

Evidenční číslo smlouvy: MK 10194/2017 OPŘIT

**Smlouva o poskytnutí cloudových služeb pro systém anonymizace**

uzavřena v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

**Článek 1.**

**Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo kultury**

se sídlem: **Malé náměstí 1, 118 11 Praha 1**

zastoupená:

IČ: **00023671**

DIČ: **CZ00023671 (neplátce DPH)**

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále v této smlouvě označován jen jako „účastník“)

a

**SLA HOSTING s.r.o.**

se sídlem: **Tržiště 372/1, Malá Strana, 118 00 Praha 1**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze C 261621

zastoupená:

IČ: **03311147**

DIČ: **CZ03311147**

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále v této smlouvě označována jen jako „poskytovatel“)

(účastník a poskytovatel dále též jako „smluvní strany“ a každý samostatně též jako „smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „smlouva“)

## Článek 2.

### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat účastníkovi veřejně dostupné cloudové služby specifikované v příloze I. „Specifikace předmětu plnění“ této smlouvy (dále jen „služby“) za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že služby vyhovují účelu této smlouvy.
3. Účastník se zavazuje tyto služby užívat v souladu s touto smlouvou a za tyto služby platit poskytovateli cenu dohodnutou v této smlouvě.
4. Účastník požaduje bezplatné poskytnutí služby umožňující kontrolu evidence výpadků připojení
5. Poskytovatel se zavazuje, že všechny jím poskytnuté softwarové licence splňují podmínky poskytování softwarových licencí – ujednání pro datová centra.
6. Poskytovatel se zavazuje, že prostor vyhrazený pro aplikační, databázový server a datový aplikační prostor bude výlučně vyhrazen pouze pro účastníka a veškerá zde umístěná data budou výlučným majetkem účastníka.
7. Poskytovatel se zavazuje po ukončení smlouvy po dobu jednoho měsíce bezplatně umožnit účastníkovi přístup k jeho datovému aplikačnímu prostoru a poskytnout mu součinnost při migraci dat.

## Článek 3.

### Doba a místo plnění, předání a převzetí služby

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby nejpozději do 1 týdne ode dne uzavření této smlouvy. Poskytovatel je povinen vyzoomět účastníka nejméně dva pracovní dny před započítáním poskytování služby o přesném termínu.
2. Místem plnění je prostor poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen do 14 dnů od podpisu této smlouvy dodat návrh řešení, který bude obsahovat popis pro zajištění požadovaných služeb, popis služby SLA.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby řádně a včas.

## Článek 4.

### Cena plnění a platební podmínky

1. Celková cena za poskytování předmětu plnění se sjednává ve výši

Celková měsíční paušální cena bez DPH: 80.356,- Kč

Celková nabídková cena za dobu 12 měsíců; bez DPH: 964.272,- Kč

Cena a její rozpad je rovněž uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

(dále jen „cena“)

Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v ceně dříve jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s plněním této smlouvy, včetně jakýchkoliv zřizovacích a jednorázových poplatků.

2. Smluvní strany se dohodly, že celková měsíční paušální cena bude účastníkem placena na základě samostatných (jednotlivých) faktur – daňových dokladů (dále jen „faktury“) vystavených poskytovatelem měsíčně, přičemž právo fakturovat vzniká poskytovateli vždy za měsíc zpětně.
3. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury účastníkovi. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad účastníkovi nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
4. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované legislativou ČR, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této smlouvy, označení poskytnuté služby, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku.
5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je účastník oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
6. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu účastníka ve prospěch účtu poskytovatele.
7. Účastník neposkytuje zálohové platby.

