






Smlouva o webovém řešení, hostingových službách a Technologické podpoře


definující rozsah a závazky spolupráce mezi Poskytovatelem a Odběratelem. Jedná se zejména o realizaci jednorázového webového řešení a poskytování hostingových služeb a služeb Technologické podpory.

1. Definice smluvních stran

1.1. Poskytovatel: XART s.r.o.

IČO: 29261864, DIČ: 
se sídlem: Hlavní 172/95,  Brno – Komín,
bankovní spojení: FIO banka, a.s., č. ú.: 
zastoupená jednatelem: Ing. Alešem Janouškem,
registrována Krajským soudem v Brně pod č.j.: oddíl C, vložka 
Webové studio XART s.r.o.: Novosady 1139/40,  Velké Meziříčí,
(dále jen Poskytovatel).

1.2. Odběratel: Gymnázium Moravský Krumlov, příspěvková organizace

IČO: 49438875,
se sídlem: Smetanova 168,  Moravský Krumlov,
zastoupená ředitelem: Mgr. Dagmarou Holou,
Příspěvková organizace,
(dále jen Odběratel).

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je realizace a publikování webového řešení na jedné doméně: **mkgym.cz**.

2.1. Návrh a realizace XART webového řešení

Dle specifikace nabídky:

- ✓ **Příloha1-Nabidka-reseniXART-KREATIVNÍ WEB-mkgym.cz.pdf**
- část II.



2.2. Hostingové služby a Technologická podpora

Dle hostingového plánu xartCLUSTER, dále uvedeného v Příloze 1.

Dle nastavení Technologické podpory, dále uvedené v Příloze 1.

3. Termíny

3.1. Termíny plnění bodů kapitoly 2 jsou následující:

Dle bodu 2.1. Webové řešení  dle harmonogramu projektu, Příloha 1,
Dle bodu 2.2. Hostingové služby + Technologická podpora + domény  nepřetržitě






Harmonogram projektu dle bodu 2.1. nezahrnuje doby, kdy se čeká na vyjádření nebo podklady Odběratele.

4. Ceny

Veškeré následující ceny jsou uvedeny bez DPH.

4.1. Projekt webového řešení

Projektem realizace webového řešení se rozumí řešení dle bodu 2.1 účtované na základě cenové nabídky a fakturované dle bodu 5.1.


II. Fáze projektu - Realizace webového řešení		Cena
Realizace webového řešení	<ul style="list-style-type: none"> - Kreativita, grafický návrh. - Příprava šablon webu. - Nasazení redakčního systému RE:X s novým editorem. - Implementace modulů na míru. - Práce s obsahem – vytvoření struktury webových stránek do redakčního systému. - Práce s obsahem - publikování obsahu webu (základní naplnění). - Zajištění přeměrování ze stávajících webových řešení. - Projektové služby určené k zapracování připomínek. - Spuštění webu pro veřejnost, dokumentace a školení . 	
Specifické úpravy	<ul style="list-style-type: none"> - Úpravy uživatelských oprávnění. 	
Doprovodné služby Balíček focení + natáčení dronem včetně dopravy	<ul style="list-style-type: none"> - Focení + postproces, odhadujeme cca 3 hod. focení na místě (prostory, osoby) a cca 3 hod. postprocesu. - Natáčení dronem, natočení školy dronem, vytvoření působivého ozvučeného videa - Doprava 	
Kreativní úprava dvou fragmentů	<ul style="list-style-type: none"> - Moderní vzdělávání - Vyučovací předměty 	
Realizace webového řešení		

Konstrukce ceny II. fáze projektu


Cena odhadu Realizace webového řešení bude vycházet ze závěrů zpracované Vstupní analýzy + navržených interaktivních prototypů webového řešení. Na základě zjištění dojde ke zpřesnění rozsahu a ceny realizace webového řešení (II. části projektu).

