

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0227008476

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A RÁMCOVÝCH ÚPRAV PRO

FIREWALLY ZNAČKY JUNIPER

(dále jen „**Smlouva**“):

Letiště Praha, a.s.

se sídlem: Praha 6, K letišti 1019/6, PSČ 161 00,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003,

IČO: 28244532,

DIČ: CZ699003361,

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,

číslo účtu (CZK): 801812025/2700,

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ComSource s.r.o

se sídlem: Nad Vršovskou horou 1423/10, Michle, 101 00 Praha 10

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163642,

IČO: 290 59 291,

DIČ: CZ290 59 291

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.,

číslo účtu (CZK): 5576862001 / 5500

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel je vlastníkem Hardware a oprávněným uživatelem Software dohromady tvořících Systém,
- (B) Dodavatel je obchodní společností, která je oprávněna vykonávat živnost poskytování software a poradenskou činnost v oblasti hardware a software,
- (C) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, jak jsou definovány níže v této Smlouvě,
- (D) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti,
- (E) Objednatel prohlašuje, že Systém definovaný v předmětu Smlouvy bude součástí Základního informačního systému Letiště Praha (dále jen „Z-IS LP“), který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „Zákon“).
- (F) Objednatel považuje Dodavatele Systému definovaného v předmětu Smlouvy za významného dodavatele v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „Vyhláška“).

dohodly se Strany v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“), následovně:

I. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:
 - 1.1.1 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o Úpravě některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
 - 1.1.2 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle Autorského zákona.
 - 1.1.3 „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
 - 1.1.4 „**Dílčí Smlouva**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
 - 1.1.5 „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 8.1 této Smlouvy.
 - 1.1.6 „**Dokumentace**“ znamená technickou a funkční specifikaci vztahující se k Systému a v aktualizované podobě po Předání příslušného Objednaného plnění.
 - 1.1.7 „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. IX této Smlouvy.

- 1.1.8 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.9 „**Hardware**“ znamená technické prostředky definované v Dokumentaci nebo technické prostředky dodané jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.10 „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Systému, Hardware a/nebo Software, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému, Hardware a/nebo Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny Dokumentací, nebo (ii) jakékoli odchýlení Systému, Hardware a/nebo Software od standardních vlastností popsaných v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.11 „**Chyba kategorie A**“ znamená:
- (a) Systém, Hardware a/nebo Software má právní vady, nebo
 - (b) Systém, Hardware a/nebo Software vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
 - (c) Systém Hardware a/nebo Software je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.12 „**Chyba kategorie B**“ znamená chybu, která způsobí závažné omezení funkčnosti Systému, Hardware a/nebo Software či ztrátu plné redundance, výkonnostní degradaci (závažné problémy výkonu).
- 1.1.13 „**Chyba kategorie C**“ znamená Chybu, kterou Objednatel nezařadil mezi Chybu kategorie A nebo Chybu kategorie B, a která
- (a) nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Systému, a
 - (b) má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.14 „**Implementace**“ znamená přizpůsobování Systému specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů.
- 1.1.15 „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení předmětu Objednaného plnění s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.1.16 „**Instalace**“ znamená
- (a) v případě hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění těchto hardwarových prostředků zahrnující mimo jiné jejich připojení k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v rámci Systému,
 - (b) v případě počítačových programů provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.17 „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, dle něhož se určuje úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.

- 1.1.18 **„Krabicový software“** znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- (a) který je jako krabicový software označen v Nabídce a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „Obal Krabicového software“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
 - (b) jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
 - (c) ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
 - (d) ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 1.1.19 **„Kupní smlouva“** má význam uvedený v čl. 2.1. této Smlouvy.
- 1.1.20 **„Letiště Praha“** znamená společnost Letiště Praha, a. s., se sídlem K letišti 1019/6, Praha 6, PSČ: 161 00, IČO: 28244532, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 14003.
- 1.1.21 **„Licence“** znamená oprávnění k výkonu práva užit Software nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.
- 1.1.22 **„Lhůta pro odpověď“** znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese servicedesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.23 **„Lhůta pro odstranění“** znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.24 **„Místo plnění“** znamená prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Praha Ruzyně.
- 1.1.25 **„Normální provoz“** znamená užívání Systému Objednatelem, kdy tento Systém nevykazuje žádné Chyby.
- 1.1.26 **„Občanský zákoník“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.27 **„Odměna“** má význam uvedený v čl. 7.1 této Smlouvy.
- 1.1.28 **„Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software“** znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- (a) roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo

- (b) registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
 - (c) vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo
 - (d) podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo
 - (e) popsanou v Nabídce.
- 1.1.29 „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu deseti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- 1.1.30 „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládání takové právnické osoby Objednatelem.
- 1.1.31 „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail [REDACTED] a to do konce následujícího pracovního dne.
- 1.1.32 „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.33 „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.1.34 „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: [REDACTED]
- 1.1.35 „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.36 „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.37 „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.38 „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.39 „**Servisní doba**“ znamená 24 hodin denně 7 dní v týdnu 365 dní v roce.

- 1.1.40 „**Servisní okno**“ znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí úpravy Systému, Hardware, Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Systému nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.41 „**Služby typu A**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3.1 této Smlouvy.
- 1.1.42 „**Služby typu B**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3.2 této Smlouvy.
- 1.1.43 „**Software**“ znamená počítačové programy uvedené v Dokumentaci anebo počítačové programy dodané jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.44 „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.
- 1.1.45 „**Systém**“ znamená systém Network Firewall tvořený Hardwarovými prostředky ve vlastnictví Objednatele uvedenými v příloze č. 5 této Smlouvy a na nich nainstalované Softwarové prostředky uvedené v příloze č. 5 této Smlouvy, jehož rozsah je dán Dokumentací aktualizovanou provedením Úprav realizovaných jako součástí Objednaného plnění.
- 1.1.46 „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.47 „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, zahrnující Instalaci.
- 1.1.48 „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.49 „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5.1.1 této Smlouvy.
- 1.1.50 „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsanych v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.
- 1.1.51 „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- (a) dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
 - (b) dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
 - (c) dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.52 „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Systému jako celku.
- 1.1.53 „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B a která

(a) nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a

(b) má minimální vliv na užívání Systému jako celku.

1.1.54 „**Vzdálený přístup**“ znamená propojení Dodavatele s Systému formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 3 této Smlouvy.

