

Smlouva o poskytování IT služeb při rozvoji a podpoře interních systémů

Název: Česká agentura pro standardizaci
Právní forma: Státní příspěvková organizace
Sídlo: Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1
Doručovací adresa: Na Žertvách 132, 180 00 Praha 8-Libeň
IČO: 065 78 705
Zástupce: Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel
E-mail: vesely@agentura-cas.cz
Datová schránka: 4htvpem
(dále jen „Objednatel“)

a

Název/Jméno příjmení: e-Business Services a.s.
Sídlo: Vinohradská 184, 130 00 Praha 3
IČO: 26115808
Zástupce: Ing. Ladislav Šedivý, předseda představenstva
Zápis v rejstříku: B 6135 vedená u Městského soudu v Praze
E-mail: XXXXXXXXXXXX
Kontaktní osoba: Ing. Ladislav Šedivý
Datová schránka: XXXXXXXXXXXX
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají, ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto

smlouvu o poskytování IT služeb při rozvoji a podpoře interních systémů
(dále jen „Smlouva“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je státní příspěvkovou organizací, zřízenou Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, organizační složka státu, IČO: 48135267 (dále jen „ÚNMZ“). Nabyvatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou, řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a že ke dni podpisu této Smlouvy vůči němu není

vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

- 1.3. Nabídku Poskytovatele podanou v zadávacím řízení s názvem „**Poskytování IT služeb při rozvoji a podpoře interních systémů**“, vybral Objednatel jako nabídku nejvýhodnější (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.4. Objednatel prohlašuje, že vytvořil analýzu, jejímž předmětem je popis plánovaného rozvoje interních hardwarových a softwarových systému užívaných Objednatel (dále jen „**Interní systémy**“), a to za účelem zvýšení bezpečnosti, rozšíření funkcionalit a zvýšení efektivnosti interních systémů Objednatel. Cílem analýzy byl popis činností v následujících oblastech a zejména s následujícím účelem:
 - 1.4.1. kontinuální zvyšování bezpečnosti Interních systémů a plnění cílů politiky bezpečnosti,
 - 1.4.2. náhrada morálně zastaralého hardwaru a softwaru,
 - 1.4.3. implementace interní cloudové platformy Atlantis, za účelem bezpečného sdílení citlivých dokumentů s externími a interními uživateli,
 - 1.4.4. restrukturalizace datových disků na serveru Protector (primárně disk N: a disk O:),
 - 1.4.5. změna přístupu k datovým diskům uživatelů,
 - 1.4.6. rozvoj a vývoj aplikací na platformě Microsoft Sharepoint, podpora kancelářských procesů,
 - 1.4.7. vylepšená správa tiskáren a tisků,
 - 1.4.8. zpracování plánů obnovy pro kritické aplikace a hardware.Objednatel zpřístupní Poskytovateli analýzu do deseti (10) dnů ode dne podpisu této Smlouvy.
- 1.5. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje dostatečnými odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi pro plnění předmětu této Smlouvy.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje Objednateli na svůj náklad a nebezpečí poskytovat IT služby v souvislosti s podporou a rozvojem Interních systémů Objednatel dle potřeb Objednatel (dále jen „**Služby**“).
- 2.2. Poskytovatel bude poskytovat Objednateli Služby kontinuálně dle požadavku a potřeb Objednatel.

- 2.3. Objednatel se zavazuje Služby, resp. jejich výstupy přebírat a platit Poskytovateli sjednanou Odměnu, jak je definována níže.

3. Poskytnutí a specifikace poskytování Služeb

- 3.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli Služby kontinuálně, a to dle potřeb a požadavků Objednatele.
- 3.2. Nejpozději do 5. dne v kalendářním měsíci Poskytovatel zašle Objednateli přehled člověkohodin, které v předchozím měsíci strávil poskytováním Služeb, spolu s popisem, co bylo předmětem poskytování Služeb v daném měsíci (dále jen „**Výkaz**“). Objednatel je povinen nejpozději do 5 dnů vznést k Výkazu připomínky. V případě, že bude Objednatel rozporovat obsah Výkazu, zavazují se smluvní strany jednat v dobré víře k řešení sporů za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 3.3. Pokud Objednatel Výkaz potvrdí, nebo marně uplyne lhůta k uplatnění výhrad k Výkazu dle předchozího odstavce, platí, že Objednatel Výkaz schválil.

