

Základní škola Generála Janouška, Praha 9 - Černý Most, Dygrýnova 1006/21

Dygrýnova 1006/21, Praha 9 – Černý Most II, 198 00

Tel.: 281 912 168, [REDACTED]

info@zsgenjanouska.cz, www.zsgenjanouska.cz

IČO: 61386898, DIČ: CZ61386898

Smlouva o servisu výpočetního systému

Odběratel: Základní škola Generála Janouška, Praha 9 – Černý Most,
Dygrýnova 1006/21
Sídlem: Dygrýnova 1006/21, Praha 9, 198 00
IČO: 61386898 DIČ: CZ61386898
Zastoupená: Mgr. Jaroslavou Budilovou, ředitelkou školy
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s, č.ú. 2000934339/0800
dále jen "**odběratel**"

a

Dodavatel: GESTO COMPUTERS spol. s r.o.
Sídlem: Špitálská 885/2a, Praha 9, 190 00
IČO: 480 34 711 DIČ: CZ48034711
Bankovní spojení: Citibank, č.ú. 2500140105/2600
Zastoupená: Ing. Milanem Korenčíkem, jednatelem
dále jen "**dodavatel**"

uzavírají tuto smlouvu:



Základní škola Generála Janouška, Praha 9 - Černý Most, Dygrýnova 1006/21

Dygrýnova 1006/21, Praha 9 – Černý Most II, 198 00

Tel.: 281 912 168, [REDACTED]

info@zsgenjanouska.cz, www.zsgenjanouska.cz

IČO: 61386898, DIČ: CZ61386898

Článek I. Předmět smlouvy, místo plnění

1. Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro odběratele servis výpočetního systému v sídle a na pracovištích odběratele dle žádosti o zásah odběratele. Odběratel prohlašuje a dokládá, že sídlo a všechna pracoviště se nacházejí v budově Základní školy Generála Janouška, Praha 9 – Černý Most, Dygrýnova 1006/21.

Článek II. Povinnosti dodavatele

1. Na základě žádosti odběratele se dodavatel zavazuje provést:
 - zajištění HW i SW servisu pracovních stanic, tiskáren, serverů, aktivních prvků, případně dalších zařízení spadajících do informačních technologií
 - v případě závady ve smyslu porušení nainstalovaného programového vybavení provést reinstalaci OS, aplikačního SW, připojení do LAN ve smyslu operačního systému případně další konfiguraci podle přání odběratele - o všech nadstandardních pracích bude proveden záznam v opravence a podle skutečného výkonu bude také účtován příslušný zásah
 - provést profylaxi stanic, tiskáren, serverů podle požadavku odběratele
2. Dodavatel je povinen reagovat na tuto žádost odběratele nejpozději do 4 hodin v pracovní dny 8.00 - 17:00 hodin (dále jen "doba reakce"). Tato povinnost je splněna telefonickým, faxovým, emailovým, písemným či jiným prokazatelným potvrzením nahlášení poruchy ze strany dodavatele.
3. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění poruchy, případně provést činnosti uvedené v čl. II odst. 1. v co nejkratší době nejpozději však následující pracovní den po prokazatelném nahlášení poruchy není-li stanoveno jinak (dále jen „doba opravy“). Zahájením se rozumí práce na místě nebo analýza a řešení problému v laboratoři dodavatele.
4. V případě žádosti oprávněných osob odběratele (viz. Příloha II.), kdy je explicitně vyžádán zásah s dobou reakce kratší než 4h (pokud to podmínky na straně dodavatele umožní) je v případě realizace požadavku dodavatel oprávněn účtovat expresní příplatek dle článku IV.
5. O každém zásahu, tedy i pouhé kontrole stavu systému, se provede zápis do pracovního listu (opravenky), který vyplní pracovník dodavatele a podepíše ho oprávněná osoba odběratele. Kopie této opravenky bude přiložena k fakturám vydaným dodavatelem podle článku IV.
6. Všechny zásahy jsou oprávněny provádět pouze osoby, které jsou uvedeny v příloze I. této smlouvy nebo předem dodavatelem ohlášené.
7. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat odběratele o novinkách v oblasti IT, které by bylo možno využít, dále navrhopvat systémové i technické změny, který by přispěly ke zvýšení spolehlivosti systému, případně zvýšily propustnost celého informačního systému.



Základní škola Generála Janouška, Praha 9 - Černý Most, Dygrýnova 1006/21

Dygrýnova 1006/21, Praha 9 – Černý Most II, 198 00

Tel.: 281 912 168, [REDACTED]

info@zsgenjanouska.cz, www.zsgenjanouska.cz

IČO: 61386898, DIČ: CZ61386898

Článek III. Povinnosti odběratele

1. Žádost o zásah jsou oprávněny podat pouze osoby uvedené v příloze I. Žádost lze podat písemně, telefonicky, faxem nebo e:mail poštou.
2. Pro přípravu běžných zásahů bude na elektronickou adresu uvedenou v seznamu oprávněných osob dodavatele posílány požadavky tak, aby se minimalizovaly náklady na servisní zásah.
3. Dodavateli musí být umožněn přístup do sítě, odběratel zajistí přístup do systému.
4. O mimořádný zásah mohou požádat pouze osoby uvedené v příloze.
5. Odběratel umožní přístup pracovníku dodavatele do prostor serveru a případně dalších prostor, které jsou nutné k provedení zásahu.

Článek IV. Úhrady

1. Nejpozději k 5. dni následujícího měsíce bude dodavatelem vystavena úhrnná faktura za všechny práce, které dodavatel udělal v minulém měsíci podle aktuálního sazebníku prací.
2. Pro resort školství je stanovena jednotná cena za systémový zásah - **za 900,- Kč/hod** bez DPH.
3. Za vyžádaný expresní servisní zásah s reakcí do 4 hodin od nahlášení (pokud to podmínky na straně dodavatele umožní) bude účtován příplatek 1.000,- Kč.
4. Práce prováděné mimo pracovní dobu, resp. o víkendu budou účtovány s příplatkem 20%.
5. K uvedeným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
6. Dopravné v lokalitě Praha nebude účtováno.

Článek VI. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022, vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a může být vypovězena každou smluvní stranou. Výpověď musí být písemná, jinak je neplatná. Sjednává se výpovědní lhůta v trvání dvou měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.



Základní škola Generála Janouška, Praha 9 - Černý Most, Dygrýnova 1006/21

Dygrýnova 1006/21, Praha 9 – Černý Most II, 198 00

Tel.: 281 912 168, [REDACTED]

info@zszenjanouska.cz, www.zszenjanouska.cz

IČO: 61386898, DIČ: CZ61386898

Článek VII. Závěrečná ustanovení

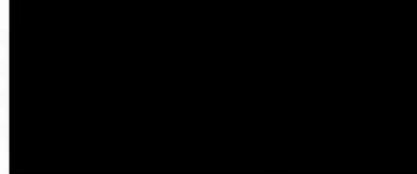
1. Dodavatel není oprávněn bez písemného souhlasu odběratele převést svá práva nebo závazky z této smlouvy na jinou osobu.
2. Tato smlouva může být změněna nebo doplněna výlučně dohodou smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných jejich statutárními zástupci. Číslování dodatků zajistí odběratel.
3. Bude-li jakékoliv ustanovení shledáno neplatným, neúčinným nebo neúplným, nebude tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany písemnou dohodou nahradí toto ustanovení takovou úpravou smluvního vztahu, která se nejvíce blíží účelu smlouvy a jejímu záměru.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích s platností originálu, z nichž dva stejnopisy si ponechá odběratel a jeden si ponechá dodavatel.
5. Smluvní strany se dohodly na tom, že všechny nejasnosti a spory vzniklé při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se budou především snažit vyřešit vzájemným jednáním, které bude svoláno nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení výzvy k tomuto jednání druhé smluvní straně. Pokud nebude možno toto jednání ukončit vzájemnou dohodou, bude předán věcně a místně příslušnému soudu.
6. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem, který je projevem jejich pravé a svobodné vůle, souhlasí a na důkaz toho, že není uzavírána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, ji stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Praze dne 16. 12. 2021



Základní škola Generála Janouška,
Praha 9 - Černý Most, Dygrýnova 1006/21
Dygrýnova 1006/21, 198 00 Praha 9
IČO: 61386898, DIČ: CZ61386898
Tel.: 281912168, www.zszenjanouska.cz

V Praze dne 15. 12. 21



jednatel společnosti