



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



SERVISNÍ SMLOUVA

Fakultní Thomayerova nemocnice

Sídlo: Vídeňská 800, 140 59 Praha 4

IČ: 00064190

DIČ: CZ00064190

jednající: doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc., ředitel

bankovní spojení: XXX, číslo účtu: XXX

Zapsán v obcj. Rejstříku:

Státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043

Vyřizuje:

Telefon:

Fax.:

kontakt pro věci technické: Ing. Lumír Kučaba, OU OU

E-mail: OU OU

jako **objednatel** na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Medirecord CZ s.r.o.

Firma zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 119216

se sídlem: Puškinská 592, 284 01 Kutná Hora

IČ: 27617262

DIČ: cZ27617262

zastoupena: Ing. Milan Baláž, jednatel

bankovní spojení: XXX

číslo účtu: XXX

jako **zhotovitel** na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

uzavírají dnešního dne dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a na základě vyhodnocení výsledků veřejné zakázky s názvem „**Modul zpracování videa a online spolupráci s propojením do PACS a do archivu zdravotnické dokumentace ve FTN,**“ na profilu zadavatele uveřejněno dne: 4.10.2021, systémové číslo zakázky P21V00203838 tuto (dále jen „VZ“)

servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“)

I.

Prohlášení smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této Smlouvy (dále jen Identifikační údaje) odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé smluvní strany a zavazují se bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o jakémkoliv změně Identifikačního údaje, v opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé smluvní straně neoznámením takové změny v této lhůtě. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za smluvní

strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem smluvní strany.

2. Zhotovitel prohlašuje, že není ve stavu úpadku ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, v platném znění.
3. Objednatel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny sjednané touto Smlouvou.
4. Smluvní strany mají zájem uzavřít tuto Smlouvu platně a prohlašují, že žádné smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít tuto Smlouvu a poskytnout níže sjednaná plnění.
5. Společným cílem smluvních stran je zajištění níže sjednaných servisních služeb, podpory provozu, funkčnosti a dostupnosti informačních systémů vyjmenovaných v této smlouvě.
6. Zhotovitel prohlašuje, že bezvýhradně souhlasí s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci k výše uvedené VZ (dále také jen „ZD k VZ“ nebo „ZD“) a zároveň touto Smlouvou garantuje objednateli splnění zadání a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle ZD k VZ. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel VZ vyjádřený ZD. V případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD, resp. rovněž obsah nabídky dodavatele. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré kvalifikační předpoklady uvedené v ZD a disponuje potřebnými zdroji nezbytnými pro realizaci předmětu plnění této Smlouvy.
7. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ním. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).
8. Zhotovitel se zavazuje k plnění činností, které přenesl objednatel na základě provedené analýzy rizik na zhotovitele v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy jsou služby související s prováděním podpory a servisu dodávaného „**Modulu zpracování videa a online spolupráci s propojením do PACS a do archivu zdravotnické dokumentace ve FTN**“.
2. Zhotovitel bude provádět podporu a servis v rozsahu dodávaných softwarových a hardwarových komponent specifikovaných v příloze Smlouvy č.1 této smlouvy.
3. Zhotovitel bude provádět monitoring dodávaného systému, tak aby předcházel případným chybám a haváriím dodávaného systému.
4. Zhotovitel bude provádět pravidelný upgrade a vylepšení software v rámci dodávaného systému. Následně objednateli zašle informace o provedených aktualizacích software, včetně jejich popisu.
5. Zhotovitel bude provádět komplexní údržbu dodávaného systému, včetně databáze, zajistí provozuschopnost všech softwarových i hardwarových komponent. V případě potřeby zajistí zhotovitel bezplatnou opravu dodávaných komponent.
6. Zhotovitel dále zajistí úpravy dodávaných softwarových komponent z hlediska souladu s aktuální platnou legislativou.