4.2. Hostingové služby

Hostingové služby dle bodu 2.2 jsou realizovány s ohledem na vybraný hostingový program:


Název a popis	Zahrnuje	Cena Kč/rok
xartHOSTING CMS webhosting a mailhosting pro webové řešení	opravné aktualizace redakčního systému a jeho modulů v souvislosti s vývojem technologií, - až 50 GB prostoru pro web a poštu a databáze - technická podpora, neomezený přenos dat, týdenní plná záloha, - webové rozhraní pro administraci služeb a webový klient - kompletní statistiky návštěvnosti založené na refererech - konektivita: 10 Gbit/s v NIXu (ČR), 1 Gbit/s do zahraničí - garance dostupnosti služeb (SLA), viz příloha 2	

4.3. Doménové služby

Správa domén probíhá kontinuálně s obvyklou periodickou lhůtou prodloužení registrace a vyúčtování 1 rok. Účtování probíhá dle aktuálního ceníku našeho registrátora, společnosti ACTIVE24, a dle postupu uvedeném v bodě 5.2b. Orientační cena domény CZ je .

4.4. Technologická aktualizace redakčního systému

Tyto služby zajistí kontinuální technologickou aktualizaci redakčního systému.

Název a popis	Zahrnuje	Cena Kč/kvartál
Technologická aktualizace aplikace redakčního systému	- aktualizace technologií reagující na vývoj třetích stran (prostředí internetových prohlížečů), - rozvojové aktualizace rozšiřující vlastnosti redakčního systému (platformy X), - nové fragmenty redakčního systému, - údržba dokumentace dle aktuální funkčnosti, - vzdělávání v aktuální funkčnosti redakčního systému, - zahrnuje poskytování záruky na vytvořené webové řešení.	 / kvartál

5. Fakturace

5.1. Fakturace za realizaci webového řešení

Za realizaci webového řešení dle bodu 2.1 vzniká Poskytovateli:

- a) Právo vystavit první fakturu ve výši 60 % Realizace webového řešení (II. fáze projektu) v okamžiku závazného souhlasu Odběratele s realizací projektu. Harmonogram projektu je platný od okamžiku připsání platby na účet Poskytovatele.
- b) Právo vystavit druhou fakturu ve výši 40 % celého projektu (II. fáze projektu) a to po spuštění webového řešení pro veřejnost.

5.2. Fakturace Technologické aktualizace a hostingových služeb

- a) Za průběžné poskytování služeb dle bodu 4.4 Technologická aktualizace redakčního systému bude vystaveno vyúčtování na čerpání těchto služeb dopředně, vždy v prvním měsíci nového kvartálního období, v kterém budou služby realizovány. První vyúčtování bude vystaveno poměrově v kvartálním období, v kterém bylo webové řešení spuštěno.
- b) Za průběžné poskytování služeb dle bodu 4.2 hostingové služby vzniká právo vystavit fakturu na čerpání těchto služeb v budoucím kalendářním roce a to v průběhu měsíce listopadu. Poplatek na rok 2022 bude vystaven v listopadu.
- c) Za průběžné poskytování služeb dle bodu 4.3 doménové služby je Poskytovatel povinen (na základě informace od registrátora) upozornit Odběratele na blížící se expiraci domény nejpozději 3 týdny předem. V případě souhlasu Odběratele s prodloužením domény vzniká Poskytovateli právo vystavit fakturu za doménové služby na nadcházejících 12 měsíců. Po obdržení platby Odběratele zajistí Poskytovatel platbu registrátorovi a prodloužení domény. Odběratel je povinen uhradit fakturu včas, nejpozději v rámci její splatnosti. Poskytovatel nezodpovídá za expiraci domény způsobenou pozdním připsáním platby Odběratele na účet Poskytovatele.

5.3. Platby třetím stranám

Případné mimořádné platby třetím stranám (nákupy fotografií z fotobanky, nákupy zpětných odkazů, registrace do katalogů) bude Poskytovatel konzultovat s Odběratelem předem. Nákup služeb třetí strany provede Poskytovatel až po schválení Odběratelem.

5.4. Splatnost faktur

Splatnost faktur je sjednána ve všech případech na dobu 14 dnů ode dne doručení. Faktura bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje vyhotovit fakturu se všemi náležitostmi, které jsou vyžadovány příslušnými předpisy a tuto doručit Odběrateli vždy nejpozději do 10. dne od okamžiku vzniku oprávnění fakturovat.

