

PŮB HROVA

DODATEK Č. 7

K SERVISNÍ SMLouvĚ O CELOROČNÍ PODPOŘE K SOFTWAREVÝM PRODUKTŮM SPOLEČNOSTI INISOFT S.R.O.

č. 49056689/000/2004

(„Dodatek“)

Objednatel: **Technické služby města Pelhřimova,**
 Sídlo: Myslotínská 1740, 39301 Pelhřimov
 Kontaktní e-mailová adresa: info@tspe.cz, hamrlova@tspe.cz
 Zástupce: Ing. Pavla Licehammerová, Zdeňka Lišková
 IČO: 49056689
 DIČ: CZ49056689
 Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Českých Budějovicích, spisová značka - Pr 1

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: **INISOFT s.r.o.**
 Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
 Kontaktní e-mailová adresa: smlouvy@inisoft.cz
 Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
 IČO: 25417657
 DIČ: CZ25417657
 Banka: ČSOB a. s., č. ú.: 1805806583/0300
 Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **07.12.2004** smlouvu o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o., č. **49056689/000/2004** (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen „Smlouva“).

ZMĚNA SMLOUVY

Tento Dodatek včetně příloh nahrazuje celé znění výše uvedené Smlouvy (vyjma identifikace smluvních stran a podpisových řádků), jejích dodatků a příloh, a to následovně:

SMLOUVA O DODÁVCE SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

I. Předmět a účel smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele:

- dodat objednateli softwarové produkty uvedené v příloze č. 3 (dále jen „**softwarové produkty**“) za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout k nim objednateli licenci;
- poskytovat objednateli odbornou servisní podporu k dodaným softwarovým produktům za podmínek a v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 dle označeného typu poskytované služby uvedené v příloze č. 3 (dále jen „**servisní podpora**“).

- 1.2. Předmětem této smlouvy je vzhledem k výše uvedenému odpovídající povinnost objednatele platit za řádně a včas poskytnuté plnění (dodávku a servisní podporu softwarových produktů) dohodnutou cenu.
- 1.3. Účelem této smlouvy je dodání softwarových produktů dodavatelem objednateli tak, aby tyto mohly být instalovány na IT prostředí objednatele, a současně též poskytnout objednateli služby podpory softwarových produktů tak, aby měl objednatel k dispozici funkční a aktuální softwarové produkty, které budou sloužit svému účelu a které může dodavatel dále distribuovat svým dalším zákazníkům.

II. Popis softwarových produktů, způsobu jejich dodání a servisní podpory

- 2.1. Nedohodnu-li se strany výslovně jinak, dodavatel dokončí při prvním úplatném nabytí softwarových produktů jejich dodávku objednateli okamžikem připsání peněžních prostředků za jednorázovou licenční odměnu zaplacených objednatelům dodavateli ve výši stanovené fakturou dodavatele.
- 2.2. **Časově omezená bezplatná servisní podpora.** Dodavatel se zavazuje po prvním úplatném nabytí softwarových produktů objednatelům poskytovat objednateli jejich servisní podporu po dobu stanovenou v příloze č. 3 ode dne jejich dodání, a to bezplatně (cena této podpory je zahrnuta v jednorázové licenční odměně). Objednatel je oprávněn nejpozději poslední den měsíce, po němž (v následujícím měsíci) dochází ke konci uvedené doby bezplatné servisní podpory, požádat dodavatele o ukončení poskytování jakékoli servisní podpory do budoucna.
 - 2.2.1. Nedojde-li k této žádosti, objednatel žádá a akceptuje další (nadále již úplatné) bezprostředně navazující úplatné poskytování servisní podpory na období stanovené v příloze č. 3 ode dne ukončení bezplatné servisní podpory.
 - 2.2.2. Dojde-li k řádné a včasné žádosti, servisní podpora bude ukončena a nebude po skončení jejího bezplatného trvání již nadále poskytována; smlouva jako celek, zejména její část obsahující licenci k softwarovým produktům, trvá dál. Pro opětovné poskytování úplatné servisní podpory musí být mezi dodavatelem a objednatelům uzavřena nová smlouva o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb.
- 2.3. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele případně další místa určená objednatelům. Dodavatel bude při plnění této smlouvy postupovat zejména formou vzdáleného přístupu.
- 2.4. Jakékoliv služby neuvedené v této smlouvě budou poskytovány na základě dodatku k této smlouvě.

