOBY

12.1 Doba platnosti. Nebude-li EA ukončena dříve způsobem stanoveným níže, bude v platnosti od jejího uzavření do 31. 12. 2024.

12.2 Doba platnosti licence a užívání po uplynutí doby platnosti EA. Plným zaplacením Poplatku EA a skončením platnosti EA uplynutím doby její platnosti nezaniká Rámcová licenční smlouva a Držitelé Licence mají nadále právo užívat v souladu s podmínkami Rámcové licenční smlouvy Nasazené Produkty i Zahrnuté Produkty. Uživatel je povinen sdělit Distributorovi počet a typ licencí, na které si Držitel Licence přeje zakoupit standardní systémovou podporu. Údržba Produktů včetně údržby Zahrnutých Produktů skončí, pokud nebude objednána před skončením platnosti EA. Pokud se později Držitel Licence rozhodne obnovit systémovou podporu, musí uhradit poplatek za obnovení systémové podpory ode dne skončení platnosti EA (tzn. poplatek za systémovou podporu zpětně) do obnovení systémové podpory. Uživatel není oprávněn Nasadit další kopie Produktů ani Zahrnutých Produktů nad rámec počtu užívaného v době ukončení EA nebo uplynutí doby její platnosti.

12.3 Odstoupení od smlouvy. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této Smlouvy:

- a. Distributorem pro případ, že:
 - Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle článku 7 této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
 - Uživatel porušuje podmínky Rámcové licenční smlouvy a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je Uživatel Distributorem na porušovanou povinnost písemně upozorněn a vyzván k jejímu odstranění; a/nebo
 - z důvodů uvedených v příslušných ustanoveních Občanského zákoníku.
- b. Uživatelem pro případ, že:
 - Distributor je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle článku 6.1 této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
 - Distributor porušuje podmínky Smlouvy a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je Distributor Uživatelem na porušovanou povinnost písemně upozorněn a vyzván k jejímu odstranění, to platí i v případě poskytnutí vadného plnění Distributorem; a/nebo
 - z důvodů uvedených v příslušných ustanoveních Občanského zákoníku.

12.4 Účinky odstoupení. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné smluvní straně, a to ex nunc. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od smlouvy Distributorem zaniká právo Držitele licence na užití Produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Uživatel povinen přestat používat Nasazené Produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinností dle předchozí věty je Uživatel povinen Distributorovi písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat a současně je povinen zajistit splnění této povinnosti i Držiteli Licence.

12.5 Pro případ, že Distributor odstoupil od této Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 12.3 písm. a. druhá odrážka tohoto článku Smlouvy, není dotčen nárok Distributora na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené článkem 7 této Smlouvy.

ČLÁNEK 13—POVINNOST MLČENLIVOSTI, ZVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY

13.1 Mlčenlivost. Podmínky a ujednání Smlouvy EA jsou důvěrné a práva k nim náleží Distributorovi a společnosti Esri. S výjimkou případů zde uvedených, Uživatel není oprávněn publikovat nebo poskytnout Smlouvu EA (příp. její obsah) žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Distributora a společnosti Esri. Důvěrné informace mohou být poskytnuty pouze zaměstnancům nebo konzultantům Uživatele (např. externímu právnímu zástupci nebo účetním), kteří tyto informace nezbytně potřebují k plnění svých povinností a jsou zavázáni povinností mlčenlivosti. Uživatel je oprávněn poskytnout pouze Rámcovou licenční smlouvu ve smyslu omezení stanovených Smlouvou EA jen smluvní straně nebo právnímu zástupci, kteří tyto informace nezbytně potřebují k plnění svých povinností v případě jednání jménem Uživatele. Žádné další části Smlouvy EA nesmí být právnímu zástupci nebo poradci poskytnuty. Bude-li povinnost poskytnout důvěrné informace vyplývat ze zákona, je Uživatel povinen informovat Distributora o této povinnosti s uvedením rozsahu, v jakém mají být informace poskytnuty a subjektu, který o jejich poskytnutí žádá, a to v dostatečném předstihu, aby Distributor mohl včas uplatnit své případné námitky proti poskytnutí informací u příslušného orgánu či soudu. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:

- se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
- příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
- byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
- příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímou od poskytovatele důvěrné informace;
- byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů veřejné správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů;
- jsou uvedeny v této smlouvě, s výjimkou obsahu Přílohy A a obsahu Příloh C až G této Smlouvy;
- jsou informacemi o ceně uvedenými v Příloze B této smlouvy;
- je kterákoli ze smluvních stran povinna zveřejnit na základě obecně závazných právních předpisů.

13.2 Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Distributor a/nebo společnost Esri jsou oprávněni o existenci EA referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením jména Držitele Licence.

13.3 Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění této Smlouvy při dodržení podmínek uvedených v článku 13.1. Smlouvy a v rozsahu stanoveném § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb. zajistí Uživatel, a to nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a informuje Distributora o splnění této povinnosti. Výslovně se sjednává, že zveřejněny nebudou skutečnosti uvedené v Příloze A a skutečnosti uvedené v Přílohách C až G této smlouvy. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto Smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedeného doby platnost Smlouvy, a to s účinky ex tunc.

ČLÁNEK 14—VZTAH SMLUVNÍCH STRAN

Tato EA nezakládá mezi Distributorem a Uživatelem partnerství, společnost ani obchodní zastoupení. Distributor ani Uživatel se nejsou oprávněni navenek takto prezentovat a Distributor ani Uživatel nejsou oprávněni jeden druhého zavazovat ani neodpovídají za vystupování, jednání či opomenutí druhé strany.

ČLÁNEK 15—VYŠŠÍ MOC

Je-li plnění některé povinnosti stanovené touto EA znemožněno, omezeno nebo narušeno událostí, jako je požár, povodeň, zemětřesení, nebo jiná živelní událost nebo nehoda; stávkou nebo jiným zaměstnaneckým sporem; nemožností zajistit dodávky dílů, materiálů nebo energie; válkou, teroristickým útokem nebo jeho hrozbou, kybernetickým útokem nebo jinými násilnostmi; zákonem, závazným rozhodnutím, prohlášením, nařízením, vyhláškou, výzvou nebo jiným požadavkem orgánu veřejné správy; nebo jakoukoli jinou překážkou, o které nelze rozumně předpokládat, že ji dotčená smluvní strana může odvrátit, má dotčená smluvní strana nárok, a to za předpokladu včasného oznámení takového znemožnění, omezení či narušení plnění opačné smluvní straně, na poskytnutí dodatečně přiměřené lhůty k odstranění prodlení, které vzniklo v důsledku tohoto narušení, omezení či znemožnění plnění.

ČLÁNEK 16—STANDARD GIS

Uživatel je povinen oficiálně prohlásit Esri za svůj standard geografického informačního systému (*GIS standard*) a po dobu platnosti této EA souhlasí s tím, že bude uváděn v referencích poskytovaných Distributorem a společností Esri jejich zákazníkům nebo potenciálním zákazníkům. Tato EA nesmí být vykládána nebo interpretována jako výhradní smlouva a Uživatel je nadále oprávněn nakupovat od třetích stran jakýkoli GIS software.

ČLÁNEK 17—ORGANIZAČNÍ SLOŽKY

Uživatel vůči Esri a Distributorovi je primárně odpovědný za dodržení všech podmínek stanovených Rámcovou licenční smlouvou a Smlouvou o udělení práv k podnikové smlouvě všemi Držiteli Licence. Před rozšířením licence Organizační složce poskytne Uživatel dotčené Organizační složce kopii Rámcové licenční smlouvy, Smlouvy o udělení práv k podnikové licenci a těch částí Podmínek EA, které jsou aplikovatelné na danou Organizační složku. Uživatel prohlašuje a zaručuje, že disponuje dostatečnými pravomocemi k tomu, aby Organizační složku zavázal k dodržování podmínek Rámcové licenční smlouvy, Smlouvy o udělení práv k podnikové smlouvě a těch částí Podmínek EA, které jsou aplikovatelné na danou Organizační složku. Zařazení nových Organizačních složek do Smlouvy EA je možné jen na základě předchozího písemného souhlasu Distributora a Esri. Takové zařazení nových Organizačních složek může současně vést ke zvýšení Poplatku EA.

ČLÁNEK 18—ADMINISTRATIVNÍ POŽADAVKY

V souladu s článkem Administrativní požadavky Smlouvy o udělení práv k podnikové smlouvě si Distributor a společnost Esri vyhrazují právo vyloučit (i) poskytnutí slevy nebo oddělení technologie Esri nebo produktů či služeb Esri, které jsou součástí nebo jsou vázány na položky nebo služby poskytované výrobcem OEM - partnerem Esri, který je výrobcem originálních produktů (OEM), (ii) neomezené Nasazování nových Produktů, a (iii) Produkty a související údržbu, které by mohly zastarat nebo které přestanou být komerčně nabízené nebo které nemusí být dostupné pro Nasazování.

ČLÁNEK 19—COMPLIANCE

Smluvní strany jsou povinny chovat se eticky a v rámci jejich společné obchodní činnosti, zejména v rámci plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy a povinností vzniklých na jejím základě, dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu Distributora. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách Distributora, a to na adrese www.arcdata.cz/zpravy-a-akce/o-spolecnosti/compliance. Každý účastník této Smlouvy se zavazuje se s ním seznámit. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat právní předpisy vztahující se k jimi vykonávané činnosti a chovat se tak, aby jejich

jednání nenaplnovalo znaky trestného činu nebo přestupku v jakémkoli stadiu (příprava, pokus, dokonání trestný čin nebo přestupek), které by bylo možno přičíst jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. K tomuto smluvní strany prohlašují, že zavedly řádný prevenční informační a školicí systém i náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a učinily nezbytná opatření k předcházení, zamezení nebo odvrácení případných následků protiprávního jednání. S ohledem na výše uvedené smluvní strany dále prohlašují, že učinily vše, co po nich lze spravedlivě požadovat, aby zabránily spáchání trestného činu nebo přestupku spáchanému v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

ČLÁNEK 20—OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

20.1 S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se strany Smlouvy v návaznosti na povinnosti Uživatele plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů a za účelem rozšíření a posílení povinnosti mlčenlivosti sjednané v Čl. 13 této Smlouvy na následujícím.

20.2 Předmětem služeb poskytovaných Uživateli na základě této Smlouvy Distributorem a v souvislosti s ní není jakákoliv zpracovatelská operace ze strany Distributora ve vztahu ke Uživatelem zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že Distributor přijde při své činnosti pro Uživatele do kontaktu s osobními údaji, informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, včetně informací o zabezpečení, výslovně platí, že Distributor není oprávněn s těmito jakkoli disponovat.

20.3 Distributor není oprávněn při své činnosti pro Uživatele jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným Uživatelem, stejně tak jako k informacím o zpracování osobních údajů realizovaných Uživatelem a ani k informacím o zabezpečení zpracování osobních údajů.

20.4 Přijde-li Distributor při poskytování služeb pro Uživatele na základě této Smlouvy do kontaktu s osobními údaji, s informacemi o jejich zabezpečení, či s informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti v potřebné míře zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro něj činných osob. Za tím účelem Distributor přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému Uživatele či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zahaslovaných přístupů, které umožňují identifikovat přistupující osobu a zamezují zneužití přístupu třetí osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know – tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany Distributora bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců a osob zapojených do činnosti pro Uživatele a ověřování jejich znalostí, správného chápání fungování bezpečnostních pravidel a dodržování stanovených opatření a postupů.

20.5 Bezpečnostní opatření Distributor provede na základě řádného zhodnocení rizik, jejich pravděpodobnosti a možných negativních důsledků z nich plynoucích pro práva a svobody dotčených osob (subjektů osobních údajů). Primárním cílem musí být eliminace rizik, tam kde to není možné pak minimalizace rizik, a tam kde není možné ani to, eliminace nebo alespoň minimalizace možných negativních důsledků pro práva a svobody dotčených osob.

