

číslo smlouvy zhotovitele: SM_RFID 006-2021
číslo smlouvy objednatele:

SMLOUVA

o

dodávce, poskytnutí licence a implementaci systému pro RFID identifikaci prádla

I. SMLUVNÍ STRANY

1.1. DataExpert s.r.o.

Se sídlem: Jiráskovo náměstí 274/31, Plzeň, PSČ: 326 00

IČ: 27965201 DIČ: CZ27965201

Zapsaná v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 19002

Jednající: Ing. Jiří Linda, jednatel

Bankovní spojení: ČSOB Plzeň, číslo účtu: 211144354/0300

(dále jen „zhotovitel“)

1.2. Centrum sociálních služeb Praha 2

Se sídlem: Máchova 1029/14, Praha 2, PSČ: 120 00

IČ: 70880841 DIČ: CZ70880841

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 122

Jednající: Mgr. Martina Polanská, ředitelka

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, číslo účtu: 2142141/5500

(dále jen „objednatel“)

nebo dále jen společně „smluvní strany“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dodávce, poskytnutí licence a implementaci systému pro RFID identifikaci prádla (dále jen „Smlouva“)

v souladu s ust. § 2079 a násl. O.Z.:

Prohlášení smluvních stran

1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle Pr, číslo vložky 122 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, číslo vložky 19002 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Objednatel dále prohlašuje, že pokud budou v rámci implementace shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před zahájením implementace potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.
4. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, aby upravily vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy s cílem poskytnout pevný základ právního vztahu.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem plnění této smlouvy je dodávka, poskytnutí licence a implementace systému čtecí RFID technologie a příslušného obslužného programového vybavení pro zajištění bezkontaktní hromadné identifikace prádla.
 - 2.2 V souladu s plněním uvedeným v článku 2.1 této smlouvy provede zhotovitel v rámci realizace projektu následující práce:
 - a) návrh, dodávku a implementaci potřebného zařízení čtecí RFID technologie pro jednotlivá pracoviště prádelny dle specifikace uvedené v příloze č.1
 - b) dodávku a implementaci obslužného programového vybavení (včetně nezbytných zákaznických úprav a doprovodné elektronické dokumentace) na jednotlivých pracovištích prádelny dle specifikace uvedené v příloze č.2
 - c) implementaci a otestování celého řešení v prostorách objednatele (vyjma označení prádla RFID čipy, které provede objednatel vlastními prostředky)
 - d) proškolení pracovníků prádelny na užívání technologické a programové části systému
- Akceptace předmětu smlouvy bude provedena po ukončení projektu nebo po odstranění závad, bránících běžnému používání systému.
- 2.3 K převzetí předmětu plnění smlouvy je zhotovitel povinen vyzvat pověřeného zástupce objednatele nejméně 3 pracovní dny před předáním. O předání zboží smluvní strany vyhotoví písemný předávací protokol, v němž budou uvedeny:
 - počty a názvy předávaných položek
 - stav předmětu plnění v okamžiku předání a jeho vady
 - záznam o proškolení obsluhy

2. 4 Objednatel se zavazuje zboží odebrat, převzít a uhradit za něj cenu v souladu s ujednáními této Smlouvy.

Objednatel může odmítnout převzít předmět plnění v případě, že nebylo zhotovitelem naplněno ustanovení některého z výše uvedených bodů odst. 2.3 této smlouvy. Objednatel není v případě odmítnutí převzetí předmětu smlouvy povinen plnit závazky z převzetí vyplývající.

III. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

3. 1 Informační systém LIN, individuálně identifikovatelný SM_RFID 006-2021 a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a zhotovitel k tomuto dílu vykonává majetková práva.
3. 2 Objednatel je oprávněn používat informační systém LIN pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí licence
3. 3 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k dispozici s majetkovými právy informačního systému LIN dodaného objednateli dle přílohy č.2 této smlouvy. Na základě toho dnem úplného zaplacení ceny díla poskytuje objednateli nevýhradní, časově neomezenou licenci, teritoriálně omezenou na území České republiky k právu dílo užit.
3. 4 Objednatel není bez písemného souhlasu zhotovitele zejména oprávněn:
- jakýmkoliv způsobem zasahovat do konfigurace a podstaty dodaného technologického vybavení pro RFID identifikaci prádla
 - jakýmkoliv způsobem informační systém LIN upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé
 - pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém LIN užit
 - ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém LIN rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato smlouva.
3. 5 Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí licence, je takové jednání objednatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je zhotovitel oprávněn požadovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch zhotovitele, a to ve výši 500.000,- Kč bez DPH. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

IV. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

4. 1 Zhotovitel se zavazuje zahájit práce dle článku 2.1 a 2.2 této smlouvy neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy.
4. 2 Zhotovitel se zavazuje dokončit práce dle článků 2.1 a 2.2 této smlouvy nejpozději do **31.12. 2021**.
4. 3 Místem plnění je **sídlo objednatele**.

V. KUPNÍ CENA

5. 1 Ceny uvedené v přílohách č.1 a č.2 této smlouvy u jednotlivých položek, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, jsou uvedeny Kč bez DPH.
5. 2 Cena za předmět plnění smlouvy dle článku II této smlouvy se skládá z části poskytnutí licence, z části dodávky RFID technologie a z části instalace, implementace a školení obsluhy a je stanovena dohodou smluvních stran **ve výši 278.150,- Kč (slovy dvěsetšedesátosm tisíc stopadesát korun) bez DPH**, která bude v okamžiku fakturace zhotovitelem navýšena o zákonnou sazbu DPH, která činí 21%.
5. 3 V rámci předmětu plnění smlouvy provede zhotovitel současně s fakturací dle odst. 5.2 fakturaci nákladů za dopravu, popř. ubytování spojených s instalací RFID technologií SW licencí uvedených v přílohách č.1 a č.2 v místě sídla objednatele ve výši skutečně vynaložených, oprávněných a účelných nákladů na straně zhotovitele po dobu trvání projektu na dopravu v jednotkové sazbě 10 Kč / za km bez DPH (vlastní doprava zhotovitele v rámci ČR), na ubytování ve výši skutečně vynaložených nákladů na straně zhotovitele, vystavenou zhotovitelem po akceptaci implementace celého řešení objednatelem.

Celkové vynaložené náklady na dopravu a ubytování budou předloženy ke dni akceptace vedoucím projektu za zhotovitele a to na základě výkazů jízdy z průběhu projektu.

