

## SMLOUVA O VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY VYHLEDÁVAČE DOPRAVNÍHO SPOJENÍ

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění

### Smluvní strany

#### 1. CENDIS, s. p.

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1  
IČO: 00311391  
DIČ: CZ00311391  
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706  
Zástupce: Ing. Jan Paroubek, pověřen řízením  
Kontaktní osoba: [REDAKCE]  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
č. účtu: [REDAKCE]  
(dále jen „**Objednatel**“) a

#### 2. CHAPS spol. s r.o.

Sídlo: Bráfova 1617/21, Žabovřesky, 616 00 Brno  
IČO: 47547022  
DIČ: CZ47547022  
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně oddíl C vložka 17631  
Zástupce: Ing. Tomáš Vacek a Martin Siegel, jednatelé  
Kontaktní osoba: [REDAKCE]  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
č. účtu: [REDAKCE]  
(dále jen „**Poskytovatel**“),

(Objednatel a Poskytovatel společně jen jako „**Smluvní strany**“ a samostatně též jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb pro vyhledávání dopravního spojení v rámci celostátního informačního systému jízdních řádů veřejné dopravy (dále jen „**Smlouva**“).

## 1 ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je dohoda o podmínkách spolupráce spočívající v dodávání výpočtů nad vlakovými jízdními řády dopravců provozujících pravidelnou osobní železniční dopravu a informací o vlakovém dopravním spojení (dále jen „Data“), a to výhradně pro potřeby provozu systémů „Systém jednotného tarifu“, který realizuje Objednatel na základě smlouvy s Ministerstvem dopravy České republiky.
- 1.2 Předmět Smlouvy spočívá v tom, že Poskytovatel k naplnění účelu této Smlouvy dle bodu 1.1 zajistí provoz softwarového rozhraní (dále jen „WS“) za podmínek touto Smlouvou dále stanovených (dále jen „Služba“), kdy WS bude výpočty nad Daty poskytovat a bude dostupné přes internet a Objednatel bude za tuto Službu hradit ve stanovených intervalech cenu dle této Smlouvy.

## 2 ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje:
  - a. provozovat WS nepřetržitě s minimální dostupností 99,50 % v režimu 24x7, tj. s maximálním výpadkem WS 3 hodiny a 43 minut v kalendářním měsíci mimo technologickou přestávku; technologická přestávka 1x týdně, od 01:00 do 02:00;
  - b. garantovat rozhraní WS dle standardů SOAP (XML) a/nebo REST (JSON);
  - c. zapracovat do WS automatické aktualizace Dat;
  - d. poskytovat v rámci Smlouvy aktualizované verze WS;
  - e. administrovat provoz WS a poskytovat provozní softwarovou podporu k WS;
  - f. poskytovat a aktualizovat programátorské dokumentace k rozhraní WS;
  - g. poskytovat statistiky o využívání WS na žádost Objednatele po 12 měsících zpětně;
  - h. umožnit cílené monitorování dostupnosti WS;
  - i. poskytovat měsíční report plnění dostupnosti, počtu požadavků u jednotlivých funkcí;
  - j. předat do 3 dnů po nabytí účinnosti Smlouvy dokumentaci k WS;
  - k. zpřístupnit WS v souladu s postupy popsány v příloze č. 3 Smlouvy.
- 2.2 Objednatel se zavazuje:
  - a. využívat WS výhradně pro účely definované Smlouvou;
  - b. platit smluvní částky dle článku 3 Smlouvy;
  - c. chránit předané přihlašovací údaje a dokumentaci k WS před využitím za jiným účelem než tím, který je předmětem Smlouvy;
  - d. nevyužívat WS způsobem, který by kterékoli třetí straně umožnil hromadné stahování jakéhokoli obsahu WS;
  - e. systematicky nevytěžovat informace z WS pro účely stahování Dat a následného offline využití či publikování Dat.