4. Odměna a platební podmínky

- 4.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu ve výši 1920 Kč bez DPH za 1 člověkohodinu poskytnutí Služeb (dále jen „**Hodinová odměna**“).
- 4.2. Celková výše odměny v kalendářním měsíci bude určena jako násobek Hodinové odměny a počet hodin uvedený ve schváleném Výkazu dle odst. 3.3. této Smlouvy (dále jen „**Odměna**“). V případě, že je Poskytovatel plátcem DPH, bude k Odměně připočteno DPH ve výši dle právních předpisů. Poskytovali vzniká právo na úhradu Odměny den následující po schválení Výkazu.
- 4.3. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na poskytování Služeb jakékoliv zálohy.
- 4.4. Odměnu uhradí Objednatel na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Faktura bude obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat správné údaje či bude neúplná, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení. Poskytovatel je povinen takový fakturu opravit, event. vystavit novou fakturu – lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury Objednateli.
- 4.5. Splatnost faktury byla smluvními stranami dohodnuta na 21 kalendářních dnů od data vystavení. Faktura se považuje za řádně a včas zaplacenou, bude-li poslední den této lhůty účtovaná částka odepsána z účtu ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

5. Podmínky poskytování Služeb

- 5.1. Nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, zpřístupní Objednatel Poskytovateli Interní systémy, v rozsahu požadovaném Poskytovatelem a zajistí mu přístupy k Interní systému v rozsahu nezbytném pro řádné poskytnutí Služeb dle této Smlouvy.
- 5.2. Objednatel se zavazuje na výzvu Poskytovatele zajistit Poskytovateli přístup k dalším aplikacím Objednatele a zajistit jejich odstávku v rozsahu nezbytném k poskytnutí Služeb.
- 5.3. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že poskytování Služeb může ovlivnit provoz Interních systémů a dalších systémů Objednatele. Zavazuje se proto poskytovat Služby tak, aby svou činností neohrozil ani neomezil provoz ani výkon Interních systémů, ani jinou činnost Objednatele. Poskytovatel odpovídá za škody, které Objednateli vznikly porušením jeho povinnosti dle předchozí věty, ledaže předem písemně oznámil Objednateli, že poskytováním Služeb může dojít ke konkrétnímu omezení provozu a/nebo výkonu Interních systémů, Objednatel na poskytnutí Služeb trval a Poskytovatel nebyl objektivně schopen tomuto omezení výkonu zabránit, nebo Poskytovatel neměl a nemohl omezení předvídat ani při vynaložení odborné péče a nebyl schopen mu zabránit, a to ani při vynaložení odborné péče.
- 5.4. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas, v souladu s touto Smlouvou, a právními předpisy, a dalšími předpisy, které jsou pro Objednatele závazné. Poskytovatel je dále povinen poskytovat Služby na úrovni odpovídající nejméně aktuálnímu stavu technologií a techniky, známému v odborných kruzích na trhu ICT, a v souladu s právy a oprávněnými zájmy Objednatele na kvalitě, efektivitě a hospodárnosti.
- 5.5. Je-li předmětem Služeb provedení díla (dále jen „**Výstup**“), dojde mezi Objednatelem a Poskytovatelem k předání a převzetí takového Výstupu protokolárně za podmínek uvedených dále.
- 5.6. Vzhledem k tomu, že k řádnému poskytování Služeb je nezbytná součinnost Objednatele, spočívající v zajištění přístupu do aplikací Objednatele, zavazuje se Objednatel poskytnout Poskytovateli součinnost, kterou lze od něj spravedlivě požadovat. Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost na základě jeho žádosti o poskytnutí součinnosti. Žádost o poskytnutí součinnosti budou mezi sebou komunikovat osoby oprávněné řešení technických otázek. Poskytovatel je povinen v žádosti o poskytnutí součinnosti:
 - 5.6.1. definovat, co by mělo být obsahem součinnosti Objednatele, a
 - 5.6.2. termín, do kdy vyžaduje součinnost poskytnout. Termín nesmí být kratší, než 3 pracovní dny, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.7. Poskytovatel je povinen plánovat poskytování Služeb s vědomím, že součinnost Objednatele je nezbytná s tím, že žádost o poskytnutí součinnosti musí adresovat

Objednateli v dostatečném předstihu, aby ji byl Objednatel schopen zajistit, a to i s ohledem na konečný termín plnění Služeb.

