



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Mikroregion Ostrožsko - Veselsko, svazek obcí
pro celkový rozvoj zájmové oblasti**
náměstí Míru 667
698 01 Veselí nad Moravou
IČO: 70926140
DIČ: CZ70926140

zastoupená:
JUDr. PhDr. Petrem Kolářem, PhD.,
předsedou správní rady
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s., pobočka Praha,
č. ú.: 27-4908440207/0100

zastoupená:
Josef Kukačka, Account Manager
na základě Pověření ze dne 10.11.2020
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Zakázka v rámci DNS – Služby mobilního operátora 2022 – 2023 pro Mikroregion Ostrožsko - Veselsko**“, (dále jen „veřejná zakázka“) O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2, která tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.5 Účastník a O2 se dohodli umístit SIM karty O2 poskytnuté pro datový tarif Machine to Machine pro komunikaci dvou zařízení do zařízení, která nejsou primárně určena pro hlasovou/datovou komunikaci (dále jen „stroje“) a komunikují mezi sebou navzájem prostřednictvím mobilní datové komunikace (dále jen „M2M komunikace“) a jsou ve vlastnictví Účastníka.



- 1.6 S ohledem na čl. 1.5 Rámcové dohody si O2 vyhrazuje právo přerušit, omezit rychlost připojení či upravit jiné technické parametry Služby M2M komunikace v případě, že by míra využívání Služeb M2M komunikace v konkrétním místě zatěžovala nadměrně síť takovým způsobem, že by to mělo dopad na kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům. O takovém omezení bude O2 Účastníka neprodleně informovat. Účastník se zavazuje poskytnout O2 na vyžádání vysvětlení ke konkrétnímu případu přetížení sítě v důsledku využívání SIM karet pro M2M komunikaci.
- 1.7 Účastník a O2 se dohodli, že Účastník jednotlivé SIM pro M2M komunikaci nesmí umísťovat do jiných zařízení než uvedených v čl. 1.5 Rámcové dohody. V případě, že bude zjištěno umístění do jiného zařízení, je O2 oprávněna poskytování Služby M2M komunikace omezit nebo přerušit.
- 1.8 Za účelem umožnění kontroly plnění povinností dle čl. 1.5 a předcházení nadměrnému zatěžování sítě se strany dohody, že Účastník na jednotlivé SIM pro M2M komunikaci nepřekročí objem přenesených dat [1500] MB za zúčtovací období. V případě že Účastník překročí objem přenesených dat dle tohoto odstavce, bude provoz nad tento datový limit účtován podle základního ceníku O2 Platforma ceník základních služeb ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby M2M komunikace.
- 1.9 O2 je za účelem kontroly dodržování podmínek uvedených v této Rámcové dohodě, zejména za účelem kontroly využívání Služeb M2M komunikace v souladu s jejich účelem dle odstavce čl. 1.5 Rámcové dohody, oprávněna (i) monitorovat a analyzovat datové přenosy na úrovni přenášených packetů, IP adres a komunikačních protokolů a (ii) kontrolovat podle IMEI typ a účel zařízení, ve kterých jsou SIM pro M2M komunikaci umístěny.
- 1.10 Účastník využívá opčního práva a z důvodu provozních potřeb si může Účastník a každý z Dalšíh účastníků v průběhu smluvního období počet SIM karet změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových, a to maximálně do výše 30% objemu veřejné zakázky. Dodavatel bude i pro tyto případy zadavatelům garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení Účastníkem o zřízení nové SIM karty zahájí poskytování jednotlivých Služeb na SIM kartu za podmínek sjednaných v rámci veřejné zakázky. O2 není oprávněna v takovém případě účtovat Účastníkovi jakékoli poplatky, sazby či náhrady.
- 1.11 Společnost O2 vylučuje z aplikace taková ustanovení Všeobecných podmínek a Ceníku obsahující podmínky, podmínky obsahující ujednání o smluvních pokutách, sankcích či jiném zatížení či omezení pro Účastníka, vyjma zákonných úroků z prodlení pro nedodržení peněžitých závazků Účastníka (omezující ujednání), popř. dalších sankcí, u nichž povinnost jejich placení vyplývá z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Účastník je v případě porušení závazků vyplvajících z této Rámcové dohody na straně O2 oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý den z prodlení se spuštěním služeb podle této Rámcové dohody, a to ve výši 0,1 % z roční ceny Služeb, s jejichž spuštěním je O2 v prodlení.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2 a na webovém rozhraní O2 Platformě Účastníka.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Účastník nebude poskytovat zálohy.
- 2.4 Daňový doklad bude vystaven a odeslán Účastníkovi do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 2.5 Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je Účastník oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že O2 je poté povinna vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou faktury.



- 2.6 Faktura bude souhrnná pro každého jednotlivého Účastníka (resp. Dalšího účastníka), s nímž bude uzavřena Rámcová dohoda, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty.
- 2.7 Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 2.8 Úhrada za plnění Rámcové dohody bude provedena, na základě faktury vystavené společností O2, bankovním převodem na účet O2 uvedený v záhlaví Rámcové dohody, v případě změny bankovního účtu, je O2 povinna bezodkladně o tomto vyrozumět Účastníka. V opačném případě se Účastník zproštuje odpovědnosti.
- 2.9 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
 - i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
 - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
 - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalšíh účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník berou na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazuje se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník nebo Další účastník závazek dle



předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi či jednotlivým Dalším účastníkům, kteří závazek dle předchozí věty porušili, vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi, případně Dalšímu účastníkovi. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Účastník a Další účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodějí“) ani přeprodějí umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka či Dalšího účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka či Dalšího účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem nebo Dalším účastníkem.

Společnost O2 povoluje Účastníkovi užití Služby M2M komunikace za účelem uvedeným v čl. 1.5 Rámcové dohody a nebude považovat takové užívání poskytovaných Služeb M2M komunikace v souladu s účelem vymezeným v čl. 1.5 Rámcové dohody za porušování Všeobecných podmínek O2.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 kalendářních měsíců počínaje od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, ne však dříve než 1. 1. 2022.
- 5.2 Poskytovatel je povinen i po ukončení platnosti Rámcové dohody účtovat ceny za poskytnuté Služby dle cenových podmínek této Rámcové dohody, do doby portace čísel, maximálně však po dobu 60 kalendářních dní. Tato podmínka platí, i pokud v následujícím výběrovém řízení nedojde ke změně operátora. 60 kalendářních dní od ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Pro účastnické číslo Účastníka je stanovena výpovědní doba max. 10 kalendářních dnů.
- 5.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.8 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je



v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe

- 5.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.10 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/846271 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 23. 12. 2019.
- 5.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami Ceníkem, uživatelskou dokumentací O2 Platformy ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Všeobecné podmínky v aktuálním znění, uživatelská dokumentace O2 Platformy a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2 a/nebo na webovém rozhraní O2 Platformy.

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalších účastníků
- č. 4 - Nabídka

Ve Veselí nad Moravou, dne.....2021

V Brně, dne

Mikroregion Ostrožsko - Veselsko,
svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti

O2 Czech Republic a.s.

.....
JUDr. PhDr. Petr Kolář, PhD.
předseda správní rady

.....
Josef Kukačka
Account Manager



Příloha č.1

Zvláštní ujednání

Tabulka nabídkových cen

Položka	Jednotka	Počet jednotek za 1 měsíc	Počet položek za období zakázky	Maximálně přípustná cena za jednotku v Kč bez DPH	Nabídková cena/ jednotka v Kč bez DPH	Cena za položku za období zakázky v Kč bez DPH
Základní hlasový tarif						
Měsíční platba za hlasový tarif	1 SIM	551	13 224	1,00 Kč	1,00 Kč	13 224,00 Kč
Odchozí volání do mobilních sítí v rámci ČR a EU (mimo VPN)	1 minuta	21985	527 640	0,80 Kč	0,80 Kč	422 112,00 Kč
Odchozí volání do pevných sítí v rámci ČR	1 minuta	1467	35 208	0,80 Kč	0,80 Kč	28 166,40 Kč
Odchozí volání do mobilních sítí na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1 minuta	564	13 536	2,00 Kč	2,00 Kč	27 072,00 Kč
SMS	1 SMS	8879	213 096	0,50 Kč	0,50 Kč	106 548,00 Kč
MMS	1 MMS	171	4 104	3,50 Kč	3,50 Kč	14 364,00 Kč
SMS na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1 SMS	65	1 560	4,20 Kč	4,20 Kč	6 552,00 Kč
Neomezený hlasový tarif vč. neomezených SMS v rámci ČR						
Měsíční platba	1 SIM	141	3 384	200,00 Kč	200,00 Kč	676 800,00 Kč
Datové tarify						
Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB) ČR a EU	1 SIM	244	5 856	110,00 Kč	110,00 Kč	644 160,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 5 GB) ČR a EU	1 SIM	12	288	250,00 Kč	250,00 Kč	72 000,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU	1 SIM	28	672	300,00 Kč	300,00 Kč	201 600,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	430,00 Kč	430,00 Kč	10 320,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 1,5 GB) ČR a EU	1 SIM	6	144	110,00 Kč	110,00 Kč	15 840,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 5 GB) ČR a EU	1 SIM	3	72	250,00 Kč	250,00 Kč	18 000,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	300,00 Kč	300,00 Kč	7 200,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	430,00 Kč	430,00 Kč	10 320,00 Kč
M2M - základ	1 SIM	1	24	15,00 Kč	15,00 Kč	360,00 Kč
M2M - data 10 MB	1 SIM	1	24	30,00 Kč	30,00 Kč	720,00 Kč
M2M - data poplatek za každých dalších 10 MB vyčerpaných nad rámec tarifu	1 SIM	1	24	15,00 Kč	15,00 Kč	360,00 Kč
Roaming						
Roaming - příchozí hovory mimo EU (Evropa)	1 minuta	2	48	20,00 Kč	20,00 Kč	960,00 Kč
Roaming - odchozí hovory mimo EU (Evropa)	1 minuta	2	48	35,00 Kč	35,00 Kč	1 680,00 Kč
Roaming - příchozí hovory zbytek světa	1 minuta	1	24	45,00 Kč	45,00 Kč	1 080,00 Kč
Roaming - odchozí hovory zbytek světa	1 minuta	4	96	55,00 Kč	55,00 Kč	5 280,00 Kč
Roaming - SMS mimo EU	1 SMS	1	24	10,00 Kč	10,00 Kč	240,00 Kč
Roaming - MMS EU	1 MMS	1	24	5,40 Kč	5,40 Kč	129,60 Kč
Roaming - MMS mimo EU	1 MMS	1	24	8,00 Kč	8,00 Kč	192,00 Kč
Ostatní služby						
nová SIM včetně aktivace (portál či značková prodejna)	1 SIM	1	24	0,00 Kč	- Kč	- Kč
výměna SIM včetně aktivace (max. 2x ročně / tel. číslo)	1 SIM	1	24	0,00 Kč	- Kč	- Kč
dočasné odpojení SIM na vlastní žádost (prázdniny)	1 SIM	1	24	1,00 Kč	1,00 Kč	24,00 Kč
Celková nabídková cena za období zakázky v Kč bez DPH						2 278 046,40 Kč

Upozornění: Výše uvedené údaje musí odpovídat požadavkům Zadávací dokumentace a budou brány jako vstupní ceny uchazeče do elektronické aukce. **Ceny** je nutné zadávat v číselné podobě s **max. 2 desetinnými místy!**



Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro Účastníka:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání ze zahraničí (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77



Seznam Dalšíh účastníků

Pořadí	Obchodní firma	IČ
1.	Město Veselí nad Moravou	00285455
2.	Základní škola Veselí nad Moravou, příspěvková org.	48846856
3.	VESBYT s.r.o.	63494876
4.	Veselské kulturní centrum, z.ú.	29297524
5.	Služby města Veselí nad Moravou	46936777
6.	Mateřská škola Veselí nad Moravou, příspěvková og.	70872341
7.	Bařův kanál, o.p.s.	26275341
8.	MAS Hornácko a Ostrožsko	27016005
9.	Město Hluk	00290939
10.	Základní škola Hluk, příspěvková org.	71008748
11.	Mateřská škola Hluk, příspěvková org.	71008730
12.	Dům dětí a mládeže Hluk, příspěvková org.	86786512
13.	Sport Hluk, příspěvková org.	72033801
14.	Obec Blatnička	00488518
15.	Obec Blatnice pod Sv. Ant.	00284769
16.	Služby obce Blatnice, příspěvková org.	75156652
17.	Základní škola a mateřská škola Blatnice pod Sv. Ant., přísp. org.	70943133
18.	Obec Ostrožská Nová Ves	00291200
19.	Obec Boršice u Blatnice	00290815
20.	Obec Ostrožská Lhota	00291196
21.	Město Uherský Ostroh	00291480
22.	Mateřská škola s křesťanskou výchovou	70938164
23.	Základní škola	70938172
24.	Mateřská škola	70938156
25.	Dům dětí a mládeže	75080621
26.	Lidové tradice a řemesla, o.p.s.	28309146

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené mezi **Mikroregion Ostrožsko - Veselsko, svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti** a O2 Czech Republic a.s.