1.1.55 „**Záložní technologie**“ znamená zabezpečení plného provozu Systému náhradním způsobem.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

1.3.1 Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.3.3 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Úvodní ustanovení. Na základě smlouvy 0227008469 uzavřené dne _____ mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „**Kupní smlouva**“) Dodavatel dodal Objednateli Systém, zejména:

2.1.1 dodal Objednateli hardware, jak je popsán ve Kupní smlouvě a v Dokumentaci (dále jen „**Hardware**“);

2.1.2 poskytl Objednateli Licence a/nebo Podlicence k Software a/nebo Krabicovému software, jak je popsáno ve Kupní smlouvě a v Dokumentaci (dále jen „**Software**“);

2.1.3 provedl pro Objednatele činnosti nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Hardware a/nebo Software a/nebo Krabicového software;

2.2 Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě

2.2.1 se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby typu A a dále Služby typu B a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. VII této Smlouvy

2.2.2 se Dodavatel na základě objednávek zavazuje provádět pro Objednatele Úpravy Systému a Objednatel se zavazuje za provedené Úpravy zaplatit Dodavateli Cenu Objednaného plnění za podmínek sjednaných v čl. VII této Smlouvy.

III. SLUŽBY

Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

3.1 Služby typu A

3.1.1 poskytování podpory Systému v rozsahu uvedeném v čl. 4 této Smlouvy,

3.1.2 zajištění dostupnosti Systému v souladu s podmínkami sjednanými v čl. 4 této Smlouvy,

3.2 Služby typu B

3.2.1 provádění úprav Systému za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.

IV. ZAJIŠTĚNÍ DOSTUPNOSTI SYSTÉMU A ŠKOLENÍ

4.1 Záruka dostupnosti Systému.

4.1.1 Po Dobu trvání 12 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.

4.1.2 Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit dobu poskytování Služby A dalších 12 měsíců, a to na základě písemného oznámení odeslaného Dodavateli nejpozději 2 měsíce před vypršením lhůty dle čl. 4.1.1

4.2 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „**Oznámení**“).

4.3 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:

4.3.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software.

4.3.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě:

(a) popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,

(b) na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data.

(c) kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.

4.3.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.

4.3.4 provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.

- 4.3.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.
- 4.3.6 provádění obnovy nastavení (konfigurace) příslušné části Systému, nebo Systému jako celku dle uložené servisní zálohy.
- 4.3.7 provádění obnovy dat příslušné části Systému k datu poslední servisní zálohy.
- 4.3.8 po Oznámení Chyby zajištění funkčnosti Systému například jeho převedením na Záložní technologii.
- 4.3.9 provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému a/nebo Hardware a/nebo Software, jež v danou dobu užívá.
- 4.3.10 odstraňování oznámených Chyb ve Lhůtách pro odstranění vad stanovených v této Smlouvě (čl. 4.4 této Smlouvy) prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, výměnou příslušných hardwarových prostředků Systému, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění Chyb v datech, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby.

4.4 Obecné parametry.

- 4.4.1 Není-li v této Smlouvě ujednáno jinak, zavazuje se Dodavatel při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Chyby	Perioda průběžných informací
Chyba kategorie A	2 hodiny	4 hodiny	každé 2 hodiny až do odstranění Chyby
Chyba kategorie B	24 hodin	120 hodin (5 dní)	každých 24 hodin až do odstranění Chyby
Chyba kategorie C	-	30 dní od nahlášení závady	každých 7 dní

- 4.4.2 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.
- 4.4.3 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

4.5 Způsoby odstranění Chyb Systému a/nebo Hardware a/nebo Software.

4.5.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chybu primárně Vzdáleným přístupem, Objednatel je však v případě konkrétní Chyby vyžádat u Dodavatele on-site podporu a Dodavatel je v takovém případě povinen provést Služby v Místě plnění.

4.5.2 Nebude-li možné Chybu odstranit Vzdáleným přístupem dle čl. 4.5.1 Smlouvy, zavazuje se Dodavatel dostavit se do Místa plnění. V případě prokázané nefunkčnosti Vzdáleného přístupu vinou Objednatele se čas technika strávený na cestě do Místa plnění Objednatele nebude započítávat do Lhůty pro odstranění Chyby. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do Místa plnění a k Systému. V případech, kdy jsou Lhůty pro odstranění Chyb v čl. 4.4 této Smlouvy sjednány v hodinách, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění 24 hodin denně. V případě, kdy jsou Lhůty pro odstranění Chyb v čl. 4.4 této Smlouvy sjednány v Pracovních dnech, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění v Servisní době.

4.5.3 Odstraňování Chyb Hardware a jeho podpora.

(a) Při dodržení Lhůty pro odstranění je Dodavatel oprávněn odstranit oznámenou Chybu Systému a/nebo Hardware s cílem obnovit tak Normální provoz pouze některým z následujících způsobů:

(i) výměnou vadného Hardware za Hardware nový a bezvadný, nebo

(ii) opravou Hardware, avšak pouze za předpokladu, že obdobná Chyba nebyla u příslušného Hardware předmětem Oznámení více než třikrát, nebo

(iii) dohodou Stran o jiném způsobu řešení odstranění Chyby, než je popsáno v předchozích bodech (i) a (ii) této Smlouvy. O jiném způsobu odstranění Chyby, bude-li dohodnut, Strany uzavřou písemnou dohodu.

4.5.4 Odstraňování Chyb Software a jeho podpora.

(a) Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software bez zbytečného odkladu prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění Chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění Chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.

(b) Dodavatel se zavazuje do 3 dnů od vydání nového Update či Upgrade informovat Dodavatele. Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel v Servisním okně určeném Objednatelem provádět Instalace Update či Upgrade Software vydaných výrobcem tohoto Software.

4.6 Odstávka z provozu.

4.6.1 Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Hardware a /nebo Software z provozu pouze v Servisním okně.

4.7 Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl.4 za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

V. ÚPRAVY

5.1 Zadání. V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

5.1.1 provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému a/nebo

5.1.2 poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému a/nebo

5.1.3 provedení činností vztahujících se k Systému, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem Systému

(dále jen „**Úprava**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Zadání**“).

5.2 Nabídka. Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 6 (šesti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

5.2.1 způsob určení ceny za realizaci Zadání dle jednotkových sazeb uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy a případné další náklady,

5.2.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

5.2.3 časový harmonogram realizace Zadání,

5.2.4 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele na realizaci Zadání.

5.3 Objednávka.

5.3.1 Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

(a) písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a

(b) Nabídka.

5.3.2 Do 5 (pěti) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje její doručení potvrdit Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné potvrzení doručení objednávky, má se za to, že Dodavatel doručení objednávky potvrdil, není-li aplikován postup dle odst. 5.3.3 Smlouvy.