5. 4 Cena za předmět plnění smlouvy je splatná na základě faktury - daňového dokladu vystaveného zhotovitelem. Cena za předmět plnění smlouvy bude uhrazena pomocí dílčích plateb, realizovaných dle ustanovení uvedeného v odst. 5.6.
5. 5 Splatnost daňových dokladů - faktur činí 21 (dvacetjedna) dnů ode dne doručení faktury objednateli, přičemž je možné tyto daňové doklady doručit elektronickou cestou a za den zaplacení se považuje den připsání částky na účet zhotovitele. Daňové doklady musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy.
5. 6 Smluvní strany sjednávají následující termíny úhrad jednotlivých plateb specifikovaných v odst. 5.2:
 - úhrada zálohové faktury za dodávku předmětu plnění ve smyslu předchozího ustanovení odst. 2.1, ve výši **100.000,- Kč bez DPH**,

navýšené o zákonnou sazbu DPH, vystavenou zhotovitelem ke dni podpisu této smlouvy.

- úhrada faktury na doplatek za dodávku předmětu plnění dle odst. 2. 1, ve výši odpovídající celkové výši v Kč bez DPH ve smyslu předchozího ustanovení odst. 5.2 a 5.3, po odečtení uhrazené zálohy a navýšené o zákonnou sazbu DPH, vystavenou zhotovitelem po předání a převzetí předmětu smlouvy.
5. 7 Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny dle vystaveného daňového dokladu, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení.
5. 8 Veškeré zboží specifikované v přílohách č.1 a č.2 této smlouvy zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny specifikované v odst. 5.2 této smlouvy v majetku zhotovitele. Odpovědnost za případně vzniklé škody na předaném zboží, vyjma škod prokazatelně zaviněných zhotovitelem a škod krytých standardní zárukou výrobce zboží, přechází na objednatele ke dni převzetí zboží objednatelem.
5. 9 Pokud objednatel neuhradí sjednané ceny specifikované v předchozím ustanovení odstavce 5.6 tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušných fakturách, je zhotovitel oprávněn od smlouvy o dodávce odstoupit s takovým důsledkem, že objednatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílům citovaným v předchozích ustanoveních odst. 2. 2. a čl. III této smlouvy. Objednatel prohlašuje, že si je vědom toho, že okamžikem takového odstoupení od této smlouvy ztrácí právo dílo užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
5. 10 V případě, že se objednatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere objednatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že zhotovitel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené s implementací či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy objednatel splní veškeré finanční závazky vůči zhotoviteli.

VI. POVINNOSTI ZHOTOVITELE, SOUČINNOST

6. 1 Zhotovitel se zavazuje k realizaci předmětu smlouvy. Zhotovitel se zavazuje přidělit pro plnění předmětu této smlouvy potřebný počet dostatečně kvalifikovaných pracovníků tak, aby byla zajištěna potřebná kvalita díla.
6. 2 Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, že veškeré plnění poskytované dle této smlouvy, bude prosto práv třetích osob. Nesplnění tohoto závazku dává objednateli právo k odstoupení od smlouvy, přičemž odstoupení musí být sděleno zhotoviteli objednatelem písemně a je účinné doručením tohoto dopisu na adresu zhotovitele. Nároky na náhradu škody nejsou odstoupením objednatele v souladu s výše uvedenými podmínkami dotčeny.
6. 3 Zhotovitel se zavazuje odškodnit objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním zhotovitele podle této smlouvy, pokud objednatel:
- oznámí zhotoviteli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění

- jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
- neuzná sám předmětný nárok,
 - zplnomocní zhotovitele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
 - neučiní bez předchozí konzultace se zhotovitelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.

6. 4 Další povinnosti zhotovitele jsou uvedeny v článku XIII této smlouvy.

VII. POVINNOSTI OBJEDNATELE, SOUČINNOST

Objednatel se v souvislosti s předmětem plnění díla zavazuje:

7. 1 Objednatel poskytne zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost pracovníků objednatele nutnou pro plnění předmětu této smlouvy.
7. 2 Objednatel určí pro jednotlivé oblasti části předmětu plnění odborné garanty, kteří poskytnou požadovanou součinnost a informace.
7. 3 Objednatel umožní pověřeným pracovníkům zhotovitele po dohodě přístup do objektu objednatele a k zařízením, která souvisí s předmětem plnění této smlouvy.
7. 4 Objednatel před samotným zahájením dodávky a implementace technologie zhotovitelem zajistí požadovanou stavební připravenost, zejména:
 - pro každé pracoviště, kde bude instalovaná snímací technologie, je nutné zajistit 1x pracovní stanici (PC), 2x silnoproudou zásuvku 230V pro připojení PC + 1x datovou ethernet zásuvku pro připojení PC do místní sítě LAN
 - všechny obslužné PC budou vybaveny USB portem pro připojení readeru
 - na pracovištích příjmu/expedice budou silové a datové zásuvky přivedeny ke stolům, na kterých bude instalován reader (čtečka) pro snímání čipu prádla a pracovní stanice – PC, která bude zajištěna objednatelem. Zde doporučujeme, aby byla deska stolu dostatečně velká, tak, aby byl vedle readeru manipulační prostor pro prádlo, pokud v jeho těsné blízkosti nebudou umístěny klece pro rozřazování prádla, do kterých bude prádlo vkládáno ihned po jeho načtení.
 - server pro instalaci centrální IS LIN dle minimálních techn.požadavků uvedených v obchodní nabídce.
 - WIFI připojení na pracovišti příjmu špinavého prádla nutné pro komunikaci mezi centrálním IS LIN, resp. modulem příjmu špinavého prádla a mobilním terminálem s RFID UHF readerem.
 - WIFI připojení ve všech prostorách, kde bude požadavek na využití mobilního terminálu pro zjištění „INFO o prádle“.

Detailní požadavky na stavební připravenost, zajištěnou Objednatelem budou vyspecifikovány v rámci úvodní analýzy projektu.

7. 5 Zaplatit za poskytnuté služby řádně a včas.
7. 6 Další povinnosti Objednatele jsou uvedeny v článku XIII této smlouvy.

VIII. PRODLENÍ A SANKCE Z PRODLENÍ

8. 1 Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli v případě jeho prodlení se zaplacením faktury (dle odstavce 5.2 a 5.6 této smlouvy) úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
8. 2 Objednatel je oprávněn účtovat zhotoviteli v případě, že se zhotovitel zpozdí s plněním díla (dle odstavce 4.2 této smlouvy) smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nedodaného plnění (dle odstavce 5.2 této smlouvy) za každý i započatý den zpoždění.

IX. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení od smlouvy

9. 1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. 2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než 30 (třicet) dní a nezjedná nápravu ani do čtrnácti (14) dnů od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení, nedohodnou-li se strany jinak. Přičemž veškeré dodávané technologie, SW licence a řešení jsou ve vlastnictví zhotovitele až do data úplného zaplacení konečné fakturované částky objednatelem.
9. 3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s plněním o více než třicet (30) dní oproti datu předání díla uvedeném v odst. 4.2 a nezjedná nápravu ani do čtrnácti (14) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení, nedohodnou-li se strany jinak.
9. 4 Od této smlouvy nelze jednostranně odstoupit kromě případů stanovených touto smlouvou a rovněž ji nelze vypovědět kromě důvodů stanovených touto smlouvou.