20.6 Distributor zavede a bude garantovat mj. tato pravidla a principy určené k zajištění bezpečnosti:

- a. povinnost počínat si tak, aby nedošlo ke ztrátě, zničení či neoprávněné změně anebo zpřístupnění osobních údajů. V případě, že bezprostředně hrozí nebezpečí ztráty, neoprávněného zničení, změny či zpřístupnění osobních údajů nebo nosičů obsahujících osobní údaje, povinnost v nezbytném rozsahu přiměřeným způsobem zakročit. O provedeném zákroku, jeho důvodech, průběhu a důsledcích bez zbytečného odkladu informovat zprávou el. pošty nebo písemně odpovědnou osobu určenou Uživatelem;
- b. povinnost každého obratem zprávou elektronické pošty nebo písemně zpravit určenou odpovědnou osobu o každé závadě v podmínkách či jednotlivých parametrech zpracování, resp. zabezpečení osobních údajů;
- c. povinnost zajistit i další vhodná a potřebná bezpečnostní opatření, například pravidelnou vynucenou změnu přístupových hesel;
- d. povinnost v maximální možné míře využívat technických a jiných možností zabezpečení, kterými jsou opatřeny pracovní a jiné prostředky, kterých se využívá při činnosti pro Uživatele, zejména se zajistí povinnost zaměstnanců Distributora:

- uzamykání místností, skříní a jiných prostor, v nichž jsou uloženy nosiče osobních údajů, není-li v prostorech přítomen nikdo oprávněný přistoupit k předmětným osobním údajům a jejich nosičům;
- při skončení práce s technickým či multimediálním zařízením anebo aplikacemi odhlášení z tohoto zařízení, prostředí či aplikace;
- důsledného utajování hesel a přihlašovacích kódů pro přístup do zařízení, multimediálního prostředí či do jednotlivých aplikací;
- volit bezpečná hesla, tj. hesla sestávající se nejméně z 8 alfanumerických i nealfanumerických znaků, kdy každé heslo musí obsahovat velká i malá písmena;
- v případě mobilních telefonů a jiných obdobných zařízení vždy zvolit zabezpečení pro spuštění a přihlášení do zařízení, stejně jako pro jeho odemčení, alespoň prostřednictvím zadáním čtyřmístného PIN; je-li to možné, zvolí se vždy i vyšší způsob zabezpečení;
- na multimediální zařízení a výpočetní techniku, která byla zaměstnanci Distributora svěřena k plnění pracovních úkolů, bez svolení a asistence odpovědné osoby neinstalovat jakýkoli software, či neprovádět jakékoli změny, zejména pak povinnost nevyřazovat z funkčnosti antivirové či jiné obdobné programy určené k zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů.

ČLÁNEK 21—OBECNÁ USTANOVENÍ

21.1 Obecná ustanovení a ustanovení o omezení odpovědnosti daná Rámcovou licenční smlouvou platí v plném rozsahu pro EA jako celek. V případě rozporu mezi ustanoveními nebo podmínkami jednotlivých dokumentů platí pro jejich interpretaci, že dokumenty mají přednost/právní sílu danou dle následujícího pořadí: 1. Ujednání a podmínky Smlouvy o podnikové licenci č. 118/2021; 2. Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě č. 00304207.0; 3. Rámcová licenční smlouva č. 00304230.0.

21.2 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, musí být jakýkoli dodatek nebo doplněk Smlouvy uzavřen písemně a podepsán oprávněnými zástupci obou stran.

21.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Případné spory vyplývající ze Smlouvy mezi Distributorem a Uživatelem budou řešeny příslušným obecným soudem.

21.4 Oddělitelnost určitých ustanovení Smlouvy. Ustanovení článků 12.2 a 13 Smlouvy zůstávají v platnosti i po skončení platnosti této Smlouvy.

PŘÍLOHA A
PODNIKOVÉ PRODUKTY A JEJICH ŠÍŘENÍ

Uživatel je oprávněn nasadit Podnikové produkty až do celkového počtu licencí uvedených níže. Níže uvedený počet licencí je součtem všech licencí dostupných v jednotlivých letech platnosti této EA.

Tabulka A-1
Podnikový licenční software—Neomezený počet

Skupina Produktů	Název Produktu
ArcGIS Desktop Extensions Concurrent Use	ArcGIS 3D Analyst
	ArcGIS Data Reviewer
	ArcGIS Geostatistical Analyst
	ArcGIS Network Analyst
	ArcGIS Publisher
	ArcGIS Schematics
	ArcGIS Spatial Analyst
	ArcGIS Workflow Manager
	ArcGIS Desktop Extensions Single Use
ArcGIS Desktop Extensions Single Use	ArcGIS 3D Analyst
	ArcGIS Data Reviewer
	ArcGIS Geostatistical Analyst
	ArcGIS Network Analyst
	ArcGIS Publisher
	ArcGIS Schematics
	ArcGIS Spatial Analyst
	ArcGIS Workflow Manager
	ArcGIS Desktop Software Concurrent Use
ArcGIS Desktop Software Concurrent Use	ArcGIS Desktop Advanced
	ArcGIS Desktop Basic
	ArcGIS Desktop Standard
ArcGIS Desktop Software Single Use	ArcGIS Desktop Advanced
	ArcGIS Desktop Basic
	ArcGIS Desktop Standard
ArcGIS Enterprise	ArcGIS Enterprise Advanced
	ArcGIS Enterprise Standard
	ArcGIS Enterprise Workgroup Advanced
	ArcGIS Enterprise Workgroup Standard
ArcGIS Enterprise Extensions	ArcGIS 3D Analyst
	ArcGIS Data Reviewer
	ArcGIS Geostatistical Analyst
	ArcGIS Network Analyst
	ArcGIS Schematics
	ArcGIS Spatial Analyst
	ArcGIS Workflow Manager

ArcGIS GIS Servers	Advanced
	Basic
	Standard
ArcGIS Runtime	ArcGIS Runtime Advanced
	ArcGIS Runtime Analysis Extension
	ArcGIS Runtime Basic
	ArcGIS Runtime Lite
	ArcGIS Runtime Standard
Staging ArcGIS Enterprise	ArcGIS Enterprise Standard Staging

Tabulka A-2
Podnikové produkty — Omezený počet

Skupina Produktů	Název Produktu	Stávající množství	Nové nasazení	Celkové množství
ArcGIS Desktop Core Extensions Concurrent Use	ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use License	1	0	1
ArcGIS Enterprise Other	ArcGIS Insights in ArcGIS Enterprise Term License	0	5	5
	ArcGIS Drone2Map for ArcGIS Enterprise Term License	0	1	1
ArcGIS Enterprise User Types	ArcGIS Enterprise Creator Term License	-	15	15
	ArcGIS Enterprise Field Worker Term License	-	20	20
ArcGIS Server Extensions	ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS GIS Server (up to 4 cores)	1	0	1
Developer Technology	ArcGIS Developer Subscription Professional	0	1	1

Tabulka A-3
Položky s jednotkovou cenou objednávané samostatně

Licence a údržba k Položkám s jednotkovou cenou objednávaným samostatně jsou dostupné za ceny dle ceníku Distributora a nejsou zahrnuty v Poplatku EA.

Žádný.

PŘÍLOHA B
POPLATEK EA A JEHO ČLENĚNÍ

Poplatek EA činí 9.600.000,- Kč bez DPH (samostatně DPH činí 2.016.000,- Kč) tj. 11.616.000,- Kč (slovy jedenáct milionů šest set šestnáct tisíc korun českých) včetně DPH. Poplatek EA je protiplněním za poskytnutí Podnikového licenčního software, Údržby EA, konzultačních služeb a Registrace na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR.

	Rok 1	Rok 2	Rok 3	Poplatek EA
Platby – Soupis služeb (v Kč bez DPH)	3.200.000, -	3.200.000, -	3.200.000, -	9.600.000, -

Země	Česká republika
Počet zástupců Help Desku 1. stupně	3
Počet Registrací na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri	5
Počet Registrací na Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR	15

**PŘÍLOHA D
KONTAKTNÍ OSOBY EA**

Každá strana je oprávněna změnit kontaktní osobu písemným oznámením druhé smluvní straně.

1. Kontaktní osoby Distributora ve věcech příjmu zpráv a objednávek:

Jméno: R [REDACTED]
Adresa: ARCDATA PRAHA, s.r.o.
Hybernská 24, CZ-110 00 Praha 1
E-mail: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]
[REDACTED]

2. Kontaktní osoby Distributora pro otázky Technické podpory:

Jméno: [REDACTED]
Adresa: ARCDATA PRAHA, s.r.o.
Hybernská 24, CZ-110 00 Praha 1
E-mail: [REDACTED]
Tel: + [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
Web: [REDACTED]

3. Kontaktní osoby Distributora ve věcech konzultačních služeb:

Jméno: [REDACTED]
Adresa: [REDACTED]
[REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Tel.: [REDACTED]

4. Ústřední kontaktní místo Uživatele pro vydávání objednávek a administrativní záležitosti:

Jméno: [REDACTED]
Adresa: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]
Fax:

5. Veškeré zásilky pro Uživatele budou zasílány na následující adresu:

Jméno: [REDACTED]
Adresa: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]
Fax:

PŘÍLOHA E
ZÁSTUPCI HELP DESKU 1. STUPNĚ

Níže jsou uvedené kontaktní údaje zástupců Help Desku 1. stupně, kteří jsou oprávněni kontaktovat Technickou podporu Distributora za účelem poskytnutí Podpory 2. stupně. Níže uvedené kontaktní údaje mohou být změněny nebo nahrazeny písemným oznámením Distributorovi.

1. Jméno: ██████████
Adresa: Čerčanská 2023/12
Tel.: ██████████

Fax:
E-mail: k██████████

2. Jméno: ██████████
Adresa: ████████████████████
Tel.: ██████████

Fax:
E-mail: ██████████

3. Jméno: ██████████
Adresa: ████████████████████
Tel.: ██████████

Fax:
E-mail: ██████████

PŘÍLOHA F

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. ROZSAH SYSTÉMOVÉ PODPORY

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc. (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC (dříve Telvent USA LLC), Harris Geospatial Solutions, Inc. a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/konference.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností

ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

II. PRODUKTY ESRI

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/.
3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Harris Geospatial Solutions, Inc. zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaHarris@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaSchneider-gis@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti. V případě, že ve lhůtě stanovené předchozí větou Společnost ARCDATA na požadavek Uživatele na poskytnutí Technické podpory nebude reagovat, považuje se takový stav za nedostupnost služeb Technické podpory. Uživateli v takovém případě náleží smluvní pokuta za nedostupnost služby Technické podpory dle ustanovení čl. 7 odst. 7.6 Smlouvy, a to počínaje okamžikem marného uplynutí lhůty, ve které měla Společnost ARCDATA reagovat na požadavek Uživatele na poskytnutí služby Technické podpory.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.

6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

PŘÍLOHA G

Konzultační služby

Součástí Smlouvy jsou i následující konzultační služby:

1. Balíček konzultační podpory v celkovém rozsahu 55 kreditů ročně, které budou moci být čerpány formou:
 - 1.1 konzultačních hodin (osobně v sídle Distributora nebo vzdáleně): 1 konzultační hodina = 1 kredit;
 - 1.2 konzultačních hodin (v sídle Uživatele): 6 konzultačních člověkohodin = 8 kreditů; v ceně jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytnutím konzultace v sídle Uživatele;
 - 1.3 technologického semináře na témata zvolená Uživatелеm v rozsahu 2-3 hodiny (v sídle Distributora nebo Uživatele): 10 kreditů;
 - 1.4 standardního školení v sídle Distributora: 1 den školení pro 1 osobu = 3 kredity;
 - 1.5 účasti na předkonferenčním semináři Konference GIS Esri v ČR: 1 účastník = 1 kredit.

Podmínky poskytování konzultačních služeb:

1. Přehled stavu čerpání konzultačních služeb bude Uživateli zasílán vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
2. Nevyčerpané kredity nelze převádět do dalšího ročního cyklu.
3. Nevyčerpané kredity propadají s koncem platnosti Smlouvy.
4. Konzultační služby lze poskytovat telefonicky, e-mailem nebo osobně. V případě konzultací poskytovaných osobně platí, že:
 - 4.1 schůzka musí být domluvena oběma stranami v dostatečném předstihu, tj. alespoň 5 pracovních dnů;
 - 4.2 seznam konzultovaných otázek bude zaslán Distributorovi v dostatečném předstihu, tj. alespoň 3 pracovní dny před plánovanou schůzkou.
5. Distributor bude konzultace poskytovat s náležitou odbornou péčí a znalostí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, vše při respektování a v souladu se záměry a zájmy Uživatele.
6. Distributor poskytuje Uživateli časově neomezené nevýhradní právo k užití jakéhokoliv výsledku, know-how, objevů, nákrešů, či podobných technických, operačních a ekonomických činností, jakož i jiného plnění splňujícího znaky autorského díla, které vzniknou při poskytování konzultačních služeb Uživateli.
7. Pokud Uživatel nevznese připomínky k předaným výstupům nebo výsledkům konzultací do 5 pracovních dnů od jejich předání Distributorem, považují se tyto výstupy nebo výsledky konzultací za Distributorem řádně a bezvadně zhotovené a Uživatелеm v tomto stavu převzaté okamžikem, kdy byly výstupy nebo výsledky konzultací Uživateli Distributorem předány. Tímto okamžikem současně Uživatel přebírá odpovědnost za jejich kvalitu a funkčnost.
8. Distributor neručí za přesnost a správnost údajů nebo dat převzatých od třetích stran (např. Esri, ČSÚ, ČÚZK apod.), pokud byly takové pro účely konzultací použity.