- 2.3 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech souvisejících s činnostmi v rámci plnění Smlouvy, se kterými přijdou v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy do styku, s výjimkou případů, kdy povinnost poskytnout informace vyplývá z právních předpisů. Smluvní strany se dále zavazují zajistit zachování mlčenlivosti u všech zaměstnanců a třetích osob, kterých k plnění povinností dle Smlouvy užijí. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto bodu Smlouvy se nepovažuje, pokud k zpřístupnění informací dostane smluvní strana písemný souhlas druhé smluvní strany.
- 2.4 Poskytovatel uděluje Objednateli licenci k užití softwarového rozhraní k WS v rozsahu uvedeném v bodu 2.2 Smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně dle bodu 3.1 Smlouvy.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly na následujících SLA parametrech, které budou uplatněny při řešení incidentů, chyb a požadavků – v režimu 24x7 s dostupností 99,50 %, tj. s max výpadkem WS 3 hod a 43 min v kalendářním měsíci:

Priorita	Závažnost	Doba odezvy	Řešení	Servisní kalendář (doba odezvy i řešení platní v tomto intervalu)
<b>A</b>	<b>Kritická</b>	30 min	4 hod	24 hod x 7
<b>B</b>	<b>Vážná</b>	2 hod	8 hod	8:00 - 16:30 hod v pracovní dny
<b>C</b>	<b>Informační požadavek</b>	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	8:00 - 16:30 hod v pracovní dny

**Doba odezvy:** Dobou odezvy se rozumí potvrzení přijetí požadavku Objednatele. Hlášení incidentů, chyb a požadavků a potvrzování jejich přijetí bude probíhat e-mailovou komunikací či prostřednictvím systému Redmine.

**Priorita A:** Pro účely Smlouvy se rozumí případy, kdy WS není funkční po dobu delší než 10 minut. Za nedostupnost WS se považuje situace, kdy dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem nebo dochází ke zhroucení WS vícekrát za den.

**Priorita B:** Pro účely Smlouvy se rozumí případy, kdy jsou funkce WS narušeny tak, že jsou porušeny garantované parametry při vyhledání spojení z důvodu na straně WS.

**Priorita C:** Pro účely Smlouvy se rozumí případy, kdy incident nespadá pod Prioritu A nebo Prioritu B.

- 2.6 Poskytovatel se výslovně zříká jakékoli odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku chování produktů Objednatele či těmito produkty poskytovaných informací.
- 2.7 Objednatel je oprávněn předat informace o rozhraní WS a popis rozhraní WS svým smluvním Partnerům, přičemž i v těchto případech platí ustanovení bodů 2.2 a 2.3 Smlouvy.

### 3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně za plnění předmětu Smlouvy:
- Jednorázová cena za zřízení přístupu ke službě, úvodní nastavení a licenci v celkové výši 68.000 Kč bez DPH.
  - Paušální platba za softwarovou provozní podporu, údržbu a aktualizaci Dat ve výši 118.000 Kč/měsíc bez DPH.
  - Pravidelné platby za provoz dle skutečné zátěže a využívání Služby v ceně 0,025 Kč/dotaz do výše 7.000.000 dotazů.

- d. Konzultační a rozvojové práce k úpravám a vývoji WS dle dílčích požadavků Objednatele budou řešeny samostatnými změnovými požadavky Objednatele. Poskytovatel je oprávněn v rámci Smlouvy vyčerpat 20 člověkodnů se sazbou ve výši 12.000 Kč bez DPH za 1 člověkodenní.
- 3.2 Cena za služby popsané v bodu 3.1 Smlouvy je splatná na základě daňových dokladů. Doklady vystaví Poskytovatel vždy za kalendářní měsíc zpětně. Pravidelně zasílané daňové doklady budou obsahovat jako přílohu monitoring počtu dotazů za fakturovaný kalendářní měsíc a budou doručeny Objednateli bez zbytečného odkladu. V případě formálních nebo účetních vad vzniká Objednateli právo takový daňový doklad vrátit; po doručení daňového dokladu bez vad začne běžet doba splatnosti znovu. Splatnost daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů.