- 5.8. Smluvní strany si sjednávají, že do 14 dnů ode dne zahájení plnění Služeb:
- 5.8.1. vyzve Poskytovatel Objednatele ke koordinačnímu setkání, na kterém bude Poskytovatel prezentovat Objednateli návrh řešení Výstupu. O termínu koordinačního setkání vyrozumí Poskytovatel Objednatele nejméně 3 pracovní dny před jeho konáním. Koordinační setkání se uskuteční v sídle Objednatele, pokud se strany nedohodnou jinak.
 - 5.8.2. Na koordinačním setkání Poskytovatel navrhne Objednateli další postup při plnění Výstupu. Objednatel je oprávněn vznést k návrhu postupu Poskytovatele připomínky. Poskytovatel zapracuje připomínky do návrh postupu. Poskytovatel je oprávněn připomínky Objednatele neakceptovat v případě, že by byly zjevně nesprávné ve vztahu k výslednému účelu Výstupu.
 - 5.8.3. Z koordinačního setkání učiní Poskytovatel zápis, který předloží Objednateli k odsouhlasení s tím, že Objednatel je povinen zápis potvrdit bez zbytečného odkladu, případně je povinen k zápisu vznést bez zbytečného odkladu připomínky (dále jen „**Zápis**“). Případné připomínky je Poskytovatel povinen rovněž vypořádat bez zbytečného odkladu. Zápis není nezbytné zpracovávat, je-li Výstup již dostatečně vymezen na základě Služeb.
- 5.9. Na základě Zápisu připraví Poskytovatel specifikaci pro konkrétní a upřesnění Výstupu, včetně technického řešení Výstupu (dále jen „**Specifikace**“). Specifikaci není nezbytné zpracovávat v případě, je Výstup dostatečně specifikován již na základě Zápisu. Poskytovatel předloží Objednateli Specifikaci k odsouhlasení. Objednatel je oprávněn vznést ke Specifikaci připomínky. Poskytovatel zapracuje připomínky do Specifikace bez zbytečného odkladu. Neuplatnění případných připomínek ke Zápis, či Specifikaci nezavazuje Poskytovatele odpovědnosti za případné vady Výstupu.
- 5.10. Poskytovatel zpracuje Výstup do stavu, kdy připraví Výstup k předání do testovacího provozu.

6. Předání Výstupu

- 6.1. Poskytovatel předá Objednateli Výstup za podmínek uvedených v tomto článku. Je-li výstup Služeb poskytnut v ústní formě či jako součást zaměstnaneckého kolektivního díla ve spolupráci se zaměstnanci Objednatele, předávací protokol se nevyhotovuje v plném rozsahu a je uveden ve Výkazu. Obdobně se v případě dle předchozí věty se neprovádí testovací provoz Výstupu.