5.3.3 Dodavatel není povinen potvrdit doručení objednávky Objednateli dle čl. 5.3.2 této Smlouvy pouze za předpokladu, že:

(a) Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo

(b) Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

5.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavateli doručená objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

5.3.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

5.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

5.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

(a) Ověřovacího provozu, jehož součástí je případně předání zdrojových kódů dle odst. 5.5.5 Smlouvy, je-li to v daném případě aplikovatelné, a

(b) podepsání Předávacího protokolu.

5.4.2 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

5.4.3 Ověřovací provoz.

(a) Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.

(b) Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečně lhůtě 3 (tři) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.

(c) O provedeném Ověřovacím provozu sepíše Strany zápis (dále jen „**Zápis**“).

(d) Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

(i) Vady kategorie A 0

(ii) Vady kategorie B 0

(iii) Vady kategorie C 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

- (e) V případě, že ze Zázpisu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl.5.4.3 písm. d) této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě 10 (deseti) Pracovních dnů ode dne podepsání Zázpisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl.5.4.3 písm. d) této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl.5.4.3 písm. d) této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.
- (f) V případě, že ze Zázpisu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl.5.4.3 písm. d) této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle čl.5.4.3 písm. e) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy ve smyslu čl. 5.4.3 odstoupit. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na zaplacení Ceny za Objednané plnění, ani na náhradu toho, co na zhotovení Objednaného plnění vynaložil.

5.4.4 Předávací protokol.

- (a) Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:
- (i) Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu a
 - (ii) Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace a Dodavatel splní povinnost dle odst. 5.5.5. Smlouvy, je-li to v daném případě aplikovatelné.
- (b) Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

5.5 Užívání Objednaného plnění.

5.5.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

- (a) dodávka hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.
- (b) poskytnutí Licence k software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to
- na dobu trvání majetkových práv autora,
 - územně omezenou územím České republiky,
 - v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
 - při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.
- (c) poskytnutí Podlicence k software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový software, Podlicenci, a to
- na dobu trvání majetkových práv autora,
 - územně omezenou územím České republiky,

- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
 - při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.
- (d) dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 5.5.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.
- 5.5.3 K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že
- (a) Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
- (b) odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.
- (c) v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.
- 5.5.4 Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Systému, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Systému, Krabicový software, ke kterým Objednatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Systému a Krabicového software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.
- 5.5.5 Bude-li to v daném případě aplikovatelné, je Dodavatel povinen předat Objednateli veškeré nutné zdrojové kódy/instalační soubory vytvořené v rámci Objednaného plnění na hmotném nosiči dat nebo náhradním paměťovém médiu, a to nejpozději v den zahájení Ověřovacího provozu, a to pouze zdrojové kódy/instalační soubory vytvořené v rámci Objednaného plnění přímo pro Objednatele.

5.6 Záruky.

- 5.6.1 Záruka funkčnosti. Po Doby trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby hardware i software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.
- 5.6.2 Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a

jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem hardware, Systému na Dobu trvání Smlouvy.

- 5.6.3 Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat hardware, Systém nebo by způsobily, že hardware Systému přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 5.6.4 Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Systému a Objednaným plněním, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat hardware, Systém a Objednané plnění, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, jakož i nemajetkovou újmu, která mu tím byla způsobena.
- 5.6.5 Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je hardware Systému, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. IV této Smlouvy.
- 5.6.6 Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 6.1** Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn
- 6.1.1 užívat a případně vytisknout dokumentaci týkající se Systému a Objednaného plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a pro potřeby Ovládaných osob,
- 6.1.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.
- 6.2** Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
- 6.2.1 přístupu do Místa plnění,
- 6.2.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
- 6.2.3 zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
- 6.2.4 zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,

- 6.2.5 informování o Úpravách v nastavení Systému a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.
- 6.3** Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů. V případě nesplnění povinnosti Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 6.4** Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje
- 6.4.1 pečovat o Systém a Objednané plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 6.4.2 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému a/nebo Objednaného plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 6.4.3 užívat Systém, Objednané plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 6.5** Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:
- 6.5.1 poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 6.5.2 dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Software.
- 6.5.3 po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 6.5.4 po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 6.5.5 nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění [doplní Objednatel], a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů.
- 6.5.6 zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.

- 6.5.7 informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 6.5.8 Zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy dodržovali pracovní postupy, metodické pokyny a směrnice, které jsou na straně Objednatele platné a se kterými budou Objednatelem seznámeni.
- 6.6** Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby prostřednictvím předem schválených kvalifikovaných osob. Dodavatel se zavazuje na vyžádání Objednatele předložit Objednateli ke schválení seznam těchto osob před zahájením realizace příslušného Dílčího plnění. Objednatel je oprávněn vyžádat si od Dodavatele profesní životopisy takových osob. Objednatel je oprávněn kteroukoli z osob, která se má podílet na realizaci Dílčího plnění odmítnout, přičemž důvody takového odmítnutí musí být Objednatelem věcně konkretizovány a písemně odůvodněny.

VII. ODMĚNA A CENA ZA OBJEDNANÉ PLNĚNÍ

7.1 Odměna.

- 7.1.1 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby typu A v rozsahu čl. 3.1 a 3.1.2 této Smlouvy měsíčně částku ve výši **20.000,- Kč** bez DPH (dále jen „Odměna“). Rozpis Odměny je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.1.2 Odměna zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Odměna nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 7.1.3 Odměna bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.

7.2 Cena za Objednané plnění. Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Předání příslušného Objednaného plnění. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Předání (podpisu Předávacího protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře.

7.3 Splatnost. Doba splatnosti Faktury je čtyřicet pět (45) dnů ode dne jejího doručení Objednateli na adresu uvedenou v čl. 7.11 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele.

7.4 Elektronické faktury. Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf.

- 7.5** Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách.
- 7.6** Změna platidla. Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neopравňují kteroukoliv ze Stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euru (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek splatných dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné smluvní strany vůči druhé smluvní straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsaných skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak.
- 7.7** Denominace. V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kurzu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách českých za podmínek, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.
- 7.8** Možnost vrátit Fakturu. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu do sídla Objednatele nejpozději do 15. dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 7.9** Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 7.10** 8.10 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:
- bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo
 - bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,
- je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.
- 7.11** Doručování faktur. Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

v listinné podobě na adresu:

Letiště Praha, a. s.

evidence faktur

Jana Kašpara 1069/1

160 08 Praha 6

nebo

elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu:

invoices@prg.aero.

VIII. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1** Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem převzetí Systému Objednatelem. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den převzetí Systému Objednatelem, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve.
- 8.2** Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:
- 8.2.1 uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
- 8.2.2 písemnou dohodou Stran, nebo
- 8.2.3 uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 8.3 této Smlouvy,
- 8.3** Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 8.3.1 Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4 až 7 této Smlouvy, a/nebo povinnosti dle Přílohy č. 4 této Smlouvy.
- 8.3.2 Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl.5.6.3 a 5.6.4 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 8.4** Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 8.4.1 Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dnů, nebo
- 8.4.2 Objednatel neodstraní opakované porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.
- 8.5** Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 8.3 nebo čl. 8.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce 90 dnů počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

- 8.6** Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 8.7** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení Právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.
- 8.8** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5. této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. IX a čl. XI této Smlouvy a dále licenčních ustanovení.