III. Cena a fakturace

- 3.1. **Cena za licenci.** Jednorázová licenční odměna za dodané softwarové produkty je uvedena v nabídce dodavatele. Objednatel jednorázovou licenční odměnu dodavateli uhradí na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem.
- 3.2. **Cena za servisní podporu.** Cena za servisní podporu specifikovaná v příloze č. 3 je odvozena od zvoleného typu poskytované služby a typu a počtu zakoupených licencí jednotlivých softwarových produktů.
 - 3.2.1. **Zahájení úplatného poskytování servisní podpory.** Nedojde-li k žádosti dle odstavce 2.2, bude zahájeno úplatné poskytování servisní podpory. Cena za servisní podporu bude hrazena na období specifikované v příloze č. 3 na základě daňového dokladu, který dodavatel vystaví na počátku daného měsíce, ve kterém započne úplatná servisní podpora.
 - 3.2.2. **Prodloužení úplatného poskytování servisní podpory.** Nedojde-li k zániku smlouvy do konce období uhrazené servisní podpory, bude docházet k opakovanému automatickému prodloužení úplatného poskytování servisní podpory na další období. Cena za servisní podporu na další období bude hrazena vždy na období specifikované v příloze č. 3 od data dle přílohy č. 3 na základě daňového dokladu, který dodavatel vystaví na počátku měsíce příslušného období.
 - 3.2.3. **Rozšíření softwarového produktu a poskytování servisní podpory.** Rozšířením softwarového produktu dojde ke změně rozsahu jeho licence (jak je definována v odstavci 4.1 níže) uvedené v příloze č. 3 a tedy k automatické náhradě dosavadní přílohy č. 3 novou přílohou k této smlouvě. Dodavatel v takovém případě vystaví objednateli daňový doklad na jednorázovou licenční odměnu za rozšíření softwarového produktu a na poměrnou část servisní podpory takového rozšíření do konce období uhrazené servisní podpory (doplatek) dle nabídky dodavatele.
- 3.3. Splatnost kteréhokoli daňového dokladu dodavatele dle odstavce 3.1 a 3.2 je stanovena v příloze č. 3 a počíná běžet ode dne jeho vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro servisní podporu je první pracovní den shodného měsíce, ve kterém započalo (nebo bylo na další období prodlouženo již započaté) poskytování servisní podpory.
- 3.4. Veškeré ceny budou hrazeny výhradně bankovním převodem v českých korunách na bankovní účet dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v hlavičce této smlouvy, nebude-li na jeho daňovém dokladu uveden odlišný bankovní účet.
- 3.5. DPH bude připočtena k výše uvedeným cenám ve výši dle právních předpisů účinných ke dni zdanitelného plnění.

IV. Udělení licence

- 4.1. Dodavatel okamžikem dokončení dodávky softwarových produktů dle odstavce 2.1 této smlouvy uděluje objednateli nevýhradní oprávnění (dále jen „licence“) k užívání softwarových produktů a veškerých jejich funkcionalit, a to na dobu trvání této smlouvy (maximálně však na dobu trvání majetkových autorských práv) a v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku IV. Pro vyloučení pochybností dodavatel nadále zůstává zachováno právo využít softwarové produkty způsobem, ke kterému udělil licenci objednateli, jakož i právo poskytnout licenci k užití či její postoupení třetím osobám. Rozsah a cena licence jsou upraveny v příloze č. 3. Vztahuje-li se na softwarové produkty některá z veřejných licencí