7. Zhotovitel zajistí provázání zálohování dat generovaných dodávaným systémem a softwarového nastavení a bude provádět pravidelnou kontrolu systému zálohování.
8. Součástí servisních služeb je i uživatelské školení a to 2 hodiny za každý rok na každém pracovišti objednatele, které využívá dodávaný systém. Dále je součástí služeb technicko-provozní školení zodpovědného pracovníka z IT oddělení objednatele, a to v rozsahu 2 hodin za každý rok.
9. Pokud není definováno jinak, mohou být všechny uvedené služby poskytovány formou vzdáleného připojení.
10. Zhotovitel v rámci sjednaného měsíčního paušálu hradí práci servisního technika a náklady spojené s dopravou technika na místo opravy (včetně parkovného po dobu servisního zákroku) a všechny úkony související s plněním dle této Smlouvy, není-li k předmětné situaci ve Smlouvě výslovně uveden opak.
11. Zhotovitel hradí rovněž i cenu veškerých náhradních dílů, které je nezbytné použít opravách.
12. Pokud nebude možné provést opravu či servis formou vzdáleného připojení, bude zásah proveden po předchozí dohodě s pracovištěm, a to v pracovní dny v době od 7.30 do 16.30 hodin.
13. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem opravy dodávaných komponent a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na řádné provedení opravy.
14. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poškození, k němuž prokazatelně došlo na základě neodborného použití dodávaného systému v rozporu uživatelskou dokumentací ze strany zaměstnanců objednatele či třetí strany.
15. Zhotovitel nehradí opravy poruch řídicích počítačů nebo programového vybavení, způsobených zásahem do operačního systému počítače, instalací nedoporučeného softwaru, připojením periferních zařízení nebo připojením do počítačové sítě, za předpokladu, že tyto zásahy nebyly předem konzultovány a schváleny servisním technikem zhotovitele.

III.

Doba reakce a forma podpory – SLA

1. Základní formou komunikace technické podpory a hlášení poruch bude prostřednictvím HOTLINE na telefonním čísle a emailu dodané zhotovitelem (viz příloha č. 2 Smlouvy).
2. Podpora HOTLINE bude v režimu 5*9 (v pracovních dnech 7:30 – 16:30 hodin).
3. Podpora bude řešena ve dvou základních režimech – režim „havárie“ a režim „chyba“. Havárií je myšlen závažný stav, při kterém není možné dodávaný systém řádně využívat k účelům ke kterým byl pořízen, nebo stav, ve kterém by mohlo dojít k poškození či ztrátě pořizovaných dat. Dále je to stav, při kterém by mohly hardwarové komponenty poškodit zdraví osob či způsobit poruchu jiných zařízení. Chybou je považován méně závažný stav, při kterém vykazuje dodávaný systém vady, ale který umožňuje jeho užívání v dostatečném rozsahu zajišťujícím původní účel dodávaného systému.
4. Zhotovitel se zavazuje do 5 hodin od telefonického nebo písemného nahlášení havárie nastoupit na odstranění poruchy dodávaných komponent v případě možnosti vzdáleného řešení havárie. V případě nutnosti fyzické přítomnosti technika na pracovišti objednatele, bude garantovaný nástup na řešení havárie do 48 hodin od jejího nahlášení.

5. V případě trvání opravy hardwarových komponent systému víc jak 72 hodin, se dodavatel zavazuje, poskytnout objednateli příslušné náhradní komponenty.
6. Zhotovitel se zavazuje do 5 dnů od telefonického nebo písemného nahlášení chyby nastoupit na její odstranění.

IV.

Smluvní odměna a platební podmínky

1. Cena za podporu a servis dle čl.II je stanovena měsíční paušální částkou ve výši 43 063,45 Kč Kč bez DPH (slovy: čtyřicettřítisícšedesát tři korun českých a 45 haléřů), a zahrnuje všechny náklady zhotovitele k provedení servisních prací podle této Smlouvy. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Platba bude prováděna na určený účet zhotovitele vždy na základě faktury – daňového dokladu vydaného vždy na konci tohoto období. Splatnost faktury bude 60 dní po doručení kupujícímu. Faktura bude doručena ve dvojím vyhotovení na ekonomický úsek objednatele nebo může být doručena i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na adresu: OU OU. Ke každé faktuře bude přiložen soubor pracovních listů vystavených servisním technikem a potvrzených přebírajícím pracovníkem objednatele ke všem servisním zákrokům provedeným v právě fakturovaném období.