Smlouva č. 00304207.0

Tato smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě („smlouva o udělení práv k EA“) se uzavírá mezi **Ředitelství silnic a dálnic ČR** („zákazník“); **Environmental Systems Research Institute, Inc.** („Esri“); a **Arcdata Praha, s.r.o.** („distributor“). Strany se dohodly, že úpravy a další práva udělená v tomto dokumentu se budou vztahovat pouze na produkty EA společnosti Esri autorizované k nasazení v rámci podnikové smlouvy („EA“) uzavřené mezi distributorem a zákazníkem.

DODATEČNÉ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

ČLÁNEK 1 – DALŠÍ DEFINICE

„Země“ znamená Czech Republic.

„Nasadit“, „nasazení“ nebo „nasazený“ označuje distribuci a instalaci produktů EA a souvisejících autorizačních kódů, případně jejich distribuci zákazníkem během platnosti této licenční smlouvy EA k instalaci a použití zákazníkem.

„Produkty EA“ jsou produkty společnosti Esri uvedené v příloze A ke smlouvě EA. Produkty EA nezahrnují položky s jednotkovou cenou ani technologii společnosti Esri, které mohou být součástí produktů třetí strany zakoupených zákazníkem.

„Rámcová smlouva“ označuje příslušnou rámcovou smlouvu, která se (i) nachází na adrese <http://www.esri.com/legal/software-license> a je k dispozici během procesu instalace vyžadujícího potvrzení pomocí elektronického potvrzení, nebo (ii) podepsanou rámcovou smlouvu, která nahrazuje takovou elektronicky potvrzenou rámcovou smlouvu.

„Zahrnuté produkty“ jsou produkty stejného typu jako produkty EA, které zákazník získal k použití před datem účinnosti smlouvy EA, na kterou se vztahuje placená údržba (podle servisních záznamů zákazníků společnosti Esri) a pro kterou je během její platnosti poskytována údržba EA.

„Položky s jednotkovou cenou“ jsou samostatně objednatelné produkty nebo údržba, které jsou k dispozici za licenční poplatek za určitou jednotku, poplatek za předplatné nebo poplatek za údržbu.

ČLÁNEK 2 – DALŠÍ UDĚLENÍ LICENCE

Společnost Esri uděluje zákazníkovi právo k používání produktů EA v souladu s podmínkami a ustanoveními rámcové smlouvy doplněné touto smlouvou o udělení práv k EA. Během platnosti této smlouvy EA smí zákazník kopírovat a nasazovat produkty EA v maximálním počtu licencí uvedeném v příloze A ke smlouvě EA v dané zemi. Případné položky s jednotkovou cenou a zahrnuté produkty budou licencovány v souladu s rámcovou smlouvou.

ČLÁNEK 3 – BETA LICENCE A PŘÍSTUP PRO KONZULTANTY

3.1 Beta licence. Beta licence nejsou v rámci smlouvy EA k dispozici.

3.2 Přístup pro konzultanty a smluvní partnery. Společnost Esri uděluje zákazníkovi právo poskytnout přístup k produktům EA konzultantům nebo smluvním partnerům zákazníka, a to výhradně k vlastnímu prospěchu zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování podmínek tohoto ustanovení a této rámcové smlouvy těmito konzultanty a smluvními partnery a zajistí, aby příslušný konzultant nebo smluvní partner po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané produkty EA používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo smluvní partneři měli přístup k produktům EA či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka. Zákazník nepovolí svým konzultantům ani smluvním partnerům instalaci produktů EA na počítačích konzultantů,

smluvních partnerů nebo třetích stran ani odebrání produktů EA z umístění zákazníka, s výjimkou pro účely hostování příslušných produktů EA na serverech smluvních partnerů pro účely zákazníka.

ČLÁNEK 4 – DALŠÍ OMEZENÍ POUŽITÍ

Produkty EA podléhají následujícím doplňkovým omezením:

- a. Zákazník nebude používat, převádět, znovu distribuovat ani nasazovat produkty EA mimo území země bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a distributora. Na veškerý takový vývoz se vztahují požadavky dodržování exportních předpisů uvedené v této rámcové smlouvě.
- b. Zákazník nebude převádět, znovu distribuovat ani postupovat produkty EA žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a distributora.

ČLÁNEK 5 – PLATNOST A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY EA

5.1 Tato smlouva o udělení práv k EA zůstává v platnosti po dobu platnosti smlouvy EA, pokud tato smlouva o udělení práv k EA nebo smlouva EA nejsou ukončeny dříve dle podmínek zde uvedených.

5.2 Po ukončení smlouvy EA distributorem z důvodu závažného porušení zákazníkem budou také ukončeny všechny nasazené licence a zákazník odinstaluje, odebere a zničí všechny produkty EA, školicí materiály a všechny jejich úplné nebo částečné kopie, úpravy nebo sloučené části v jakékoli podobě. Zákazník poskytne distributorovi důkaz o takovém zničení, a to ve formě přijatelné pro distributora a společnost Esri. Bez újmy výše uvedeného a s výjimkou ukončení z důvodu závažného porušení rámcové smlouvy zákazníkem smí zákazník používat zahrnuté produkty, a to za předpokladu, že bude dodržovat podmínky a ustanovení rámcové smlouvy.

5.3 Po ukončení smlouvy EA smí zákazník dále užívat nasazené produkty EA a zahrnuté produkty, a to v souladu s podmínkami a ustanoveními rámcové smlouvy. Zákazník nenasadí další kopie produktů EA nad rámec kopií, které se používají k ukončení nebo k datu vypršení platnosti smlouvy EA.

ČLÁNEK 6 – ADMINISTRATIVNÍ POŽADAVKY

6.1 Vnořené položky nebo služby výrobce OEM – partnera společnosti Esri nebo položky a služby poskytované ve formě balíčku. Někteří partneři společnosti Esri mají oprávnění buďto začleňovat omezené části technologie společnosti Esri, nebo spojovat její produkty či služby se svými aplikacemi nebo službami na základě programů OEM nebo Solution OEM společnosti Esri. Stanovení cen partnery a spojování produktů do balíčků je nezávislé na této smlouvě EA a každý partner prodává v rámci svého vlastního obchodního modelu a stanovení cen. Zákazník není oprávněn vyžadovat jakoukoli slevu od OEM partnera, distributora ani společnosti Esri, ať už přímo nebo nepřímo, jako výsledek nebo na základě dostupnosti takových produktů jako produktů EA na základě této smlouvy EA. Zákazník není oprávněn a nebude vyžadovat oddělení technologie nebo produktů či služeb společnosti Esri z balíčku nebo řešení partnera. Kromě toho budou takové produkty a jakýkoli jejich obsah vložený do programu nebo produktu softwaru OEM licencovány prostřednictvím licenční smlouvy poskytované OEM partnerem, nikoli prostřednictvím smlouvy EA.

6.2 Produkty EA – omezené množství nebo položky s jednotkovou cenou. Distributor a společnost Esri si vyhrazují právo vyloučit nové produkty z neomezeného nasazení. Nové produkty mohou obsahovat nebo být vyvíjeny s (i) novými technologiemi získanými prostřednictvím výrazné investice nebo (ii) duševním vlastnictvím třetí strany, které vyžaduje licenční poplatek na základě určité jednotky, nebo zakazuje nasazení v rámci podnikové licence. Tyto položky mohou být zákazníkovi k dispozici v omezeném množství nebo jako položky s jednotkovou cenou.

6.3 Zastarávání. Během platnosti této smlouvy EA mohou některé položky uvedené v příloze A ke smlouvě EA zastarat nebo nemusí být nadále komerčně nabízeny nebo již nemusí být dostupné pro nasazení. Zákazník může dále používat všechny produkty EA, které byly nasazené, ale pro starší položky nemusí být k dispozici podpora a upgrady. Údržba EA, standardní údržba a dostupnost produktů EA podléhá stavu podpory životního cyklu jednotlivých položek, který je k dispozici na adrese <http://support.esri.com/en/content/productlifecycles> po výběru

typu produktu a kliknutí na odkaz životního cyklu produktu u konkrétních produktových plánů. Zásady podpory životního cyklu produktů společnosti Esri, které jsou dostupné na adrese <http://downloads2.esri.com/support/TechArticles/Product-Life-Cycle.pdf>, definují fáze a celkový plán podpory.

Tato smlouva o udělení práv k EA představuje celou a jedinou dohodu smluvních stran týkající se zde popsaného předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí licenční smlouvy, dohody a ustanovení mezi smluvními stranami týkající se tohoto předmětu smlouvy a veškeré podmínky nákupní objednávky. Veškeré úpravy a dodatky musejí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněným zástupcem každé ze stran.

NA DŮKAZ ČEHOŽ strany vyhotovily a uvedly v účinnost tuto smlouvu o udělení práv k EA k nejpozdějšímu z níže uvedených dat.

ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR
(Zákazník)

Zástupce: _____
Podpis oprávněné osoby

Jméno hůlkovým písmem: _____

Funkce: _____

Datum: _____

ARCDATA PRAHA, S.R.O.
(Distributor) Ing. Petr

Zástupce: Seidl CSc. _____
Podpis oprávněné osoby

Digitálně podepsáno
Datum: 2021.12.15
16:38:22 +01'00'

Jméno hůlkovým písmem: _____

Datum: _____

ENVIRONMENTAL SYSTEMS
RESEARCH INSTITUTE, INC.
(Esri)

Zástupce: _____
Podpis oprávněné osoby

Jméno hůlkovým písmem: _____

Funkce: _____

Datum: _____

Smlouva č. 00304230.0

Tato rámcová smlouva („**smlouva**“) byla uzavřena mezi subjektem uvedeným níže („**zákazník**“), společností **Environmental Systems Research Institute, Inc. („Esri“)**, který má sídlo ve státě Kalifornie na adrese 380 New York Street, Redlands, Kalifornie, 92373-8100, USA, jako dodavatelem nabídek Esri podle ustanovení této smlouvy; a distributorem uvedeným níže („**distributor**“). Společnost Esri opravňuje distributora k poskytování přístupu k nabídkám Esri a distribuování aktualizací a poskytování technické podpory k produktům, jak je popsáno v aktuálním programu distributora pro poskytování služeb systémové podpory (údržby, maintenance).

Tato smlouva představuje celou a jedinou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, dohody a ujednání týkající se tohoto předmětu smlouvy. Žádná ze smluvních stran se neopírá o žádné tvrzení, prohlášení nebo záruku, které nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě. Tato smlouva se skládá z této stránky s podpisy, podmínek a ujednání, jež začínají na následující straně, a všech uvedených příloh. S výjimkou popisů produktů nebo služeb, objednaného množství, cen a pokynů pro dodání, případně sjednávané v objednávce služeb podepsané zákazníkem a společností Esri, jsou všechny podmínky obsažené v jakémkoli objednávkovém dokumentu neplatné a neúčinné. Veškeré změny a úpravy této smlouvy musí být učiněny písemně a musí je podepsat smluvní strany.

Smluvní strany mohou tuto smlouvu podepsat v kopiích nebo pomocí elektronického podpisu; toto vyhotovení je platné, i když původní dokument v tištěné podobě nesoucí původní podpisy smluvních stran není poskytnut. Tato smlouva je vyhotovena a nabývá platnosti od data posledního podpisu níže.

Oprávnění zástupci každé ze smluvních stran svým podpisem níže potvrzují a vyjadřují souhlas s podmínkami této smlouvy:

ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR
(Zákazník)

Sídlo společnosti: _____

Zástupce: _____
Podpis oprávněné osoby

Jméno hůlkovým písmem: _____

Funkce: _____

Datum: _____

ARCDATA PRAHA, S.R.O.
(Distributor)

Sídlo společnosti: Hybernská 24, Praha 1

Zástupce: _____
Podpis oprávněné osoby

Digitálně podepsal [redacted]
CS: [redacted]
Datum: 2021.12.15 16:36:50 +01'00'

Jméno hůlkovým písmem: _____

Funkce: _____

Datum: _____

ENVIRONMENTAL SYSTEMS
RESEARCH INSTITUTE, INC.
(Esri)

380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100

Zástupce: _____
Podpis oprávněné osoby

Jméno hůlkovým písmem: _____

Funkce: _____

Datum: _____

Kontaktní údaje zákazníka

Kontakt: _____

Telefon: _____

Adresa: _____

Fax: _____

Město, stát, PSČ: _____

E-mail: _____

Příloha A uvádí definice důležitých termínů, které se používají v této smlouvě. Jednotlivé oddíly této smlouvy mohou obsahovat další definice, které se používají výlučně v rámci dotyčného oddílu.