- 6.2. Poskytovatel vyzve Objednatele k převzetí Výstupu k zahájení ověřování jeho funkcionality a provozuschopnosti v rámci zkušebního provozu. Lhůta ve výzvě k převzetí Výstupu nesmí být kratší než 3 pracovní dny, pokud se strany nedohodnou jinak. Poskytovatel předá Výstup Objednateli v sídle Objednatele, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 6.3. V průběhu zkušebního provozu otestuje Objednatel Výstup, zda jsou jeho funkcionality v souladu se Specifikací/Zápisem.
- 6.4. Zkušební provoz Výstupu bude trvat nejméně 5 pracovních dní s tím, že v rámci zkušebního provozu bude:
 - 6.4.1. Objednatel testovat funkcionality a funkčnost Výstupu,
 - 6.4.2. Objednatel zaznamenávat vady Výstupu,
 - 6.4.3. Poskytovatel poskytovat Objednateli potřebnou součinnost k vypořádání případných připomínek Objednatele k provozu Výstupu.
- 6.5. Výsledkem zkušebního provozu bude protokol, který bude obsahovat připomínky Objednatele k funkcionalitám a funkčnosti Výstupu současně uvede případné vady Výstupu. Poskytovatel připomínky zapracuje. Poskytovatel je oprávněn připomínky Objednatele neakceptovat v případě, že by byly zjevně nesprávné ve vztahu k předmětu a účelu Výstupu. Poskytovatel současně odstraní veškeré vady Výstupu uvedené v protokolu.
- 6.6. Jakmile Poskytovatel vypořádá připomínky Objednatele a odstraní vady Výstupu, vyzve Objednatele k převzetí Výstupu. Lhůta uvedena ve výzvě k převzetí Výstupu nesmí být kratší, než 3 pracovní dny.
- 6.7. Poskytovatel předá Výstup na základě předávacího protokolu. Nedílnou součástí předávacího protokolu budou:
 - 6.7.1. Identifikační údaje smluvních stran;
 - 6.7.2. Popis Výstupu, jež je předmětem předání a převzetí;
 - 6.7.3. Prohlášení Objednatele, že Výstup přejímá nebo nepřejímá;
 - 6.7.4. Popis případných vad spolu se lhůtami pro jejich odstranění a důsledky nepřevzetí díla;
 - 6.7.5. Datum podpisu protokolu o předání a převzetí Výstupu;
 - 6.7.6. Podpisy osob oprávněných jednat za smluvní strany;
 - 6.7.7. Objednatelem odsouhlasený vykázaný počet odpracovaných celých hodin na díle.
- 6.1. Spolu s Výstupem se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli:
 - 6.1.1. strojové a zdrojové kódy k Výstup, a to v takovém stavu, aby bylo možné bez obtíží zajistit správu Výstupu třetí osobou,

- 6.1.2. dokumentaci zahrnující kompletní dokumentaci Výstupu (zejména popis architektury/designu Výstupu, zahrnující vztahy k prostředí a principy stavby použité ve Výstupu, informace o aktuálních hardwarových požadavcích pro užívání Výstupu apod.), uživatelskou příručku a administrátorskou příručku k Výstupu.
- 6.2. Poskytovatel je povinen v užívání Výstupu proškolen osoby označené Objednatelem, které budou Výstup spravovat.
- 6.3. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Výstupu předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.

7. Oprávnění k užití Výstupů

- 7.1. Vzhledem k tomu, že v rámci plnění Výstupu může vzniknout i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel oprávněn veškeré součásti Díla, které naplňují znaky autorského díla (dále jen „**autorské dílo**“), užívat za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem dle této Smlouvy (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje Objednateli toto oprávnění s účinností, která nastává okamžikem předání Výstupu. Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona.
- 7.3. V případě, že by z jakéhokoli důvodu vyšlo najevo, že autorské dílo není zaměstnaneckým dílem poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění k užití autorského díla v následujícím rozsahu (dále jen „**Licence**“). Licence je udělena jako výhradní k užití autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 7.3.1. obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona;

- 7.3.2. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;
- 7.3.3. Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k autorskému dílu, s územním rozsahem pro Českou republiku;
- 7.3.4. součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 7.3.5. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit;
- 7.3.6. Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
- 7.3.7. Licence není územně omezena;
- 7.3.8. Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.
- 7.4. Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k autorskému dílu Objednateli, pak je odměna za poskytnutí Licence zahrnuta v Odměně.

8. Doba plnění

- 8.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do vyčerpání peněžního limitu ve výši 1.990.000 Kč bez DPH.

9. Práva a povinnosti

- 9.1. Poskytovatel je povinen při plnění Smlouvy postupovat s odbornou péčí v zájmu Objednatele, pečlivě a poctivě podle svých schopností, dle právních předpisů. Při plnění Smlouvy použije Poskytovatel každého prostředku, kterého vyžaduje povaha obstarávané záležitosti, a takového prostředku, který se shoduje s vůlí Objednatele.
- 9.2. Poskytovatel je povinen plnit dle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy, které Poskytovatel zná nebo musí znát. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů a oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí a jež mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
- 9.3. Od pokynů Objednatele se může Poskytovatel odchýlit jen tehdy, koná-li opatření k zamezení prodloužení, z něhož Objednateli hrozí vznik závažných škod, nebo je-li to

naléhavě nezbytné v zájmu Objednatele a Poskytovatel nemůže předem včas obdržet souhlas Objednatele.

