



DÍLČÍ SMLOUVA Č.3

K RÁMCOVÉ DOHODĚ NA DALŠÍ ÚPRAVY APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY PROVOZU ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY

„ČSSZ – Úpravy APV ESS 2019+“

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5
IČO: 00006963
bank. spojení: Česká národní banka
č. účtu: 10006-127001/0710
ústřední ředitel: Mgr. František Boháček
jednající: Ing. Iva Fortelková, MBA, ředitelka odboru koncepcí, systémové integrace a koordinace

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle
IČO: 25145444
DIČ: CZ 699000372
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 4840
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. účtu: 2109164825/2700
zastoupená: [redacted] předsedou představenstva

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel budou dále v této smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Strana**“ a společně také jako „**Strany**“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu na základě Rámcové dohody na další úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby uzavřené mezi nimi dne **18. 11. 2020** (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“).



Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

Článek 1 Úvodní ujednání

1. Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky s názvem „Úpravy aplikačního programového vybavení elektronické spisové služby a poskytování služeb technické podpory provozu elektronické spisové služby“.
2. Objednatel a Dodavatel uzavírají tuto Smlouvu ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Článek 2 Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele provést pro Objednatele úpravy a rozšíření integračních řešení aplikačního programového vybavení (dále jen „**APV**“) Elektronické spisové služby (dále „**ESS**“) (dále jen „**Dílo**“).
2. Specifikace Díla je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Popis podmínek plnění je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas provedené Dílo zaplatit Dodavateli cenu dle čl. 3 této Smlouvy.
4. Dodavatel touto Smlouvou uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva vytvořené Dílo užít za odměnu a za podmínek uvedených v Rámcové dohodě. Právem užít Dílo se ve smyslu této Smlouvy rozumí právo nerušeného užívání Díla v souladu s omezeními stanovenými Rámcovou dohodou po celou dobu autorské ochrany Díla.

Článek 3 Ceny a platební podmínky

1. Maximální cena za provedení Díla specifikovaného v této Smlouvě činí:

2.523.200,- Kč bez DPH,

tj. 3.053.072,- Kč vč. DPH 21 %.

2. Cena bude uhrazena v souladu se způsobem úhrady dle Rámcové dohody. Podrobný rozpad ceny Díla tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit Objednateli fakturu za podmínek stanovených v Rámcové dohodě.
4. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.



5. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných a účinných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 30 dnů od data jejich doručení Objednateli.

Článek č.4

Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy, místo plnění, akceptace

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu ode dne nabytí její účinnosti do skutečného předání Díla jeho akceptace. Dílo bude provedeno, tedy předáno Objednateli a akceptováno, nejpozději do 8 týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Nároky Objednatele na opravy vad Díla tím nejsou dotčeny.
2. Plnění dle této Smlouvy bude Dodavatelem zahájeno neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.
4. Akceptace se řídí příslušnými ujednáními Rámcové dohody.
5. V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti v rozsahu stanoveném v Příloze č. 4 této Smlouvy, která je nezbytná pro řádné provedení Díla Dodavatelem, není Dodavatel v prodlení s předáním Díla.

Článek 5

Sankční ujednání

Sankce se řídí podle příslušných ujednání Rámcové dohody.

Článek 6

Oprávněné osoby

1. Každá ze Stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat příslušnou Stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
2. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve smluvních a obchodních záležitostech:

Za Objednatele:

[Redacted signature]

Za Dodavatele:

[Redacted signature]

3. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve věcném plnění:

Za Objednatele:

[Redacted signature]

Za Dodavatele:

[Redacted signature]



4. Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemné upozornění o změně.
5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy, zápisy z jednání a případné dodatky k této Smlouvě, musí být podepsány oprávněnými osobami obou Stran nebo jejich zástupci.

Článek 7

Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy oběma Stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatel, nebo ke dni, kdy bude Dodavatel ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž uplatnění by mohla druhá Strana požadovat.
2. Strany prohlašují, že Dodavatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace vedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoli. V případě, že by Dodavatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovení v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Dodavatel.
3. Objednatel se zavazuje dodat Dodavatelovi veškeré nutné podklady pro potřeby provedení Díla dle této Smlouvy v českém jazyce. V případě potřeby jakýchkoliv dalších podkladů je Dodavatel povinen takovéto podklady od Objednatele včas písemně vyžádat.
4. Změny této Smlouvy lze činit pouze formou písemného vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou Stran.
5. Touto Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ujednáními Rámcové dohody.
6. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Dodavatele uznávaným elektronickým podpisem.
7. Obě Strany svým podpisem stvrzují, že tato Smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Díla;
Příloha č. 2 – Podmínky plnění;
Příloha č. 3 – Cena Díla;
Příloha č. 4 – Součinnost.
9. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu, včetně jejích příloh, přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu podepisují.



