

## SMLOUVA na dodávku a poskytování servisu

Tato Smlouva na dodávku a poskytování servisu (dále jen „Smlouva“) je uzavřena podle ustanovení § 1746 zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, a to mezi:

### 1 SMLUVNÍ STRANY

**objednatel**                      **Královéhradecký kraj**  
IČO                                      70 88 95 46  
DIČ                                      CZ 70 88 95 46  
se sídlem                              Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové  
zástupce                              Mgr. Martin Červíček, hejtman kraje  
bankovní spojení                  Komerční banka Hradec Králové  
číslo účtu                              ██████████

dále jen „objednatel“

**zhotovitel**                      **České Radiokomunikace a.s.**  
Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl B, vložka 16505  
IČO                                      24738875  
DIČ                                      CZ24738875  
se sídlem                              Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00  
zástupce                              Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment  
bankovní spojení                  ING BANK N.V.  
číslo účtu                              ██████████

dále jen „zhotovitel“

### 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je **dodávka a implementace IP telefonie Krajského úřadu Královéhradeckého kraje v režimu vysoké dostupnosti, včetně poskytování servisní a technické podpory na 5 let a dodávka a zprovoznění celkem 250 nových IP telefonních přístrojů** (dále „Dílo“), tak jak je uvedeno v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2.2 Zhotovitel se zavazuje objednateli provést:

2.2.1 Zpracování podrobného Implementačního projektu díla, který bude zahrnovat:

- Analýzu stávajícího stavu IP telefonie krajského úřadu a návrh kompletní implementace dodávaného řešení v režimu vysoké dostupnosti.
- Harmonogram provedení Díla včetně detailní časové náročnosti realizace Díla.
- Návrh akceptačních testů.

2.2.2 Dodávku a implementaci PBX ústředny v režimu vysoké dostupnosti dle schváleného Implementačního projektu díla a zárukou na 5 let.

2.2.3 Zaškolení místních administrátorů na dodávané řešení.

- 2.2.4 Dodávku a zprovoznění 250 ks IP telefonních přístrojů se zárukou na 2 roky a nastavení vnitřních telefonních linek dle seznamu dodaného zadavatelem.
- 2.2.5 Připojení telefonní ústředny do veřejné telekomunikační sítě prostřednictvím stávajícího ISDN operátora (2x ISDN30).
- 2.2.6 Připojení 20 koncových analogových zařízení do telefonní ústředny.
- 2.2.7 Zpracování kompletní implementační dokumentace včetně podrobných instalačních postupů v písemné i elektronické editovatelné podobě ve formátu MS Word/Excel, MS Visio.
- 2.2.8 Realizaci akceptačních testů.
- 2.2.9 Zkušební provoz v délce 3 měsíců.
- 2.2.10 Poskytování servisní a technické podpory PBX ústředny po dobu 5 roků v rozsahu dle čl. 7 této smlouvy.
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje dodat kompletní a funkční zařízení, provést jeho instalaci, dokumentaci, testování, zkoušku funkčnosti celého systému a celkové uvedení do provozu.
- 2.4 Objednatel se zavazuje řádně dokončené dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, to vše za podmínek níže uvedených

### 3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

#### 3.1 A. Nabídková cena za IP telefonii činí částku: 457 600 Kč bez DPH

#### B. Nabídková cena za 250 ks IP telefonních přístrojů činí částku: 413 000 Kč bez DPH

---

#### Celková smluvní cena za dodávku díla v rozsahu dle čl. 2.2 činí částku: 870 600 Kč bez DPH

- 3.2 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu po řádném dokončení a předání díla specifikovaného v čl. 2.2.1 až 2.2.9 této smlouvy na základě Akceptačního protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, ze kterého vyplývá, že dílo (jeho část v uvedeném rozsahu) bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků.
- 3.3 Ceny díla jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty, která bude stanovena na základě platných právních předpisů v den zdanitelného plnění.
- 3.4 Ceny díla jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu smlouvy v místě plnění.
- 3.5 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí faktury bude Akceptační protokol.
- 3.6 Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
- číslo a datum vystavení faktury;
  - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky;
  - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy);
  - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele);
  - lhůtu splatnosti faktury;