IX. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 9.2.1 Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 9.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 9.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 9.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 9.3** Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto Nařízení.
- 9.4** Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.
- 9.5** Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.

- 9.6** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 9.7** Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 9.8** Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.
- 9.9** Poruší-li Dodavatel svoji povinnost mlčenlivosti dle čl. 9.2 nebo povinnosti při zpracování osobních údajů dle čl. 9.4 až 9.6 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

X. KOMUNIKACE STRAN

- 10.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 10.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 10.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 10.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

XI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Okolnosti vylučující odpovědnost.

11.1.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících z této Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující odpovědnost nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.

11.1.2 Za okolnost vylučující odpovědnost se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejich smluvních závazků vyplývajících ze Smlouvy. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele.

11.1.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících odpovědnost popsaná v čl. 11.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující odpovědnost způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující odpovědnost, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

11.1.4 Pokud bude okolnost vylučující odpovědnost trvat po dobu delší než 10 (deset) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

XII. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

12.1 Smluvní pokuty.

12.1.1 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu a/nebo Vadu ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 4.4 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby a/nebo Vady	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A a/nebo Vada kategorie A	0,5% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie B a/nebo Vada kategorie B	0,2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny bez DPH za podporu za každý započatý den prodlení
Chyba kategorie C a/nebo Vada kategorie C	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny bez DPH za podporu za každý započatý den prodlení

12.1.2 Objednatel je oprávněn uplatnit u Dodavatele:

- (a) jednorázovou smluvní pokutu, jejíž výše bude určena jako součet částky ve výši 20.000,- Kč a dále částky ve výši 0,1 % z Ceny bez DPH za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve Lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.3 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo
- (b) za porušení kterékoliv z povinností stanovených v příloze č. 4 této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení sjednané povinnosti.

12.1.3 V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli oprávněně fakturovanou Cenu za Objednané plnění či Odměnu ve Lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

12.2 Limitace práva na smluvní pokutu a práva náhradu škody.

12.2.1 Objednatel souhlasí s tím, že práva Objednatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Dodavateli jsou v souladu s Občanským zákoníkem omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající dvanáctinásobku Odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Dodavatele.

12.2.2 Dodavatel souhlasí s tím, že práva Objednatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Objednateli jsou v souladu s Občanským zákoníkem omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající dvanáctinásobku Odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Dodavatele.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Platnost a účinnost Smlouvy. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem převzetí Systému Objednatelem. Případné plnění v rámci předmětu této Smlouvy, které by některá ze Stran poskytla před nabytím účinnosti této Smlouvy, se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti vzniklé z takového plnění se řídí touto Smlouvou.

13.2 Právní řád. Tato Smlouva, resp. Dílčí smlouvy a vztahy z nich vyplývající se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).

13.3 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy jedné Strany druhé Straně neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou, resp. Dílčí smlouvou jako celkem.

13.4 Jednotnost ujednání. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré dřívější dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy, s výjimkou jakýchkoliv dohod o zachování mlčenlivosti či důvěrnosti informací.

13.5 Předsmluvní odpovědnost. Každá ze Stran tímto prohlašuje, že druhé Straně sdělila všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy.

13.6 Praxe Stran a obchodní zvyklosti. Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy ledaže je ve Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

13.7 Nebezpečí změny okolností. Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí změny okolností, a to v celém rozsahu.

13.8 Vzdání se práv. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel tuto Smlouvu porušil a bezodkladně poté nezašle Dodavateli příslušné oznámení nebo nebude jinak relevantně jednat, neznamená to, že Dodavateli takové porušení Smlouvy promíjí, nebo že se vzdává práv z takového porušení

Smlouvy vyplývajících. Objednatel může upozornit Dodavatele na porušení Smlouvy kdykoli a může uskutečnit taková opatření, která jsou v souladu se Smlouvou a s příslušnými právními předpisy. Žádné prominutí či vzdání se práva Objednatelem nebude platné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ učiněno písemně.

13.9 Postoupení, zastavení a započtení. Strany se výslovně dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:

13.9.1 Dodavatel není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě,

13.9.2 Dodavatel není oprávněn zastavit jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou,

13.9.3 Dodavatel není oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou,

13.9.4 Objednatel je oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoli svou pohledávku za Dodavatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou; to platí i pro pohledávky nejisté nebo neurčité.

13.10 Zrušení závazku ze Smlouvy. Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.

13.11 Plnění třetí osoby. V případě jiných než peněžitých plnění není Objednatel povinen přijmout plnění, které mu se souhlasem Dodavatele nabídne třetí osoba.

13.12 Vyloučení některých ustanovení. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na tuto Smlouvu, resp. Dílčí smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1740 odst. 3 (kvalifikované přijetí nabídky), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách) a § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).

13.13 Smluvní pokuta a náhrada škody. Ujednáním o smluvní pokutě, resp. stanovením pokuty (penále) pro porušení smluvní povinnosti právním předpisem, není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snižena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy a tedy by mělo dojít k vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, podle kterého Objednatel po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty požadoval, a to i podle ustanovení, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

13.14 Nemajetková újma. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit v plné výši.

13.15 Promlčení. Strany prodlužují promlčecí lhůtu všech práv Objednatele vyplývajících z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy na dobu 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

13.16 Zákon o registru smluv. Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že tato Smlouva tak jak je uzavřena, včetně příloh a dalších součástí i Dílčí smlouva včetně jejích příloh, může být Objednatelům uveřejněna v registru smluv a s takovým uveřejněním souhlasí. Objednatel je nicméně oprávněn, nikoliv však povinen, ze Smlouvy a Dílčí smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí.

13.17 Obchodní tajemství. Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Strany prohlašují, že není-li v Dílčí smlouvě uvedeno pro takovou Dílčí smlouvu výslovně jinak, netvoří skutečnosti uvedené v Dílčí smlouvě a jejích přílohách obchodní tajemství.

13.18 Soud. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, resp. Dílčí smlouvou budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, k rozhodnutí obecnému soudu Objednatelů.

13.19 Změna Smlouvy. Jednání měnící obsah právního vztahu založeného touto Smlouvou musí být provedena v písemné formě, a to (nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak) prostřednictvím postupně číslovaných dodatků. Změna tohoto ustanovení Smlouvy může být provedena pouze písemně uzavřením dodatku k této Smlouvě. Pro účely tohoto ustanovení se za písemnou formu nepovažují jakákoli právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby.