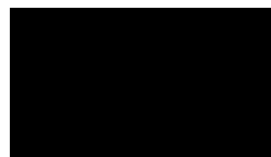
Objednatel

Dodavatel

**Ing. Iva
Fortelková**

Digitálně podepsal
Ing. Iva Fortelková
Datum: 2021.12.16
13:26:54 +01'00'

.....
**Česká republika – Česká správa sociálního
zabezpečení**
Ing. Iva Fortelková, MBA



Digitálně podepsal
.....
Datum: 2021.12.14
10:03:46 +01'00'

.....
ICZ a.s.
.....



Příloha č. 1 – Specifikace Díla

1. Dílo bude spočívat v úpravách APV ESS dle čl. 3, odst. 3.1 pododst. 3.1.3 Rámcové dohody v souladu s čl. 6. Rámcové dohody a čl. 3 Přílohy č. 1 Rámcové dohody.

Předmětem plnění budou konkrétně následující dílčí úpravy:

Emailové notifikace Storna vypravení

Úprava spočívá v implementaci funkcionality emailové notifikace (avíza) pro vybrané stavy zpracování objektů v rámci ESS. Konkrétně bude realizována notifikace pro stav: „Storno vypravení“.

Ke stornování vypravení dochází na podnět obsluhy výpravny nebo automaticky systémem. APV ESS zajistí vygenerování příslušných avíz s předem definovaným textem a automatické předání informace o stornu na garanty jednotlivých externích agend. Tato úprava odbourává nutnost ručního zasílání avíza ze strany metodiků ESS.

Hromadná změna procesu portálových podání a hromadná evidence portálových podání

Změnu procesu portálových podání je v současné době možné provádět pouze z detailu jednotlivého doručeného dokumentu. Pro rychlejší a efektivnější zpracování dokumentů bude vytvořena nová funkcionality ESS spočívající v možnosti provádět výše uvedené změny hromadně.

Výsledné řešení spočívá ve vytvoření nového menu „Portálové podání“ v základním menu role Referent:

- jedná se o seznam vycházející ze složky „Na stole“ zobrazující pouze doručená portálová podání,
- v seznamu bude umožněné provádět veškeré akce s dokumenty doručenými přes portál, a to ve stejném rozsahu jako ve složce „Na stole“,
- nově zde bude umožněné provádět hromadně změnu procesu nad více označenými dokumenty z menu Úpravy / Změna stavu procesu,
- pro změnu z výchozího stavu do cílového budou uplatněna stávající pravidla.

Další novou funkcionalitou bude možnost hromadné evidence portálových podání v podatelně. Pracovník podatelny tak dostane možnost hromadně předávat (evidovat) vybraná portálová podání na požadovaná funkční místa.

Optimalizace API volání

Na základě aktuálního stavu a podoby komunikačního rozhraní mezi APV ESS a integrační platformou ESB Backend bude provedena optimalizace procesu asynchronní komunikace, spočívající v automatickém vyřízení dokumentů ze strany ESS.

Předpokladem optimalizace jsou následující skutečnosti:

- agenda netrvá na držení vlastních dokumentů, které budou automaticky spisovou službou vyřizovány,
- vlastní dokument obsahuje pouze jedno vypravení,
- agenda nevyžaduje zaslání informací o vyřízení dokumentů,
- dokument není součástí spisu v držení externí agendy.

Optimalizace ESS zahrnuje tyto úpravy:

- v konfiguraci APV ESS bude nově umožněno pro jednotlivé externí agendy stanovit, zda je požadováno automatické vyřízení dokumentů poté, co bude zaevidováno doručení,
- po evidenci doručení či úspěšném stažení doručanky datové zprávy spisová služba převezme dokument do vlastního držení od externí agendy,



- spisová služba zajistí u dokumentů ve svém držení automatické vyřízení dle předem definovaných parametrů včetně případné konverze do výstupního formátu,
- v případě, že dokumenty budou obsahovat více vypravení, bude nutné zpracovat kontroly, aby vyřízení probíhalo až po zaevidování doručení u posledního vypravení.

Cílem je snížit frekvenci a množství komunikace mezi spisovou službou a integrační platformou ESB Backend, což povede ke zvýšení průchodnosti komunikačního kanálu a vytvoření rezervy pro budoucí integrace.