V Brně, dne

O2 Czech Republic a.s.
Josef Kukačka
Account Manager



Příloha č. 4

Nabídka O2



ORIGINÁL

Nabídka služeb O2 na veřejnou zakázku s názvem

„Zakázka v rámci DNS – Služby mobilního operátora 2022 – 2023
pro Mikroregion Ostrožsko – Veselsko“

Datum: 5.11.2021

┌ Pro zadavatele
Mikroregion Ostrožsko - Veselsko,
svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti

Obsah

1. Krycí list nabídky	3
2. Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb	5
3. Návrh smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb	6
4. Nabídková cena.....	7
5. Další dokumenty.....	9
5.1 Vázanost nabídkou	9
6. Ostatní	10
6.1 Vymezení předmětu zakázky.....	10
6.1.1 Předmět a místo plnění veřejné zakázky.....	10
6.1.2 Požadavky centrálního zadavatele na nabídku služeb.....	11
6.2 Popis nabízených služeb	15
6.2.1 Hlasové mobilní služby	15
6.2.2 Datové mobilní služby.....	15
6.2.3 Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě	16
6.2.4 Roaming a mezinárodní volání	17
6.2.5 Virtuální privátní hlasová síť (Volání ve firmě).....	19
6.2.6 Zákaznická podpora (péče o významné zákazníky).....	20
6.2.7 O2 M2M platforma	28
6.2.8 Nabídka služeb mobilních komunikací pro zaměstnance zadavatele	30
7. Přílohy	32
7.1 Příloha č. 1 - Seznam roamingových partnerů.....	32

1. Krycí list nabídky

Zakázka v rámci DNS – Služby mobilního operátora 2022 – 2023 pro Mikroregion Ostrožsko - Veselsko

Obchodní společnost:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Poštovní adresa:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO:	601 93 336
DIČ:	CZ60193336
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322	
Osoba oprávněná k podpisu nabídky:	Josef Kukačka, Account Manager na základě Pověření ze dne 10.11.2020
Telefon:	+420 602 851 222
URL, e-mail	www.o2.cz , josef.kuckacka@o2.cz
Jedná se o malý či střední podnik?¹	ANO NE

Kontaktní osoba pro eAukci	
Jméno a příjmení:	Josef Kukačka
Funkce:	Account Manager
Telefon:	+420 602 851 222
e-mail:	josef.kuckacka@o2.cz

Nabídková cena:

Celková nabídková cena veřejné zakázky činí:

Celková nabídková cena bez DPH	2 278 046,40 Kč
Samostatně DPH	478 389,74 Kč
Celková nabídková cena včetně DPH	2 756 436,14 Kč

V Brně, dne 5.11.2021

Josef Kukačka, Account Manager
na základě Pověření ze dne 10.11.2020

Elektronicky podepsaný originál Pověření Josefa Kukačky ze dne 10.11.2020 přikládá dodavatel v samostatném dokumentu pod názvem: ***Povereni -Josef Kukačka_101120_el.signed.pdf***.

¹ Malý či střední podnik zaměstnává méně než 250 osob a jeho roční obrat nepřesahuje 50 milionů EUR nebo jeho bilanční suma roční rozvahy nepřesahuje 43 milionů EUR.



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

Josef Kukačka

zaměstnanecké os. č. 71603, adresa trvalého pobytu Dražovice 235, PSČ 683 01, dat. nar. 14. 4. 1985,

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti v zadávacích řízeních na veřejné zakázky a v komerčních výběrových řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč bez DPH za celé plnění v rámci jedné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavatelům, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní úkony vůči zadavatelům a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškeré právní úkony (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedené zakázky, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahrnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikovaných zakázek, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahrnuje právo udělit souhlas k „přeprodej“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahrnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikovaných zakázek ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikovaným zakázkám nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavateli i s jinými subjekty.

Platnost tohoto pověření končí ukončením pracovního poměru pověřeného zaměstnance.

10.11.2020 08:50:45
O: O2 Czech Republic a.s.
SN: 0xB247FF
Digitálně podepsal Ing. Jindřich
Fremuth, předseda
představenstva

9.11.2020 18:08:48
O: O2 Czech Republic a.s.
SN: 0xB24829
Digitálně podepsal Mgr. Václav
Zakouřil, člen představenstva

2. Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb

Návrh smlouvy je uveden v samostatném dokumentu s názvem „*Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.pdf*“, který je nedílnou součástí této nabídky.

Návrh smlouvy je podepsaný pověřenou osobou oprávněnou ve věci veřejné zakázky jednat jménem dodavatele. Součástí návrhu smluvní dokumentace jsou rovněž veškeré požadované přílohy.

3. Návrh smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb

Návrh smlouvy je uveden v samostatném dokumentu s názvem „*Návrh smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb.pdf*“, který je nedílnou součástí této nabídky.

4. Nabídková cena

Dodavatel uvádí nabídkovou cenu celou částkou na základě ocenění jednotlivých položek uvedených v položkovém rozpočtu. Nabídková cena je uvedena v CZK (korunách českých) v absolutní hodnotě s maximálně dvěma desetinnými místy.

Nabídková cena je zpracována v souladu se zadávacími podmínkami. Dodavatel se před podáním nabídky řádně seznámil s předmětem plnění a následně v nabídce zohlednil celou jeho specifikaci.

Celková nabídková cena bez DPH	2 278 046,40 Kč
Samostatně DPH	478 389,74 Kč
Celková nabídková cena včetně DPH	2 756 436,14 Kč

Tabulka nabídkových cen

Položka	Jednotka	Počet jednotek za 1 měsíc	Počet položek za období zakázky	Maximálně přípustná cena za jednotku v Kč bez DPH	Nabídková cena/ jednotka v Kč bez DPH	Cena za položku za období zakázky v Kč bez DPH
Základní hlasový tarif						
Měsíční platba za hlasový tarif	1 SIM	551	13 224	1,00 Kč	1,00 Kč	13 224,00 Kč
Odchozí volání do mobilních sítí v rámci ČR a EU (mimo VPN)	1 minuta	21985	527 640	0,80 Kč	0,80 Kč	422 112,00 Kč
Odchozí volání do pevných sítí v rámci ČR	1 minuta	1467	35 208	0,80 Kč	0,80 Kč	28 166,40 Kč
Odchozí volání do mobilních sítí na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1 minuta	564	13 536	2,00 Kč	2,00 Kč	27 072,00 Kč
SMS	1 SMS	8879	213 096	0,50 Kč	0,50 Kč	106 548,00 Kč
MMS	1 MMS	171	4 104	3,50 Kč	3,50 Kč	14 364,00 Kč
SMS na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1 SMS	65	1 560	4,20 Kč	4,20 Kč	6 552,00 Kč
Neomezený hlasový tarif vč. neomezených SMS v rámci ČR						
Měsíční platba	1 SIM	141	3 384	200,00 Kč	200,00 Kč	676 800,00 Kč
Datové tarify						
Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB) ČR a EU	1 SIM	244	5 856	110,00 Kč	110,00 Kč	644 160,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 5 GB) ČR a EU	1 SIM	12	288	250,00 Kč	250,00 Kč	72 000,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU	1 SIM	28	672	300,00 Kč	300,00 Kč	201 600,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	430,00 Kč	430,00 Kč	10 320,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 1,5 GB) ČR a EU	1 SIM	6	144	110,00 Kč	110,00 Kč	15 840,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 5 GB) ČR a EU	1 SIM	3	72	250,00 Kč	250,00 Kč	18 000,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	300,00 Kč	300,00 Kč	7 200,00 Kč
Mobilní internet (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU	1 SIM	1	24	430,00 Kč	430,00 Kč	10 320,00 Kč
M2M - základ	1 SIM	1	24	15,00 Kč	15,00 Kč	360,00 Kč
M2M - data 10 MB	1 SIM	1	24	30,00 Kč	30,00 Kč	720,00 Kč
M2M - data poplatek za každých dalších 10 MB vyčerpaných nad rámec tarifu	1 SIM	1	24	15,00 Kč	15,00 Kč	360,00 Kč
Roaming						
Roaming - příchozí hovory mimo EU (Evropa)	1 minuta	2	48	20,00 Kč	20,00 Kč	960,00 Kč
Roaming - odchozí hovory mimo EU (Evropa)	1 minuta	2	48	35,00 Kč	35,00 Kč	1 680,00 Kč
Roaming - příchozí hovory zbytek světa	1 minuta	1	24	45,00 Kč	45,00 Kč	1 080,00 Kč
Roaming - odchozí hovory zbytek světa	1 minuta	4	96	55,00 Kč	55,00 Kč	5 280,00 Kč
Roaming - SMS mimo EU	1 SMS	1	24	10,00 Kč	10,00 Kč	240,00 Kč
Roaming - MMS EU	1 MMS	1	24	5,40 Kč	5,40 Kč	129,60 Kč
Roaming - MMS mimo EU	1 MMS	1	24	8,00 Kč	8,00 Kč	192,00 Kč
Ostatní služby						
nová SIM včetně aktivace (portál či značková prodejna)	1 SIM	1	24	0,00 Kč	- Kč	- Kč
výměna SIM včetně aktivace (max. 2x ročně / tel. číslo)	1 SIM	1	24	0,00 Kč	- Kč	- Kč
dočasné odpojení SIM na vlastní žádost (prázdniny)	1 SIM	1	24	1,00 Kč	1,00 Kč	24,00 Kč
Celková nabídková cena za období zakázky v Kč bez DPH						2 278 046,40 Kč

Upozornění: Výše uvedené údaje musí odpovídat požadavkům Zadávací dokumentace a budou brány jako vstupní ceny uchazeče do elektronické aukce. **Ceny** je nutné zadávat v číselné podobě s **max. 2 desetinnými místy!**

5. Další dokumenty

5.1 Vázanost nabídkou

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Služby mobilního operátora 2022–2023 pro Mikroregion Ostrožsko - Veselsko“, vyhlášené zadavatelem Mikroregion Ostrožsko - Veselsko, svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti, se sídlem náměstí Míru 667, Veselí nad Moravou, PSČ 698 01, IČO 70926140, čestně prohlašuje, že

- je svou nabídkou vázán po celou dobu zadávací lhůty, kterou zadavatel stanovil ve smyslu ust. § 40 zákona v délce trvání 90 dnů ode dne skončení lhůty pro podání nabídek.

V Brně dne 05.11.2021

O2 Czech Republic a.s.

.....
Josef Kukačka, Account Manager
na základě pověření ze dne 10.11.2020

6. Ostatní

6.1 Vymezení předmětu zakázky

6.1.1 Předmět a místo plnění veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb centrálnímu zadavateli, resp. pověřujícím zadavatelům (dále jen „zadavatel“), a to po dobu 24 kalendářních měsíců počínaje od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023. Místo plnění - převážně ČR.

Seznam pověřujících zadavatelů:

Název	PSC	Město	Ulice	Č.p.	IČ
Město Veselí nad Moravou	698 01	Veselí nad Moravou	ř. Masarykova	119	00285455
Základní škola Veselí nad Moravou, příspěvková org.	698 01	Veselí nad Moravou	Hutník	1456	48846856
VESBYT s.r.o.	698 01	Veselí nad Moravou	Blatnická	1527	63494876
Veselské kulturní centrum, z.ú.	698 01	Veselí nad Moravou	náměstí Míru	667	29297524
Služby města Veselí nad Moravou	698 01	Veselí nad Moravou	Blatnická	1551	46936777
Mateřská škola Veselí nad Moravou, příspěvková org.	698 01	Veselí nad Moravou	Kollárova	1235	70872341
Bařuv kanál, o.p.s.	698 01	Veselí nad Moravou	Zámecká	2	26275341
MAS Hornácko a Ostrožsko	687 24	Uherský Ostroh	Zámecká	24	27016005
Město Hluk	687 25	Hluk	Hřbitovní	140	00290939
Základní škola Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	náměstí Komenského	950	71008748
Mateřská škola Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	Družstevní II	142	71008730
Dům dětí a mládeže Hluk, příspěv. org.	687 25	Hluk	Boršická	145	86786512
Sport Hluk, příspěvková org.	687 25	Hluk	Boršická	1313	72033801
Obec Blatnička	696 71	Blatnička	Blatnička	163	00488518
Obec Blatnice pod Sv. Ant.	696 71	Blatnice pod Sv. Ant.	Blatnice pod Sv. Ant.	28	00284769
Služby obce Blatnice, příspěvková org.	696 71	Blatnice pod Sv. Ant.	Blatnice pod Sv. Ant.	28	75156652
Základní škola a mateřská škola Blatnice pod Sv. Ant., příspěvková org.	696 71	Blatnice pod Sv. Ant.	Blatnice pod Sv. Ant.	650	70943133
Obec Ostrožská Nová Ves	687 22	Ostrožská Nová Ves	Dědina	161	00291200
Obec Boršice u Blatnice	687 63	Boršice u Blatnice	Boršice u Blatnice	157	00290815
Obec Ostrožská Lhota	687 23	Ostrožská Lhota	Ostrožská Lhota	148	00291196
Město Uherský Ostroh	687 24	Uherský Ostroh	Zámecká	24	00291480
Mateřská škola s křesťanskou výchovou	687 24	Uherský Ostroh	Školní	679	70938164
Základní škola	687 24	Uherský Ostroh	Školní	400	70938172
Mateřská škola	687 24	Uherský Ostroh	Sídlíště	836	70938156

Dům dětí a mládeže	687 24	Uherský Ostroh	nám. Sv. Ondřeje	47	75080621
Lidové tradice a řemesla, o.p.s.	687 24	Uherský Ostroh	Zámecká	196	28309146

6.1.2 Požadavky centrálního zadavatele na nabídku služeb

6.1.2.1 Poskytování hlasových služeb

Dodavatel splňuje/akceptuje níže uvedené požadavky zadavatele:

Dodavatel nabídne hlasové služby (viz bod 6.2.1) se všemi následujícími součástmi:

- základní hlasové služby s pokrytím min 95 % území ČR;
- záznamová schránka;
- zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka;
- přesměrování hovoru;
- signalizace dalšího příchozího hovoru;
- přidržení hovoru;
- konferenční hovory;
- možnost skrytí telefonního čísla;
- roaming (hovory mimo území ČR) – min. evropské státy včetně nečlenů EU, Ruská federace, USA;
- podpora SMS technologie;
- podpora MMS technologie;
- zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu zadavatele.
- U tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem, se neomezené volání v rámci ČR vztahuje také na tzv. barevné linky a na negeografická čísla (vyjma čísel se speciálními tarify).
 - Barevné linky jsou: Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855), Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849).
 - Negeografická čísla jsou: IP telefonie (95, 91), Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975).
- Zadavatel požaduje následující hlasové tarify:
 - Základní hlasový tarif, ve kterém nebudou žádné volné minuty ani SMS, vyjma volání v rámci podnikové sítě
 - Neomezený hlasový tarif vč. neomezených SMS v rámci ČR
- Tarifkace volání v ČR: První minuta celá a dále pak po sekundách (60+1).

