



Smlouva o poskytování služeb

Číslo Smlouvy Objednatele: 21/7700/0279



Česká republika - Generální finanční ředitelství

zastoupená 
se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: 

(dále jen „Objednatel“)

a

AddSign s.r.o.

zastoupená: 
se sídlem: Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha 4
IČO: 02646382
DIČ: CZ02646382
zapsána v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 221795
bankovní spojení: 

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

uzavírají na základě výsledku výběrového řízení o veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Provozní podpora a úpravy aplikace Interní akty řízení“, v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

**I. Smlouvu o provozní podpoře a úpravách aplikace Interní akty řízení
(dále jen „Smlouva“)
Předmět Smlouvy**

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby provozní podpory a úprav aplikace Interní akty řízení (dále jen „IAŘ“), tj. drobné úpravy aplikace dle potřeb uživatelů, případnou modernizaci a optimalizaci aplikace (společně dále také „Služby“ nebo „předmět Smlouvy“). Aplikací IAŘ se rozumí platforma pro správu interních aktů řízení, která zajišťuje řízenou distribuci dokumentů (interních aktů řízení) a prokazatelné seznámení zaměstnanců s nimi.
2. V rámci provozní podpory bude Poskytovatel pro Objednatele vykonávat následující činnosti:
 - a) zajištění služby Service Desk v režimu 5 x 8, která bude dostupná a provozuschopná v internetovém prohlížeči za účelem zadávání a sledování požadavků ze strany Objednatele dle této Smlouvy,
 - b) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání (dále jen „vada“) v požadovaných termínech a režimech dle příslušné kategorie vady dle čl. V Smlouvy,
 - c) konzultační podpora pro pracovníky Objednatele v režimu 5 x 8 (8:00 - 16:00 v pracovní dny),
 - d) zajištění pravidelné profylaxe a optimalizace provozního prostředí,
(dále jen „**Provozní podpora**“)
3. V rámci úprav aplikace IAŘ bude Poskytovatel pro Objednatele provádět úpravy aplikace IAŘ v celkovém maximálním rozsahu prací 70 MD, kdy jeden MD představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka Poskytovatele v odbornosti Adobe LiveCycle (dále jen „**Úpravy**“)
4. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Služby zaplatit cenu dle čl. III Smlouvy.

II.

Doba a místo plnění předmětu Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců od jedenáctého pracovního dne po převzetí zdrojových kódů a technické a provozní dokumentace dle čl. VII odst. 1 této Smlouvy.
2. Předmět Smlouvy bude poskytován v sídle Objednatele a dále v objektu Objednatele na adrese Žitná 563/12, 120 00 Praha.
3. Stanovení místa plnění dle odst. 2 tohoto článku nevyklučuje, aby Poskytovatel předmět Smlouvy poskytoval na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění.

III.

Cena předmětu Smlouvy

1. Cena za poskytování Provozní podpory dle čl. I odst. 2 Smlouvy je sjednána jako cena za kalendářní měsíc a činí:

cena bez DPH: 80.000,- Kč (osmdesát tisíc korun českých)

výše DPH (21 %): 16.800,- Kč (šestnáct tisíc osm set korun českých)

cena včetně DPH: 96.800,-Kč (devadesát šest tisíc osm set korun českých)

Bude-li Poskytovatel vykonávat Provozní podporu jen po část kalendářního měsíce, náleží mu za takový měsíc poměrná část ceny.

2. Cena za poskytování Provozní podpory za 12 měsíců činí:

cena bez DPH: 960.000,- Kč (devět set šedesát tisíc korun českých)

výše DPH (21 %): 201.600,- Kč (dvě stě jeden tisíc šest set)

cena včetně DPH: 1.161.600,- Kč (jeden milion sto šedesát jeden tisíc šest set korun českých)

3. Cena za poskytování Úprav dle čl. I odst. 3 Smlouvy je sjednána jako cena za MD, kdy cena za 1 MD činí:

cena bez DPH: 10.500,- Kč (deset tisíc pět set korun českých)

výše DPH (21 %): 2.205,- Kč (dva tisíce dvě stě pět korun českých)

cena včetně DPH: 12.705,- Kč (dvanáct tisíc sedm set pět korun českých)

4. Cena za poskytování Úprav za 70 MD činí:

cena bez DPH: 735.000,- Kč (sedm set třicet pět tisíc korun českých)

výše DPH (21 %): 154.350,- Kč (sto padesát čtyři tisíce tři sta padesát korun českých)

cena včetně DPH: 889.350,- Kč (osm set osmdesát devět tisíc tři sta padesát korun českých)

Maximální počet odebraných MD nepřesáhne 70 MD, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu poskytování Služeb, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.