#### **4 TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 4.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně v případě zvlášť závažného nebo opakovaného porušení smluvních povinností druhou stranou. Za zvlášť závažné porušení bude považováno zejména porušení ustanovení článku 2 Smlouvy nebo prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění delší než 30 dnů po stanovené splatnosti.
- 4.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění, a uzavírá se na dobu určitou do vyčerpání finančního limitu ceny za Služby ve výši 1.950.000 Kč bez DPH.
- 4.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny též tuto Smlouvu ukončit na základě písemné dohody obou smluvních stran.

#### **5 SANKCE**

- 5.1 Nebude-li Poskytovatel plnit závazky vyplývající z bodu 2.1 písm) a. Smlouvy, tzn. dostupnost v daném kalendářním měsíci bude menší než 99.50 % (součet výpadků překročí 3 hodiny a 43 minut), je Objednatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 5.2 Nebude-li Poskytovatel plnit v daném měsíci závazky vyplývající z bodu 2.1 písm) a. Smlouvy, není Poskytovatel oprávněn vyúčtovat odměnu podle bodu 3.1 Smlouvy za daný měsíc. Toto ustanovení nevylučuje aplikaci smluvní pokuty dle odst. 5.1 této Smlouvy.
- 5.3 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou cen sjednaných v článku 3 Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení s jejím zaplacením.
- 5.4 Zaplacením smluvní pokuty dle bodů 5.1 a 5.3 Smlouvy nezaniká právo druhé ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností ve výši přesahující smluvní pokutu.

#### **6 POVINNOST MLČENLIVOSTI**

- 6.1 Smluvní strany prohlašují, že plnění získané Smlouvou je obchodním tajemstvím dle občanského zákoníku. Obchodním tajemstvím dle občanského zákoníku jsou také informace smluvní stranou takto označené. Smluvní strany nesmí obchodní tajemství zpřístupnit třetí osobě, pokud tak nestanoví zákon.



- 6.2 Smluvní strana, která poruší povinnost mlčenlivosti dle bodu 2.3 Smlouvy, je povinna poškozené smluvní straně uhradit smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 6.3 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo druhé smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 7 OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 7.1 Veškeré vztahy mezi smluvními stranami, pokud nejsou ve Smlouvě upraveny, se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 7.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 7.3 Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.
- 7.4 Pro případ vzájemného doručování si strany sjednaly, že doporučená zásilka odeslaná poštou druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy anebo v případě změny adresy, na jinou adresu, kterou příjemce zásilky jejím odesílateli pro doručování předem písemně sdělil anebo která je zapsána v obchodním rejstříku jako sídlo adresáta zásilky, je adresátovi zásilky doručena i v případě, že si ji nepřevzme, a to desátým dnem od uložení zásilky u příslušné pošty anebo pokud adresát převzetí zásilky odmítne, je mu doručeno dnem tohoto odmítnutí.
- 7.5 Bude-li některé ustanovení Smlouvy shledáno zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, bude na něj nahlíženo tak, jako by ve Smlouvě nebylo. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno zdánlivým, neplatným či nevymahatelným.
- 7.6 Všechny následující přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy:
- Příloha č. 1: Zadávací dokumentace veřejné zakázky,
- Příloha č. 2: Nabídka dodavatele na plnění veřejné zakázky,
- Příloha č. 3: Postupy zpřístupnění WS.

V Praze dne \_\_\_\_\_



Digitálně podepsal Ing. Jan  
Paroubek  
Datum: 2021.12.15 09:07:57  
+01'00'

Ing. Jan Paroubek,  
pověřený řízením státního podniku

V Praze dne \_\_\_\_\_

Ing.  
Tomáš  
Vacek

Digitálně  
podepsal Ing.  
Tomáš Vacek  
Datum:  
2021.12.13  
13:27:13 +01'00'

Tomáš Vacek, jednatel  
Martin Siegel, jednatel

Martin  
Siegel, Dis

Digitálně podepsal  
Martin Siegel, Dis  
Datum: 2021.12.13  
14:25:32 +01'00'