13.20 Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) a Dodavatel jedno (1) vyhotovení.

13.21 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je: Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je

13.21.1 Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

13.21.2 Příloha č. 2 – Rozpis Odměny a sazby za Objednané plnění

13.21.3 Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

13.21.4 Příloha č. 4 - Bezpečnostní opatření

13.21.5 Příloha č. 5 - Seznam Hardware a Software pro poskytování Služeb

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY.

Datum:
Za Objednatelů:

Datum:
Za Dodavatelů:

Podpis: _____
Jméno: [REDACTED]
Funkce: [REDACTED]

Podpis: _____
Jméno: [REDACTED]
Funkce: [REDACTED]

Podpis: _____
Jméno: _____
Funkce: _____

Podpis: _____
Jméno: _____
Funkce: _____

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

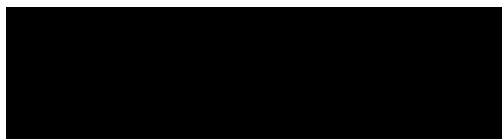
Letiště Praha, a. s.
K letišti 1019/6, Praha 6, 161 00
Česká republika

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

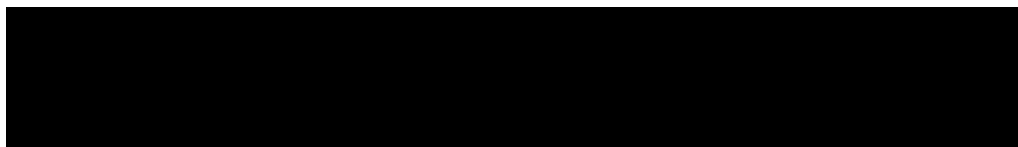
ComSource s.r.o.
Nad Vršovskou horou 1423/10, Michle,
101 00 Praha 10

Odpovědné osoby:

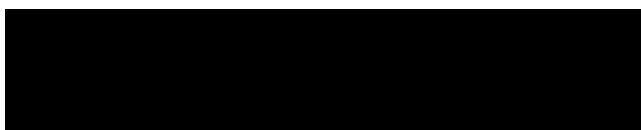
Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:



Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Chyb, Vad, Zadání, Nabídek a Objednávek je:



Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:



Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Chyb, Vad Zadání, Nabídek a Objednávek je:

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby k zastupování Objednatele v technických záležitostech

Jméno	Email	Mobil

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce: bozp@prg.aero

Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

Požární prevence: technik.po@prg.aero

Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav:

Jméno	Email	Mobil

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon
1			

Eskalační procedura na straně Dodavatele:

Pro zajištění bezproblémového řešení Vad je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				

	Support Team		+420 608 620 897	
3	[REDACTED]			

Příloha č. 2 – Rozpis Odměny a sazby za Objednané plnění

Software podpora Dodavatele – Rozpis Odměny	Předplacená podpora v režimu 24x7 na 1. rok. Doba obnovy funkčnosti jednotlivých clusterů do 4 hodin. Přístup na Ticketing systém dodavatele.	rok	1	240 000 Kč	240 000 Kč
	Podpora v režimu 24x7 na dalších 12 měsíců. Doba obnovy funkčnosti jednotlivých clusterů do 4 hodin. Přístup na Ticketing systém dodavatele.	rok	1	240 000 Kč	240 000 Kč
Přidaná služba: Technická konzultace	Předplacené technické konzultace (bude fakturováno jednorázově v rámci první fakturace)	člověkoden	20	9 000 Kč	180 000 Kč
	Cena technické konzultace nad rámec předplaceného objemu	člověkoden	1	18 910 Kč	18 910 Kč

Příloha č. 3 Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Oprávněné osoby pro přístup k VPN:** Dodavatel předloží objednateli seznam osob (Jméno, datum narození, mobilní telefonní číslo), které budou zajišťovat podporu Systému
3. **Autentizační služba:** Autentizační služba zajistí doručení jednorázového hesla formou SMS na příslušné telefonní číslo Oprávněné osoby pro přístup k VPN. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě jednorázového hesla, které obdržel a aktuálně platným heslem k doménovému účtu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, doménového hesla a hesla vygenerovaného Autentizační službou. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.
5. **Portál VPN:** VPN služba je dostupná na adrese: <https://stargate.cah.cz/sms>

Podmínky pro zřízení služby VPN

6. VPN službu lze zřídit pouze Dodavatel, který má s Letištěm Praha, a. s. a/nebo jím Ovládanou osobou uzavřenu servisní smlouvu.
7. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti
8. Schválení za dodavatele provádí **odpovědný zástupce k zastupování smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** formou emailu odpovědí na žádost (která mu bude doručena po vyplnění **Odpovědným zástupcem k zastupování smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** na straně Objednatele

Ohlašování poruch

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.

Zachování mlčenlivosti

2. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Příloha č. 4: Bezpečnostní opatření

Účelem této přílohy je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**Zákon**“), ve spojení v přílohou č. 7 k vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Vyhláška**“) stanovit závazné bezpečnostní opatření, která se vztahují na Dodavatele, jehož předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj a/nebo implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo který v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupuje do informačního systému Objednatele, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., (dále také „**Z-IS LP**“), a/nebo který v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovává, a/nebo přenáší a/nebo ukládá a/nebo archivuje data a provozní údaje Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní opatření**“).

1. OBECNÉ POŽADAVKY

- 1.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:
 - 1.1.1. postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s požadavky vyplývajícími pro Objednatele, jakožto správce a provozovatele informačního systému základní služby, ze Zákona a Vyhlášky a reflektovat případné novely uvedených právních předpisů či novou právní úpravu.
 - 1.1.2. nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy a související komunikace mezi Smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;
 - 1.1.3. zajistit, aby Kontaktní osoba Dodavatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními opatřeními;
 - 1.1.4. pokud při plnění předmětu Smlouvy Dodavatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
 - 1.1.5. předmět plnění nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie/klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu se Zákonem, a které dle analýzy rizik představují vysoké riziko;

