

Smlouva o poskytování servisních služeb

e-Shopu „Jihočeské tržiště“ vytvořeném v rozsahu stanoveném dle Smlouvy o dílo na dodávku e-Shopu „Jihočeské tržiště“ a souvisejících služeb – nevýhradní licence a souvisejících služeb

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „občanský zákoník“)

Jihočeský kraj

se sídlem: U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

zastoupený: MUDr. Martinem Kubou, hejtnanem kraje

IČO: 70890650

DIČ: CZ70890650

bankovní spojení: 199783072/0300

dále též „příjemce“

a

Flexissoftware s.r.o.

se sídlem: Ondřejov 7, 393 01 Pelhřimov

zastoupený/á: Zdeňkem Slámou

IČO: 05040825

DIČ: CZ05040825

bankovní spojení: 2500990062 / 2010

zapsaný do obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 24873

dále též „poskytovatel“

společně též „smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu o poskytování servisních služeb.

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat příjemci servisní služby v rozsahu a za podmínek specifikovaných v příloze smlouvy č. 1 - Specifikace servisních služeb a parametrů SLA (dále též „servisní služby“), a příjemce se zavazuje za tyto servisní služby zaplatit sjednanou cenu.

2 Cena za služby a platební podmínky

- 2.1 Cena za servisní služby dle článků 3.1. - 3.3. přílohy č. 1 této smlouvy byla stanovena na základě nabídky poskytovatele, a činí za 12 po sobě jdoucích měsíců celkem 120 000,- Kč bez DPH.
- 2.2 Cena za práce na Provozu a rozvoji dle článku 3.4. přílohy č. 1 této smlouvy, jejíž maximální výše byla stanovena na základě nabídky poskytovatele, činí za 12 po sobě jdoucích měsíců (5 člověkodnů) celkem 30 000,- Kč bez DPH.
- 2.3 Na konci servisního období Poskytovatel vystaví protokol, ve kterém bude minimálně
 - a) počet člověkodnů převedených z minulého období
 - b) počet vyčerpaných člověkodnů
 - c) převod člověkodnů do dalšího období
 - d) určený roční Index inflace
 - e) ceny dle článku 2.1 a dle článku 2.2 se započítaným určeným ročním Indexem inflace.
- 2.4 Úhrada ceny služby – poskytování servisní podpory dle článku 2.1 a za Provoz a rozvoj dle článku 2.2 se uskuteční na základě daňového dokladu vystavovaného vždy jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců od zahájení poskytování servisních služeb bez vad a nedodělků.
- 2.5 První faktura za servisní služby dle článku 2.1 a za Provoz a rozvoj dle článku 2.2 bude vystavena po uplynutí 12 měsíců poskytování servisních služeb bez vad a nedodělků.
- 2.6 Cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním servisních služeb.
- 2.7 Poskytovatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne uplynutí takového období. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení příjemci.
- 2.8 Vystavená faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v souladu s § 435 občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy,

- b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) datum uskutečnitelného zdanitelného plnění shodné s datem poskytování servisních služeb,
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ příjemce a poskytovatele včetně údajů o zápisu do OR,
 - g) jméno osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 2.9 Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je příjemce oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího převzetí poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury příjemci.

3 Místo a doba poskytování servisních služeb

- 3.1 Místem poskytování servisních služeb je sídlo příjemce.
- 3.2 Servisní služby budou poskytovány ode dne následujícího po dni převzetí implementovaného systému dle smlouvy **o dílo na dodávku e-Shopu „Jihočeské tržiště“ a souvisejících služeb – nevýhradní licence a souvisejících služeb.**
- 3.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4 Podmínky poskytování servisních služeb

- 4.1 Poskytovatel je povinen provádět servisní služby tak, aby tyto byly bez vad a nedodělků, a umožňovaly řádné užívání zařízení příjemce.
- 4.2 Smluvní strany si budou poskytovat vzájemnou součinnost potřebnou pro splnění závazků plynoucích ze smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel je vázán pokyny příjemce, a je povinen upozornit na případnou nevhodnost pokynů nebo požadavků realizace servisních služeb. Odmítnutí splnění takového pokynu je možné až tehdy, pokud příjemce trvá na jeho splnění i přes upozornění poskytovatele.
- 4.4 Pracovníci poskytovatele jsou povinni dodržovat vnitřní předpisy příjemce a pokyny zaměstnanců příjemce týkající se pohybu v prostorách příjemce, anebo přístupu k infrastruktuře příjemce.
- 4.5 Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby svým jménem a na svou zodpovědnost, dle svých nejlepších schopností a znalostí. Poskytování servisních služeb prostřednictvím třetí osoby je možné jen s předchozím souhlasem příjemce, přičemž i v takovém případě je za škody způsobené třetí osobou zodpovědný poskytovatel.
- 4.6 Informace a skutečnosti, se kterými smluvní strany přijdou do styku při plnění této smlouvy jsou považovány za důvěrné, a strany o nich budou zachovávat mlčenlivost.