6.1.2.2 Poskytování datových služeb

Dodavatel splňuje/akceptuje níže uvedené požadavky zadavatele:

Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh řešení přístupu uživatelů služeb k internetu (viz bod 6.2.2) v rozsahu:

- s využitím mobilního telefonu i modemu – modem se vyžaduje ve formě USB modemu pro připojení k mobilním datovým technologiím;
- popis nabízených mobilních datových technologií s uvedením maximální rychlosti, připojení, doby odezvy a dostupnosti pokrytí populace (udávaná teoretická rychlost stahování dat)

minimálně 512 kb/s), musí být dostupné minimálně pro 90% populace v ČR); požadují se následující tarify:

- a) Internet v mobilu s FUP min. 1,5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 1,5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - b) Internet v mobilu s FUP min. 5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - c) Internet v mobilu s FUP min. 10 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 10 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - d) Internet v mobilu s FUP min. 20 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 20 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - e) Mobilní internet s FUP min. 1,5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 1,5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - f) Mobilní internet s FUP min. 5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - g) Mobilní internet s FUP min. 10 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 10 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - h) Mobilní internet s FUP min. 20 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 20 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
 - o zadavatel požaduje, aby v místě připojení byla pro tyto datové tarify dodavatelem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení.
 - o Pokud dodavatel poskytuje tarif Internet v mobilu s neomezenými daty zadavatel požaduje pro tuto variantu předložení cenové nabídky.
- Zadavatel dále požaduje, aby u všech variant (a, b, c, d, e, f, g, h) byla možnost dokoupení dalšího objemu dat. Nabídku a ceny doplňkových balíčků uvede v nabídce.
 - Zadavatel požaduje nabídnout datový tarif Machine to Machine (dále jen M2M) pro komunikaci dvou zařízení. Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh řešení, který bude zahrnovat obousměrný bezdrátový přenos dat mezi monitorovacími zařízeními a řídicími systémy a aplikacemi, ke kterým mají přístup oprávnění koncoví uživatelé. Zařízení musejí být vybavená SIM kartou s datovým připojením. Zadavatel potřebným HW disponuje. Dodavatel v rámci své nabídky předloží pouze návrh HW, který v případě nákupu umožní Zadavateli využívat požadované datové služby (viz bod 6.2.7). A dále bude zahrnovat v rámci tarifu také volání a zaslání SMS. Cenu za volání a SMS uvede účastník zadávacího řízení v nabídce. Zadavatel požaduje tarif M2M:
 - o M2M – tarif s objemem dat min. 10 MB v ceně paušálu;
 - Modem musí umožňovat datovou komunikaci při roamingu alespoň v zemích Evropské unie.

6.1.2.3 Podniková síť

Dodavatel v rámci své nabídky předkládá návrh virtuální privátní podnikové sítě pro účely této VZ v rozsahu všech zadavatelů v rámci centralizovaného zadání VZ (viz bod 6.2.5). Podmínkou centrálního zadavatele je, aby dodavatelem navržená podniková síť obsahovala všechny následující součásti:

- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb;
- zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky za volání; tzn. že bude hrazen pouze měsíční poplatek za SIM kartu ve VPN.

6.1.2.4 Roaming (hovory mimo území ČR) a mezinárodní volání

Dodavatel bude dle požadavku této veřejné zakázky poskytovat služby roamingu a mezinárodní volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům. Dodavatel v rámci své nabídky předkládá počty a seznam roamingových partnerů GSM a GPRS v rámci skupin roamingu (viz bod 6.2.4). Dodavatel zajistí, aby služby roamingu a mezinárodního volání zahrnovaly minimálně všechny evropské státy (včetně nečlenů EU), Ruskou federaci a Spojené státy americké.

6.1.2.5 Zákaznická podpora

Dodavatel splňuje/akceptuje níže uvedené požadavky zadavatele:

Centrální zadavatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby účastníka zadávacího řízení, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.

Každý pověřující zadavatel (včetně jimi zřízených příspěvkových organizací) komunikuje s dodavatelem přímo bez zprostředkování centrálního zadavatele.

Dodavatel v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu GSM, například internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod atd. (viz bod 6.2.6). Bezplatný přístup k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet se požaduje nejméně 2 měsíce zpětně, minimálně ve formátech PDF a XML s možností tisku provozu na jednotlivých číslech (podrobný elektronický účet). (viz bod 6.2.6.2).

Centrální zadavatel požaduje zpracování požadavku (změna tarifu, nastavení doplňkových služeb atd.) do 24 hodin od předání požadavku dodavateli. Forma předání: e-mailem, telefonicky nebo přes samoobslužný portál.

Dodavatel v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamací. (viz bod 6.2.6.3).

Dodavatel v rámci své nabídky uvede podmínky programu a nabídky tarifů pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatelů, pokud takové programy poskytuje. (viz bod 6.2.8).

6.1.2.6 Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora

Dodavatel je stávajícím poskytovatelem služeb v rozsahu poptávaném zadavatelem. Z těchto důvodů si přechod na nové podmínky nevyžádá u telefonních čísel provozovaných v síti O2 potřebu řešení přenosu čísel mezi poskytovateli a přechod na nové podmínky bude zajištěn pouze změnou v nastavení interních systémů dodavatele bez přerušení poskytování služeb. V případě, že zadavatel bude požadovat poskytnutí nabízeného plnění také pro telefonní čísla (SIM) aktuálně provozované mimo síť O2, zajistí dodavatel jejich bezplatný přenos do sítě O2 v souladu s požadavky zadavatele a dle platné legislativy pro tento proces.

6.1.2.7 Ostatní provozní potřeby uživatele, resp. zadavatelů

Dodavatel splňuje/akceptuje níže uvedené požadavky zadavatele:

- výměna a aktivace SIM zdarma stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo poškození (max. 2 x ročně u každého čísla) nebo potřeby novější verze SIM karty;
- bezplatné pořízení a aktivace nových SIM karet pověřujícího zadavatele jak prostřednictvím samoobslužného portálu, tak značkové prodejny dodavatele;
- snížený poplatek za dočasné odpojení SIM na vlastní žádost (SIM „na prázdniny“) ve výši 1,-Kč bez DPH, následné připojení SIM bezplatné;
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, zařazení nové SIM nebo vyřazení staré SIM mimo uživatele);
- možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby centrálního zadavatele zdarma maximálně do výše 30 % objemu veřejné zakázky.
- bezplatná možnost pověřujícího zadavatele evidovat portfolio jeho příslušných SIM ve více skupinách a bezplatně rozšiřovat či zužovat počty těchto skupin. Zajistit samostatnou fakturaci pro každou z těchto skupin.
- Zadavatelé si vyhrazují právo, aby ke smlouvě mohli za podmínek vzešlých z této veřejné zakázky, přistoupit nově vzniklé organizace a společnosti jednotlivých zadavatelů, případně organizace a společnosti, které v průběhu plnění veřejné zakázky přejdou do majetku jednotlivých zadavatelů.

6.2 Popis nabízených služeb

6.2.1 Hlasové mobilní služby

Dodavatel nabízí mobilní hlasové služby na bázi GSM a 4G (VoLTE) technologie.

Mobilní hlasové služby lze využívat i přes technologii Wi-Fi volání (VoWiFi), která umožňuje spojení hovorů i v místech se špatným nebo žádným mobilním signálem. Tato technologie je podporována ve vybraných mobilních zařízeních, jejichž aktualizovaný seznam je k dispozici na webových stránkách O2. Wi-Fi volání je dostupné jen na území ČR a nepodporuje volání přes Wi-Fi v leteckém módu mobilního telefonu.

Způsob zajištění bezpečné komunikace

Kryptování dat mezi uživatelem a základnovou stanicí poskytovatele je prováděno pomocí normy GSM A3 a A8. Neoprávněnému odposlechu je zabráněno v souladu s požadavky zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tato ochrana je implementována rozsáhlou sadou opatření, které zejména zahrnují implementaci příslušných GSM, UMTS a LTE standardů. Důraz na odpovídající zabezpečení veškerých, zákazníkům poskytovaných služeb dokumentuje např. certifikace O2 dle standardu ISO 27001:2013.

6.2.2 Datové mobilní služby

Dodavatel nabízí datové služby v mobilní síti GSM technologie - GPRS, EDGE, CSD/HSCSD. O2 dále provozuje nejmodernější vysokorychlostní mobilní datové sítě 4. a 5. generace LTE a 5G. Všechny sítě nabízejí možnost přístupu do internetu, včetně zabezpečeného přístupu k aplikacím, e-mailům a do firemních sítí.

6.2.2.1 Typy technologií

Poskytovatel umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – CSD, GPRS/EDGE, LTE a 5G. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka 1 – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)
2G - GPRS	53,6 kb/s	26,6 kb/s
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
4G - LTE	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s
4G - LTE Advanced	300,0 Mb/s	55,0 Mb/s
5G	800,0 Mb/s	100,0 Mb/s

6.2.2.2 Objem dat

Po vyčerpání objemu dat dochází k zpomalení datového provozu (v případě, kdy není nastaveno automatické obnovení objemu dat).

Základní objem dat je zahrnut v ceně tarifu a jeho platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80 % a 100 % objemu dat obdrží zákazník informační SMS.

V následující tabulce je uveden rozsah snížení rychlosti po vyčerpání objemu dat.

Tabulka 2 – Snížení rychlosti datových služeb po vyčerpání objemu dat

Druh datového provozu		Nad základní objem dat
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail..)	64 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	0
Černá zóna	P2P	0

6.2.3 Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídicí středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s techniky v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách poskytovatele.

Odkaz: <http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

Tabulka 3 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
2G/EDGE	99,7 %	98,5 %
4G/LTE	99,5 %	95,6 %
5G	Nyní až v 57 městech ČR (aktuální pokrytí viz http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html) .	

6.2.4 Roaming a mezinárodní volání

6.2.4.1 Roaming

Na základě požadavku zákazníka bude možné u všech čísel/SIM aktivovat/deaktivovat roaming na žádost kontaktní osoby zákazníka nebo jednotlivých zákazníkem zřizovaných organizací.

Dodavatel předkládá počet roamingových partnerů:

Tabulka 4 – Počet roamingových partnerů

Technologie	Počet operátorů/partnerů	Počet zemí
GSM	523	206
GPRS	453	188
UMTS	428	187
LTE	283	139
5G	38	29

6.2.4.1.1 Roamingová hlasové služby

Na základě změn v souvislosti s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 a uplatněním principu „roaming za domácích podmínek“ (RLAH – Roam like at home) od 15. 6. 2017 volají zákazníci O2 s roamingovými tarify v zóně EU za **stejně ceny, jaké mají v rámci svého základního tarifu v Česku, když volají a posílají SMS do ostatních sítí**. Volání a SMS v zóně EU na **O2 čísla** je rovněž považováno za volání do **ostatních sítí**.

Příchozí hovory budou v zóně EU vždy **zdarma**.

Tabulka 5 - Rozdělení destinací do zón pro roaming

EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie) Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

6.2.4.1.2 Roamingové datové služby

Od 15. 6. 2017 **objem a obnovu dat**, které má zákazník ve svém tarifu (všechny typy tarifů vč. datových) **využívá v zóně EU za stejné ceny jako v České republice**.

U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Nařízením. Aktuální výše příplatku činí 0,08 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.