IV.

Platební podmínky

1. Cena předmětu Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, např. poplatky, licence apod., spojené s realizací předmětu Smlouvy.
2. Změna ceny předmětu Smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
3. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. Úhrada ceny za Služby bude provedena na základě řádných daňových dokladů - faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu den následující po podpisu akceptačního protokolu dle odst. 5 a odst. 6 tohoto článku Smlouvy.
5. Podkladem pro vystavení faktury za Úpravy je akceptační protokol, jehož vzor tvoří v Přílohu č. 1 Smlouvy, podepsaný odpovědnými osobami obou smluvních stran dle čl. VII odst. 4 Smlouvy.
6. Podkladem pro vystavení faktury za Provozní podporu je akceptační protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, podepsaný odpovědnými osobami smluvních stran dle čl. VII odst. 4 Smlouvy. Nedílnou součástí tohoto Akceptačního protokolu je Protokol o dodržení časových parametrů, který tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy, a ve kterém musí být uvedeny veškeré vady doručené Poskytovateli za dané fakturační období (viz čl. V odst. 4 Smlouvy).
7. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“) a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku.

8. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude i kopie daného potvrzeného akceptačního protokolu.
9. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele. Splatnost faktury doručené Objednateli v období od 20. prosince do 31. ledna je 60 dní.
10. Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu [redacted] Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna e-mailové adresy je vůči Poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn. Tato změna není důvodem k uzavření dodatku k této Smlouvě.
11. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení její úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle uvedených právních předpisů. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
12. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
13. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o dani z přidané hodnoty, a to bez zbytečného odkladu.

V.

Způsob poskytování Provozní podpory a řešení vad

1. Pro poskytování Provozní podpory - řešení vad ve smyslu čl. I odst. 2 písm. b) Smlouvy se stanovují tyto kategorie vad a termíny jejich řešení.

- a) **Vada kategorie A:** Za vadu kategorie A je považován stav, kdy jsou nedostupné funkce softwarové aplikace nebo jeho části nebo hrozí poškození dat.

Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit (dále jen „**Reakce**“), proběhne **do jedné hodiny od okamžiku nahlášení vady** v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech nebo **do 4 hodin od okamžiku nahlášení vady** mimo režim 8:00 - 16:00 v pracovních dnech.

Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), proběhne **do 8 hodin od Reakce** v režimu 7 x 24 (nepřetržitě) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.

- b) **Vada kategorie B:** Za vadu kategorie B je považován každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C (např. v jednom z prohlížečů se nelze přihlásit, aplikace má dlouhé odezvy, je pomalá, ale funkční).

Reakce proběhne **do 2 hodin od okamžiku nahlášení vady** v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech.

Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), proběhne **do konce 2. pracovního dne od Reakce** nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.

- c) **Vada kategorie C:** Za vadu kategorie C je považován stav, kdy softwarová aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost softwarové aplikace nebo její dílčí části je zachována (např. špatné formátování, kdy ale lze aplikaci plně používat).

Reakce proběhne **do 4 hodin od okamžiku nahlášení vady** v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech.

Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), proběhne **do konce 10. pracovního dne od Reakce** nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.