## Článek 5. Kontaktní osoby

1. Za účastníka je oprávněn jednat:

Ve věcech této smlouvy

[REDACTED]

V technických záležitostech

[REDACTED]

2. Za poskytovatele je oprávněn jednat:

Ve věcech této smlouvy

e-mail: [REDACTED]

V technických záležitostech

e-mail: [REDACTED]

## Článek 6. Sankce a smluvní pokuty

1. Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá z této smlouvy anebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas. Žádná ze smluvních stran není v prodlení s plněním svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
2. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající ze smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací a mlčenlivosti, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy na její uhrazení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
3. V případě, že v důsledku jednání poskytovatele spočívajícího v porušení jeho povinnosti chránit osobní údaje dle této smlouvy bude účastníkovi uložena sankce Úřadem na ochranu osobních údajů, vzniká účastníkovi nárok na smluvní pokutu ve výši dvou (2) násobku sankce uložené Úřadem na ochranu osobních údajů za každý jednotlivý případ.
4. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti poskytovatele, pro kterou není ve smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a jejího nesplnění poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté účastníkem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun



českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.

5. V případě prodlení s úhradou důvodně a řádně vystavené faktury je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuty jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
7. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
8. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle této smlouvy, a to v celém rozsahu. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na vzájemné vztahy založené touto smlouvou.
9. Smluvní pokutu je účastník oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce poskytovatele proti účastníkovi z titulu úhrady části ceny poskytované služby dle této smlouvy, kterou poskytovatel uplatnil nebo uplatní vystavením faktury.
10. Sankce za nedodržení dostupnosti služeb SLA je vypočítána procentuálně z měsíční platby za službu dle níže uvedené tabulky a to dle dotčené nedostupné služby daného měsíce.

Dostupnost služby	Procento sankce
Vyšší než 99,10 %	0%
98,00 - 99,09 %	15%
97,00 - 97,99 %	20%
96,00 - 96,99 %	25%
95,00 - 95,99 %	30%
94,00 - 94,99 %	35%
93,00 - 93,99 %	40%
90,00 - 92,99 %	45 %
Nižší než 89,99 %	100 %

## **Článek 7.**

### **Odstoupení od smlouvy, výpověď**

1. Účastník může od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě podstatného porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
  - a. nedodržování SLA 99,1% přesahující v součtu jednotlivých dob nedodržování SLA celkem 5 dnů v daném měsíci, t.j. 120 hodin;
  - b. překročení termínu zřízení služby o víc jak 5 pracovních dnů.
2. Tuto smlouvu lze dále ukončit výpovědí ze strany účastníka a to bez udání důvodů, kde výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

## **Článek 8.**

### **Součinnost při plnění, práva a povinnosti smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Odpovědný pracovník účastníka je: ředitel odboru informačních technologií nebo jím určený zaměstnanec účastníka.
3. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této smlouvy jsou pověřeny osoby uvedené v článku 5, bod 1. a 2. této smlouvy.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím pověřených osob dle tohoto článku této smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy či změny pověřených osob budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do pěti (5) dnů ode dne změny.
6. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu. Smluvní strany jsou oprávněny komunikovat spolu prostřednictvím datových schránek. Poskyvatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je účastník povinen doručovat právnícké osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.



**7. Poskytovatel se zavazuje:**

- a. zajistit, že jím poskytované služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na poskytování služeb vztahují;
  - b. upozorňovat účastníka včas na všechny hrozící výpadky nebo vady poskytované služby;
  - c. postupovat při poskytování služby s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy účastníka;
8. Účastník je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad službou poskytovanou dle této smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů účastníka.

## **Článek 9.**

### **Vyšší moc**

1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu smlouvy, ke které došlo bez zavinění smluvních stran a která však nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích či jiné neočekávané výpadky produkce u výrobců nebo zhotovitelů poskytovatele.
2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší mocí, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání vyšší moc.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy okamžitě.

## **Článek 10.**

### **Ochrana informací**

1. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy a to v rozsahu identifikačních údajů účastníků smlouvy, ustanovení o předmětu smlouvy, ceny plnění a ostatních obchodních podmínek tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 134/2016 Sb. o veřejných zakázkách. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že žádné ustanovení smlouvy nepodléhá jeho obchodnímu tajemství a znění smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit, což zahrnuje rovněž oprávnění účastníka uveřejnit způsobem umožňujícím neomezený dálkový přístup v síti internet úplné znění smlouvy, včetně veškerých případných dodatků, a to ve formě elektronické kopie originálu smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které účastník označil za důvěrné, jakož i údajů, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle zákona č. 89/1995 Sb., o statistické službě (dále jen „důvěrné informace“).
3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije.
4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - b. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - d. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - e. pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
5. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.