6.2.4.2 Mezinárodní volání

Tabulka 6 – Rozdělení destinací do zón pro mezinárodní volání

1. zóna	+421 Slovensko
2. zóna	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo
3. zóna	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko, +35129 Azory a Madeira, +350 Gibraltar, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion, +590 Guadeloupe
4. zóna	+376 Andorra, +298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +377 Monako, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Makedonie, +90 Turecko, +41 Švýcarsko
5. zóna	+7 Rusko
6. zóna	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael
7. zóna	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstán 7300, +731 Kazachstán 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstán 733, +7570 Kazachstán 7570, +7571 Kazachstán 7571, +7573 Kazachstán 7573, +7574 Kazachstán 76, +76 Kazachstán 76, +767 Kazachstán 767, +77 Kazachstán 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán
8. zóna	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán
9. zóna	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jižosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritijs, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafrická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnicková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy
10. zóna	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime

Odchozí SMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420):

4,13 Kč bez DPH / 5,00 Kč vč. DPH

6.2.5 Virtuální privátní hlasová síť (Volání ve firmě)

O2 Czech Republic a.s. poskytne zákazníkovi propojení všech podnikových mobilních a fixních telefonů do jedné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPN“). Tato VPN je platná po dobu trvání rámcové dohody. Služba **Volání ve firmě** Vám umožní vybudovat vnitropodnikový komunikační systém, a to v rámci výhradně fixní, výhradně mobilní nebo společné „konvergované“ hlasové sítě a tím zvýšit efektivitu podnikové komunikace. Zároveň ušetříte finanční prostředky tím, že budete využívat zvýhodněnou nabídku služeb a tarifů v rámci služby **Volání ve firmě**.

Volání v rámci VPN je významně cenově zvýhodněno. Navíc máte možnost získat účinné nástroje, které Vám pomohou optimálně nastavit pravidla pro využívání hlasových služeb.

Funkcionalita VPN

- možnost rozlišení soukromých a služebních hovorů (mobilní čísla)
- možnost tvorby virtuálních členů (mobilní čísla)
- možnost vytvoření kombinované podnikové sítě tvořené mobilními telefony i pevnými stanicemi uživatele
- možnost přidělení zkrácených voleb (mobilní i pevná čísla)
- možnost nastavení restrikcí (mobilní čísla)
- možnost vytvoření skupin s možností odlišení nákladů (mobilní čísla)

Použití služby

- snížení nákladů díky výhodným tarifům pro volání uvnitř sítě
- vytvoření skupin zaměstnanců podle jejich požadavků na komunikaci
- stanovení pravidel pro používání mobilních telefonů
- řízení nákladů za provoz mobilních telefonů prostřednictvím odděleného účtování soukromých a služebních hovorů

Výhody služby

- efektivní vnitropodniková komunikace
- úspora finančních prostředků za hovorné
- účinné nástroje pro optimalizaci pravidel volání
- zvýhodněná nabídka služeb a tarifů

Funkčnost služby Volání ve firmě v roamingu

Plná funkčnost doplňkových funkcionalit služby **Volání ve firmě** je zaručena pouze v síti O2, nikoli v roamingu. V případě, že je Mobilní člen v roamingu, bude funkční pouze:

- Omezení příchozích a vybraných odchozích hovorů v roamingu
- Distribuce volání

6.2.6 Zákaznická podpora (péče o významné zákazníky)

Dodavatel dělí zákaznickou podporu do více úrovní. Zákaznickou podporu poskytuje především **Obchodní zástupce – Account Manager**; nepřetržitě (24x7) je dispozici samoobslužný portál Moje O2 (<https://moje.o2.cz>) a bezplatná linka 800 111 777 (*77).

Další úroveň podpory tvoří technické složky Poskytovatele, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Pro nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) je k dispozici samoobslužný portál www.firemnitelefony.cz.

Tabulka 7 – Péče o zákazníky – přehled kontaktů

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce	Josef Kukačka, Tel.: +420 602 851 222 e-mail: josef.kukacka@o2.cz	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	Martina Jančíková Tel.: +420 271 451 338 e-mail: martina.jancikova@o2.cz	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	www.firemnitelefony.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 Fax: +420 271 461 750 e-mail: korporace@o2.cz	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	24x7

6.2.6.1 Obchodní zástupce – Account Manager

Zodpovídá především za:

- přípravu a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků zákazníka
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

6.2.6.2 Samoobslužný portál „Moje O2“

Pro veřejné instituce je nepřetržitě (24x7) k dispozici zabezpečený internetový portál Moje O2 na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování.

The screenshot shows the Moje O2 dashboard for a company. At the top, there is a navigation bar with 'Moje O2', 'Moje služby', 'Vyúčtování', and 'Dokumenty'. Below this, the user's company name 'Vaše Firma, a.s.' is displayed. The main content area includes buttons for '+ Objednat službu' and '+ Objednat zařízení'. A green notification banner states 'Máte vše zapláceno, děkujeme.' Below this, there is a section for 'Zákaznické účty a služby' with a search bar and a list of accounts. The 'Objednávky a požadavky' section contains a table with columns for order number, description, account, date, and status.

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / POŽADAVKU	POPS	VÁŠ ZÁKAZNICKÝ ÚČET	ODESLÁNO	POSLEDNÍ ZMĚNA
OBLÉJW	Objednávka	6.121917.10	09.10.2018	Dokončena 09.10.2018 13:51:50
OBSOQL	Objednávka	Plátce 1 úprava od Hanky	09.10.2018	Vytvořena 09.10.2018 14:08:42

Obrázek 1 – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard

Portál Moje O2 – funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail

V portále Moje O2 jsou k dispozici tyto sekce:

- Objednat službu (aktivace služeb)
- Objednat zařízení (www.firemnitelefony.cz)
- Zákaznické služby a účty
- Objednávky a požadavky (přehled stavu)

Každý uživatel, který má přístup do Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může v Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** – Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit

služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.

- **Správce zákazníka** – Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** – Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Účetní zákazníka** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis – KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Správce zákaznického účtu** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis – Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Náhled na zákaznický účet** – Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** – ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** – má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby

6.2.6.2.1 Vyúčtování

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zákazník získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat buď s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo lze využít program **O2 WinPEU**, který O2 poskytuje zdarma ke stažení.

Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

Poskytovatel předává zákazníkovi:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zákazníka. Zákazník má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)
(Faktura či podrobný výpis v tištěné listinné (papírové) formě je dispozici pouze na vyžádání a za poplatek.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
- program O2 WinPEU, který podporuje například tyto funkce:
 - třídění fakturace dle zákazníkem definovaných uživatelských skupin (úseky, oddělení)
 - zpracovávání detailních výpisů hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.

Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále **Moje O2**. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka 2 - Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • datum hovoru • počáteční čas hovoru • délka hovoru • typ hovoru • volané číslo • počet jednotek • původní cena • účtovaná cena za hovor • celková cena 	<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • tarif • služby • počet jednotek • volné jednotky • celková cena • tarifikační data

Popis programu O2 WinPEU

Program **O2 WinPEU** je určen pro zpracování dat z Moje O2. Umožňuje jednoduchým způsobem vyhodnocovat a analyzovat data o telefonních hovorech v telefonní síti O2. Program **O2 WinPEU** má oproti standardním tabulkovým procesorům (např. MS Excel) výhodu v tom, že má právě jen ty funkce, které zákazník potřebuje. Jediné, co musí zákazník udělat, je vybrat požadované parametry sestavy dat.

Funkce programu WinPEU:

- import dat z elektronického vyúčtování
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům
- začleňování telefonů do organizační struktury firmy (snadné rozúčtování)

- vytváření organizační struktury importem z firemního informačního systému (MS Active Directory, LDAP, MS Excel)
- analýza nákladů jednotlivých telefonních čísel
- sledování vývoje nákladů v čase
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, roaming apod.) a na typy služeb
- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- možnost exportu (jako text, CSV, HTML, DBF, Excel) a odeslání na e-mail
- snadné vytvoření sloupcových, kruhových nebo 3D grafů
- automatické provádění (opakovaných) příkazů
- souhrnné zobrazení použitých placených služeb
- analýza využití služeb v balíčku a možnost optimalizace
- přístup k historickým datům (uloženým ve vašem počítači)

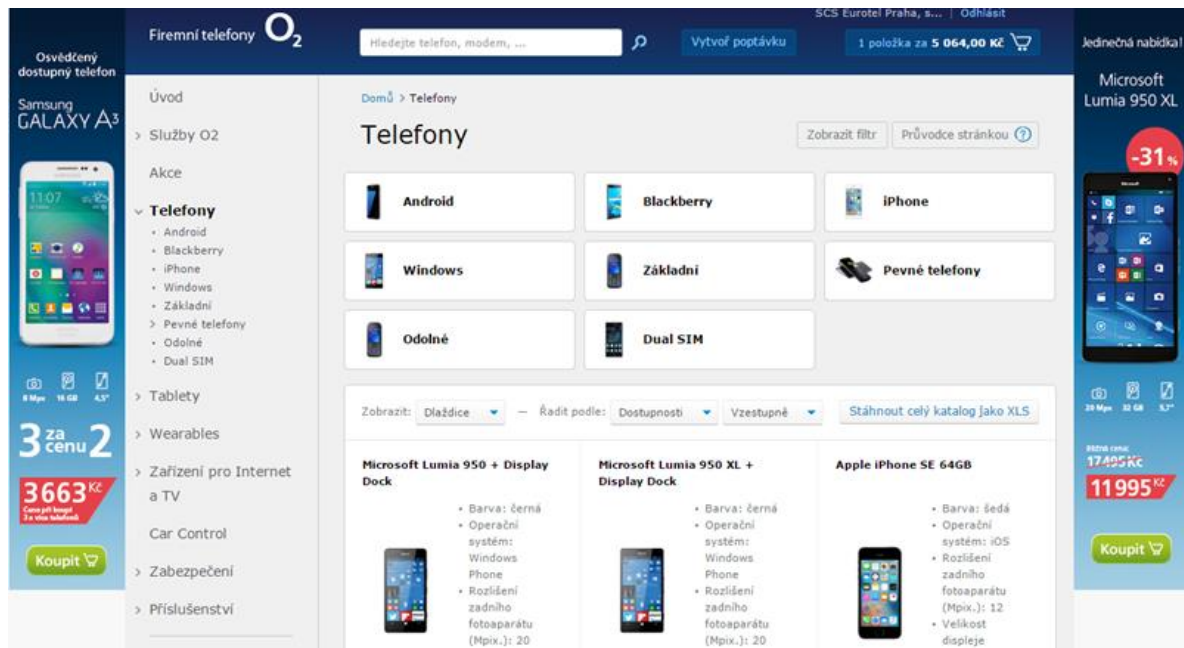
6.2.6.3 Portál „www.firemnotelefony.cz“

Poskytovatel O2 Czech Republic a.s. nabízí svým zákazníkům elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day) případně s možností express dodávky do 4 hod za příplatek (nyní v Praze, a vybraných krajských městech). Široký výběr způsobů dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody vč. Online plateb.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání a nastavení nových SIM a eSIM
- veškeré informace o objednávce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu, a navíc doprava zdarma přímo do firmy. Zdarma je také možnost zápůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.



Obrázek 2– Ukázka portálu www.firemnitelefony.cz

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízení nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

6.2.6.3.1 Reklamace zakoupeného HW

Reklamaci zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz přes tlačítko „Reklamace“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat zdarma svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě zákazníka a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu www.firemnitelefony.cz nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejně O2 je nabídnuta zápůjčka náhradního telefonu po dobu opravy zdarma.

Přístup na portál www.firemnitelefony.cz si lze zajistit přes linku *77 nebo prostřednictvím O2 obchodního zástupce.

6.2.6.4 Zákaznická linka pro veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

- Zelená linka: 800 111 777 – dovolatelnost 24x7
- z mobilního telefonu O2 *77
- ze zahraničí: +420 720 720 777
- fax: +420 271 461 750
- e-mail: korporace@o2.cz

Pracovníci této linky jsou zodpovědní např. za:

- řešení individuálních požadavků, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

Termíny pro vyřízení požadavků:

- telefonické požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10 a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.
- na vyřízení písemného požadavku má poskytovatel dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní

Reklamacce:

- na vyřízení reklamacce má poskytovatel standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní

6.2.6.4.1 Značkové prodejny

Počet značkových prodejen na území ČR: 154

Na značkovou prodejnu se zákazník může obrátit pro:

- řešení reklamací
- nákup HW
- Zajištění podpory při přenosu dat na nové SIM při migraci od jiného poskytovatele k O2

Kompletní seznam je uveden na internetových stránkách <http://www.o2.cz/osobni/prodejny/>

6.2.6.5 O2 výhody

Na portálu O2 výhody (www.o2vyhody.cz) naleznete širokou nabídku výhod a slev pro všechny O2 zákazníky. Naleznete zde výhody především v oblasti sportu, zábavy, cestování, služeb a mnoho dalších. Stačí mít jakoukoliv službu od O2 (internet, pevná linka, O2 TV, předplacená karta nebo mobilní tarif), poté je možné na stránkách generovat slevové kupóny, které uplatníte předložením u našich partnerů.