X. ZÁRUKY, ODPOVĚDNOST ZA VADY

10. 1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli záruku na jednotlivé části předmětu díla v následující délce:
 - a) Technologická část: min.12 měsíců, vyjma baterie se zárukou 6 měsíců
 - b) Programové vybavení 12 měsíců, resp. po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře

Veškeré uvedené záruční doby jsou počítány od data předání a převzetí díla.

10. 2 Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění uvedený v čl. II této smlouvy v době jeho předání a dále odpovídá za vady, které se projeví u této části předmětu plnění po jeho předání objednateli v záruční době, pokud byly způsobeny porušením povinností ze strany zhotovitele.

- 10.3 Zhotovitel neodpovídá za vady předmětu plnění, které vznikly použitím podkladů, pokynů a věcí poskytnutých objednatelem a zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně upozornil objednatele, ale ten na jejich použití či splnění trval.
- 10.4 Zhotovitel neodpovídá za vady a škody, které vznikly v souvislosti s jakýmkoliv následným zásahem do prací, provedených objednatelem bez souhlasu zhotovitele, nebo vzniklé na základě zásahu třetích osob, kromě případu, kdy zásah provedly třetí osoby na základě pokynu či pověření zhotovitele.
- 10.5 Objednatel se zavazuje, že případnou reklamaci vad plnění uplatní bez zbytečného odkladu po jejím zjištění písemně u zhotovitele.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě vady předmětu plnění, má objednatel právo požadovat a zhotovitel povinnost odstranit tyto vady bezplatně.
- 10.7 Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování případných vad předmětu plnění bez zbytečného odkladu od uplatnění reklamace objednatelem a vady odstranit v nejkratší možné době. Termín odstranění vad dohodnou smluvní strany písemně.

XI. PŘECHOD VLASTNICTVÍ

- 11.1 Vlastnictví na objednatele přechází předáním a převzetím zboží a zaplacením celé kupní ceny zhotoviteli.
- 11.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na objednatele předáním, resp. převzetím zboží.

XII. DORUČOVÁNÍ

- 12.1 Obě smluvní strany se vzájemně dohodly, že veškerá právní jednání činěná podle této Smlouvy v písemné formě, jakož i další písemnosti, mohou být doručovány poštou, e-mailem, vždy však tak, aby bylo možné zajistit výkaz o doručení písemnosti druhé smluvní straně, popř. odepření přijetí. V případě pochybností se má za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po jejím odeslání.
- 12.2 Smluvní strany prohlašují, že adresy uvedené v záhlaví této smlouvy jsou současně adresami pro doručování.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny sídla či adresy pro doručování se budou bez zbytečného odkladu o takovéto skutečnosti informovat. V případě porušení této povinnosti nesou odpovědnost za škodu, která v důsledku této skutečnosti vznikne.

XIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 13.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací

způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, a i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

- 13.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 13.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění, které se týkají některé ze stran. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 13.4 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 13.5 Žádné ustanovení této smlouvy nebrání nebo neomezuje zhotovitele zveřejnit nebo obchodně využít jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

Organizace projektu:

- 13.6 K realizaci předmětu této smlouvy se smluvní strany dohodly na jmenování následujících pověřených osob pro realizaci projektu:

Za stranu zhotovitele:

- Obchodní vedení projektu: Ing. Jiří Linda
- Technické vedení projektu: Alena Schmidtová
- Specialisté: Ing. Jiří Kepka, Ing. Martin Polívka, Alena Schmidtová

Za stranu objednatele:

- Vedení projektu: Ing. Kateřina Hrabánková

- 13.7 Nezbytnou podmínkou pro přijetí rozhodnutí ve Vedení projektu je souhlas zástupců obou smluvních stran.
- 13.8 Vedení projektu se bude scházet na základě požadavku objednatele nebo zhotovitele, nejméně však při následujících událostech:
- zahájení projektu

- projednání a akceptace díla

Další ujednání:

13. 9 Pro účely této smlouvy, resp. budoucích dílčích smluv z této smlouvy vycházejících, se zavádějí následující pojmy:
- a) **Akceptace** je „Předávacím protokolem“ písemné stvrzené schválení úplnosti díla nebo jeho části ze strany objednatele. Pokud se objednatel písemně nevyjádří k předanému dílu do jednoho měsíce po převzetí a ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného upozornění zhotovitele, chápe se tento stav jako automatická akceptace.
 - b) **Fakturace** je vystavení daňového dokladu - faktury na základě akceptace díla.
13. 10 Bez ohledu na předcházející ustanovení se má za to, že objednatel řádně převzal předmět plnění, jestliže jakákoliv jeho součást byla použita jinak než pro účely akceptace před jejím potvrzením objednatelem.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14. 1 Smluvní strany se zavazují neprozrazovat jakékoli třetí osobě, či využívat k jiným účelům jakékoli informace týkající se účastníka této dohody, informace tvořící obchodní tajemství kteréhokoli účastníka této smlouvy, či jakékoli informace finančního či obchodního charakteru nebo informace, které se dozvěděly při uzavírání této smlouvy.
14. 2 Objednatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích zhotovitele. Současně objednatel umožní zhotoviteli využít projekt pro referenční návštěvy potenciálních zákazníků zhotovitele.
14. 3 Na celkovou cenu neomezené verze IS LIN uvedenou ve specifikaci rozsahu licence v příloze č.2 je poskytnuta obchodní sleva formou cenově zvýhodněné licence, tj. součástí předmětu plnění této smlouvy je dodávka cenově zvýhodněné licenční verze **LINlite 15**, v celkové ceně 29.000,- Kč bez DPH. Tato speciální licenční verze LINlite 15 byla vytvořena za účelem podpory a zohlednění prádel s měsíčním objemem praného prádla do 15 tun nebo 30 000 kusů, podle toho, co nastane dříve. V případě bližícího se naplnění těchto limitních podmínek je objednatel automaticky vyzván k zakoupení vyšší verze informačního systému LIN – LINlite 30, který je omezen na celkový měsíční objem praného prádla 30 tun nebo 60.000 kusů, podle toho, co nastane dříve, popř. plně neomezené verze za podmínek uvedených v příloze č.2.
14. 4 Objednatel je povinen při překročení parametrů licenčního omezení uvedeného v předchozím odst. 14.3 této smlouvy neprodleně o této skutečnosti informovat zhotovitele a adekvátně rozšířit/navýšit poskytnutou licenci informačního systému LIN takovým způsobem, aby odpovídala aktuálním potřebám objednatele. V případě, že o této skutečnosti objednatel zhotovitele neprodleně neinformuje bere na vědomí, že porušuje licenční podmínky uvedené v čl. III této smlouvy a souhlasí s tím, že zhotovitel může vůči objednateli postupovat způsobem uvedeným v odst. 3.5. této smlouvy.