1.0 VŠEOBECNÁ UDĚLENÍ PRÁV A OMEZENÍ

1.1 Udělení práv. Za podmínky, že zákazník uhradil všechny příslušné poplatky, a v souladu s touto smlouvou Esri

- a. poskytuje služby, jak se uvádí v této smlouvě;
- b. uděluje zákazníkovi nevýhradní a nepřevoditelné právo a licenci nebo předplatné pro přístup k produktům Esri, jak se uvádí ve specifikacích a v příslušných objednávkových dokumentech; a
- c. zmocňuje zákazníka ke kopírování a tvorbě odvozených děl z dokumentace pro interní potřebu zákazníka v souvislosti s oprávněným používáním produktů Esri ze strany zákazníka. Zákazník začlení následující upozornění na autorská práva společnosti Esri a jejich poskytovatelů licence do veškerých odvozených materiálů:

"Části tohoto dokumentu obsahují duševní vlastnictví společnosti Esri a jejich licenčních partnerů a používají se za podmínek licence. Copyright © [Zákazník vloží datum/data podle autorských práv ze zdrojových materiálů.] Esri a její licenční partneři. Všechna práva vyhrazena."

Udělení práv v tomto oddílu (i) zůstává v platnosti po dobu předplatného nebo po příslušnou dobu nebo bez časového omezení, není-li v objednacích dokumentech stanovena nebo uvedena příslušná doba, a (ii) podléhá dalším právům a omezením uvedeným v této smlouvě včetně přílohy B.

1.2 Přístup pro konzultanty a smluvní partnery. Zákazník může oprávnit své konzultanty nebo smluvní partnery (i) k hostování produktů Esri pro zákazníka a (ii) k použití produktů Esri výhradně ve prospěch zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování této smlouvy jeho konzultanty a smluvními partnery a zajistí, aby každý konzultant nebo smluvní partner po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané produkty Esri používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo smluvní partneři měli přístup k produktům Esri či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka.

1.3 Výhrada práv. Veškeré produkty Esri jsou autorská díla společnosti Esri a jejich licenčních partnerů. Všechna práva, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, jsou vyhrazena.

1.4 Zákaznický obsah. Společnost Esri nezískává na základě této smlouvy žádná práva k zákaznickému obsahu, kromě těch, která jsou nezbytná pro poskytování produktů a služeb Esri zákazníkovi.

2.0 SOFTWARE A SLUŽBY ONLINE SERVICES

2.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. **"Anonymní uživatelé"** (Anonymous Users) označují všechny osoby, které mají veřejný přístup (tj. bez nutnosti zadání pověření pojmenovaného uživatele) k libovolné části zákaznického obsahu nebo aplikacím s přidanou hodnotou zákazníka.
- b. **"Přihlašovací údaje aplikace"** (App Login) označují systémem generované přihlašovací údaje aplikace a heslo, které jsou poskytnuty při registraci aplikace s přidanou hodnotou ve službách Online Services, které umožňují aplikaci s přidanou hodnotou přístup ke službám Online Services a jejich užívání, když jsou do ní integrovány.
- c. **"Licence pro nasazení komerční aplikace"** (Commercial App Deployment License) znamená licenci na distribuci aplikací s přidanou hodnotou třetím stranám za poplatek.
- d. **"Licence pro současné použití více uživateli (Concurrent Use License)"** je licence na instalaci a užívání Softwaru ve více počítačích propojených v síti, avšak za předpokladu, že počet souběžných uživatelů nesmí překročit počet udělených licencí. Licence pro současné použití více uživateli zahrnuje právo spouštět pasivní záložní instance softwaru pro správu licence pro současné použití více uživateli v prostředí odděleného operačního systému pro účely dočasné podpory v případě selhání.
- e. **"Licence pro nasazení (Deployment License)"** je licence k zahrnutí komponentů produktu ArcGIS Runtime do aplikací s přidanou hodnotou a distribuci aplikace s přidanou hodnotou koncovým uživatelům zákazníka.
- f. **"Licence pro produkční server (Deployment Server License)"** je licence k používání softwaru na základě licence pro server pro veškeré účely povolené touto smlouvou tak, jak je popsáno v dokumentaci.

- g. **"Licence pro vývojový server (Development Server License)"** je licence k používání Softwaru na základě licence pro server pouze pro účely vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- h. **"Užití pro vývoj (Development Use)"** je oprávnění instalovat a používat produkty pro účely vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- i. **"Licence na dvě použití" (Dual Use License)** je oprávnění instalovat software do stolního počítače a současně jej užívat v zařízení PDA (Personal Digital Assistant) nebo v mobilním zařízení, pokud tento software ve kterémkoli momentu užívá pouze jediná osoba.
- j. **"Licence pro pasivní záložní instalace (Failover License)"** je licence k instalaci Softwaru na redundantní systémy pro účely převzetí služeb, redundantně instalovaný software však smí být v provozu pouze po dobu, kdy je primární server mimo provoz. Jakmile bude primární server (nebo jiný záložní server) uveden do provozu, tyto záložní instalace softwaru budou ponechány v nečinnosti, s výjimkou údržby systému a aktualizace databází.
- k. **"Pojmenovaný uživatel (Named User)"** označuje zaměstnance, zástupce, konzultanty nebo dodavatele zákazníka, jimž zákazník přiřadil unikátní zabezpečené přihlašovací údaje (identita) umožňující přístup k produktu, který takovouto identitu vyžaduje pro zpřístupnění funkcí v produktu spravovaných na základě identity, a to výhradně ve prospěch zákazníka. Pro vzdělávací účely mohou Pojmenování uživatelé zahrnout registrované studenty.
- l. **"Pověření pojmenovaného uživatele (Named User Credential)"** označuje přihlašovací jméno konkrétní osoby s příslušným heslem, jež této osobě umožňuje přístup k produktům a užívání těchto produktů.
- m. **"Licence pojmenovaného uživatele (Named User License)"** označuje právo jednoho pojmenovaného uživatele užívat konkrétní produkt Esri.
- n. **"Předplatné služeb Online Services (Online Services Subscription)"** označuje předplatné na dobu určitou, které poskytuje jednomu nebo více pojmenovaným uživatelům právo na přístup k službám Online Services a jejich užívání.
- o. **"Redistribuční licence (Redistribution License)"** je oprávnění reprodukovat a distribuovat software za předpokladu, že
 1. Zákazník reprodukuje a distribuuje software jako celek.
 2. Ke každé kopii softwaru je přiložena licenční smlouva, která chrání software stejně jako tato smlouva, a příjemce se zaváže k dodržování jejích podmínek.
 3. Zákazník bude reprodukovat všechna prohlášení o autorských právech a ochranné známky.
 4. Zákazník nebude ostatním za užívání softwaru účtovat poplatky.
- p. **"Licence pro server (Server License)"** je licence k instalování a užívání softwaru na určitém serverovém počítači. Licence pro server mohou být omezeny na určitý počet procesorových jader serveru nebo na distribuované nasazení na více serverech podle popisu v objednacích dokumentech nebo v dokumentaci. Pokud popis softwaru zahrnuje práva použití pro účely převzetí služeb v případě selhání, každá jednotlivá licence pro server zahrnuje licenci pro pasivní záložní instalaci.
- q. **"Kredit na služby (Service Credit)"** je směnná jednotka ke spotřebě služeb, kterou lze použít s předplatným služeb Online Services.
- r. **"Nástroje pro sdílení (Sharing Tools)"** jsou funkce publikování zahrnuté v ArcGIS Enterprise nebo ve službách Online Services jako součást oprávněného užívání ze strany zákazníka, které mu umožňují poskytnout jeho zákaznický obsah a aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám nebo anonymním uživatelům.
- s. **"Licence pro jednoho uživatele (Single Use License)"** je licence pro určitého oprávněného koncového uživatele k instalaci a používání softwaru na jediném určitém počítači. Tento určitý oprávněný koncový uživatel může rovněž instalovat druhou kopii do druhého počítače výhradně pro vlastní použití, pokud bude v jednom okamžiku používána vždy pouze jedna kopie Softwaru. V rámci stejné licence nesmí software k žádným jiným účelům užívat žádný jiný koncový uživatel.
- t. **"Licence pro pracovní server (Staging Server License)"** je licence k používání Softwaru na základě licence pro server k vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou a mapových mezipamětí (cache), k provádění akceptačního testování uživateli, testování výkonu a testování zátěže jiného softwaru jiného výrobce, publikace nových aktualizací obchodních dat a k provádění školicí činnosti, jak je popsáno v dokumentaci. Zákazník smí používat aplikace s přidanou hodnotou a mapovou cache s licencemi pro vývojové a produkční servery.

2.2 Typy licence a předplatného. Společnost Esri poskytuje softwarové produkty na základě jednoho nebo více typů licencí nebo předplatného uvedených v definicích výše. Dokumentace a objednávkové dokumenty určují, který typ licence nebo předplatného se na objednané produkty vztahuje.

2.3 Podmínky užívání softwaru.

a. Zákazník smí

1. Instalovat, zobrazovat a uchovávat software a data na elektronickém úložném zařízení.
 2. Pořizovat archivní kopie a běžné zálohy počítače.
 3. Instalovat a užívat novější verze softwaru souběžně s verzí, která má být nahrazena, po přiměřené přechodové období nepřekračující 6 měsíců, pokud nasazení některé z verzí nepřekročí počet, pro který zákazník vlastní licenci; poté zákazník nebude používat software ve větším souhrnném počtu, než pro který vlastní licenci. Toto právo na souběžné užití se nevztahuje na software s licencí k užití pro vývoj.
 4. Přesouvat software v konfiguraci, na kterou se vztahuje licence, do náhradního počítače.
 5. Distribuovat třetím stranám software a související autorizační kódy nutné k užívání licence pro nasazení.
 6. Orgány státní správy a samosprávy nebo neziskové organizace, které provozují webové stránky nebo nabízejí internetové služby, mohou používat software serveru na vytváření výnosu pro účel návratu nákladů, nikoliv pro zisk.
- b. Zákazník si může software individuálně upravovat pomocí libovolného makra nebo skriptovacího jazyka, rozhraní API nebo knihoven zdrojových nebo objektových kódů, ale pouze v rozsahu, v jakém je individualizace popsána v dokumentaci.
- c. Zákazník smí používat veškerá písma poskytnutá se softwarem v rámci autorizovaného užívání softwaru. Zákazník smí rovněž používat písma Esri samostatně k tisku jakéhokoli výstupu vytvořeného za použití softwaru. Veškerá omezení užívání písem od třetích stran obsažených v softwaru jsou uvedena přímo v souboru písma.
- d. Esri zveřejňuje podmínky použití softwaru pro konkrétní produkty na adrese <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

2.4 Podmínky užívání služeb Online Services (též služeb online).

- a. **Popisy služeb Online Services.** Esri zveřejňuje podmínky použití služeb Online Services pro konkrétní předplatné na <https://www.esri.com/legal/scope-of-use> adrese. Použití služeb Online Services se též řídí podmínkami cloudových služeb uvedenými v příloze B.
- b. **Úpravy služeb Online Services.** Společnost Esri může kdykoli změnit služby Online Services a přidružená rozhraní API na základě oznámení zásadních změn s 30denní ohlašovací lhůtou a 90denní ohlašovací lhůtou pro zařazení mezi zastaralé. V případě, že jakékoli pozměnění, ukončení poskytování služeb Online Services nebo jejich zařazení mezi zastaralé bude mít významný nepříznivý dopad na operace zákazníka, může se společnost Esri dle svého uvážení pokusit o opravu, nápravu nebo poskytnutí alternativního řešení pro služby online. Pokud uskutečnitelné řešení není komerčně přiměřené, zákazník je oprávněn ke zrušení svého předplatného služeb Online Services a společnost Esri případně vydá poměrnou náhradu.
- c. **Sdílení zákaznického obsahu.** Sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím nástrojů pro sdílení umožňuje třetím stranám užívání, ukládání, ukládání do mezipaměti, kopírování, reprodukci, distribuci a další distribuci, přenos a další přenos zákaznického obsahu prostřednictvím služeb Online Services. Společnost Esri nenese odpovědnost za ztráty, odstranění, úpravy či odhalení zákaznického obsahu vyplývající z užívání nebo zneužití nástrojů pro sdílení. Zákazník smí užívat nástroje pro sdílení pouze na vlastní riziko.

2.5 Licence pojmenovaného uživatele. S výjimkou případů výslovně stanovených v této smlouvě se následující podmínky vztahují na software a služby Online Services, pro které zákazník získá licence pojmenovaného uživatele.

a. Pojmenování uživatelé.

1. Přihlašovací údaje pověření pojmenovaného uživatele jsou určeny pouze pro dotyčné uživatele a nesmí být sdíleny s jinými jednotlivci.
2. Zákazník může změnit přiřazení licence pojmenovaného uživatele na jiného uživatele, pokud předchozí uživatel již přistup k softwaru nebo službám Online Services nevyžaduje.