- Ověřený, fungující již od roku 2012
- 7 kategorií plných slev pro každý den: Nákupy, Služby, Zábava, Sport, Jídlo, Cestování, O2 Arena
- Celoroční partnerství s velkými značkami: C&A, Intersport, Sephora, Tescoma, PetCenter, Mall.cz, Neoluxor, Eurolines, Dáme Jídlo, AlpinePro, Fokus optik, Euronics, XXXLutz, Bonami a další
- Jednoduché čerpání bez nutnosti registrace
- Možnost čerpat přes web, mobilní web, aplikaci, papírový kupon nebo SMS v místě prodeje
- Pro všechny zákazníky O2 (včetně podnikatelů a firemních zákazníků)
- Desítky slev na stovkách poboček po celé ČR a/nebo e-shopech

Věrnostní program **O2 výhody** pro zákazníky O2 plný exkluzivních nabídek

Oslovíme **4 200 000** zákazníků

Rezidentní zákazníci, firemní zákazníci, drobní a střední podnikatelé

- Cílení na zákazníky dle různých preferencí
- Široká škála různých druhů výhod
- Rozsáhlá propagace značky
- Pro všechny zákazníky O2
- Celorepublikové pokrytí
- Měřitelné a reportovatelné výsledky



6.2.7 O2 M2M platforma

Vlastnosti O2 M2M Platformy a dodávaných SIM karet

M2M Platforma je výkonný moderní nástroj pro správu a kontrolu M2M a jiných datových SIM. Mohou ji využít jak zákazníci, kteří mají SIM pro přenos malých objemů dat (senzory, čidla), tak zákazníci, kteří mají SIM pro přenos velkých objemů dat (tablety, WiFi AP) – nabídka tarifů je velmi široká a rychlost přenosu dat není omezená. Typičtí zákazníci jsou: výrobci a distributoři energií, poskytovatelé dohledových služeb (bezpečnostní agentury), poskytovatelé GPS řešení, firmy zajišťující nákladní přepravu nebo hromadnou přepravu osob. Další možnosti využití: SIM pro komunikaci výtahů, SIM pro tablety pracovníků v terénu, SIM ve výdejních automatech, SIM pro tzv. chytré budovy, konektivita pro Internet věcí (IoT).

Zákazník má k dispozici **O2 M2M Portál**, webovou aplikaci, která umožňuje zobrazovat data a provádět nastavení on-line.

Zákazník si sám řídí celý životní cyklus SIM karty v O2 M2M portále:

SIM karty mohou být v životním cyklu, které si zákazník může sám kdykoliv měnit:

- **Nová** (bez služeb, neaktivní)
- **Předaktivovaná** (je připravena nakonfigurovaná na síti, ale dokud se nepřenese první kB dat / 1 SMS, / sec. Hlasu, tak se za SIM neplatí)
- **Aktivní** (SIM v provozu, do tohoto životního cyklus se dostane automaticky ze živ. cyklu Předaktivovaná, jakmile se přenese první kB dat/1 SMS/ 1 sec hlasu)
- **Blokovaná** (zdarma, po neomezeně dlouhou dobu může zákazník služby na SIM blokovat)
- **Deaktivovaná** (trvalé zrušení SIM karty)

Dodavatel zajistí navedení SIM karet do O2 M2M Portálu. Jako základní identifikace se používá telefonní číslo (MSISDN). Zákazník pak sám může k SIM kartě přiřadit další údaje, např. typ zařízení, ve kterém je SIM vložena či další bližší popis SIM, který ji charakterizuje a podle čeho bude moci pomocí filtračního nástroje selektovat SIM za účelem jejich dalšího nastavení apod. Obecně filtrace SIM je možná podle jakýchkoliv parametrů.

Zákazník také může sám zařadit SIM kartu do určité skupiny – to je důležité pro čerpání dat/jednotek ze sdíleného objemu.

V O2 M2M Portálu je pro zákazníka připravená nabídka balíčků volných jednotek, podle uzavřené smlouvy. **Zákazník může k SIM přidělit balíček volných jednotek** (data, SMS, hlas) anebo **ke skupině SIM může přidělit sdílený objem volných jednotek (data, SMS, hlas)**.

Poskytovatel nabízí několik typů sdílených objemů volných jednotek:

- Základní
- Rozšiřující (automatické dokoupení dat po dočerpání Základního sdíleného objemu)
- Podmíněný (je ve stavu „stand-by“ - v daném měsíci za něj zákazník zaplatí jen tehdy, když z něho v tomto měsíci začne čerpat data)

Provoz na SIM může být případně účtován sazbou za reálně spotřebované jednotky, tj. za každý 1 kB dat, 1 SMS, 1 sec hlasu.

O2 M2M Portál má velmi **široké možnosti reportingu**. Zákazník vidí v portálu aktuální informace jak o nastavení jednotlivých SIM, tak o provozu na těchto SIM. Může on-line sledovat spotřebovaná data/jednotky, lze nastavovat různé filtry. Může využít automaticky generované denní výpisy ve formátu .csv, nebo sestavovat výpisy za jakékoli zvolené období a jakoukoli skupinu SIM karet.

Důležitou funkcionalitou O2 M2M Portálu je **možnost alarmů**: alarmy umožňují např. detekci odcizení SIM, dosažení stanoveného limitu čerpání dat, odpojení od sítě, změny APN, změny IMEI apod. Alarmy lze uživatelsky nastavit. Automaticky se generuje zpráva pro zákazníka, která se odešle na e-mail nebo přímo do grafického rozhraní zákazníka na webovém rozhraní služby.

Součástí dodávky je školení.

Pro provozní podporu uživatele je ze strany poskytovatele zajištěna dedikovaná podpora vyškolenými specialisty v režimu 24/7/365.

Shrnutí výhod M2M Platformy

- On-line sledování stavu SIM karet – přehled o stavu SIM, alarmy při změně stavu SIM
- On-line sledování provozu – limity a alarmy týkající se spotřebovaných dat/jednotek
- Méně administrativy – přehledná databáze SIM, správu SIM dělá zákazník přímo v M2M Portálu
- Reporty provozu, spotřebovaných dat/jednotek, ceny. Snadná optimalizace provozu
- Nabídka na míru pro zákazníka – velmi široké portfolio tarifů, využití vlastní APN, integrace do systémů zákazníka přes B2B rozhraní
- Jde o vlastní řešení poskytovatele umístěné v ČR, podpora řešení je přímo u poskytovatele, což umožňuje pružnou reakci na požadavky zákazníka

The screenshot shows the 'Čísla' (Numbers) management interface. It includes a sidebar with navigation links (1), a search and filter area (3), a main table with columns for identification and operational parameters (2), and a bottom navigation bar (4) with a 'Operace' button (5).

Parametry evidenční		Parametry provozní		Denní provoz - Data				
MSISDN	Název Plátce	Název Zákazníka	Uživatelské pole 1	Datum registrace	Typ SIM	Aktuální stav životního cyklu	národní [kB]	limit národní [kB]
420792000096	Jindra Běhavý	O2 Czech Republic a.s. M2M 1	Testovací čidla	2015-06-24	T-85	Aktivní	0	10
420792000086	Martin Pipek	O2 Czech Republic a.s. M2M 1	Alarm	2015-06-24	T-85	Aktivní	0	5000
420792000078	Jindra Běhavý	O2 Czech Republic a.s. M2M 1	Dohled technologie	2015-06-24	T-85	Aktivní	0	-
420792000076	Jindra Běhavý	O2 Czech Republic a.s. M2M 1	Alarm	2015-06-24	T-85	Aktivní	0	-
420792000075	Jindra Běhavý	O2 Czech Republic a.s. M2M 1	Vstupy do technologie	2015-06-24	T-85	Aktivní	0	-
420792000074	Jindra Běhavý	O2 Czech Republic a.s. M2M 1	Vstupy do technologie	2015-06-24	T-85	Aktivní	0	-
420792000073	Jindra Běhavý	O2 Czech Republic a.s. M2M 1	Alarm	2015-06-24	VQFN-8	Aktivní	0	-
420792000072	Jindra Běhavý	O2 Czech Republic a.s. M2M 1	Vstupy do technologie	2015-06-24	T-105	Aktivní	0	100
420792000062	Jindra Běhavý	O2 Czech Republic a.s. M2M 1	Vstupy do technologie	2015-06-24	T-85	Aktivní	0	18
420792000063	Jindra Běhavý	O2 Czech Republic a.s. M2M 1	Alarm	2015-06-24	T-85	Aktivní	0	100

Obrázek 3 – O2 M2M Platforma pro správu čísel

Bližší aktuální informace jsou uvedeny na <https://www.o2.cz/osobni/machine-tarifny>.

6.2.8 Nabídka služeb mobilních komunikací pro zaměstnance zadavatele

Pro realizaci zaměstnaneckých programů využívá společnost dodavatele služby společnosti O2 Family, s.r.o.

O2 Family, s.r.o., 100% dceřiná společnost a člen koncernu O2 Czech Republic a.s. je lídrem na českém trhu virtuálních operátorů. Specializuje se na poskytování zaměstnaneckých a komunitních programů výhodného volání a internetu a je stabilním partnerem společností, které mají s O2 uzavřenu rámcovou dohodu o poskytování telekomunikačních služeb.

V současnosti poskytuje O2 Family služby s využitím nejrozsáhlejší O2 mobilní sítě v ČR, včetně sítí 4. a 5. generace. Společnost provozuje pro zajištění zákaznického servisu specializované call centrum, webové stránky, administrativní, obchodní a marketingový tým.

6.2.8.1 Přínosy programu pro zaměstnavatele

Z pohledu zaměstnavatele představují služby zaměstnaneckého programu zejména:

- exkluzivní benefit pro zaměstnance bez dodatečných nákladů na straně zaměstnavatele;
- prostředek ke snížení interních nákladů za volání do okruhu rodiny a známých ze služebních čísel (volání zdarma ze služebních čísel na členy programu O2 Family);
- řešení bez jakéhokoliv kreditního rizika;
- zajištění služeb bez rizik v oblasti práva či daní (např. bez nutnosti danění benefitu, bez DPH rizika, bez GDPR komplikací, bez povinností plynoucích ze zákona o elektronických komunikacích apod.);
- pouze minimální administrativní zátěž a nároky na součinnost v komunikaci na zaměstnance;

6.2.8.2 Benefity pro zaměstnance

Zaměstnanec vstupem do programu získá:

- exkluzivní výhody pro sebe, rodinu a blízké (až 5 SIM);
- možnost využití komplexní nabídky zahrnující volání, internet a další doplňkové služby;
- možnost volání zdarma mezi členy celého programu a na služební čísla firmy;
- řešení bez rizika pro zaměstnance - za platby ručí vždy vlastník čísla, nikoliv zaměstnanec;
- nejrychlejší internet 4G LTE v ceně datového balíčku;

6.2.8.3 Vstup do programu

Vstup do programu probíhá prostřednictvím stránek www.o2family.cz, nebo zákaznické linky 841 117 118. Do programu lze vstoupit s číslem od jakéhokoliv stávajícího operátora (číslo bude přeneseno do sítě O2), nebo aktivovat zcela nové číslo.

Identifikace zaměstnance je zajištěna unikátním přihlašovacím kódem, který umožňuje provést až 5 objednávek (zařazení 5 čísel do programu) a opakovaně přistupovat na www.o2family.cz.

Logika obsluhy zaměstnaneckého programu předpokládá, že distribuce přihlašovacího kódu je zajištěna dle dohody na straně zaměstnavatele, zpravidla prostřednictvím oddělení lidských zdrojů (například v rámci výplatní pásky apod.).

Při ukončení zaměstnaneckého poměru jsou zákazníkovi tarif i cenové podmínky do konce závazku ponechány.

6.2.8.4 Obsluha programu

Veškeré požadavky řeší uživatel programu přímo s poskytovatelem prostřednictvím níže uvedených obslužných kanálů.

Web:	www.o2family.cz
Internetová samoobsluha Moje O2 Family:	https://moje.o2family.cz/
Zákaznická linka:	841 117 118
Hlasová samoobsluha:	800 117 118
O2 Prodejny:	zajištění výměny SIM, služby O2 Guru...

6.2.8.5 Nabídka tarifů

Tarif	FAMILY Start	FAMILY 4 GB	FAMILY 12 GB	FAMILY 20 GB	FAMILY 40 GB	FAMILY NEO
Měsíční poplatek	149 Kč	449 Kč	599 Kč	699 Kč	749 Kč	od 899 Kč
Bonus k tarifu	-	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč
Minuty	30	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
SMS	--	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Data	500 MB	4 GB	12 GB	20 GB	40 GB	Neomezeně
Volání a SMS do sítě O2	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Volání a SMS do ostatních sítí	1,50 Kč	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

Ceny jsou uvedeny s DPH.

Kompletní nabídku tarifů naleznete na www.o2family.cz.