14. 5 Objednatel se podpisem této smlouvy současně zavazuje nejpozději do data akceptace projektu dle této smlouvy uzavřít samostatnou smlouvu o systémové podpoře k dodaným licencím informačního systému LIN, v rozsahu/celkové částce uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, tj. ve výši 15.451,- Kč bez DPH ročně.
14. 6 Objednatel podpisem této smlouvy dává zhotoviteli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla objednatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy objednatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se zhotovitel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
14. 7 Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty/rozšířeními informačního systému LIN, které zhotovitel poskytne objednateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové podpory s tím, že výši této hodnoty zhotovitel sdělí objednateli prostřednictvím daňového dokladu vystaveného pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k nově poskytnutým softwarovým produktům.
14. 8 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (O.Z.).
14. 9 Smluvní strany se dohodly, že event. spory či nejasnosti budou vždy nejdříve řešit vzájemným jednáním.
14. 10 Smluvní strany jsou povinny se vzájemně písemně informovat o všech rozhodných právních, obchodních, finančních či jiných skutečnostech týkajících se této smlouvy.
14. 11 Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určitý a srozumitelný.
14. 12 Smluvní strany převzaly na sebe nebezpečí změny okolností, za kterých došlo k uzavření této smlouvy.
14. 13 Pokud nějaká lhůta, dojednání, podmínky nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem nebo v rozhodčím řízení (stanoveným podle této smlouvy) nebo jiným státním orgánem za neplatná, nulitní nebo nevymahatelná, nebo pokud pozbude z jakéhokoli důvodu některé ustanovení této smlouvy platnosti, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a nebudou tímto dotčena, omezena nebo zbavena platnosti a smluvní strany jsou povinny nahradit tato neplatná a nevymahatelná ustanovení jinými ustanoveními v souladu se smlouvou, která budou platná, účinná a vymahatelná.
14. 14 Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě za sebou číslovanými dodatky. Smluvní strany dohodou vylučují možnost změnit obsah této smlouvy jinou než písemnou formou.

14. 15 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každý má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
14. 16 Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení této smlouvy, která jsou odchylná od ustanovení občanského zákoníku, jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobností a jsou ujednána poctivě a vážně.
14. 17 Součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy, které se stávají její nedílnou součástí:
- Příloha č. 1 – Specifikace RFID technologie
 - Příloha č. 2 – Specifikace programového vybavení

V Praze dne: 13.12.2021

V Plzni dne: 13.12. 2021

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Mgr. Martina Polanská
ředitelka

Ing. Jiří Linda
jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace RFID technologie

Nedílnou součástí předmětu plnění této smlouvy je technologické vybavení pro RFID identifikaci prádla. Toto technologické vybavení a způsob jeho nasazení jsou podrobně popsány v nabídkové dokumentaci a zde je souhrnná specifikace zařízení, jehož dodávka, instalace a zprovoznění je obsažena v této smlouvě o dodávce.

Veškerá infrastruktura sloužící k jednoznačné identifikaci prádla je postavená na produktech renovovaných výrobců. V principu se jedná o antikolizní multiread technologii RFID (Radio Frequency identification – radiofrekvenční identifikace) pracující na frekvenci (UHF) skládající se z transpondéru (čip s anténou v ochranném obalu) a čtečky.

Předmětem dodávky jsou tyto RFID komponenty:

- Mobilní terminál Chainway C72 / RFID UHF 1 ks
- RFID UHF S-DR mikroreader 1 ks
- RFID UHF FT401-ST in generic pouch "RFID" 4.000 ks

RFID UHF evidence a sledování pohybu prádla			
RFID hardware	Jedn. cena	Počet	Celkem
Mobilní terminál Chainway C72 / RFID UHF	20 290,00 Kč	1	20 290,00 Kč
RFID UHF S-DR mikroreader	12 420,00 Kč	1	12 420,00 Kč
RFID UHF flexible slím transponder (v balení po 500ks v látkových kapsičkách s logem "RFID") - pro	Jedn. cena	Počet	Celkem
RFID UHF FT401-ST in generic pouch "RFID"	22,60 Kč	4 000	90 400,00 Kč
Ostatní	Jedn. cena / km	Počet	
Doprava - dle skutečnosti (pokud nebude provedeno vzdáleným přístupem)	10,00 Kč	0	0,00 Kč
Rekapitulace			
Celkem RFID hardware			32 710,00 Kč
Celkem RFID čipy			90 400,00 Kč
Celkem Ostatní			0,00 Kč
Celkem bez DPH			123 110,00 Kč

Implementace systému RFID UHF evidence a sledování pohybu prádla			
Instalace RFID hardware	Jedn. cena	Počet čd	Celkem
Instalace a konfigurace RFID hardware včetně mobilního terminálu	9 600,00 Kč	1,25	12 000,00 Kč
Ostatní	Jedn. cena / km	Počet	
Doprava - dle skutečnosti (pokud nebude provedeno vzdáleným přístupem)	10,00 Kč	0	0,00 Kč
Rekapitulace			
Celkem instalace RFID hardware			12 000,00 Kč
Celkem Ostatní			0,00 Kč
Celkem bez DPH			12 000,00 Kč

Poznámky k implementaci:

- *dopravné a ubytování bude fakturováno dle skutečnosti*
- *cena dopravy bude fakturována ve výši vzájemně odsouhlasené skutečnosti*

Příloha č. 2 – Specifikace programového vybavení

Nedílnou součástí předmětu plnění této smlouvy je dodávka softwarového vybavení jednotlivých pracovišť určených k identifikaci očipovaného prádla (IS LIN).

Předmětem dodávky je tento licenční rozsah (moduly) IS LIN:



Stránka 1/1



Licence informačního systému LIN

Dodavatel:

DataExpert s.r.o.

IČ: 27965201

Jiráskovo náměstí 274/31

326 00 Plzeň

Uživatel licence:

Centrum sociálních služeb Praha 2

IČ: 70880841

Máchova 1029/14

120 00 Praha 2

Datum vzniku: 13.12.2021, resp. den podpisu smlouvy

č. licence: SM_RFID 006-2021

 Rozsah licence: **nevýhradní, časově neomezená licence, teritoriálně omezená na území České republiky.**
Licenční omezení:
Jedná se o licenčně omezenou verzi LINlite15 s následujícím omezením:

- **objem expedovaného prádla max. 15 tun nebo 30 000 kusů za 1 měsíc, podle toho co nastane dříve**

