

SMLOUVA č.: S-537 O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Internetového portálu eBremena

Číslo smlouvy uživatele: 2021/SITMP/0209

Poskytovatel: **PLUTO – OLT, spol. s r. o.**, Paříkova 910/9, 190 00 Praha 9
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložka 80025
IČ: 26210576, DIČ: CZ26210576, číslo účtu u FIO banky, Praha 9: xxx
zastoupená: Ing. Oldřichem Lopatou, jednatelem společnosti
Telefon/e-mail: xxx

Uživatel: **SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**
Dominikánská 288/4, 301 00 Plzeň
IČ: 66362717, DIČ: CZ66362717
Zastoupená: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

uzavírají podle § 1746, odstavec 2 zákona číslo 89/2012 Sb. – občanský zákoník v platném znění, tuto Smlouvu o poskytování služeb internetového portálu eBremena (dále jen „Smlouva“).

1. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb internetového portálu eBremena pro oceňování věcných břemen (dále také Aplikace). Portál eBremena slouží zejména k oceňování věcných břemen liniových staveb na základě metody simulovaného nájemného a oceňovací vyhlášky.

Služby jsou poskytovány Uživateli po sjednanou dobu po uhrazení částky sjednané v čl. 5 této smlouvy. Po zaplacení částky sjednané za poskytnutí zvolené Služby vystaví Poskytovatel Uživateli písemný certifikát potvrzující jeho nárok na Služby ve sjednaném rozsahu. Pokud Uživatel po uplynutí sjednané doby neobjedná Službu na další období, ztrácí nárok na další poskytování Služby.

2. Výklad pojmů

Služba – službou podle této smlouvy se rozumí poskytování přístupu k internetovému portálu eBremena sloužícího k oceňování věcných břemen.

Úprava Aplikace - se pro účely této smlouvy rozumí systémové doplnění, přizpůsobení, opravy, apod. Aplikace internetovému portálu břemena.

Certifikát o poskytování služby – je textový dokument nejčastěji formátu A4 obsahující číslo smlouvy o poskytování služeb internetového portálu eBremena, dobu poskytování služby, jména oprávněných Uživatelů a jejich přístupové údaje. Certifikát o poskytování služby je nejčastěji v tištěné podobě, přípustné je i jeho zaslání v čistě elektronické podobě (formát PDF).

Přístupové údaje – tvoří Uživatelské jméno a heslo vytvořené poskytovatelem pro každého oprávněného Uživatele. Aktuální přístupové údaje jsou vždy uvedeny na platném Certifikátu o poskytování služby.

Doba poskytování služby – je vyznačena na Certifikátu o poskytování služby. Doba poskytování služby je 1 rok od data poskytnutí služby (zaplacení poplatku za užívání Služby). Doba poskytování služby může být prolongována dle podmínek této smlouvy.

Metoda simulovaného nájemného – je jeden z možných postupů při oceňování věcných břemen. Jde o obvyklou metodu výpočtu, pokud není známá skutečná výše nájmu dotčených nemovitostí. Publikováno např. v knize Věcná břemena od A až do Z, nakladatelství Linde Praha, a.s. 2001 (kapitola 9.4., strana 134 - 135).

Oceňovací vyhláška – je prováděcí předpis k zákonu č. 151/1997 Sb. o oceňování majetku ve znění pozdějších předpisů. Aktuálně se jedná o vyhlášku MF č. 441/2013 Sb. ve znění vyhlášky č. 488/2020 Sb.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je po Dobu poskytování služby povinen:
 - . Zajistit a udržovat na vlastní účet technické prostředky umožňující spolehlivý provoz služby na internetové adrese www.ebremena.cz.
 - . Udržovat a aktualizovat softwarové vybavení internetového portálu eBremena a tyto aktualizace bez dalších poplatků zpřístupnit Uživateli po celou dobu poskytování služby.
 - . Pokud se změní legislativní nebo jiné podmínky, které ovlivňují použitelnost Služby, poskytovatel odpovídajícím způsobem zajistí úpravu portálu eBremena a to nejpozději k datu účinnosti změny nebo do 30 dní od zveřejnění této změny