7. Přílohy

7.1 Příloha č. 1 - Seznam roamingových partnerů

Země	Název operátora	GSM	GPRS (EDGE)	3G HSDPA (UMTS)	4G (LTE)
Afghánistán	MTN Afghanistan, Afghánistán	1	1	1	-
Afghánistán	TDCA, Afghánistán	1	1	1	-
Angola	Unitel S.A., Angola	1	1	1	-
Albánie	One Telecommunications sh.a, Albánie	1	1	1	1
Albánie	ALBtelecom sh.a., Albánie	1	1	1	1
Albánie	Vodafone, Albánie	1	1	1	-
Andorra	Andorra Telecom, S.A.U., Andorra	1	1	1	-
Nizozemské Antily	Telcell N.V., Nizozemské Antily	1	-	-	-
Nizozemské Antily	UTS N.V., Nizozemské Antily	1	1	1	-
Spojené arabské emiráty	Emirates Integrated Telecommunications Company PJSC, Spojené arabské emiráty	1	1	1	1
Spojené arabské emiráty	Emirates Telecom Corp-ETISALAT, Spojené arabské emiráty	1	1	1	1
Spojené arabské emiráty	Thuraya Telecommunication Company, Spojené arabské emiráty	1	-	-	-
Argentina	AMX Argentina S.A., Argentina	1	1	1	-
Argentina	Telefónica Móviles Argentina S.A., Argentina	1	1	1	-
Arménie	Telecom Armenia CJSC, Arménie	1	1	1	1
Arménie	MTS Armenia CJSC, Arménie	1	-	-	-
Arménie	Karabakh Telecom, Arménie	1	-	-	-
Arménie	UCOM CJSC, Arménie	1	1	1	1
Americká Samoa	AST Telecom, LLC, Americká Samoa	1	1	1	-
Austrálie	SingTel Optus Pty Limited, Austrálie	1	1	1	-
Austrálie	Telstra Corporation Limited, Austrálie	1	1	1	1
Austrálie	TPG Telecom Limited, Austrálie	1	1	1	-
Rakousko	Hutchison Drei Austria GmbH, Rakousko	1	1	1	1
Rakousko	T-Mobile Austria GmbH, Rakousko	1	1	1	1
Rakousko	A1 Telekom Austria AG, Rakousko	1	1	1	1
Ázerbájdžán	Azercell Telecom LLC, Ázerbájdžán	1	1	1	1
Ázerbájdžán	Azerfon LLC, Ázerbájdžán	1	1	1	-
Ázerbájdžán	Bakcell Limited Liable Company, Ázerbájdžán	1	1	1	1
Belgie	Telenet Group BVBA/SPRL, Belgie	1	1	1	1
Belgie	ORANGE Belgium nv/SA, Belgie	1	1	1	1
Belgie	Proximus PLC, Belgie	1	1	1	1
Beninská republika	MTN Bénin, Benin	1	-	-	-
Burkina Faso	Onatel, Burkina Faso	1	1	1	-
Bangladéš	Banglalink Digital Communications Ltd., Bangladéš	1	-	-	-
Bangladéš	Grameenphone Ltd, Bangladéš	1	1	1	-
Bulharsko	A1 Bulgaria EAD, Bulharsko	1	1	1	1



Bulharsko	Telenor Bulgaria EAD, Bulharsko	1	1	1	1
Bulharsko	Bulgarian Telecommunications Company EAD, Bulharsko	1	1	1	1
Bahrajn	Bahrain Telecommunications Company (B.S.C.), Bahrain	1	1	1	1
Bahrajn	Zain Bahrain B.S.C, Bahrain	1	1	1	1
Bahrajn	STC Bahrain B.S.C, Bahrain	1	-	-	-
Bahamy	The Bahamas Telecommunications Company Ltd (BTC), Bahamy	1	1	1	-
Bosna a Hercegovina	Public Enterprise Croatian Telecom JSC, Bosna a Hercegovina	1	1	1	-
Bosna a Hercegovina	RS Telecommunications JSC Banja Luka, Bosna a Hercegovina	1	1	1	-
Bosna a Hercegovina	BH Telecom JSC Sarajevo, Bosna a Hercegovina	1	1	1	-
Bělorusko	JLLC Mobile TeleSystems, Bělorusko	1	1	1	-
Bělorusko	Unitary enterprise A1, Bělorusko	1	1	1	1
Belize	Belize Telemedia , Belize	1	1	1	-
USA	AT&T, USA	1	1	1	-
Bermudy	Bermuda Digital Communications Ltd., Bermudské ostrovy	1	-	-	-
Bermudy	Bermuda Digital Communications Ltd., Bermudské ostrovy	1	-	-	-
Bolívie	Nuevatel PCS de Bolivia S.A., Bolívie	1	1	1	1
Brazílie	Oi Móvel S.A, Brazílie	1	1	1	-
Brazílie	Claro S.A, Brazílie	1	1	1	-
Brazílie	TIM S.A., Brazílie	1	1	1	-
Brazílie	Nextel Telecomunicações Ltda, Brazílie	1	-	-	-
Brazílie	TIM S.A., Brazílie	1	1	1	-
Brazílie	TIM S.A., Brazílie	1	1	1	-
Brazílie	Vivo S.A., Brazílie	1	1	1	1
Brazílie	Oi Móvel S.A, Brazílie	1	-	-	-
Brazílie	Vivo S.A., Brazílie	1	1	1	1
Brazílie	Vivo S.A., Brazílie	1	1	1	1
Brazílie	Vivo S.A., Brazílie	1	1	1	1
Brunej	Unified National Network Sdn Bhd, Brunej	1	1	1	-
Bhútán	Bhutan Telecom, Bhútán	1	1	1	-
Botswana	Mascom Wireless (Pty) Limited, Botswana	1	-	-	-
Botswana	Orange Botswana (Pty) Ltd, Botswana	1	1	1	1
Kanada	Bell Mobility Inc., Kanada	1	1	1	1
Kanada	Rogers Communications Canada Inc., Kanada	1	1	1	1
Kanada	SaskTel, Kanada	1	1	1	1
Kanada	TELUS Communications Inc., Kanada	1	1	1	1
Kanada	Videotron Ltd, Kanada	1	1	1	1
Pobřeží Slonoviny	Atlantique Telecom Côte d'Ivoire, Pobřeží slonoviny	1	-	-	-
Pobřeží Slonoviny	MTN Côte d'Ivoire (Loteny), Pobřeží slonoviny	1	1	-	-
Kamerun	MTN Cameroon Ltd, Kamerun	1	1	1	1
Demokratická republika Kongo	Africell RDC sprl, Demokratická republika Kongo	1	1	1	-
Demokratická republika Kongo	Airtel Congo S.A., Demokratická republika Kongo	1	1	1	1
Demokratická republika Kongo	Vodacom Congo (RDC) S.A., Demokratická republika Kongo	1	-	-	-



Demokratická republika Kongo	Airtel-Congo B, Kongo	1	-	-	-
Cookovy ostrovy	Telecom Cook Islands Limited, Cookovy ostrovy	1	1	1	-
Kolumbie	Comunicacion Celular S.A (Comcel S.A), Kolumbie	1	1	-	-
Kolumbie	Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, Kolumbie	1	1	1	1
Kapverdy	CVMóvel, S.A., Kapverdy	1	1	1	-
Kapverdy	UNITEL T+ TELECOMUNICACÕES, Sociedade Unipessoal S.A., Kapverdy	1	1	1	1
Kostarika	Claro CR Telecomunicaciones, S.A., Kostarika	1	1	1	-
Kostarika	Instituto Costarricense de Electricidad - ICE, Kostarika	1	1	1	-
Kostarika	Telefonica, Kostarika	1	1	1	-
Kuba	Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, SA (ETECSA), Kuba	1	1	1	-
Kypr	Cyprus Telecommunications Authority, Kypr	1	1	1	1
Kypr	PrimeTel PLC, Kypr	1	1	1	1
Kypr	EPIC Ltd., Kypr	1	1	1	1
Německo	Telekom Deutschland (T-Mobile), Německo	1	1	1	1
Německo	Vodafone, Německo	1	1	1	1
Německo	Telefónica Germany (E-Plus) - merger s O2, Germany (DEUE2), Německo	1	1	1	1
Německo	Telefónica Germany (E-Plus), Německo	1	1	1	1
Džibuti	Djibouti Telecom , Džibuti	1	1	1	-
Dánsko	Telenor (Sonofon), Dánsko	1	1	1	1
Dánsko	Hi3G, Dánsko	1	1	1	1
Dánsko	Telia Nattjanster, Dánsko	1	1	1	1
Dánsko	Nuuday, Dánsko	1	1	1	1
Dominikánská republika	Altice Dominicana (Orange Dominicana), Dominikánská republika	1	1	1	1
Dominikánská republika	Trilogy Dominicana, Dominikánská republika	1	1	1	1
Alžírsko	ATM Mobilis, Alžírsko	1	1	1	-
Alžírsko	Optimum Telecom Algeria, Alžírsko	1	1	1	-
Alžírsko	Wataniya Télécom Algérie, Alžírsko	1	-	-	-
Ekvádor	Otecel (Telefónica Móviles), Ekvádor	1	1	1	1
Ekvádor	Conecel, Ekvádor	1	-	-	-
Egypt	Orange Egypt (MobiNil), Egypt	1	1	1	1
Egypt	Etisalat Misr, Egypt	1	1	1	1
Egypt	Vodafone Egypt Telecommunications, Egypt	1	1	1	1
Španělsko	Vodafone, Španělsko	1	1	1	-
Španělsko	Orange, Španělsko	1	1	1	1
Španělsko	Telefónica Móviles España, Španělsko	1	1	1	1
Španělsko	Xfera Móviles, Španělsko	1	1	1	1
Estonsko	Telia Eesti, Estonsko	1	1	1	1
Estonsko	Tele2 Eesti, Estonsko	1	1	1	1
Estonsko	Elisa Eesti, Estonsko	1	1	1	1
Etiopie	Ethio Telecom (ETC), Etiopie	1	-	-	-
Finsko	DNA, Finsko	1	1	1	1
Finsko	Alands Telekommunikation (Mobiltelefon), Finsko	1	1	1	1



Finsko	Elisa Corporation, Finsko	1	1	1	1
Finsko	Telia Finland (Telia Sonera), Finsko	1	1	1	1
Fidži	Digicel, Fidži	1	1	1	-
Fidži	Vodafone, Fidži	1	1	1	-
Francie	Orange , Francie	1	1	1	1
Francie	Societe Francaise du Radiotelephone, Francie	1	1	1	1
Francie	Bouygues Telecom , Francie	1	1	1	1
Francouzská Guyana	Digicel, Francouzská Guyana	1	-	-	-
Martinik	Digicel, Martinik	1	-	-	-
Guadeloupe	Digicel, Guadeloupe	1	-	-	-
Francie	Free Mobile, Francie	1	1	1	1
Francouzská Polynésie	Vini (Tikiphone), Francouzská Polynésie	1	-	-	-
Faerské ostrovy	Føroya Tele (Faroese Telecom), Faerské ostrovy	1	1	1	-
Gabon	Airtel, Gabon	1	1	1	-
Guernsey	Airtel-Vodafone (Airtel Jersey), Guernsey	1	-	-	-
Jersey	Airtel-Vodafone (Airtel Jersey), Jersey	1	-	-	-
Velká Británie	Telefónica UK, Velká Británie	1	1	1	1
Guernsey	Sure (Cable & Wireless Guernsey), Guernsey	1	1	1	1
Ostrov Man	Sure (Cable & Wireless Isle of Man), Ostrov Man	1	1	1	1
Jersey	Sure (Cable & Wireless Jersey), Jersey	1	1	1	1
Velká Británie	Hutchison 3G UK, Velká Británie	1	1	1	1
Jersey	JT (Jersey Telecom), Jersey	1	1	1	1
Velká Británie	EE Limited (T-Mobile), Velká Británie	1	1	1	1
Ostrov Man	Manx Telecom, Ostrov Man	1	1	1	1
Velká Británie	EE Limited (Orange), Velká Británie	1	1	1	1
Velká Británie	Vodafone, Velká Británie	1	1	1	-
Gruzie	Silknet JSC (Geocell) (Telia), Gruzie	1	1	1	1
Gruzie	Magticom, Gruzie	1	1	1	-
Gruzie	VEON Georgia (Mobitel), Gruzie	1	1	1	1
Ghana	Vodafone, Ghana	1	1	1	-
Ghana	Scancam, Ghana	1	1	-	-
Ghana	Airtel Ghana, Ghana	1	1	1	-
Gibraltar	Gibtelecom, Gibraltar	1	1	1	-
Guadeloupe	Orange Caraibe, Gaudeloupe	1	1	1	1
Francouzská Guyana	Orange Caraibe, Francouzská Guyana	1	1	1	1
Martinik	Orange Caraibe, Martinik	1	1	1	1
Gambie	Africell, Gambie	1	1	1	1
Guinea Bissau	Orange, Guinea Bissau	1	-	-	-
Řecko	Cosmote Mobile Telecommunications, Řecko	1	1	1	1
Řecko	Vodafone-Panafon Hellenic Telecommunications Company, Řecko	1	1	1	1
Řecko	Wind Hellas Telecommunications Single Member S.A., Řecko	1	1	1	1
Grónsko	TELE Greenland, Grónsko	1	1	1	-
Guatemala	Telecomunicaciones de Guatemala - TELGUA, Guatemala	1	1	1	-