Data Expert		Rozsah licence informačního systému LIN			
		Zákazník:	Centrum sociálních služeb Praha 2		
		Datum:	30.09.2021		
Popis modulu	MJ	Cena v Kč [ks]	počet instalací	Výsledná cena v Kč	
LIN- základní moduly (BackOffice)					
1 Základní modul pro evidenci zakázek jednoduchých a hromadných, fakturace, základní statistiky zakázek a fakturace (2 instalace v ceně)	ks	55 000 Kč	1	55 000 Kč	
Moduly rozšiřující funkci BackOffice					
14 Evidence vlastníků prádla	ks	22 000 Kč	1	22 000 Kč	
22A Statistika značeného prádla - osobní	ks	8 250 Kč	1	8 250 Kč	
26 Interface pro připojení antén (čipy)	ks	2 750 Kč	2	5 500 Kč	
Samostatné moduly pro dotykové displeje - samostatná pracoviště					
37 Příjem špinavého prádla	ks	11 000 Kč	1	11 000 Kč	
40 Expedice čistého prádla	ks	16 500 Kč	1	16 500 Kč	
45 Modul pro zařazování prádla do systému	ks	5 500 Kč	1	5 500 Kč	
Celkem cena standardní licence IS LIN				122 700 Kč	
Celkem cenově zvýhodněná licence LINlite15				29 000,00 Kč	

RFID UHF evidence a sledování pohybu prádla - SW licence			
Software	Jedn. cena	Počet	Celkem
Informační systém LINlite15 (jádrové moduly)	29 000,00 Kč	1	29 000,00 Kč
Serverový portál / licence na připojenou DB	25 000,00 Kč	1	25 000,00 Kč
<ul style="list-style-type: none"> • webový portál • SSL komunikace • zpracování výsledků inventur, tiskový výstup • napojení na SQL DB IS LIN 			
Serverový portál / licence na připojenou DB	16 000,00 Kč	1	16 000,00 Kč
<ul style="list-style-type: none"> • rozšíření pro on-line komunikaci se službou IS LIN pro načítání RFID čipů prostřednictvím TCP/IP a moduly "Přijmu špinavého prádla" a "Expedice čistého prádla" 			
Mobilní SW klient / licence na zařízení (Android) - UHF příjem špinavého prádla	21 500,00 Kč	1	21 500,00 Kč
Mobilní SW klient / licence na zařízení (Android) - info o prádle	4 500,00 Kč	1	4 500,00 Kč
<ul style="list-style-type: none"> • každý předinstalovaný mobilní SW klient je vždy párově licenčně svázan s konkrétním mobilním terminálem Chainway C72/RFID UHF 			
Ostatní	Jedn. cena / km	Počet	
Doprava - dle skutečnosti (pokud nebude provedeno vzdáleným přístupem)	10,00 Kč	0	0,00 Kč
Rekapitulace			
Celkem Software			96 000,00 Kč
Celkem Ostatní			0,00 Kč
Celkem bez DPH			96 000,00 Kč

Implementace RFID UHF evidence a sledování pohybu prádla - SW licence			
Instalace, implementace a základní nastavení software	Jedn. cena	Počet čd	Celkem
Předimplementační analýza a příprava řešení	9 600,00 Kč	1,00	9 600,00 Kč
Instalace a implementace a základní nastavení SW (včetně instalace a konfigurace SQL Express)	9 600,00 Kč	1,50	14 400,00 Kč
Instalace na pracovní stanice - 1x BO, 1x Přijem, 1x Expedice	9 600,00 Kč	0,50	4 800,00 Kč
Instalace, implementace a konfigurace mobilní inventury prádla	9 600,00 Kč	0,80	7 680,00 Kč
Základní zaškolení (v rozsahu základní funkcionality modulů)	Jedn. Cena	Počet čd	Celkem
LIN - základní modul (BackOffice)	9 600,00 Kč	0,75	7 200,00 Kč
Přijem špinavého prádla	9 600,00 Kč	0,15	1 440,00 Kč
Expedice čistého prádla	9 600,00 Kč	0,15	1 440,00 Kč
Mobilní informace o prádle	9 600,00 Kč	0,05	480,00 Kč
Ostatní	Jedn. cena / km	Počet	
Doprava - dle skutečnosti (pokud nebude provedeno vzdáleným přístupem)	10,00 Kč	0	0,00 Kč
Rekapitulace			
Celkem Instalace, implementace a základní nastavení software			36 480,00 Kč
Celkem Školení			10 560,00 Kč
Celkem Ostatní			0,00 Kč
Celkem bez DPH			47 040,00 Kč

Poznámky k implementaci:

- dopravné a ubytování bude fakturováno dle skutečnosti
- cena dopravy bude fakturována ve výši vzájemně odsouhlasené skutečnosti
- cenová kalkulace zahrnuje předpokládaný rozsah školení v rámci nabízených modulů IS LIN

DataExpert s.r.o.

se sídlem: Jiráskovo náměstí 274/31, 326 00 Plzeň

IČ: 27965201

DIČ: CZ27965201

Zastoupená: Ing. Jiří Linda, jednatel

Bankovní spojení: ČSOB Plzeň

č.účtu: 211144354 / 0300

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 19002.

dále jen „poskytovatel“

a

Centrum sociálních služeb Praha 2

se sídlem: Máchova 1029/14, Praha 2, PSČ: 120 00

IČ: 70880841 DIČ: CZ70880841

Zastoupená: Mgr. Martina Polanská, ředitelka

Bankovní spojení: Raiffeisenbank

č.účtu: 2142141/5500

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 122.

dále jen „objednatel“

uzavírají tuto

Smlouvu o systémové podpoře

č. smlouvy poskytovatele SM_RFID 007-2021

Prohlášení smluvních stran

1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle Pr, číslo vložky 122 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, číslo vložky 19002 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Objednatel získal právo užití k licenci informačního systému LIN individuálně identifikovatelného SM_RFID 006-2021 na základě uzavřené Smlouvy o dodávce, poskytnutí licence a implementaci systému pro RFID identifikaci prádla č. SM_RFID 006-2021 (dále jen Smlouva) ze dne 13.12.2021. Tento informační systém je dodáváný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a poskytovatel k tomuto dílu vykonává majetková práva.

4. Objednatel dále prohlašuje, že pokud budou v rámci plnění této smlouvy shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před účinností této smlouvy potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.
5. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, aby upravily vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy s cílem poskytnout pevný základ právního vztahu.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy o systémové podpoře je závazek poskytovatele ve prospěch objednatele poskytovat systémovou podporu informačního systému LIN specifikovaném v příloze č.1 této smlouvy a závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí update a popř. legislativní upgrade dodaného programového vybavení. Poskytnutí update, popř. legislativní upgrade nezahrnuje žádné práce spojené s instalací nově získaných verzí informačního systému LIN. V případě požadavku ze strany objednatele na instalaci každé nové verze informačního systému, tyto práce poskytovatel provede na základě samostatné objednávky objednatele. Cenová politika těchto prací a služeb se bude řídit ceníkem poskytovatele uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.2. Objednatel souhlasí s prováděním prací a služeb vzdáleně, pomocí VPN spojení z místa sídla poskytovatele: Plzeň, Jiráskovo náměstí 31 (dle podmínek objednatele uvedených v příloze č.5).

