

Smlouva o realizaci webových stránek, zajištění jejich provozu a poskytnutí souvisejících služeb

Uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku
dle § 1746 odst. 2 zák.č.89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**občanský zákoník**“)
mezi následujícími smluvními stranami:

společností **ANTEE s.r.o.**,
se sídlem Havlíčkova 1680/13, Praha 1, PSČ 110 00,
zastoupená panem Ing. Petrem Chmelíčkem, jednatelem společnosti,
IČ: 25936557,
DIČ: CZ25936557,
zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 92585,
(dále jen „poskytovatel“)

a

společností **Domov Jistoty, příspěvková organizace**,
se sídlem Šunychelská 1159, Bohumín PSČ 73581,
zastoupená: Ing. Jiřinou Zdražilovou, ředitelkou
IČ: 00847372,
DIČ: CZ00847372,
zapsanou v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ostravě, pod spisovou značkou Pr 859,
(dále jen „zákazník“)

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje na svůj náklad a na své nebezpečí, v dohodnuté době a za cenu ujednanou v této smlouvě vyrobit řádně (to je bez vad a nedodělků, v souladu s platnou právní úpravou, zejména zákonem č. 99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací) a poskytnout zákazníkovi předmět smlouvy definovaný v odstavci 2.tohoto článku této smlouvy (dále též předmět plnění).
2. Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek poskytovatele vyrobit a poskytnout zákazníkovi výkony a služby a na základě této smlouvy a poskytnout zákazníkovi oprávnění k výkonu práva užití předmětu plnění poskytnutého poskytovatelem a to:
 - vyrobit pro zákazníka webové stránky (dále jen „webové stránky zákazníka“),
 - webové stránky zákazníka zprovoznit na zákaznickem zvolené internetové adrese – doméně,
 - poskytnout zákazníkovi přístup k software Internetový portál (dále jen „IPO“) pro aktualizaci webových stránek zákazníka,
 - zajistit pro zákazníka provoz webových stránek na Internetu za podmínek stanovených touto smlouvou.

V rámci zajištění provozu webových stránek se poskytovatel zavazuje zákazníkovi vytvořit a poskytnout:

- hosting pro webové stránky zákazníka a e-mailové schránky,
- software IPO pro snadnou aktualizaci webových stránek zákazníka,
- software Webmail pro přístup k e-mailových schránkám,

- denní zálohování dat, zálohy veškerých dat poskytovatel udržuje po dobu maximálně 5 let,
- zálohování e-mailové komunikace zákazníka s jeho klienty (zákazníky), zálohy poskytovatel udržuje maximálně po dobu 6 měsíců,
- dohled 24 hodin denně nad provozem služeb, a to včetně uchovávání logovacích dat o přihlášení jednotlivých uživatelů (např. přístupy do administrace webu, e-mailových schránek), logovací data poskytovatel udržuje po dobu maximálně 26 měsíců
- ochranu před internetovými útoky.

Nad rámec shora uvedeného plnění může Poskytovatel zajistit provoz a správu fakultativně poskytovaných doplňkových služeb souvisejících s provozem webových stránek zákazníka (analýza návštěvnosti webu, aj.). Další fakultativní služby budou vždy dojednány dodatkem ke smlouvě.

3. Zákazník se zavazuje převzít řádně, bez vad a nedodělků poskytovatelem předaný předmět plnění dle této smlouvy a zaplatit poskytovateli cenu ujednanou v článku VI. této smlouvy. O předání a převzetí bude vyhotoven předávací protokol ve dvou vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení protokolu.
4. Smluvní strany se mohou dohodnout na poskytnutí dalších fakultativních služeb, které budou poskytnuty na základě samostatných vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy. Dodatek smlouvy musí obsahovat přesné označení zákazníka jako objednatele, přesné označení poskytovatele jako dodavatele, předmět objednávky – přesný popis objednané služby, termín předání služby zákazníkovi, cenu služby a datum a podpis osoby oprávněné jednat za zákazníka a osoby oprávněné jednat za poskytovatele. Dodatek smlouvy se považuje za uzavřený podpisem obou smluvních stran.
5. Poskytovatel se zavazuje realizovat a bez vad a nedodělků předat zákazníkovi předmět plnění do 31.12.2021.

II.

Práva a povinnosti zákazníka

1. V případě přerušení dostupnosti IPO a webových stránek zákazníka na Internetu po dobu delší než 48 hodin, má zákazník právo na slevu ve výši poměrné části poplatku za užívání IPO dle odst.2 článku VI. této smlouvy za každý další den nefunkčnosti IPO a webových stránek. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu neprodleně, nejpozději však do 48 hodin od jejího nahlášení zákazníkem. Nárok na slevu však nevznikne dříve, dokud zákazník poruchu IPO poskytovateli písemně neoznámí na e-mailovou adresu zákaznického servisu:
.....
2. Zákazník odpovídá za to, že obsah webových stránek zákazníka a obsah podkladů pro jejich přípravu (obojí včetně obrazových příloh), jsou v souladu s platnými právními předpisy, zejména, že neporušují práva třetích osob, která jim plynou z práv k duševnímu vlastnictví.
3. Zákazník je povinen zabezpečit, aby IPO nebylo zneužito třetí osobou (tzn. uživatel neposkytne uživatelské jméno a heslo třetí osobě).