- název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele;
- jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

- 3.7 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury objednateli.
- 3.8 Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Stejná lhůta platí i pro placení jiných peněžitých závazků (např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrady škody apod.) a počíná běžet ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení tohoto jiného peněžitého závazku povinné straně. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vystavené faktury.
- 3.9 Plátce je povinen ve lhůtě pro vystavení daňového dokladu vynaložit úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, k tomu, aby se tento daňový doklad dostal do dispozice příjemce plnění.
- 3.10 Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.11 Dodavatel dále prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu této smlouvy není označen správcem daně za nespolehlivého plátce a současně prohlašuje a zavazuje se za to, že veškeré bankovní účty jím uváděné při smluvním styku s objednatelem, již byly správci daně řádně oznámeny a jsou řádně zveřejněny v Registru plátců DPH v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty (dále jen „spolehlivý bankovní účet“).
- 3.12 V případě, že se účet dodavatele ukáže být jiným než spolehlivým bankovním účtem, nejedná se v případě vystavení faktury dle dohody smluvních stran o řádně vystavený daňový doklad ve smyslu této smlouvy a objednatel je oprávněn takový daňový doklad odeslat zpět dodavateli k vystavení nového řádného dokladu.
- 3.13 Smluvní strany se dohodly, že pokud nastane jakákoli okolnost zakládající riziko vzniku ručení za nezaplacenou daň dodavatele předpokládaná zákonem o dani z přidané hodnoty, zejména že dodavatel bude označen v Registru plátců DPH správcem daně jako nespolehlivý plátce či dodavatel bude žádat splnění závazku na jiný než spolehlivý bankovní účet, objednatel je oprávněn nikoli však povinen využít institutu zvláštního způsobu zajištění daně ve smyslu ust. § 109a zákona o dani z přidané hodnoty (či jakéhokoli jiného shodného či obdobného nahrazujícího institutu obsaženého v budoucích změnách příslušného právního předpisu) a zaplatit část svého závazku odpovídající výši daně z přidané hodnoty z konkrétního zdanitelného plnění na příslušný depozitní účet správce daně dodavatele. Postup dle tohoto odstavce se považuje za řádné splnění závazků objednatele uhradit sjednanou cenu a souvisejících plnění dle této smlouvy.
- 3.14 Případné dílčí faktury budou vystavovány samostatně na práce a dodávky vyplývající z původní smlouvy a samostatně na případné vícepráce vyplývající z dodatků ke smlouvě. Případné méněpráce budou fakturovány vždy v rámci dílčí faktury z původní smlouvy
- 3.15 Smluvní strany se dále dohodly na následujícím: Jestliže zhotovitel pověřil provedením plnění nebo jeho části třetí osobu (**poddodavatele**), zavazuje se řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury poddodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito poddodavateli. Pokud bude zhotovitel v prodlení delším než 30 dnů se zaplacením jakékoli fakturované částky poddodavateli, je objednatel oprávněn plnit za zhotovitele a zaplatit poddodavateli přímo, pokud poddodavatel objednatele o zaplacení požádá a tuto žádost doloží doklady, prokazujícími řádné splnění příslušné části závazku a oprávněnosti nároku na zaplacení. K oprávněnosti nároku poddodavatele si vyžádá objednatel písemné stanovisko zhotovitele, který je povinen jej doručit objednateli do 3 dnů od výzvy objednatele. Doručeným stanoviskem není objednatel vázán, přihlédne však k němu při rozhodnutí, zda bude za zhotovitele plnit. Pokud v uvedené lhůtě nebude stanovisko zhotovitele objednateli doručeno, má se za to, že je nárok poddodavatele oprávněný. Částku zaplacenou poddodavateli přímo objednatel

objednatel oprávněn započíst proti zhotovitelem nárokovaným splatným i nesplatným pohledávkám z této smlouvy o plnění, anebo vyzvat dodavatele k zaplacení této částky na účet objednatele. Pokud objednatel vyzve zhotovitele k zaplacení částky vyplacené objednatelem poddodavatelem, je zhotovitel povinen objednateli tuto částku vyplatit nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení výzvy a zároveň je povinen objednateli zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20% z dlužné částky. Pokud zhotovitel nezaplatí do 3 pracovních dnů od doručení výzvy, zavazuje se dále zaplatit objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem, a smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení se zaplacením. Pokud zhotovitel nezaplatí objednateli příslušnou částku do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Výše uvedená přímá platba objednatelem poddodavatelem nemá vliv na ostatní ustanovení této smlouvy.