Doplnění automatického přebírání uživatelské kategorie z dokumentu do spisu při zakládání spisu nad dokumentem

Úprava spočívá v automatizaci procesu předávání hodnoty pole „uživatelská kategorie“ z dokumentu do spisu při zakládání spisu nad dokumentem.

2. Harmonogram

Název etapy	Zahájení⁽¹⁾	Implementace do testovacího prostředí⁽²⁾	Implementace do produkčního prostředí⁽²⁾	Zvýšená podpora + předání k akceptaci	Akceptace⁽²⁾
Emailová notifikace Storna vypravení	T+1	T+3 t	T+5 t	T+6 t	T+8 t
Hromadná změna procesu portálových podání a hromadná evidenční portálových podání	T+1	T+3 t	T+5 t	T+6 t	T+8 t
Optimalizace volání API	T+1	T+3 t	T+5 t	T+6 t	T+8 t
Doplnění automatického přebírání uživatelské kategorie z dokumentu do spisu při zakládání spisu nad dokumentem	T+1	T+3 t	T+5 t	T+6 t	T+8 t

(1) Hodnota „T“ vyjadřuje nabytí účinnosti této Smlouvy, a číselný údaj v tomto případě znamená počet pracovních dnů.

(2) Hodnoty „3 t“, „5 t“, „6 t“ a „8 t“ vyznačují časový úsek od nabytí účinnosti této Smlouvy v délce 3, 5, 6 a 8 kalendářních týdnů.

3. Akceptační kritéria:

- Ověřená funkcionální část každého dílčího plnění v testovacím prostředí Objednatele.
- Ověřená funkcionální část každého dílčího plnění v produkčním prostředí Objednatele.
- Předání Technické specifikace vypracované pro každé dílčí plnění zvlášť.
- Poskytnutí zvýšené podpory po nasazení do produkčního prostředí v délce 2 týdnů, dle čl. 6. odst. 6.3 Rámcové dohody.



Příloha č. 2 – Podmínky plnění

SOULAD SE STANDARDY

Provedení Díla dle této Smlouvy bude řízeno dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů relevantních pro tuto Smlouvu je uveden v následující tabulce.

Přehled schválených standardů ČSSZ k 23. 9. 2021

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.pdf	Standard databází Oracle	0.98
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.pdf	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.00.pdf	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	3.00
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_2.0.pdf	Standard síťové infrastruktury	2.0
10.	Programátorské konvence.NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence.NET	1_0_19
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.04.pdf	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.04
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0_5.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spuštění skriptů v databázích Oracle	0.5
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3.pdf	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	1.13
16.	std_srv_0.43.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	0.43
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00.doc	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
19.	Std provoz prostředí v4.pdf	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	0.01



21.	Standard požadavků na formu a obsah logů v1.00.pdf	Standard požadavků na formu a obsah logů	1.00
S6.1.	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.5
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5



Příloha č. 3 - Cena Díla

Název etapy	Pracnost (ČH ⁽¹⁾)	Cena ČH v Kč bez DPH	Cena etapy v Kč bez DPH	Cena etapy v Kč vč. DPH
Emailové notifikace Storna vypravení				
Hromadná změna procesu portálových podání a hromadná evidence portálových podání				
Optimalizace volání API				
Automatické přebírání uživatelské kategorie z dokumentu do spisu při zakládání spisu nad dokumentem				
SOUHRN		---	2 523 200,00	3 053 072,00

(1) ČH – udává jednotku práce vykonanou jedním zaměstnancem Dodavatele ve prospěch Objednatele v době trvání 1 hodiny.

Níže je uveden rozsah plnění dle příslušných rolí:

Emailové notifikace Storna vypravení

Role	Cena za ČH bez DPH	Max. počet ČH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
Projektový manažer				
Procesní analytik				
Architekt IS				
Specialista pro databáze				
Seniorní vývojář				
Tester				
Celkem			623 200,00	754 072,00

Hromadná změna procesu portálových podání a hromadná evidence portálových podání

Role	Cena za ČH bez DPH	Max. počet ČH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
Projektový manažer				
Procesní analytik				
Architekt IS				
Specialista pro databáze				
Seniorní vývojář				
Tester				
Celkem			896 800,00	1 085 128,00



Optimalizace volání API

Role	Cena za ČH bez DPH	Max. počet ČH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
Projektový manažer				
Procesní analytik				
Architekt IS				
Specialista pro databáze				
Seniorní vývojář				
Tester				
Celkem			699 200,00	846 032,00

Automatické přebírání uživatelské kategorie z dokumentu do spisu při zakládání spisu nad dokumentem

Role	Cena za ČH bez DPH	Max. počet ČH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
Projektový manažer				
Procesní analytik				
Architekt IS				
Specialista pro databáze				
Seniorní vývojář				
Tester				
Celkem			304 000,00	367 840,00