- (opensource, free software), uděluje dodavatel objednateli oprávnění v maximálním rozsahu umožněném v takové veřejné licenci a za podmínek tam uvedených.
- 4.2. Územní rozsah poskytnuté licence je omezen na území České republiky, množstevní rozsah je dán nastavením konkrétního softwarového produktu a je upraven v příloze č. 3.
 - 4.3. Objednatel je oprávněn na základě poskytnuté licence užívat příslušné softwarové produkty výhradně za účelem a způsobem, který je uveden nebo přímo vyplývá z jejich popisu. Jednání objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Užije-li objednatel softwarový produkt před udělením licence, avšak po odepsání platby licenčního poplatku ze svého účtu, nejedná se o neoprávněné užití softwarového produktu.
 - 4.4. Objednatel je oprávněn na základě licence poskytnuté dodavatelem užívat softwarové produkty pro svoji potřebu pouze na takovém počtu zařazení a v případě provozu softwarových produktů na terminálovém serveru pro počet uživatelů (resp. uživatelských profilů v operačním systému zařízení užitého k přístupu k databázi softwarového produktu) uvedený v příloze č. 3. Jednání objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy a dodavatel je v takovém případě oprávněn dočasně znepřístupnit či omezit funkčnost softwarových produktů do doby odstranění závadného stavu.
 - 4.5. Objednatel je oprávněn licenci jako celek postoupit (trvale převést) třetí osobě, která je jeho ovládající nebo jím ovládanou osobou, popřípadě na společnost vzniknuvší odštěpením od objednatele. Postoupení lze realizovat pouze na základě vyplnění a zaslání žádosti o postoupení licence dostupné na webových stránkách dodavatele, kde obě strany (objednatel i nový nabyvatel licence) svým podpisem stvrzují souhlas s tímto převodem. Dodavatel bude oprávněn požadovat po objednateli či novém nabyvateli licence (dle jejich dohody v žádosti o postoupení) manipulační poplatek uvedený v jeho aktuálním ceníku.
 - 4.6. Licence nezakládá žádné oprávnění objednatele ani jakékoli třetí osoby požadovat po dodavateli sdělení nebo jakékoli zpřístupnění zdrojového kódu k softwarovým produktům.
 - 4.7. Nad rámec stanovený právními předpisy není objednatel ani jakákoli třetí osoba oprávněna bez výslovného písemného souhlasu dodavatele provádět jakékoli úpravy či opravy softwarových produktů. Přímé či nepřímé jednání objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
 - 4.8. Poskytnutá licence neopravňuje objednatele ani jakoukoli třetí osobu k pořizování rozmnoženin softwarových produktů at' přímých či nepřímých, trvalých či dočasných, vcelku nebo zčásti, jakýmkoli prostředky a v jakékoli formě, pro jiné potřeby než je výkon práv vyplývajících z licence poskytnuté objednateli. Uvedené se netýká pořízení jedné záložní kopie a standardních funkcí nazvaných export dat, záloha databáze, které je objednatel oprávněn využívat. Jednání objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
 - 4.9. Poskytnutá licence nezahrnuje oprávnění objednatele ani jakékoli třetí osoby k výkonu práva vytěžit nebo zužítkovat celý obsah nebo kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části softwarových produktů, pokud se jedná o údaje a informace poskytované dodavatelem objednateli, jež jsou zaznamenány v příslušné databázi. Stejně tak není objednatel nebo jakákoli třetí osoba oprávněna opakovaně nebo systematicky vytěžovat nebo zužítkovávat nepodstatné části obsahu příslušné databáze, pokud se jedná o údaje a informace poskytované dodavatelem objednateli, jež jsou zaznamenány v takovéto databázi, ani jednat jakýmkoli jiným způsobem, který by nebyl běžný, přiměřený nebo byl na újmu oprávněným zájmům dodavatele či třetích stran. Vytěžováním se rozumí trvalý nebo dočasný přepis obsahu databáze na jiný podklad v rozporu s účelem softwarových produktů, a to jakýmkoli prostředky nebo jakýmkoli způsobem, což se netýká oprávnění objednatele využívat funkci zálohy a exportu dat softwarových produktů v souladu se standardními funkcemi. Zuzítkováním se rozumí jakýkoli způsob zpřístupnění obsahu databáze veřejnosti rozšiřováním rozmnoženin, pronájmem, on-line spojením nebo jakýmkoli jinými způsoby přenosu. Jednání objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
 - 4.10. Objednatel je oprávněn bezplatně užívat jakoukoli dokumentaci k softwarovým produktům, kterou dodavatel zpřístupní ke stažení na svých webových stránkách.
 - 4.11. Řádný výkon práv vyplývajících z udělené licence je možný pouze tehdy, pokud používaný počítačový systém (jeho klientská anebo serverová část) bude splňovat minimální nároky na konfiguraci uvedené na webových stránkách dodavatele u konkrétního softwarového produktu. Nebudou-li u objednatele splněny minimální požadavky na konfiguraci, nebude to považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele, avšak dodavatel neodpovídá za nesprávnou funkčnost či chování softwarových produktů.
 - 4.12. Dodavatel zároveň neodpovídá za jakoukoli škodu, která vznikla objednateli nebo jakékoli třetí osobě jednáním objednatele v rozporu s jakýmkoli ustanovením tohoto článku IV nebo v souvislosti s ním. Dodavatel neodpovídá za jakékoli škody, které mohou vzniknout na softwarových aplikacích, které byly nainstalovány na počítačovém systému, na kterém jsou provozovány softwarové produkty, ani za škody způsobené výpadky v činnosti takových softwarových aplikací nebo v souvislosti s nimi či za škody vzniklé v souvislosti s případnou ztrátou dat používaných nebo ukládaných trvale či dočasně takovými softwarovými aplikacemi.

V. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel bude poskytovat příslušné služby servisní podpory v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1 a 3.
- 5.2. Dodavatel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo dodavatele. Těmi se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným a účinným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.

- 5.3. Dodavatel má povinnost (bez ohledu na datum jejich vzniku) evidovat chyby zjištěné uživateli při používání softwarových produktů a provádět postupně jejich bezplatné odstraňování v poslední verzi softwarových produktů přístupné všem uživatelům včetně objednatele, pokud to jsou chyby zaviněné prokazatelně chybou funkce programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem a podstatným způsobem ovlivňují možnost užívání softwarových produktů objednatelem, je dodavatel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém či postup pro jejich odstranění či obejítí.
- 5.4. Dodavatel má právo odmítnout provádět úpravy softwarových produktů. Individuální úpravy softwarových produktů pouze pro objednatele (a nikoli další uživatele softwarových produktů) mohou být řešeny výhradně na základě dodatku k této smlouvě, popř. na základě samostatné smlouvy.
- 5.5. Dodavatel odpovídá za dodání veškerých softwarových produktů prostých právních vad. Dodavatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob objednatelem v důsledku řádného užívání softwarových produktů, k nimž udělil nebo zajistil objednateli oprávnění dle této smlouvy. Uplatní-li k softwarovým produktům právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se dodavatel nahradit objednateli veškerou újmu takto prokazatelně způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv objednatele.
- 5.6. Dodavatel nebo jeho zaměstnanci či jiné spolupracující osoby se mohou dostat do styku s důvěrnými informacemi včetně osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“). Ačkoliv z této smlouvy nijak nevyplývá povinnost dodavatele systematicky zpracovávat osobní údaje a dodavatel tak není zpracovatelem osobních údajů ve smyslu článku 4 bodu 8) Nařízení, obě strany mají zájem smluvně zajistit zachování mlčenlivosti a ochranu důvěrných informací, včetně osobních údajů, které mohou být dodavateli zpřístupněny ze strany objednatele v rámci vzájemné spolupráce stran. Práva a povinnosti stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti jsou upraveny v příloze č. 2 této smlouvy.

VI. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1. Objednatel nesmí provádět jakékoli zásahy do poskytnutých softwarových produktů neslučitelné s předmětem a účelem této smlouvy (zejm. s licencí k softwarovým produktům) bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
- 6.2. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem dodavatele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného softwarového produktu a dat, který byl před zásahem dodavatele.
- 6.3. Objednatel poskytne dodavateli (a jeho případným subdodavatelům) na své náklady veškerou potřebnou součinnost pro poskytování dodávky a služeb (plnění) dle této smlouvy.
- 6.4. Objednatel umožní dodavateli a jeho pracovníkům plný přístup k vlastním programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smluvních povinností dodavatele, a to včetně datového připojení.
- 6.5. Objednatel má právo kontroly služeb servisní podpory poskytnutých dodavatelem.
- 6.6. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem dodavatele.
- 6.7. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 6.1., 6.2., 6.3. nebo 6.4. dodavatel neodpovídá za vady softwarového produktu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VII. Odpovědnost za vady softwarových produktů a škodu

- 7.1. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. To zahrnuje zejména povinnost smluvních stran zálohovat pravidelně veškerá svá data před jejich předáním nebo zpřístupněním druhé straně, před instalací nebo užíváním softwarových produktů kdykoliv po dobu trvání této smlouvy a provádět další úkony směřující k minimalizaci rizika vzniku škod či její případné výše, a to s odbornou péčí.
- 7.2. Strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku uhrazené ceny za licence k softwarovým produktům. Tato částka je rovněž nejvyšší souhrnnou částkou, do níž bude dodavatel případně odpovídat při řádné existenci právního důvodu k náhradě škody dle této smlouvy.
- 7.3. Dodavatel neposkytuje objednateli jakoukoli záruku za jakost dodaných softwarových produktů a vylučuje případné zákonné záruky za jakost. Veškerá rizika spojená s užíváním softwarových produktů nese objednatel. Dodavatel neodpovídá za vady softwarových produktů a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v obecně závazných právních předpisech nebo za vady softwarových produktů a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby. V otázce přesnosti obecně závazných právních předpisů jsou pro dodavatele závazná i výkladová stanoviska a veřejně známé praktické naplňování ustanovení příslušných předpisů.
- 7.4. Dodavatel neodpovídá za vady softwarových produktů a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VIII. Sankce, trvání a zánik smlouvy

- 8.1. Ocitne-li se dodavatel svým zaviněním v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení z ceny konkrétní objednateli poskytované služby bez DPH až do řádného splnění této povinnosti, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.