- 9.4. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění této Smlouvy postupovat ve vztahu ke všem osobám podílejícím se na jejím plnění v souladu s právními předpisy upravujícími pracovněprávní vztahy, zejména pak v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci). Plnění povinnosti dle předchozí věty se Poskytovatel zavazuje vyžadovat u všech svých poddodavatelů a spolupracovníků, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy.
- 9.5. Poskytovatel se zavazuje po dobu plnění této Smlouvy platit svým poddodavatelům, kteří se na ní podílejí. V případě, že se na plnění této Smlouvy podílí poddodavatel Poskytovatele, Poskytovatel se zavazuje, že:
- 9.5.1. si sjedná a bude dodržovat smluvní podmínky se svými poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými ve Smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby. Uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se Smlouvou;
- 9.5.2. bude řádně a včas plnit finanční závazky svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá za plnění této Smlouvy (nebo jeho části), a to vždy do 15 dnů od obdržení platby ze strany Poskytovatele za konkrétní plnění.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce a běží ode dne následujícího po doručení výpovědi druhé Poskytovateli.
- 10.2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených jejího podstatného porušení s tím, že za podstatné porušení této Smlouvy je:
- 10.2.1. případ přímo označení za podstatné porušení v této Smlouvě,
- 10.2.2. případ, kdy je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb o více, jak 15 dnů,
- 10.2.3. případ, kdy je Poskytovatel v prodlení se splněním povinnosti dle této Smlouvy o více, jak 7 dnů a nezjedná nápravu ani na základě výzvy Objednatele.

- 10.3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje situace, kdy:
- 10.3.1. Poskytovatel poskytuje Služby v zásadním rozporu se Smlouvou, a/nebo pokyny Objednatele, a nezjedná i po písemné výzvě Objednatele nápravu;
 - 10.3.2. Poskytovatel závažným způsobem nebo opakovaně nedodrží některou ze svých povinností podle této Smlouvy;
 - 10.3.3. bude zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele;
 - 10.3.4. Poskytovatel vstoupil do likvidace;
 - 10.3.5. Poskytovatel uzavřel smlouvu o prodeji či nájmu podniku či jeho části, na základě které převedl, resp. pronajal, svůj podnik či tu jeho část, jejíž součástí jsou i práva a závazky z právního vztahu dle této Smlouvy na třetí osobu.
- 10.4. Smlouva zaniká dnem doručením odstoupení Poskytovateli.

11. Záruka a odstranění vad

- 11.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku v délce 24 měsíců (dále jen „**Záruka**“). Záruční doba počíná den následující po protokolárním předání konkrétního Výstupu Objednateli. Poskytovatel odpovídá po dobu záruční lhůty Objednateli za to, že Výstup dle Smlouvy byl proveden v souladu se Smlouvou a právními předpisy. V době trvání Záruky Poskytovatel zaručuje, že Dílo bude bez vad.
- 11.2. Vadou Výstupu (nebo jeho části) se pro účely této Smlouvy rozumí:
- 11.2.1. stav, kdy Výstup není plně funkční a skutečné vlastnosti Výstupu neodpovídají vlastnostem uvedeným v této Smlouvě, případně neodpovídají vlastnostem obvyklým pro podobný typ informačního systému s přihlédnutím ke způsobu jeho užívání a účelu této Smlouvy, pokud není vlastnost vymíněna ve Smlouvě;
 - 11.2.2. stav, kdy Objednatel nemůže plně užívat Výstup nebo jeho část z důvodů zásahu do práv Poskytovatele či práv třetích osob, zejména do práv k duševnímu vlastnictví
(dále jen „**Vada**“).
- 11.3. V případě, že dojde k neshodě, zda za oznámenou Vadu odpovídá Poskytovatel, či k neshodě ohledně klasifikace Vady, rozhoduje o této neshodě Objednatel. Teprve po odstranění Vady, příp. její oprávněné změny kvalifikace ze strany Poskytovatele, se strany dohodnou o vyřešení případného sporu. Poskytovatel není oprávněn odepřít plnění ze záruk jen proto, že nesouhlasí s určením Vady či její klasifikace.