3. Zákazník nesmí přidávat jako pojmenované uživatele třetí strany, jiné než třetí strany uvedené v definici pojmenovaných uživatelů.
- b. **Anonymní uživatelé.** Anonymní uživatelé se mohou dostat k softwaru nebo službám Online Services pouze prostřednictvím aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují přístup ke službám nebo obsahu, jež byly publikovány pro sdílený přístup, prostřednictvím nástrojů pro sdílení.

2.6. Aplikace s přidanou hodnotou.

1. Zákazník odpovídá za vývoj, fungování a technickou podporu zákaznického obsahu a aplikací s přidanou hodnotou.
2. Zákazník nesmí vložit pověření pojmenovaného uživatele do aplikací s přidanou hodnotou. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím Nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
3. Zákazník může vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují anonymním uživatelům přístup ke službám nebo obsahu, jež byly publikovány pro sdílený přístup anonymních uživatelů, prostřednictvím nástrojů pro sdílení.
4. Zákazník nesmí vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou umožňujících přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím Nástrojů pro sdílení. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím Nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
5. Zákazník nesmí poskytnout třetím stranám, jiným než jsou třetí strany zahrnuté v definici pojmenovaných uživatelů, přístup k softwaru nebo službám Online Services jinak, než v rámci svých aplikací s přidanou hodnotou.
6. Zákazník může převádět aplikace s přidanou hodnotou na jakoukoli třetí stranu pro použití ve spojení s vlastní softwarovou licencí nebo předplatným služeb Online Services třetí strany.

2.7 Programy pro omezené použití.

- a. **Zkušební programy, evaluační programy a programy k beta verzím.** Produkty získané v rámci zkušebního programu, evaluačního programu nebo programu beta verze mají licenci pouze k účelům hodnocení a testování, a nikoli ke komerčnímu užívání. Takové užívání je na vlastní riziko zákazníka a produkty nemají nárok na systémovou podporu (maintenance). Pokud před vypršením zkušební licence, evaluační licence nebo licence k beta verzi nezmění zákazník svoji zkušební licenci na zakoupenou licenci či předplatné, může zákazník ztratit veškerý zákaznický obsah a přizpůsobení, které provedl během licenčního období. Pokud si zákazník nepřeje zakoupit licenci nebo předplatné, měl by takový zákaznický obsah vyexportovat před vypršením platnosti licence.
- b. **Vzdělávací programy.** Zákazník souhlasí, že bude produkty poskytnuté v rámci vzdělávacího programu užívat výhradně pro vzdělávací účely a pouze po dobu platnosti vzdělávacího programu. Zákazník produkty neužije k žádnému administrativnímu účelu, pokud nezískal licenci k administrativnímu užití. "Administrativní užití" znamená administrativní činnosti, které nejsou přímo spojeny s výukou nebo vzděláváním, jako je mapování majetku, facility management, demografická analýza, trasování, bezpečnost výukových prostor a analýza dostupnosti. Zákazník nesmí produkty užívat k vytváření příjmů nebo zisků.
- c. **Grantové programy.** Zákazník může produkty poskytnuté v rámci grantového programu užívat pouze k nekomerčním účelům. S výjimkou kompenzace nákladů na používání a provozování produktů zákazník nesmí produkty užívat k vytváření příjmů nebo zisků.
- d. **Jiné programy Esri pro omezené použití.** Získá-li zákazník produkty v rámci jakéhokoli programu pro omezené užití, který není uveden výše, užívání produktů zákazníkem může podléhat podmínkám stanoveným na příslušné spouštěcí stránce nebo v registračním formuláři nebo dle popisu na webové stránce společnosti Esri, což bude dodatkem k podmínkám této smlouvy, které nejsou s tímto v rozporu.

3.0 DATA

3.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. "**Data seznamu podniků**" označují libovolnou datovou sadu obsahující seznam podniků a mohou obsahovat jiné přiřazené atributy podniků.
- b. "**Esri Content Package**" znamená digitální soubor zahrnující data podkladové mapy služeb Online Services extrahovaná ze služeb Online Services.
- c. "**Data silniční síť**" jsou data zahrnující nebo popisující informace o silnicích, ulicích a souvisejících prvcích.

3.2 Povolené využití.

- a. Nemá-li jiné písemné oprávnění, smí zákazník data využívat pouze s produkty, pro které společnost Esri tato data poskytla.
- b. V souladu s omezeními uvedenými v této smlouvě, za předpokladu, že zákazník k reprezentacím dat přiloží prohlášení o vlastnictví dat, které jako zdroj částí dat použitých pro reprezentace dat uznává společnost Esri nebo její příslušné poskytovatele licencí, může zákazník:
 1. Vytvářet reprezentace dat v tištěné podobě nebo ve statickém elektronickém formátu (např. PDF, GIF, JPEG, HTML); v aplikaci ArcGIS Web Maps nebo Esri Story Maps pro účely vizualizace dat (včetně základních interakcí, jako je posun, zvětšování nebo určování funkcí map s jednoduchými vyskakovacími okny); a
 2. Používat a zahrnovat takové reprezentace dat do prezentačních balíčků, marketingových studií nebo jiných zpráv či dokumentů obsahujících obrázky map nebo souhrny dat odvozené z užívání produktů Esri třetím stranám.
- c. Zákazník může data podkladových map služeb Online Services stáhnout do svého systému prostřednictvím balíčků s obsahem Esri Content Package a následně je doručit (přenést) do libovolného zařízení pro účely použití s licencovanými aplikacemi vytvořenými pomocí ArcGIS Runtime a ArcGIS Desktop. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem sbírat, stahovat ani uchovávat.
- d. Zákazník může interně používat geokódované výsledky, které jsou získány a uloženy v souladu s touto smlouvou. Zákazník nesmí geokódované výsledky dále distribuovat, pouze za účelem (i) používání a/nebo zobrazení na mapě ve spojení s veřejnými webovými stránkami zákazníka nevytvářejícími příjem, (ii) povolení přístupu pro třetí strany pro účely provádění obchodů zákazníka nebo (iii) poskytování statických výsledků, statického výstupu nebo vytváření statických podkladových map pro třetí strany na nekomerčním základě/bez vytváření příjmu.

3.3 Omezení užívání.

- a. Zákazník nesmí způsobit převlastnění dat zákazníky ani oprávnit své zákazníky k převlastnění dat, používat data v rámci neoprávněné služby nebo produktu ani poskytovat data prostřednictvím třetí osoby nebo jejím jménem.
- b. Zákazník nesmí používat data ani třetím stranám umožnit používání dat za účelem kompilace, vylepšování, ověřování, doplňování, rozšiřování ani odstraňování z celku informací, které jsou prodávány, pronajímány, publikovány, dodávány nebo jakýmkoli jiným způsobem poskytovány třetí straně.
- c. *Data seznamu podniků.* Bez písemného svolení zákazník nesmí používat data seznamu podniků pro žádný účel přímého marketingu, publikování za účelem následného prodeje ani distribuce žádné třetí straně v rámci seznamů adres, adresářů, obchodních adresářů nebo jiných souborů informací.
- d. *Data silniční síť.* Zákazník může používat data silniční sítě pro účely mapování, geokódování, navigace a analýzy dopravní sítě. Nemá-li k tomu zákazník písemné svolení, nesmí data silniční sítě používat pro
 1. poskytování navigace v reálném čase, k čemuž patří i upozorňování uživatele na blížící se kroky (například na blížící se zatáčku) nebo k výpočtu alternativní trasy v případě, že uživatel neodbočí na stanoveném místě,
 2. synchronizovanou navigaci více vozidel, nebo
 3. synchronizovanou optimalizaci trasy.
- e. *Data produktu Business Analyst.* Zákazník smí ukládat do mezipaměti data poskytovaná mobilní aplikací ArcGIS Business Analyst na mobilním zařízení pro použití ve spojení se serverem ArcGIS Business Analyst Server. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem ukládat do mezipaměti ani stahovat.

- f. *Licence k částem datových sad:* Objedná-li si zákazník část datové sady (např. zemi, region, stát nebo lokální část globální databáze), smí užívat pouze příslušnou část sady, ke které má licenci, a žádnou jinou část kompletní datové sady.
- g. *Data mezinárodních hranic společnosti Michael Bauer Research ("data MBR").* Právo zákazníka užívat data stažená do prostor zákazníka (např. data MBR uložená v aplikacích ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Desktop) vyprší dva roky po stažení.

3.4 Doplnkové podmínky pro data. Někteří poskytovatelé licencí pro data po Esri požadují předávání doplňkových autorských požadavků a podmínek použití zákazníkovi. Tyto podmínky doplňují a upravují podmínky této smlouvy a jsou dostupné na adrese www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0 ÚDRŽBA (nebo též SYSTÉMOVÁ PODPORA či MAINTENANCE)

4.1 Zákazníci v USA. Společnost Esri bude poskytovat systémovou podporu pro software a služby Online Services v souladu s programem systémové podpory a podpory Esri a touto smlouvou, pokud zákazník působí ve Spojených státech.

4.2 Zákazníci mimo USA. Zákazníci mohou získat služby systémové podpory od svého místního distributora Esri na základě podmínek tohoto distributora.

5.0 SLUŽBY

5.1 Zákazníci v USA. Společnost Esri může zákazníkům v USA poskytovat cloudové služby spravované Esri, školení nebo profesionální služby včetně programu výhod na základě příslušného objednávkového dokumentu. Pokud zákazník nepodepsal smlouvu se společností Esri stanovující podmínky pro tyto služby, plnění společnosti Esri podléhá podmínkám služeb uvedeným formou odkazu, které naleznete na adrese <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>. Tištěná kopie těchto podmínek bude poskytnuta na vyžádání.

5.2 Zákazníci mimo USA. Zákazníci mimo USA mohou získat služby od svého místního autorizovaného distributora.

PŘÍLOHA A SLOVNÍK TERMÍNŮ

Následující slovník termínů platí pro všechny produkty a služby Esri, jež Esri může poskytovat svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusejí být pokryty touto smlouvou. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

"Přidružený subjekt" označuje jakýkoli subjekt, který přímo nebo nepřímo (i) ovládá, (ii) je ovládán nebo (iii) má společné ovládání se smluvní stranou, přičemž termín "ovládání" znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

"API" označuje aplikační programovací rozhraní (Application Programming Interface).

"Web ArcGIS" označuje portál www.arcgis.com a veškeré související či následnické webové stránky.

"Autorizační kód" je jakýkoli klíč, autorizační číslo, aktivační kód, přihlašovací údaje, token, uživatelské jméno a heslo k účtu nebo jiný mechanismus nutný k užívání produktů Esri.

"Beta verze" je kterákoli alfa verze, beta verze nebo jiná předprodejní verze produktu.

"Cloudové služby" jsou služby Online Services a EMCS (Esri Managed Cloud Services).

"Obsah" znamená data, obrázky, fotografie, animace, videa, zvuky, texty, mapy, databáze, datové modely, tabulky, uživatelská rozhraní, grafické prvky, ikony, software a další prostředky, používané ve spojení s produkty a službami Esri.

"Ovládání" znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

"Zákaznický obsah" znamená jakýkoli obsah, který zákazník poskytuje, používá nebo vyvíjí ve spojitosti s tím, jak zákazník využívá produkty nebo služby Esri, včetně aplikací s přidanou hodnotou. Zákaznickým obsahem se nerozumí zpětná vazba, návrhy nebo požadavky na vylepšení, které zákazník poskytne společnosti Esri.

"Data" označují jakékoli komerčně dostupné digitální datové sady, včetně například geografických vektorových dat, rastrových dat, zpráv nebo přidružených tabulkových atributů, které Esri dodává v balíčcích s ostatními produkty Esri nebo které poskytuje samostatně.

"Dodávky" označují vše, co Esri dodává zákazníkovi jako výsledek výkonu služeb Professional Services.

"Dokumentace" znamená veškeré referenční materiály pro uživatele poskytované společností Esri společně s dodávkou nebo produktem Esri.

"Cloudové služby spravované Esri" neboli "EMCS" znamenají cloudovou infrastrukturu konkrétního zákazníka, software, data a síťovou platformu hostovanou, spravovanou a zpřístupňovanou zákazníkovi nebo koncovým uživatelům zákazníka společností Esri prostřednictvím internetu.

"Produkt Esri" označuje libovolný produkt nebo dokumentaci. Pokud Esri poskytuje školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, zahrnuje termín produkt Esri rovněž dodávky a školicí materiály. Produkt Esri nezahrnuje služby a obsah třetí strany.

"GIS" označuje geografický informační systém.