Faktury jsou zasílány Odběrateli v elektronické podobě (formát PDF) na e-mailovou adresu, kterou Poskytovateli sdělí jako korespondenční.

6. Průběh spolupráce

6.1. Realizace řešení

Není-li uvedeno jinak, bude jednorázové webové řešení dle bodu 2.1 realizované dle harmonogramu a pro veřejnost spuštěné na webové doméně nebo doménách Odběratele. Závazným začátkem spolupráce je připsání platby za první část řešení dle bodu 4.1 na účet Poskytovatele. Průběh realizace řešení odpovídá jednotlivým bodům harmonogramu uvedeným v Příloze 1.

6.2. Spuštění projektu

Za termín oficiálního spuštění webu se považuje okamžik spuštění prezentace pro veřejnost na veřejně dostupné doméně Odběratele. V souvislosti se spuštěním do oficiálního provozu pro veřejnost, zajistí Poskytovatel pro Odběratele školení v rozsahu uvedeném v nabídce, a dále poskytne přístupové údaje do redakčního systému pro administraci webu.

Webové řešení realizované a spuštěné v souladu se zadáním dle bodu 2.1, bez prokazatelných závad bránících používání řešení veřejnosti, se považuje za předané. Za předané se považuje rovněž řešení v případě, že Odběratel neposkytne dostatečnou součinnost (dle bodu 7.2).

Od okamžiku spuštění řešení může uživatel využívat služby v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti XART (VOP).

7. Podmínky spolupráce

7.1. Obsah dodávky

Cenová kalkulace je vypracovaná na základě specifikace (zadání) Odběratele a může se změnit v závislosti na jeho dalších požadavcích. V ceně dále není zahrnuta úhrada případných licenčních poplatků za užití fotografií z profesionálních databází nebo jiné licenční poplatky třetím osobám. Možnost či vhodnost použití fotografie z placené fotobanky a jejich cena bude s Odběratelem předem prokonzultována a odsouhlasena (cena jedné fotografie se pohybuje v řádu stovek korun). Zakoupenou licenci může Odběratel využít i na další reklamní materiály (letáky, brožury, lepenou reklamu ...).

7.2. Součinnost

Odběratel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení sjednaných služeb.

V případě, že Odběratel i po výzvě Poskytovatele nezajistí (nejpozději do 3 měsíců od výzvy) požadovanou součinnost, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli provedené práce v plném rozsahu včetně hostingových služeb a služeb technologické podpory a projekt předat v nedokončeném stavu.

Registrace nebo převod technické správy domény

V této fázi poskytne Odběratel Poskytovateli nezbytnou součinnost při technické správě domény změny v nastavení DNS tak, aby mohlo být nainstalováno technické řešení Poskytovatele. Vlastníkem domény zůstává dále Odběratel, Poskytovatel se stává administrativním kontaktem (identifikátor XART-CZ). Poskytovatel se zavazuje, že změny neovlivní kontinuitu poskytování služeb.

Podklady

Všechny podklady a informace požadované Poskytovatelem ke splnění jeho závazků vůči Odběrateli je nutné předat Poskytovateli v termínu umožňujícím splnit Poskytovateli jeho závazky. V případě nedostatečné součinnosti (nedodání podkladů, přístupů, vyjádření) je Poskytovatel oprávněn zajistit potřebné informace svépomocí a vzniklé vícenásobky účtovat Odběrateli.

7.3. Kvalita podkladů


Cenová nabídka vychází z předpokladu dodání podkladů (texty, fotografie) v elektronické podobě ve standardních formátech. Ve výše uvedených fixních cenách návrhů / zpracování není zahrnuta případná digitalizace dat (z fotografií, filmů, diapositivů či přepis textů nebo jejich překlad do jiných jazyků).

Pro předávání objemnějších podkladů – informačního materiálu (texty, obrázky, video, reference, atd.) může Odběratel použít úschovnu Poskytovatele <http://upload.xart.cz> případně veřejnou úschovnu www.uschovna.cz.