- 11.4. Poskytovatel je povinen na svůj náklad odstranit jakékoliv Vady, které mu Objednatel oznámí do uplynutí Záruční doby.
- 11.5. Smluvní strany si sjednávají, že závažnost Vad se bude posuzovat s ohledem na jejich vliv na funkčnost Výstupu a omezení možnosti jeho užití Objednatelem v důsledku Vady, a to dle následujících parametrů:
- 11.5.1. Kritickou vadou se rozumí vada, která brání Objednateli v (i) užívání Výstupu a nebo v důsledku Vady Výstupu nemůže užívat Interních systémů v plném rozsahu, (ii) užívání některého informačního či komunikačního systému v plném rozsahu, nebo (iii) řádném provozu jeho činnosti. Kritickou vadou je i vada, jejíž existence má okamžitý a velmi vážný dopad na činnost Objednatele tak, že mu znemožňuje plnit povinnosti uložené mu právním předpisem. Za Kritickou vadu bude považována i vada jiné kategorie, pokud v průběhu jejího odstraňování naplní podmínky stanovené pro Kritickou vadu.
- 11.5.2. Vážnou vadou se rozumí vada, která omezuje užívání Výstupu nebo některého informačního či komunikačního systému Objednatele nebo provozu jeho činnosti způsobem, který může vést ke vzniku škod na straně Objednatele. Za Vážnou vadu bude považována i vada nižší kategorie, pokud v průběhu jejího odstraňování naplní podmínky stanovené pro Vážnou vadu, a nikoliv Kritickou vadu.
- 11.5.3. Ostatní vadou je vada, která nenaplnňuje znaky Kritické ani Vážné vady.
- 11.6. Vady (právní i faktické) je Poskytovatel povinen odstranit v následujících lhůtách:
- 11.6.1. do 1 pracovního dne ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Kritickou Vadu;
- 11.6.2. do 5 pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Vážnou Vadu;
- 11.6.3. do 30 pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Ostatní Vadu.

12.Smluvní pokuta a náhrada škody

- 12.1. V případě prodlení Poskytovatele s odstraňováním Vad dle čl. 11 této Smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu:
- 12.1.1. ve výši 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě Kritických Vad;
- 12.1.2. ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě Vážných Vad;
- 12.1.3. ve výši 750 Kč za každý započatý den prodlení v případě Ostatních Vad.

- 12.2. S ohledem na závažnost nefunkčnosti Výstupu a/nebo Interních systémů či jeho omezené funkčnosti smluvní strany konstatují, že sjednané výše smluvních pokut nejsou nepřiměřené.
- 12.3. Poskytovatel bere na vědomí, že prodlením s odstraňováním Kritických Vad mohou Objednateli vzniknout škody velkého rozsahu.
- 12.4. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu dle právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.5. Každá smluvní strana se zavazuje upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti, jež ji mohou zprostit odpovědnosti za škodu dle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**Vyšší moc**“) bránící řádnému plnění jejích povinností z této Smlouvy a průběžně i na žádost druhou smluvní stranu informovat o aktuálním stavu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí, které lze po nich spravedlivě požadovat, k odvrácení a překonání okolností Vyšší moci, jež jim brání v plnění jejich povinností.
- 12.6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.

13. Mlčenlivost

- 13.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které jsou důvěrnými informacemi ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku, a které se dozví o předmětu plnění nebo Objednateli při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se Objednatele, Interních systémů, předmětu Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a Objednatel je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
- 13.3. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Poskytovateli obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností v tomto článku.
- 13.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech majících charakter osobních údajů, které Poskytovatel získá v rámci plnění této Smlouvy, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“).