"Systémová podpora" (nebo též "maintenance" či "údržba") označuje předplacený program poskytovaný společností Esri, který opravňuje zákazníka k získávání aktualizací produktů a ostatních výhod, například přístupu k technické podpoře a webovým výukovým prostředkům s volitelnou intenzitou.

"Škodlivý kód" označuje softwarové viry, červy, logické bomby, trojské koně nebo jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení či omezení funkcí počítačového softwaru, hardwaru nebo telekomunikačních zařízení.

"Služby Online Services" (nebo též "služby online") označují jakýkoli komerčně dostupný internetový geoprostorový systém poskytovaný společností Esri, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API pro ukládání, správu, publikování a užívání map, dat a dalších informací. Služby Online Services nezahnují data a obsah.

"Objednávkové dokumenty" označují prodejní nabídku, nabídku obnovení systémové podpory, nákupní objednávku, návrh, objednávku služeb nebo jiný dokument identifikující produkt Esri, aktualizace nebo služby objednané zákazníkem.

"Časově neomezená licence" označuje licenci k užívání verze produktu Esri, pro kterou byly uhrazeny příslušné licenční poplatky, po dobu neurčitou, pokud ji neukončí společnost Esri nebo zákazník na základě této smlouvy.

"Produkt" znamená software, data, a služby Online Services.

"Profesionální služby" (nebo též "Professional Services") označují jakékoli vývojové nebo poradenské služby poskytované společností Esri zákazníkovi.

"Vzorky" znamenají vzorový kód, vzorové aplikace, doplňky či vzorová rozšíření produktů.

"Služby" znamenají systémovou podporu. Pokud Esri poskytuje cloudové služby EMCS, školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, potom termín "služby" zahrnuje rovněž EMCS, školení a profesionální služby.

"Software" označuje jakýkoli vlastní komerční software vyjma dat, k němuž lze získat přístup nebo jej stáhnout prostřednictvím webových stránek autorizovaných společností Esri nebo který společnost Esri dodává na libovolných médiích a v kterémkoli formátu, včetně záloh, aktualizací, aktualizací Service Pack, oprav, oprav Hot Fix nebo povolených sloučených kopií.

"Specifikace" znamená (i) dokumentaci k softwaru a službám Online Services, (ii) rozsah prací stanovený v jakékoli objednávce služeb nebo (iii) popis kurzu zveřejněný společností Esri v případě školení.

"Objednávka služby" znamená objednávkový dokument týkající se služeb.

"Termínovaná licence" označuje licenci k užívání produktu Esri pro omezené časové období ("**platnost**").

"Obsah třetí strany" znamená jakýkoli obsah, který může zákazník získat z webové stránky třetí strany nebo který mohou osoby jiné, než jsou zaměstnanci, dodavatelé či smluvní partneři společnosti Esri, nahrát na webové stránky společnosti Esri.

"Školení" označuje (i) školení pro produkt nebo (II) související školení, které společnost Esri poskytuje na základě této smlouvy.

"Školící materiály" označují digitální nebo tištěný obsah potřebný k absolvování školení, který může zahrnovat například pracovní sešity, data, koncepty, cvičení, posudky a zkoušky.

"Aplikace s přidanou hodnotou" označuje aplikaci vyvinutou zákazníkem pro použití ve spojení s autorizovaným užíváním jakéhokoli softwaru, dat nebo služeb Online Services.

PŘÍLOHA B VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

Následující všeobecné podmínky a ujednání platí pro všechny produkty a služby Esri, jež Esri může nabízet svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusí být k dispozici v rámci této smlouvy. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

ČLÁNEK B.1 – VŠEOBECNÁ OMEZENÍ POUŽITÍ

Není-li to výslovně povoleno v této smlouvě, zákazník nebude provádět tyto činnosti

- a. prodej služeb nebo produktů Esri, jejich pronájem, poskytování sublicencí, půjčování, sdílení nebo jejich převod,
- b. distribuce nebo poskytování přímého přístupu ke službám nebo produktům Esri třetím stranám, a to jak v celku, tak po částech, včetně například rozšíření, komponent nebo knihoven DLL,
- c. distribuovat autorizační kódy třetím stranám,
- d. zpětná analýza, dekompilace nebo převod libovolného zkompilovaného produktu nebo dodávky do zdrojového kódu,
- e. jakékoli pokusy o vyhnutí se technologickým opatřením, která řídí přístup k produktům Esri nebo jejich užívání,
- f. ukládání, ukládání do mezipaměti, užívání, odesílání, distribuce nebo sublicencování obsahu či jiné užívání produktů Esri porušující práva Esri nebo třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví, vlastnických práv, zákonů proti diskriminaci, zákonů o exportu či jiných platných zákonů nebo předpisů,
- g. odstranění či zakrytí upozornění na patentová práva, autorská práva, ochranné známky, vlastnická práva nebo popisky společnosti Esri nebo jejích licenčních partnerů obsažená v kterémkoli produktu Esri, v jeho výstupu, souboru metadat nebo webové či tištěné stránce s informacemi o vlastnictví dat či dokumentace poskytnutých v souladu s tímto dokumentem nebo k nim připojená,
- h. oddělování nebo nezávislé užívání samostatných nebo dílčích součástí produktů Esri,
- i. začlenění kterékoli části produktů Esri do produktu nebo služby pro užití třetí stranou představující konkurenci těchto produktů Esri,
- j. publikování nebo jakékoli jiné sdělování výsledků výkonostních testů beta verze produktu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejích poskytovatelů licence, nebo
- k. užívání, začleňování, úpravy, distribuce, zpřístupnění nebo kombinování jakéhokoliv produktu Esri způsobem, jehož následkem by produkt Esri podléhal podmínkám otevřené licence (open-source) (např. GPL), které vyžadují, aby se na jakoukoli část produktů Esri vztahovaly další podmínky, například aby počítačový kód
 1. byl dostupný ve formě zdrojového kódu třetím stranám,
 2. byl v rámci licence poskytnut třetím stranám pro účely vytváření odvozených děl nebo
 3. umožňoval bezplatnou další distribuci třetím stranám; nebo
- l. vytvářet příjem poskytováním přístupu k softwaru nebo službám Online Services prostřednictvím aplikace s přidanou hodnotou.

Tato omezení se nepoužijí v míře, v níž jsou v konfliktu s platnými zákony či předpisy.

ČLÁNEK B.2 – PLATNOST A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

B.2.1 Platnost této smlouvy nebo kterékoli licence nebo předplatného na produkt Esri může zákazník kdykoli ukončit písemnou výpovědí zaslanou společnosti Esri. Ukončení bez udání důvodu neopravňuje zákazníka k náhradě uhrazených poplatků. Právo ukončit závazky v souvislosti s dosud neposkytnutými službami bez uvedení důvodu je stanoveno v příslušném oddílu hlavní části této smlouvy. Každá ze stran může ukončit platnost této smlouvy nebo libovolné licence či předplatného z důvodu podstatného porušení, pokud do 30 dnů od doručení písemného oznámení porušující straně nedojde k nápravě tohoto porušení. Při ukončení platnosti této smlouvy z důvodu porušení Esri zastaví poskytování služeb. Veškeré licence v produktech Esri, jejichž platnost přetrvá ukončení této smlouvy, budou nadále poskytovány v souladu s podmínkami této smlouvy.

B.2.2 Pokud Esri ukončí tuto smlouvu po porušení ze strany zákazníka, může Esri na základě svého uvážení ukončit rovněž platnost licencí nebo předplatných pro produkty Esri. Pokud zákazník ukončí tuto smlouvu důvodně

nebo bez udání důvodu, může zákazník na základě svého uvážení rovněž ukončit platnost licencí nebo předplatných zákazníka pro produkty Esri.

B.2.3 V momentu ukončení nebo vypršení platnosti licence nebo předplatného zákazník

- a. ukončí přístup k produktům Esri s ukončenou nebo prošlou licencí a jejich užívání,
- b. vymaže veškerou datovou mezipaměť na straně klienta související s ukončenými nebo prošlými cloudovými službami a
- c. ukončí užívání a odinstaluje, odebere a zničí všechny kopie produktů Esri s ukončenou nebo prošlou licencí, které vlastní či nad nimiž má kontrolu, včetně všech upravených či sloučených částí těchto produktů v jakékoli podobě, a doručí společnosti Esri nebo jejímu autorizovanému distributorovi důkaz o tom, že tak učinil.

Esri může zastavit poskytování služeb od momentu doručení písemného oznámení zákazníkovi v případě úpadku nebo insolvenčního řízení iniciovaného zákazníkem nebo vůči zákazníkovi, dokud konkurzní správce neuhradí veškeré prodlené závazky a neposkytne přiměřenou záruku budoucího výkonu závazků vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva se ukončuje na základě insolvence, likvidace nebo rozpuštění libovolné ze stran.

ČLÁNEK B.3 – OMEZENÁ ZÁRUKA A ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI

B.3.1 Omezená záruka. S výjimkou případů, kterých se týkají níže uvedená omezení, poskytuje společnost Esri zákazníkovi záruku, že (i) produkty a školení budou v zásadě odpovídat příslušným specifikacím a (ii) služby budou v zásadě odpovídat odvětvovým profesionálním a technickým standardům. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě časově neomezené licence a na služby činí 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě předplatného nebo termínované licence běží buď (i) po celou dobu předplatného nebo platnosti termínované licence, nebo (ii) po dobu 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období, podle toho, které z těchto období je kratší.

B.3.2 Specifické omezení záruky. Obsah třetí strany, data, vzorky, opravy hot fix, opravy, aktualizace, služby Online Services poskytované bezplatně, zkušební a evaluační verze produktů a produkty beta verze softwaru jsou dodávány, "jak stojí a leží", bez jakékoli záruky.

B.3.3 Omezení obecné odpovědnosti. S výjimkou výslovných záruk uvedených v této smlouvě společnost Esri odmítá veškeré další záruky a podmínky jakéhokoli druhu, výslovné i předpokládané, včetně například předpokládaných záruk nebo podmínek prodejnosti, vhodnosti k určitému účelu, začlenění do systému a dodržování práv duševního vlastnictví. Společnost Esri neodpovídá za žádné nesrovnalosti se specifikacemi nebo za ztrátu, vymazání, změnu nebo zveřejnění zákaznického obsahu zapříčiněné úpravou jakéhokoli produktu Esri zákazníkem, pokud tato úprava není specifikována v dokumentaci. Společnost Esri nezaručuje, že produkty Esri nebo provoz těchto produktů realizovaný zákazníkem budou nepřerušované, bezchybné, odolné proti selhání nebo zabezpečené proti poruchám ani že veškeré nesrovnalosti mohou být nebo budou opraveny. Produkty Esri nejsou navrženy, vyrobeny ani určeny k použití v prostředích či aplikacích, kde by mohly způsobit úmrtí, újmu na zdraví či fyzickém majetku, případně poškodit životní prostředí. Zákazník nesmí následovat žádné návrhy tras, které se zdají být riskantní, nebezpečné nebo nelegální. Veškeré takovéto užívání provádí zákazník na své riziko a náklady.

B.3.4 Omezení odpovědnosti.

- a. **Omezení odpovědnosti za internet.** Žádná ze stran nenese odpovědnost za škody podle žádné právní teorie v souvislosti s výkonem nebo přerušením provozu Internetu nebo v souvislosti s regulací internetu, jež může omezit nebo znemožnit provoz cloudových služeb.
- b. **Webové stránky třetí strany; obsah třetí strany.** Esri nenese odpovědnost za žádný web ani obsah třetí strany, který se zobrazuje nebo na který je odkazováno v produktech Esri nebo webech Esri včetně www.esri.com a www.arcgis.com. Poskytnutí odkazů na weby a prostředky třetích stran nevyjadřuje žádné doporučení, přidružení nebo sponzorský vztah.

B.3.5 Výhradní prostředek nápravy. Výhradní prostředek nápravy zákazníkovi a veškerá odpovědnost společnosti Esri v případě porušení omezených záruk uvedených v tomto oddílu bude spočívat v náhradě vadného média a (i) v opravě, nápravě nebo poskytnutí alternativního řešení pro příslušný produkt nebo služby, nebo (ii) v ukončení práva zákazníka na užívání a vrácení zákazníkem uhrazených poplatků za produkty nebo služby Esri, které nesplňují podmínky omezené záruky, pokud se tak společnost Esri rozhodne.

ČLÁNEK B.4 – OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

B.4.1 Omezení odpovědnosti za škodu. Zákazník, Esri ani žádný distributor Esri či držitel licencí třetích stran nebudou odpovědní za žádné nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ušlý zisk, ušlý prodej nebo ztrátu dobrého jména, náklady na zajištění náhradního zboží nebo služeb nebo škody překračující příslušné licenční poplatky, aktuální poplatky předplatného nebo poplatky za služby uhrazené nebo dlužné společnosti Esri za produkty nebo služby Esri, které jsou příčinou žaloby.