5 Podmínky poskytování Provozu a rozvoje

- 5.1 Strany se dohodly, že v zájmu dalšího zkvalitňování služeb mohou být požadovány další práce na již vytvořeném díle spočívající v dalších úpravách díla (dále též „Provoz a rozvoj“).
- 5.2 Provoz a rozvoj bude prováděn na základě požadavků Příjemce, ve výjimečných situacích, bude-li to vyžadovat potřeba bezodkladného zajištění řádného provozu tržiště, může pokyn k provedení vydat Poskytovatel. O takovém pokynu musí být Příjemce bezodkladně vyrozuměn. Provoz a rozvoj bude prováděn do výše 5 člověkodnů za 1 rok.
- 5.3 Nevyužitě člověkodny je možné převést do dalších servisních období, a to i opakovaně, přičemž dochází k jejich kumulaci.
- 5.4 Provedení prací bude potvrzeno pomocí předávacího protokolu.

6 Inflační doložka

- 6.1 Za účelem kompenzace inflace budou ceny za služby dle čl. 2.1 a 2.2 zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace vyhlášenému Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy k měsíci, od kterého jsou služby poskytovány (též „roční Index inflace“). Změna cen bude zachycena v protokolu.
- 6.2 Inflační doložka bude uplatněna poprvé pro úpravy ceny až za další (druhé) období 12 měsíců poskytování služeb, tj. v období prvních 12 měsíců se neuplatní.

7 Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 7.1 Dostane-li se poskytovatel do prodlení s odstraněním vady, je povinen uhradit příjemci za každý jednotlivý případ smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 7.2 Výše uvedenými ustanoveními není dotčeno právo na náhradu škody.

8 Komunikace mezi stranami

- 8.1 Ve věcech odborných, technických, podpisu předávacího protokolu a reklamace servisních služeb jsou určeny následující kontaktní osoby.

Na straně příjemce:

Bc. Aleš Velek, velek@kraj-jihocesky.cz, 386 720 508

Ing. František Beránek, beranek@kraj-jihocesky.cz, 386 720 500

Ing. Petr Vobejda, vobejda@kraj-jihocesky.cz, 386 720 503

Na straně poskytovatele:

Zdeněk Sláma, slama@flexissoftware.cz, 725 702 204

Odborný a technický kontakt - Ondřej Hájek, hajek@flexissoftware.cz

9 Ukončení smlouvy

- 9.1 Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou stran.
- 9.2 Příjemce je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel nedodává řádně a včas plnění dle této smlouvy, anebo bude z jeho postupu zřejmé, že servisní služby řádně a včas dodávány nebudou, a dále v případě, když probíhá insolvenční řízení proti majetku poskytovatel, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek poskytovatele byl zcela nepostačující.
- 9.3 Odstoupení musí být písemné, a je účinné okamžikem doručení druhé straně. V takovém případě se smlouva ruší od počátku.
- 9.4 Smlouvu je možné ukončit výpovědí. Výpověď musí být písemná a nemusí být odůvodněná. Výpovědní doba činí 1 měsíc, a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

10 Závěrečná ujednání

- 10.1 Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky.
- 10.2 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, kdy každá ze stran obdrží 1 vyhotovení.
- 10.3 Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 občanského zákoníku.
- 10.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění zajistí příjemce.
- 10.5 Objeví-li se rozpor mezi zněním ustanovení smlouvy a zněním textu přílohy, má přednost text smlouvy.
- 10.6 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
- 10.7 Součástí této smlouvy jsou následující přílohy.
- Příloha č. 1 - Specifikace servisních služeb a parametrů SLA
 - Příloha č. 2 - Bezpečnostní pravidla objednatele
 - Příloha č. 3 - Informace o zpracování osobních údajů

V Českých Budějovicích dne

V Pelhřimově dne

Za příjemce

MUDr. Martin Kuba, hejtmán kraje

Za poskytovatele

Zdeněk Sláma