- 13.5. V případě, že budou Poskytovateli zpřístupněny nějaké údaje, které lze považovat za osobní údaje ve smyslu právních předpisů, Poskytovatel se zavazuje nakládat s těmito osobními údaji výhradně za účelem splnění svých povinností vyplývajících mu z této Smlouvy a jinak je nepoužít. Poskytovatel se zejména zavazuje, že osobní údaje nezpřístupní žádné třetí osobě, není-li k tomu Objednatelem výslovně zmocněn. Pokud Poskytovatel zpřístupní osobní údaje třetím osobám se souhlasem Objednatele, zavazuje se zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 13.6. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění osobních údajů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele a vynaložit nejvyšší úsilí k nápravě tohoto stavu.
- 13.7. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje takovými bezpečnostními, technickými, organizačními a personálními prostředky, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 13.8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou (i) pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů a jejich zpracováváním, a/nebo (ii) k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Objednateli právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Poskytovatel umožní kontroly, audity či inspekce prováděné Objednatelem či jiným příslušným orgánem dle právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.
- 13.9. Za porušení povinnosti uvedené v tomto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
- 13.10. Povinnosti uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

14. Doručování a oprávněné osoby

- 14.1. Veškeré písemnosti, oznámení či další sdělení (dále jen „**sdělení**“) doručují smluvní strany prostřednictvím informačního systému datových schránek.
- 14.1.1. Identifikátor datové schránky Poskytovatele: m28pqwx.
- 14.1.2. Identifikátor datové schránky Objednatele: 4htvpem.
- 14.2. Sdělení mohou být doručována též prostřednictvím e-mailu na následující e-mailové adresy stran:

- 14.2.1.e-mailová adresa Poskytovatele: XXXXXXXXXXXXX
- 14.2.2.e-mailová adresa Objednatele: XXXXXXXXXXXXX
- 14.3. Sdělení mohou být doručována též prostřednictvím poštovního doručovatele, a to na následující adresy stran:
- 14.3.1.adresa Poskytovatele: Vinohradská 184, 130 00 Praha 3
- 14.3.2.adresa Objednatele: Na Žertvách 132/24, Praha 8
- 14.4. Osoby oprávněné zastupovat smluvní stranu ve věcech smluvních:
- 14.4.1.za Poskytovatele: Ing. Ladislav Šedivý
- 14.4.2.za Objednatele: Mgr. Zdeněk Veselý
- 14.5. Osoby oprávněné zastupovat smluvní stranu při ve věch technických:
- 14.5.1.za Poskytovatele: Ing. Josef Koudelka
- 14.5.2.za Objednatele: Bc. Patrik Vogel
- 14.6. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit své kontaktní údaje, a to doručením sdělení obsahujícím novou adresu. Taková změna je účinná ode dne následujícího po dni doručení sdělení druhé smluvní straně.
- 14.7. Sdělení se považuje za doručené okamžikem potvrzení doručení ze strany adresáta. Bez takového potvrzení se považuje sdělení za doručené též:
- 14.7.1.v případě odeslání prostřednictvím datové schránky jedné smluvní strany do datové schránky druhé smluvní strany, okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému sdělení. Nepřihlásí-li se do datové schránky osoba podle předchozí věty ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy bylo sdělení dodáno do datové schránky, považuje se toto sdělení za doručené posledním dnem této lhůty;
- 14.7.2.v případě odeslání na e-mailovou adresu příjemce dnem následujícím po dni jeho prokazatelného odeslání;
- 14.7.3.v případě odeslání sdělení prostřednictvím poštovního doručovatele, se považuje sdělení doručené 3 dnem po odeslání prostřednictvím služeb poštovního doručovatele;
- přičemž doručení se považuje za účinné, i když se o něm adresát nedozvěděl.
- 14.8. Smluvní strany se dohodly, že sdělení zaslaná prostřednictvím e-mailu opatřená zaručeným elektronickým podpisem nebo ve formě PDF s vlastnoručním podpisem smluvní strany, považují za sdělení písemná, neodporuje-li to v konkrétním případě platné právní úpravě.