V.

Sankční ustanovení

1. V případě, kdy zhotovitel neprovede vlastním zaviněním vyžádaný úkon podpory a servisu v předepsaném rozsahu dle čl. II. a čl. III. smlouvy, zaplatí smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně fakturované smluvní odměny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným vyúčtováním, které je splatné ve lhůtě 30 dní od jeho doručení zhotoviteli.
5. Smluvním stranám vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách případných výše sjednaných smluvních sankcí.

VI.

Doba platnosti smlouvy a výpověď smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **5 let**.
2. Tuto Smlouvu lze vypovědět v případech uvedených v odst. 3 a 4 tohoto článku. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Zhotovitel má právo smlouvu vypovědět v případě, že objednatel opakovaně překročí lhůtu splatnosti, tak jak je sjednána v čl. II. odst. 4 této smlouvy. V tomto případě, pokud ještě nebyla uhrazena paušální částka za příslušné období, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli veškeré doložitelné náklady za náhradní díly a práci servisního technika, které bylo nezbytné použít při opravách, provedených do dne ukončení platnosti této Smlouvy.

4. Objednatel má právo smlouvu vypovědět v případě, že zhotovitel není schopen provést potřebné opravy a odstranit zjištěné závady na komponentách uvedených v příloze č. 1 ve lhůtě kratší než 2 měsíce po jejich nahlášení zhotoviteli. Pokud dojde z těchto důvodů k předčasnému ukončení smlouvy, přísluší zhotoviteli poměrná část smluvní odměny od počátku toho, kterého ročního období až do doby nahlášení opravy, kterou zhotovitel neprovedl ve výše uvedené lhůtě.
5. Smlouvu lze vypovědět také bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V. Vyšší moc

1. V případě zásahu vyšší moci, která bude mít vliv na plnění závazků vyplývajících pro smluvní strany z této Smlouvy, po dobu delší než 6 měsíců, vzniká kterékoliv z obou stran právo odstoupit od této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
2. Obě strany berou na vědomí, že v případě ukončení této Smlouvy z důvodu působení vyšší moci, přísluší zhotoviteli poměrná část dosud neuhrazené smluvní odměny za služby poskytnuté v předchozím fakturačním období.
3. Obě smluvní strany se zavazují navzájem písemně informovat o počátku, běhu a konci působení vyšší moci vždy nejpozději do 10 dnů.
4. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí: válka nebo společenské nepokoje, živelná pohroma, dlouhodobá stávka v zemích původu náhradních dílů nebo v České republice.

VI. Záruka a náhrada škody

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a použité náhradní díly v délce 6 měsíců. Tato záruční doba je platná i v případě ukončení platnosti servisní smlouvy.
2. V případě škody vzniklé objednateli v důsledku vadného plnění, je zhotovitel povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejnit tuto Smlouvu včetně případných dodatků v Registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není oprávněn postoupit třetí straně finanční pohledávky, které má vůči objednateli bez jeho předchozího písemného souhlasu.
3. Ostatní právní poměry neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.
4. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této Smlouvy.
5. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy ukáže vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám neplatné, neúčinné nebo sporné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotčeného ustanovení nastupuje buď příslušné ustanovení obecně závazného právního předpisu, které upravuje právní vztah svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu, nebo není-li takové ustanovení v obecně závazném právním předpisu obsaženo, použije se způsob řešení, který je v obchodním styku obvyklý, a který odpovídá vůli stran při uzavírání Smlouvy.

6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
8. Obě smluvní strany shodně konstatují, že Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2: - Kontaktní údaje pro HOT line

V Kutné Hoře dne 29.11.2021

za zhotovitele:

Ing. Milan Baláž
jednatel

V Praze dne 17.12.2021

za objednatele:

doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc.,
ředitel

OU OU = osobní údaj