- . Zajistit a poskytnout všem oprávněným Uživatelům uživatelskou dokumentaci k portálu eBremena. Dokumentace může být dostupná pouze v elektronické podobě.
2. Poskytovatel je povinen zajistit technickou podporu Uživateli (jeho oprávněným osobám) na telefonické lince 273 134 900 nebo emailové adrese ebremena@pluto.cz v pracovní dny od 9.00 do 12.00 a od 13.00 do 16.00, na které budou zodpovídány dotazy Uživatelů a řešeny jejich praktické okamžité nebo systémové problémy. Na dotazy a připomínky Uživatele, které znemožňují standardní užívání Aplikace je Poskytovatel povinen reagovat řešící pomocí bezodkladně, nejdéle však do 72 hod. Na dotazy a připomínky Uživatele (jeho oprávněných osob), které by vyžadovaly zásah do software Aplikace je Poskytovatel povinen reagovat řešící pomocí bezodkladně, nejdéle však do 14 dnů.
 4. Reklamace vad Aplikace musí obsahovat podrobný popis vady, který neumožňuje Aplikaci řádně využívat. Za vadu Aplikace se nepovažuje chybná funkce způsobená neslučitelností s technickým vybavením počítače či ostatními softwarovými komponentami.

4. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel je po Dobu poskytování služby povinen:
 - . Uživatel se zavazuje, že neposkytne přístupové údaje pro užívání služby jiné třetí osobě, než která je uvedena v certifikátu o poskytování služby
 - . Uživatel se zavazuje, že neumožní používat služby internetového portálu eBremena jiné osobě a za jiných podmínek, než je shora výslovně uvedeno.
 - . Uživatel nemá právo převést jakákoli práva vyplývající z této smlouvy na osobu, které podle této smlouvy výslovně nenáleží, ať již prodejem, pronájemem či jiným způsobem.
2. Předpokládá se plná odpovědnost Uživatele za výběr Služby k dosažení zamýšlených cílů, užití a výsledků získaných prostřednictvím Služby. Za řešení jakýchkoli problémů s kompatibilitou Programu s technickými prostředky počítače nebo jinými softwarovými komponentami na počítači instalovanými je zodpovědný Uživatel.
3. Pokud Uživatel poruší povinnosti, které pro něj vyplývají z této smlouvy (článek 4. odst. 1), a to po výzvě Poskytovatele ke sjednání nápravy v přiměřené lhůtě, má Poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné sedmým (7) dnem po doručení projevu vůle Poskytovatele o odstoupení od této smlouvy Uživateli. Dnem odstoupení od smlouvy Uživatel ukončí poskytování všech Služeb sjednaných touto smlouvou bez jakýchkoli náhrad za zrušené Služby. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele požadovat na Uživateli náhradu škody za porušení některé uvedené povinnosti.

5. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí 1 ks ročního přístupu (licence) ke Službě internetového portálu eBremena, včetně úprav Aplikace dle této smlouvy se řídí ceníkem, který je uveden na <https://www.xxx> kde jsou uvedeny množstevní ceny dle počtu licencí

	Cena bez DPH	DPH 21%	včetně DPH
základní cena jedné licence aplikace eBremena na 1 rok	4 200,00 Kč	882,00 Kč	5 082,00 Kč
při objednání 2. až 5. licence je sleva 10 %, cena po slevě	3 780,00 Kč	793,80 Kč	4 573,80 Kč
při objednání 6. až 10. licence je sleva 15 %, cena po slevě	3 570,00 Kč	749,70 Kč	4 319,70 Kč
při objednání 11. až 15. licence je sleva 20 %, cena po slevě	3 360,00 Kč	705,60 Kč	4 065,60 Kč
při objednání 16. až 20. licence je sleva 25 %, cena po slevě	3 150,00 Kč	661,50 Kč	3 811,50 Kč

- (2. Cena za poskytnutí služby je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví faktury. Splatnost všech faktur vystavených na základě této smlouvy činí 14 kalendářních dní od jejího prokazatelného doručení. Zaplacením faktury se rozumí připsání příslušné částky na účet druhé smluvní strany. První faktura může být poskytovatelem vystavena nejdříve první kalendářní den po účinnosti této smlouvy
3. Poskytovatel je povinen zpřístupnit Uživateli dohodnutým způsobem služby internetového portálu eBremena do 5 pracovních dnů od obdržení platby. Zároveň vystaví Poskytovatel Certifikát o poskytování služby. Poskytovatel odešle Certifikát o poskytování služby taktéž do 5 pracovních dnů od obdržení platby.