2. Licenční ujednání

- 2.1. Informační systém LIN, individuálně identifikovatelný licenčním číslem SM_RFID 006-2021 a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a poskytovatel k tomuto dílu vykonává majetková práva.
- 2.2. Objednatel je oprávněn používat informační systém LIN pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky této smlouvy. Licence dle předchozího ustanovení je poskytována jako nevýhradní, časově neomezená, teritoriálně omezená na území České republiky.
- 2.3. Objednatel není bez písemného souhlasu poskytovatele zejména oprávněn:
 - a) jakýmkoliv způsobem informační systém LIN upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
 - b) pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém LIN užít;
 - c) ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém LIN rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat s nimi jinak, než umožňuje tato smlouva.
- 2.4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí licence, je takové jednání objednatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na

základě čehož je zhotovitel oprávněn požadovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch zhotovitele, a to ve výši 500.000,- Kč bez DPH. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. V rámci smlouvy o systémové podpoře ve smyslu ustanovení 1.1. odst. 1. článku této smlouvy se objednatel zavazuje za takto poskytované služby hradit poskytovateli roční paušální poplatek ve výši 15.451 Kč bez DPH (slovy: patnácttisícčtyřistapadesátjedna korun), navýšený o zákonnou sazbu DPH. Celkovou výši ročního paušálního poplatku se objednatel zavazuje hradit v měsíčních splátkách bezhotovostním převodem na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem vždy k 1. dni každého kalendářního měsíce po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž DUZP je 1.den každého kalendářního měsíce po celou dobu trvání této smlouvy, a to bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených poskytovatelem se splatností 21 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení. První úhrada tohoto poplatku bude nabyvatelem realizována na základě faktury vystavené ke dni **1.1.2022**, resp. ke dni převzetí dodaného informačního systému LIN do provozu dle výše uvedené Smlouvy.
- 3.2. Smluvní strany konstatují, že poskytovatel poskytuje k informačnímu systému LIN další služby nad rámec paušálního poplatku, které jsou specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek objednatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému LIN.
- 3.3. Smluvní strany sjednávají, že pokud objednatel nezplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je poskytovatel oprávněn požadovat a objednatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení.
- 3.4. Pokud objednatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení odst. 3.1. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je poskytovatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit.
- 3.5. Objednatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení odst. 3.4. tohoto článku anebo pokud objednatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká ke dni skončení platnosti této smlouvy povinnost poskytovatele realizovat ve prospěch objednatele update a legislativní upgrade informačního systému LIN, následkem čehož se poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému LIN, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 3.6. V případě, že se objednatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere objednatel na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy objednatel splní veškeré finanční závazky vůči poskytovateli.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené v této smlouvě a jejich přílohách v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena Nabyvateli. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu

kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.

4. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 4.1. Poskytovatel v rámci poskytování systémové podpory informačního systému LIN za cenu dle čl. 3 odst. 3.1 této smlouvy garantuje funkčnost informačního systému LIN bez jakýchkoli vad plně odpovídající dodané dokumentaci a dále jeho úplný soulad s platnými právními předpisy. V případě zjištění vad informačního systému LIN, je objednatel oprávněn uplatnit reklamaci.
- 4.2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají jako příloha č.3 nedílnou součástí této smlouvy. Tyto záruční podmínky jsou v souladu se Základní smlouvou.
- 4.3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek Smluvní strany sjednávají, že objednatel je povinen:
 - bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
 - vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č. 7, nedílnou součástí této smlouvy;
 - zajistit obsluhu informačního systému LIN pouze vyškolenými pracovníky; Pracovníci objednatele, kteří neabsolvovali odpovídající školení IS LIN nejsou oprávněni využívat služeb telefonické hotline;
 - provozovat informační systém LIN na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz. příloha č. 6.
- 4.4. Smluvní strany činí nesporným, že poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému LIN, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany objednatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému LIN.

5. Oprávněné osoby, komunikace

- 5.1. Každá ze smluvních stran jmenuje osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této smlouvy. Oprávněné osoby jsou stanoveny v Příloze č.4 této smlouvy a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v této příloze s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit.
- 5.3. Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
 - osobním doručením
 - doporučeným dopisem
 - e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena
 - webový helpdesk <http://helpdesk.dataexpert.cz>

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Smluvní strany sjednávají, že objednatel je povinen seznamovat poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s programovým vybavením dotčeným touto smlouvou se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti objednatele.
- 6.2. Objednatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích poskytovatele.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 6.4. Poskytovatel garantuje provedení servisního zásahu u objednatele v pracovní dny v době mezi 8. až 16. hodinou do 48 hodin od výzvy objednatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č.2 této smlouvy.
- 6.5. Smluvní strany sjednávají, že pokud poskytovatel nenastoupí včas na objednaný servisní zásah, je objednatel oprávněn požadovat a poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ročního paušálního poplatku za každý, byť i započatý den prodlení.
- 6.6. Objednatel je povinen při překročení parametrů licenčního omezení uvedeného ve Smlouvě (odst. 14.3 Smlouvy a přílohy č.1 této smlouvy) neprodleně o této skutečnosti informovat poskytovatele a adekvátně rozšířit/navýšit poskytnutou licenci informačního systému LIN takovým způsobem, aby odpovídala aktuálním potřebám objednatele. V případě, že o této skutečnosti objednatel poskytovatele neprodleně neinformuje bere na vědomí, že porušuje licenční podmínky uvedené v čl.2 této smlouvy a souhlasí s tím, že poskytovatel může vůči objednateli postupovat způsobem uvedeným v odst. 2.4. této smlouvy.
- 6.7. Objednatel podpisem této smlouvy dává poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla objednatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy objednatel svůj souhlas prokazatelně odvolá. U vědomí díkce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 7.2. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u věcně příslušného obecného soudu v České republice podle českého práva, jehož místní příslušnost bude určena dle sídla poskytovatele.
- 7.3. Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.
- 7.4. Smlouva o systémové podpoře se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět i bez udání

důvodů, přičemž výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém druhá smluvní strana písemnou výpověď obdržela.