Guam	Docomo Pacific, Guam	1	-	-	-
Kooperativní republika Guyana	U-Mobile (Cellular), Guyana	1	-	-	-
Hongkong	Hutchison Telecommunications Hong Kong, Hongkong	1	1	1	-
Hongkong	Hutchison Telecommunications Hong Kong, Hongkong	1	1	1	-
Hongkong	Hong Kong Telecommunications, Hongkong	1	1	1	-
Hongkong	SmarTone Mobile Communications , Hongkong	1	1	1	-
Macao	SmarTone Mobile Communications , Macao	1	1	1	-
Hongkong	Hong Kong Telecommunications (CSL Limited), Hongkong	1	1	1	1
Honduras	Servicios de Comunicaciones de Honduras, Honduras	1	1	1	-
Chorvatsko	Hrvatski Telekom (T-Mobile), Chorvatsko	1	1	1	-
Chorvatsko	Telemach Hrvatska (Tele2), Chorvatsko	1	1	1	1
Chorvatsko	A1 Hrvatska (Vipnet), Chorvatsko	1	1	1	1
Maďarsko	Telenor (Pannon), Maďarsko	1	1	1	1
Maďarsko	Magyar Telekom (T-Mobile), Maďarsko	1	1	1	1
Maďarsko	Vodafone , Maďarsko	1	1	1	-
Švýcarsko	Swisscom (Switzerland) Ltd, Švýcarsko	1	1	1	1
Švýcarsko	Sunrise Communications AG, Švýcarsko	1	1	1	1
Švýcarsko	SITA Switzerland Sarl, Švýcarsko	1	1	1	1
Švýcarsko	Salt Mobile SA, Švýcarsko	1	1	1	1
Chile	Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Chile	1	1	-	-
Chile	Telefónica Móvil de Chile S.A., Chile	1	1	1	1
Čína	China Mobile Limited, Čína	1	1	1	1
Čína	China Unicom, Čína	1	1	1	1
Indonésie	XL Axiata (Excelcomindo), Indonésie	1	1	1	-
Indonésie	PT Indosat (Indosat IDNSL), Indonésie	1	1	1	1
Indonésie	PT Telekomunikasi Selular, Indonésie	1	1	1	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Andhra Pradesh, Indie	1	1	1	-
Indie	Bharti Airtel, UP East, Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, Orissa, Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, Bihar, Indie	1	1	1	1
Indie	Bhrti Airtel, West Bengal, Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, Assam, Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, North East, Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, MUMBAI, Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, MAHARASHTRA & GOA, Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, Gujarat, Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, TAMILNADU, Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, Haryana, Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, UTTAR PARDESH WEST , Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, Kerala, Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, MADHYA PARDESH, Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, Punjab, Indie	1	1	1	1
Indie	Aircel Limited, Tamil Nadu, Indie	1	-	-	-



Indie	Bharti Airtel - DELHI, Indie	1	1	1	1
Indie	Vodafone Idea Cellular, Gujarat, Indie	1	1	1	-
Indie	Vodafone, Kerala, Indie	1	-	-	-
Indie	Bharti Airtel, HIMACHAL PRADESH, Indie	1	1	1	1
Indie	Vodafone, Maharashtra&Goa, Indie	1	1	1	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Maharashtra and Goa, Indie	1	1	1	-
Indie	Vodafone - Tamil Nadu, Indie	1	1	1	-
Indie	Vodafone - Kolkata, Indie	1	-	-	-
Indie	MTNL Delhi, Indie	1	-	-	-
Indie	Vodafone - Delhi, Indie	1	-	-	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Haryana, Indie	1	1	1	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Kerala, Indie	1	1	1	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Uttar Pradesh West, Indie	1	1	1	-
Indie	Vodafone - Gujarat, Indie	1	-	-	-
Indie	Bharti Airtel, Rajasthan, Indie	1	1	1	1
Indie	Vodafone - Mumbai, Indie	1	1	1	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Bihar, Indie	1	1	-	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Delhi, Indie	1	1	1	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Himachal Pradesh, Indie	1	1	1	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Kolkata, Indie	1	1	1	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Mumbai, Indie	1	1	-	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Orissa, Indie	1	1	-	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Rajasthan, Indie	1	1	-	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Tamil Nadu, Indie	1	1	-	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Uttar Pradesh East, Indie	1	1	1	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, West Bengal, Indie	1	1	-	-
Indie	Bharti Airtel, KARNATAKA , Indie	1	1	1	1
Indie	Bharti Airtel, ANDHRA PRADESH , Indie	1	1	1	1
Indie	MTNL Mumbai, Indie	1	-	-	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Madhya Pradesh, Indie	1	1	1	-
Indie	Bharti Airtel, KOLKATA, Indie	1	1	1	1
Indie	Aircel Limited, Chennai, Indie	1	-	-	-
Indie	Bharti Airtels - CHENNAI, Indie	1	1	1	1
Indie	Vodafone Idea Cellular, Karnataka, Indie	1	1	-	-
Indie	Vodafone Idea Cellular, Punjab (Spice Communications), Indie	1	1	1	-
Indie	BSNL, Indie	1	-	-	-
Irsko	Three Ireland, Irsko	1	1	1	1
Irsko	Vodafone Ireland, Irsko	1	1	1	-
Irsko	Three Ireland, Irsko	1	1	1	1
Irsko	Meteor Mobile Communications, Irsko	1	1	1	1
Írán	MCI (Mobile Telecommunication Company of Iran), Írán	1	-	-	-
Írán	MTN, Írán	1	1	1	1
Írák	Asiacell Communications, Írák	1	1	1	-



Irák	Atheer Telecommunications Iraq, Irák	1	1	1	-
Island	Nova, Island	1	1	1	1
Island	Siminn, Island	1	1	1	-
Island	Sýn (Fjarskiptii, Vodafone), Island	1	1	1	1
Izrael	Partner Communications Company (Orange), Izrael	1	1	1	1
Izrael	Cellcom Israel, Izrael	1	1	1	-
Izrael	Hot Mobile (Mirs Communications, Nextel), Izrael	1	-	-	-
Izrael	Hot Mobile, Izrael	1	1	1	-
Izrael	Pelephone Communication, Izrael	1	1	1	1
Itálie	Iliad Italia, Itálie	1	1	1	-
Itálie	MARITIME - Telecom Italia (TIM, Telecom), Itálie	1	1	1	-
Itálie	Wind Tre (H3G), Itálie	1	1	1	-
San Marino	Wind Tre (H3G), San Marino	1	1	1	-
Vatikán	Wind Tre (H3G), Vatikán	1	1	1	-
Itálie	Vodafone Italia , Itálie	1	1	1	-
San Marino	Vodafone Italia , San Marino	1	1	1	-
Vatikán	Vodafone Italia , Vatikán	1	1	1	-
Itálie	Telecom Italia , Itálie	1	1	1	1
San Marino	Telecom Italia , San Marino	1	1	1	-
Vatikán	Telecom Italia , Vatikán	1	1	1	-
Itálie	Wind Tre (Wind), Itálie	1	1	1	1
San Marino	Wind Tre (Wind), San Marino	1	1	1	-
Vatikán	Wind Tre (Wind), Vatikán	1	1	1	-
Anguilla	Digicel, Anguilla	1	1	1	1
Antigua a Barbuda	Digicel, Antigua a Barbuda	1	1	1	1
Aruba	Digicel, Aruba	1	1	1	1
Barbados	Digicel, Barbados	1	1	1	1
Bermudy	Digicel, Bermudské ostrovy	1	1	1	1
Britské Panenské ostrovy	Digicel, Britské Panenské ostrovy	1	1	1	1
Kajmanské ostrovy	Digicel, Kajmanské ostrovy	1	1	1	1
Dominika	Digicel, Dominika	1	1	1	1
Grenada	Digicel, Grenada	1	1	1	1
Haiti	Digicel, Haiti	1	1	1	1
Jamajka	Digicel, Jamajka	1	1	1	1
Svatý Kryštof a Nevis	Digicel, Svätý Kryštof a Nevis	1	1	1	1
Svatá Lucie	Digicel, Svätá Lucie	1	1	1	1
Svatý Vincenc a Grenadiny	Digicel, Svätý Vincenc a Grenadiny	1	1	1	1
ostrovy Turks a Caicos	Digicel, Ostrovy Turks a Caicos	1	1	1	1
ostrov Montserrat	Digicel, Montserrat	1	1	1	1
Jordánsko	Jordan Mobile Telephone Services Company, Jordánsko	1	1	1	1
Jordánsko	Petra Jordanian Mobile Telecommunication Company (Mobilecom), Jordánsko	1	1	1	1
Japonsko	NTT Docomo, Japonsko	1	1	1	1
Japonsko	SoftBank Corp. (Vodafone), Japonsko	1	1	1	1



Kazachstán	Kar-Tel (Beeline-Vimpelcom), Kazachstán	1	1	1	1
Kazachstán	Kcell, Kazachstán	1	1	1	-
Keňa	Airtel Networks Kenya, Keňa	1	1	1	1
Keňa	Safaricom, Keňa	1	1	1	-
Keňa	Telkom, Keňa	1	1	1	-
Kyrgyzstán	Sky Mobile (Bitel Limited), Kyrgyzstán	1	1	1	1
Kyrgyzstán	NUR Telecom, Kyrgyzstán	1	1	1	-
Kambodža	CamGSM, Kambodža	1	1	1	-
Korea	KT Corporation, Korejská republika	1	1	1	1
Korea	SK Telecom Co., Korejská republika	1	1	1	1
Kuvajt	Kuwait Telecom Company, Kuvajt	1	1	1	1
Kuvajt	National Mobile Telecommunications Company (Wataniya), Kuvajt	1	1	1	1
Laos	TPLUS (VimpelCom) Lao Company, Laos	1	1	1	-
Libanon	Mobile Interim Company 1 (MIC1), Libanon	1	1	1	1
Libanon	Mobile Interim Company 2 (MIC2), Libanon	1	1	1	-
Libérie	Orange (Cellcom), Libérie	1	1	1	-
Libye	Al Madar, Lybie	1	-	-	-
Libye	Libyana Mobile Phone, Lybie	1	-	-	-
Lichtenštejsko	Telecom Liechtenstein (Mobilkom), Lichtenštejsko	1	1	1	1
Lichtenštejsko	Tango Liechtenstein, Lichtenštejsko	1	1	-	-
Lichtenštejsko	Salt Liechtenstein (Orange), Lichtenštejsko	1	1	1	1
Srí Lanka	Mobitel, Srí Lanka	1	1	1	-
Srí Lanka	Etisalat Lanka, Srí Lanka	1	-	-	-
Srí Lanka	Dialog Axiata, Srí Lanka	1	1	1	1
Litva	Tele2, Litva	1	1	1	1
Litva	Bitė Lietuva, Litva	1	1	1	1
Litva	Telia Lietuva (Omnitel), Litva	1	1	1	1
Lucembursko	POST Luxembourg, Lucembursko	1	1	1	1
Lucembursko	TANGO, Lucembursko	1	1	1	1
Lucembursko	Orange Communications Luxembourg (VOXmobile), Lucembursko	1	1	1	1
Lotyšsko	Tele 2, Lotyšsko	1	1	1	1
Lotyšsko	BITE Latvija, Lotyšsko	1	1	1	1
Lotyšsko	Latvijas Mobilais Telefons, Lotyšsko	1	1	1	1
Macao	Companhia de Telecomunicações de Macau (CTM), Macao	1	1	1	1
Macao	Hutchison Telephone (Macau) Company, Macao	1	1	-	-
Macao	SmarTone Mobile Communications Limited, Macao	1	1	1	-
Maroko	Itissalat Al-Maghrib (IAM), Maroko	1	1	1	1
Maroko	Wana Corporate, Maroko	1	1	1	1
Maroko	Orange Maroc (Medi Telecom), Maroko	1	1	1	1
Monako	Monaco Telecom, Monako	1	1	1	-
Monako	Monaco Telecom - RE-OPENING, Monako	1	1	1	1
Moldavsko	Moldcell, Moldavsko	1	-	-	-
Moldavsko	Moldtelecom, Moldavsko	1	1	1	-