- 1.1.6. dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele prokazatelně seznámen;
- 1.1.7. provádět analýzu a hodnocení rizik informační infrastruktury, která je součástí předmětu Smlouvy (dodávaného řešení) a na základě výsledků navrhopvat a předkládat Objednateli ke schválení opatření na minimalizaci nebo odstranění zjištěných rizik. Opatření musí být navrhována a konsolidována s přihlédnutím k výsledkům posuzování rizik;
- 1.1.8. zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.) a informovat o nich Objednatele;
- 1.1.9. zavést opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh;
- 1.1.10. v případě potřeby Objednatele musí Dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle Smlouvy;
- 1.1.11. průběžně detekovat technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednateltem;
- 1.1.12. realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 1.1.13. splnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje a podpory minimálně v rozsahu požadavků „best practice“ (např. dle ISO/IEC 27001);
- 1.1.14. uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s planými právními předpisy a dodržovat požadavky vyplývající z Vyhlášky na obsah provozních událostí;
- 1.1.15. zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost během poskytování plnění pro Objednatele;
- 1.1.16. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednateltem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- 1.1.17. dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě. Systémová dokumentace bude obsahovat popis funkcí a činností, který je nutný pro vykonávání činností spojených s dodávaným systémem a zpravidla obsahuje uživatelskou a administrátorskou příručku. Provozní bezpečnostní dokumentace popisuje nezbytné bezpečnostní funkce dodávaného systému např. způsob aktualizace, možnosti logování apod.;

- 1.1.18. že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě, zejména, že SW ani HW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty apod.;
- 1.1.19. pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- 1.1.20. veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany¹ poskytnuté Objednatelem při poskytování plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněny vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- 1.1.21. pokud v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade bude postupovat podle hardeningových bezpečnostních politik, kterými je standard CIS (<https://www.cisecurity.org>) level (group) 1 a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen;
- 1.1.22. v produkčním prostředí systému Z-IS LP bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému Z-IS LP;
- 1.1.23. před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému Z-IS LP provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.
- 1.1.24. bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů²;
- 1.1.25. ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány Objednateli, přičemž při vývoji SW se Dodavatel zavazuje, že
- a. zdrojový kód programů vyvíjených Dodavatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - b. zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - c. provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení Objednatele;
 - d. konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - e. eviduje každou změnu konfigurace;

¹ Za důvěrné informace vyžadující vyšší míru ochrany se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

² Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy Z-IS LP.

2. POŽADAVKY NA SYSTÉMOVOU A PROVOZNÍ BEZPEČNOSTNÍ DOKUMENTACI

- 2.1** Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Dodavatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:
- a. plány kontinuity činností a havarijní plány,
 - b. provozní a bezpečnostní dokumentace skutečného provedení,
 - c. popis autorizačního konceptu a oprávnění,
 - d. zálohovací a archivační postupy,
 - e. instalační a konfigurační postupy;
 - f. bezpečností nastavení.

3. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- 3.1** Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů Z-IS LP anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- 3.2** Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému Z-IS LP, který je předmětem plnění Smlouvy.

4. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 4.1** V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:
- 4.1.1** Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky.
 - 4.1.2** Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
- 4.2** V případě, že výsledkem penetračního testování jsou kritická zjištění, je Dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření.
- 4.3** LP si vyhrazuje možnost provedení pravidelného penetračního testování v průběhu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění kritických zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování
- 4.4** Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systému Z-IS LP je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele (popřípadě Poddodavatele) zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
- 4.5** Nástroj pro správu a ověřování identity uživatelů, administrátorů a aplikací musí splňovat požadavky Vyhlášky.

- 4.6** Dodavatel bere na vědomí, že jeho zaměstnanec musí poskytnout své osobní údaje Objednateli, a to v rozsahu nutným pro zřízení přístupu, v opačném případě Objednatel není povinen přístup k systému Z-IS LP zaměstnanci Dodavatele povolit. Zaměstnanec Dodavatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému Z-IS LP, bere na vědomí, že dochází ke zpracování osobních údajů během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Information and Event Management).
- 4.7** Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- 4.8** Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo Poddodavatele.
- 4.9** Dodavatel se zavazuje, že vzdálený přístup do systému Z-IS LP bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- 4.10** Dodavatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele
- 4.11** Dodavatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- 4.12** Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat zejména typy nástrojů Keylogger, Sniffer, Analyzátor zranitelností a Port Scanner, Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- 4.13** Dodavatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- 4.14** Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému Z-IS LP programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému Z-IS LP nebo nelegální získání dat a informací.
- 4.15** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v Z-IS LP:
- a. neukládali, nesdíleli, data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - b. nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - c. nezasílali řetězové emaily.
- 4.16** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě nebo Z-IS LP Objednatele, měli v externím zařízení typu notebook/počítač aplikovány bezpečnostní záplaty a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;
- 4.17** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému Z-IS LP Objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Z-IS LP Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a

mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládáním kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení Bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

5. MONITOROVÁNÍ ČINNOSTÍ

- 5.1** Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita realizovaná v systémovém prostředí Objednatele, může být Objednatelem průběžně a pravidelně monitorována a vyhodnocována s ohledem na obsah Smlouvy.
- 5.2** Výstupy ze zaznamenávání událostí tedy auditní záznamy (logy), které souvisí s předmětným plněním, budou v rozsahu stanoveném Vyhláškou a umožní jednoznačně určit uživatele, čas a typ činnosti.
- 5.3** Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1** Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních opatření Objednatele včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy, přičemž Objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- 6.2** Dodavatel odpovídá za to, že systémy dodávané do Z-IS LP budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche)³.

7. VÝMĚNA INFORMACÍ

- 7.1** Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení smlouvy.
- 7.2** Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů.
- 7.3** Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.
- 7.4** Dodavatel má povinnost na základě výzvy Objednatele, předat Objednateli všechny vyžádané data, provozní údaje a informace, které se týkají předmětu Smlouvy a to bez zbytečného odkladu, a to v systematizované podobě a ve strojově čitelném formátu.

8. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

- 8.1** Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických

³ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci Objednateli. Dále se zavazuje vyhodnotit informace o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech a o těchto informacích, vzniklých kybernetických bezpečnostních incidentech, vč. krátkodobých a dlouhodobých nápravných opatřeních nad všemi částmi řešení, které jsou ve správě Dodavatele, a rizicích souvisejících s ohrožením kontinuity činností vést přiměřené záznamy a tyto uchovat pro jejich budoucí použití s ohledem na požadavky Objednatele;

- 8.2** Nastavená pravidla pro zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými právními předpisy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
- 8.3** Dodavatel navrhne řešení tak, aby byl systém detekce a zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Objednatele (mj. aby byly reflektovány požadavky Objednatele na krizové řízení) a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti a vychází při tom zejména z požadavků stanovených Vyhláškou;
- 8.4** Dodavatel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy (telefonicky na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero). Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu;
- 8.5** Pokud dojde ke kybernetické bezpečnostní události popřípadě ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu a následnému zvládání a vyhodnocování kybernetického bezpečnostního incidentu na straně Objednatele, poskytne Dodavatel požadovanou součinnost např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem).
- 8.6** Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

9. AUTORSTVÍ

- 9.1** Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

10. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- 10.1** Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

- 10.2** Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

11. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 11.1** Objednatel v rámci řízení změn v Z-IS LP přezkoumává možné dopady změn a určuje významné změny dle Vyhlášky.
- 11.2** Objednatel u významných změn dokumentuje jejich řízení, provádí analýzu rizik, přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci, zajistí testování Z-IS LP a zajistí možnost navrácení do původního stavu.
- 11.3** Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 11.4** Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v souladu s výsledky řízení změn uvedených v čl. 11.3.
- 11.5** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 11.6** V případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.

12. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 12.1** Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s Z-IS LP a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele.
- 12.2** Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o způsobu zapojení dle čl. 12.1.
- 12.3** Dodavatel předloží Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována. Dodavatel jako součást dodávky dále dodá a nasadí odpovídající technologické řešení, na kterém bude záloha a obnova dat prováděna.

13. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

- 13.1** Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv, jakož i změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy.
- 13.2** Dodavatel má povinnost informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, jakož i o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy Objednatele.

14. PODDODAVATELÉ

- 14.1** Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího Poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného povolení Objednatele.
- 14.2** Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací
a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací
a pokud využívá při poskytování plnění Poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Poddodavatelů.
- 14.3** Dodavatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob dodávajících systémovou
a technickou podporu pro řešení.
- 14.4** Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy Poddodavatele, musí být tomuto Poddodavateli uloženy na základě smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná touto Přílohou mezi Objednatel a Dodavatelem.
- 14.5** Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou, anonymizovanou smlouvu s Poddodavatelem.
- 14.6** Dodavatel má povinnost zajistit, že Poddodavatel bude v souladu s požadavky, které Objednatel ukládá na základě této Přílohy Dodavateli.
- 14.7** Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními opatřeními vyplývajícími z této Přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany Poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle Smlouvy.

15. LIKVIDACE DAT

- 15.1** Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pravidly pro mazání dat a v souladu se způsoby likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií stanovených Vyhláškou. Přičemž, pokud není určena klasifikace informace, bude použit způsob likvidace pro důležitost aktiva kritickou.
- 15.2** Objednatel se zavazuje stanovit pravidla pro mazání dat a likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií přiměřeně hodnotě a důležitosti aktiv.
- 15.3** Objednatel stanovuje, že příslušným způsobem likvidace technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií v rámci plnění předmětu Smlouvy může být, v souladu s Vyhláškou, odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace.

16. KONTROLA A AUDIT DODAVATELE

- 16.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z této Přílohy, jakož i ze Zákona a Vyhlášky, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů

prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.

- 16.2** Dodavatel je povinen Objednateli zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci pro účely kontroly či auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření.
- 16.3** Dodavatel má povinnost určit svého zástupce (případně své zástupce), který bude po dobu provádění kontroly či auditu přítomen.
- 16.4** Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho Poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly nebo audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 16.5** Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeni ze strany Objednatele k provedení kontroly či auditu.
- 16.6** Výstupem v provedené kontroly či auditu může být auditní zpráva; s jejími výsledky bude Dodavatel seznámen a může se k nim vyjádřit.
- 16.7** Body 16.1 až 16.6 se neuplatní v případě, že Dodavatel provádí pravidelné audity dodržování bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dodatku, alespoň v ročních intervalech. Dodavatel neprodleně informuje Objednatele v případě vysokého rizika nebo Dodavatel předloží, na vyžádání, výsledky auditu
- 16.8** Dodavatel je dále povinen umožnit provedení kontroly či auditu i ze strany dozorových orgánů.
- 16.9** Dodavatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

17. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 17.1** Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Stran.
- 17.2** Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.3** Strany se zavazují, že zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

18. POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 18.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem, maintenance a rozvojem předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, a to vše dle pokynů Objednatele (dále jen „**Ukončení smlouvy**“).
- 18.2** Dodavatel se zavazuje za tímto účelem vypracovat a nejpozději spolu s provozní dokumentací ke každému předávanému dílčímu plnění předat Objednateli dokumentaci, která bude stanovovat postup při Ukončení smlouvy (dále jen „**Plán**“). Dodavatel se zavazuje Plán po dobu trvání této Smlouvy průběžně aktualizovat a Objednateli vždy při změně jakékoliv skutečnosti uvedené v Plánu předat aktualizovanou verzi Plánu zohledňující tuto změnu.
- 18.3** Dodavatel je povinen poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po ukončení této Smlouvy.
- 18.4** Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Plánu je součástí ceny dle této Smlouvy.

19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1** Tato Příloha je v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení této Přílohy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Přílohy a rovněž Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Přílohou jako celkem.
- 19.2** Tato Příloha může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.

Příloha č. 5 - Seznam Hardware a Software pro poskytování Služeb

Hardware	SRX4600 Services Gateway includes hardware (4x100GE, 8x10GE, two AC PSU, five FAN Trays, cables and RMK) and Junos Software Base (Firewall, NAT, IPSec, Routing, MPLS)	ks	4
	Small Form Factor Pluggable 10 Gigabit Ethernet (SFP+) LR Optics	ks	48
	40GE SR4 QSFP+ Pluggable Optics Module	ks	16
Hardware podpora výrobce	Výměna vadného hardware do dalšího pracovního dne (NBD)	rok	3
Software / licence	SW, SRX4600 IPS, AppSecure, SkyATP, Sec Intel, with SW Support, 3 YEAR	ks	4
	Junos Space Platform SINGLE NODE ONLY SKU. Not be used for HA deployments.(36)	ks	1
	Policy Enforcer for 5 Networking and Security Devices Includes Security Director Entitlement (36)	ks	1
Software podpora výrobce Podpora v režimu 24x7. Doba obnovy funkčnosti jednotlivých clusterů do 4 hodin. Přístup na Ticketing systém výrobce. Přístup k software aktualizacím.	Juniper Care Software Advantage Support for JS-PLT-SING(36)	ks	1
	Juniper Care Software Advantage Support for SDSN-PE-5(36)	ks	1

Network Firewall technická specifikace

Předmět dodávky: 2 clusterly fyzických Firewallů (1. cluster externí - ochrana internet perimetru, 2. cluster interní - LAN segmentace) splňující uvedené technické požadavky:

#	Požadavek	Komentář
	<i>Hardware</i>	
1.1	Všechny zařízení v provedení: rack mount 19"	ANO
1.2	Všechny zařízení se dvěma (2) redundatními zdroji - AC 230V	ANO
	<i>Datové rozhraní/porty (dostupné pro každé zařízení):</i>	
1.3	4x 40 GbE (QSFP+)	ANO
1.4	8x 10 GbE (SFP+)	ANO
1.5	Out of Band management – 1 GbE	ANO
1.6	Serial console pro management (RS232)	ANO
	<i>Clusterové řešení</i>	
1.7	Cluster je tvořen minimálně dvěma uzly	Ano - 2 uzly - active/passive cluster