B.4.2 Omezení a vyloučení odpovědnosti uvedené v předchozím odstavci se nevztahuje na porušení, zneužití nebo zcizení práv k duševnímu vlastnictví společnosti Esri nebo držitelů jejích licencí, povinností odškodnění stanovených kteroukoli ze stran, hrubého opomenutí, úmyslného pochybení, porušení ujednání této smlouvy o dodržování exportních předpisů nebo jakéhokoli příslušného zákona nebo předpisu ze strany zákazníka.

B.4.3 Uplatnitelnost omezení záruky a odpovědnosti za škody. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor stanovili poplatky a uzavřeli tuto smlouvu na základě omezení odpovědnosti a záruk uvedených v této smlouvě a tyto poplatky odrážejí rozdělení rizik představující základ obchodní dohody mezi oběma smluvními stranami. **Tato omezení budou platit bez ohledu na to, zda si je smluvní strana vědoma možnosti jakékoli škody a bez ohledu na jakékoli selhání základního účelu jakéhokoli výhradního a omezeného prostředku nápravy.**

B.4.4 Výše uvedená omezení záruky, omezení a vyloučení nemusí být v některých jurisdikcích platná a platí pouze v rozsahu povoleném příslušnými zákony či předpisy v jurisdikci zákazníka. Zákazník může mít další zákonná práva, která nelze odebrat nebo se jich zříknout. Společnost Esri nemá v úmyslu omezovat záruku zákazníka či prostředky nápravy v míře, kterou zákon nepovoluje.

ČLÁNEK B.5 – ODŠKODNĚNÍ

B.5.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. **"Nárok"** znamená jakýkoli nárok, žalobu nebo požadavek kterékoli třetí strany.
- b. **"Odškodněné subjekty"** představují zákazníka a jeho ředitele, vedení a zaměstnance.
- c. **"Nároky z porušení smlouvy"** jsou jakékoli nároky obviňující zákazníka, že svým užíváním či přístupem k produktům nebo službám společnosti Esri porušuje patent, autorská práva, práva k ochranné známce nebo obchodní tajemství.
- d. **"Ztráty"** označují výlohy, náhradu škody, částku vyrovnání, náklady nebo výdaje, včetně přiznaných poplatků za advokáta.

B.5.2 Odškodnění za porušení práv.

- a. Společnost Esri bude hájit všechny subjekty s nárokem na odškodnění a nebude je činit odpovědnými, odškodní jakékoliv ztráty vyplývající z nároku z porušení smlouvy.
- b. Jestliže společnost Esri určí, že nárok z porušení smlouvy je platný, může na své náklady buďto (i) získat práva pro zákazníka, tak aby mohl nadále využívat produkty Esri nebo služby, nebo (ii) změnit produkty Esri nebo služby při zachování výrazně podobných funkcí. Není-li žádná z alternativ komerčně přiměřená, společnost Esri může ukončit právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb a vrátí všechny (a) licenční poplatky uhrazené zákazníkem za produkty Esri nebo služby porušující práva získané na základě časově neomezené licence, vypočtené na základě pětiletého přímého odpisu počínaje datem dodávky; nebo (b) nevyužitou část poplatků uhrazených za termínovanou licenci, předplatné a systémovou podporu.
- c. Společnost Esri nemá žádnou povinnost obhajovat nárok z porušení smlouvy ani odškodnit zákazníka, pokud nárok z porušení práv vyplývá z (i) kombinace nebo integrace produktů Esri nebo služeb s produktem, procesem, systémem nebo prvkem, který není dodán ani stanoven společností Esri v jejích specifikacích; (ii) změny produktů Esri nebo služeb provedené jakýmkoli jiným subjektem než společností Esri nebo jejími subdodavateli;

(iii) dodržení specifikací zákazníka nebo (iv) užití produktů Esri nebo služeb poté, co společnost poskytne upravenou verzi, aby se vyhnula porušení práv, nebo ukončí právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb.

B.5.3 Celkové odškodnění. Společnost Esri bude hájit všechny subjekty s nárokem na odškodnění a nebude je činit odpovědnými, odškodní jakoukoli ztrátu vyplývající z libovolného nároku ze zranění, smrti nebo škody na movitém nebo nemovitém majetku vzneseného proti kterémukoli ze subjektů s nárokem na odškodnění v případě, že tento nárok vyplývá z jakékoli nedbalosti nebo opomenutí či úmyslného pochybení ze strany společnosti Esri nebo jejích ředitelů, vedení, zaměstnanců nebo zástupců provádějících služby na pracovišti zákazníka.

B.5.4 Podmínky pro odškodnění. Podmínky pro odškodnění stanovují, že subjekt s nárokem na odškodnění (i) neprodleně písemnou formou informuje společnost Esri o tomto nároku, (ii) poskytne všechny dostupné dokumenty popisující daný nárok, (iii) poskytne společnosti Esri výhradní kontrolu nad obhajobou jakékoli žaloby a jednání souvisejících s obhajobou nebo urovnáním jakýchkoli nároků z porušení práv a (iv) přiměřeně spolupracuje při obhajobě nároku z porušení práv na žádost a na náklady společnosti Esri.

B.5.5 Tento oddíl stanovuje kompletní povinnosti společnosti Esri, jejího autorizovaného distributora a jejich držitelů licencí třetích stran v souvislosti s libovolným nárokem, za který musí Esri zákazníka odškodnit.

ČLÁNEK B.6 – POJIŠTĚNÍ

Pokud společnost Esri poskytuje služby, bude uplatňovat minimálně níže uvedené krytí:

- a. Komplexní obecnou odpovědnost nebo komerční obecnou odpovědnost s minimálním krytím 1 000 000,00 \$ (US dolarů) jednoho kombinovaného limitu pro případ tělesného zranění, včetně smrti, a odpovědnost za poškození majetku zahrnující následující:
 1. Prostory a provoz;
 2. Sdružená smluvní odpovědnost;
 3. Široká forma poškození majetku;
 4. Nezávislí dodavatelé;
 5. Újma na zdraví, bez vynětí zaměstnanců; a
 6. Dokončené operace.
- b. Pojištění pro případ pracovního úrazu se zřeknutím se práva subrogace ve výši odpovídající zákonným limitům.

ČLÁNEK B.7 – ZABEZPEČENÍ A DODRŽOVÁNÍ PRÁV

B.7.1 Zabezpečení. Společnost Esri publikuje své schopnosti zabezpečení na adrese <https://trust.arcgis.com>. Zákazník může pracovníkům společnosti Esri poskytnout přístup k zákaznickým systémům nebo osobním údajům zákazníka či třetí strany, chráněným informacím či citlivým údajům, pokud je přístup nezbytný pro provádění služeb společností Esri a společnost Esri výslovně souhlasí s tímto přístupem. Společnost Esri využije přiměřené administrativní, technické a fyzické prostředky ochrany pro ochranu těchto dat a obranu proti neoprávněnému přístupu. Zákazník nese odpovědnost za (i) potvrzení, že kontroly zabezpečení a ochrany osobních údajů publikované společností Esri splňují všechny platné zákonné požadavky na ochranu obsahu zákazníka a (ii) odeslání nebo sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím cloudových služeb, pouze pokud je to legální. Společnost Esri neodpovídá za kontrolu obsahu zákazníka pro zajištění shody s příslušnými zákony a předpisy. Než zákazník poskytne jakýkoli zákaznický obsah vyžadující opatření jiná než zveřejněné bezpečnostní funkce společnosti Esri, musí kontaktovat společnost Esri na adrese securesupport@esri.com a vyžádat si další pokyny.

B.7.2 Škodlivý kód. Společnost Esri se bude s využitím z obchodního hlediska přiměřených opatření snažit o to, aby v rámci jejích produktů Esri nedošlo k přenosu žádného škodlivého kódu na zákazníka. Společnost Esri neodpovídá za žádný případ, kdy dojde k přenosu škodlivého kódu na produkt Esri zákazníkem nebo prostřednictvím jakéhokoli obsahu třetí strany.

B.7.3 Dodržování exportních předpisů. Každá ze smluvních stran bude dodržovat všechny příslušné exportní zákony a předpisy, včetně předpisů Export Administration Regulations (EAR) vydaných ministerstvem obchodu USA, předpisů International Traffic in Arms Regulations (ITAR) vydaných ministerstvem zahraničí USA a dalších příslušných exportních zákonů. Zákazník nebude služby nebo produkty Esri vyvázet, znovu vyvázet, převádět, poskytovat ani jinak s nimi nakládat, ať vcelku, nebo po částech, ani neumožní přístup k těmto službám nebo

produktům Esri, jejich převod nebo užívání žádné zemi, na kterou Spojené státy americké uvalily embargo, ani zakázaným subjektům nebo osobám, není-li to v souladu se všemi aktuálně platnými exportními zákony a předpisy vydanými vládou Spojených států amerických. Zákazník nebude vyvážet, znovu vyvážet, převádět ani využívat služby ani produkty společnosti Esri ke konkrétním aktivitám souvisejícím s raketami, jadernými, chemickými nebo biologickými zbraněmi nebo koncovým použitím bez řádného schválení vládou Spojených států amerických. Zákazník bude neprodleně písemnou formou informovat společnost Esri v případě, že kterýkoli subjekt či úřad vlády Spojených států amerických zamítne, pozastaví nebo odvolá jeho vývozní oprávnění. Zákazník nebude odesílat, ukládat ani zpracovávat v rámci cloudových služeb žádný zákaznický obsah, který (i) má přiděleno číslo klasifikace kontroly vývozu (ECCN) jiné než EAR99 nebo (ii) je kontrolován jeho vývoz ze Spojených států amerických na základě předpisů ITAR. Zákazník bude společnost Esri předem informovat, pokud se poskytování jakýchkoli služeb nebo produktů Esri týká jakéhokoli zboží pro obranu, služeb obrany nebo technických dat, jak definují předpisy ITAR v oddílech 120.6, 120.9 a 120.10. Společnost Esri nebude poskytovat žádné z těchto služeb nebo produktů Esri, dokud neobdrží všechny nezbytné licence k vývozu od vlády Spojených států amerických. Zákazník bude přiměřeným způsobem pomáhat společnosti Esri při požadování a získání vývozní licence v případě potřeby.

B.7.4 Ochrana osobních údajů. Společnost Esri bude zpracovávat osobní údaje v souladu s podmínkami Dodatku o zpracování osobních údajů (Data Processing Addendum) dostupném na <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>.

ČLÁNEK B.8 – CLOUDOVÉ SLUŽBY

B.8.1 Zakázané využití. Zákazník nesmí poskytovat zákaznický obsah ani jinak využívat cloudové služby způsobem, který představuje

- a. vytváření nebo přenášení spamu, falšování identity, zaslání phishingových e-mailů; rozesílání nevyžádaných nebo urážlivých či hanlivých materiálů nebo obtěžování či vyhrožování fyzickou újmou;
- b. ukládání nebo přenášení škodlivého kódu;
- c. porušování jakýchkoli zákonů a předpisů;
- d. porušování nebo neoprávněné přisvojování práv libovolné třetí strany;
- e. zkoušení, skenování nebo testování zranitelnosti cloudových služeb nebo porušování jakýchkoli opatření ověřování využívaných cloudovými službami bez písemného souhlasu referenta produktové bezpečnosti společnosti Esri; nebo
- f. srovnávací testy dostupnosti, výkonu nebo funkcí cloudových služeb.

B.8.2 Přerušení služby. Selhání systému nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Esri mohou přerušit přístup zákazníka ke cloudovým službám. Společnost Esri nemusí být schopná poskytovat předběžné upozornění na taková přerušení.

B.8.3 Zákaznický obsah.

- a. Zákazník uděluje společnosti Esri a jejím subdodavatelům nevýhradní, nepřenosné, celosvětové právo hostovat, spouštět, modifikovat a reprodukovat zákaznický obsah, jak to bude potřeba pro poskytování cloudových služeb zákazníkovi. Bez písemného povolení zákazníka, kromě případů, kdy je to rozumně nezbytné pro podporu zákazníkova užívání cloudových služeb, nebude Esri přistupovat k zákaznickému obsahu, nebude zákaznický obsah užívat ani nikomu poskytovat. S výjimkou omezených práv udělených společnosti Esri na základě této smlouvy si zákazník ponechává všechna svá práva, vlastnické tituly a nároky na zákaznický obsah.
- b. Získá-li zákazník ke cloudovým službám přístup prostřednictvím aplikace poskytované třetí stranou, společnost Esri smí odhalit jeho zákaznický obsah této třetí straně v míře nezbytné k tomu, aby byla možná spolupráce mezi aplikací, cloudovými službami a zákaznickým obsahem.
- c. Společnost Esri smí porušit důvěrnost zákaznického obsahu, pokud jí to nařizuje zákon, předpis, soudní příkaz nebo příkaz jiného státního orgánu, a v takovém případě se bude společnost Esri v přiměřené míře snažit omezit rozsah takového odhalení.
- d. Když skončí užívání cloudové služby zákazníkem:
 1. Esri dá zákazníkovi jeho zákaznický obsah k dispozici na dobu třiceti 30 dnů, kdy si jej může stáhnout, pokud nepožádá o kratší období dostupnosti nebo pokud takový postup společnosti Esri nezakazuje zákon; nebo

2. Esri stáhne veškerý zákaznický obsah, který má v držení, na médium podle výběru zákazníka a takový zákaznický obsah doručí zákazníkovi.