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje naplňovat předmět plnění dle této smlouvy řádně a s odbornou péčí.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude nadále rozvíjet IPO s ohledem na platnou legislativu a relevantní technologické trendy.
3. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb dle této smlouvy, jestliže je zákazník v prodlení se zaplacením ceny ujednané v článku VI. této smlouvy po dobu delší než 1 měsíc, a to až do doby úhrady nezaplacené ceny, s výjimkou slev z ceny z důvodu uvedeného v článku II. odst. 1 této smlouvy. V případě trvání nezaplacení ceny delším než 2 měsíce je poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba v tomto případě činí jeden měsíc a počíná plynout ode dne doručení písemné výpovědi s uvedením důvodů výpovědi zákazníkovi. Strany uzavírající tuto smlouvu ujednávají, že dnem doručení výpovědi je třetí pracovní den následující po dni, kdy poskytovatel předal výpověď k doručení zákazníkovi držiteli poštovní licence.
4. Poskytovatel je také oprávněn přerušit provoz webových stránek zákazníka, dozví-li se, že jejich obsah nebo grafická úprava je prokazatelně v rozporu s platnými zákony.
5. V případě přerušení poskytování služeb dle odst. 2 a 3 tohoto článku, nevzniká zákazníkovi nárok na slevu dle čl. II odst.1.
6. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené zákazníkovi prokazatelným porušením povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody prokazatelně způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody prokazatelně způsobené jiným protiprávním činem a škody prokazatelně vzniklé v důsledku vadného plnění.
7. Poskytovatel se zavazuje, že všichni jeho zaměstnanci budou zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které zjistí v průběhu prací a činností dle této smlouvy a o dalších skutečnostech, které by mohly poškodit zákazníka. V případě, že poskytovatel nebo jeho zaměstnanci poruší povinnost mlčenlivosti uvedenou v předchozí větě a způsobí tak zákazníkovi újmu, má zákazník právo na náhradu prokazatelné škody až do její plné výše.

IV.

Autorská práva

1. Zaplacením ceny ve výši 80.000, -Kč poskytovatel poskytuje zákazníkovi licenci k užití redakčního systému IPO, a to celosvětovou časově omezenou na dobu, kdy bude poskytovatel zákazníkovi poskytovat služby správy webových stránek. Zákazník není oprávněn jakkoli pozměňovat redakční systém IPO, ani k němu poskytovat podlicence.
2. Zaplacením ceny ve výši 80.000, -Kč poskytovatel poskytuje zákazníkovi licenci ke všem způsobům užití autorských děl, která tvoří obsah webových stránek. Licence se uděluje celosvětově, na neomezeně dlouhou dobu. Zákazník je oprávněn autorská díla, která tvoří obsah webových stránek, měnit, překládat, nehotové dokončit a udělit k nim podlicence.
3. Poskytovatel se zavazuje, že při naplňování předmětu plnění dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv duševního vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že zákazníkovi uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou újmu, která zákazníkovi vzniknou v důsledku porušení povinností poskytovatele uvedené v předchozí větě.

V.

Zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel se zavazuje jemu poskytnuté osobní údaje zpracovávat v souladu s platnou právní úpravou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
2. V rámci smlouveného plnění zpracovává poskytovatel pro zákazníka následující kategorie osobních údajů: identifikační údaje, a to jmenovitě jméno, příjmení, emailovou adresu, telefonní číslo, fakturační údaje, korespondenční údaje, IP adresy přístupů, cookies. Ke zpracování zvláštních kategorií subjektů údajů (tzv. citlivých údajů) poskytovatelem nedochází.
3. Poskytovatel se zavazuje pro zákazníka zpracovávat osobní údaje po dobu trvání Smlouvy sjednanou v čl. I. odst. 1 a čl. VII. odst. 1 Smlouvy nebo po dobu trvání jiného právního důvodu zpracování.
4. Strany sjednávají, že zpracování osobních údajů spočívající zejména v uložení, pozměnění, vyhledání, nahlédnutí je poskytovatelem prováděno za účelem řádného plnění předmětu Smlouvy, jak je vymezen v čl. I. odst. 1. Smlouvy, tedy za účelem realizace webových stránek, zajištění jejich provozu jakož i poskytnutí souvisejících služeb.
5. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje dle odst. 1 tohoto článku na základě a v souladu se Smlouvou a dle doložených pokynů zákazníka.
6. Poskytovatel se zavazuje zavázat osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zákazníka k mlčenlivosti.
7. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů zákazníka. Výčet aktuálně přijatých technických opatření je v obecné rovině dostupný na webových stránkách poskytovatele v sekci GDPR.
8. Poskytovatel se zavazuje být zákazníkovi nápomocen, je-li to v konkrétním případě možné, při splnění povinnosti zákazníka reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených nařízením.
9. Poskytovatel se zavazuje být zákazníkovi nápomocen při zajišťování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů, ohlašování porušení tohoto zabezpečení, při posuzování vlivu zpracování na ochranu osobních údajů, ohlašování porušení tohoto zabezpečení, při posuzování vlivu zpracování na ochranu osobních údajů a při konzultacích s dozorovým úřadem.
10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy a umožní audity, včetně inspekci, prováděné zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého zákazník pověřil. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat zákazníka v případě, že určitý pokyn zákazníka podle názoru poskytovatele porušuje právní předpisy, zejména nařízení.
11. Poskytovatel se zavazuje zpracovávané osobní údaje po skončení Smlouvy dle pokynu zákazníka vymazat nebo vrátit zákazníkovi. Kopie osobních údajů se poskytovatel zavazuje vymazat vždy, nevyžaduje-li uložení osobních údajů jiný právní předpis.
12. Zákazník prohlašuje, že osobní údaje, jež bude poskytovatel na základě Smlouvy zpracovávat, zákazník shromáždil a zpracovává v souladu s aplikovatelnými právními předpisy nebo na základě planých souhlasů subjektů údajů a jejich získání je a nejméně po dobu zpracování osobních údajů bude schopen prokázat.