7.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

7.6. Přílohy:

Příloha č. 1: Konfigurace programového vybavení

Příloha č. 2: Ceník služeb poskytovaných nad rámec paušálu

Příloha č. 3: Reklamační podmínky

Příloha č. 4: Oprávněné osoby objednatele

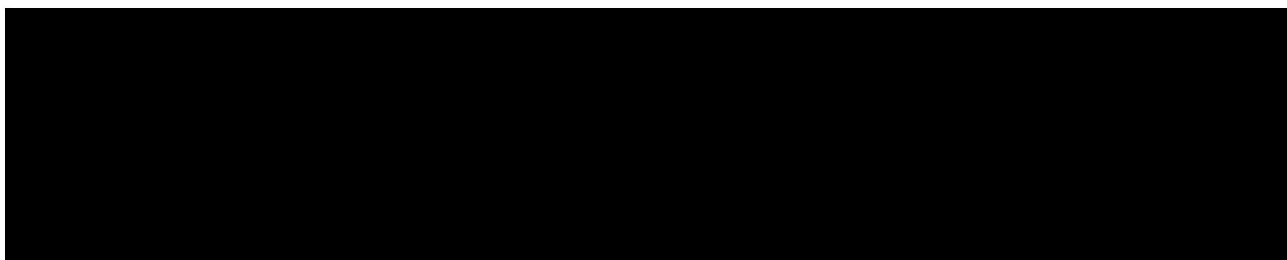
Příloha č. 5: Součinnost a vzdálený přístup

Příloha č. 6: Systémové požadavky

Příloha č. 7: Vzor provozního deníku

V Plzni dne: 13.12.2021

V Praze dne: 13.12.2021



poskytovatel

objednatel

Příloha č. 1: Konfigurace programového vybavení

Stránka 1/1


Licence informačního systému LIN

Dodavatel:
DataExpert s.r.o.
 IČ: 27965201
 Jiráskovo náměstí 274/31
 326 00 Plzeň

Uživatel licence:
Centrum sociálních služeb Praha 2
 IČ: 70880841
 Máchova 1029/14
 120 00 Praha 2

Datum vzniku: 13.12.2021, resp. den podpisu smlouvy

č. licence: SM_RFID 006-2021

 Rozsah licence: **nevýhradní, časově neomezená licence, teritoriálně omezená na území České republiky.**
Licenční omezení:

Jedná se o licenčně omezenou verzi LINlite15 s následujícím omezením:

- **objem expedovaného prádla max. 15 tun nebo 30 000 kusů za 1 měsíc, podle toho co nastane dříve**

Data Expert®		Rozsah licence informačního systému LIN			
		Zákazník:	Centrum sociálních služeb Praha 2		
		Datum:	09.12.2021		
Popis modulu	MJ	Cena v Kč [ks]	počet instalací	Výsledná cena v Kč	
LIN- základní moduly (BackOffice)					
1 Základní modul pro evidenci zakázek jednoduchých a hromadných, fakturace, základní statistiky zakázek a fakturace (2 instalace v ceně)	ks	55 000 Kč	1	55 000 Kč	
Moduly rozšiřující funkci BackOffice					
14 Evidence vlastníků prádla	ks	22 000 Kč	1	22 000 Kč	
22A Statistika značeného prádla - osobní	ks	8 250 Kč	1	8 250 Kč	
26 Interface pro připojení antén (čipy)	ks	2 750 Kč	2	5 500 Kč	
Samostatné moduly pro dotykové displeje - samostatná pracoviště					
37 Přijem špinavého prádla	ks	11 000 Kč	1	11 000 Kč	
40 Expedice čistého prádla	ks	16 500 Kč	1	16 500 Kč	
45 Modul pro zařazování prádla do systému	ks	5 500 Kč	1	5 500 Kč	
Celková cena standardní licence IS LIN				123 750,00 Kč	

RFID UHF evidence a sledování pohybu prádla - SW licence			
Software	Jedn. cena	Počet	Celkem
Informační systém LINlite15 (jádrové moduly před obchodní slevou pro kalkulaci SP)	123 750,00 Kč	1	123 750,00 Kč
Serverový portál / licence na připojení DB	25 000,00 Kč	1	25 000,00 Kč
• webový portál • SSL komunikace • zpracování výsledků inventury, tiskový výstup • napojení na SQL DB IS LIN			
Serverový portál / licence na připojení DB	16 000,00 Kč	1	16 000,00 Kč
• rozšíření pro on-line komunikaci se službou IS LIN pro načítání RFID čipů prostřednictvím TCP/IP a moduly "Přijmu špinavého prádla" a "Expedice čistého prádla"			
Mobilní SW klient / licence na zařízení (Android) - UHF příjem špinavého prádla	21 500,00 Kč	1	21 500,00 Kč
Mobilní SW klient / licence na zařízení (Android) - info o prádle	4 500,00 Kč	1	4 500,00 Kč
• každý předinstalovaný mobilní SW klient je vždy párově licenčně svázan s konkrétním mobilním terminálem Chainway C72/RFID UHF			
Rekapitulace			
Celkem licence software			190 750,00 Kč
Celkem bez DPH			190 750,00 Kč

Systémová podpora LIN (bez DPH ročně) 15.451,00 Kč bez DPH
(18% z celkové základní ceny licence)

Systémová podpora LIN (bez DPH měsíčně) **1.287,58 Kč bez DPH**

Tato služba zahrnuje update a popř. legislativní upgrade dodaného programového vybavení po dobu jednoho roku.

Příloha č. 2: Ceník služeb poskytovaných nad rámec paušálu

Všechny dále uvedené hodinové ceny služeb jsou účtovány za každých započatých 15 min. práce, minimálně však 0,25 hod. práce, není-li u příslušné služby uvedeno jinak.

Ceny služeb jsou uvedeny bez DPH.

U některých služeb je uveden i výčet doplňujících podmínek, který je blíže určuje.

Systémová podpora:

Systémová podpora LIN (roční)

- update
- upgrade
- **tato položka je povinná**

Č.	Název služby	Cena
1	výjezd k zákazníkovi	0,- Kč
2	výjezd do 24 hod.	1.200,- Kč
3	výjezd do 4 hod.	2.500,- Kč
4	Cestovné	12,- Kč/km
5	čas strávený na cestě	500,- Kč/hod.
6	Řešení oprávněných pozáručních reklamací (zadaných telefonicky nebo přes helpdesk)	362,5,- Kč/0,25 hod.
7	Telefonická konzultační služba (hotline)	362,5,- Kč/0,25 hod.
8	odborná konzultace	1.450,- Kč/hod.
9	expertní a autorská konzultace	1.850,- Kč/hod.
10	činnost programátora	1.850,- Kč/hod.
11	vzdálená správa	dle řádku 6, 7, 8, 9
12	Školení	1.650,- Kč/hod.
13	příplatek za práci mimo prac. dobu (18:00 až 8:00), uplatňuje se ve všední dny	+ 25%
14	příplatek za práci v So, Ne	+ 50%
15	příplatek za práci ve svátek	+ 100%
16	příplatek pro zákazníky bez syst. podpory	+25%
17	storno poplatek (je-li konzultace zrušena v době kratší než 24 hodin od započetí konzultace)	50%

Poznámka:

Příplatky, specifikované v tabulce výše, se neuplatňují na položky 1-5. Na všechny ostatní služby jsou příplatky uplatňovány samostatně, tj. žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.

U položky 4 platí zákazník za účelně vynaložené výdaje.

