

Příloha č. 1: Technická specifikace

1 Základní cíle:

Cílem projektu je vytvoření e-shopu, pomocí kterého budou moci nakupovat stravovací zařízení objednatelé (Jihočeský kraj) potraviny od registrovaných jihočeských dodavatelů, popřípadě dalších organizací Jihočeského kraje.

Regionálním dodavatelům bude umožněno nabízet své produkty pro tyto organizace, organizace si budou moci vybírat z nabídky. Každý subjekt bude disponovat rolmi níže popsanými. Objednatel bude vystupovat v roli Schvalovatele a prostředníka.

2 Základní parametry

- Předpokládáme, že dodavatel vyjde z implementace “běžného e-shopu” a níže zmíněné funkcionality budou buď již implementovány nebo nadstavbou.
- Zhotovitel e-shopu zajistí hosting a běh e-shopu podle Priloha_c_1_SML_servis - Specifikace servisních služeb a parametrů SLA .
- E-shop bude optimalizován pro PC/Mac i mobilní zařízení (responsivní design).
- Plná funkčnost na nejpoužívanějších prohlížečích (Chrome, Opera, Firefox, Edge, Safari).
- Možnost notifikací mailem jakékoliv události v e-shopu (nákup, registrace...) min. v rozsahu dle předimplementační analýzy.
- Zadavatel bude výhradním vlastníkem dat, užití jejich struktury a know-how.
- Registrace do e-shopu: Registrace bude rozčleněná dle rolí, každý nový uživatel si při registraci zvolí roli (Stravovací zařízení, Dodavatel).
- Možnost nabízení zboží Dodavateli.
- Možnost nákupu zboží Stravovacími zařízeními.
- E-shop nebude implementovat platební bránu. Objednávka se dokončí vygenerováním faktur.
- Správa notifikací, workflow, objednávek a faktur.
- Administrační rozhraní pro každého Dodavatele.
- Administrační rozhraní pro Správce e-shopu.
- Uživatelské rozhraní pro registrované Stravovací zařízení.
- Celý web bude provozován na https.
- Zhotovitel zajistí certifikát podporovaný výše uvedenými prohlížeči.
- Doménové jméno se určí v předimplementační analýze.
- Konkrétní implementace bude specifikována v předimplementační analýze.

3 Předimplementační analýza

Předimplementační analýza musí vycházet z aktuálního stavu řešení potřeb objednatelů.

Analýza musí obsahovat:

- analýzu nutných reportů,
- analýzu nutných importů,

- analýzu nutných exportů,
- analýzu notifikací,
- analýzu workflow,
- návrh způsobu zálohování,
- návrh životního cyklu Identity uživatelů.

Zhotovitel ve spolupráci s objednatelem vytvoří:

- manažerský souhrn,
- detailní popis řešení,
- návrh podrobného postupu implementace nabízeného řešení,
- harmonogram implementace řešení a realizace celého projektu,
- seznam požadavků na součinnost,
- analýzu technických a bezpečnostních rizik včetně návrhu řešení těchto rizik,
- návrh zabezpečení bezpečného přístupu externích uživatelů,
- základní seznam kategorií,
- návrh struktury importních (exportních) souborů,
- návrh akceptačního protokolu.

4 Role v systému

4.1 Správce

- Možnost importu číselníků (seznam organizací, územní členění, ...).
- Zakládá a edituje kategorie zboží. Kategorie se mohou zařazovat do hierarchie kategorií (jedna kategorie může být nadřazena jiné kategorii).
- Editor šablon faktur, objednávek a jiných dokumentů.
- Editor mailových notifikací.
- Správa mailových notifikací.
- Správce může na web přidávat stránky s informacemi. Editor stránek by měl obsahovat minimálně wysiwyg editor textu, a modul pro správu a vkládání souborů a obrázků. Stránky lze umístit do menu na webu.
- Export všeho - subjektů, objednávek, faktur, produktů, číselníků (XML, CSV).

4.2 Schvalovatel

- Schvaluje požadavky dodavatelů/výrobců na registraci, kteří se chtějí do systému připojit na základě definice jihočeského dodavatele a produktu.
- Kontroluje produkty dodavatelů. Dodavatel přidá produkty, schvalovatel dle vnitřních směrnic je schválí nebo zamítne. Stravovací zařízení vidí jen schválené produkty.
- Schvaluje požadavky stravovacích zařízení na registraci.
- Může editovat detail a informace o stravovacím zařízení.
- Zakládá a edituje kategorie zboží.
- Správa a export statistik.
- Detailní přehled objednávek a faktur.

4.3 Stravovací zařízení

4.3.1 Minimální Atributy:

- Interní kód,
- IČO,

- Název,
- Adresa (sídlo, doručovací, ...),
- Kontakty,
- Zařazení ve struktuře (město/obec, okres, kraj),
- Typ zařízení (číselník),
- Bankovní spojení.