13. Zákazník písemně oznámí poskytovateli jakékoli omezení ohledně nakládání a zpracování osobních údajů podle této Smlouvy, které se může objevit v době platnosti a účinnosti této Smlouvy.

VI. Cena

1. Cena za výrobu webových stránek zákazníka je stanovena **ve výši 80.000 Kč** (slovy osmdesát tisíc korun českých).
2. Cena za zajištění provozu – provozování webu a poskytování souvisejících služeb je stanovena ve výši **400 Kč měsíčně** (slovy čtyřista korun českých).
3. Cena za výrobu webových stránek zákazníka bude uhrazena po předání díla na základě předávacího protokolu.
4. Cenu za zajištění provozu – provozování webu a poskytování souvisejících služeb je zákazník povinen hradit poskytovateli měsíčně počínaje prvním dnem měsíce následujícího po převzetí plnění dle čl. I odst. 2 a podpisu této smlouvy.
5. Cenu za zajištění provozu – provozování webu a poskytování souvisejících služeb je zákazník povinen hradit na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktury budou vystavovány vždy k 1.dni kalendářního roku (dále jen „fakturační období“).
6. V případě ukončení smluvního vztahu je poskytovatel povinen vrátit zákazníkovi poměrnou část úhrady za provozování webu a poskytování souvisejících služeb.
7. Splatnost faktur je stanovena na 14 dní.
8. Poskytovatel je oprávněn připočíst k výše uvedeným cenám daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

VII. Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny bez uvedení důvodů tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Výpovědní lhůta činí v tomto případě tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Strany uzavírající tuto smlouvu ujednávají, že dnem doručení výpovědi je třetí pracovní den následující po dni, kdy poskytovatel předal výpověď k doručení zákazníkovi držiteli poštovní licence.
3. V případě, že poskytovatel bude porušovat své závazky plynoucí z této smlouvy po dobu delší nežli jeden měsíc, je zákazník oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba v tomto případě činí jeden měsíc a počíná plynout ode dne doručení písemné výpovědi s uvedením důvodů výpovědi zákazníkovi. Strany uzavírající tuto smlouvu ujednávají, že dnem doručení výpovědi je třetí pracovní den následující po dni, kdy poskytovatel předal výpověď k doručení zákazníkovi držiteli poštovní licence. Poskytovatel je v případě výpovědi dle tohoto odstavce tohoto článku této smlouvy povinen vrátit zákazníkovi poměrnou část z ceny uhrazené na kalendářní rok dle článku VI. odst. 2 této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, po jednom pro každou ze smluvních stran.
2. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků číslovaných vzestupnou číselnou řadou, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran na jedné listině.
3. Smluvní strany vylučují, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva či povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují zachovat důvěrnost všech informací včetně obchodních a technických skutečností získaných v souvislosti s touto smlouvou. Tyto informace a skutečnosti nezpřístupní třetím osobám bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí je k jinému účelu, než je naplnění této smlouvy.
5. Zástupce smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
6. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, bude komunikace mezi stranami probíhat formou e-mailové pošty:
e-mailová adresa poskytovatele:
e-mailová adresa zákazníka:
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy.
8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. Povinnosti a práva, která nejsou touto smlouvou upravena, se budou řídit právem, platným v České republice, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy neplatnými, jsou smluvní strany povinny nahradit je ujednáními platnými, a to v souladu s obsahem a účelem této smlouvy.

Přílohy:

Předávací protokol

V Praze dne

V Bohumíně dne 15.12.2021

.....
Jménem ANTEE s.r.o.
Ing. Petr Chmelíček
jednatel

.....
jménem Domov Jistoty p.o.
Ing. Jiřina Zdražilová
ředitelka