Expertní a autorská konzultace:

- | | |
|---|--|
| - metodická a legislativní konzultace | - definice výstupů mimo IS LIN (např. MS Office) |
| - analýza a studie proveditelnosti | - konzultace k zakázkovým úpravám |
| - konzultace v cizím jazyce | - práce s daty (převody a oprava dat) |
| - definice tiskových formulářů, přehledů a sestav | - reinstalace IS LIN |

Příloha č. 3: Reklamační podmínky

- a) **Informační systém LIN** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- b) Je dodáván na originálních nosičích dat autorizovaně nahraných firmou DataExpert s.r.o.
- c) Poskytovatel převedl na objednatele (nabyvatele licence) Smlouvou o dodávce, poskytnutí licence a implementaci systému pro RFID identifikaci prádla č. SM_RFID 006-2021 uzavřenou dne 13.12.2021 právo k užívání informačního systému LIN v rozsahu uvedeném v příloze č.1 této smlouvy. Současně s tím objednateli poskytl oprávnění informační systém LIN užít.
- d) Objednatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení uživatelského práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s poskytovatelem **informačního systému LIN**.
- e) Objednatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do **informačního systému LIN** a jeho nastavení, včetně instalace jakýchkoliv programových doplňků.

Technické podmínky

Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky, na které bude **informační systém LIN** provozován s poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č.2 smlouvy.

Reklamacce

- a) Objednatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře.
- b) Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou
- c) Objednatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně způsobem uvedeným v odst. 5.3.
- d) Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů objednatele nejsou důvodem k uplatnění reklamacce.
- e) Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací objednatele.
- f) Odpovědnost poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

Objednatel se zavazuje:

- a) Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky (odst. 4.3.).
- b) Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" specifikované v příloze č.6.

Tyto reklamační podmínky jsou objednatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.

Příloha č. 4: Oprávněné osoby objednatele

Pověření pracovníci objednatele oprávnění vkládat servisní požadavky do helpdeskového systému poskytovatele (<http://helpdesk.dataexpert.cz/>), popř. oznamovat servisní požadavky telefonicky:

- **Ing. Kateřina Hrabánková**, vedoucí oddělení hospodářské správy, tel.: +420 725 015 317, E-mail: katerina.hrabankova@cssp2.cz

Pověření pracovníci objednatele oprávnění objednávat nové součásti systému LIN:

- **Ing. Kateřina Hrabánková**, vedoucí oddělení hospodářské správy, tel.: +420 725 015 317, E-mail: katerina.hrabankova@cssp2.cz

Příloha č. 5: Součinnost a vzdálený přístup poskytovatele

Součinnost objednatele:

Objednatel zajistí dostupnost níže uvedených osob, odpovědných za systémový provoz informačního systému LIN pro potřeby nastavení nebo kontrolu funkčnosti IS LIN, v souvislosti s řešením servisního požadavku zadaného telefonicky nebo přes webový helpdesk.

Vzdálený přístup poskytovatele:

Objednatel umožní poskytovateli, technicky a organizačně, vzdálený přístup k definovaným prostředkům informačního systému objednatele za účelem plnění činností a závazků poskytovatele dle této smlouvy prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet. Poskytovatel se musí podřídit legislativě objednatele i technickým a bezpečnostním parametrům informačního systému objednatele. V případě vzniku či podezření na bezpečnostní incident si objednatel vyhrazuje právo přístupy poskytovatele omezit. Poskytovatel bude o této skutečnosti informován prostřednictvím určené odpovědné osoby.

Odpovědná osoba za poskytovatele: **Ing. Jiří Kepka, tel. +420 378 609 684**

Odpovědná osoba za objednatele: **Ing. Kateřina Hrabánková, tel.: +420 725 015 317**

Příloha č. 6: Systémové požadavky

Základní technický popis

Informační systém LIN je určen pro provoz v systémovém prostředí firmy Microsoft.

Systémové prostředí doporučené pro provoz systému

Doporučený desktopový operační systém (operační systém PC) je Windows 10 verze Pro
Doporučený operační systém serveru je MS Windows Server 2019,
Doporučený databázový server je MS SQL Server 2019,
Nainstalovaný aktuální service pack pro zvolený operační systém a MS SQL server.

Minimální konfigurace

Následující požadavky jsou uvedeny pouze vzhledem k typu provozovaného operačního systému, databázového serveru MS-SQL a informačního systému LIN.

Není brán ohled na další aplikace provozované na stanici nebo serveru (mimo MS Office na stanici), které zvyšují nároky na hardware.

Rovněž není brán ohled na velikost databáze LIN (nutno hodnotit individuálně), což může podstatně ovlivnit nároky na hardware serveru, zejména o velikost operační paměti (firma Microsoft doporučuje pro provoz MS SQL Server velikost paměti stejnou jako je velikost provozované databáze(i)).

Na stanicích, které mají sloužit jako příjem/výdej prádla je nutno použít dotykové obrazovky, na zbylých pracovištích postačí standardní monitor. Minimální rozlišení monitoru: pro základní modul BackOffice: 1600x900 nebo lépe 1920x1080, pro samostatné moduly: 1600x900 nebo 1280x1024. Ve Windows 10 lze použít jen takové zvětšení obrazu, aby bylo zachováno výše uvedené rozlišení i po tomto zvětšení.

Minimální HW požadavky na pracovní stanici jsou shrnuty v následující tabulce:

Operační systém	HDD	Procesor	Paměť	Ostatní
MS Windows 10 Professional	160GB	1.6GHz	8 GB	LAN 100Mb/s

Monitor Touch-Screen s připojením dotykové vrstvy (lépe resistivní) pomocí USB / běžný monitor (viz. výše)

Minimální HW požadavky na server jsou shrnuty v následující tabulce:

Operační systém verze SQL serveru	HDD	Procesor	Paměť	Ostatní
MS Windows 2019 MS-SQL 2019	Min. 2x 1TB	Intel® Xeon® processor E3-1220v3 (3.1GHz/4-core/8MB/80W)	16 GB	LAN 1000Mb/s

Tiskárna: Pro tisk dokumentů z IS LIN (dodacích listů, faktur, apod.) doporučujeme laserovou tiskárnu formátu A4 s dostatečnou rychlostí tisku (například HP LaserJet M402dne).

Tiskárnu lze použít lokální (připojenou ke stanici přímo na jednotlivých pracovištích expedice, v kanceláři) nebo síťovou.

Minimální HW požadavky na webserver (Internetový objednávkový systém) jsou shrnuty v následující tabulce:

Operační systém	HDD	Procesor	Paměť	Ostatní
LINUX	50GB	Dvoujádrový 2 GHz	4 GB	LAN 1000Mb/s

Příloha č. 7: Vzor provozního deníku

DATUM	JMÉNO PRACOVNÍKA	POPIS ČINNOSTI	POPIS STAVU (servisní akce, nestandardní stav)	ŘEŠENÍ
PŘÍKLAD: 24.1.2011	Novák	ZÁLOHOVÁNÍ DAT	PROBĚHLO V POŘÁDKU	
25.1.2011	Novák	VYSTAVOVÁNÍ DODACÍHO LISTU	VYPADL PROUD,	PO HOTLINE