



### Dodavatel

**název subjektu :** Stavebniny DEK a.s.  
**IČ :** 03748600  
**spisová značka :** 1 - Městský soud v Praze, B 20412  
**DIČ :** CZ699000797  
**Jednající osoba :**   
**sídlo :** Tiskařská 257 / 10 , PSČ: 108 00 , Praha 10  
**bankovní spojení :** uvedeno na faktuře  
**adresa pro el. doručení:** info@dek.cz

### Zákazník

**název subjektu :** Výchovný ústav, dětský domov se školou, základní škola, střední škola a školní jídelna, Místo 66  
**IČ :** 61345741  
**spisová značka :**  
**DIČ :**  
**Jednající osoba :** PhDr. Věra Smolíková  
**sídlo :** Místo 66 , PSČ: 43158 , Místo  
**bankovní spojení :** uvedeno na faktuře  
**adresa pro el. doručení:** drahotska.sabina@vudds.cz

### předmět rámcové smlouvy

Předmětem této rámcové smlouvy je vytvoření závazku smluvních stran, použít pro budoucí dílčí smlouvy přiložené smluvní ujednání, které tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy a je označené jako " Všeobecné smluvní podmínky k dílčím smlouvám uzavíraným na základě rámcové smlouvy společnosti Stavebniny DEK a.s." (dále Všeobecné smluvní podmínky). Dílčí kupní, případně smlouva o podnikatelském pronájmu, bude obsahovat, označení smluvních stran, vymezení předmětu kupní nebo nájemní smlouvy, konkrétní cenu a splatnost závazku vzniklého z dílčí kupní nebo nájemní smlouvy. V ostatním se dílčí kupní smlouvy budou řídit Všeobecnými smluvními podmínkami z této rámcové smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují, že budou své následné dílčí smlouvy ve smluvních ujednáních a navazujících právních jednáních podřizovat smluvním podmínkám obsaženým v této rámcové smlouvě a Všeobecných smluvních podmínkách. Pro dílčí smlouvy uzavírané s Dodavatelem jsou vyloučeny jakékoliv jiné smluvní podmínky, zejména smluvní podmínky Zákazníka navržené přímo či odkazem.

### základní nastavení ceny, doby splatnosti, frekvence fakturace v dílčích smlouvách

**kupní cena :** viz bod VIII. Všeobecných smluvních podmínek prodávajícího  
**splatnost :** 0 dnů ode dne dodání (uskutečnění zdanitelného plnění)  
**frekvence faktur:** Jednou za týden - Všechny najednou

Nedílnou součástí této rámcové smlouvy jsou Všeobecné smluvní podmínky. Tato rámcová smlouva se vztahuje na všechny dílčí kupní a nájemní smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a společností Stavebniny DEK a.s. Zákazník prohlašuje, že Všeobecné smluvní podmínky četl a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. Dále smluvní strany prohlašují, že Všeobecné smluvní podmínky odpovídají obecným zvyklostem v jejich právním jednání a obchodních vztazích.

datum: 15.12.2021



Stavebniny DEK a.s.

datum: 15.12.2021

PhDr.   
Výchovný ústav, dětský domov se školou,  
základní škola, střední škola a školní jídelna, Místo 66  
Výchovný ústav, dětský domov se školou,  
základní škola, střední škola a školní jídelna, Místo 66

## I. Společná úvodní ustanovení

1. Pro účel těchto Všeobecných smluvních podmínek bude používáno označení smluvních stran pro Stavebniny DEK a.s. „Dodavatel“ a pro druhou smluvní stranu „Zákazník“, společně pak jako „Smluvní strany“.

2. Smluvní podmínky Dodavatele (dále jen smluvní podmínky) tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem, jako podnikateli při podnikatelské činnosti. Tato smlouva platí pro veškeré kupní smlouvy na dodávky zboží a služeb Dodavatele a nájemní smlouvy k podnikatelskému pronájmu. Kde se dále hovoří o smlouvě, rozumí se dílčí smlouva (kupní nebo nájemní) společně s touto rámcovou smlouvou včetně Všeobecných smluvních podmínek.