## 4 PŘEDÁNÍ DÍLA A PŘEVZETÍ DÍLA

4.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo svým jménem a na vlastní zodpovědnost.

4.2 Zhotovitel se zavazuje odevzdat objednateli dílo podle Přílohy č.1 bez vad a nedodělků, v souladu s Implementačním projektem. Při vykonávání díla se zhotovitel zavazuje dodržovat všeobecné předpisy, technické normy a obchodní tajemství objednatele, s prací související.

4.3 Zhotovitel se zavazuje odevzdat dílo v rozsahu specifikovaném v čl. 2.2.1 až 2.2.9 do 8 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy. Zbylou část se zavazuje zhotovitel poskytovat po dobu 5 roků ode dne předání a převzetí části díla dle věty předchozí.

4.4 Povinnost zhotovitele zhotovit a odevzdat dílo je splněna dnem odevzdání řádně dokončeného díla objednateli. Po odevzdání zhotovitel vyhotoví Akceptační protokol, ze kterého bude zřejmé, že objednavatel dílo přebírá. Akceptační protokol bude po podpisu obou stran neodělitelnou součástí daňového dokladu - faktury. Plnění dle této smlouvy bude řádně dokončeno po uplynutí doby poskytování servisu a technické podpory PBX ústředny po dobu 5 roků od dokončení a předání Díla do rutinního provozu.

4.5 Akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- číslo akceptačního protokolu a datum,
- číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
- označení předmětu plnění nebo jeho části,
- název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
- datum zahájení a dokončení plnění díla,
- podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek,
- pro HW bude minimálně uveden:
  - název a typ zařízení
  - jeho konfigurace
  - výrobní / sériové číslo
  - seznam veškerých softwarových licencí, jsou-li dodávány jako součást daného hardware.
- prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby objednatele,
- jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.

4.6 V případě, že dílo bude vykazovat vady a nedodělky, je objednatel oprávněn dílo s takovými nedostatky nepřevzít. V případě, že dílo bude vykazovat drobné vady a nedodělky, avšak objednatel jej i s těmito vadami a nedodělky převezme, sjednají obě smluvní strany v Akceptačním protokolu závazný termín

jejich odstranění.

- 4.7 Zhotovitel se zavazuje závady zjištěné při odevzdání díla odstranit nejpozději do 7 dní na vlastní náklady.
- 4.8 Objednatel se zavazuje zabezpečit vhodné podmínky pro plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu a způsobem, ve kterém lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat.
- 4.9 Zhotovitel i objednatel se zavazují po dobu realizace díla vzájemně konzultovat možné změny ve struktuře a rozsahu díla a tyto zaznamenávat formou písemného dodatku k této smlouvě, který po podpisu obou smluvních stran bude neoddelitelnou součástí této smlouvy.

## 5 MÍSTO VYKONÁNÍ DÍLA

5.1 Dílo bude provedeno na adrese:

Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové

## 6 ODPOVĚDNÍ ZAMĚSTNANCI

6.1 Odpovědnými pracovníky objednatele a zhotovitele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

	Za objednatele	Za zhotovitele
Jméno	Ing. Bohumil Pecold	Ing Radim Chudárek
Telefon	██████████	██████████
Email	████████████████████	████████████████████
Funkce	Vedoucí úseku PSI odd. IT	manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment

6.2. Odpovědnými pracovníky objednatele a zhotovitele ve věcech organizačních a technických pro účely této Smlouvy jsou:

	Jméno	Telefon	Email	Funkce
Za objednatele	Ing. Jiří Kočárník	██████████	████████████████████	Správce komunikační infrastruktury
Za zhotovitele	Vladimír Janoušek	██████████	████████████████████	KAM

6.3. Smluvní strany si odsouhlasily, že komunikace bude probíhat prostřednictvím pracovníků odpovědných za organizaci projektu.

## 7 ZÁRUKA NA DÍLO A SERVIS

- 7.1 Na zhotovitelem dodávanou PBX ústřednu se vztahuje záruka 5 let s ukončením servisního zásahu nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady v místě instalace.
- 7.2 Na zhotovitelem dodávaných 250 IP telefonních přístrojů se vztahuje záruka 2 roky.
- 7.3 Záruka začíná běžet dnem podpisu Akceptačního protokolu.
- 7.4 Vady, na něž se vztahuje záruka, je objednatel oprávněn uplatnit nejpozději do konce záruční doby.

7.5 Záruka se nevztahuje na vady, které vzniknou v důsledku činnosti objednatele, zejména:

- nedodržení pokynů zhotovitele či předpisů výrobce o používání a údržbě předmětu plnění, pokud byly prokazatelně předány objednateli;
- násilné či svévolné poškození předmětu plnění;
- nedodržení předepsané kvality elektrické sítě;
- chybné obsluhy předmětu plnění;
- neoprávněnými zásahy nepovolané třetí osoby;
- vlivem vyšší moci, např. požáru, nebo jiné živelné katastrofy či jiných vnějších vlivů

7.6 Součástí díla je servisní a technická podpora PBX ústředny na 5 let od převzetí díla objednatelem v režimu SLA 8x5xNBD, která zajistí možnost stahování opravných patchů a záplat. Zhotovitel je povinen pro dodaný HW zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce.

7.7 Požadavek na záruční servis lze zadat buď na e-mailovou adresu helpdesk@cra.cz, systémem servisní podpory HelpDesk na adrese helpdesk@cra.cz, nebo v pracovní době telefonicky na telefonním čísle 800 988 988. Servisní případ se považuje za nahlášený buď okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, okamžikem telefonického nahlášení, nebo obdržetím emailového potvrzení o doručení na poštovní server prodávajícího, který musí tuto službu automaticky poskytovat. Požadavek na servisní zásah nahlášený po pracovní době se považuje za nahlášený v následující pracovní den v 8:00 hodin.

7.8 Pracovními hodinami se stanovuje časové rozmezí od 8:00 do 16:00, a to v pracovních dnech. Zbývající doba je definována jako mimopracovní hodiny.

## 8 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost při plnění předmětu díla.

8.2 Objednatel poskytne veškeré údaje týkající se požadavků na dílo, především sledovaného záměru, údajů o tom, co objednatel od návrhu očekává, jaké požadavky má zhotovitel sledovat, případně jaké jsou zhotovitelovy možnosti tento záměr rozšířit nebo jakými dalšími omezeními je vázán.

8.3 Zhotovitel si je vědom, že ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly realizované při kontrole projektu a tuto součinnost v případě, že k tomu bude objednatel vyzván, poskytnout.

8.4 Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu plnění a projektu včetně účetních dokladů minimálně 10 let od skončení realizace plnění. Dodavatel se zavazuje minimálně po tuto dobu poskytovat informace a dokumentaci související s realizací veřejné zakázky objednateli, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

8.5 Zhotovitel je povinen zajistit při provádění díla dodržení veškerých bezpečnostních opatření a hygienických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně prováděného díla, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými předpisy.

8.6 V případě, že budou před započatím díla naplněny podmínky zák. č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů, a NV (nařízení vlády) č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, je Zhotovitel povinen bezvýhradně zákonná ustanovení (§16) dodržet.

- 8.7 Zhotovitel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ustanovení zákona č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za zhotovitele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- 8.8 Zhotovitel při plnění předmětu veřejné zakázky zajistí legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky, odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet.
- 8.9 Zhotovitel zajistí na svoje náklady ekologickou likvidaci veškerých odpadů vzniklých v souvislosti s jeho činností na díle a musí provést veškerá potřebná opatření k zajištění minimalizace škodlivých vlivů na životní prostředí.
- 8.10 Zhotovitel vyvine maximální úsilí, aby byly minimalizovány dopady na životní prostředí, bude respektovat udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky a pokud je to možné a vhodné bude implementovat nové nebo značně zlepšené produkty, služby nebo postupy související s předmětem veřejné zakázky a bude dodržovat další požadavky na společenskou a environmentální odpovědnost a inovace uvedené v obchodních a jiných smluvních podmínkách; splnění uvedených požadavků zajistí zhotovitel i u svých poddodavatelů.