Příloha č. 4 - Součinnost

Pro účely této Smlouvy jsou specifikované požadavky na součinnost Objednatele, a to dle níže uvedených oblastí:

- Projektová a organizační součinnost (způsob organizace)
- Legislativní součinnost
- Věcná součinnost
- Technická / technologická součinnost

Projektová a organizační součinnost

Č.	Požadavek	Čas	Rozsah
1.	Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Dodavatele a jeho subdodavatelů v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění.	Průběžně.	Po celou dobu trvání Smlouvy.
2.	Jmenovat Garanta metodiky ESS a klíčové uživatele odpovědné za testování v případě nasazování nových verzí.	Zahájení plnění.	Jednorázová činnost.
3.	Jmenovat Garanta/sponzora projektu.	Zahájení plnění.	Jednorázová činnost.
4.	Stanovit garanty dle standardu IKT, zejména: - Garanta aplikace – z pohledu realizačního, technického /např. schvalování DB scriptů, komunikace s HelpDeskem, žádosti o prostupy, odpovědnost za funkčnost aplikace v prostředí Windows, apod. - Garanta dat a evidencí – z pohledu věcné náplně a správnosti dat, a z pohledu správy DB - Garanta provozu – z pohledu chodu aplikace, provozní správy a podpory	Zahájení plnění.	Jednorázová činnost.
5.	Zajistit připomínkování a schvalování dokumentačních výstupů projektu ve stanovených (v případě, že nejsou stanoveny tak přiměřených) termínech a lhůtách, aby nedocházelo k narušení harmonogramu projektu v oblastech: - Zápisy z jednání; - Uživatelská a projektová dokumentace; - Předávací a akceptační protokoly.	Průběžně.	Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 8 hodin / týden).
6.	Zajistit součinnost třetích stran, zejména: - Podpory ESB Backendu; - Podpory SAP HR EKIS; - Podpory RON; - Podpory Důchodové agendy; - Další strany v případě vytvoření další integrační vazby.	Průběžně.	Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 8 hodin / týden).



Č.	Požadavek	Čas	Rozsah
7.	Organizacne zajistit testovani pri nasazovani nových verzí, meziverzí, patchů a hotfixů, zejména jmenování pracovníků k testování a součinnost třetích stran.	Po dobu nasazování nové verze.	Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 8 hodin za měsíc).
8.	Bezprostředně upozorňovat na veškeré skutečnosti a změny, které mohou ovlivnit rozsah, kvalitu nebo termíny plnění (např. odstávky infrastruktury, DB, odstávky aplikací třetích stran, havárie infrastruktury a DB apod.)	Průběžně.	Po celou dobu trvání Smlouvy.

Legislativní součinnost

Č.	Požadavek	Čas	Rozsah
1.	Vymezení legislativního rámce, právní a metodická podpora při výkladu a posouzení správnosti implementace dané funkcionality i vč. připravovaných legislativních změn. Zajišťuje Garant metodiky případně ve spolupráci s Garantem aplikace a Garantem projektu.	Průběžně.	Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 8 hodin za měsíc).
2.	Průběžné sledování výstupů projektu z důvodu předcházení problémům legislativního charakteru – s vnější legislativou a vnitřními předpisy a směrnicemi.	Průběžně.	Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 8 hodin za měsíc).
3.	Potvrzení kompatibility dodaného plnění s koncepcí a standardy IKT a s požadavky provozního prostředí. Zajišťuje Garant aplikace a Garant provozu.	Průběžně.	Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 8 hodin za měsíc).

Věcná součinnost

Č.	Požadavek	Čas	Rozsah
1.	Realizovat uživatelské funkční testování za účasti klíčových uživatelů, připravit a předat konsolidované výsledky testů po ukončení testovací fáze.	V průběhu testování nových verzí.	Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 12 hodin / měsíc).
2.	Provádění poskytování podpory uživatelů 1. úrovně a rozhodování o způsobu řešení HelpDeskových požadavků uživatelů (např. odmítnutí, předání na Dodavatele aplikace, vyřešení apod.) – zodpovídá garant aplikace.	Průběžně.	Po celou dobu trvání Smlouvy (v rozsahu 12 hodin / měsíc).
3.	Zajistit součinnost třetích stran při odstraňování chyb na aplikačních rozhraních a v případě úprav aplikace ESS vyvolané legislativními či výkonnostními potřebami.	Průběžně.	Dle rozsahu plnění a požadavků.