7.4. Připomínkování a korektury

V ceně je kalkulován jeden grafický návrh strany webového řešení a dvě kola připomínkování. Odsouhlasený návrh je výchozí a závazný pro další zpracování (přípravu šablon, nasazení RS). Dodatečné změny v odsouhlasené grafice, které Odběratel vznese, jsou možné, ale nejsou zahrnuty do nabídkové ceny. Jejich cena bude konzultována s Odběratelem. V případě, že bude Odběratel požadovat více grafických návrhů, bude každý další grafický návrh účtován jako nový grafický návrh.

7.5. Místo výkonu a školení redaktorů

Práce, pokud není v nabídce uvedeno jinak, se uskutečňují vždy v prostorách webového studia Poskytovatele. Na vyžádání lze dohodnout jednotlivé činnosti spojené s realizací aplikace a školení i u Odběratele, tomuto kroku však musí předcházet individuální domluva předem. V případě školení u Odběratele je Poskytovatel oprávněn účtovat cestovní náklady ve výši .

7.6. Zařazení do referencí, odkaz na Poskytovatele

Objednáním díla v ceně dle uvedené nabídky dává souhlas Odběratel Poskytovateli s publikováním díla v referenčních projektech a s publikováním odkazu Poskytovatele v patičce projektu.

7.7. Exklusivní spolupráce

V případě zájmu jsme schopni nabídnout exklusivní spolupráci, tedy záruku, že v oboru dané realizace nebudeme pracovat pro konkurenční firmy, nebo že podobný typ zakázky nebudeme realizovat pro jiného Odběratele. Případný zájem o tento typ spolupráce je nutné sdělit před začátkem spolupráce. Při individuálním jednání budou dohodnuty přesné podmínky exklusivní spolupráce a její vliv na cenu zakázky.

7.8. Autorská práva

Časově, doménově a hostingově neomezené užívání této součástí díla:

- **Obsah webu (texty, přílohy a fotografie)**
Právo užívat obsah webu není omezeno na doménu/y a vázáno na poskytování hostingových služeb dle bodu 2.2.
S obsahem webu lze libovolně nakládat i v rámci jiných domén a hostingových služeb poskytovaných jiným poskytovatelem.

Časově neomezené užívání těchto součástí díla:

- **Kreativní grafický návrh webu + šablony webového řešení (HTML+CSS+JS)**
 - a) Právo užívat grafický návrh webu + šablony webového řešení je omezeno na doménu/y a vázáno na poskytování hostingových služeb dle bodu 2.2. Grafický návrh webu + šablony webového řešení nelze užívat v rámci jiných domén a hostingových služeb poskytovaných jiným poskytovatelem.
 - b) Vytváření jakýchkoliv kopií webu využívajících Grafický návrh webu + šablony webového řešení se považuje za porušení tohoto bodu smlouvy.
 - c) Migrace webu, nebo jeho částí, s využitím Grafického návrhu webu + šablony webového řešení, nebo jejich částí, se považuje za porušení tohoto bodu smlouvy.

Veškerá výše definovaná práva jsou součástí ceny řešení a na základě tohoto bodu smlouvy přecházejí na odběratele až po úplném zaplacení ceny zakázky.

V případě porušení těchto ujednání je smluvní strana, která tuto povinnost porušila povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu za škody vyplývající z porušení autorských práv ve výši



Pokuta nezohledňuje nárokování případných dalších škod vyplývajících z porušení autorských práv právní cestou.

7.9. Licenční ujednání k redakčnímu systému RE:X

Odběratel se zavazuje dodržovat následující licenční ujednání k redakčnímu systému RE:X (dále jen RS RE:X):

- ✓ Neposkytnout přístupové údaje ke správě RS RE:X třetím osobám, zabezpečit přístup k aplikaci a jeho dokumentaci před zneužitím třetími subjekty.
- ✓ Právo užívat aplikaci RS RE:X není časově omezeno. Jedinou podmínkou čerpání práva k užívání je platba hostingových služeb a technologické podpory dle bodu 2.2.
- ✓ Poskytovatel je odpovědný po celou dobu trvání spolupráce za spolehlivost aplikace RS RE:X v souladu se specifikací zadání, předanou dokumentací a v ní vymezeným popisem funkcí RS RE:X.