## **Článek 11.**

### **Platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu určitou – 12 měsíců.

## **Článek 12.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.





2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
3. Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že je účastník osobou, které mohou být uloženy povinnosti dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů a zavazuje se poskytnout účastníkovi veškerou součinnost, aby účastník svým zákonným povinnostem dostál.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
5. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírem dle této smlouvy do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla účastníka.
6. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
7. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
8. Jednací jazykem mezi účastníkem a poskytovatelem je výhradně jazyk český nebo slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k této smlouvě a/nebo poskytování služby.
9. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu uchazeče nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu či osoby.
10. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči účastníkovi na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu účastníka.
11. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.

13. Nedílnou součástí této smlouvy je:

- Příloha I – Specifikace předmětu plnění
- Příloha II – Tabulka pro stanovení ceny

V Praze dne 8. 2. 2017

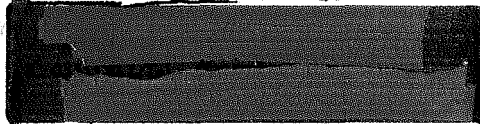


MINISTERSTVO KULTURY  
Maltézské náměstí 471/1  
118 11 Praha 1 – Malá Strana  
IČ: 00023671

26

Česká republika – Ministerstvo kultury

9.2.2017  
SLAHOSTING



---

# Příloha I

## Specifikace předmětu plnění

---

**Předmět plnění:** Poskytnutí cloudových služeb pro systém anonymizace

**Rozsah služby:**

- Aplikační server v min. konfiguraci CPU s výkonem dle CPU PassMark Rating min. 12.000 | 64 GB RAM | 5x 300 GB HDD | 1Gbps port se systémem Microsoft Windows Server Standard 2012 R2 x64
- Databázový server v min. konfiguraci CPU s výkonem dle CPU PassMark Rating min. 12.000 | 64 GB RAM | 5x 300 GB HDD | 1Gbps port se systémem Microsoft Windows Server Standard 2012 R2 x64 a Microsoft SQL Server Standard
- Datový prostor pro aplikační data v rozsahu 10TB

**Dále zadavatel požaduje:**

- Servery musí mít pevné veřejné IP adresy
- Servery musí být připojeny do internetu min. konektivitou 1Gbps symetrickou
- Požadována je pravidelná profilaxe a aktualizace serverů (firmware HW)
- Požadována je pravidelná aktualizace a komplexní údržba běžících systémů
- Podpora serverů - pohotovost v režimu 9x7 v časovém rozmezí 7:00 – 16:00
- Požadováno je potvrzení přijetí požadavku či závady do 30min od nahlášení.
- Požadován je Servisdesk systém s www rozhraním u Poskytovatele a další možná místa pro nahlášení závady či požadavku jako např. tel., e-mail.
- Požadováno je SLA na poskytované služby v úrovni min. 99,1%

# Příloha II

## Tabulka pro stanovení ceny

Položka k ocenění	Měrná jednotka	Nabídková cena za jednotku nabízeného plnění (v Kč bez DPH)	Požadovaný počet jednotek měsíčně	Nabídková cena plnění (v Kč bez DPH)
Aplikační server	1 KS	6 698,00 Kč	1	6 698,00 Kč
Databázový server	1 KS	21 158,00 Kč	1	21 158,00 Kč
Datový aplikační prostor	1 TB	1 750,00 Kč	10	17 500,00 Kč
Podpora serveru	1KS	4 500,00 Kč	2	9 000,00 Kč
Pohotovost pro server 9x7	1KS	9 800,00 Kč	2	19 600,00 Kč
SLA pro server	1KS	3 200,00 Kč	2	6 400,00 Kč
Stanovená měsíční platba	1 měsíc	80 356,00 Kč		
<b>Celková nabídková cena</b>				