## 9 SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1 V případě nedodržení termínu dodávky díla, v rozsahu specifikovaném v čl. 2.2.1 až 2.2.9 této smlouvy, uvedeného v čl. 4 odstavec 4.3 této Smlouvy, může objednatel uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 9.2 V případě nesplnění záručních a servisních podmínek může objednatel uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč včetně DPH za každý i započatý pracovní den prodlení s odstraněním vad.
- 9.3 V případě nedodržení povinnosti poskytnout vyžádanou servisní podporu v rozsahu uvedeném v této Smlouvě může objednatel uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč včetně DPH za každý jednotlivý případ porušení povinností zhotovitele, a to i opakovaně.
- 9.4 V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 9.5 Zhotovitel bude provádět dílo na své náklady a nebezpečí. V případě škody vzniklé objednateli porušením povinností zhotovitele, je tento povinen škodu objednateli uhradit. Toto ustanovení se netýká případů, kdy zhotovitel prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

## 10 PRÁVO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 10.1 Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 10.2 Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele se považuje mimo jiné:
- prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
  - nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem,
  - bránění zhotovitelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části.
  - opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
  - dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou.

- nedodržení ujednání o poskytnuté záruce.
- 10.3 Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv oprávněně vystavené faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
- 10.4 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně; s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
- 10.5 V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku 3. této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil.
- 10.6 Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
- 10.7 V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatelem má zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla.
- 10.8 Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

## 11 VLASTNICKÉ PRÁVO

- 11.1 Objednatel nabývá vlastnické právo k vykonanému dílu až po uhrazení daňového dokladu – faktury vystavené na základě závěrečného Akceptačního protokolu podepsaného oběma stranami dle čl. 4 odst. 4.4.

## 12 VYŠŠÍ MOC, POZASTAVENÍ PRACÍ A OMEZENÍ ROZSAHU PRACÍ

- 12.1 Brání-li smluvní straně ve splnění povinnosti vyšší moc, jak je definována v článku 12. 3 této smlouvy (dále jen „Vyšší moc“), prodlužuje se lhůta ke splnění této povinnosti o dobu trvání překážky Vyšší moci za předpokladu, že daná smluvní strana postupovala podle článku 12. 4 této smlouvy.
- 12.2 Nedojde-li ke splnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, ani do 60 dní od toho, co měla být povinnost splněna původně před prodloužením lhůty dle článku 14 odst. 1 této smlouvy, má kterákoliv smluvní strana právo od smlouvy odstoupit.
- 12.3 Pro účely této smlouvy se Vyšší mocí rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
- a) objektivně znemožňuje některé ze smluvních stran v plnění některé z jejich povinností podle této smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
  - b) tuto událost nemohla příslušná smluvní strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením smlouvy;
  - c) tato událost je mimo vliv smluvních stran a žádná ze smluvních stran nemohla této události zamezit.

Mezi případy Vyšší moci náleží zejména:

- přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie);
- válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga;
- povstání, revoluce nebo vojenské, ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka;
- nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu.

- 12.4 V případě, že některá ze smluvních stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu Vyšší moci, je povinna informovat druhou smluvní stranu o tomto případu Vyšší moci neprodleně poté, co se o vzniku takového případu Vyšší moci dozvěděla nebo co se mohla při vynaložení odborné péče o vzniku takového případu Vyšší moci dozvědět. V oznámení o případu Vyšší moci povinná smluvní strana uvede povahu Vyšší moci, počátek Vyšší moci, předpokládanou dobu trvání Vyšší moci a možné způsoby



odvrácení újmy, která by v důsledku případu Vyšší moci hrozila.