4.3.2 Použití systému

- Registruje se do systému a čeká na schválení Schvalovatelem (V první fázi se jedná o školní jídelny zřizovaných škol kraje).
- Musí být zařazeno do struktury – město/obec, okres, kraj.
- Může prohlížet, filtrovat, hledat (fulltext) a přidávat produkty do košíku.
- Definuje počet kusů produktu přidávaného do košíku.
- Může v košíku měnit počet kusů a odstraňovat produkty.
- Může nakupovat jen produkty, které dodavatel pro danou školu nabídl.
- Může exportovat svůj seznam objednávek do excelu, dle filtru (min. dle času).
- Může exportovat objednávku se seznamem objednaných produktů.
- Možnost změny / zrušení objednávky (např: v případě chybné objednávky – možnost nápravy).

Při odeslání objednávky systém automaticky vygeneruje objednávky pro dané dodavatele (Dodavatel akceptuje objednávku na základě produktů v košíku. Na základě akceptace objednávky systém následně (ze strany dodavatele) vygeneruje fakturu/y pro stravovací zařízení). Stravovací zařízení i dodavatelé mají pak k dispozici přehledovou tabulku objednávky, kde vidí objednané produkty s informacemi o času dodání, cenami, PDF faktury atd. (Každý produkt může být dodán jindy od různých dodavatelů viz. podmínky objednání a dodání dodavatele).

4.4 Dodavatel / Výrobce / Distributor

4.4.1 Minimální atributy:

- Interní kód,
- IČO,
- Název,
- Kontakty,
- Adresy,
- Bankovní spojení.

4.4.2 Použití systému

- Registruje se do systému a čeká na schválení Schvalovatelem.
- Přidává a edituje jen své vlastní produkty.
- Zařazuje produkty do kategorií.
- Stanovuje pro daný produkt cenu pro jednotlivé Stravovací zařízení.
- Definuje kde se jeho produkty budou moci nakupovat (konkrétní Stravovací zařízení, všechny Stravovací zařízení v konkrétním městě/obci, okrese nebo kraji) a za jakou cenu. Cena jednoho produktu se může lišit pro jednotlivé Stravovací zařízení.
- Určuje (navrhuje) podmínky objednání a dodání / den závozu. Z této informace Stravovací zařízení získá den dodání. Například stanoví dny závozu na úterý a čtvrtek a objednávky vyřídí

nejpozději 24hodin před dnem závozu. Dny závozu se mohou u jednoho dodavatele lišit podle regionu. Pokud je objednávka vytvořena později než za 24 hodin (nebo jinak definováno Dodavatelem) před nejbližším dnem závozu, tak se čas dodání nastaví na příští den závozu. Datum dodání jedné objednávky může být ve více dnech z důvodu možnosti výběru zboží od vícero Dodavatelů/výrobců s různými dny závozu.

- Určuje způsob a cenu dopravy.
- Akceptuje objednávky.
- Exportuje objednávky do excelu.
- Exportuje objednávku se seznamem produktů.

4.5 Produkty

4.5.1 Minimální atributy:

- Interní kód,
- Název,
- Popis,
- Kategorie,
- Minimální dodací množství (ks, kg, l atd...),
- Cena (různá podle zařízení),
- Obrázek (nepovinný).

4.5.2 Použití v systému

- Evidence minimálního dodacího množství. Např: Mouka minimálně 8 ks.
- Možnost evidovat množství na skladě. Po vyčerpání produkt nelze objednat. Možnost mít produkt s neomezeným množstvím.

5 Importní modul

- Načtení excelového souboru nebo XML produktový feed (Dodavatel může importovat seznam produktů, jejich rozdělení do škol, včetně cen pro jednotlivé školy.).
- Správce může importovat kategorie (import musí fungovat včetně definice hierarchie kategorií v importním souboru) ve formátu Excel, CSV, XML.
- Zhotovitel e-shopu vytvoří ve spolupráci se zadavatelem v rámci předimplementační analýzy strukturu importních souborů.
- Správce může importovat subjekty (Stravovací zařízení, Dodavatele).

6 Bezpečnost

- Provoz na podporovaných technologiích (OS, DB, TLS, infrastruktura, framework,...).
- Reakce na bezpečnostní incidenty.
- Reakce na požadavky v rámci zjištění penetračních testů objednatele a NÚKIB.
- Zálohování na straně zhotovitele – zhotovitel navrhne varianty řešení.

7 Dokumentace

- Dokumentace bude průběžně aktualizovaná
- Zhotovitel dodá dokumentaci s těmito kapitolami:
 - Pro Správce,
 - Pro Schvalovatele,
 - Pro Stravovací zařízení,
 - Pro Dodavatele,

- Detailní technický popis exportních a importních souborů.