Esri nebude mít žádné další povinnosti skladovat ani vracet zákaznický obsah při ukončení cloudových služeb.

B.8.4 Odebrání zákaznického obsahu. Společnost Esri smí zákaznický obsah odebrat nebo odstranit, pokud existuje důvodné podezření, že jeho odeslání do cloudových služeb nebo použití s cloudovými službami představuje závažné porušení této smlouvy. Pokud to bude za těchto okolností přiměřené, společnost Esri zákazníka před odebráním jeho obsahu upozorní. Společnost Esri bude reagovat na žádosti o stažení obsahu podle zákona USA Digital Millennium Copyright Act v souladu se zásadami společnosti Esri pro autorská práva, které jsou k dispozici na adrese www.esri.com/legal/dmca_policy.

B.8.5 Pozastavení služby. Společnost Esri může pozastavit přístup ke cloudovým službám, (i) pokud zákazník zásadním způsobem poruší tuto smlouvu a nezajistí včas nápravu tohoto porušení; (ii) pokud se společnost Esri důvodně domnívá, že užívání cloudových služeb zákazníkem ji vystaví okamžité odpovědnosti nebo negativně ovlivní integritu, funkčnost nebo použitelnost cloudových služeb; (iii) po dobu plánované údržby; (iv) pro zamezení hrozbě nebo útoku na cloudové služby nebo (v) pokud jsou cloudové služby zakázány zákonem či regulovány do té míry, že jejich poskytování by znamenalo obchodní obtíže. Je-li to proveditelné, společnost Esri upozorní zákazníka na jakékoli pozastavení cloudových služeb předem a poskytne zákazníkovi přiměřenou příležitost, aby mohl podniknout kroky k nápravě.

Společnost Esri neodpovídá za žádné škody, povinnosti či ztráty, které mohou vyplývat z jakéhokoli přerušení nebo pozastavení cloudových služeb nebo odebrání zákaznického obsahu, jak je popsáno výše.

B.8.6 Oznámení společnosti Esri. Pokud se zákazník dozví o neoprávněném užití svého předplatného nebo jiném narušení zabezpečení týkajícím se cloudových služeb, musí to neprodleně oznámit společnosti Esri.

ČLÁNEK B.9 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

B.9.1 Platby. Zákazník uhradí každou správně vystavenou fakturu maximálně 30 dnů od jejího přijetí a poukáže platbu na adresu, která je na faktuře uvedena. Zákazníci mimo Spojené státy americké uhradí faktury vystavené distributorem v souladu s platebními podmínkami stanovenými distributorem.

B.9.2 Zpětná vazba. Společnost Esri smí volně nakládat s veškerou zpětnou vazbou, návrhy nebo požadavky na vylepšení produktů, které zákazník společnosti Esri poskytne.

B.9.3 Patenty. Zákazník nesmí podat žádost o patent, ani dovolit uživatelům podání žádosti o patent nebo podobné celosvětové právo na základě nebo se zahrnutím libovolných produktů. Tento výslovný zákaz patentových přihlášek se nebude vztahovat na software a technologii zákazníka s výjimkou rozsahu, ve kterém produkty nebo jejich část budou součástí jakéhokoliv nároku nebo nejlepšího způsobu realizace vynálezu v žádosti o vydání patentu nebo podobné žádosti.

B.9.4 Omezení týkající se náborových nabídek. Žádná ze smluvních stran nebude činit nabídky zaměstnání žádnému zaměstnanci druhé smluvní strany, který je spojen s poskytováním služeb, během doby, po kterou jsou tyto služby poskytovány, a po dobu 1 roku od ukončení jejich poskytování. Tímto není omezeno právo kterékoli ze smluvních stran zveřejňovat nabídky pracovních pozic v novinách, profesních časopisech nebo na internetu.

B.9.5 Daně a poplatky, přepravní poplatky. Ceny produktů a služeb Esri sdělované společností Esri zákazníkovi nezahrnují žádné platné daně a poplatky, včetně zejména daně z obratu, daně za užívání nebo daně z přidané hodnoty (DPH), cla, tarifů, poplatků za přepravu a manipulaci a poplatků za registraci prodejců. Esri přičte jakékoli takové poplatky, které musí uhradit, k celkové částce fakturované zákazníkovi. Společnost Esri může do svých nabídek zahrnout odhadované daně a poplatky za přepravu a manipulaci, tyto poplatky však může při fakturaci upravit. V případě zákazníků mimo Spojené státy americké smí distributor sdělovat informace o daních nebo poplatcích v souladu se svými vlastními zásadami.

B.9.6 Kontrola souladu. Zákazník bude vést přesné a kompletní záznamy a účty týkající se jeho dodržování povinností vyplývajících z této smlouvy. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor mohou provádět kontroly souladu těchto záznamů a účtů na základě písemného oznámení zaslaného nejméně 14 pracovních dnů předem nebo mohou prováděním těchto kontrol souladu pověřit nezávislou třetí stranu. Zákazník bezodkladně napraví jakýkoli nesoulad zjištěný během těchto kontrol. Společnost Esri ani její distributor nemohou provádět kontrolu souladu zákazníka před uplynutím 12 měsíců od uzavření jakékoli předchozí kontroly souladu, která neprokázala žádný závažný nesoulad zákazníka.

B.9.7 Neuplatnění práv. Pokud kterákoli smluvní strana v některém okamžiku neuplatní kterékoli ustanovení této smlouvy, neznamená to, že se tato smluvní strana vzdala svého práva na uplatnění tohoto ustanovení později nebo na uplatnění jiného ustanovení této smlouvy.

B.9.8 Oddělitelnost. Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy stane z nějakého důvodu nevymahatelným, (i) bude opraveno do té míry, aby se jeho záměr stal znovu vymahatelným, a (ii) všechna další ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti.

B.9.9 Právní nástupci. Zákazník nesmí převést nebo formou sublicence předat svá práva nebo povinnosti podle této licenční smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejího autorizovaného distributora. Veškeré pokusy tak učinit budou považovány za neplatné. Tato smlouva bude závazná pro všechny případné právní nástupce smluvních stran této smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené smí dodavatel, který se subjektem veřejné správy uzavřel smlouvu na poskytování těchto produktů, převést tuto smlouvu a produkty, které získal za účelem poskytování, po písemném oznámení společnosti Esri na svého zákazníka – subjekt veřejné správy, a to za předpokladu, že tento zákazník bude souhlasit s podmínkami této smlouvy. Na základě vzájemné dohody, na základě podmínek této smlouvy, mohou přidružené subjekty společnosti Esri poskytovat služby; v takových případech budou objednávkové dokumenty uvádět příslušný přidružený subjekt jako stranu poskytující služby. Distributoři společnosti Esri nejsou přidružené subjekty společnosti Esri.

B.9.10 Přetrvávající platnost. Slovník termínů a ustanovení následujících článků těchto všeobecných podmínek a ujednání zůstane v platnosti i po vypršení nebo ukončení platnosti této smlouvy: "Omezená záruka a zřeknutí se odpovědnosti", "Omezení odpovědnosti za škodu", "Odškodnění" a "Všeobecná ustanovení".

B.9.11 Vládní zákazník (USA). Produkty představují komerční zboží vyvinuté na soukromé náklady, které je zákazníkovi poskytováno za podmínek této smlouvy. Je-li zákazník vládním orgánem USA nebo dodavatelem pro vládu USA, společnost Esri zákazníkovi poskytne licenci nebo předplatné za podmínek této smlouvy v souladu s nařízením FAR (oddíl 12.211/12.212) nebo DFARS (oddíl 227.7202). Data a služby Online Services společnosti Esri jsou licencovány nebo poskytnuty jako předplatné za podmínek stejného oddílu 227.7202 nařízení DFARS jako komerční počítačový software v případě nákupu softwaru v souladu s nařízením DFARS. Na produkty se vztahují omezení a užívání, změny, výkon, reprodukce, poskytování, zobrazování nebo zveřejňování produktů zákazníkem se přísně řídí touto smlouvou. Smluvní ustanovení, která nejsou konzistentní s federálními právními předpisy, neplatí. Vládní zákazník (USA) smí software převést na kteroukoli organizaci, na kterou byly převedeny počítače, v nichž je software nainstalován. Pokud bude mít kterýkoli soud, rozhodce nebo tribunál za to, že podle příslušných zákonů o veřejných zakázkách má zákazník větší práva na některou část produktů, budou se tato práva vztahovat jen na části, kterých se budou výslovně dotýkat. Služba ArcGIS Online získala přizpůsobené oprávnění FedRAMP, nespĺňuje však vyšší bezpečnostní požadavky včetně těch, které se nacházejí v DFARS 252.239-7010.

B.9.12 Rozhodné právo. Tato smlouva nepodléhá Úmluvě Spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží.

- a. **Orgány veřejné správy.** Je-li zákazník subjektem veřejné správy, řídí se tato smlouva příslušnými zákony jurisdikce zákazníka.
- b. **Subjekty mimo orgány veřejné správy.** Tato smlouva se řídí výhradně federálními zákony Spojených států amerických a zákony státu Kalifornie, s výjimkou jejich příslušné volby právních principů.

B.9.13 Řešení sporů. Smluvní strany budou využívat následující procesy řešení sporů:

- a. **Spravedlivé odškodnění.** Kterákoli ze smluvních stran bude mít právo požadovat náhrady, zvláštní výkony nebo jiné spravedlivé odškodnění a může je vymáhat soudní cestou u soudu odpovídající jurisdikce bez nutnosti prokázání způsobených škod jako podmínky tohoto odškodnění.
- b. **Vládní orgány (USA).** Tato smlouva podléhá zákonu Contract Disputes Act (zákon o řešení smluvních sporů) z roku 1978 v platném znění (41 USC 601–613).
- c. **Jiné subjekty veřejné správy.** Společnost Esri bude jednat v souladu s povinnými řešeními sporů podle příslušného zákona.
- d. **Rozhodčí řízení.** Kromě případů uvedených výše se smluvní strany uchýlí k závaznému rozhodčímu řízení s cílem vyřešení jakéhokoli sporu vyplývajícího nebo týkajícího se této smlouvy, který nelze urovnat prostřednictvím vyjednávání. Jestliže zákazník sídlí ve Spojených státech amerických nebo na jednom z jejich území či v přidružených oblastech, bude se rozhodčí řízení řídit pravidly komerční arbitráže americké asociace rozhodčích tribunálů (American Arbitration Association). Jestliže zákazník sídlí mimo území Spojených států amerických, bude řízení podléhat pravidlům rozhodčího řízení mezinárodní obchodní komory. Smluvní strany si zvolí jednoho rozhodce v souladu s platnými pravidly rozhodčího řízení. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Rozhodčí řízení se bude konat v místě, na kterém se strany dohodnou. Obě strany jsou povinny na žádost druhé strany poskytnout dokumenty nebo zajistit svědky relevantní pro hlavní otázky řešeného sporu.

B.9.14 Vyšší moc. Strana nenese odpovědnost za neplnění či opožděné plnění této smlouvy po dobu, kdy je toto neplnění nebo opožděné plnění způsobeno příčinami, nad kterými uvedená strana nemá přiměřenou kontrolu. Tyto příčiny mohou zahrnovat mimo jiné zásahy vyšší moci, válku, stávky, pracovní spory, kybernetické útoky, zákony, předpisy nebo vládní nařízení či jakékoli jiné události spojené s působením vyšší moci.

B.9.15 Nezávislý dodavatel. Společnost Esri je a vždy bude nezávislým dodavatelem. Žádné ujednání této smlouvy nevytváří vztah zaměstnavatel/zaměstnanec, vedoucí/zástupce nebo vztah společného podniku mezi společností Esri nebo jejím oprávněným distributorem a zákazníkem. Žádná ze smluvních stran nemá žádné oprávnění k uzavírání smluv v zastoupení jiné strany nebo jinému jednání v zastoupení jiné strany.

B.9.16 Oznámení. Zákazník může zasílat oznámení vyžadovaná podle této smlouvy společností Esri na následující adresu:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn.: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA
Tel.: 909/-793-2853
E-mail: LegalNotices@esri.com