Moldavsko	Orange Moldova (Voxtel), Moldavsko	1	1	1	1
Madagaskar	Airtel Madagascarl (Zain), Madagaskar	1	1	1	-
Maledivy	Dhivehi Raajjeyge Gulhun, Maledivy	1	1	1	1
Maledivy	Ooredoo Maldives (Wataniya), Maledivy	1	1	1	1
Mexiko	Pegaso PCS (Telefónica Móviles), Mexiko	1	1	1	1
Mexiko	AT&T (Nextel - Iden network), Mexiko	1	-	-	-
Mexiko	Radiomovil Dipsa, Mexiko	1	1	1	-
Makedonie	A1 Makedonija DOOEL Skopje., Makedonie	1	1	1	-
Makedonie	Makedonski Telekom, Makedonie	1	1	1	1
Makedonie	A1 Makedonija DOOEL Skopje., Makedonie	1	1	-	1
Mali	Orange Mali (Ikatel), Mali	1	1	1	1
Malta	GO (Mobisle Communications Limited), Malta	1	1	1	1
Malta	MARITIME - Vodafone, Malta	1	1	1	-
Malta	Melita, Malta	1	1	1	1
Malta	Vodafone, Malta	1	1	1	1
Myanmar (Barma)	Ooredoo Myanmar, Myanmar	1	1	-	-
Myanmar (Barma)	MPT, Myanmar	1	1	1	1
Černá Hora	MTEL, Černá Hora	1	1	1	1
Černá Hora	Telenor (Promonte), Černá Hora	1	1	1	1
Černá Hora	Crnogorski Telekom (T-Mobile), Černá Hora	1	1	1	1
Mongolsko	MobiCom Corporation, Mongolsko	1	1	1	-
Mongolsko	Unitel, Mongolsko	1	1	1	1
Mosambik	Moçambique Celular, Mosambik	1	-	-	-
Mosambik	Movitel Mozambique, Mosambik	1	1	1	-
Mauritánie	Mattel, Mauritánie	1	1	1	-
Mauricius	Cellplus Mobile Communications (Orange), Mauricius	1	1	1	1
Mauricius	Emtel, Mauricius	1	1	1	1
Mauricius	Mahanagar Telephone (MTML), Mauricius	1	1	1	-
Malawi	Telekom Network Malawi, Malawi	1	1	1	-
Malajsie	Maxis Broadband, Malajsie	1	1	1	1
Malajsie	Celcom Axiata Berhad, Malajsie	1	-	-	-
Malajsie	U-Mobile, Malajsie	1	1	1	-
Malajsie	Digi Telecommunications, Malajsie	1	1	1	1
Namibie	Mobile Telecommunications Limited, Namibie	1	-	-	-
Namibie	Telecom Namibia, Namibie	1	1	1	-
Niger	Celtel Niger, Niger	1	-	-	-
Nigérie	Airtel Networks (Zain), Nigérie	1	1	1	1
Nigérie	Globacom (Glo Mobile), Nigérie	1	-	-	-
Nikaragua	Empresa Nicaraguense de Telecomunicaciones - Enitel, Nikaragua	1	1	1	-
Nikaragua	Telefonia Celular de Nicaragua, Nikaragua	1	1	1	-
Nizozemsko	Vodafone Libertel, Nizozemsko	1	1	1	-
Nizozemsko	T-Mobile, Nizozemsko	1	1	1	-
Nizozemsko	KPN, Nizozemsko	1	1	1	1



Norsko	AeroMobile, Norsko	1	1	1	1
Norsko	Telenor Maritime (MCP), Norsko	1	1	1	1
Norsko	Telia Norge (NetCom), Norsko	1	1	1	1
Norsko	Telenor Norge (Telenor Mobil), Norsko	1	1	1	1
Nepál	Ncell, Nepál	1	1	1	1
Nový Zéland	Vodafone, Nový Zéland	1	1	1	-
Nový Zéland	Two Degrees Mobile Ltd., Nový Zéland	1	1	1	1
Omán	Oman Telecommunications Company, Omán	1	1	1	1
Omán	Omani Qatari Telecommunication Company (Nawras), Omán	1	1	1	1
Pákistán	Pakistan Mobile Communications (Jazz, Mobilink), Pákistán	1	1	1	-
Pákistán	Telenor Pakistan, Pákistán	1	-	-	-
Pákistán	Pakistan Mobile Communication Limited (Warid), Pákistán	1	1	-	-
Panama	Claro Panama, Panama	1	1	1	-
Panama	Cable & Wireless, Panama	1	-	-	-
Panama	Grupo de Comunicaciones Digitales, Panama	1	1	1	-
Peru	Telefónica del Perú (Telefónica Móviles), Peru	1	1	1	-
Peru	América Móvil Perú, Peru	1	-	-	-
Filipíny	Globe Telecom, Filipíny	1	1	1	-
Filipíny	Smart Communications, Filipíny	1	1	1	-
Papua Nová Guinea	Bemobile Limited, Papua-Nová Guinea	1	1	1	-
Polsko	T-Mobile Polska (Era), Polsko	1	1	1	-
Polsko	Orange Polska (Centertel), Polsko	1	1	1	1
Polsko	Polkomtel, Polsko	1	1	1	1
Polsko	P4, Polsko	1	1	1	1
Portoriko	Puerto Rico Telephone Company, Portoriko	1	1	1	1
Portugalsko	NOS – Comunicações (Optimus - 1800), Portugalsko	1	1	1	1
Portugalsko	Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, Portugalsko	1	1	1	1
Portugalsko	MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia (TMN), Portugalsko	1	1	1	-
Paraguay	AMX Paraguay, Paraguay	1	-	-	-
Paraguay	Telecel, Paraguay	1	1	1	-
Paraguay	Nucleo S.A., Paraguay	1	1	1	-
Palestina	Palestine Telecommunications Company, Palestina	1	-	-	-
Palestina	Ooredoo, Palestina	1	1	1	-
Katar	Vodafone Qatar, Katar	1	1	1	1
Katar	Ooredoo (Qatar Telecom), Katar	1	1	1	-
Mayotte	Orange Réunion, Mayotte	1	1	1	1
Réunion	Orange Réunion, Réunion	1	1	1	1
Rumunsko	RCS & RDS, Rumunsko	1	1	1	1
Rumunsko	Telekom Romania Mobile Communications (Cosmote), Rumunsko	1	1	1	-
Rumunsko	Vodafone, Rumunsko	1	1	1	-
Rumunsko	Orange, Rumunsko	1	1	1	1
Rusko	PJSC Mobile TeleSystems (MTS) , Rusko	1	1	1	-
Rusko	TMT LLC (Tattelecom (TMT)), Rusko	1	1	1	-



Rusko	VimpelCom (Beeline), Rusko	1	1	1	1
Rusko	MegaFon, Rusko	1	1	1	1
Rusko	LLC T2 Mobile, Rusko	1	1	1	1
Rwanda	Airtel Rwanda (Tigo), Rwanda	1	1	1	-
Rwanda	Airtel Rwanda (Tigo), Rwanda	1	1	1	-
Velká Británie	Inmarsat, Velká Británie	1	-	-	-
USA	SATELLITE - Iridium, USA	1	-	-	-
USA	SATELLITE - Globalstar, USA	1	-	-	-
Saúdská Arábie	Saudi Telecom Company (Al Jawall), Saúdská Arábie	1	1	1	1
Saúdská Arábie	Etihad Etisalat Company, Saúdská Arábie	1	1	1	-
Saúdská Arábie	MTC Saudi Arabia, Saúdská Arábie	1	1	1	-
Súdán	MTN (Areeba), Súdán	1	-	-	-
Senegal	Sonatel, Senegal	1	1	1	-
Senegal	Saga Africa Holding Limited, Senegal	1	-	-	-
Singapur	SingTel Mobile Singapore, Singapur	1	1	1	-
Singapur	StarHub Mobile, Singapur	1	1	1	1
Singapur	SingTel Mobile Singapore, Singapur	1	1	1	1
Ostrov Man	Manx Telecom, Ostrov Man	1	-	-	-
Sierra Leone	Orange (Airtel), Sierra Leone	1	-	-	-
El Salvador	CTE Telecom Personal, Salvador	1	1	1	-
El Salvador	Telefónica Móviles, Salvador	1	1	1	-
Srbsko	Vip mobile, Srbsko	1	1	1	1
Súdán	Sudanese Mobile Telephone (Mobitel), Súdán	1	1	1	-
Slovensko	Slovak Telekom (T-Mobile), Slovensko	1	1	1	1
Slovensko	Orange , Slovensko	1	1	1	1
Slovensko	O2 Slovakia, Slovensko	1	1	1	1
Slovinsko	Telekom Slovenije (Mobitel), Slovinsko	1	1	1	-
Slovinsko	A1 Slovenija (Si.Mobil Vodafone), Slovinsko	1	1	1	1
Slovinsko	T-2 , Slovinsko	1	1	1	-
Slovinsko	Telemach (Tusmobil), Slovinsko	1	1	1	1
Švédsko	Telenor Sverige (Vodafone), Švédsko	1	1	1	1
Švédsko	Hi3G Access, Švédsko	1	1	1	1
Švédsko	Tele 2, Švédsko	1	1	1	1
Švédsko	Telia Company (TeliaSonera), Švédsko	1	1	1	1
Seychely	Airtel, Seychely	1	1	1	-
Seychely	Cable & Wireless, Seychely	1	-	-	-
Syrská arabská republika	Syriatel Mobile Telecom, Sýrie	1	1	1	-
Syrská arabská republika	MTN Syria, Sýrie	1	-	-	-
Čadská republika	Airtel Tchad (Celtel), Čad	1	-	-	-
Togo	Togo Telecom, Togo	1	1	1	-
Thajsko	True Move H Universal Communication (Real Future, Orange), Thajsko	1	1	1	1
Thajsko	True Move H Universal Communication (Real Future, Orange), Thajsko	1	1	1	1
Thajsko	DTAC TriNet, Thajsko	1	1	1	1



Thajsko	Advanced Wireless Network Company (second tadig AWN), Thajsko	1	1	1	1
Thajsko	DTAC TriNet, Thajsko	1	1	1	-
Tádžikistán	Indigo Tajikistan - North, Tádžikistán	1	1	-	-
Tádžikistán	ZET-MOBILE (Tacom), Tádžikistán	1	1	1	-
Tádžikistán	Indigo Tajikistan - South, Tádžikistán	1	1	1	1
Turkmenistán	Altyn-Asyr Close, Turkmenistán	1	-	-	-
Východní Timor	Timor Telecom, Východní Timor	1	1	1	-
Východní Timor	Viettel Corporation, Východní Timor	1	1	1	-
Tonga	Digicel, Tonga	1	-	-	-
Trinidad a Tobago	TSTT - Telecommunications Services of Trinidad and Tobago, Trinidad a Tobago	1	-	-	-
Tunisko	Orange, Tunisko	1	1	1	-
Tunisko	Ooredoo (Tunisiana, Orascom Telecom), Tunisko	1	1	1	1
Tunisko	Tunisie Telecom, Tunisko	1	1	1	-
Turecko	TT Mobil Iletisim Hizmetleri (Avea), Turecko	1	1	1	1
Turecko	Turkcell Iletisim Hizmetleri, Turecko	1	1	1	1
Turecko	Vodafone Telekomunikasyon (Telsim), Turecko	1	1	1	-
Tchaj-wan	Far EasTone Telecommunications - 900/1800, Tchaj-wan	1	1	1	1
Tchaj-wan	Chunghwa Telecom, Tchaj-wan	1	1	1	1
Tchaj-wan	Taiwan Star Telecom Corporation (Vibo), Tchaj-wan	1	1	1	1
Zanzibar	Airtel Tanzania PLC, Zanzibar	1	1	1	1
Tanzanie	Airtel Tanzania PLC, Tanzánie	1	1	1	1
Uganda	Airtel, Uganda	1	1	1	1
Uganda	MTN, Uganda	1	-	-	-
Ukrajina	Lifecell (Astelit), Ukrajina	1	1	1	1
Ukrajina	Kyivstar, Ukrajina	1	1	1	1
Ukrajina	VF Ukraine (MTS), Ukrajina	1	1	1	-
Ukrajina	TriMob (Ukrtelecom, Utel), Ukrajina	1	-	1	-
Uruguay	AM Wireless Uruguay (CTI), Uruguay	1	-	-	-
Uruguay	Telefónica Móviles, Uruguay	1	1	1	1
Portoriko	AT&T, Portoriko	1	1	1	1
USA	AT&T, USA	1	1	1	1
Americké Panenské ostrovy	AT&T, Panenské ostrovy	1	1	1	-
Britské Panenské ostrovy	AT&T, Britské Panenské ostrovy	1	1	1	-
USA	Union Telephone Company, USA	1	1	1	-
USA	T-Mobile, USA	1	1	1	1
Uzbekistán	Uzbektelecom, Uzbekistán	1	1	1	-
Uzbekistán	FE Coscom, Uzbekistán	1	1	1	-
Uzbekistán	Universal Mobile Systems, Uzbekistán	1	1	1	-
Uzbekistán	Unitel, Uzbekistán	1	1	1	1
Venezuela	Corporacion Digitel, Venezuela	1	-	-	-
Venezuela	Telefónica Venezolana (Telcel), Venezuela	1	1	1	-
Britské Panenské ostrovy	Caribbean Cellular Telephone, Britské Panenské ostrovy	1	1	1	-



Britské Panenské ostrovy	Digicel, Britské Panenské ostrovy	1	1	1	1
Vietnam	GTEL Mobile, Vietnam	1	1	-	-
Vietnam	Mobifone corporation (VMS), Vietnam	1	1	1	-
Vietnam	Vietnam Posts and Telecommunications Group (VNPT), Vietnam	1	1	1	1
Vietnam	Viettel Corporation, Vietnam	1	1	1	-
Vanuatu	Digicel, Vanuatu	1	1	1	-
Samoa	Bluesky Samoa, Samoa	1	1	1	-
Jemenská republika	Yemen Mobile Phone Company, Jemen	1	-	-	-
Jemenská republika	MTN Yemen, Jemen	1	-	-	-
Srbsko	Telenor, Srbsko	1	1	1	1
Srbsko	Telekom Srbija, Srbsko	1	1	1	-
Jihoafrická republika	Cell C, Jihoafrická republika	1	-	-	-
Jihoafrická republika	Mobile Telephone Networks, Jihoafrická republika	1	1	1	-
Jihoafrická republika	Vodacom, Jihoafrická republika	1	1	1	-
Zambijská republika	Airtel Networks Zambia (Zain), Zambie	1	1	1	1
Zimbabwe	Net*One Cellular, Zimbabwe	1	-	-	-
Zimbabwe	Telecel, Zimbabwe	1	-	-	-