3. Zákazník ohledně svého majetku prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné dluhy, zejména není v likvidaci, platební neschopnosti, nebo v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat insolvenční návrh, není úpadcem, nebo dlužníkem v insolvenčním řízení a rovněž na jeho majetek není vedena exekuce, nebo není jinak nuceně postížen nebo omezen (výkon rozhodnutí atd.). Zákazník je povinen po dobu trvání smlouvy neproděně písemně informovat Dodavatele o vzniku některé z uvedených skutečností nebo jiných podstatných skutečností pro uzavření a plnění smlouvy, o změně svých údajů, jinak nese nepříznivé následky (zmaření doručení atd.). Dodavatel považuje nesplnění uvedené informační povinnosti za zatajení nedostatečné platební schopnosti, které je považováno za hrubé porušení této smlouvy, umožňující Dodavateli uplatnit právo okamžitého odstoupení od této smlouvy, jakož i od již existujících a budoucích dílčích smluv, které jsou této smlouvě podřízené, a to jednotlivě i společně s touto smlouvou.

4. Strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této rámcové smlouvy či v souvislosti s ní, anebo spory vzniklé z jednotlivých závazků na základě této rámcové smlouvy či v souvislosti s nimi, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem Dodavatele, pokud nebude samostatným ujednáním dohodnuto jinak.

## II. Trvání smlouvy a promlčecí lhůta

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do konce kalendářního roku, v němž byla podepsána. Pokud není uzavřena smlouva nová, prodlužuje se doba trvání této smlouvy automaticky vždy o jeden rok. Smluvní strany sjednávají promlčecí lhůtu v trvání 5 roků ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

## III. Zmocnění k uzavírání jednotlivých smluv, objednávání a odběru zboží a služeb

1. Zákazník sdělí Dodavateli, které osoby jej budou zastupovat zejména při objednávání a odběru zboží a služeb. Toto zmocnění musí obsahovat u zmocněnců jednoznačné identifikátory, které umožní Dodavateli identifikovat osobu jednající jménem Zákazníka. Toto zmocnění může Zákazník udělit přímo v objednávce, případně předá Dodavateli seznam pověřených osob s uděleným zmocněním pro jednotlivé právní úkony.

2. Odpovědnost za aktuálnost a platnost a rozsah uděleného zmocnění nese Zákazník jako zmocnitel. Dodavatel může odmítnout vydat zboží nebo poskytnout služby osobě, která nebude disponovat uvedeným zmocněním, případně se odmítne identifikovat pro ověření předloženého zmocnění.

## IV. Náležitosti objednávky

1. Objednávku je možné učinit písemně (poštou, mailem), ústně či telefonicky. Měla by obsahovat zejména označení objednávaného Zákazníka, datum, návrh splatnosti, druh a množství zboží, případně jednotkovou nákupní cenu, liší-li se od ceníkových cen. Chyby v psaní nebo počtech nejsou objednavce na újmou, je-li její význam nepochybný. Objednávka učiněná distančním způsobem bude považována za poplávku.

2. Do doby potvrzení objednávky není tato pro Dodavatele závazná, zavazuje pouze Zákazníka jako jeho nabídku (návrh na uzavření kupní smlouvy nebo nájemní smlouvy). Potvrzením objednávky se vznikem koupě se rozumí její výslovné písemné odsouhlasení Dodavatelem, nikoliv potvrzení jejího obdržení. U objednávek a jejich potvrzení v jiné než písemné nebo elektronické formě je pro Dodavatele závazný pouze druh a množství zboží. Vyloučeny jsou dodatky, výhrady, omezení nebo jiné návrhy Zákazníka, byť by šlo o nepodstatnou změnu potvrzené objednávky. Vyloučeny jsou zejména návrhy na užítí a uplatnění obchodních podmínek Zákazníka a jejich částí, včetně určení obsahu smlouvy odkazem v objednávce. V případě, že bude objednávka obsahovat návrh na užítí smluvních podmínek Zákazníka buď přímo, nebo odkazem, nebo jakýkoliv návrh sankcí, nebude v tomto rozsahu Dodavatelem akceptována ani v případě, že na objednávku bude plněno dodáním požadovaného zboží nebo služeb.

## V. Platební podmínky

1. Zákazník uhradí cenu za zboží nebo služby s DPH do lhůty stanovené splatností uvedené ve smlouvě (nesjednají-li strany samostatnou dohodou jinak), přičemž počátek této lhůty je dán dnem dodání zboží, ukončením nájmu, nebo sjednaným časem pro dílčí plnění z nájemní smlouvy. Formou úhrady je bezhotovostní převod na účet Dodavatele uvedený na příslušné faktuře, nebo hotovostní platba na jakémkoliv prodejním místě Dodavatele. Za okamžitou úhradu se přitom pokládá připsání částky na účet Dodavatele nebo úhrada odpovídající částky v hotovosti. V případě částečného plnění dodávek z objednávky vystaví Dodavatel daňový doklad o zaplacení pouze na dodanou část zboží nebo odpovídající sjednanou časovou dobu nájmu. Zákazník není oprávněn kupní cenu nebo její část jakkoli krátit či zadržet.

2. Neplní-li Zákazník své peněžité závazky, je to považováno za hrubé porušení smlouvy a Dodavatel může bez dalších podmínek své plnění ze smlouvy a ze všech kupních smluv se Zákazníkem uzavřených okamžitě odepřít do doby plné úhrady dluhu a do doby splnění, nebo dostatečného zajištění

dosud nesplněných (i doposud nesplátných) povinností Zákazníka. Navíc je oprávněn v takovém případě okamžitě od smlouvy odstoupit, přičemž takové odstoupení se týká smlouvy, jakož i všech kupních smluv, případně nájemních smluv se Zákazníkem uzavřených, z nichž Dodavatel doposud neposkytl Zákazníkovi plnění, a v případě, že plnění poskytl jen částečně, týká se odstoupení takové smlouvy v rozsahu, v němž plnění Dodavatelem doposud nebylo poskytnuto. Toto právo Dodavatelé náleží i v případě porušení závazků týkajících se informační povinnosti Zákazníka z úvodu těchto smluvních podmínek.

3. Je-li Zákazník v prodlení se splněním peněžitého dluhu, je povinen platit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Smluvní strany potvrzují a prohlašují, že tato dohoda o výši úroků z prodlení plně odpovídá konkrétním okolnostem případu, zvyklostem v daném oboru a zavedené praxi stran, není vůči nikomu nespravedlivá. V případě hromadné fakturace více dodávek začíná splatnost běžet od data první dodávky, není-li sjednáno stranami jinak.

## Zvláštní ustanovení ke kupní smlouvě

### VI. Předmět kupní smlouvy

1. Předmětem závazků z kupních smluv uzavřených na základě těchto smluvních podmínek jsou dodávky zboží, zejména stavebních materiálů a služeb z nabídky Dodavatele (dále jen zboží) Zákazníkovi za sjednanou kupní cenu v termínech a množství na základě objednávek Zákazníka.

2. Dodavatel je zejména povinen zboží odevzdat Zákazníkovi a umožnit mu nabytí vlastnické právo a Zákazník je povinen zboží převzít a zaplatit za něj Dodavateli kupní cenu. Určení kupní ceny je dále popsáno v odstavci „Kupní cena“ těchto smluvních podmínek.

### VII. Termíny a množství plnění

Dodavatel dodá Zákazníkovi zboží v množstvích, termínech a za podmínek stanovených ve smlouvě a potvrzené objednávce podle odpovídajících ujednání těchto všeobecných smluvních podmínek.

### VIII. Kupní cena

1. Sjednaná kupní cena odpovídá platnému ceníku nebo nabídce zasláné Zákazníkovi Dodavatelem. Aktuálně platný ceník je k dispozici na [www.dek.cz](http://www.dek.cz). V případě, že se strany dohodnou na ceně odlišné od ceny určené dle tohoto odstavce, musí být dohoda o odlišné ceně písemná.

2. Zákazník je povinen hradit cenu zvýšenou o DPH dle platných právních předpisů.

3. V případě, že Zákazník požaduje vystavení a zaslání daňového dokladu Dodavatelem v listinné podobě, souhlasí s tím, že mu bude účtován poplatek ve výši 19 Kč včetně DPH jako náklad za poskytnutí služby spojené s vystavením a odesláním daňového dokladu.

### IX. Dodací podmínky a převod vlastnických práv

1. Místem dodání zboží jsou prodejní místa Dodavatele. Sjednají-li tak strany, může být místem dodání jiné místo. Součástí dohody (potvrzené objednávkou) bude v takovém případě cena dopravy do místa určení.

2. Dodavatel je povinen dodat zboží spolu s dodacím listem, příp. dalšími doklady. Zákazník, který přebírá objednané zboží od Dodavatele, je povinen se zaměstnancům nebo zmocněncům Dodavatele řádně prokázat tak, aby bylo objektivně možné posoudit oprávněnost a platnost jeho zmocnění jednat za Zákazníka. Zákazník je povinen dodávky zboží dle dodacích listů a účetních dokladů průběžně kontrolovat.

3. Zákazník se stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny. Zákazník může se zbožím od jeho dodání nakládat v rozsahu svého podnikatelského oprávnění, když sjednaná výhrada vlastnictví Dodavatele se vztahuje kromě zboží také na peníze, nebo jiné za něj získané hodnoty, které jsou generikem tohoto zboží.

4. Dodavatel do doby úplné úhrady převzatého zboží Zákazníkem svěřuje toto zboží do správy Zákazníkovi (§1400 a následující NOZ) zejména s požadavkem uplatnění péče řádného hospodáře. Zákazník je povinen od okamžiku převzetí zboží do okamžiku nabytí vlastnických práv nakládat se zbožím, které přebere v režimu svěřené věci, s péčí řádného hospodáře, zejména zajistit, aby svěřené zboží nepoškodil nebo neznehodnotil, a to i z důvodu vadně vedených právních jednání při kontrakci vedoucí k předání zboží třetí osobě v rámci jeho podnikatelské činnosti.

5. Dodání a převzetí zboží je možno potvrdit rovněž biometrickým podpisem osoby, která přebírá zboží za Zákazníka, zaznamenaným informačním systémem Dodavatele.

6. V případě porušení povinností Zákazníka převzít od Dodavatele objednané zboží, zejména pokud je zboží upraveno podle individuálních požadavků Zákazníka, nebo je jinak atypické ve vztahu k běžné obchodní činnosti Dodavatele, může Dodavatel požadovat od Zákazníka smluvní pokutu ve výši kupní ceny nepřevzatého zboží (její uplatnění nebo zaplacení nemá vliv na současný nárok na náhradu způsobené škody). Toto právo nevzniká u zboží, které Dodavatel běžně drží skladem.

7. V případě požadavku Zákazníka na vrácení zakoupeného zboží nebo jeho části, zavízá Dodavatel na základě typu zboží a jeho kvality, zda toto zboží přijme zpět a se Zákazníkem se dohodne na výši manipulačního poplatku. Toto ustanovení se nevztahuje na zboží, které bylo uznáno vadným v rámci reklamace.

### X. Záruční a reklamační podmínky

1. Dodavatel poskytuje záruku na zboží v závislosti na záruční době a podmínkách výrobce, nejméně však v rozsahu daném právními předpisy.



## Reklamační řád

---

Tento reklamační řád se vztahuje na všechny dodávky výrobků společností Stavebniny DEK a.s. jejím zákazníkům a je nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené společností Stavebniny DEK a.s.

Platnost: od 1. 1. 2016

Schválila: Ing. Petra Kutnarová  
správní ředitel

### Práva a povinnosti zákazníka

---

Zákazník je povinen při převzetí zkontrolovat správnost, množství a neporušenost balení dodaného zboží a takto zjištěné zjevné vady ihned reklamovat.

Manipulace a skladování odebraného zboží musí být v souladu s pokyny (návod) výrobce a platnými předpisy.

Zjevné vady výrobků musí být zákazníkem uplatněny u prodávajícího před zpracováním do stavby a nejpozději do 7 dní ode dne převzetí dodávky.

Skryté vady musí zákazník reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, a to v rámci záruční doby.

Zákazník je povinen uplatňovat reklamace písemně nebo osobně. Při reklamaci je zákazník povinen předložit fakturu, prodejku nebo záruční list.

Reklamované zboží musí zákazník skladovat odděleně až do rozhodnutí o reklamaci nebo s ním jinak naložit dle pokynů Stavebniny DEK a.s., aby bylo možné objektivně zjistit stav reklamovaných výrobků. Pro posouzení reklamace je nutné umožnit přístup k reklamovanému zboží Stavebniny DEK a.s., zástupcům výrobce a případně nezávislým posuzovatelům.