1.8	V případě výpadku libovolného uzlu musí zůstat zachovány navázané spojení	ANO - statefull failover
1.9	Musí probíhat synchronizace nastavení mezi všemi uzly clusteru	ANO
1.10	Musí probíhat monitoring zdraví uzlů clusteru za účelem přepnutí provozu na funkční uzel, a to minimálně na úrovni dostupnosti: o fyzické linky (možnost nastavit, která fyzická rozhraní jsou důležitá) o IP adresy za daným fyzickým rozhraním (ping, případně jiný IP způsob)	ANO
<i>Kapacitní požadavky (per cluster)</i>		
2.1	IPSec IMIX – 15 Gbps	16 Gbps IMIX
2.2	L4 firewall – 65 Gbps IMIX	75 Gbps IMIX
2.3	Application firewall – 60 Gbps	60 Gbps
2.4	Concurrent Sessions – 32 000 000	ANO - Maximálně 60 000 000 sessions
<i>Routing - Funkční požadavky (požadavek včetně případných potřebných licencí)</i>		
3.1	Minimálně 1000 současně vydefinovaných VLAN rozhraní	ANO
3.2	Multicast routing, PIM Sparse/Dense mode, SSM mode	ANO
3.3	IGMP v2	ANO
3.4	IGMP querier	ANO
3.5	Dynamický routing OSPF, BGP	ANO
3.6	BGP peer group - minimálně 100 skupin	ANO - maximálně 5000 BGP peerů
3.7	Bidirectional Forwarding Detection (BFD) – minimálně 200 spojení s intervalem 1 vteřiny	ANO - maximálně 5000 sessions
3.8	Podpora virtualních routerů - minimálně 32	ANO - maximálně 2000 VR
3.9	Podpora spojovacích sítí s maskou 30 (pouze 2 adresy k dispozici - místní a vzdálená) fungující v cluster režimu firewallů	ANO
3.10	Terminace GRE tunelů (použití routing multicast skrz GRE)	ANO
3.11	Terminace IPSec tunelů - Policy-Based, Route-Based	ANO
3.12	Možnost definovat více traffic selectorů pro IPSec tunely	ANO
3.13	Omezování provozu na úrovni IP adres na definovanou propustnost v Bytes per seconds. Minimálně 128 různých pravidel – rate limiterů.	ANO
3.14	Musí umět import a export route mezi routing instancemi v rámci jednoho firewallu (vše musí fungovat v rámci boxu bez použití externí propojky nebo routeru)	ANO
<i>Firewalling - Funkční požadavky (požadavek včetně případných potřebných licencí)</i>		
4.1	Při instalování firewall politik nesmí dojít k výpadku navázaných spojení	ANO
4.2	Verzování konfigurací včetně firewall politik	ANO
4.3	Kompletní zálohy (konfigurací i firewall politik) na externí úložiště pro potřeby obnovy	ANO
4.4	Úplné API – všechny konfigurační (rozhraní, firewall politiky, routing) úkony musí být možné provádět i automatizovaně přes REST API	ANO
4.5	Posílání všech logů (systémové i traffic) na minimálně tři externí syslog servery	ANO
4.6	Ochrana firewallu na síťových rozhraních – podpora IP spoofing a UDP, ICMP a SYN floods	ANO
4.7	Firewall pravidla dle dynamicky identifikovaných aplikací (bez použití SSL dekrypcie) (např. Facebook, Sharepoint, Autodesk apod.)	ANO
4.8	Podpora NAT: Statický NAT, Destination NAT, Source NAT (za jednu nebo více IP adres), obousměrné překlady IP v4 a IP v6. Persistence překladu v rámci NAT poolu na úrovni IP.	ANO
4.9	Firewall musí podporovat Microsoft Windows cluster (unicastová IP s multicastovou MAC adresou)	ANO
4.10	DHCP Server	ANO
4.11	DHCP Relay – nastavení DHCP relay per virtual router, podpora přeposílání option 82	ANO
<i>Centrální správa firewall politik</i>		

4.12	Nástroj na centrální správu poběží jako virtual appliance ve VMware	ANO - JunOS Space + Security Director
4.13	Správa dvou (2) a více firewall clusterů	ANO
4.14	Správa virtuálního firewallu (např. umístěného ve MS Azure Cloud)	ANO
4.15	Možnost vnořování firewall objektů (skupina ve skupině, minimálně do 5 úrovní)	ANO
4.16	Autentizace uživatelů přes Radius pro přihlášení do centrálního managementu i do fyzických appliance, RBAC (role based access control)	ANO
4.17	U pravidel možnost jednoznačné neměnicí se identifikace (názvu pravidla), možnost komentářů k pravidlu a zobrazení využití daného pravidla.	ANO
4.18	Snadné vyhledání všech objektů a IP adres včetně jejich použití v pravidlech	ANO
4.19	Export vybraných pravidel, včetně navázaných objektů.	ANO
<i>IPS (Intrusion Prevention System)</i>		
5.1	dynamické signatury pravidelně aktualizované z webu	ANO
5.2	dynamické seznamy závadných IP adres (C&C, známé zdroje kybernetické nákazy)	ANO
<i>Sandboxing</i>		
5.3	Dynamická analýza souborů a dokumentů na detekci kybernetických hrozeb ve virtuálním prostředí (sandboxu)	ANO
5.4	Monitorování chování spuštěného souboru se zaměřením na změny v systému souborů, systémových registrů, procesů a navázání síťových spojení	ANO
5.5	Emulace a detekce na úrovni OS	ANO
5.6	Reporting, včetně seznamu všech aktivit kontrolovaného souboru (zápisy do registrů, změny ve filesystem, síťové spojení, analýza systémových procesů)	ANO
5.7	Musí umožňovat identifikaci známého a neznámého malwaru skrytého v souborech následujících typů: spustitelné (.exe, .com, .dll, .bat, atd.), archivační (.gz, .tar, .zip, .rar, atd.) a kancelářské (.docx, .pdf, .xlsx, .pptx, .rtf, atd.).	ANO
5.8	Možnost manuálního zasílání objektů pro analýzu do sandboxu (on premise či cloud)	ANO
5.9	Pravidla na základě výsledků kontroly sandboxingu	ANO
5.10	Reporting sandboxových analýz, visibility prováděných operací a jejich výsledků	ANO
5.11	Sandbox Cloud umístěný v EU	ANO - Nizozemí
5.12	Komunikace se sandboxem Cloudem přes šifrovaný kanál	ANO
5.13	Sandbox systém musí být od stejného výrobce jako je Firewall.	ANO