- 12.5 Smluvní strana, které ve splnění povinnosti zabránila Vyšší moc, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Smluvní straně z důvodu, že není schopna svou povinnost splnit.
- 12.6 Objednatel je oprávněn po předchozím písemném oznámení zhotoviteli s uvedením důvodů kdykoliv pozastavit provádění výstavby nebo některých jejích částí. V případě, že doba pozastavení bude trvat více než 180 dnů, je zhotovitel oprávněn odstoupit od této smlouvy. V případě pozastavení prací bude mezi smluvními stranami dohodnut nový termín dokončení díla.

### 13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů apod., uvedených v této smlouvě. Komunikace smluvních stran bude probíhat písemně. Za písemnou formu se považuje i prostá elektronická pošta (e-mail).
- 13.2 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, pokud zvláštní právní předpis (zejména zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů) nestanoví jinak.
- 13.3 Smlouva může být změněna pouze formou písemného dodatku, který bude po podpisu obou smluvních stran neoddělitelnou součástí této smlouvy.
- 13.4 Objednatel je povinen ve smyslu zákona o registru smluv a zákona o zadávání veřejných zakázek uveřejnit text uzavřené smlouvy se zhotovitelem, včetně jejích příloh případných změn a dodatků a dále skutečně uhrazenou cenu, a to zákonem předpokládaným způsobem. Zhotovitel s uveřejněním souhlasí v plném rozsahu. Souhlas zhotovitele se vztahuje také na uveřejnění předmětných dokumentů a informací objednatel podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5 Tato smlouva, ve smyslu § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů, ve spojení se zákonem č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, může být uzavřena elektronicky. Pakliže bude smlouva uzavřena v listinné podobě, bude vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tři a zhotovitel jeden stejnopis. Vztah obou smluvních stran se řídí výlučně touto smlouvou, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a obecně závaznými právními předpisy.
- 13.6 Součástí Smlouvy je Příloha č.1 - Specifikace předmětu Smlouvy
- 13.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 13.8 Smlouva byla schválena Radou Královéhradeckého kraje dne 29. 11. 2021 usnesením č. **RK/38/2049/2021.**

Za objednatele

.....  
Mgr. Martin Červíček  
hejtman Královéhradeckého kraje

Za zhotovitele

.....  
Ing. Radim Chudárek  
manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment

Ing. [redacted] udárek  
[redacted] 7  
[redacted] 01'00'

**Minimální technické požadavky PBX telefonní ústředny a IP telefonů**

Požadujeme dodávku HW řešení telefonní ústředny v režimu vysoké dostupnosti (HA zapojení).

Nabízené řešení bude umožňovat připojení do veřejné telekomunikační sítě pomocí stávající přípojky 2 x ISDN 30 (až 60 souběžných hovorů) a připojení až 25 koncových analogových zařízení přes RJ-21 25-párový telekomunikační konektor. Součástí dodávky mohou být i externí hlasové brány, které připojení zajistí.