2. Nahlášené vady budou řešeny podle kategorie vady (dle odst. 1 tohoto článku) postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody smluvních stran. Určená kategorie vady musí odpovídat závažnosti hlášené vady. Stanovování i změna kategorie vady probíhá v součinnosti smluvních stran. Případné rozpory při stanovení (změně) kategorie vady budou řešeny odpovědnými osobami dle čl. VII odst. 4 Smlouvy.
3. Objednatel nahlásí vadu prostřednictvím Service Desku Poskytovatele ve všech případech vad.
4. Poskytování Provozní podpory bude schvalováno vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc, a to na základě akceptačního protokolu (jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy). Návrh akceptačního protokolu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky do 5 pracovních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Společně s akceptačním protokolem zašle Poskytovatel Objednateli ke schválení Protokol o dodržení časových parametrů (jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy) při poskytování Provozní podpory za příslušný kalendářní měsíc, který je nedílnou součástí akceptačního protokolu. Protokol o dodržení časových parametrů musí obsahovat všechny vady doručené Poskytovateli. Poskytovatel je povinen Objednateli v případě, že je to relevantní, předat nové verze aplikace IAŘ včetně zdrojových kódů, technické a provozní dokumentace na datovém nosiči nebo jiným sjednaným způsobem, a dále je povinen v návrhu akceptačního protokolu uvést úplný seznam verzí, kódů a dokumentací, které Objednateli předal dle této věty. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality.
5. Objednatel akceptační protokol dle čl. V odst. 4 Smlouvy do 5 dnů ode dne jeho doručení:
 - a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byly služby Provozní podpory Poskytovatelem provedené řádně a Poskytovatel předal Objednateli Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy a dokumentace;
 - b) schválí s výsledkem „Akceptováno s výhradami“, pokud provedené služby Provozní podpory či předaný Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy nebo dokumentace vykazují nepodstatné vady. Posouzení, zda je vada nepodstatná, náleží Objednateli. Soupis vad bude tvořit přílohu příslušného akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění;
 - c) neschválí, pokud služby Provozní podpory nebyly Poskytovatelem provedené řádně nebo Poskytovatel Objednateli nepředal příslušný Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy nebo dokumentaci. Tato skutečnost bude v akceptačním protokolu zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze

příslušného akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle čl. V odst. 4 a 5 této Smlouvy, přičemž návrh akceptačního protokolu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky v termínu odstranění vad dle předchozí věty.

VI.

Způsob a termín plnění Úpravy

1. Úpravy dle čl. I odst. 3 Smlouvy budou poskytovány na základě výzvy Objednatele zaslané prostřednictvím Service Desku [redacted] Poskytovatele a dle pokynů Objednatele.
2. Na základě obdržené výzvy Poskytovatel navrhne rozsah pracnosti Úprav v MD k odsouhlasení Objednateli, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy dle odst. 1 tohoto článku, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel je povinen realizovat plnění v odsouhlasené lhůtě a nesmí překročit odsouhlasený rozsah jeho pracnosti.
3. Služby Úprav lze považovat za dokončené a způsobilé k předání teprve po jejich otestování, přičemž akceptační testy budou probíhat na základě specifikace připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační testy zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptačních testů.
4. Řádné dokončení a předání plnění požadovaného ve výzvě dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy bude pro účely fakturace smluvními stranami stvrzeno podpisem akceptačního protokolu (jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy). Poskytovatel Objednateli do 10 kalendářních dnů od dokončení příslušné služby Úprav předá akceptační protokol, nové verze aplikace IAŘ včetně zdrojových kódů, technické a provozní dokumentace na datovém nosiči nebo jiným dohodnutým způsobem. Akceptační protokol musí obsahovat seznam poskytnutých činností, které jsou dokončeny, otestovány a předány s uvedením jejich popisu včetně výsledku akceptačních testů a počtu skutečně poskytnutých MD, a dále úplný seznam předaných verzí, kódů a dokumentací, které předal Objednateli. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality.
5. Objednatel akceptační protokol dle odst. 4 tohoto článku Smlouvy do 5 dnů ode dne jeho doručení:
 - a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byla služba Úpravy Poskytovatelem provedena řádně a Poskytovatel předal Objednateli příslušné zdrojové kódy a dokumentace;
 - b) schválí s výsledkem „Akceptováno s výhradami“, pokud provedená služba Úpravy či předané zdrojové kódy nebo dokumentace vykazují nepodstatné vady. Posouzení, zda je vada nepodstatná, náleží Objednateli. Soupis vad bude tvořit přílohu tohoto akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění;
 - c) neschválí, pokud Služba nebyla Poskytovatelem provedena řádně nebo Poskytovatel Objednateli nepředal příslušné zdrojové kódy nebo dokumentace. Tato skutečnost bude v akceptačním protokolu zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze tohoto akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle čl. VI odst. 4 a 5 této Smlouvy, přičemž návrh akceptačního protokolu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky v termínu odstranění vad dle předchozí věty.

VII.

Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu

Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy. Objednatel Poskytovateli zejména předá zdrojové kódy a technickou a provozní dokumentaci k aplikaci IAR.

2. Poskytovatel se zejména zavazuje:

- a) postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele,
- b) poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné, zejména neprodleně oznamovat Objednateli písemnou formou překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy,
- c) upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.