15. Komunikace stran

- 15.1. Smluvní strany prohlašují, že komunikace mezi smluvní stranami bude v rámci plnění této Smlouvy realizována mezi zaměstnanci smluvních stran. Na straně Poskytovatele se bude jednat o zaměstnance – odborníky, které Poskytovatel uvedl ve své nabídce k Veřejné zakázce a další zaměstnance, které takto Poskytovatel označí pro účely plnění této Smlouvy. Na straně Objednatele se bude jednat o osoby, které takto označí zástupce Objednatele pro technické záležitosti.
- 15.2. Smluvní strany budou pravidelně, nejméně jednou měsíčně konat koordinační schůzky (dále jen „**Koordinační schůzky**“), v rámci kterých bude Poskytovatel předkládat zprávy o poskytování Služeb. Koordinační schůzky svolá kterýkoli ze smluvních stran zasláním oznámením druhé smluvní straně, a to s předstihem 5 pracovních dnů. Pokud se smluvní strany neshodnou na termínu konání Koordinační schůzky, koná se Koordinační schůzka poslední středu v kalendářním měsíci, v sídle Objednatele (případně v místě pracoviště Objednatele), v 10:00 hodin. V případě, že středa není pracovním dnem, koná se Koordinační schůzka první následující pracovní den. V rámci Koordinační schůzky:
- 15.2.1. Předloží ústní zprávu k průběhu poskytování Služeb,
- 15.2.2. Objednatel je oprávněn vznášet výhrady a uplatňovat vady plnění Poskytovatele,
- 15.2.3. Budou řešeny spory z plnění Služeb.
- 15.3. Koordinační schůzky se zúčastní zástupci smluvních stran pro věci technické. Objednatel připraví z každé Koordinační schůzky zápis, který podepíše zástupci smluvních stran pro věci technický.
- 15.4. Spory ze smluvních stran budou řešeny následujícím způsobem:
- 15.4.1. Technické překážky v plnění budou řešit předně pověření pracovníci, kteří jsou pověřeni ke komunikaci v rámci plnění Služeb, a to v případě, že řešení nesnese odkladu a nelze ji včas projednat na Koordinační schůzce.
- 15.4.2. V případě, že není možné vyřešit spor postupem dle předchozího bodu, bude spor řešen v rámci Koordinační schůzky.
- 15.4.3. V případě, že nedoručí k vyřešení sporu v rámci Koordinační schůzky, bude spor eskalován na zástupce smluvních stran ve věcech smluvních k řešení.

16. Veřejnoprávní povinnosti

- 16.1. Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že Objednatel má podle ustanovení § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), charakter subjektu, s nímž uzavřené soukromoprávní smlouvy, jakož i smlouvy o poskytnutí

dotace nebo návratné finanční pomoci podléhají povinnému uveřejnění postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv.

- 16.2. Poskytovatel je srozuměn a výslovně a bezvýhradně souhlasí s tím, že úplné znění této Smlouvy včetně všech příloh bude uveřejněno v registru smluv, postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv. Poskytovatel bere rovněž na vědomí, že registr smluv je veřejně přístupný informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona o registru smluv a umožňuje bezplatný dálkový přístup.
- 16.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že veškeré informace, údaje a skutečnosti obsažené v této Smlouvě nepovažují samostatně ani v jejich souhrnu za informace, které nelze poskytnout nebo uveřejnit při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, tedy zejména obchodní tajemství (ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů), bankovní tajemství (ve smyslu ustanovení § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů) a utajované informace (ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů) a udělují svůj výslovný souhlas k jejich uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 16.4. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím podpisu oběma účastníky, nejpozději však do 15 dnů od uzavření této Smlouvy.
- 16.5. Poskytovatel se zavazuje ověřit, zda byla povinnost Objednatele dle odst. 16.4. této Smlouvy řádně splněna. Není-li povinnost Objednatele dle odst. 16.4. této Smlouvy řádně a včas splněna, zavazuje se Poskytovatel uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv sám, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nesplnění povinnosti Objednatel dle článku 16.4. Poskytovatel dozvěděl, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy byla tato Smlouva uzavřena.
- 16.6. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinen poskytnout informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 17.2. Nestanoví-li tato Smlouva pro konkrétní případ výslovně jinak, lze ji měnit jen písemným dodatkem, uzavřeným mezi smluvními stranami.

- 17.3. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený touto Smlouvou se řídí právem České republiky s vyloučením jeho kolizních norem.
- 17.4. Tato Smlouva je sepsána ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden 1 stejnopis.
- 17.5. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny k právnímu jednání dle této Smlouvy, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a jsou seznámeny s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich vážné a svobodné vůle, dobrovolně, určitě a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Objednatel:

**Česká agentura pro standardizaci,
státní příspěvková organizace**
Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel

Poskytovatel:

e-Business Services a.s.
Ing. Ladislav Šedivý
Předseda představenstva