4. Služba internetového portálu eBremena se poskytuje na období jeden rok. Před uplynutím období poskytování Služby internetového portálu eBremena Poskytovatel nabídne formou dopisu a zálohové faktury prodloužení poskytování Služby internetového portálu eBremena na další období.
5. Sjednaná cena za poskytnutí ročního přístupu ke Službě internetového portálu eBremena je platná 24 měsíců. Po uplynutí této lhůty je Poskytovatel oprávněn navýšit cenu za poskytování služby vždy o aktuální meziroční míru inflace publikovanou českým statistickým úřadem.
6. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
7. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je uživatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu uživatele.
8. Poskytovatel je oprávněn fakturovat uživateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu uživatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: sitmp-fakturace@plzen.eu.
9. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a uživatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si uživatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
10. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany uživatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má uživatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám uživatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

6. Záruky

1. Poskytovatel prohlašuje, softwarové vybavení internetového portálu ani jeho část nemá žádné právní vady, je vlastnictvím Poskytovatele nebo má Poskytovatel k jeho užití v tomto rozsahu platnou licenci.
2. Poskytovatel zaručuje, že funkce internetového portálu eBremena a rozsah poskytovaných Služeb v zásadě odpovídá dodané dokumentaci, za předpokladu, že je užíván v souladu s touto dokumentací.
3. Uživatel je zodpovědný za kontrolu správnosti výsledků své práce. Poskytovatel nenes odpovědnost za náklady či škody vzniklé v důsledku používání nesprávných výstupů systému eBremena.
4. V případě, že funkce internetového portálu eBremena zásadně neodpovídá dokumentaci, zavazuje se Poskytovatel tuto chybu odstranit ve lhůtě 30 dnů. Pokud není Poskytovatel schopen chybu v uvedené lhůtě odstranit, má Uživatel právo požádat o ukončení poskytování Služby. V takovém případě je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli poměrnou část poplatku za poskytování služby odpovídající období od data uplatnění reklamace do konce období poskytování Služby. V tom případě je poskytování Služby ukončeno k datu, kdy uživatel o ukončení Služby požádal.
5. Reklamace chybné funkce internetového portálu eBremena musí být podána písemně (klasickou poštou nebo emailem) a musí obsahovat podrobný popis chyby, který umožňuje chybné chování programu opakovaně vyvolat. Za chybu internetového portálu eBremena se nepovažuje chybná funkce způsobená neslučitelností s technickým vybavením počítače či ostatními softwarovými komponentami.
6. Odpovědnost Poskytovatele je výše zakotvena a poskytovatel odmítá jakékoli ostatní záruky nebo podmínky, vyjádřené nebo předpokládané, což zahrnuje, ale neomezuje se na přímé, nepřímé, zvláštní, nahodilé nebo následné škody nebo jiné ztráty zaviněné užitím nebo neschopností užít funkce internetového portálu eBremena a to i v případě, že byl poskytovatel upozorněn na možnost takových ztrát. Zvláště není poskytovatel odpovědný za jakékoli náklady nebo ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, ztrátu informací, náklady potřebné na obnovení takových informací nebo nároky třetích stran.
7. Žádná ústní či písemná informace podaná Poskytovatelem, jeho zástupci či zaměstnanci nevytváří žádnou další záruku.
8. V žádném případě nemůže hmotná odpovědnost Poskytovatele překročit výši ročního poplatku za užívání Služby.

7. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran. Účinnosti smlouva nabývá dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí uživatel.
2. Smluvní strany mohou vypovědět smlouvu kdykoli. Výpovědní doba je v délce 1 měsíce. Pokud jsou v době vypovězení smlouvy poskytovány uživateli Služby, ke dni vypovězení smlouvy končí poskytování Služeb. V takovém případě nevzniká nárok Uživatele na vrácení poplatku za poskytování Služby, ani jeho části.
3. Pokud se Poskytovatel rozhodne dále Služby neposkytovat, musí tuto skutečnost písemně oznámit Uživateli nejméně půl roku před ukončením poskytování Služeb. Pokud období poskytování již sjednaných Služeb přesahuje tuto půlroční lhůtu, platnost smlouvy skončí dnem, kdy skončí poskytování poslední ze sjednaných Služeb, jinak končí platnost smlouvy po uplynutí půlroční lhůty.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 provedeních. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran.

V Praze dne: 16. prosince 2021

V Plzni dne: 16.12.2021

Za poskytovatele:

Za Uživatele:

Ing. Oldřich Lopata
Jednatel společnosti

Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel