

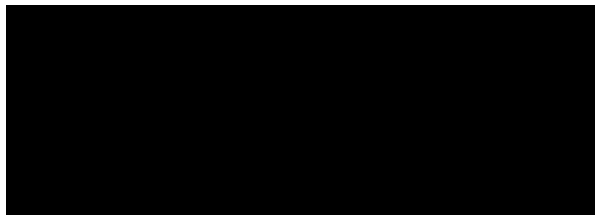
Svým podpisem na této smlouvě prohlašuji, že souhlasím se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti TRAVEL FAMILY s.r.o. (dále jen VOP), jejichž součástí je i reklamační řád, informace o zpracování osobních údajů, a které jsem převzal(a) jako nedílnou součást této smlouvy, a to za všechny osoby uvedené v této smlouvě. Dále prohlašuji, že jsem se seznámil/a v katalogu, který je dostupný ve všech pobočkách TRAVEL FAMILY s.r.o., nebo v dodatečné nabídce nebo v objednávce na www.ckvt.cz / www.viamare.cz / www.vtt.cz / www.kovotour.cz, se všemi charakteristickými znaky o místě pobytu a ubytování, poloze, kategorii, stupni vybavenosti ubytování, rozsahem stravování, obsahem konečné ceny vybraného zájezdu/služby cestovního ruchu, a s minimálním počtem účastníků zájezdu. Prohlašuji, že jsem byl seznámen s údaji o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a o zdravotních dokladech, které jsou nutné pro cestu a pobyt. Beru na vědomí, že společnost TRAVEL FAMILY s.r.o. bude zpracovávat moje osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a podmínkami, které jsou blíže popsány ve VOP. Uděluji souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedeny ve VOP. Na základě zmocnění uděluji uvedený souhlas a uzavírám tuto smlouvu o zájezdu/smlouvu o službě cestovního ruchu rovněž jménem všech spolucestujících osob.

Podpis kontaktní osoby (objednatele) nahrazuje zaplacení požadované částky na účet společnosti TRAVEL FAMILY s.r.o. a současně stvrzuje platnost Smlouvy o zájezdu/Smlouvy o službě cestovního ruchu. Pokyny na cestu a Voucher jsou zaslány elektronicky emailem na kontaktní osobu, pokud není dohodnuto jinak.

V případě odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu/cestovní služby je zákazník povinen uhradit odstupné/stornopoplatek ve výši skutečně vzniklých nákladů spojených se zrušením zájezdu, nejméně však:

- 45 a více dní před zahájením zájezdu/cestovní služby skutečně vzniklé náklady, nejméně však 10 %, minimálně 1 000 Kč/za každou osobu ve smlouvě
- od 44. dne do 31. dne před zahájením zájezdu/cestovní služby skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30 % z celkové ceny zájezdu/cestovní služby
- od 30. do 16. dne před zahájením zájezdu/cestovní služby skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny zájezdu/cestovní služby
- od 15. dne do 8. dne před zahájením zájezdu/cestovní služby skutečně vzniklé náklady, nejméně však 75 % z celkové ceny zájezdu/cestovní služby
- 7 a méně dnů dnů před zahájením zájezdu/cestovní služby skutečně vzniklé náklady, nejméně však: 100 % z celkové ceny zájezdu/cestovní služby
- V případě odstoupení zákazníka od uzavřené Smlouvy, která zahrnuje charterovou leteckou dopravu, má CKTF právo účtovat odstupné ve výši 6 500 Kč/os., v případě letecké dopravy na pravidelných linkách a na vyžádání/poptávku, má CKTF právo účtovat odstupné v plné výši ceny letenek. Z ostatních služeb uvedených ve Smlouvě má CKTF právo účtovat odstupné dle Všeobecných obchodních podmínek.
- Na vybrané ubytovací zařízení se vztahují individuální storno podmínky dané hoteliérem a nejsou v souladu s výše uvedeným odstupným. Tyto informace jsou uvedeny v popisných textech u daných kapacit v katalogích CKTF nebo na www stránkách.
- V případě odstoupení zákazníka od uzavřené Smlouvy, která zahrnuje vlakovou dopravu, má CKTF právo účtovat odstupné ve výši 100 % z ceny vlakové jízdenky. Z ostatních služeb uvedených ve Smlouvě má CKTF právo účtovat odstupné dle Všeobecných obchodních podmínek.

Dne: 15.12.2021



Podpis zákazníka

TRAVEL FAMILY s.r.o.


Vystavil:

Email: katerina.

Telefon

TRAVEL FAMILY s.r.o., kontaktní centrum Ostrava