7.10. Záruka na dílo

Rozsah záruk na webové řešení je definován takto:

a/ Záruka na softwarové dílo je zajišťována prostřednictvím kontinuální služby Technologická aktualizace redakčního systému, která je uvedena v bodě 4.4 Technologická aktualizace, této smlouvy.

b/ Záruky na garance dostupnosti služeb SLA. Tyto garance jsou zajištěny poskytováním hostingových služeb, které jsou sjednány touto smlouvou, bodem 4.2 Hostingové služby.

Poskytovatel neručí za závady a škody vzniklé chybným postupem neodborné obsluhy systému Odběratelem v rozporu s uživatelskou dokumentací a školením poskytnutým Poskytovatelem. V tomto případě je při opravě Poskytovatel oprávněn potřebné práce účtovat Odběrateli.

8. Sankce a penále

8.1. Úrok z prodlení

Pro případ prodlení Odběratele s úhradou faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

V případě prodlení Poskytovatele v souladu s poskytováním služeb dle bodů 2.1 se sjednává penále z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý den prodlení.

Doba splatnosti sankcí a penále je 14 dnů ode dne vystavení faktury.

8.2. Mlčenlivost

Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech výrobních, technologických, organizačních, finančních, účetních, cenových, personálních a věci jiné povahy, které mají být z rozhodnutí smluvních stran utajeny jako obchodní nebo firemní tajemství a zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo vést k vyzrazení nebo úniku informací, tzn., že je nesdělí a nezpřístupní jiným subjektům nebo je jinak nevyužijí pro sebe či jiného v rozporu s účelem, ke kterému byly tyto informace poskytnuty.

Smluvní strany se dále zavazují, že povinností mlčenlivosti zaváží rovněž všechny své zaměstnance.

8.3. Porušení smluvního ujednání

V případě porušení tohoto ujednání je smluvní strana, která tuto povinnost porušila povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu za škody vyplývající z porušení mlčenlivosti – a to ve výši, o které rozhodne soud.

Povinnost mlčenlivosti platí pro obě smluvní strany i po ukončení spolupráce dle této smlouvy po dobu dvou let.

9. Ostatní ujednání

9.1. Platnost smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Odběratel a jeden Poskytovatel. Tato smlouva ruší platnost předchozí smlouvy – pokud není uvedeno jinak.

9.2. Právní rámec

Při jakémkoli sporu mezi smluvními stranami bude soud vycházet z obsahu této smlouvy a obsahu příloh.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi (doporučenou poštou).

9.3. Ukončení a změny smlouvy

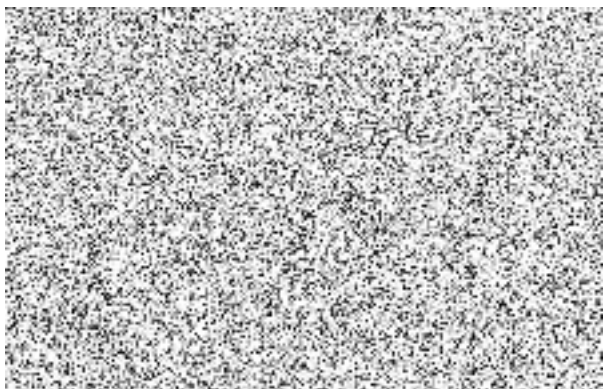
Smlouva končí automaticky, dostane-li se jeden z partnerů do konkurzu nebo bude-li spravován konkurzním správcem.

Smlouva končí při porušení ustanovení této smlouvy jedním ze smluvních partnerů a nebude-li do 30 dnů po obdržení písemném oznámení porušení odstraněno.

Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran.

Příloha 1 Nabídka
Příloha 2 Garance dostupnosti služeb (SLA)

Ve Velkém Meziříčí dne.....



Poskytovatel

Dagmar
Holá

Digitálně podepsal
Dagmar Holá
Datum: 2021.12.16
08:32:24 +01'00'

Odběratel