**1) PBX telefonní ústředna:****Parametry řešení VoIP telefonní ústředny**

Číslo	Požadovaná funkcionální	Minimální požadavky	Splněno Ano/Ne
<b>HW požadavky</b>			
1	Provedení	HW appliance zapojené v režimu vysoké dostupnosti, rack 1U	Ano
2	Síťová rozhraní	Min. 2x Gbps PoE+	Ano
3	Počet digitálních rozhraní T1/E1/J1 (RJ45)	Min. 1x	Ano
4	Počet PSTN FXO portů (RJ11)	Min. 2x	Ano
5	Počet analogových FXS portů (RJ11)	Min. 2x	Ano
6	CPU	Min. čtyřjádrový	Ano
7	RAM	Min. 1GB DDR3	Ano
8	FLASH	Min. 32 GB	Ano
9	Externí port USB	Min. 1x	Ano
10	Externí port SD	Min. 1x	Ano
<b>Funkční požadavky</b>			
11	Možnost připojení do PSTN pomocí 2x ISDN30	SPLNĚNO	Ano
12	Možnost připojení min 25 běžných analogových koncových zařízení pomocí RJ21 pin Telco konektor	SPLNĚNO	Ano
13	Síťové protokoly: TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (pending)	SPLNĚNO	Ano
14	Hlasové kodeky a schopnosti : G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM; T.38	SPLNĚNO	Ano
15	Video kodeky: H.264, H.263, H263+	SPLNĚNO	Ano
16	Upgrade/Provisioning: TFTP/HTTP/HTTPS, auto-discovery & auto-provisioning of IP endpoints via ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS)	SPLNĚNO	Ano
17	Komplexní bezpečnostní ochrana pomocí SRTP, TLS a HTTPS s hardwarovým šifrovacím akcelerátorem	SPLNĚNO	Ano
18	Integrovaný NAT router	SPLNĚNO	Ano
19	Rychlé a bezobslužné nastavení telefonů po připojení (Zero Config)	SPLNĚNO	Ano
20	Podpora IVR se schopností tvorby struktury alespoň v pěti úrovních	SPLNĚNO	Ano
21	Vestavěná funkce nahrávání hovorů (recording server) s uživatelským web rozhraním	SPLNĚNO	Ano
22	Vestavěná funkce CDR	SPLNĚNO	Ano
23	Integrované funkce LDAP a XML adresářů	SPLNĚNO	Ano
24	Podpora hlasových voicemail a fax to email	SPLNĚNO	Ano
25	Integrovaná funkce callcentra a hovorových front: konfigurovatelné vícenásobné hovorové fronty, automatic call distribution (ACD)	SPLNĚNO	Ano
26	Grafické uživatelské rozhraní v angličtině a češtině	SPLNĚNO	Ano
<b>Výkonové požadavky</b>			
27	Počet obsluhovaných koncových zařízení – min. 2000	SPLNĚNO	Ano
28	Počet souběžných hovorů – min. 200	SPLNĚNO	Ano
29	Počet SIP trunk účtů – min. 50	SPLNĚNO	Ano
30	Audiokonference pro min. 64 účastníků	SPLNĚNO	Ano

## 2) IP telefonní přístroje:

### Parametry pevných (drátových) VoIP telefonů

Položka	Požadovaná funkcionlita	Minimální požadavky	Splněno Ano/Ne
<b>HW požadavky</b>			
1	Provedení	Stolní drátový telefon	Ano
2	Síťová rozhraní	2 x 10/100/1000 Mbps s PoE	Ano
3	Pomocné porty	RJ9 headset jack	Ano
4	Grafický display	Min. 132 x 64 (2.48") barevný display	Ano
<b>Fukční požadavky</b>			
5	Počet SIP účtů	Min. 6	Ano
6	Hlasové kodeky a schopnosti: G.729A/B, G.711μ/a-law, G.726, G.722(wide-band), G.723,iLBC, OPUS, in- band and out-of-band DTMF(in audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, AEC, CNG, PLC, AGC	SPLNĚNO	Ano
7	Protokoly/standarty: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS(A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPV6	SPLNĚNO	Ano
8	Automatický provisioning s danou telefonní ústřednou	SPLNĚNO	Ano

### Parametry bezdrátových Wifi VoIP telefonů

Položka	Požadovaná funkcionlita	Minimální požadavky	Splněno Ano/Ne
<b>HW požadavky</b>			
1	Provedení	Přenosný bezdrátový WIFI telefon	Ano
2	Síťová rozhraní	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac (2.4GHz & 5GHz)	Ano
3	Pomocné porty	3.5 mm headset jack, Micro USB port pro nabíjení, dual-MIC	Ano
4	Grafický display	Min. 128 x 160 (1,8") barevný display	Ano
<b>Fukční požadavky</b>			
5	Počet SIP účtů	Min. 2	Ano
6	Hlasové kodeky a schopnosti: r G.711μ/a, G.729A/B, G.722 (wide-band), iLBC, Opus, in-band and out-ofband DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC, ANS	SPLNĚNO	Ano
7	Protokoly/standarty: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, 802.1x, TLS, SRTP, IPV6	SPLNĚNO	Ano
8	Univerzální nabíjecí adaptér, min. 1500 mA Li-ion baterka	SPLNĚNO	Ano
9	WIFI Encryption: WEP, WPA/WPA2, WPA Enterprise	SPLNĚNO	Ano
10	Min. 120 h. pohotovostní režim, min. 6 hodin výdrž baterie při volání	SPLNĚNO	Ano
11	Automatický provisioning s danou telefonní ústřednou	SPLNĚNO	Ano