Technická/technologická součinnost

Č.	Požadavek	Čas	Rozsah
1.	Zajistit dostupnost potřebné a odsouhlasené HW a SW infrastruktury pro realizaci plnění dle akceptovaných požadavků v jednotlivých prostředích Objednatele: - Integrovaným - Testovacím/školicím - Produkčním	Průběžně.	Dle rozsahu plnění a požadavků.
2.	Alokovat požadované výkonnostní a kapacitní zdroje na datové vrstvě a v centrálním datovém úložišti podle požadavků, odsouhlasených v implementačním projektu a dle požadavků vyplývajících z poskytování služeb podpory a maintenance a odsouhlasených Objednatelem.	Průběžně.	Dle rozsahu plnění a požadavků.
3.	V případě potřeby zajistit licence standardního SW, který není předmětem dodávky – zejména: - operačního systému aplikačních serverů, - virtualizačního software, - databázového systému, SW vybavení klientských stanic – dle standardu a dle odsouhlasených požadavků Dodavatele.	Průběžně.	Dle rozsahu plnění a požadavků.
4.	Zajistit funkčnost integrační platformy ESB Backend, Exchange serveru včetně prostupů na aplikační servery provozující e-podatelnou pro e-mailová podání.	Průběžně.	Dle rozsahu plnění a požadavků.
5.	Zajistit funkční prostupy mezi jednotlivými aplikačními servery ESS, ESP navzájem a DB.	Průběžně.	Dle rozsahu plnění a požadavků.
6.	Udržovat funkční související systémy podle dohodnutých požadavků, zejména: - Udržovat odsouhlasení síťové prostupy k potřebným systémům a jejich službám; - Udržovat role v portálu AAA a zajišťovat jejich přidělování oprávněných uživatelům; - Udržovat funkční spojení na AAA portál a poskytovat data o uživateli ESS dle požadavků konektoru na AAA portál.	Průběžně.	Dle rozsahu plnění a požadavků.
7.	Přístup na management rozhraní tak, aby bylo možné provést zásah do serveru venkovní cestou, tedy v případě fyzického serveru na (iDRAC, iLO,KVM), v případě virtualizace do (VMware ESXi) prostředí.	Průběžně.	Dle rozsahu plnění a požadavků.



Č.	Požadavek	Čas	Rozsah
8.	Umožnit vzdálený přístup pracovníků Dodavatele do integračního, testovacího a produkčního prostředí v rozsahu nezbytném pro realizaci předmětu plnění.	Průběžně.	Dle rozsahu plnění a požadavků.
9.	Pravidelné poskytování aktualizací operačních systémů aplikačních serverů.	Průběžně.	Dle rozsahu plnění a požadavků.
10.	Zasílání pravidelných hlášení z monitorovacího nástroje Nagios (v případě jeho náhrady z jiného obdobného) na definovanou e-mailovou adresu.	Průběžně.	Dle rozsahu plnění a požadavků.
11.	Zajistit úpravy nastavení hlášení z monitorovacího nástroje Nagios (v případě jeho náhrady z jiného obdobného) dle požadavků Dodavatele.	Průběžně.	Po celou dobu trvání smlouvy (v rozsahu 2 hodina měsíčně).
12.	Zajistit distribuci schválených doplňkových SW a nastavení (např. aplikaci IDT pro podporu podepisování).	Průběžně.	Po celou dobu trvání smlouvy (v rozsahu 1 hodina měsíčně).
13.	Spravovat jednotlivá prostředí do úrovně standardů a běžné praxe.	Na vyžádání.	Na vyžádání (v rozsahu 4 hodiny měsíčně).
14.	Zajistit řádné projednání a rozhodnutí o udělení výjimky proti existujícím standardům při jejím vyžádání v odůvodněných případech.	Na vyžádání.	Na vyžádání (v rozsahu 4 hodiny kvartálně).
15.	Zajistit technické podmínky k provedení předepsaných, a v rámci projektu odsouhlasených, testů, ověření vysoké dostupnosti a Disaster recovery.	Na vyžádání.	Dle rozsahu plnění a požadavků.
16.	Odsouhlasení způsobu vedení a uložení provozních deníků.	Zahájení plnění.	Jednorázová činnost.
17.	Zajistit součinnost infrastruktury, zejména správy fyzických serverů a správy DB při instalaci nových verzí, meziverzí, patchů a hotfixů.	Na vyžádání.	Dle rozsahu plnění a požadavků (v rozsahu 8 hodin měsíčně).
18.	V případě zastarání HW nebo jeho nefunkčnosti zajistit jeho náhradu dle standardního životního cyklu HW a dále v souladu se směrnicí 11/2013.	Průběžně.	Dle potřeby.