3. Po ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli veškeré vypůjčené podklady, které mu Objednatel předal v rámci plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn požít si z podkladů předaných mu Objednatel kopie pro dokumentaci své činnosti.

4. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím odpovědných osob a v případě změny odpovědných osob jsou povinny o takové změně druhou smluvní stranu písemně vyrozumět. Změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

Odpovědné osoby za Objednatele:

- 

Odpovědné osoby za Poskytovatele:

- 

VIII.

Práva k předmětu Smlouvy

1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
2. Vzhledem k tomu, že součástí Služeb jsou i činnosti, jejichž výsledky mohou naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“), se smluvní strany dohodly na úpravě vzájemných práv a povinností souvisejících s případně vzniklým dílem (dále jen „Autorské dílo“, „Autorská díla“ nebo „Dílo“) dle následujících odstavců tohoto článku.
3. Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, Autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení

autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona.

4. Je-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla a Objednatel se dle autorského zákona v takovém případě považuje za zaměstnavatele, uděluje tímto Poskytovatel Objednateli souhlas s případným dalším postoupením práv dle § 58 odst. 1 autorského zákona a § 58 odst. 4 autorského zákona třetí osobě.
5. Je-li Poskytovatel sám autorem Díla a Objednatel se dle autorského zákona nepovažuje za zaměstnavatele je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „Licence“), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Licence je udělena jako výhradní k užití autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
 - a) obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona,
 - b) Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání Autorského díla,
 - c) Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu,
 - d) v případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě Smlouvy,
 - e) součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,
 - f) Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit,
 - g) Licenci není Objednatel povinen využít a to ani zčásti,
 - h) Licence není územně omezena,
 - i) Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu předsvědčení autora.
6. Není-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla, ale bylo pro něj autorem vytvořeno na objednávku, přičemž není zaměstnaneckým dílem, ani se za něj nepovažuje, je Poskytovatel povinen k němu Objednateli poskytnout Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 5 tohoto článku.
7. Je-li součástí Díla tzv. proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „Proprietární software“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 3 až 6 tohoto článku Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, tak postačí, aby Objednatel, je-li to vůbec relevantní s ohledem na způsob poskytování plnění Smlouvy, nabyt k takovému software nevýhradní oprávnění užit jej způsobem a v rozsahu potřebném pro jeho řádné užívání jako součástí Díla. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software. Poskytovatel není oprávněn zahrnout do Díla Proprietární software bez

svolení Objednatele.

8. Je-li součástí Díla tzv. „open source software“, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 3 až odst. 6 tohoto článku Smlouvy či zajistit Objednateli oprávnění dle odst. 7 tohoto článku Smlouvy, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.
9. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě upraveno jinak.
10. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí veškerých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. III Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlídko k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.
11. V případě, že součástí poskytovaných Služeb dle Smlouvy je plnění, které není Autorským dílem ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku, nabývá Objednatel vlastnické právo k tomuto plnění dnem akceptace takového plnění na základě podepsaného akceptačního protokolu dle čl. V odst. 5 nebo dle čl. VI odst. 5 Smlouvy.

IX.

Odpovědnost za újmu a vadné plnění, záruka

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
4. Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k Dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k Dílům.
5. Poskytovatel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
6. Případné právní vady plnění Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do patnácti 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
7. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce 12 měsíců ode dne předání plnění dle příslušného akceptačního protokolu. Po dobu záruční doby má poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelem reklamované vady Služeb.

8. Objednatel je povinen reklamovat vady písemně prostřednictvím Service Desku Poskytovatele nebo prostřednictvím osoby uvedené v čl. VII odst. 4 Smlouvy. Reklamované vady je Poskytovatel povinen odstranit v termínech dle čl. V odst. 1 této Smlouvy.

X. Sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení vady včetně Reakce dle čl. V odst. 1 písm. a) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení vady včetně Reakce dle čl. V odst. 1 písm. b) nebo c) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním vady dle čl. V odst. 1 písm. a) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním vady dle čl. V odst. 1 písm. b) nebo c) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním nepodstatných vad při akceptaci s výhradami v termínu dle čl. V odst. 5 písm. b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny bez DPH dle čl. III. odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
6. Za každý jednotlivý případ prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. V Smlouvy je maximální smluvní pokuta ve výši ceny vč. DPH uvedené v čl. III. odst. 1 Smlouvy.
7. V případě prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy dle příslušné výzvy v termínu dle článku VI odst. 2 této Smlouvy a s odstraněním nepodstatných vad při akceptaci s výhradami v termínu dle čl. VI odst. 5 písm. b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z ceny za MD bez DPH dle čl. III odst. 2 Smlouvy vynásobené počtem hodin odsouhlaseným dle čl. VI odst. 2 Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
8. V případě porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy Poskytovatelem, u níž není stanovena specifická výše smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč, pokud Poskytovatel nesjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
9. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
10. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
11. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
12. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
14. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele s výjimkou omezení dle čl. X odst. 6 Smlouvy se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

XI. Ochrana informací

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé straně. Bez ohledu na další ustanovení této Smlouvy se za důvěrné informace vždy považují veškerá data, která obsahuje aplikace, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelům či třetími osobami vložena, i data, která z něj byla získána. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací uvedených v tomto článku Smlouvy a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatelů nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
6. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení Smlouvy.

7. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
8. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
10. V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.
11. S ohledem na potřebu ochrany dat se vylučuje použití § 1395 odst. 1 občanského zákoníku.
12. V případě, že budou Služby zahrnovat zpracování osobních údajů, bude mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů.

XII.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
 - a) opakované (alespoň 2x za příslušný kalendářní měsíc) prodlení Poskytovatele s dodržением časových parametrů dle čl. V odst. 1 Smlouvy o více než 5 pracovních dnů,
 - b) opakované prodlení Poskytovatele s dodržением jiných časových parametrů či termínů dohodnutých smluvními stranami než jsou termíny uvedené v čl. V odst. 1 Smlouvy o více než 30 dnů,
 - c) pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s jinými vadami než je dodržení časových parametrů, i přesto, že Poskytovatel byl na jakékoliv vadné plnění Objednatelem písemně upozorněn,
 - d) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatelem (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění) nebo
 - e) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě nebo
 - c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
6. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
 - a) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost nebo

- c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již poskytnuté a Objednatelem převzaté plnění dle Smlouvy.
8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.
5. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
6. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
7. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
8. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
9. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
10. Smlouva je uzavřena elektronicky.
11. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Vzor akceptačního protokolu - Úpravy

Příloha č. 2 - Vzor akceptačního protokolu - Provozní podpora

Příloha č. 3 - Vzor protokol o dodržení časových parametrů

V Praze dne 17.12.2021

V Praze dne 15.12.2021

za Objednatele:

za Poskytovatele:



Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

Akceptační protokol číslo:.....

Datum vystavení: **Celkový počet stran: 1**

Poskytovatel:
AddSign s.r.o.

Na Pankráci 1062/58
140 00 Praha 4

IČO: 02646382
DIČ: CZ02646382

Objednatel:
**Česká republika Generální finanční
ředitelství**

Lazarská 15/7
117 22 Praha 1

IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043

Předmět a rozsah akceptace:

Předmětem akceptace je dílčí plnění dle Smlouvy č. 21/7700/0279 ze dne.....
jejímž předmětem jsou úpravy aplikace Interních aktů řízení

Č.	Popis činnosti	Rozsah

Objednatel potvrzuje převzetí následující dokumentace:

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno s výhradami*	<input type="checkbox"/> neakceptováno*
---	--	--

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Seznam příloh: **Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb**

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:

AddSign s.r.o.

Na Pankráci 1062/58
140 00 Praha 4

IČO: 02646382
DIČ: CZ02646382

Objednatel:

**Česká republika
Generální finanční ředitelství**

Lazarská 15/7
117 22 Praha 1

IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043

Předmět a rozsah akceptace:

Předmětem akceptace je měsíční poskytování služeb provozní podpory aplikace Interních aktů řízení dle Smlouvy č. 21/7700/0279 ze dne.....na základě odsouhlaseného Protokolu o dodržení časových parametrů.

Objednatel potvrzuje převzetí následující dokumentace:

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

akceptováno

**akceptováno s
výhradami***

neakceptováno*

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Seznam příloh:

Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování služeb
Protokol o dodržení časových parametrů

Číslo protokolu:

Období:

Datum vystavení protokolu:

Číslo incidentu	Kategorie incidentu	Předmět	Datum a čas nahlášení	Datum a čas vyřešení incidentu	Počet hodin prodlení	Výše smluvní pokuty
						xxx,- Kč
Celková výše smluvní pokuty						xxx,- Kč