Provedení reklamace nemá vliv na povinnost zákazníka zaplatit kupní cenu ve sjednané výši a době.

### Práva a povinnosti Stavebniny DEK a.s.

---

Stavebniny DEK a.s. poskytuje záruku na zboží a výrobky dle určení ve smlouvě nebo v záručním listu, nejméně však v rozsahu povinném dle platných předpisů.

Odpovědnost Stavebniny DEK a.s. za škodu je vždy limitovaná hodnotou dodaného zboží. Stavebniny DEK a.s. neodpovídá za jakékoli související následné nebo nepřímé škody.

Stavebniny DEK a.s. nenesou odpovědnost za škody a znehodnocení zboží po převzetí nebo umožnění s ním nakládat (dodání), zejména způsobené zákazníkem, jeho dopravcem, nesprávným používáním či skladováním výrobku, nevhodnou manipulací, živelnou pohromou apod.

Vadami zboží ani předmětem záruky nejsou nepatrné odchylky výrobků, které neovlivňují účel použití (rozdíly v odstínech barvy, nerovnoměrné vysychání po dešti apod.).

### Řešení reklamace

---

Záruční doba počíná běžet dnem odevzdání zboží zákazníkovi, při sjednaném odeslání zboží od jeho dojetí do místa určení. Výjimkou jsou

výrobky, které má z pověření Stavebniny DEK a.s. uvést do provozu třetí osoba. V tom případě počíná záruční doba běžet ode dne uvedení do provozu, za podmínky uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů ode dne převzetí dodávky od Stavebniny DEK a.s. a poskytnutí veškeré potřebné součinnosti k tomu zákazníkem.

Všichni pracovníci poboček Stavebniny DEK a.s. jsou povinni evidovat všechny reklamace, stížnosti nebo výhrady zákazníků Stavebniny DEK a.s. (včetně reklamaci kvalitativních, množství a týkajících se výměny materiálu). Každá reklamace je vedena pod evidenčním číslem, které se automaticky vygeneruje po založení příslušné reklamace do centrální databáze reklamací.

Za řádné vedení systému reklamací na každé pobočce odpovídá ředitel dané pobočky. Pobočka řeší reklamace se zákazníkem samostatně, v případě, že se jedná o množství reklamaci, lhůtu dodání materiálu nebo záměnu materiálu. V případě, že se jedná o kvalitativní selhání materiálu, předává oblastní zástupce řešení reklamace produkt manažerovi.

Za den zahájení reklamačního řízení je považován den následující po dnu uplatnění reklamace.

Celková maximální délka trvání reklamačního řízení je 30 kalendářních dnů. Dnem ukončení je den, kdy je zákazníkovi odevzdáno nebo odesláno rozhodnutí o způsobu vyřešení reklamace. V případě, že reklamované zboží nebude převzato (vyzvednuto) kupujícím do 30-ti dnů od oznámení o vyřízení reklamace, bude prodávajícím účtováno po marném uplynutí této doby skladné za uložení zboží ve výši 20,- Kč včetně DPH za každý den prodlení za každý započatý m3 skladovací plochy při standardním způsobu skladování.

Pokud si kupující nevyzvedne zboží z vyřízené reklamace do 6 měsíců ode dne, kdy byl o vyřízení informován, je prodávajícím oprávněn zboží prodat a výtěžek použít na úhradu nákladů prodeje a skladného. V případě poškozeného nebo jinak neprodejného zboží je prodávajícím oprávněn zboží zlikvidovat na náklady kupujícího.

Kvalita výrobků je daná normami, které jsou uvedeny v „Prohlášení o shodě výrobku“. Oprávněné reklamační nároky zákazníka budou řešeny náhradní dodávkou nebo poskytnutím slevy na dané zboží. Při náhradní dodávce vrátí zákazník původně dodané zboží, nedohodnou-li se strany jinak.

V případě, že v tomto řádu není stanoveno jinak, platí ustanovení občanského zákoníku. U zákazníka spotřebitele platí vždy ustanovení občanského zákoníku nebo jiných předpisů stanovená k ochraně spotřebitele.